

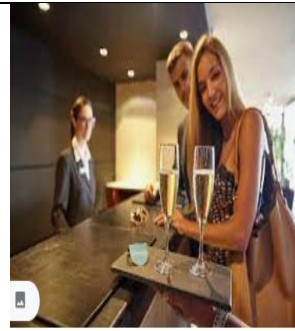

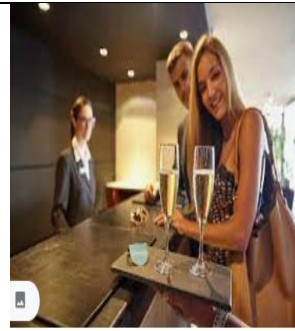

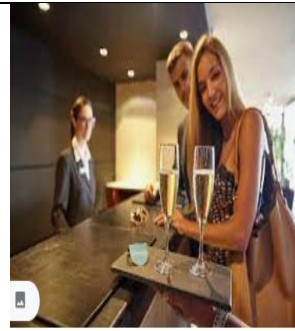

Nama Penyusun	: Nia Magdalena, S.Pd., M.Pd	Program Keahlian	: Perhotelan
Nama Sekolah	: SMKN 3 Singkawang	Jumlah Pesdik	: 36 Orang
Email Penyusun	: Magdaskw523@gmail.com	Jenjang / Fase	: SMK / E
Mata Pelajaran	: Dasar-dasar Perhotelan	Elemen 1	: Proses Bisnis Industri Perhotelan
Capaian Pembelajaran	: Pada akhir fase E, peserta didik mampu menjelaskan tentang informasi dan wawasan secara menyeluruh tentang konsep dasar industri perhotelan, jenis fasilitas dan layanan di hotel, layanan pendukung di hotel.		

Target Peserta Didik : 1. Peserta didik regular/tipikal 2. Peserta didik dengan hambatan belajar 3. Peserta didik cerdas / berbakat / dengan pencapaian tinggi (HOTS)
Materi : Layanan hotel
Tujuan Pembelajaran : Siswa dapat menjelaskan layanan yang ada di hotel
Profil Pelajar Pancasila : Peserta didik akan mengembangkan kemampuan bernalar kritis, mandiri, dan gotong-royong dalam menyelesaikan masalah
Model pembelajaran : Project Based Learning (PBL)
Kegiatan Pembelajaran Utama : Individu Kelompok (anggota 6 orang)
Penilaian : Individu dan Kelompok
Jenis Asesmen : Kognitif dan Non Kognitif
Metode Pembelajaran : Diskusi, presentasi, demonstrasi, eksplorasi
Media Pembelajaran : Laptop, Infocus, <i>smartphone</i> , <i>Wifi</i> / Internet

Sumber Belajar : <i>E-Book, Modul, Media Digital</i>
Moda Pembelajaran : Luring (Luar jaringan atau tatap muka)
Penilaian : <i>Non-Cognitive and Cognitive Assessment</i>
Pemahaman Bermakna : Siswa memahami pelayanan yang didapatkan oleh tamu sesuai fasilitas yang dimiliki hotel baik fasilitas utama maupun fasilitas pendukung hotel.
Kata Kunci : Layanan di Hotel
Pertanyaan Inti : Bagaimana peserta didik dapat menerapkan wawasan bisnis industri perhotelan pada kehidupan sehari-hari dan di lingkungan kerja.
Kelengkapan perangkat ajar: Lembar kegiatan praktek, tes lisan, tes tertulis, rubrik penilaian.

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Model pertemuan : Sistem blok
Alokasi Waktu : 225 menit (5 JP x 45 menit)
Tema / Topik Pembelajaran : Layanan Hotel

Kegiatan Awal (30 Menit)	Kegiatan Inti (165 Menit)				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik dan guru memulai dengan berdoa bersama. 2. Peserta didik disapa dan melakukan pemeriksaan kehadiran bersama denganguru. 3. Guru memberikan asesmen diagnostik non kognitif untuk mengetahui kondisi fisik dan psikis siswa. 4. Guru memperhatikan kebersihan dan kerapian kelas, kemudian mempersiapkan sarana prasarana sebagai media proyek. 5. Guru menyampaikan moda kegiatan proyek: tatap muka / luring. 6. Peserta didik bersama dengan guru membahas tentang kesepakatan yang akan diterapkan dalam pembelajaran /luring (terkait tata tertib; Tahapan kegiatan; Metode kegiatan: Ceramah, Observasi, Diskusi, Eksplorasi, PBL, dan Tanya jawab; Aktivitas kegiatan: individu dan kelompok; Jenis asesmen yang dipakai: Kognitif dan Non Kognitif; Teknik penilaian yang digunakan: individu dan kelompok; dan Bentuk penilaian yang digunakan: wawancara, pengamatan (sikap & ketrampilan), dan tes tertulis. 7. Guru menyampaikan dimensi P3. 8. Guru menyampaikan relevansi antara dimensi P3 dan konten yang disampaikan. 9. Guru menjelaskan tujuan pembelajaran. 10. Peserta didik diberikan penjelasan bahwa materi hari ini adalah tentang layanan di hotel. Dengan demikian, peserta didik diminta untuk fokus menyiapkan catatan, ATK, dan <i>hand phone / laptop</i>. 11. Guru memberikan <i>ice breaking</i> agar siswa lebih fokus. 12. Guru memberikan pemahaman bermakna: Pelayanan menjadi salah satu unsur yang cukup penting dalam sebuah industri perhotelan karena dari pelayanan, tamu dapat menilai hotel tersebut memiliki pelayanan prima atau tidak, dan tentunya jika hotel tersebut memberikan pelayanan prima 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik mendapatkan pemaparan secara umum tentang layanan di hotel. 2. Dengan metode tanya jawab guru memberikan pertanyaan mengenai gambar-gambar berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1) Apa saja layanan di hotel ? 2) Apa yang dimaksud layanan hotel ? 3) Perhatikan gambar berikut, tuliskan nama aktivitas yang terjadi, dan apakah termasuk layanan di hotel atau tidak ! <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">Aktivitas : ...</td><td style="width: 50%;">Aktivitas : ...</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table> 3. Guru membagi kelas menjadi 6 kelompok, dan setiap kelompok menentukan siapa ketua, moderator, dan notulennya. 4. Guru memberikan pengarahan untuk mencari informasi dari berbagai media tentang layanan yang diberikan oleh hotel kepada tamu. Untuk mengidentifikasi dan mengelompokkan nama layanannya. <ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 kelompok mencari jenis layanan yang berbayar ✓ 3 kelompok mencari jenis layanan yang tidak berbayar <p style="text-align: center;">(format pengamatan terlampir).</p> 5. Guru mewajibkan masing – masing individu dalam kelompok untuk : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Menulis hasil temuannya pada lembar kegiatan 	Aktivitas : ...	Aktivitas : ...		
Aktivitas : ...	Aktivitas : ...				
					

<p>tamu sangat merasa puas dan menjadi daya tarik bagi tamu tersebut untuk menginap.</p> <p>13. Peserta didik dan guru berdiskusi melalui pertanyaan pemantik: Amati gambar berikut dan jawab pertanyaannya :</p> <ol style="list-style-type: none"> Kalau membuat tea/kopi yang di kamar hotel, tamu diminta bayar atau tidak? Boleh atau tidak kalau tamu hotel minta diantar ke bandara saat <i>check out</i> ? Sisir boleh dibawa pulang tamu atau tidak ? 	<p>praktek untuk tiap temuannya. Sekaligus siswa harus mampu memberikan penjelasan atas apa yang ditulisnya untuk meyakinkan kebenarannya.</p> <ol style="list-style-type: none"> Peserta didik diminta berkolaborasi menuliskan hasil pengamatannya. Guru melakukan komunikasi, konsultasi kepada tiap kelompok secara bergantian untuk memberikan kesempatan tanya jawab pada tiap kelompok dan memastikan proses pembelajaran berlangsung sesuai perencanaan sekaligus melakukan pengamatan terhadap keaktifan peserta didik dalam pembelajaran. Guru menyiapkan tabel pada media papan tulis yang dibagi menjadi 3 bagian dengan rincian : <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1/3 area untuk menuliskan layanan yang berbayar ➤ 1/3 area untuk menuliskan layanan yang tidak berbayar ➤ 1/3 area untuk menuliskan layanan yang dinyatakan berbayar tapi pada hotel lain ditemukan tidak berbayar Guru memandu jalannya proses diskusi kelompok. Guru menunjuk perwakilan dari tiap kelompok untuk mempertanyakan permasalahan yang ditemukan di media papan tulis, misalnya : mengapa ada layanan yang dinyatakan berbayar tapi di hotel yang lain layanan tersebut tidak berbayar? Guru mengamati, mengarahkan proses jalannya presentasi dan membuat catatan penilaian <i>soft skill</i> sambil sesekali memberikan pertanyaan kepada kelompok penyaji materi. Peserta didik diminta untuk mengerjakan soal latihan. (terlampir) Guru dan peserta didik membahas bersama-sama soal latihan. Guru memberikan pertanyaan - pertanyaan yang bisa memancing penalaran peserta didik untuk memberikan penilaian individu selama pembahasan soal-soal latihan.
--	---

Kegiatan Penutup (30 Menit)	Referensi
<ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik dapat mengacungkan jari jika ada pertanyaan yang belum dimengerti atau yang ingin diketahui lebih lanjut. 2. Peserta didik dibimbing guru merangkum materi pelajaran. 3. Guru juga memfasilitasi dan membimbing peserta didik merefleksi proses dan materi pelajaran. 4. Guru melakukan tindak lanjut dengan memberi arahan kegiatan berikutnya, seperti membawa map <i>snellhecter</i>, spidol warna dan penggaris. 5. Peserta didik menerima apresiasi dan motivasi dari guru. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modul Dasar-dasar perhotelan SMK kelas X semester 1 Program Studi Perhotelan. Pusat Kurikulum dan Perbukuan, Balitbang, Kemendikbud (Vivi Afianty, S.Pd, MM), 2021 2. Buku Paket Industri Perhotelan SMK Kelas X Penerbit Yudhistira (Erna Marlina), 2016. 3. <i>E-Book</i> Industri Perhotelan SMK/MAK Jilid 1. Direktorat Pembinaan SMK Kemdikbud (Elviani Tyaswening), 2018. 4. <i>E-Book</i> Industri Perhotelan Kelas X Semester 1. 5. Direktorat Pembinaan SMK (Ni Wayan Suwithi), 2013. 6. Modul Ajar Dasar-dasar Perhotelan. Sugeng Purwanto dan Teguh Rinaldi Putra. SMKN 1 Buduran. SMK Pariwisata Metland School.
Refleksi	Lembar Kegiatan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah ada kendala pada kegiatan pembelajaran? 2. Apakah semua siswa aktif dalam kegiatan pembelajaran? 3. Apa saja kesulitan siswa yang dapat diidentifikasi pada kegiatan pembelajaran? 4. Apakah siswa yang memiliki kesulitan ketika berkegiatan dapat teratasi dengan baik? 5. Apa level pencapaian rata-rata siswa dalam kegiatan pembelajaran ini? 6. Apakah seluruh siswa dapat dianggap tuntas dalam pelaksanaan pembelajaran? 7. Apa strategi agar seluruh siswa dapat menuntaskan kompetensi? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lembar Kegiatan Praktek 2. Lembar Tes Tertulis

Lampiran 1

MATERI PEMBELAJARAN LAYANAN HOTEL

Sebagai usaha bidang *hospitality*, hotel merupakan usaha yang tidak hanya menjual produk nyata berupa barang yang nampak saja, tetapi produk yang tidak nampak semacam kecepatan layanan, keramahan, kenyamanan, merupakan hal yang sangat berpengaruh pada kepuasan tamu selama menginap di hotel.

Adapun yang dimaksud pelayanan hotel adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan tamu, baik tamu yang menginap maupun tamu tidak menginap.

Dalam memberikan layanan, secara garis besar dapat dikelompokkan menjadi 4 tahap yaitu :

A. Layanan sebelum tiba / *Pre arrival*

Persiapan dalam menyambut kedatangan tamu perlu dilakukan dengan sempurna. Kemudahan kemudahan yang ditawarkan oleh hotel kepada tamu saat membutuhkan informasi tentang hotel akan berpengaruh pada keputusan tamu untuk menginap di hotel yang dia inginkan. Beberapa layanan yang ditawarkan oleh hotel sebelum tamu tiba antara lain :

1. Layanan pemesanan kamar

Layanan pemesanan kamar memiliki peran yang penting dalam memudahkan tamu memilih dan menentukan pilihan saat membutuhkan akomodasi. Media pemesanan yang fariatif akan menjadikan tamu hotel memiliki banyak pilihan sesuai selera mereka masing-masing. Layanan ini memiliki dua pilihan, yaitu : dengan cara langsung datang ke hotel dan melalui media (telepon, aplikasi, maupun webb hotel).

2. Layanan pemberian informasi

Layanan pemberian informasi oleh hotel kepada tamu sangat diperlukan sebelum tamu memutuskan menginap. Layanan informasi ini bisa berupa brosur ataupun informasi langsung dari petugas hotel. Namun demikian yang paling penting dalam layanan informasi ini adalah bagaimana hotel bisa memberikan informasi seluas-luasnya melalui media digital maupun medi cetak sehingga bisa memenuhi kebutuhan tamu akan informasi hotel yang akan dipilihnya.

3. Layanan pembayaran

Kemudahan dalam menyelesaikan transaksi sebelum tamu tiba, saat tiba, saat menginap maupun saat check out akan menambah kenyamanan bagi tamu. Oleh karena itu hotel berkewajiban menyediakan sarana alat pembayaran yang bisa mempermudah tamu yang bisa berupa, rekening bank hotel, mesin EDC, maupun media pembayaran yang lain.

4. Layanan penjemputan

Penjemputan di tempat-tempat kedatangan awal tamu, seperti bandara, stasiun kereta, pelabuhan, merupakan layanan yang sifatnya berbayar dan ditawarkan kepada tamu sebelum tamu tiba atau saat tamu melakukan pemesanan. Layanan ini dalam setiap hotel akan berbeda tarifnya, tergantung dari jarak dan jenis kendaraan yang digunakan. Khusus untuk tamu tamu

tertentu/ VIP biasanya akan menggunakan kendaraan yang mewah. Petugas yang melakukan penjemputan merupakan bagian dari *front office* departemen yang disebut dengan *airport representative*.

B. Layanan saat tiba / *on arrival*

Saat tamu tiba di hotel akan mendapatkan layanan khusus dari petugas hotel diantaranya :

1. Penyambutan oleh bell boy
2. Penanganan barang bawaan
3. *Welcome drink* dan *ashiburi*
4. Pengantaran ke kamar

C. Layanan selama menginap / *During Stay*

Pada saat tamu sudah menginap di hotel, ada beberapa layanan yang diberikan oleh pihak hotel, baik yang bersifat gratis maupun berbayar. Layanan – layanan tersebut diantaranya :

1. Layanan *Wake up call*
2. Layanan *Breakfast box*

Layanan ini diberikan bagi tamu yang akan bepergian atau *check out* pagi-pagi sebelum *restaurant* untuk *breakfast* buka.

3. Layanan Peminjaman setrika

Layanan ini diberikan pada tamu yang ingin menyetrika pakaiannya sendiri sebelum digunakan.

4. Layanan *baby box*

Layanan peminjaman *baby box* diberikan kepada tamu keluarga yang membawa bayi saat menginap di hotel. Layanan bisa berbayar tapi bisa juga tidak berbayar tergantung dari hotelnya masing-masing.

5. Layanan penambahan *extra bed* dikamar

Extra bed merupakan tempat tidur tambahan yang diinginkan tamu saat menginap, layanan ini tentunya berbayar karena berhubungan dengan jumlah tamu yang akan menginap dikamar.

6. Layanan Peminjaman sajadah, *hair dryer*
7. Layanan Penambahan tea /kopi sachet
8. Layanan pembersihan kamar
9. Layanan *turn down service*
10. Layanan pengantaran tour
11. Layanan *massage*
12. Layanan olah raga
13. Layanan hiburan

D. Layanan setelah menginap / *Check out*

Pada saat tamu check out ada beberapa layanan yang bisa diberikan oleh hotel kepada tamu, diantaranya :

1. Layanan *express check out*
2. Layanan penurunan barang
3. Layanan penitipan barang
4. Layanan pemesanan kamar untuk kedatangan berikutnya
5. Layanan pengantaran ke bandara

Dalam operasional hotel, secara umum hotel memiliki fasilitas pokok dan fasilitas penunjang, yang kesemuanya ditujukan untuk pelayanan kepada tamu.

Fasilitas Hotel antara lain :

1. Kamar yang nyaman,
2. Restoran,
3. Kolam renang,
4. Fitness center,
5. Bathtub,
6. Spa,
7. Sauna,
8. Salon,
9. Saluran TV Premium,
10. Internet gratis,
11. Ruang serba guna, dan masih banyak lagi.

Pelayanan yang diberikan dipengaruhi ada atau tidaknya fasilitas yang tersedia di hotel.

Lampiran 2

LEMBAR PENILAIAN PRAKTEK

INSTRUKSI KERJA:

1. Kelas dibagi menjadi 6 kelompok. Tiga kelompok mendapat tema eksplorasi layanan hotel berbayar dan tiga kelompok lainnya mendapat tema eksplorasi layanan hotel yang tidak berbayar.
2. Gali informasi terkait layanan yang diberikan oleh hotel kepada tamu dari berbagai sumber, kemudian tulis nama layanan pada lembar kegiatan praktek yang sudah disediakan.
3. Presentasikan di depan kelas oleh perwakilan kelompok dengan menulis layanan yang berbayar atau layanan yang tidak berbayar pada media papan tulis.
4. Layanan hotel yang ditemukan berbayar tetapi pada hotel lain ditemukan tidak berbayar juga dituliskan pada tabel yang telah disediakan sekaligus juga menyediakan tulisan layanan tersebut yang akan ditempel pada media tempel sebagai bahan presentasi.

Kelompok :

Fase :

Nama anggota :

1. ...

2. ...

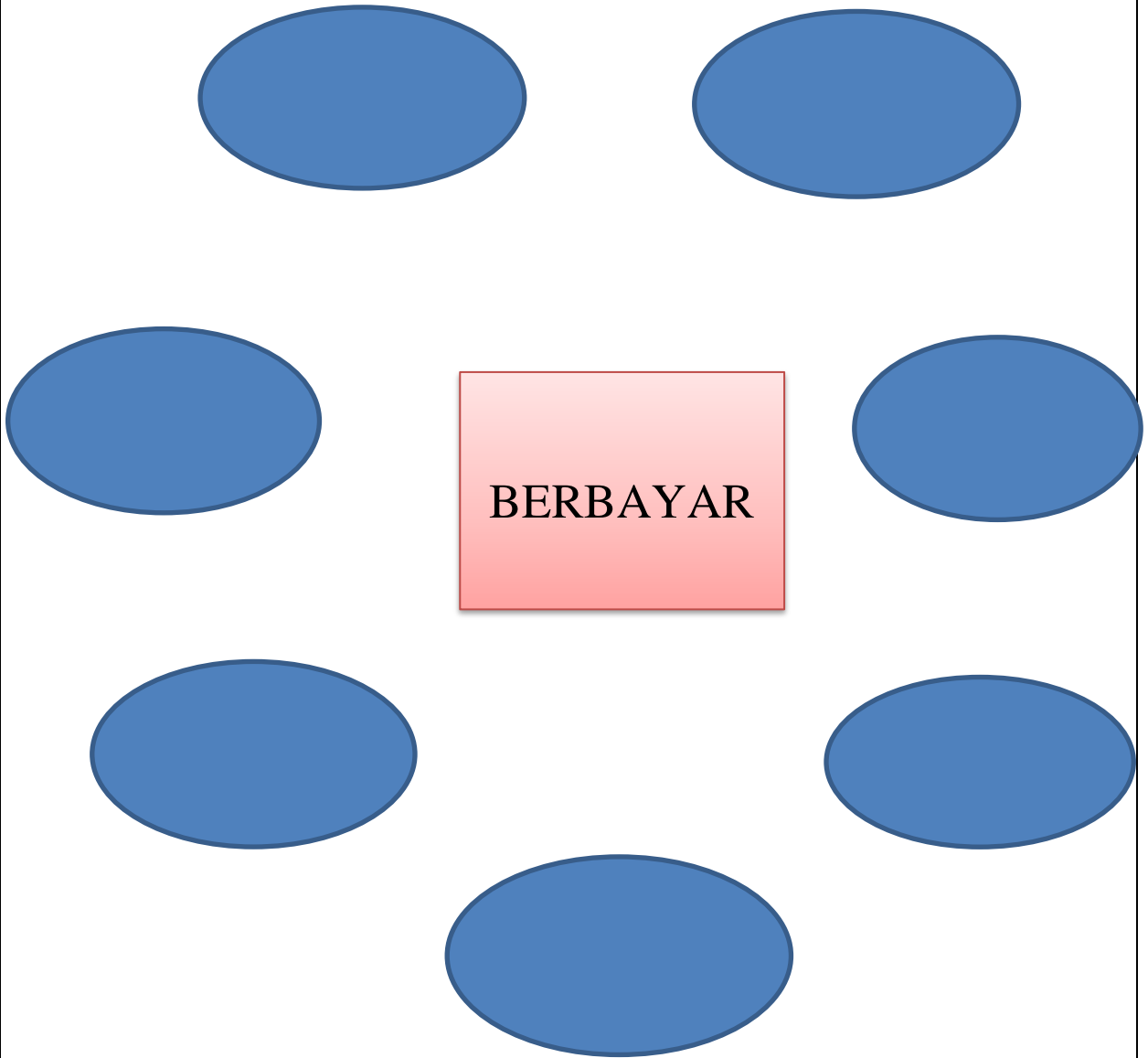
3. ...

4. ...

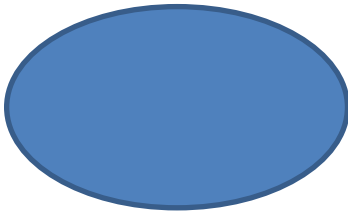
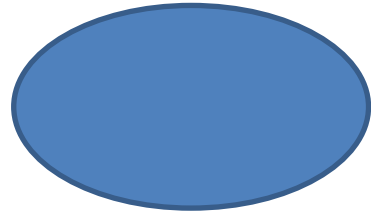
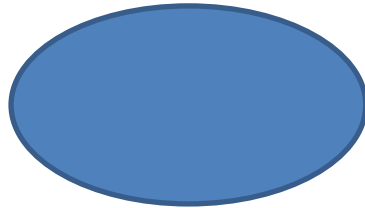
5. ...

6. ...

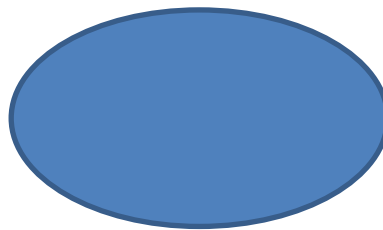
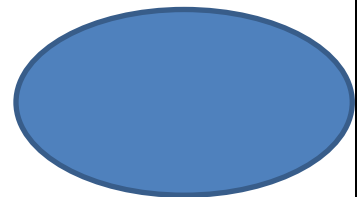
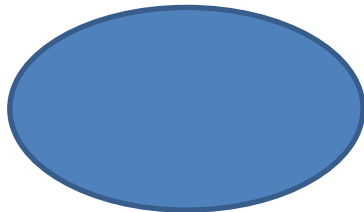
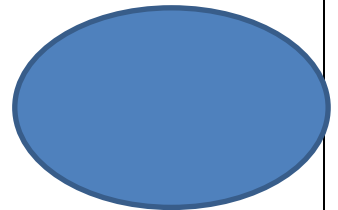
LAYANAN HOTEL



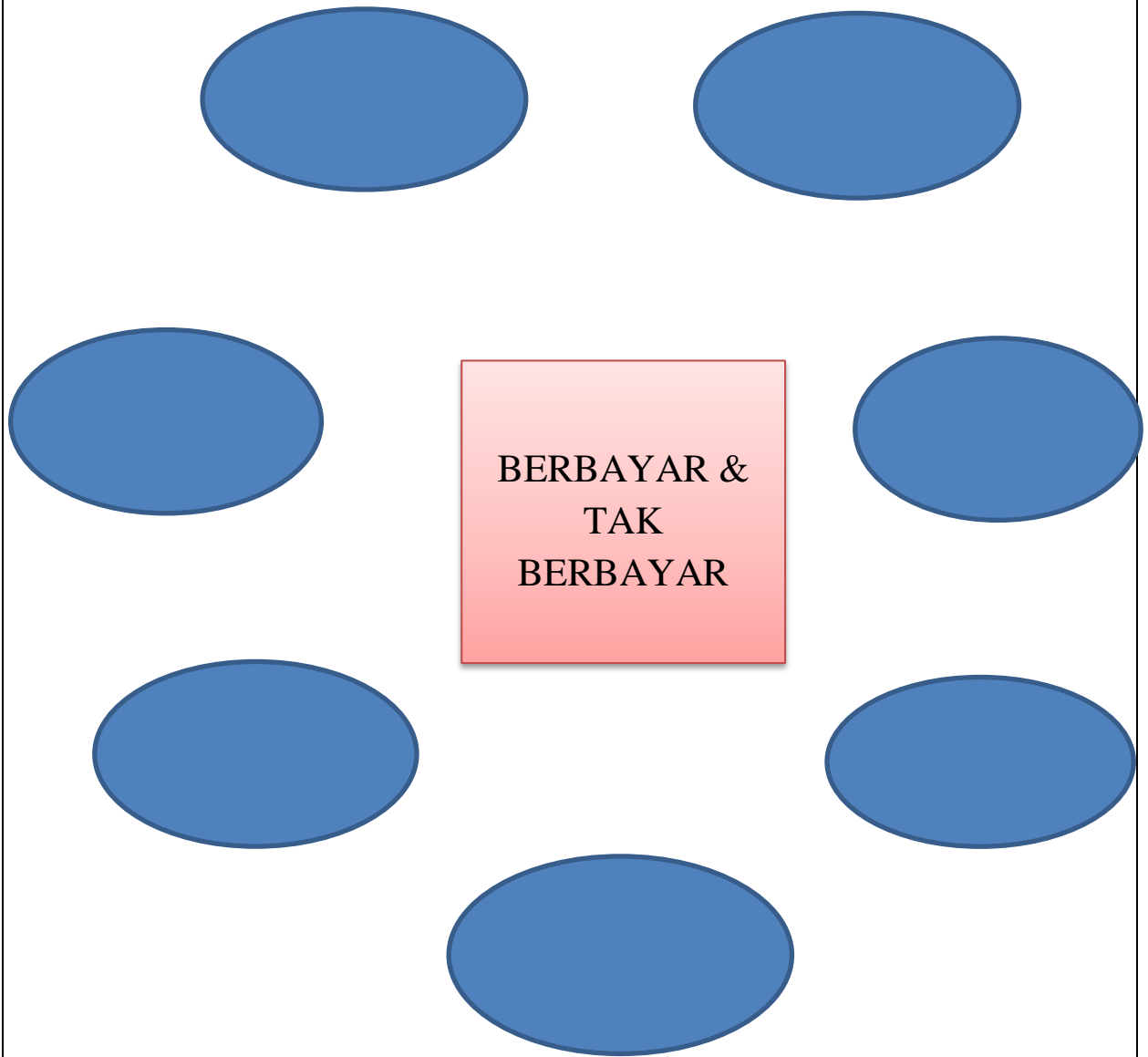
LAYANAN HOTEL



TAK
BERBAYAR
(FREE)



LAYANAN HOTEL



Lampiran 3

Asesmen Kognitif Tes Tertulis

Kerjakan dengan tepat !

1. Apa yang dimaksud layanan hotel berbayar dan layanan hotel tak berbayar ?
2. Tamu yang bagaimana mendapatkan layanan berbayar sekaligus juga mendapatkan layanan tak berbayar ?
3. Mengapa kebijakan terkait layanan antara hotel yang satu dengan hotel lainnya berbeda ?
4. Sebutkan layanan hotel yang kalian ketahui berdasarkan tabel dibawah ini !

[illegible]

Lampiran 4

LEMBAR PENGAMATAN PENILAIAN SIKAP

NO	NAMA	SIKAP YANG DIAMATI															
		DISIPLIN				KERJASAMA				KREATIFITAS				TANGGUNGJAWAB			
		86-100	71-85	56-70	<56	86-100	71-85	56-70	<56	86-100	71-85	56-70	<56	86-100	71-85	56-70	<56
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	

Rubrik Penilaian Sikap

NO	ASPEK	KRITERIA PENILAIAN	NO	ASPEK	KRITERIA PENILAIAN
1.	DISIPLIN	1. Hadir di kelas tepat waktu 2. Mengikuti tatap muka dari awal hingga akhir 3. Rapih berpakaian sesuai ketentuan yang berlaku 4. Mengumpulkan tugas tepat waktu	3.	PRAKARS A	1. Mengajukan saran/gagasan dalam kelas/kelompok 2. Mengajukan pernyataan yang bersangkutan paut dengan materi 3. Kreatif dalam belajar 4. Memberikan respon perkembangan kelompok
		86-100 = Jika 4 kriteria terpenuhi 71-85 = Jika 3 kriteria terpenuhi 56-70 = Jika 2 kriteria terpenuhi < 56 = Jika 1 kriteria terpenuhi			86-100 = Jika 4 kriteria terpenuhi 71-85 = Jika 3 kriteria terpenuhi 56-70 = Jika 2 kriteria terpenuhi < 56 = Jika 1 kriteria terpenuhi
2.	KERJASAMA	1. Tidak mendominasi di dalam kelas 2. Menerima pendapat orang lain 3. Berbagi informasi dengan teman lain 4. Bersikap toleran kepada teman lain	4.	TANGGUNG JAWAB	1. Melakukan tugas 2. Komitmen terhadap tugas 3. Konsekwen terhadap tindakan yang dilakukan 4. Peduli terhadap tugas
		86-100 = Jika 4 kriteria terpenuhi 71-85 = Jika 3 kriteria terpenuhi 56-70 = Jika 2 kriteria terpenuhi < 56 = Jika 1 kriteria terpenuhi			86-100 = Jika 4 kriteria terpenuhi 71-85 = Jika 3 kriteria terpenuhi 56-70 = Jika 2 kriteria terpenuhi < 56 = Jika 1 kriteria terpenuhi

Lampiran 5

PENILAIAN KETERAMPILAN (PORTOFOLIO)

[illegible]

Lampiran 6

RUBRIK PENILAIAN

Aspek Penilaian	Belum Kompeten (0-60)	Cukup Kompeten (60 - 70)	Kompeten (80 - 90)	Sangat Kompeten (100)
Tes Tulis	Peserta didik belum mampu menjawab secara tertulis dengan bahasa dan jawaban yang benar	Peserta didik mampu menjawab secara tertulis dengan tata Bahasa yang benar namun dengan jawaban yang masih kurang sesuai pada bagian tertentu	Peserta didik mampu menjawab secara tertulis dengan tata Bahasa yang benar dan dengan jawaban sesuai pada semua bagian	Peserta didik mampu menjawab secara tertulis dengan tata Bahasa yang benar dan jawaban yang benar dengan ditambah pengembangan sesuai pemikirannya namun tetap relevan
Tes Lisan	Peserta didik belum mampu menjawab secara lisan dengan bahasa dan jawaban yang benar	Peserta didik mampu menjawab secara lisan dengan tata Bahasa yang benar namun dengan jawaban yang masih kurang sesuai pada bagian tertentu	Peserta didik mampu menjawab secara lisan dengan tata Bahasa yang benar dan dengan jawaban sesuai pada semua bagian	Peserta didik mampu menjawab secara lisan dengan tata Bahasa yang benar dan jawaban yang benar dengan ditambah pengembangan sesuai pemikirannya namun tetap relevan
Tes Praktek	Peserta didik tidak mampu menyelesaikan hasil pengamatan	Peserta didik mampu menyelesaikan pembuatan sebagian hasil pengamatan	Peserta didik mampu menyelesaikan pembuatan hasil pengamatan dengan baik dan tepat waktu	Peserta didik mampu menyelesaikan pembuatan hasil pengamatan dengan baik dan tepat waktu dengan ditambah kreatifitas

Keterangan : Peserta didik yang belum kompeten dan cukup kompeten diperbolehkan mengikuti remidi untuk mencapai level kompeten.

Lampiran 7

Pembelajaran Remidi

Kerjakan soal-soal berikut dengan tepat !

1. Dalam usaha hotel harus memiliki fasilitas dasar untuk dinikmati oleh tamu saat ingin menginap dihotel, fasilitas tersebut adalah?
2. Fasilitas penunjang dalam usaha hotel diantaranya adalah...
3. Fasilitas fisik minimal yang harus dimiliki oleh hotel berbintang 4 adalah...
4. Apakah perbedaan fasilitas dikamar mandi hotel bintang 2 dan bintang 4 ?
5. Sebutkan 3 fasilitas hotel yang bisa dinikmati tamu secara gratis ?

Pembelajaran Pengayaan

Lakukan eksplorasi dengan cermat !

Intruksi : Membuat kliping tentang fasilitas dan layanan hotel termewah di dunia.

Lampiran 8

LEMBAR ASESMEN DIAGNOSTIK

Asesmen Non Kognitif

1. Coba amati lingkungan rumahmu saat ini, lalu pilih emoji berikut yang mewakili perasaanmu.



A	B	C
---	---	---

2. Berikan pendapatmu tentang bagaimana bisnis hotel akan berdampak pada semangat belajarmu?
3. Apa saja yang dapat kamu lakukan untuk menciptakan layanan di lingkungan belajar edotel ?
4. Apa yang kamu rasakan saat mengunjungi edotel atau mengamati hotel secara online ?
5. Apa harapanmu saat kamu mempelajari tentang layanan hotel ?

Lampiran 9

REFLEKSI GURU

NO	DAFTAR PERTANYAAN	YA	TIDAK
1	Menurut anda, apakah pembelajaran hari ini berjalan lancar ?		
2	Apakah anda mengalami hambatan didalam proses pembelajaran hari ini ?		
3	Apakah hari ini semua siswa mengikuti pembelajaran dengan baik ?		
4	Apakah anda mendapatkan pengalaman baru dalam pembelajaran hari ini ?		
5	Apakah materi yang anda ajarkan hari ini sudah bisa menginspirasi peserta didik hari ini ?		

REFLEKSI SISWA

<p>Nama Siswa :</p> <p>No Absen :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana menurut anda pembelajaran hari ini di kelas?2. Bisakah anda menjelaskan materi hari ini secara singkat?3. Apa yang akan anda lakukan untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan yang Anda pelajari hari ini?4. Apakah materi yang diajarkan pendidik hari ini bisa menginspirasi anda?
--

Lampiran 10

GLOSARIUM

Term	Explanation
<i>Housekeeping</i>	Departemen yang bertanggung jawab menata peralatan, menjaga kebersihan, memperbaiki kerusakan, dan memberi dekorasi dengan tujuan agar hotel tampak rapi, bersih, menarik dan menyenangkan penghuninya.
<i>Laundry</i>	Proses pencucian dengan menggunakan air dan deterjen.
<i>Suite</i>	Kamar yang memiliki ruangan lain disamping kamar tidur dan kamar mandi. Ruangan lain ini seperti ruang tamu dengan beberapa kursi atau sofa. Adanya ruang tambahan, maka luas kamar lebih besar dibandingkan <i>Superior/Deluxe Room</i> . Kemudian beberapa hotel masih membagi lagi <i>Suite Room</i> menjadi <i>Junior Suite</i> , <i>Business Suite</i> atau <i>Executive Suite</i> .
<i>Express check out</i>	Salah satu bentuk pelayanan hotel untuk memudahkan tamu meninggalkan hotel dengan cepat.
<i>Turn down service</i>	Kegiatan menyiapkan kamar tamu pada malam hari, yakni dengan membuka bed, merapikan kembali kamar tamu serta kamar mandi dan meletakkan fasilitas tambahan yang diperlukan khusus untuk tamu.

Mengetahui :

Kepala SMKN 3 Singkawang



Gunanto, SH, M.Pd

NIP. 19690606 200502 1 002

Singkawang, 12 Juli 2022

Guru Mata Pelajaran

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Nia Magdalena.

Nia Magdalena, S.Pd., M.Pd

NIP. 198406222014022001