

Tampere University
Faculty of Information Technology and Communication Sciences
HTI.310 Methods in Human-Centered Design

Design Brief

Liitteet

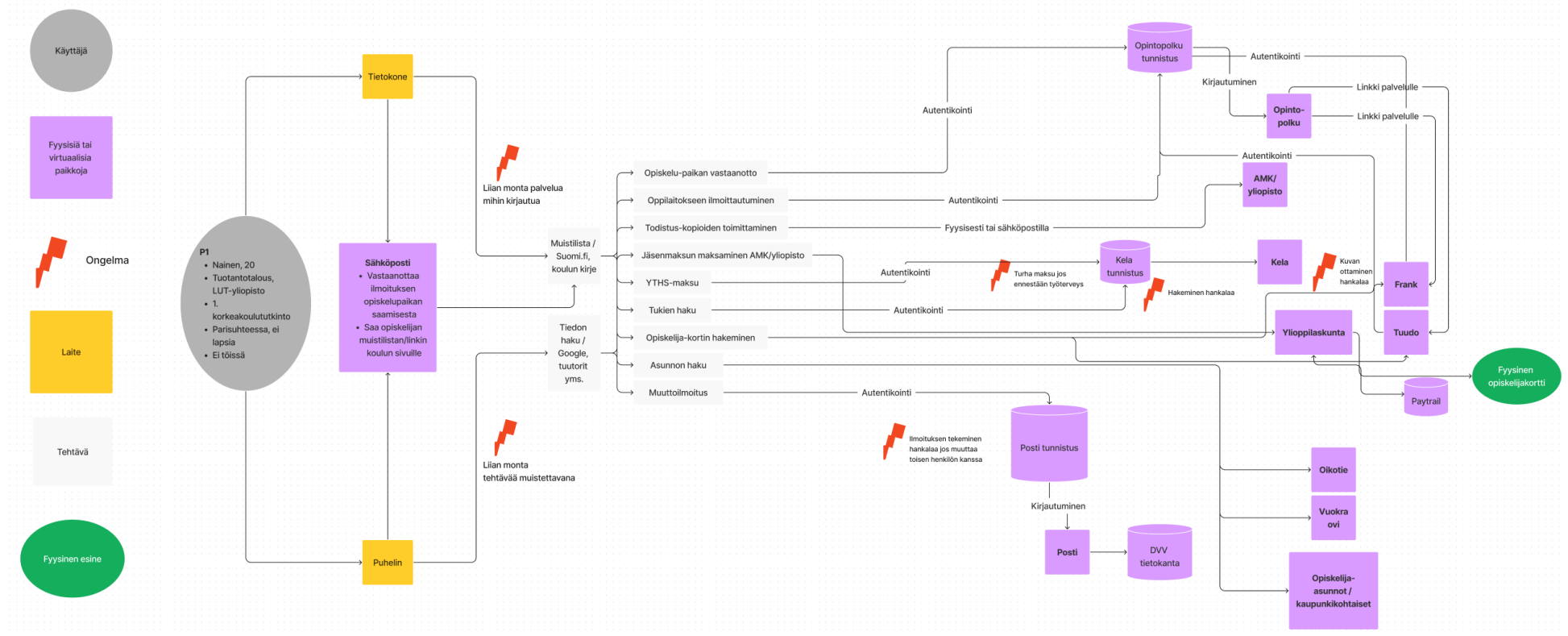
Nielsen's Left Hand

Krista Poutanen
Topi Kalermo
Tuire Viita-aho

Sisällysluettelo

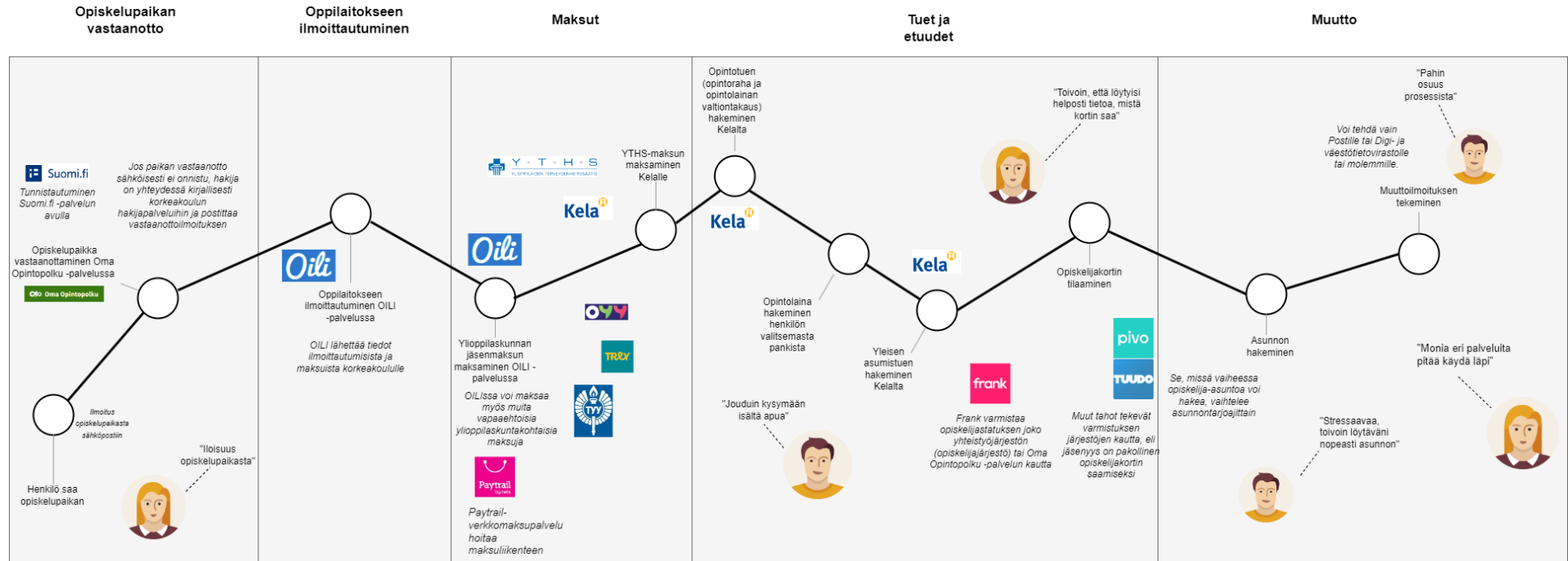
1	Vuorovaikutuskaavio prosessin nykytilasta.....	3
2	Palvelupolkukuvaukset	4
2.1	Palvelupolkukuvaus prosessin nykytilasta, ensimmäiset korkeakouluopinnot.....	4
2.2	Palvelupolkukuvaus prosessin nykytilasta, aikaisempia korkeakouluopintoja.....	5
3	Analyysin teemat	6
4	Luonnokset ja rautalankamallit	10
4.1	Versio 1 – Topin rautalankamalli	10
4.2	Versio 2 – Kristan rautalankamalli	12
4.3	Versio 3 – Tuiren rautalankamalli	13
5	Prototyyppi	21
5.1	Prototyypin valmiita näkymiä	21
5.2	Luonnoksia Opiskelijakortti-osioon.....	25

1 Vuorovaikutuskaavio prosessin nykytilasta

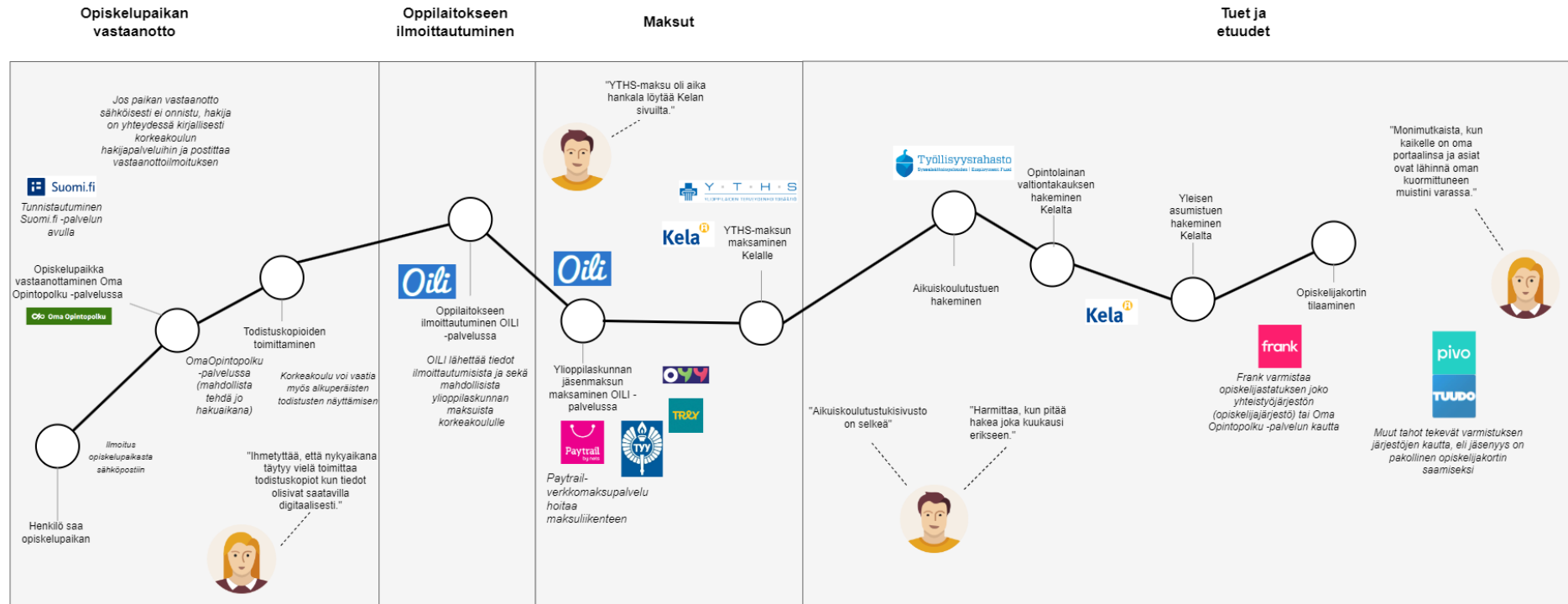


2 Palvelupolkukuvaukset

2.1 Palvelupolkukuvauksen prosessin nykytilasta, ensimmäiset korkeakouluopinnot



2.2 Palvelupolkukuvaus prosessin nykytilasta, aikaisempia korkeakouluopintoja



3 Analyysin teemat

Mural-linkki - <https://tinyurl.com/kontti-mural>

Yksilöllisten tarpeiden huomiointi

Prosessia on vaikea yksinkertaistaa, eikä sille ole tällä hetkellä tarvetta. Prosesseja päivitetään jatkuvasti esimerkiksi kokemusten, palautteen ja käytäntöjen muuttuessa. **Hakuja, hakukohteita ja hakijoita on paljon erilaisia eri taustoista ja jokaisen hakijaryhmän tarpeet on huomioitava valintamateriaaleissa ja hyväksymisviesteissä.** Esimerkiksi meidän on huomioitava, tuleeko hakija valituksi esimerkiksi todistusvalinnalla (yo- vai amm- todistus), amk-valintakokeella vai avoimen väylältä tai että onko hän lukuvuosimaksuvelvollinen vai ei.

Varmasti YTHS on tarpeellinen nuorille opiskelijoille, mutta itselläni on käytössä työterveys, joten tuskin tulen tätä käyttämään. Täysin turha maksu siis.

Koen YTHSn maksun turhana, sillä minulla on työterveyshuolto käytettävissä.

Tiedonsaanti ja epävarmuus



Helppous ja nopeus

Alkuun vaikutti
hieman työläättä

Digivisiotyön kautta
identiteettihallinta
helpottanee myös
asiointia jatkossa, myös
kotimaisilla. Olenaisista
on, että tietoa on
helposti saatavilla ja
mielessään keskitetysti.

Opintopolku.fi -palvelu voitaisiin
yksinkertaistaa siten, että eri
hakuvien kautta tulevien tiedot
olisi mahdollista saada
järjestelmistä helpommin ja että
seuranta olisi nopeampaa/
ajantasaisempaa (hyvissä ajoin
ennen opintojen alkua). Tällä hetkellä
tiedot tulevat eri aikoin, minkä vuoksi
tiedottamista ei pystytä tekemään
valinnan etenemisen kanssa samassa
tahdissa.

Opiskelupaikan vastaanottaminen ja
sukunumeron ilmoittautuminen
tapahtuvat eri järjestelmissä ja
systeemi mahdollistaa
ilmoittautumisen tekemättä
jättämisen. Tämä aiheuttaa
sekaannuksia ja lisätyötä eikä
opiskelupaikan valitua saa tunnistaa
toimintaan. Jos opiskelupaikan
vastaanotto ja ilmoittautuminen
hoituisivat samalla napin
painalluksella, olisi se kaikkien etu.

Yhden luokun periaate on
LABin opiskelijapalveluissa
vahvuus, jolloin
yhteydenotto on
opiskelijalle helppoa. Ei
tarvitse arpoa kymmenien
sähköpostiosoitteiden
joukosta, että mihinkään
laittais viestiä.

Odotin sen olevan
melko
suoraviivainen.

Muuttoilmoitus,
ainejärjestömaksu
ja opiskelupaikan
vastaanotto
opintopolussa

Postin sivuilta
oli vaikea
löytää,
googlaamalla
löysi heti

Oliisi
helppoa ja
mukavaa

Kortti on näppärästi
diginä puhelimesta,
ilahdutti ettei tarvita
enää fyysistä korttia.

Mielestäni prosessissa on
suoraviivaistamisen
mahdollisuuksia, toki ne
vaativat työtä jossain ja
järjestelmien yhdistämistä tms.

Yhdistetty
palvelu edes
joillekin (esim.
länäolo
Opintopolussa)

Hämäävää, kun
digitaalisen saa
Frankilta, mutta
fyysistä ei

Kaikki
palvelut
samassa
paikassa

Toivoi, että
olisi helppo
homma

Linkin
saaminen
opintopolusta
oli vaikeaa

Saisi hoidettua
samasta
paikasta
mahdollisimman
monta asiaa

Maksupaikka oli
hankala löytää,
vaikka yliopiston
sivuilla oli paljon
tietoa

Postin
sivulla
navigointi
hankalaa

Tuudon
käyttö
helppoa

Helpointa se,
että kaikki tuet
haettiin
samalta
sivustolta

Kaikki
palvelut
saman
katon alle

Toki toivoo, että
virallisissa ja
vakavissa asioissa
näkee helposti,
minkä valinnan
on tehnyt

Asumistuessa piti laittaa
myös poikaystävän
tietoja. Poikaystävän
armeijassa, tietojen
syöttäminen vaikeaa,
kun tälle ei ollut
valmistaa kohtaa

Joutui
maksamaan
ainejärjestö-
maksun paikan
päällä

Vaati
useamman
sivuston

Odotin ehkä kaiken
olevan
ryhdyttävämpää ja
keskitetympää

Onnistui helposti, tosin olisi
parasta, jos laina olisi kaikille
sama eikä tarvitsisi osata miettiä,
mistä sellainen kannattaa ottaa.
Tosin toisaalta ollaanhan me
aikuisia..

Toivoi
löytävänsä
nopeasti
asunnon

Hämentävää,
miksi useampi
palvelu?
(Opintopolku ja
Oili)

No monimutkaista, kun
kaikelle on oma portaalin
ja asiat on melkolailla oman
kuormittuneen muistini
varassa.

Opiskelupaikan
vastaanotto,
ilmoittautuminen
ja YTHS-maksu
olivat helpoimmat

Odotti, että
olisi nopea ja
yksinkertainen

Hiukan ihmettyyää, että
nykyaikana täytyy vielä toimittaa
todistuskopiot kun tiedot olisivat
saatavilla (ja linkattuna
hakemukseen) digitaalisesti.

Ehkä kokeneempi
Tunin intran
käyttäjä olisi
löytänyt tiedon
helpommin?

Harmittaa, kun pitää
hakea joka
kuukausi erikseen.
Myös takaperoisesti
tuleminen on vähän
hankalaa.

Haasteita
skannaamisessa
ja todistusten
etsinnässä. Odotti
että olisi voinut
tehdä sähköisesti.

Asumistuki oli
hankalin, koska
piti laittaa
kahden
henkilön tiedot

Muistan mietteneeni usein, että
kuinkahan monta tuhatta
sovellusta ja tiliä mun pitää vielä
luoda, että voin selvittää tästä
tutkimusta. Lisää tulee joka
periodi

Radiopainikkeet,
oli helppo
klikkailla
vaihtoehtoja

Aikuiskoulutustukisivusto on
selkeä ja siellä on helppo
asioida, kaikki tieto on
saatavilla ja hakuprosessi
hyvin ohjattu.

Monia eri
palveluita
pitää käydä
läpi

Oliisi hyvä, jos
opiskelijakortin
saisi helposti,
niille asioille jokin
yhdistetty palvelu

Jälkikäteen hakeminen
ja joka kuukausi. Joskus
tuli automaattisesti,
mahtoi olla kätevää.

Saisi
hoidettua
asiat samasta
paikasta

Toivoi että kaikki
olisi
mahdollisimman
helppoa

Toiveena
nopeat
vastaukset

Ärsytti, kun en voinut
tehdä sitä heti, koska
dvv:lle voi ilmoittaa
vasta 1kk aikasemmin.

Ei nyt suurempia tunteita herättänyt, mutta hieman
ihmetystä, että kun olen jo ottanut opiskelupaikan
vastaan, niin pitää vielä eri järjestelmässä ilmoittautua
länäolevaksi. Etenkin, kun poissaolevaksi ei voi tuosta
noin vaan ilmoittautua vaan siihen on oltava erityisen
painava syy. Eli ei kukaan riittäisi, että ottaa opiskelupaikan
vastaan ja samalla ilmoittautuu oletuksena
länäolevaksi. He, kenellä on ko. painavat syyt hakea
poissaoltoa, varmasti voisivat sen tehdä erikseen, koska
joutuvat sen tekemään nykyin.

Se tuntui todella huvittavalta, että iänkäikkisen vanha
yliopistututkimus (jota kirjoitettiin v. 1997) löytyi kyllä
näppärästi rekisteristä Opintopolun kautta. Mutta
myöhemmät tutkimukset eivät, joten todistuskopioita
tarvittiin. Lisäksi jouduin erikseen toimittamaan
todistuskopioita aiemmista opinnoista, joiden
perusteella arvioitiin mahdollista tarvetta täydentäville
opinnoille (ei ilmennyt). Joten tämä hoiti sähköpostilla
suoraan opintojen ohjaajalle. Jokin yhtenäinen rekisteri
olisi kyllä erikoinen näissä tilanteissa!

Paivämäärät ovat aina
haastavia. Jos ei ole
varmuutta. Tai joutuu jostain
ilpaston laatikosta
kaivelemaan jotain todistuksia.

Suurinpiirtein tiesin mitä odottaa,
koska olen hakenut useasti
aiemminkin opiskelemaan ja
muutamia kavereita on kyseisestä
maisteriohjelmasta valmistunut.
Toivoin tietysti mahdollisimman
sujuvaa ja helppoa prosessia.

Selkeys ja visuaalisuus

Ehkä kokeneempi Tunin intran käyttäjä olisi löytänyt tiedon helpommin?

Oli vähän epäselvää, mihin on päässyt, alustavaa sijoitusta oli vaikea ymmärtää

Toki toivoo, että virallisissa ja vakavissa asioissa näkee helposti, minkä valinnan on tehnyt

Ei ollut kauhean selkeästi tietoa siitä, että pitää erikseen ilmoittautua läsnäolevaksi

Selkeys, asioiden keskinäisten suhteiden välittyminen

Stressi siitä, jos valitseekin vahingossa "en vastaanota"

Selkeys on aina toive

Ei tuntunut polulta, vaan rykelmältä asioita oudossa järjestyksessä

Treyn sivut eivät ole erityisen selkeät

Sijainti Postin sivuilla vaikeutti ehkä löytämistä, kun siellä on paketteihin yms. liittyvää ja myös tällaisia virallisia asioita

Opintopolku puhelimella vaikeaselkoinen, vaikutti isolle näytölle suunnitellulta

Opintopolku oli hieman sekava visuaalisesti

Olisi toivonut selkeyttä

Lomakkeiden täytössä olisi kaivannut selkeyttä ja apua. Haastavaa

Vastaaminen yksinkertaista, suurin osa kysymyksistä selkeitä, ei kysellä liikoja

Toas yksinkertaisempi kuin Poas, Toas ei kysellyt turhia asioita

Kokemus siitä, että asiat ovat hajallaan

Odotin sen olevan melko suoraviivainen.

Tamkillä on paljon tietoa intrassa ja muutenkin sivuilla, tosin navigointi voisi olla kyllä parempi. Joillekin sivuille en osannut löytää kun vain googlen avulla.

Kelan sivuilla maksaminen oli hämmentävää, koska sivu ohjasi eri pankin sivuille ja oli ns. epäilyttävän näköinen, joten maksoin maksun "käsin" verkkopankissani. Jälkeenpäin ymmärsin, että oli kyse "normaalista" asiointista

Kelan sivusto vanha -> luo illuusion siitä, että täyttäminen on hankalaa. Ei tuntunut kokonaisuutena niin toimivalta, vaikka olikin sisällöllisesti toimiva.

Muuttoilmoituksen ja asumistukihakemuksen selkiyttäminen, esim. yhteenmuutossa molemmat voisivat tehdä oman osuutensa hakemuksista

Turun yliopistossa on nyt jonkin aikaa ollut käytössä Peppi-järjestelmä. Se on yhdistänyt erilaisia järjestelmiä, joka on varmasti selkiyttänyt tilannetta opiskelijan näkökulmasta. Pyrimme koko ajan tehostamaan ja yksinkertaistamaan sekä yhtenäistämään eri prosesseja.

Muuttoilmoitus epäselvä, yhteen muutto toisen henkilön kanssa hankaloitti

Aikuiskoulutustukisivusto on selkeä ja siellä on helppo asioida, kaikki tieto on saatavilla ja hakuprosessi hyvin ohjattu.

Kaikki, sivusto on selkeästi rakennettu ja tietoa on saatavilla

YTHS-maksu oli aika hankala löytää Kelan sivuilta. Aika pitkään sain kaivella linkkien takaa, että löysin paikan mistä sen pääsee maksamaan.

4 Luonnokset ja rautalankamallit

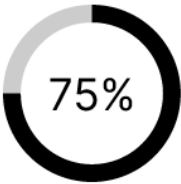
4.1 Versio 1 – Topin rautalankamalli

Palvelun nimi

Testi Käyttäjä 

Lorem ipsum dolor
sit amet,
consectetur
adipiscing elit. Proin
fermentum posuere
euismod. Sed vel
blandit est, quis
lacinia dui.
Pellentesque mauris
nunc, vulputate a
rhoncus id, interdum
at purus.

Link
Link
Link
Link
Link



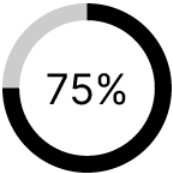
Opiskelupaikan vastaanotto	1/1	↓
Opiskelupaikkaan ilmoittautuminen	0/1	↓
Ylioppilaskunnan jäsenmaksun maksaminen	0/1	↓
YTHS-maksu	1/1	↓
Opiskelijakortin haku	2/3	↓
Tuet	3/3	↓
Asunto		↓
Muuttoilmoitus	1/1	↓

Palvelun nimi

Testi Käyttäjä 

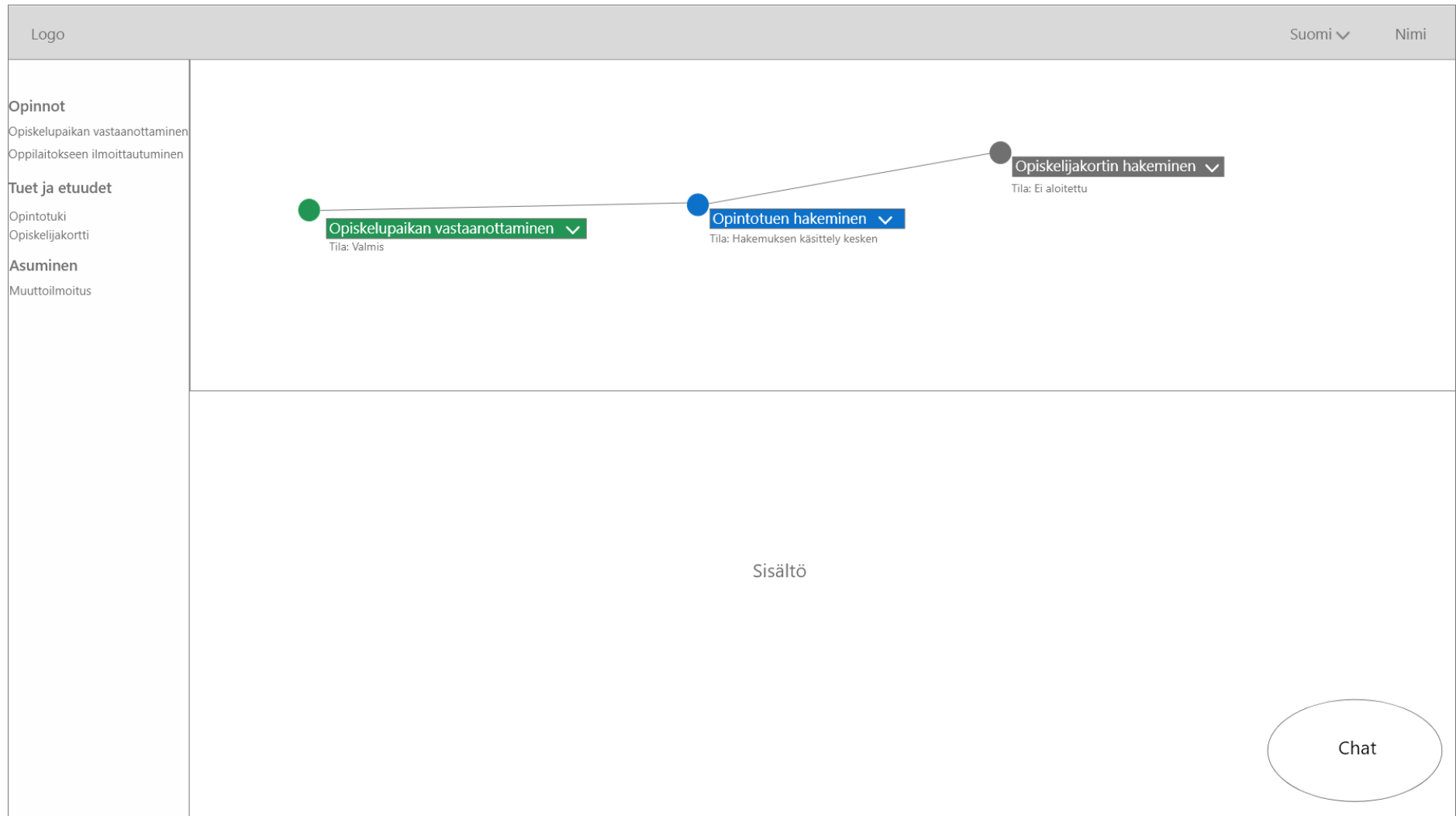
Lorem ipsum dolor
sit amet,
consectetur
adipiscing elit. Proin
fermentum posuere
euismod. Sed vel
blandit est, quis
lacinia dui.
Pellentesque mauris
nunc, vulputate a
rhoncus id, interdum
at purus.

Link
Link
Link
Link
Link



Opiskelupaikan vastaanotto	1/1	↓
Opiskelupaikkaan ilmoittautuminen	0/1	↓
Ylioppilaskunnan jäsenmaksun maksaminen	0/1	↓
YTHS-maksu	1/1	↓
Opiskelijakortin haku	2/3	↑
Tuudo	Lorem ipsum →	<input checked="" type="checkbox"/>
Frank	Lorem ipsum →	<input checked="" type="checkbox"/>
Fyysinen kortti	Lorem ipsum →	<input type="checkbox"/>
Tuet	3/3	↓

4.2 Versio 2 – Kristan rautalankamalli



4.3 Versio 3 – Tuiren rautalankamalli

LOGO

Usein kysyttyä

Korkeakouluopintojen aloittaminen

Tähän jotain yleistä tekstiä palvelun käytöstä ja tarjoajasta.

Palvelussa voit

- asia 1
- asia 2
- asia 3
- asia 4
- jne.

Kirjautumisessa käytetään suomi.fi-tunnistautumista, joten tarvitset pankkitunnukset, mobiilivarmeen tai sirullisen henkilökortin.

Kirjaudu sisään

Tähän tiedot kirjautumisvaihtoehdoista logoina?

Tarvitsetko apua?


Jotain yleistä tietoa, mitä voi saada lisätietoa + linkit UKK-sivulle ja vinkkaus chatista

Pikalinkit

- Kela
- Työllisyysrahasto
- Muuttoilmoitus

Tietosuoja

- Tietosuojaseloste
- Tietoa evästeistä



LOGO

Usein kysyttyä

Paikan vastaanotto ja
läsnäoloilmoittautuminen

Maksut

Tuet

Opiskelijakortti

Muutto

Yhteenveto

1

2

3

4

5

6

Opiskelupaikan vastaanotto *

Sinut on hyväksytty opiskelemaan LUT-yliopistoon tieto- ja viestintätekniikan koulutusohjelmaan.

☒ Otan paikan vastaan.

☐ Ilmoittaudun läsnäolevaksi koko lukuvuodelle (syksy 2022 - kevät 2023).


☒ Ilmoittaudun läsnäolevaksi syyslukukaudelle 2022 ja poissaolevaksi kevätlukukaudelle 2023.

☐ Ilmoittaudun poissaolevaksi syyslukukaudelle 2022 ja läsnäolevaksi kevätlukukaudelle 2023.

☐ Ilmoittaudun poissaolevaksi koko lukuvuodelle (syksy 2022 - kevät 2023).


Poissaoloon vaaditaan hyväksyttävä syy, kuten raskaus, äitiys-/vanhempainvapaa, asepalvelus tai sairaus/vamma. Todisteeksi kelpaa lääkärintodistus / mitä niitä nyt oikaan. Lisätietolinkki tähän myös.

Lisää liite/liitteet (todiste hyväksytystä poissaolosyystä) *

 Raahaa tai lisää tiedostoista

☐ En ota paikkaa vastaan.

Lähetä vastaus



LOGO

Usein kysyttyä

Paikan vastaanotto ja
läsnäoloilmoittautuminen

Maksut

Tuet

Opiskelijajakortti

Muutto

Yhteenveto

1

2

3

4

5

6

Maksut *

Yliopisto-opiskelijalle ylioppilaskunnan jäsenmaksu ja Kelalle maksettava opiskelijoiden terveydenhoitomaksu ovat pakollisia. Voit myös maksaa korkeakoulu- ja koulutusohjelmakohtaisia vapaaehtoisia maksuja, kuten ainejärjestömaksun ja liikuntamaksun.

Pakolliset maksut *

☐

Ylioppilaskunnan jäsenmaksu xx,xx €

☐

YTHS-maksu xx,xx € *

Vapaaehtoiset maksut

☐

Ainejärjestömaksu (ainejärjestön nimi), lukuvuositmaksu xx,xx €


☐

Ainejärjestömaksu (ainejärjestön nimi), ainaisjäsenyys xx,xx €

☐

Liikuntamaksu (Sporttimaksu), xx,xx €

Maksa valitut maksut



LOGO

Usein kysyttyä

Paikan vastaanotto ja
läsnäoloilmoittautuminen

Maksut

Tuet

Opiskelijakortti

Muutto

Yhteenveto

1

2

3

4

5

6

Tuet

Bacon ipsum dolor amet picanha strip steak drumstick ham hock fatback bresaola boudin, Chicken jowl shank, kevin meatball frankfurter t-bone tail boudin buffalo filet mignon shankle bacon.

Kela

Useimmat korkeakouluopiskelijat ovat oikeutettuja Kelan tarjoamaan opintotukeen, joka sisältää sekä opintorahan että opintolainan valtion takauksen. Lisäksi useimmat ovat oikeutettuja yleiseen asumistukeen. Myös muut Kelan tuet ovat mahdollisia. **Lue lisää Kelan tarjoamista tuista ja niiden ehdoista >**

☐ Opintoraha

☐ Opintolainan valtiontakaus

☐ Yleinen asumistuki

Työllisyysrahasto

Jos olet jo opiskellut aiemmin ja käyttänyt kaikki tukikuuaukesi, voit olla silti oikeutettu esimerkiksi Työllisyysrahaston tarjoamaan aikuiskoulutustukeen. **Lue lisää aikuiskoulutustuen saamisen ehdoista >**

☐ Aikuiskoulutustuki

Hae valittuja tukia

LOGO

Usein kysyttyä

Paikan vastaanotto ja
läsnäoloilmoittautuminen

Maksut

Tuet

Opiskelijakortti

Muutto

Yhteenveto

1

2

3

4

5

6

Opiskelijakortti



Korkeakouluopiskelijana olet oikeutettu opiskelijakorttiin, jolla saat alennusta esimerkiksi julkisen liikenteen palveluista ja Lisäksi saat ateriatuetun lounaan opiskelijaravintoloista.

Fyysinen opiskelijakortti / ateriatukikortti

Tähän yleistä tietoa fyysisestä opiskelijakortista ja Kelan ateriatukikortista + niiden käyttötarkoituksesta/erosta.

☐ Fyysinen opiskelijakortti xx,xx €

☐ Kelan ateriatukikortti






Digitaalinen opiskelijakortti

Tähän yleistä tietoa digitaalisista opiskelijakorteista (vaihtoehdot, mitä eroa niillä on jne.)


☐ Frank App

☐ Tuudo

☐ Pivo



Hanki opiskelijakortti



LOGO

Usein kysyttyä

Paikan vastaanotto ja
läsnäoloilmoittautuminen

Maksut

Tuet

Opiskelijakortti

Muutto

Yhteenveto

1

2

3

4

5

6

Muutto

Bacon ipsum dolor amet picanha strip steak drumstick ham hock fatback bresaola boudin. Chicken jowl shank, kevin meatball frankfurter t-bone tail boudin buffalo filet mignon shankle bacon.

Asunnon hakeminen

Bacon ipsum dolor amet picanha strip steak drumstick ham hock fatback bresaola boudin. Kun olet hakenut asuntoa, jonotustilanteesi päivittyy tänne palveluun.

☐

Annan paikalliselle opiskelija-asuntosäätiölle luvan saada tiedot opiskelupaikastani.

LOAS.fi

Anna lupa ja siirry asunnonhakuun

Muuttoilmoitus

Tähän yleistä tietoa muuttoilmoituksen teosta ja linkki Postin sivuille.

☐

Tee muuttoilmoitus Postille ja/tai Digi- ja väestötietovirastolle

Tee muuttoilmoitus

LOGO

Usein kysyttyä

Paikan vastaanotto ja
läsnäoloilmoittautuminen

Maksut

Tuet

Opiskelijakortti

Muutto

Yhteenveto

1

2

3

4

5

6

Yhteenveto

Tähän tulisi kuvaus asiainnin nykytilasta tiivistetysti, eli mitä on tehtynä, mitä tekemättä, mitä odotetaan vielä keneltäkin jne.

☒

Opiskelupaikan vastaanotto ja läsnäoloilmoittautuminen

☒

Maksut

Olet maksanut seuraavat maksut:

- ylioppilaskunnan jäsenmaksu
- liikuntamaksu

☒

Tuet

Olet hakenut seuraavia tukia

- opintoraha
- opintolainan valtiontakaus
- yleinen asumistuki

Tilanne: myönnetty

Tilanne: myönnetty

Tilanne: hylätty

☒

Opiskelijakortti

- Fyysinen opiskelijakortti
- Frank
- Tuudo

Tilanne: käsitteilyssä

☒

Jne.

LOGO

Usein kysyttyä

Takaisin

Usein kysytyt kysymykset

Hae hakusanalla...

Hae

Opiskelupaikan vastaanotto ja läsnäoloilmoittautuminen

Alue 1

Bacon ipsum dolor amet picanha strip steak drumstick ham hock fatback bresaola boudin. Chicken jowl shank, kevin meatball frankfurter t-bone tail boudin buffalo filet mignon shankle bacon.

Alue 2

Bacon ipsum dolor amet picanha strip steak drumstick ham hock fatback bresaola boudin. Chicken jowl shank, kevin meatball frankfurter t-bone tail boudin buffalo filet mignon shankle bacon.

Alue 3

Bacon ipsum dolor amet picanha strip steak drumstick ham hock fatback bresaola boudin. Chicken jowl shank, kevin meatball frankfurter t-bone tail boudin buffalo filet mignon shankle bacon.

Maksut

Tuet

Opiskelijakortti

Suodata sisällön mukaan

Aikuiskoulutustuki

Alue

Alue

Kela

Opintotuki

Opintotuki

Opiskelijakortti

Muuttolomitus

Jne.

Jne.

Etkö löytänyt vastausta kysymykseesi?

Kysy chatissa

Bacon ipsum dolor amet picanha strip steak drumstick ham hock fatback bresaola boudin. Chicken jowl shank, kevin meatball frankfurter t-bone tail boudin buffalo filet mignon shankle bacon. Shankle boudin pork chop sirloin tenderloin venison drumstick meatloaf meatball ribeye salami brisket hamburger shoulder t-bone.

Kysy chatissa

Swine pork belly ball tip bresaola, shank burgdoggen chicken beef ribs turkey picanha cow prosciutto. Ribeye spare ribs shankle leberkas sausage drumstick beef. Landjeeger pancetta jowl, sirloin filet mignon jerky frankfurter flank tail bilong bresaola chislic pastrami.

Hyödyllisiä linkkejä

- Kela: kela.fi
- Työllisyysraha: työllisyysraha.fi
- Tampereen yliopisto: tuni.fi
- Esimerkki
- Esimerkki

5 Prototyyppi


Linkki prototyyppiin - <https://tinyurl.com/kontti-proto>

Sovita koko ruudulle: Options -> Fit width

5.1 Prototyypin valmiita näkymiä




Kuva 1. Etusivu


 Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun
SUOMI.FI


Valitse tunnistustapa




Varmennekortti




Mobiilivarmenne




Osuuspankki




Nordea




Danske Bank




Handelsbanken




Ålandsbanken




S-Pankki




Aktia



POP Pankki




Säästöpankki



Oma Säästöpankki

← PALAA PALVELUUN

 Tunnistus

Suomi.fi-tunnistus on julkishallinnon asiointipalveluiden yhteinen tunnistuspalvelu. Tunnistautuminen on turvallista ja helppoa. Valitse itse, mitä tunnistustapaa haluat hyödyntää. Tunnistus käyttää välityspalvelua. OP Tunnistuksen välityspalvelun tarjoaa OP Ryhmän osuuspankit ja OP Yrityspankki Oyj. Tunnistautumisen yhteydessä palveluntarjoajalle välitetään henkilötunnus ja nimi. [Tietosuojaseloste](#)

Tietoa Suomi.fi-tunnistuksesta
 Tietosuoja
 Saavutettavuus

Ilmoita virheestä

Kuva 2. Tunnistautuminen

KONTTI

Usein kysyttyä

FI

Kerttu Junnila

Korkeakouluopintonsa aloittavan tehtävistä

EI ALOITETTU = Tätä vaihetta ei ole vielä suoritettu.
KESKEN = Et ole vielä suorittanut jotain vaihetta, jonka olet aikaisella suorittaa. Vaihe on vasta osin tehty.
KÄSITTELYSSÄ = Olet hoitanut osuutesi, asia on käsiteltyssä vastaanottavassa päässä. Seuraa tilanteen etenemistä.
VALMIS = Kaikki on ok.
EDELLYTTÄÄ HUOMIOTA = Tietoja puuttuu, hakemus on hylätty tms.

* = Sisältää pakollisia tehtäviä.

Opiskelupaikan vastaanotto ja läsnäolo *

EI ALOITETTU

Opiskelijavainnain tulos: Tieto- ja viestintätekniikan koulutusohjelma, LUT-yliopisto

Ota tarjottu opiskelupaikka vastaan **14.7.2023 klo 15.00 mennessä**. Muussa tapauksessa menetät opiskelu oikeuden.

☐ Ota paikan vastaan.

- ☐ ilmoittaudun läsnäolevaksi koko lukuvuodelle (syksy 2022 - kevät 2023).
- ☐ ilmoittaudun poisalolevaksi syyslukukaudelle 2022 ja läsnäolevaksi keuhukukaudelle 2023.
- ☐ ilmoittaudun läsnäolevaksi syyslukukaudelle 2022 ja poisalolevaksi kevätukukaudelle 2023.
- ☐ ilmoittaudun poisalolevaksi koko lukuvuodelle (syksy 2022 - kevät 2023).

Poisalolo on sallittua vain lakisäätöisestä syystä (äitiys-, isyys- tai vanhempainvapaa, ase-/siviilipalvelus tai opiskelun estävä sairaus tai vamma). Toimita tällaisessa tilanteessa todisteena

- palveluunastumismääritys
- Kelan päätös vanhempainrahakaudesta tai todistus raskaudesta
- sairauslompakkeiden tai sen puuttuessa lääkärintodistus, jossa vahvistetaan, että sairaus tai vamma estää opiskelun.

Lisää liite/liitteet (todistuskopiot ja todiste hyväksytystä poisaloloyyystä) *

Raahaa tai lisää tiedostoja

☐ En ota paikkaa vastaan.

Lähetä

Todistuskopiot

EI ALOITETTU

Maksut *

EI ALOITETTU

Tuet

EI ALOITETTU

Opiskelijakortti

EI ALOITETTU

Asunnon haku

EI ALOITETTU

Muutto

EI ALOITETTU

© Digi- ja väestötietovirasto


Tietouute

Saavutettavuus

Tietoa evästeistä

Palaute

Kuva 3. Kirjautuneen aloitusnäky



Usein kysyttyä
FI
Kerttu Junnila

← PALAA TAKAISIN

Usein kysytyt kysymykset

Opiskelupaikan vastaanotto ja läsnäolo

Todistuskopiot

Maksut

Tuet

Opiskelijakortti

Asunnon haku ja muutto

Suodata sisällön mukaan

Aikuiskoulutustuki

Kela

Muutto

Opintolaina


Opintotuki

Opiskelijakortti

Opiskelupaikan vastaanotto


YTHS

Etkö löytänyt vastausta kysymykseesi?



Kysy chatissa

Voit olla yhteydessä oppilaitoksen opintotoimistoon, Kelaan, Työllisyysrahastoon ja muihin asiointiin liittyviin tahoihin sivun alareunasta löytyvän chatin kautta. Valitse asiantuntija tai aihealue, johon kaipaat apua ja kysy. Chat-virkailijan poissa ollessa voit lähettää kysymyksesi chatin kautta eteenpäin ja saat vastauksen suoraan tiedoissasi olevaan sähköpostiin. Tarvittaessa voit myös jättää soittopyynnön.



Hyödyllisiä linkkejä

- Kela.fi
- LUT-yliopisto
- Työllisyysrahasto.fi

© Digi- ja väestötietovirasto

Tietosuoja
Saavutettavuus
Tietoa evästeistä
Palaute

Kuva 4. UKK-sivu

5.2 Luonnoksia Opiskelijakortti-osioon

Opiskelijakortti
EI ALOITETTU

Korkeakouluopiskelijana olet oikeutettu opiskelijakorttiin, jolla saat alennusta esimerkiksi julkisen liikenteen palveluista. Lisäksi saat ateriatuetun lounaan opiskelijaravintoloista. Opiskelijakortistasi on paljon hyötyä niin matkustaessa kuin ostoksillakin.

Voit hankkia digitaalisen tai fyysisen opiskelijakortin tai halutessasi molemmat.

Digitaalinen opiskelijakortti

Sinulla on mahdollista saada myös digitaalinen opiskelijakortti suoraan älypuhelimellesi. Alla on listattu eri sovelluksia, mihin opiskelijakortin voi saada. Logoa klikkaamalla pääset sovelluksen sivuille, josta löydät lisätietoa kyseisestä sovelluksesta. Jokainen sovellus sisältää varsinaisen opiskelijakortin lisäksi hiukan erilaisia palveluita. Tuudon sisältö riippuu siitä, millaisen sopimuksen korkeakoulu on solminut Tuudon kanssa. **Digitaalinen opiskelijakortti on ilmainen sovelluksesta riippumatta.**

Frank App	App Store / Play Kauppa	frank
Tuudo	App Store / Play Kauppa	TUUDO
Pivo	App Store / Play Kauppa	pivo

Fyysinen opiskelijakortti / ateriatukikortti

Fyysiseen opiskelijakorttiin on integroitu kulunvalvontakortti. Kortti toimii myös kirjastokorttina, tulostuskorttina ja kulkukorttina sähköisiin tentteihin. Liikuntamaksun maksaneella kortti toimii myös liikuntatilojen avaimena.

Mikäli koet, ettet tarvitse opiskelijakorttia, mutta haluat silti saada alennusta opiskelijaruokalassa, sinulla on mahdollista ilmoittaa korkeakoulullesi halukkuutesi Kelan ateriatukikorttiin. Tämän jälkeen korkeakoulu hakee tukikortin puolestasi.

☐ Fyysinen opiskelijakortti xx,xx €
☐ Kelan ateriatukikortti

Hanki opiskelijakortti

Kuva 5. Nykytila

Opiskelijakortti

EI ALOITETTU


Korkeakouluopiskelijana olet oikeutettu opiskelijakorttiin, jolla saat alennusta esimerkiksi julkisen liikenteen palveluista. Lisäksi saat ateriatuetun lounaan opiskelijaravintoloista. Opiskelijakortistasi on paljon hyötyä niin matkustaessa kuin ostoksillakin.

Voit hankkia **maksullisen fyysisen** opiskelijakortin, **ilmaisen digitaalisen** opiskelijakortin tai halutessasi molemmat. Mikäli et tarvitse kumpaakaan, voit silti ottaa käyttöösi Kelan **ateriatukikortin**, jolla saat alennusta opiskeljaruokalassa.

Fyysinen opiskelijakortti

Fyysiseen opiskelijakortti on **maksullinen** ja **edellyttää, että opiskelijakunnan jäsenmaksu on maksettu**. Opiskelijakorttiin on integroitu kulunvalvontakortti, ja se toimii myös kirjastokorttina, tulostuskorttina ja kulkukorttina sähköisin tentteihin. Liikuntamaksun maksaneella kortti toimii myös liikuntatilojen avaimena.

☐ Haluan fyysisen opiskelijakortin hintaan xx,xx €




Digitaalinen opiskelijakortti

Digitaalinen opiskelijakortti on **ilmainen**, ja saat sen lataamalla älypuhelimesi sovelluksen, joka kyseisen kortin tarjoaa. Jokainen sovellus sisältää varsinaisen opiskelijakortin lisäksi hiukan erilaisia palveluita. Digitaalisen opiskelijakortin tarjoavat Frank App, Pivo ja Tuudo.

Frank App

☒


Toimii kaikissa korkeakouluissa, ja sen mukana tulee paljon opiskelijahintaisia tarjouksia.



Pivo

☒


Mobililmaksusovellus, jossa tulee mukana opiskelijakortti ja opiskelijoille suunnattuja etuja. Pivon opiskelijakortin käyttö edellyttää, että opiskelijajärjestöläsi on Pivon kanssa sopimus ja että olet järjestösi jäsen.



Tuudo

☒

Toimii niissä oppilaitoksissa, jotka ovat ottaneet sen käyttöön. Lisäksi sen sisältö riippuu siitä, millaisen sopimuksen korkeakoulu on solminut Tuudon kanssa. Tuudosta voit opiskelijakortin lisäksi nähdä mm. lukujärjestyksen, opintosuoritukset ja tiedotteita.




☐ Haluan ilmaisen digitaalisen opiskelijakortin

Kelan ateriatukikortti

Mikäli koet, ettet tarvitse opiskelijakorttia, mutta haluat silti saada alennusta opiskeljaruokalassa, sinulla on mahdollista ilmoittaa korkeakoulullesi halukkuutesi Kelan ateriatukikorttiin. Tämän jälkeen korkeakoulu hakee tukikortin puolestasi.

☐ Haluan Kelan ateriatukikortin



Huom! Pivo-sovellus toimii myös ateriatukikorttina, jos et ole maksanut opiskelijajärjestösi jäsenyyttä tai opiskelijajärjestösi ei ole tehnyt sopimusta Pivon kanssa.

Jatka valittujen korttien hankintaan

Kuva 6. Vaihtoehtoinen versio