# Uniter

# Käyttäjätutkimus, käsitteellinen suunnittelu ja vuorovaikutussuunnittelu Harjoitustyöraportti

Prototyypin mobiiliversio: <a href="https://bit.ly/3Cr84lm">https://bit.ly/3Cr84lm</a>
Prototyypin työpöytäversio: <a href="https://bit.ly/3tSEoK7">https://bit.ly/3tSEoK7</a>

Ryhmän nimi	Opossumit		
Tuire Viita-aho			
Pauliina Laukka	Pauliina Laukkanen		
Elina Kuivinen	Elina Kuivinen		
Dokumentti luotu Päiväys: 31.1.2022 (TV)		Päiväys: 31.1.2022 (TV)	
Työpajaan valmis raakaversio		Päiväys: 8.2.2022 (TV, PL, EK)	
1. kokonainen versio		Päiväys: 3.3.2022 (TV, PL, EK)	
Lopullinen dokumentti		Päiväys: 6.3.2022 (TV, PL, EK)	

## SISÄLLYSLUETTELO

<b>1.</b> J	JOHDANTO	1
1.1	HARJOITUSTYÖN YLEISKUVAUS	1
1.2	AIKATAULU, TYÖNJAKO JA RYHMÄN PELISÄÄNNÖT	1
2. I	KÄYTTÄJÄTUTKIMUS	4
2.1	Tutkimusmenetelmän kuvaus ja haastattelukysymykset	4
2.2	Osallistujat	5
2.3	Haastattelurunko ja -prosessin kuvaus	6
2.4	AINEISTON ANALYYSIVAIHEET	8
3. I	KÄYTTÄJÄTUTKIMUKSEN TULOKSET	10
3.1	HAASTATTELUJEN TULOSTEN KUVAUS	10
3.2	HAASTATTELUJEN PERUSTEELLA TEHDYT PÄÄTELMÄT	15
4. I	KÄYTTÖKONTEKSTI, KÄYTTÄJÄT, PERSOONAT JA KÄYTTÄJÄKOKEMUS	16
4.1	Käyttöympäristö	16
4.2	Käyttäjät	16
4.3	Persoonakuvaukset	17
4.4	Käyttäjän tehtävät sekä käytettävyys- ja käyttäjäkokemustavoitteet	18
5. I	KÄSITTEELLINEN SUUNNITTELU JA INFORMAATIOARKKITEHTUURI	21
5.1	Käsitemalli ja informaatioarkkitehtuuri	21
5.2	Käyttöskenaario ja käyttäjätarinoita	23
6. I	KÄYTTÖLIITTYMÄSUUNNITTELU	26
6.1	Sivustokartta	26
6.2	RAUTALANKAKUVINA PIIRRETYT NÄYTÖT	26
6.3	TÄSMÄPROTOTYYPIN NÄYTÖT JA VUOROVAIKUTTEINEN PROTOTYYPPI	44
(	6.3.1 Mobiilinäkymät	44
(	6.3.2 Työpöytänäkymät	61
6.4	Suunnitteluprosessin vaiheet ja saavutettavuuden huomioonottaminen	79
7. I	POHDINTA JA YHTEENVETO	82
7.1	Nykytilanne	82
7.2	SEURAAVAT VAIHEET: ARVIOINTISUUNNITELMA	82
7.3	RYHMÄN JA OMAN TYÖPROSESSIN REFLEKTOINTI	83
8. I	LÄHTEET	87
9. I	LIITTEET	88
9.1	HAASTATTELUKYSYMYKSET JA TEHTYJEN HAASTATTELUJEN DOKUMENTAATIO	88
9.2	HAASTATTELUJEN TEEMOITTELU	110

9.3	Ensimmäiset versiot näytönkuvista kaikilta ryhmän jäseniltä	117
9.4	Rautalankakuvat (iso näyttö)	119
9.5	MATERIAALI VIRTUAALIMESSUILLE: POSTERI	141

#### 1. JOHDANTO

Johdanto eli luku 1 sisältää harjoitustyön yleiskuvauksen sekä työn suunnitelun aikataulun, työnjaon ja ryhmän yhteiset pelisäännöt. Luvussa 2 käydään läpi tehtyä käyttäjätutkimusta yleisellä tasolla ja luvussa 3 kuvataan käyttäjätutkimuksen tulokset. Luku 4 puolestaan sisältää kuvauksen käyttökontekstista, käyttäjistä, persoonista ja käyttäjäkokemuksesta. Käsitteellistä suunnittelua ja informaatioarkkitehtuuria käsitellään luvussa 5, kun taas varsinaiseen käyttöliittymäsuunnitteluun keskitytään luvussa 6. Luku 7 sisältää puolestaan pohdinnan ja yhteenvedon, luku 8 lähteet ja luku 9 työn liitteet.

## 1.1 Harjoitustyön yleiskuvaus

Tämä kolmen hengen ryhmätyönä tehty harjoitustyö on osa HTI.110 Ihmisen ja teknologian vuorovaikutus: Suunnittelu -kurssin suoritusta. Työn tavoitteena oli suunnitella verkkopalvelu, joka saa korkeakouluopiskelijat liikkumaan. Lopputuloksena syntyi vuorovaikutteinen prototyyppi Uniter-nimisestä verkkopalvelusta, jonka kautta opiskelijat voivat etsiä itselleen sopivaa liikuntaseuraa, seurata verkkopalvelun kautta toteutuneita liikuntakertoja sekä saada mm. urheilua ja liikkumista tukevia palkintoja ja tarjouksia yhteistyökumppaneilta. Lisäksi käyttäjät voivat etsiä itselleen mentoria tai toimia itse sellaisena, jos hallitsevat jonkin lajin mielestään hyvin. Verkkopalvelumme arvolupaus on "Uniter saa korkeakouluopiskelijat liikkumaan yhdessä."

Suunniteltu verkkopalvelu on käytettävissä verkkoselaimessa sekä mobiililaitteella pienellä kosketusnäytöllä että tietokoneella hiirellä. Kyse ei siis ole sovelluksesta vaan verkkosivustosta. Liikuntakerrat rekisteröidään verkkopalvelun kautta; kun mieleinen liikuntaseura on löytynyt ja liikuntatreffit sovittu ja toteutettu, jompikumpi käyttäjistä rekisteröi liikuntatapahtuman, jonka toinen osapuoli hyväksyy. Tämä kerryttää pisteitä sekä itselle että omalle tiimille, joka valitaan palveluun ensimmäistä kertaa kirjauduttaessa. Pisteiden kerryttämisen kautta käyttäjälle avautuu lisäominaisuuksia, joilla hän voi muokata profiiliaan persoonallisemmaksi. Lisäksi palvelussa arvotaan joka kuukausi eniten liikkuneen tiimin jäsenten kesken yhteistyökumppaneiden tarjoamia palkintoja, kuten lahjakortteja.

Uniterin pääkohderyhmänä ovat Suomen korkeakoulujen opiskelijat, jotka liikkuvat mieluiten seurassa, mutta joille ei välttämättä ole aina tarjolla tai joiden on hankala löytää liikuntaseuraa. Kohderyhmään kuuluvat myös opiskelijat, joiden on vaikea motivoida itseään liikkeelle, vaikka halua liikkumiseen olisikin.

## 1.2 Aikataulu, työnjako ja ryhmän pelisäännöt

Taulukosta 1 ilmenee harjoitustyömme suunniteltu aikataulu ja palaverit. Nopeaan viestintään hyödynsimme Telegramia, ja haastattelut, asiakirjojen hallinta sekä palaverit hoituivat Teamsin kautta. Säännölliset viikkopalaverit sovimme pidettäviksi maanantaisin. Lisäksi sovimme, että pidämme palavereja myös aina tarpeen mukaan ja haastatteluiden jälkeen. Suunnitellun alustavan aikataulun lisäksi päätimme, että tarkemmat aikarajat yksittäisille tehtäville sovitaan työn edetessä. Työn etenemistä sovittiin seurattavan palavereissa; mitä on tehty, mitä tehdään seuraavaksi yhdessä ja erikseen ja niin edelleen. Totesimme, että tärkeää on, että jokainen kertoo ajoissa, jos tarvitsee jossain osa-alueessa

apua tai jos jotain yllättävää tulee vastaan. Aktiivisen kommunikaation merkitystä painotettiin, ja sovimme yleisestä roolijaosta.

Taulukko 1. Suunnitellut aikataulut ja palaverit

Tehtävä	Aikataulu	Vastuuhenkilö(t)
1. tapaaminen: tutustuminen, pelisäännöt, tavoitteet, aikataulut, aiheen ideointi, pilottihaastattelun valmistelu jne.	18.1.2022	Kaikki
Säännölliset viikkopalaverit: Tilannekatsaus (mitä on tehty ja mitä kukin tekee seuraavaksi) ja asioiden työstäminen tarvittaessa yhdessä eteenpäin	Joka ma klo 17 (alk. 24.1.2022)	Kaikki
1. pilottihaastattelu ja nopea palaveri heti sen jälkeen (toimivatko kysymykset, mitä pitää muuttaa, tarvitaanko toinen pilottihaastattelu)	Viikko 3 (17. –23.1.2022)	Kaikki (roolit määritellään ennen haastattelua tarkemmin)
Haastateltavien etsiminen ja haastattelukysymysten mahdollinen muuttaminen	Viikko 3 (17. –23.1.2022)	Kaikki
Mahdollinen 2. pilottihaastattelu ja varsinaiset haastattelut. Aina haastattelun jälkeen nopea palaveri ko. haastattelussa esiin nousseista asioista.	Viikot 3–4 (17. –30.1.2022)	Kaikki (roolit määritellään ennen haastatteluita tarkemmin)
Haastatteluiden analysointi ja teemojen etsiminen	Viikot 4–5 (30.1. –6.2.2022)	Kaikki (ensin itsenäisesti, sitten yhdessä)
Raportin lukujen 1–5 valmistelu	Viikot 5–6 (31.1. –8.2.2022)	Kaikki
Raportin raakaversion palautus vertaisarviointia varten	8.2.2022	Kaikki
Vertaisarvioinnit	Viikko 6 9. –11.2.2022	Kaikki
Raportin lukujen 6–8 (esim. rautalankamallien ja täsmäproton) + liitteiden suunnittelu	Viikot 6–7 (12. –20.2.2022)	Kaikki
Virtuaalimessuille valmistautuminen (sis. posterin ja videon teko) sekä osallistuminen	Viikko 8 (21. –27.2.2022)	Kaikki

Harjoitustyön viimeistely messujen pohjalta	Viikko 9 (28.2.–4.3.2022)	Kaikki
Ruudunkaappausvideoiden teko	Viikko 9 (28.2.–4.3.2022)	Elina
Harjoitustyön palautus	6.3.2022 (arvio, viikon päästä viimeisestä virtuaalimessuta pahtumasta)	Tuire lataa raportin ja ruudunkaappausvideot, kaikki lähettävät palautuksen

## 2. KÄYTTÄJÄTUTKIMUS

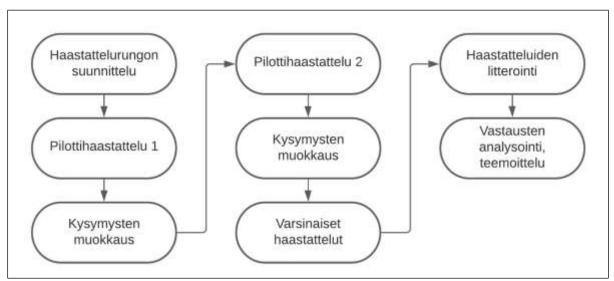
toteutettu Tässä luvussa kuvataan harjoitustyön yhteydessä käyttäjätutkimus. Tutkimusmenetelmä ia haastattelukysymykset kuvataan alaluvussa 2.1, käyttäjätutkimuksen osallistujat esitellään alaluvussa 2.2. Alaluvussa 2.3 haastattelurunkoa sekä haastatteluprosessin etenemistä, ja lopuksi alaluvussa 2.4 käydään läpi haastatteluissa kerätyn aineiston analysoinnin työvaiheita.

## 2.1 Tutkimusmenetelmän kuvaus ja haastattelukysymykset

Tässä harjoitustyössä käyttäjätutkimuksen menetelmänä käytettiin puolistrukturoitua teemahaastattelua. Teemahaastattelussa haastattelun teemat on mietitty etukäteen ja haastattelutilanne etenee niiden pohjalta, mutta toisaalta haastattelussa on myös liikkumavaraa ja mahdollisuus esimerkiksi lisäkysymysten esittämiseen (Vuorela 2005, s. 39). Haastattelua suunniteltaessa päädyttiin siihen, että jokaiselta haastateltavalta kysytään samat, ennakkoon valmistellut kysymykset, mutta niiden lisäksi olisi tarpeen mukaan mahdollisuus vapaasti kysyä tarkentavia kysymyksiä yksittäisen haastateltavan vastausten perusteella.

Haastatteluiden päätavoitteena oli selvittää, millaisia liikuntatottumuksia palvelun kohderyhmään kuuluvilla henkilöillä on sekä toisaalta millaisia haasteita liikkeelle lähtemiseen ja liikunnan aloittamiseen tai säännölliseen jatkamiseen liittyy. Lisäksi, koska suunnittelun kohteena olevan palvelun tärkein ominaisuus on mahdollisuus etsiä itselleen sopivaa liikuntaseuraa, haluttiin haastatteluiden kautta selvittää etenkin kohderyhmään kuuluvien henkilöiden liikuntatottumuksiin liittyvää sosiaalista näkökulmaa. Sitä kautta voitaisiin pohtia, onko palveluidea sellaisenaan ylipäätään järkevä, sekä millaisia ominaisuuksia palvelun olisi hyvä sisältää käyttäjän näkökulmasta. Toisaalta myös erilaisten motivaatiotekijöiden kartoittaminen koettiin tärkeäksi. Haastatteluiden avulla haluttiinkin selvittää, mitkä asiat ja/tai keinot kasvattavat kohderyhmään kuuluvien henkilöiden motivaatiota eli millä eri keinoin käyttäjiä voisi pyrkiä sitouttamaan kehitettävään palveluun.

Käyttäjätutkimuksen eteneminen aina haastattelun suunnittelusta analysointivaiheeseen on esitetty kuvassa 1.



Kuva 1. Käyttäjätutkimuksen vaiheet.

6.3.2022 4/144

Haastattelukysymykset suunniteltiin yhteistyössä harjoitustyöryhmän jäsenten kesken. Käytännössä jokainen mietti mahdollisia haastattelukysymyksiä ensin itsenäisesti, minkä jälkeen ne käytiin läpi yhdessä 18.1.2022 järjestetyssä etäpalaverissa, ja niiden pohjalta luotiin ensimmäinen versio käyttäjätutkimuksessa käytettävistä haastattelukysymyksistä. Haastattelurunkoa testattiin pilottihaastattelulla keskiviikkona 19.1.2022, minkä jälkeen haastattelukysymyksiä muokattiin ja testattiin jälleen toisessa pilottihaastattelutilanteessa tiistaina 25.1.2022. Toisen pilottihaastattelun jälkeen kysymyksiin tehtiin pieniä tarkennuksia ja lisäyksiä, mutta ei merkittäviä muutoksia, joten oli aika edetä varsinaisiin haastatteluihin. Varsinaisissa haastatteluissa käytetty lista kysymyksistä löytyy tämän raportin liitteestä 9.1.

Haastatteluiden jälkeen suoritettiin haastatteluiden litterointi tallenteiden pohjalta, ja prosessin viimeisessä vaiheessa toteutettiin vastausten analysointi ja tarkempi teemoittelu. Analysointivaiheen tarkempi kuvaus on esitetty tämän raportin alaluvussa 2.4.

## 2.2 Osallistujat

Harjoitustyön kohderyhmänä ovat laajasti kaikki korkeakouluopiskelijat, ja haastateltavat rekrytoitiin tästä kohderyhmästä. Haastateltavia rekrytoidessa potentiaalisille haastateltaville ei asetettu tarkempia rajaavia kriteereitä esimerkiksi iän, opiskelualan tai muodon suhteen – soveltuvuudeksi riitti, että haastateltavalla oli opiskeluoikeus johonkin suomalaiseen korkeakouluun, eikä haastateltava itse ollut osallistujana HTI.110-kurssilla. Jokainen harjoitustyöryhmän jäsen osallistui haastateltavien rekrytointiin. Kohderyhmään kuuluvien haastateltavien löytäminen osoittautui haasteelliseksi, sillä ryhmäläisillä ei oikein ollut tämän kurssin ulkopuolisia korkeakouluopiskelijoita lähipiirissä. Aktiivisen selvittelyn jälkeen kaikki haastateltavat kuitenkin löytyivät lopulta ryhmän jäsenten tuttavapiiristä. Tämä huomioitiin haastattelutilanteiden vastuunjaossa siten, että kukaan ryhmän jäsenistä ei toiminut haastattelijana sellaisessa tilanteessa, jossa haastateltava oli itselle ennestään tuttu henkilö.

Haastattelututkimukseen osallistui lopulta neljä henkilöä. Osallistujien ikäjakauma oli 30–41 vuotta. Yksittäisten osallistujien tarkemmat taustatiedot on kuvattu taulukossa 2.

Taulukko 2. Käyttäjätutkimuksen osallistujat.

Osallistujan tunniste	Taustatiedot		
01	33-vuotias terveystieteiden opiskelija, perheellinen, käy vuorotyössä. Käyttää verkkopalveluita mieluiten puhelimella. Harrastaa käsitöitä ja saliliikuntaa. Liikkuu viikkotasolla tällä hetkellä omasta mielestään liian vähän. Tavoitteena nostaa liikuntamäärää 3–4 kertaan viikossa, noin tuntiin per päivä.		
02	31-vuotias, opiskelee konetekniikan insinööriksi toista vuotta monimuotototeutuksena. Käy täyspäiväisesti töissä, avopuoliso. Käyttää verkkopalveluita mieluiten puhelimella, mutta kokee, että osa sovelluksista (esimerkiksi verkkopankki) soveltuu paremmin tietokoneella käytettäviksi. Harrastaa tietokonepelaamista. Liikuntaa kertyy viikkotasolla muutama tunti sekä hyötyliikuntana että lenkkeilyn muodossa.		

6.3.2022 5/144

О3	30-vuotias, opiskelee tietojenkäsittelyä. Sinkku, ei käy töissä, asuu kämppiksen kanssa. Käyttää verkkopalveluita mieluiten tietokoneella. Harrastaa lukemista, videopelejä ja lautapelejä. Liikkuu tällä hetkellä viikossa keskimäärin kahdesta kolmeen tuntiin.
O4	41-vuotias, opiskelee psykologian ja logopedian lisensiaattikoulutuksessa. Perheellinen, käy opintojen ohella kokopäivätöissä toisella paikkakunnalla. Käyttää verkkopalveluita mieluiten puhelimella. Harrastaa ratsastusta, joogaa sekä hyötyliikuntaa esimerkiksi lasten kanssa pulkkamäen muodossa. Kokee, että harrastuksille ei jää aina tarpeeksi aikaa. Viikossa liikuntaa kertyy noin kuuden tunnin edestä ohjattujen tuntien ja hyötyliikunnan muodossa.

## 2.3 Haastattelurunko ja -prosessin kuvaus

Ennen varsinaisia haastatteluita toteutettiin kaksi erillistä pilottihaastattelua, joiden tavoitteena oli testata haastattelukysymysten toimivuutta sekä toisaalta harjoitella haastattelutilanteen vetämistä. Ensimmäinen pilottihaastattelu toteutettiin keskiviikkona 19.1.2022, ja kaikki harjoitustyöryhmän jäsenet osallistuivat siihen – selkeyden vuoksi kuitenkin vain yksi toimi tilaisuudessa haastattelijana, ja muut kaksi jäsentä osallistuivat haastatteluun tarkkailijan roolissa. Tämä käytäntö todettiin toimivaksi ja sitä jatkettiin myös muiden haastatteluiden osalta.

Ensimmäisen pilottihaastattelun jälkeen huomattiin, että haastattelukysymykset olivat liian yleisluontoisia ja niitä oli selkeästi liian vähän, sillä haastattelutilanne oli ohi todella nopeasti, eikä vastauksista saanut oikein mitään käyttökelpoista dataa irti. Pilottihaastattelun jälkeen käytettiin aikaa palveluidean työstämiseen ja tarkentamiseen, ja myös haastattelukysymyksiä täsmennettiin sekä kysymyksiä lisättiin. Kysymysten muokkauksen jälkeen toteutettiin toinen pilottihaastattelu tiistaina 25.1.2022. Tämä haastattelu sujui huomattavasti paremmin kuin ensimmäinen, ja haastattelukysymykset todettiin toimiviksi. Toisen pilottihaastattelun jälkeen kysymyksiin tehtiin yksittäisiä tarkennuksia, jotta ne olisivat haastateltavien näkökulmasta vieläkin selkeämpiä, mutta koska kysymyksiä ei muutettu merkittävästi, päätettiin toisessa pilottihaastattelussa kerätty aineisto sisällyttää tähän harjoitustyöhön.

Varsinaiset haastattelut toteutettiin viikolla 4 (aikavälillä 25.–29.1.2022) etäyhteyden välityksellä Teams-kokoussovelluksen avulla. Haastattelut suoritettiin yksilöhaastatteluina, eli jokainen osallistuja haastateltiin erikseen, eikä osallistujilla ollut minkäänlaista tietoa toisistaan tai toistensa vastauksista. Yksittäiseen haastatteluun oli varattu aikaa noin 30 minuuttia.

Jokaiselle osallistujalle lähetettiin ennen haastattelua sähköpostiin kalenterikutsu, jossa oli lyhyesti taustatietoa haastattelututkimuksen suorittamisesta ja käytännön järjestelyistä sekä linkki, jonka kautta haastateltava pystyi sovittuna aikana liittymään Teams-kokoukseen. Haastattelukutsun sisältö on kuvattu seuraavassa:

6.3.2022 6/144

Hei!

Kiitos, että olet lupautunut haastateltavaksi harjoitustyötämme varten. Tässä hiukan taustatietoa haastatteluun liittyen:

Tietoa kerätään Tampereen yliopiston kurssilla (Ihmisen ja teknologian vuorovaikutus 2: Suunnittelu) toteutettavaa harjoitustyöprojektia varten. Projektissa suunnitellaan prototyyppi korkeakouluopiskelijoille suunnatusta verkkopalvelusta, jonka tavoitteena on kasvattaa käyttäjien motivaatiota liikkumiseen.

Haastattelu on tarkoitus nauhoittaa (luvallasi), ja toivomme, että pidät videokameran auki haastattelun aikana. Haastatteluun on hyvä varata aikaa noin 30 min.

Terveisin,

[...]

Varsinainen haastattelutilanne eteni jokaisen haastateltavan kohdalla samalla kaavalla: esittäytymisten jälkeen haastateltavalle kerrottiin selkeästi, mihin tarkoitukseen tietoa kerätään, millä tavalla kerättyä aineistoa tullaan käyttämään sekä ketkä sitä tulevat analysoimaan. Lisäksi haastateltavalle kerrottiin, missä aineistoa tullaan säilyttämään ja milloin se tuhotaan, sekä korostettiin, että haastateltavan henkilöllisyyttä ei tulla missään vaiheessa paljastamaan harjoitustyöraportissa. Yhdenmukaisuuden vuoksi ennen ensimmäistä haastattelutilaisuutta edellä mainitut tärkeät käytännön asiat kirjattiin yhteen dokumenttiin, joka käytiin läpi jokaisen haastateltavan kanssa erikseen. Kyseinen dokumentti löytyy tämän raportin liitteestä 9.1.

Lopuksi haastateltavalta pyydettiin lupa haastattelun nauhoittamiseen. Tähän asti kaikilla osallistujilla oli videokamera auki, jotta tulisimme tutuiksi haastateltavalle ja tilanne olisi rennompi. Kun nauhoituslupa saatiin, siirryttiin nauhoituksen alkaessa varsinaiseen haastatteluun valmistellun haastattelurungon mukaisesti. Tässä vaiheessa enää vain haastattelijalla ja haastateltavalla oli kamerat ja mikrofonit päällä. Muut tiimiläiset sulkivat kameransa ja mikrofoninsa, jotta haastateltava pystyi keskittymään haastatteluun paremmin, eivätkä tiimiläisten mahdolliset ilmeet ja eleet olisi vaikuttaneet haastateltavan vastauksiin. Nauhoitus toteutettiin Teams-kokoussovelluksen integroidulla nauhoitustoiminnolla, eikä nauhoituksissa esiintynyt ongelmia. Nauhoitteet tallennettiin harjoitustyötä varten luotuun suljettuun Teams-ryhmään, johon on pääsyoikeudet vain harjoitustyöryhmän jäsenillä.

Sekä ensimmäinen että lopullinen versio haastattelukysymyksistä koostui kahdesta osasta – taustatietokysymyksistä ja varsinaisista haastattelukysymyksistä. Kysymykset käytiin läpi samassa järjestyksessä jokaisen haastateltavan kanssa. Mikäli haastateltava ei heti osannut vastata johonkin kysymykseen, saatettiin häneltä pyytää tarkennuksia sekä avata kysymyksen taustoja laajemmin. Lisäksi mikäli haastattelutilanteen aikana nousi esille sellaisia seikkoja, joista haluttiin enemmän tietoa, saatettiin haastateltavalta kysyä myös ylimääräisiä kysymyksiä varsinaisten haastattelukysymysten lisäksi.

Kaikki harjoitustyöryhmän jäsenet osallistuivat jokaiseen haastatteluun vaihtuvilla rooleilla. Jokaisessa haastattelussa yksi ryhmän jäsen toimi haastattelutilanteen vetäjänä sekä haastattelijana ja kaksi muuta tarkkailijoina ja nopeiden muistiinpanojen tekijöinä. Jokainen ryhmän jäsen siis toimi vuorollaan sekä haastattelijana että tarkkailijana. Lisäksi yksi vastasi aina haastattelun nauhoittamisesta. Yksittäiset haastattelutilanteet vastuujakoineen on kuvattu taulukossa 3.

6.3.2022 7/144

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0

Taulukko 3. Haastattelutilanteet vastuunjakoineen.

Päivämäärä	Haastateltava	Kesto	Haastattelun roolijako
19.1.2022	P1 (1. pilotti)	10 min	Haastattelija: Elina Tarkkailijat: Tuire ja Pauliina Tallennus: Tuire
25.1.2022	O1 (2. pilotti)	21 min	Haastattelija: Pauliina Tarkkailijat: Tuire ja Elina Tallennus: Elina
26.1.2022	02	17 min	Haastattelija: Tuire Tarkkailijat: Elina ja Pauliina Tallennus: Pauliina
27.1.2022	O3	23 min	Haastattelija: Elina Tarkkailijat: Tuire ja Pauliina Tallennus: Pauliina
29.1.2022	O4	35 min	Haastattelija: Pauliina Tarkkailijat: Tuire ja Elina Tallennus: Tuire

## 2.4 Aineiston analyysivaiheet

Kun kaikki suunnitellut haastattelut oli suoritettu, ne litteroitiin haastatteluista tehtyjen nauhoitusten perusteella. Litterointivaiheen työmäärä jaettiin tasan harjoitustyöryhmän jäsenten kesken, eli jokainen ryhmän jäsen sai vastuulleen yhden kokonaisen tallenteen muuntamiseksi transkriptiksi, ja neljäs haastattelu jaettiin tasan. Haastatteluiden transkriptit löytyvät tämän raportin liitteestä 9.1. Kun litterointi oli suoritettu, oli aika siirtyä seuraavaan vaiheeseen eli aineiston analyysiin.

Kaikki harjoitustyöryhmän jäsenet osallistuivat analysointivaiheeseen. Aineiston varsinainen analyysi aloitettiin viikolla 5, jolloin maanantain (31.1.2022) viikkopalaverissa suoritettiin tiivis läpikäynti edellisviikolla toteutetuista haastatteluista sekä litterointivaiheessa esiin nousseista alustavista teemoista, minkä jälkeen päätettiin seuraavista askelista. Aineiston analyysimenetelmänä käytettiin teemoittelua. Teemoittelun kautta aineistosta pyrittiin tunnistamaan toistuvia asioita ja muodostamaan niiden perusteella aihekokonaisuuksia, eli teemoja. Usein toistuvat ja tätä kautta oleellisimmat aiheet muodostivat pääteemat, joiden alle kerättiin kokonaisuuteen kuuluvia ja pääteemaa enemmän avaavia alateemoja.

Teemoittelu suoritettiin käytännössä siten, että kaikki haastattelukysymykset ja osallistujien litteroidut vastaukset koottiin aluksi yhteen Tuiren laatimaan Excel-tiedostoon, jossa ne sijoitettiin taulukkoon vertikaalisesti A-sarakkeeseen. Excel-tiedoston laatimiseen kului useita tunteja, sillä dataa oli paljon, ja tiedot piti saada loogisesti esille. Horisontaalisesti taulukon ensimmäiselle riville tuotiin otsikoiksi teemoja, jotka oli tunnistettu ja poimittu aineistosta jo litterointivaiheessa. Yksittäiset vastaukset ja niissä esiin nousseet huomiot käytiin järjestelmällisesti läpi ja ne sijoitettiin taulukon sarakkeisiin aiheeseen liittyvien teemojen

6.3.2022 8/144

kohdalle. Työn edetessä tunnistettiin uusia teemoja ja taulukkoa laajennettiin sekä täydennettiin tarpeen mukaan. Kaikki harjoitustyöryhmän jäsenet osallistuivat tähän vaiheeseen – haastattelukysymykset jaettiin tasan ryhmän jäsenten kesken, ja jokainen suoritti oman vastuualueensa alustavan teemoittelun itsenäisesti.

Kun kaikki vastaukset oli sijoitettu teemataulukkoon, käytiin se läpi perjantaina 4.2.2022 järjestetyssä yhteisessä Teams-palaverissa, johon kaikki harjoitustyöryhmän jäsenet osallistuivat. Palaverin aikana laaja teemataulukko sekä siitä esiin nousseet huomiot käytiin yhdessä läpi ja taulukon pohjalta luotiin tiivistetty yhteenvetotaulukko, johon temaattisesti yhtenevät kokonaisuudet jaettiin lopullisiin pää- ja alateemoihin. Alateemojen yhteyteen poimittiin lisäksi kuvaavia sitaatteja, eli katkelmia aineistosta. Tähän työvaiheeseen käytettiin aikaa yhteensä noin kaksi tuntia. Analyysin tarkemmat tulokset on kuvattu tämän raportin luvussa 3.

## 3. KÄYTTÄJÄTUTKIMUKSEN TULOKSET

Tässä luvussa kuvataan harjoitustyön yhteydessä toteutetun käyttäjätutkimuksen tulokset. Alaluvussa 3.1 esitellään haastattelujen tulokset sekä aineistosta esiin nousseet teemat, ja alaluvussa 3.2 tulosten pohjalta tehdyt päätelmät.

## 3.1 Haastattelujen tulosten kuvaus

Haastatteluiden perusteella esiin nousi neljä selkeää etenkin haastateltujen liikkumiseen liittyvää pääteemaa: ajanhallinta, esteiden vaikutus ja poistaminen, sosiaalinen näkökulma sekä tavoitteellisuus. Näistä ajanhallinnan voisi periaatteessa sisällyttää myös liikuntaan liittyvien esteiden vaikutuksen ja poistamisen alle, mutta koska ajanhallinta oli jo itsessään niin merkittävä teema, päätettiin se erottaa muista. Nämä liikkumiseen liittyvät pääteemat alateemoineen on esitelty taulukossa 4, ja laajempi, esimerkkilainauksia sisältävä taulukko, löytyy liitteestä 9.2. Haastattelujen teemoittelu.

Taulukko 4. Liikkumiseen liittyvät teemat alateemoineen.

Ajanhallinta	Sosiaalinen näkökulma	Esteiden vaikutus ja poistaminen	Tavoitteellisuus
Perhe	Sosiaalinen paine	Ohjattu liikunta	Kehityksen seuraaminen
Työt Opiskelu	Kilpailullisuus Seurassa liikkuminen	Aloittamisen vaikeus	Painonhallinta Liikunnasta saatava
	Yksin liikkuminen	Välineiden huonous/puute	hyvä olo Kunnon kohotus ja
		Asiat, joihin ei voi itse vaikuttaa (sää,	ylläpito
		korona, sairastumiset)	Uudet elämykset ja kokemukset
		Rajallinen tarjonta	
		Mentorointi	

Liikkumiselle on usein vaikea löytää aikaa joko perheestä, opinnoista tai töistä johtuvista syistä. Ruuhkavuosien keskellä on haastavaa löytää aikaa liikkumiselle, kuten tästä erään haasteltavan vastauksesta ilmenee:

O4: "Siis ajallisesti että... Et kun käyn [toinen kaupunki] töissä, niin mulla menee työmatkoihin jo aikaa päivässä, asun siis [kotikaupungin nimi], junalla kuljen, mut ne junamatkat... Ois ehkä.... No jos junassa olis joku semmonen tiekkö kuntosali, niin se ois tosi hieno innovaatio, et pystyis sen puolen tunnin työmatkan niinku käyttää jollain taval hyväkseen, muutenkin kuin kattoo niinku Tiktokkeja. [...] Ja, sitten kun on pieniä lapsia, niin tota... Ni sitten töitten jälkeen pitäis vielä näitä opiskeluitakin edesauttaa, niin... Niin vuorokaudessa vähän loppuu tunnit kesken. [...]"

Liikkumista haittaavat myös yleinen aloittamisen vaikeus, seuran puute, rajallinen tarjonta, ohjauksen ja opastuksen puute, mahdolliset huonot tai olemattomat liikuntavälineet sekä asiat, joihin ei oikein itse voi vaikuttaa. Tällaisia oman toiminnan vaikutuksen ulkopuolisia asioita voivat olla esimerkiksi huono sää, vallitseva koronatilanne tai muut sairastumiset. Ohjatun liikunnan koetaan poistavan esteitä: on helpompi tehdä, kun joku sanelee, mitä tulee tehdä, miten ja milloin:

O4: "Että vähän niinku mä oon käyttäny nyt tän koronan aikana, mulla on ollut myös semmonen juoksuprojekti, et ostin semmosen valmennuksen. Niin se sitten niinku joka päivä tai tietylle päivälle, että, et tänä päivänä niinku teet tätä, niin sit mun niinku tule tehtyä. Et mä tykkään siitä et joku niinku sanoo ne, joku on miettinyt sen että millä tavalla vaik nyt tätä juoksuharrastusta..."

Lisäksi esimerkiksi uuden lajin kokeilu tai aloittaminen on helpompaa, jos joku osaa opastaa oikeat toimintatavat ja tekniikan. Osalla haastatelluista on jäänyt kiinnostava lajikokeilu välistäkin, kun kukaan kavereistakaan ei ole tuntenut lajin sääntöjä ja tekniikoita:

O2: "[...] Esimerkiksi [kaupungin nimi] opiskellessa, kun siellä oli curling-halli, niin mietin ja yritin kavereitakin innostaa, että jos kävisi kokeilemassa, mutta se kaatui vähän siihen, että kun ei kukaan meistä tiedä miten se toimii... Niin jos olisi mahdollista löytää joku, joka voisi siihen vapaamuotoisesti opastaa, niin sehän olisi tosi kiva."

Sosiaalisen aspektin merkityksellisyys ilmenee sosiaalisen paineen ja kilpailullisuuden kautta, mutta myös sen, liikkuvatko haastatellut mieluummin seurassa vai yksin:

O4: "[...] Et jos tulee jotain tämmöstä niinkun nyt ku meni Zoomiin näitä mitkä on aikasemmin ollu livenä, niin se on paljon helpompi niinku Zoomista tiekkö, vaikka alotatkin sen reenin, mutta sitte jos alkaa... Jossain kohti tulee joku lapsi kinuaan jotain... jotain muuta, niin sit se kynnys lopettaa se harjotus on aika paljon isompi kuin et ois siellä paikan päällä ja et ois semmonen ryhmäpaine tai tämmönen ryhmän tuki."

O3: "Ööh, no siis nii. Joukkueurheiluu ku harrasti ni siinä oli seurakaverit et ei halunnu hävitä niille. Tietysti se on taas vähä kilpailullista vähä mut lähinnä et, eikä haluu tuottaa pettymystä et ton lisäks pitää olla kunnossa niin se motivoi myöskin et."

Vaikka osa haastatelluista sanoi liikkuvansa ennemmin yksin, oli seuralle tarvetta kuitenkin tietyissä lajeissa tai tilanteissa:

O1: "Öö... lenkillä seurassa mutta sitten salilla yksin."

O2: "On siinä niinku enemmän tekemisen meininkiä sit kaverin kaa... laskettelu, että, ehkä on vähän surullistakin se yksin laskettelu. Ainakin tällainen ajatus mulla äkkiseltään olisi."

Esiin nousseista pääteemoista tavoitteellisuus sisältää painonhallinnan, liikunnasta saatavan hyvän olon, kunnon kohotuksen ja ylläpidon:

O1: "No halu siitä, että olis paremmas kunnossa ja sais painoo pois ja... sitte yleisesti se et siit tulee hyvä olo sit ku on... on liikkunu."

O4: "Mmm... no siitä liikunnasta tuleva hyvä olo ja sitte se et ku... Mmm... No ratsastuksessa sen niinkun huomaa, että jos ei keskivartalo oo täysin kondiksessa niin selässä pysyminen on hankalampaa... Et ratsastus on ehkä semmonen näist harrastuksista mikä niinku motivoi myös näitä muitakin lihaskunto- ja joogajuttuja ylläpitään. Koska se auttaa sitten, tai siis nää muut liikuntamuodot sit auttaa myös sitä niinku ratsastusta, et hevosen seläs pysymistä. Ja sitten myös painonhallinta, sekin on semmonen mikä motivoi."

Tavoitteellisuuteen liittyvät myös kehityksen seuraaminen ja sekä mahdollisten uusien elämysten ja kokemusten saaminen.

O4: "Se, no tos juoksuharrastuksessa, ku mä täällä yleensä oon lenkkeilly sen saman lenkin, niin sit siinä näkee sen kehityksen, että se sama lenkki meneeki vähän nopeemmin. Niin se motivoi myös. Tai ehkä sitte saa laittaan jalkaa toisen eteen vähän nopeemmin, vähän niinku kilpaa itseään vastaan, et saaks niinku tänään vedettyy viel vähän nopeemmin [...]"

O4: "Mm. No mua kiinnostais toi mikä se on se lumikenkä, eli siis lumikengän ja suksen välimuoto, se... Nyt mä en muista hitsi mikä sen nimi on, mut siis tämmösiä uudempia urheilulajimuotoja. Se kuulosti ihan kivalta. Semmonen lumikenkäsukseilun välimalli, lumiliukusuksi. [...] Tämmösiä lajikokeiluja."

O1: "Siis olis ihanaa jos täälläkin olis enemmän kaikkii hienoja ryhmäliikuntajuttuja, kaikkii tankotanssia ja tämmöstä niinku eksoottisempaa... ...niin ne olis kivoja."

Liikuntaan liittyvien teemojen lisäksi esiin nousi kolme selkeää verkkopalvelun käyttöön liittyvää teemaa: **turvallisuus, pelillisyys ja positiivinen käyttökokemus.** Näitä on kuvattu myös taulukossa 5 ja tarkemmin esimerkkilainauksien kera liitteessä 9.2 Haastattelujen teemoittelu.

Taulukko 5. Verkkopalvelun käyttöön liittyvät teemat alateemoineen.

Turvallisuus	Pelillisyys	Positiivinen käyttökokemus
Käyttäjien tunnistautuminen ja estäminen Kuvan käyttö	Palkitseminen Edistymisen seuranta	Profiilien suodatus Selkeä käyttöliittymä Riittävästi käyttäjiä Monipuolisuus

Palvelun turvallisuuteen liittyen käyttäjien vääränlaista toimintaa ja epäaitoja profiileja pelkäsi puolet haastatelluista, kuten seuraavista kommenteista ilmenee:

O1: "[...] mut sit taas tuleeks siinä kuinka paljon tavallaan tämmöst häirintää sitte... et jos et sä halua, niin miten sä pystyt tavallaan blokkaamaan jotku ihmiset et sinne tuleeki joku, et sä oot todennu aiemmin et ei vitsit et tän kans ei vaan niinkö... ei, ja sit se koko ajan häirihtee sua. Niin mites sitte, et joku tämmönen blokkaussysteemi pitäis olla kuitenki ehkä mahollinen..."

O4: "[...] sitte jos se kohderyhmä on jo rajattu, et semmoset niinku namusedät on lähtökohtaisesti pois, niin joo. Ja se, että niinkun se että ei niinku pysty luomaan sellaista feikkiprofiilia, et on, on tota niinku jotenkin todennettu se henkilöllisyys [...]"

Käyttäjän kuvaa ei koettu välttämättä kovin merkitykselliseksi, vaan esimerkiksi avatarkin riittäisi. Toisaalta eräs haastatelluista koki, että kuva toisi jonkinlaista vakuutta siihen, että profiili on aito:

O4: "[...] Kyllähän se nyt jollain tavalla, tiiäkkö, et se niinku oikeasti on joku semmonen henkilö, ettei kukaan oo tehny semmosta feikkiprofiilia edelleenkään, mut ei se nyt niin iso... niin merkityksellinen välttämättä oo, kun ei sellaista Tinder-seuraa oo kuitenkaan ettimässä."

Pelilliset elementit nousivat haastatteluista esille etenkin palkitsemiseen ja edistyksen seurantaan liittyen, kuten näiden kahden pelaamista muutenkin harrastavan haastatellun vastauksista selviää:

O2: "[...] Eihän siinä tartte muuta ku palkin nousta, mikä sanoo, että hyvin meni ja olet päässyt itse asettamaan tavoitteeseen mahdollisesti, tai sitten se palvelu antais vähän, että... sä oot tehny... että mitä sä haet siltä, niin sitten se asettaa sulle sen tavoitteen ja sitten se.. sitä kautta sä yrität sitä palkkia rakentamaan, ja... kyllähän se vois kannustaa. Kyllä pelaavana ihmisenä tämmöiset jutut aika paljon kannustaa."

O3: "Niin. Siis sitä kauttahan vois niinkun jonku palkintosysteemin vois ehkä pelillistää. Et ne palkinnot ois saavutuksien kautta avais palkintoja et ku sie liikut enemmän. Se vois ehkä toimii tietyn tyyppisille ihmisille. Peleistä yleensä löytyy, sosiaalisista peleistä, se ystävälista et jos sie pystyt helposti tekemään itelles jonku listan ihmisistä kene kans sie oot liikkunu aikasemmin ja haluut mahoillisesti useemminkin, nii tän tyyppinen vois toimii."

Pelilliset elementit toimivat haastatteluiden perusteella motivaattoreina kuitenkin myös muille. Näin kommentoi eräs pelejä harrastamaton haastateltu:

O4: "[...] silloin, ku mä olin GoGolla jäsenenä, ni silloinhan yks kesä, tai silloin kesäisin aina oli niitä, niit semmosii, et jokaisesta eri liikuntakerrasta sit keräs niitä.. Niit niin ku pisteitä, ja sitte niistä sai, sai niinku tyyliin jonkun hikipyyhkeen tai urheilukassin tai tämmösiä. Et ei sen tarvii olla semmonen kauheen iso, koska

se palkintohan sinällään on se, että ite liikkuu, et se on vaan tämmöstä ekstrabonusta sellainen ämpäri tai joku tällainen hyödyke, ehkä liikuntaa... Ne hikipyyhkeet on ollu ihan käytännöllisiä.

O4: "Joo, joo, koska mä en ois muuten kokeillu, ku siin sai aina ku jotain uutta lajia kokeili, ni sit siitä sai kans pisteen, ni en ois muuten menny kokeileen, ellei siitä ois sit saanu niitä pisteit. Et joo, motivoi. Et tämmöistä motivointii on... "

Positiivinen käyttökokemus haastatteluille tulee verkkopalvelusta – toki turvallisuuden huomioimisen lisäksi – silloin, kun palvelun käyttöliittymä on selkeä ja käyttö muutenkin vaivatonta. Profiilien helppo suodatus on olennaista, jotta käyttäjät voivat etsiä sopivaa seuraa itselleen vaivattomasti, mutta myös yhteydenoton pitää olla helppoa. Osin tähän liittyen verkkopalvelulla täytyy toki olla riittävästi käyttäjiä, jotta seuraa yleensäkään voi löytää:

O1: "Hmm... no siis... varmaankin se, että tarkasti se et minkälaista... liikuntaa että... ei nyt varmaan ihan kaikkeen kuitenkaan ja... sitte yleisesti se et vähän minkä tyyppistä... et onko vähän niinku aloittelijoiden seuraa vai onko tosi edistynyttä ja haluakko vaan niinku lenkille juttukaveria vai kaipaakko enemmi jotain boostia salille tai.... Vähä et pystyy yksilöimään tarkemmin että minkälaista."

O3: "[...] Öö, jos sitä seuraa vois hakee vaikka jonku lajin tai liikuntamuodon perusteella. Sit, no tietysti päivämäärä, tai päivän perusteella ois erittäin kätevä. [...] tavallaan sen liikkumisen tason vois määrittää et onko niinku hardcore, tai siis niiku tykkääkö kilpailla vai ihan vaa liikkuu liikkumisen ilosta sillee niiku kevyttä kävelyy, hölkkää tai sit jos mennää pelaamaan, sanotaan nyt sulkapalloo et onks se semmosta kuha pelaillaan vähä vai haluuko oikeesti sit et siin on kilpailullinen elementti mukana."

O3: "Mmh, siis no ekanakin et siel on toisia käyttäjiä. [Naurahtaa] Se on ihan hyvä lähtökohta, mut siis helppokäyttöisyys ihan ykkösasia. Sie voit helposti löytää oman tyylistä, tai no, sopivaa urheiluseuraa ja ottaa yhteyttä."

Myös verkkopalvelun monipuolisuus parantaa haastatteluiden perusteella käytön todennäköisyyttä. Haastatellut toivoivat esimerkiksi tietoa paikallisista urheilutapahtumista ja yhteistyökumppaneiden tarjouksista:

- 03: "Hmm, no siis siel vois ihan olla joku tämmönen uutistiedotuskanava paikallisista urheilutapahtumista oli sit amatööri, ammattilaistasoo. Öö, jos, no siis opiskelijatapahtumista mitkä liittyy liikuntaan."
- O4: "Lisäsisältöä... Mmm... [Miettii] No, voiks siel olla taas sellasii yhteistyökumppaneiden tarjouksia, ku mietin et sellaiset palveluthan kuitenkin monesti on yhteistyössä joittenkin firmojen kanssa, et sit sais jotain alennuksii tai jotain tämmösii tapahtumii, että ai... Tai niinku tän tyyppisiä. [...]"

## 3.2 Haastattelujen perusteella tehdyt päätelmät

Ensimmäinen pilottihaastattelu osoitti, että verkkopalveluidean täytyy olla selkeämmin tiedossa, jotta haastattelukysymykset voidaan kohdistaa paremmin. Toinen pilottihaastattelukierros tuottikin jo huomattavasti hyödyllisempää dataa, kun palvelun idea oli selkeytynyt. Alkuperäinen palveluideamme ei romuttunut haastatteluiden perusteella, vaan ennen kaikkea saimme vahvistettua niitä ideoita, joita meillä oli jo olemassa. Joiltakin osin suunnitelmamme myös tarkentuivat, esimerkiksi yhteydenottotapaan liittyvien asioiden osalta. Yhtenä lisäominaisuustoiveena tuli esiin esimerkiksi paikallisten urheilutapahtumien listaus. Tätä emme olleet tulleet ajatelleeksi, kun taas yhteistyökumppaneiden tarjoukset olivat sekä itsemme että haastateltavien mielessä.

Haastatteluiden pohjalta ei varsinaisesti noussut esiin mitään uusia vaatimuksia palveluamme kohtaan. Sen sijaan tiettyjen – jo suunniteltujen – ominaisuuksien olemassaolon merkityksellisyys kävi hyvin selväksi. Merkittävä haastatteluissa esiin noussut teema koski verkkopalvelun turvallisuutta: käyttäjiä huolettaa, että tällaisessa palvelussa tulisi vastaan väärillä perusteilla mukana olevia henkilöitä, epäaitoja profiileja ja niin edelleen. Olimme jo ennen haastatteluita suunnitelleet, että palveluun rekisteröidyttäisiin Hakakäyttäjätunnistusjärjestelmän avulla, jolloin käyttäjät ovat todellisia. Haka on suosituin korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten käyttäjätunnistusjärjestelmä Suomessa (CSC 2022). Haastattelut siis vain vahvistivat suunnitelmiamme tältä osin.

Palvelun turvallisuuden lisäksi kriittisiksi tekijöiksi koettiin myös käyttöliittymän selkeys ja palvelun helppo käytettävyys yleisestikin sekä helppo yhteydenotto ja juuri itselle sopivan liikuntaseuran löytäminen. Seuran löytäminen luonnollisesti edellyttää, että verkkopalvelulla on runsaasti käyttäjiä.

Vastausten perusteella joillekuille kilpailuhenkisyys on selkeä motivaattori, ja ryhmäpaine toimii monelle niin ikään aktivoivana tekijänä. Sopivanlaista ryhmäpainetta ja kilpailullisuutta on verkkopalvelun tarkoitus tarjotakin.

## 4. KÄYTTÖKONTEKSTI, KÄYTTÄJÄT, PERSOONAT JA KÄYTTÄJÄKOKEMUS

Tässä luvussa kuvataan verkkopalvelun käyttöympäristöä sekä kohderyhmää alaluvuissa 4.1 ja 4.2. Kohderyhmää esittelevät myös alaluvun 4.3. persoonakuvaukset, jotka on laadittu käyttäjätutkimuksen tulosten perusteella. Lopuksi tarkastellaan vielä käyttäjän tarpeita ja tehtäviä palvelun käyttöön liittyen sekä asetetaan palvelulle käytettävyys- ja käyttäjäkokemustavoitteita.

## 4.1 Käyttöympäristö

Palvelun käyttöympäristö koostuu monista eri tekijöistä. Palvelua voidaan käyttää niin mobiililaitteella kuin tietokoneellakin, eli fyysinen käyttöympäristö voi vaihdella paljon eri käyttäjien ja yksittäisten käyttötapausten välillä. Palvelu vaatii käyttäjältään tunnistautumista hänen korkeakoulunsa käyttäjätunnuksella ja salasanalla Haka-käyttäjätunnistusjärjestelmän kautta, eli käyttöympäristöön liittyy myös organisatorinen yhteys korkeakoulujen järjestelmään. Teknisestä näkökulmasta palvelun käyttö vaatii lisäksi toimivan verkkoyhteyden, koska siinä ollaan yhteydessä muihin käyttäjiin. Käyttöympäristöön liittyvät olennaisesti myös muut käyttäjät, sillä palvelun onnistunut käyttö edellyttää, että profiilin luoneita käyttäjiä on tarpeeksi paljon.

## 4.2 Käyttäjät

Palvelun käyttäjät ovat korkeakouluopiskelijoita, jotka ovat vähintäänkin kiinnostuneita liikunnasta, vaikka eivät vielä harrastaisikaan sitä. Koska palvelun käyttö vaatii käyttäjiltä tunnistautumista oman korkeakoulun tunnuksilla, sitä eivät voisi edes käyttää muut kuin korkeakouluopiskelijat. Tämän suuren käyttäjäryhmän sisällä on kuitenkin monia erilaisia pienempiä käyttäjäryhmiä, koska korkeakouluopiskelijat ovat hyvin moninainen joukko. Myös heidän lähtötasonsa liikkujana vaihtelee paljon. Koska palvelun tavoitteena on etsiä liikuntaseuraa, käyttäjäryhmää yhdistää myös se, että he haluaisivat harrastaa liikuntaa nimenomaan seurassa.

Näiden yhdistävien tekijöiden lisäksi käyttäjillä on kuitenkin hyvin erilaisia tavoitteita ja tarpeita. Palvelusta voi etsiä yksittäistä ihmistä liikuntakaveriksi, tai etsiä itselleen sopivaa ryhmää esimerkiksi joukkuelajeja varten. Se, mihin tarkoitukseen käyttäjä siis käyttää palvelua, vaihtelee.

Suuremman käyttäjäryhmän sisältä voi erotella monia pienempiä ryhmiä. Käyttäjätutkimuksessa tunnistimme ryhmän, joka ei saa motivoitua itseään liikkeelle ja haluaisi harrastaa isompaa porukkaa edellyttäviä joukkuelajeja, mutta ei ole löytänyt seuraa siihen. Toinen ryhmä on jonkin verran liikuntaa harrastavat ihmiset, jotka haluaisivat kokeilla uusia lajeja, mutta haluaisivat tehdä sen mieluummin jonkun toisen kanssa. Yksi ryhmä koostuu ihmisistä, jotka haluaisivat harrastaa liikuntaa säännöllisemmin, elämäntilanteesta johtuen sille on hyvin vähän aikaa. Yksi ryhmä, jota emme kuitenkaan käyttäjätutkimuksessa tavoittaneet, koostuu juuri uudelle paikkakunnalle muuttaneista uusista opiskelijoista, jotka eivät vielä tunne uudesta kotikaupungistaan ketään, ja heiltä puuttuu siksi liikuntaseura.

Käyttäjät ovat moninainen joukko myös iältään ja elämäntilanteeltaan. Korkeakouluopiskelijoissa on niin parikymppisiä kuin keski-ikään ehtineitäkin ja kaikkea siltä väliltä. Osa asuu yksin, ja osalla on lapsia. On sinkkuja ja naimisissa olevia. Osa käy opintojen

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0

ohella töissä. Liikkumisen rooli elämässä vaihtelee; osalle se on elämäntapa, osan taas on vaikea löytää arjessaan aikaa liikunnan harrastamiselle.

Sidosryhmät, joihin palvelu vaikuttaa, ovat yhteistyökumppaneita, joiden tarjouksia palvelussa on esillä. Yhteistyökumppanit voivat olla esimerkiksi liikuntaseuroja, kuntosaleja, urheiluvälineliikkeitä tai muita alan toimijoita.

#### 4.3 Persoonakuvaukset

Tässä alaluvussa esitellään kaksi persoonaa, joiden kuvaukset on luotu käyttäjätutkimuksen tulosten perusteella. Ensimmäinen persoonakuvauksista (kuva 2), kuvaa alaluvussa 4.2. esiteltyä käyttäjäryhmää pari- ja joukkuelajeista kiinnostuneista henkilöistä, joilla ei syystä tai toisesta ole seuraa näihin lajeihin. Toinen persoonakuvaus (kuva 3) kuvaa käyttäjäryhmää, jolla olisi kiinnostusta säännöllisempää liikuntaa kohtaan, mutta niin elämäntilanne kuin seuran puutekin estävät esimerkiksi kokeilemasta uusia lajeja.



"Olisi mukava kokeilla jälleen nuoruuteni joukkuelajeja, mikäli saataisiin porukka kasaan"

## Biografia

Aleksi opiskelee yliopistolla tietotekniikkaa. Hänen vapaaaikansa kuluu lähinnä video- ja lautapelien parissa. Liikunta on jäänyt vähiin, mutta hän lähtisi mielellään harrastamaan pari- tai joukkuelajeja, jos löytäisi siihen seuraa. Aleksi on aina pitänyt liikunnasta enemmän porukalla.

## Tavoitteet

- Saada liikunta osaksi elämää; liikkua enemmän ja säännöllisemmin
- Seuran löytäminen Tampereelta pari- tai joukkuelajeihin





#### Haasteet

- · Yksin liikkuminen vaikeaa
- Liikunnalla on oltava selkeä tavoite, jotta motivaatio riittää

Kuva 2. Persoonakuvaus 1.

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0



Kuva 3. Persoonakuvaus 2.

## 4.4 Käyttäjän tehtävät sekä käytettävyys- ja käyttäjäkokemustavoitteet

Tärkeimmät käyttäjän tavoitteet, joita palvelun on tarkoitus tukea, ovat liikuntaseuran löytäminen, liikunnan säännöllisyyden ylläpitäminen ja uusien lajien kokeileminen. Nämä tavoitteet on tiivistetty käyttäjätutkimuksessa esiin nousseista tarpeista. Palvelun ensisijainen tarkoitus on tarjota käyttäjilleen alusta, josta se voivat löytää itselleen liikuntaseuraa. Käyttäjätutkimuksessa tuli ilmi, että liikuntaseuran puuttuminen vaikuttaa siihen, että liikkeelle ei välttämättä tule lähdettyä.

Palvelun on myös tarkoitus lisätä liikunnan määrää ja säännöllisyyttä. Käyttäjätutkimuksen perusteella liikuntaa haluttaisiin harrastaa enemmän. Tavoitteina voivat olla esimerkiksi kunnon kohottaminen ja painonhallinta. Kun palvelusta on löytänyt itselleen sopivaa liikuntaseuraa, säännöllistä liikuntaa on helpompi harrastaa. Sovituista liikuntatapaamisista syntyvä sosiaalinen paine voi osaltaan motivoida ja helpottaa liikkeelle lähtemistä.

Uusien lajien kokeileminen oli myös yksi käyttäjätutkimuksessa esiin noussut tarve. Kaikkia lajeja ei pysty edes harrastamaan yksin, ja toisaalta taas jotain täysin uutta yksilölajiakin voi olla mukavampi kokeilla ensimmäistä kertaa jonkun kanssa. Palvelu siis auttaa käyttäjiään löytämään ja kokeilemaan uusia lajeja ja liikuntamuotoja, koska seuraa voi etsiä mihin

tahansa liikuntamuotoon. Myös verkkopalvelun mentorointi ominaisuus voi madaltaa kynnystä uuden kokeiluun.

Käytettävyys- ja käyttäjäkokemustavoitteet, joita palvelulle asetetaan, ovat **turvallisuuden tunne** ja se, että **palvelusta löytää helposti etsimänsä**.

#### Turvallisuuden tunne

Palvelun turvallisuus on huomio, jota pohdimme paljon itse ja joka nousi esille myös käyttäjätutkimuksessa. Turvallisuuden tunteella tarkoitetaan muun muassa sitä, että käyttäjä kokee verkkopalvelun turvalliseksi paikaksi etsiä liikuntaseuraa, ja uskaltaa tavata ihmisiä palvelun kautta. Palvelussa ollaan yhteydessä toisiin ihmisiin, joita tavataan myös internetin ulkopuolella, joten on tärkeää, että palvelun käyttäminen on turvallista. Turvallisuutta luodaan ensinnäkin tunnistautumisella. Palveluun kirjaudutaan oman korkeakoulun tunnuksilla, ja sitä käytetään omalla nimellä. Tämä todennäköisesti alentaa mahdollisuuksia palvelun väärinkäyttöön. Koska käyttäjätutkimuksessa haastatellut eivät kokeneet valokuvia välttämättömiksi palvelussa, päätimme että valokuvien sijaan palvelussa käytetään avatareja. Täten ainakaan käyttäjän ulkonäön perusteella häiriköintiä ei voi esiintyä. Palvelun yksityis- ja ryhmäkeskusteluissa on sen sijaan mahdollisuus videopuheluille, jotta käyttäjät voivat halutessaan nähdä liikuntaseuralaisensa etukäteen. Palvelussa voi myös estää yksittäisiä käyttäjiä, mikäli häiritsevää käytöstä ilmenee. Lisäksi yhteys on suojattu, eli verkkopalvelun osoite on HTTPS-muotoinen.

## Palvelusta löytää helposti etsimänsä

Tavoite siitä, että palvelusta löytää helposti etsimänsä, pitää sisällään oikeastaan kaksi asiaa; palvelun käytön tulee olla helppoa, ja siellä täytyy olla käyttäjälle hyödyllistä sisältöä, eli käyttäjä löytää sieltä sen mitä haluaakin. Palvelulla pitää olla paljon käyttäjiä, jotta sieltä ylipäätään löytyy jokaiselle sopivaa liikuntaseuraa lajista ja taitotasosta riippumatta. Palvelun onnistunut markkinointi on avainasemassa käyttäjien hankkimisessa. Kun käyttäjät ovat päätyneet lataaman palvelun itselleen, tärkeimmäksi asiaksi muodostuu kuitenkin positiivinen käyttäjäkokemus. Käyttöönoton tulee olla tarpeeksi helppoa, jotta käyttäjä ei turhaudu ja hylkää palvelua. Käyttäjätutkimuksessa nousi esille se, että käyttöliittymän pitää olla alusta asti selkeä ja ymmärrettävä. Kiinnitimme huomiota muun muassa siihen, että verkkopalvelun erilaisia toimintoja on selitetty sekä kyseisen toiminnon sivulla että "usein kysyttyjen kysymysten" joukossa. Selkeyttä on pyritty luomaan myös yhtenäisyydellä esimerkiksi värien käytön suhteen.

Käyttäjiä täytyy siis olla riittävän paljon, ja käyttöliittymän tulee olla selkeä. Jotta palvelusta on helpompi löytää etsimänsä, käyttäjälle näkyviä profiileja tulee voida suodattaa ja priorisoida erilaisten kriteerien mukaisesti. Käyttäjä voisi siis itse asettaa aluksi jonkinlaisia kriteerejä, esimerkiksi omaan sekä liikuntaseuralaisensa taitotasoon, tai liikunnan tavoitteellisuuteen liittyen. Käyttäjä voisi valita myös muutamia itseään erityisesti kiinnostavia lajeja. Käyttäjälle näkyisi ensimmäisenä sellaisia profiileja, jotka sopivat parhaiten hänen asettamiinsa kriteereihin. Siten käyttäjä löytäisi palvelusta halutunlaista liikuntaseuraa helpommin. Päätimme jo hyvin varhaisessa vaiheessa toteuttaa tällaisen suodattimen, ja toive tällaisesta mahdollisuudesta nousi esiin myös käyttäjätutkimuksessa.

Jotta kiinnostaviin profiileihin palaaminen on helpompaa, päätimme lisätä myös "suosikit" - toiminnon, jolla profiileita voi tallettaa itselleen muistiin.

Käytettävyystavoitteita voidaan arvioida esimerkiksi seuraamalla, kuinka paljon yhteydenottoja ja palautteita tulee palvelun käyttöön liittyen. Yhteydenotoista voidaan eritellä, koskevatko ne palvelun sisältöä, ominaisuuksia vai käyttöliittymää. Turvallisuutta voidaan arvioida palautteen lisäksi myös seuraamalla, kuinka paljon toisia käyttäjiä estetään. Toisen käyttäjän sääntöjen vastaisen toiminnan voi myös raportoida ylläpidolle, joten näitä raportointejakin seuraamalla voidaan tarkkailla palvelun turvallisuutta.

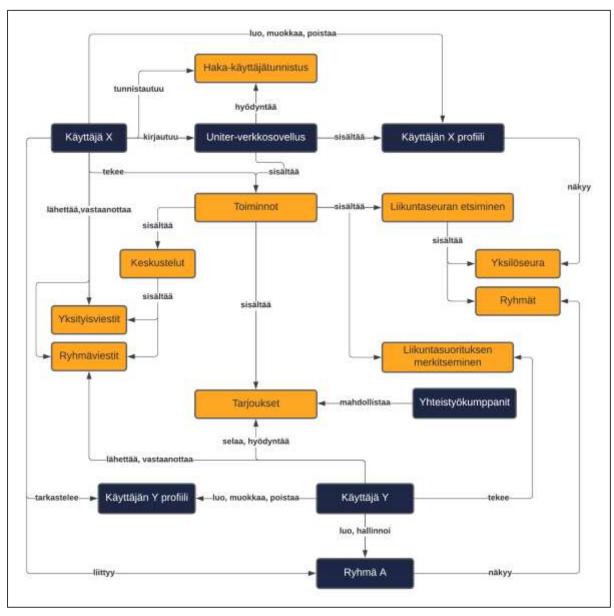
## 5. KÄSITTEELLINEN SUUNNITTELU JA INFORMAATIOARKKITEHTUURI

Tässä luvussa kuvataan harjoitustyössä suunnitellun palvelun käsitteellistä suunnittelua. Alaluvussa 5.1 esitellään palvelun käsitemalli sekä informaatioarkkitehtuuri. Alaluvussa 5.2 kuvataan palvelun erilaisia käyttötilanteita käyttöskenaarioiden ja käyttäjätarinoiden kautta.

## 5.1 Käsitemalli ja informaatioarkkitehtuuri

#### Käsitemalli

Suunnittelutyön edetessä verkkopalvelun arvolupaukseksi muotoutui "Uniter saa korkeakouluopiskelijat liikkumaan yhdessä". Palvelun keskiössä ovat käyttäjät, joiden tavoitteena on löytää itsellensä omiin liikuntatavoitteisiinsa sopivaa liikuntaseuraa – esimerkiksi lenkkikaveria tai laajemmin kokonaista tiimiä johonkin joukkuelajiin. Kuvan 4 käsitemallissa on esitelty Uniter-verkkopalvelun tärkeimmät toiminnot kohderyhmään kuuluvien käyttäjien näkökulmasta, sekä erilaisten sisältöjen suhdetta toiminnallisuuksiin.



Kuva 4. Uniter-verkkopalvelun käsitemalli.

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0

#### Informaatioarkkitehtuuri

Aloitussivu on sivu, jonka kirjautumaton käyttäjä näkee. Käyttäjä näkee heti ensimmäisenä palvelun arvolupauksen ja toimintakehotteen, joka ohjaa kirjautumaan sisään. Tämän jälkeen esitellään palvelun hyödyt ja kerrotaan muun muassa, että rekisteröintiä ei vaadita, vaan kirjautuminen tapahtuu Haka-tunnistautumisen kautta. Myös Haka-tunnistautumisen virallisen Login-kuvan kautta pääsee kirjautumaan palveluun. Käyttäjä pääsee etusivulla tutustumaan lisäksi palvelun käyttöehtoihin, antamaan palautetta sekä tutustumaan usein kysyttyihin kysymyksiin ja tietosuojaselosteeseen. Nämä löytyvät sivuston alatunnisteesta, joka ennen kirjautumista on kiinnitettynä ("fixed"). Tällöin se näkyy käyttäjille aina, myös sivua vieritettäessä. Ylätunnisteessa on ennen kirjautumista vain logo, joka toimii myös linkkinä etusivulle. Bowers (2022) toteaa, etteivät ihmiset pysty sisäistämään suurta määrää tietoa kerralla, ja että sisältö tulisi paljastaa osissa. Tästä syystä Usein kysyttyä -sivun sisältö on jaettu aihepiireittäin, ja sisältö avautuu haitarimaisesti ("accordion"), jolloin käyttäjä voi valita vain aihepiirin ja kysymyksen perusteella, mistä hän haluaa lukea lisää.

Ensimmäisellä käyttökerralla edellytetään tunnistautumisen jälkeen käyttäjäprofiilin luomista. Tässä vaiheessa alatunnistetta ei ole näkyvissä, jotta se ei häiritse profiilin luomista. Käyttäjä voi kyllä palata taaksepäin. Kahdesta osasta (avatar ja muut tiedot) koostuvan profiilin luonnin jälkeen käyttäjällä on halutessaan mahdollisuus tutustua palveluun opasvideon avulla tai ohittaa se ja siirtyä Uniterin varsinaiselle pääsivulle. Pääsivu on siis se sivu, jolle profiilin luonut käyttäjä laskeutuu profiilin luomisen – ja seuraavilla kerroilla suoraan tunnistautumisen – jälkeen. Kun käyttäjä on ensimmäisen kerran tunnistautunut ja luonut profiilin, tiedot säilyvät ja hän pääsee palveluun jatkossa ilman tunnistautumista, mikä tietysti helpottaa palvelun käyttöä ja esimerkiksi palvelun kautta viestimistä.

Pääsivu noudattaa Brownin (2010) kuvaamaa valintojen periaatetta (*The Principle of Choises*). Tärkein sisältö on jaoteltu osiin heti sivun alkuun, ja käyttäjä voi rajallisen vaihtoehtomäärän ansiosta valita niistä kätevästi itselleen sopivimman vaihtoehdon: etsiä joko yksilöseuraa tai ryhmää. Pääsivulta käyttäjä pääsee liikuntaseuran etsimisen lisäksi myös lisäämään liikuntasuorituksen, näkemään kuukauden tiimin ja palkinnon, lukemaan mentorointitoiminnasta ja tutustumaan yhteistyökumppaneiden tarjouksiin. Liikuntaseuran etsintään (yksilöseura tai ryhmät), aktiivisuuden seurantaan ja tarjouksiin on pääsy myös valikon kautta, josta löytyvät lisäksi keskustelut, asetukset ja käyttäjän profiili. Kirjautuneella käyttäjällä ylätunniste on kiinnitetty ja alatunniste ei, jotta tärkeimpään sisältöön pääsee näppärästi käsiksi miltä sivulta tahansa.

Liikuntaseuran etsimiseen hyödynnetään tietojen suodatusta, johon Tidwell ja muut (2020) viittaavat termillä *facet*. Tämän tietojen esitystavan ansiosta käyttäjät voivat etsiä runsaasta käyttäjäjoukosta juuri itselleen sopivaa liikuntaseuraa yhden tai useamman eri kriteerin, kuten urheilulajin, lähtötason (esimerkiksi "aloittelija") ja sijainnin perusteella. Myös mentorit ovat suodatettavissa tästä joukosta. Käyttäjä voi myös lisätä käyttäjän tai ryhmän suosikkeihinsa, lähettää käyttäjälle viestiä tai liittyä ryhmään tai luoda itse uuden ryhmän. Yksilöseurahaun puolelta käyttäjä voi mobiilinäkymässä valita, haluaako hän tutustua käyttäjien profiileihin joko kuvakorttimuotoisen listan mukaan vai selaamalla yksittäisiä profiileja, jolloin tietoa on näkyvillä enemmän. Työpöytänäkymässä valittavissa on vain kuvakorttilista, sillä tilaa on enemmän.

Viestit löytyvät Keskustelut-sivulta, joka on jaettu yksityis- ja ryhmäviesteihin. Siellä käyttäjä voi hakea viestejä tai käyttäjiä, lähettää viestiä, soittaa puhelun tai videopuhelun ja lisätä

6.3.2022 22/144

kyseessä olevan käyttäjän tai ryhmän kanssa suoritetun liikuntakerran. Hän voi myös käyttäjän nimeä painamalla tai hiiren oikeaa nappia klikkaamalla mykistää äänet, tyhjentää tai poistaa keskustelun sekä estää käyttäjän.

Aktiivisuusosiossa käyttäjä pystyy lisäämään liikuntasuorituksen, seuraamaan omaa ja tiiminsä aktiivisuutta sekä tutustumaan aktiivisuustasoihin. Tarjousosiossa käyttäjä puolestaan voi hakea tarjouksia hakukentän kautta tai selaamalla. Yhteistyökumppaneiden tarjousten esittämistapa perustuu kuvakorteista koostuvaan ruudukkonäkymään. Babich (2019) kutsuu tätä nimellä *A Grid of Cards* ja sanoo, että se sopii etenkin sivuille, joilla on hierarkialtaan paljon samantasoista sisältöä – sisältöä, jota siis myös tarjoukset ovat.

## 5.2 Käyttöskenaario ja käyttäjätarinoita

Tässä alaluvussa kuvataan verkkopalvelun käyttöskenaario storyboard-muodossa (kuva 5). Skenaariossa verkkopalvelua kuvataan luvussa 4.4. esitellyn persoonan käytössä. Sen jälkeen kuvataan käyttäjätarinoita (kuva 6), jotka tuovat ilmi verkkopalvelun tärkeintä toiminnallisuutta tiettyjen roolien ja tavoitteiden näkökulmasta.



Kuva 5. Storyboard.

Liikuntaseuran löytäminen	Liikunnan säännöllisyyden ylläpitäminen	Uusien lajien kokeileminen
Nuorempana joukkuelajeja harrastaneena haluan löytää isomman porukan, jotta pääsisin jälleen harrastamaan esimerkiksi jalkapalloa.	Satunnaisena liikkujana haluaisin lenkkikaverin, koska sosiaalinen paine motivoi minua lähtemään liikkeelle.	Kokeilunhaluisena ihmisenä haluan aloittaa uuden lajin mentorin opastuksella, jotta se olisi helpompaa.
Juuri Tampereella opinnot aloittaneena haluan löytää seuraa liikuntaan, jotta tutustun samalla uusiin ihmisiin.	Sohvanpohjalle jumittuneena haluan löytää motivaatiota liikkua useammin, jotta voin ylläpitää kuntoani ja pudottaa painoa.	Opiskelijana haluan saada tarjouksia ja alennuksia liikunta-aktiviteetteihin, jotta uusia asioita tulisi kokeiltua.
Kiireisenä perheenäitinä haluan löytää useita lenkkikavereita, jotta minulla olisi aina seuraa liikuntaan silloin kun minulla on aikaa harrastaa sitä.	Liikuntaa vieroksuvana haluan kerätä pisteitä liikkumisesta, jotta saan liikunnasta heti jonkin palkinnon joka motivoi.	Ujona persoonana haluan löytää jonkun, jonka kanssa mennä kokeilemaan uutta tanssilajia, jotta se ei jännittäisi niin paljon.

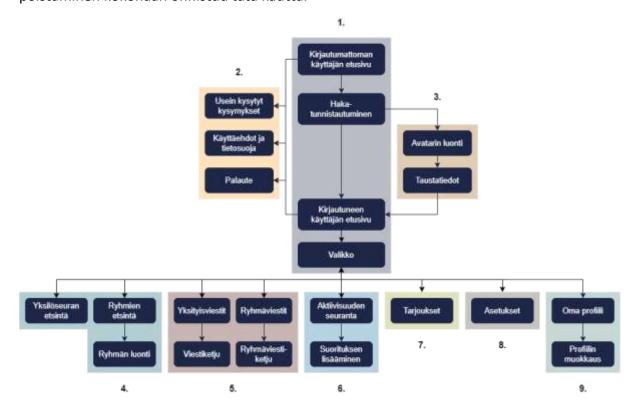
Kuva 6. Käyttäjätarinoita.

6.3.2022 25/144

## 6. KÄYTTÖLIITTYMÄSUUNNITTELU

#### 6.1 Sivustokartta

Sivustokartassa (kuva 7) on esitetty verkkopalvelun sivujen rakenne. Yhteen kuuluvat sivut on väritetty ja numeroitu. Kohdassa 1 on verkkopalvelun etusivu, joka on erilainen riippuen siitä, onko käyttäjä kirjautunut palveluun. Valikko tulee näkyville vasta sitten, kun käyttäjä on kirjautunut palveluun. Kaikille käyttäjille näkyy kuitenkin alatunniste, jonka sisältö on kuvattu kohdassa 2. Mikäli käyttäjällä ei ole vielä profiilia palvelussa, hänen täytyy luoda se kirjautumisen jälkeen, jotta hän pääsee jatkamaan palvelun käyttöä. Profiilin luonnin vaiheet on kuvattu kohdassa 3. Sivustokartan kohdat 4–7 kuvaavat palvelun pääsivuja, jotka sisältävät tärkeimmät toiminnallisuudet, eli liikuntaseuran etsinnän, keskustelut, aktiivisuuden seurannan ja tarjoukset. Näille sivuille pääsee niin etusivun kuin valikonkin kautta. Sivustokartan kohdissa 8 ja 9 on vielä asetukset ja oma profiili. Oma profiili -sivun kautta oman profiiliin tietoja tai avataria pääsee muokkaamaan erilliselle sivulle. Myös profiilin poistaminen kokonaan onnistuu tätä kautta.



Kuva 7. Sivustokartta.

## 6.2 Rautalankakuvina piirretyt näytöt

Etusivun osalta toimme näkyvimmälle osalle palvelun arvolupauksen ja toimintakehotteen, joka ohjaa käyttäjää haluttuun suuntaan. Jotta käyttäjä saisi myös syyn alkaa käyttää palvelua, esittelimme tämän jälkeen myös palvelusta saatavat hyödyt ja tärkeimmät ominaisuudet ja tarjosimme jälleen uuden mahdollisuuden kirjautua sisään (aloittaa käyttö) Hakatunnistautumisen kautta. Haka-tunnistautumisen ulkoasuun ei luultavasti voi kauheasti todellisuudessa vaikuttaa, mutta suunnittelimme sen kuitenkin niin, että toimintakehote on

ulkoasullisesti väriä lukuun ottamatta yhtenäinen Uniterin toimintakehotteiden kanssa. Kirjautumattoman käyttäjän etusivu ja Haka-tunnistautuminen näkyvät kuvassa 8.



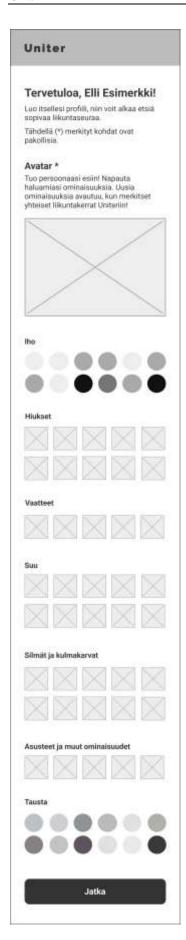


Kuva 8. Kirjautumattoman käyttäjän etusivu ja Haka-tunnistautuminen.

Profiilin luomista ei haluttu häiritä siinä vaiheessa verrattain turhalla elementillä eli alatunnisteella, joten se jätettiin kokonaan pois (kuva 9). Käyttäjää ohjeistettiin pakollisista täytettävistä kohdista tähtimerkinnällä (\*), joka on jo varsin yleisesti tunnettu tapa. Alkuun

lisättiin kuitenkin myös ohje merkin tarkoituksesta. Kenttien yhteyteen lisättiin muutenkin ohjeistavia tekstejä tarpeen mukaan täyttämisen helpottamiseksi. Lisäksi lomakkeen kentät ryhmiteltiin loogisesti aihepiireittäin, kuten esimerkiksi Travis (2021) suosittelee ohjeissaan.

Käyttäjälle tarjottiin myös mahdollisuus siirtyä edelliseen vaiheeseen ja halutessaan ohittaa profiilin luonnin jälkeinen opasvideo palvelun käytöstä. Opasvideon tarkoitus puolestaan on tarjota nopea katsaus palvelun tärkeimmistä toiminnoista. Profiilin luomisen valmistumisesta ilmoittava pop-up antaa käyttäjälle palautteen, joka on hyvän suunnittelun periaatteista esimerkiksi Shneidermannin (2016) ja Normanin (2013) mukaan.



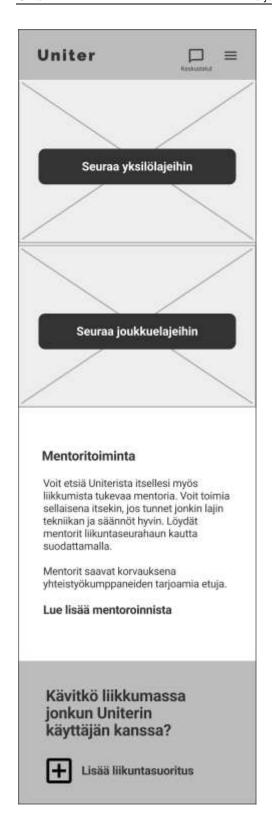






Kuva 9. Profiilin luominen, esikatselu ja opasvideo.

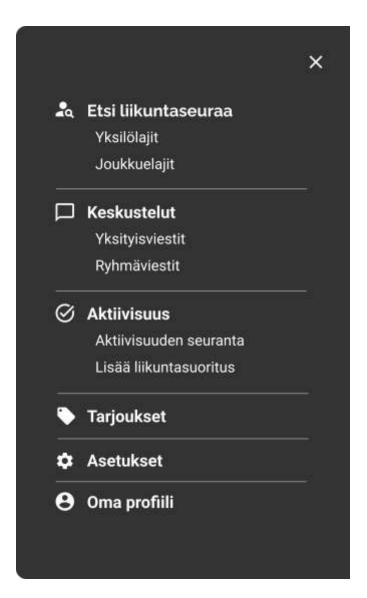
Pääsivu eli kirjautuneen käyttäjän etusivu (kuva 10) noudattaa Brownin (2010) kuvaamaa valintojen periaatetta (*The Principle of Choises*). Sivun tärkein sisältö eli liikuntaseuran etsiminen on jaettu työpöytänäkymässä kahteen osaan: yksilölajiseuran ja joukkuelajiseuran etsintään. Mobiilinäkymässä ne ovat allekkain. Näistä käyttäjä voi valita itselleen sopivimman vaihtoehdon, ja koska vaihtoehtoja on hyvin rajallinen määrä, on valinnan tekeminen helppoa. Pääsivulla esitetään myös muuta tärkeää sisältöä, ja pääsivulle pääsee aina kätevästi logoa klikkaamalla. Keskusteluihin on pääsy ylätunnisteessa olevan ikonin kautta.





Kuva 10. Kirjautuneen käyttäjän etusivu jaettuna kahteen osaan (jotta mahtuu raporttiin).

Mobiilimenussa (kuva 11) on pääsivujen nimien edessä aihetta kuvaavat ikonit, joihin Bowers (2022) viittaa Brownia (2010) lainaten esimerkkien periaatteella (*The Principle of Exemplars*). Tämän periaatteen mukaan ikonit antavat jo itsessään vihjeen kategorian sisällöstä ja helpottavat siten valinnan tekemistä. Suuremmilla näytöillä ikonit ovat vain ylätunnisteen ylemmällä tasolla asetusten ja oman profiilin edessä, jotta näkymä ei ole rauhaton.



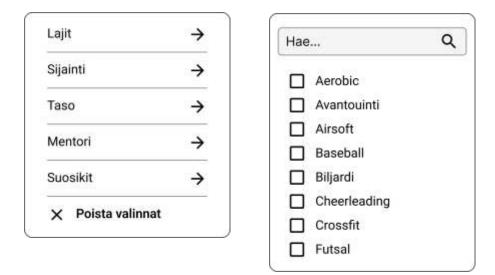
Kuva 11. Mobiilimenu.



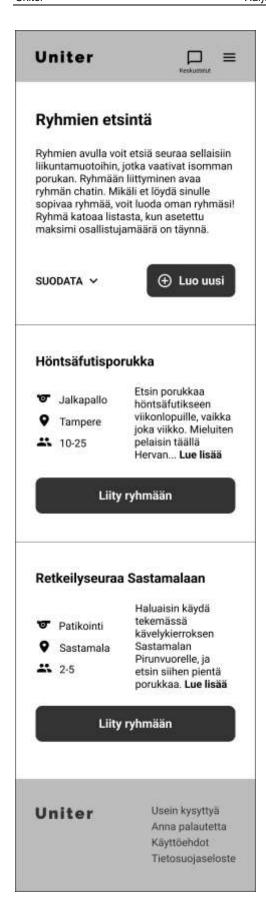
Uniter Yksilöseuran etsintä SUODATA V Suvi Viitasalo, 28 Tampere | Keskitaso Mentori Jooga Lenkkeily Hiihto Laura Heikkinen, 31 Tampere | Edistynyt Koripallo Mentori Frisbeegolf Kuntosali Valtteri Rajavaara, 25 Tampere | Aloittelija Sähly Kuntosali Lenkkeily Usein kysyttyä Uniter Anna palautetta Käyttöehdot Tietosuojaseloste

Kuva 12. Yksilöseuran etsintä.

6.3.2022 33/144



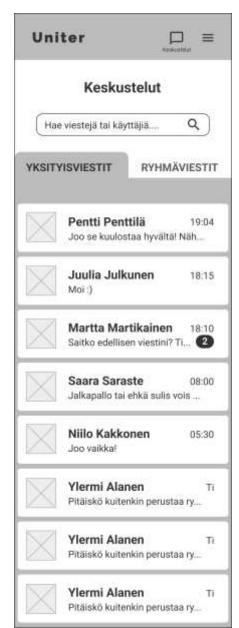
Kuva 13. Profiilien suodattaminen.

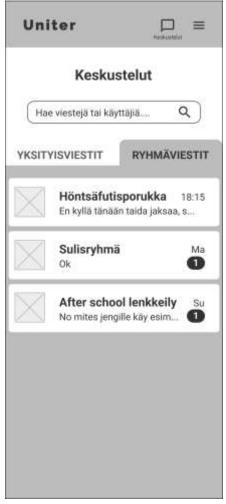


Uniter Luo uusi ryhmä Ryhmän nimi Kirjoita tähän ryhmän nimi Hae... Q Laji Hae... Q Sijainti Valitse ... Ryhmän koko Kuvaus Kerro vapaamuotoisesti, millainen ryhmän on tarkoitus olla. 500 merkkiä jäljellä Peruuta Tallenna Uniter Usein kysyttyä Anna palautetta Käyttöehdot Tietosuojaseloste

Kuva 14. Ryhmien etsintä.

6.3.2022 35/144





Mykistä keskustelu

Tyhjennä keskustelu

Poista keskustelu

Estä käyttäjä

Kuva 15. Keskustelut.

6.3.2022 36/144





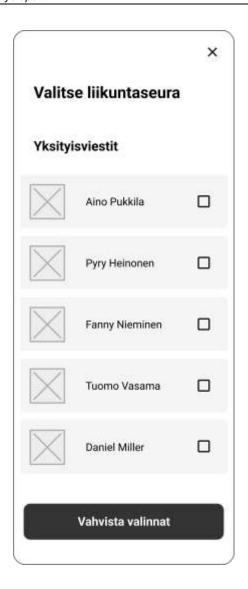
Kuva 16. Yksityisviestiketju ja ryhmäviestiketju.





Kuva 17. Aktiivisuus ja tasot.





Kuva 18. Liikuntasuorituksen lisääminen.

6.3.2022 39/144



Kuva 19. Tarjoukset.





Kuva 20. Asetukset.

6.3.2022 41/144

Oman profiilin kautta profiiliaan voi muokata, mutta sen voi myös poistaa (kuva 21). Lisäksi käyttäjä voi kirjautua palvelusta ulos. Näiden toimintakehotteiden edessä on toimintoja kuvaavat ikonit, kuten mobiilimenussakin oli. Ne siis helpottavat valinnan tekemistä, kuten Bowers (2022) on todennut Brownia (2010) mukaillen.

Koska profiilin poistaminen on merkittävä ja peruuttamattomissa oleva toimenpide, käyttäjää huomautetaan ensin toimenpiteestä. Tässä vaiheessa käyttäjälle tarjotaan vielä mahdollisuus perua toimenpide tai poistaa profiili. Poistosta käyttäjä saa palautteena ilmoituksen profiilin poistumisesta, ja hänet myös ohjataan takaisin kirjautumattoman käyttäjän etusivulle. Tällainen palautteen antaminen käyttäjälle on yksi hyvän suunnittelun periaatteista esimerkiksi Shneidermanin (2016) ja Normanin (2013) mukaan.







Kuva 21. Oma profiili, sen muokkaaminen ja poisto.

6.3.2022 43/144

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0

## 6.3 Täsmäprototyypin näytöt ja vuorovaikutteinen prototyyppi

## 6.3.1 Mobiilinäkymät





Kuva 22. Kirjautumattoman käyttäjän etusivu ja Haka-tunnistautuminen.



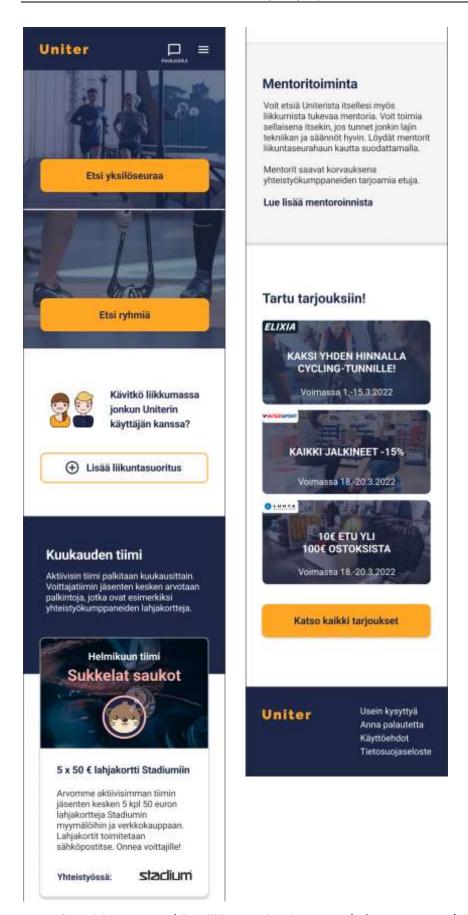






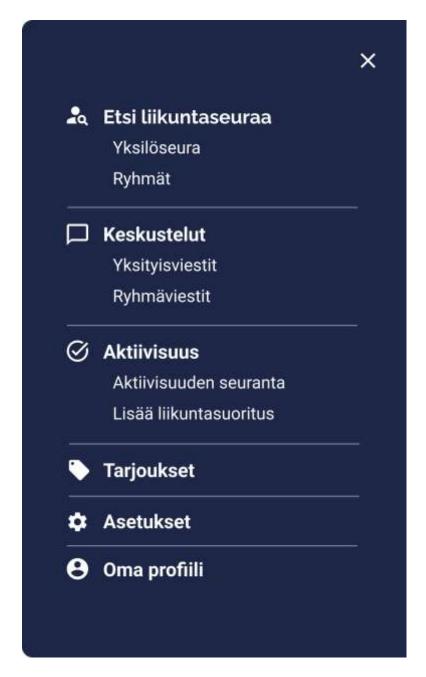
Kuva 23. Profiilin luominen, esikatselu ja opasvideo.

6.3.2022 45/144



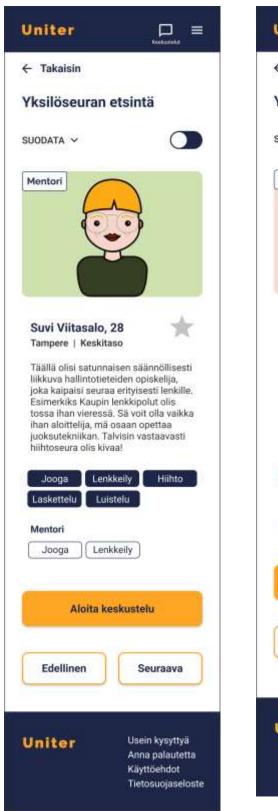
Kuva 24. Kirjautuneen käyttäjän etusivu jaettuna kahteen osaan (ei olisi mahtunut muuten raporttiin).

6.3.2022 46/144



Kuva 25. Mobiilimenu.

6.3.2022 47/144





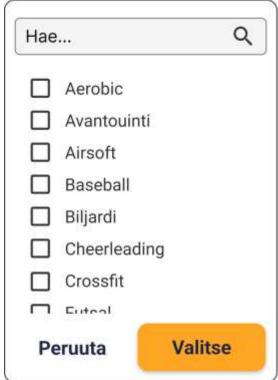
Kuva 26. Yksilöseuran etsintä: Yhden profiilin näkymä.



Kuva 27. Yksilöseuran etsintä: Usean profiilin näkymä.

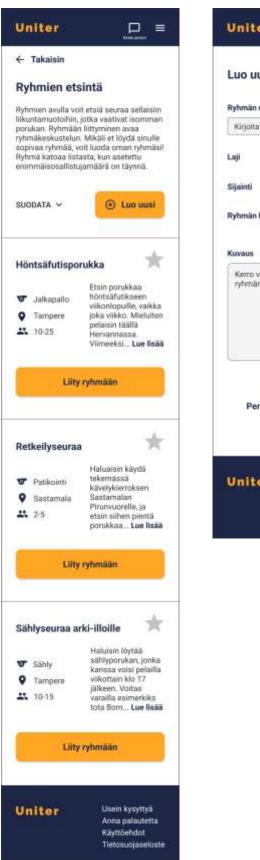
6.3.2022 49/144





Kuva 28. Profiilien suodattaminen.

6.3.2022 50/144



Uniter Luo uusi ryhmä Ryhmän nimi Kirjoita tähän ryhmän nimi Hae. Q Hae. Q Ryhmän koko 2 35 Kerro vapaamuotoisesti, millainen ryhmän on tarkoitus olla. 500 merkkiä jäljellä Peruuta Tallenna Uniter Usein kysyttyä Anna palautetta Tietosuojaseloste

Kuva 29. Ryhmien etsintä ja uuden ryhmän luominen.

6.3.2022 51/144





Tyhjennä keskustelu Poista keskustelu Estä käyttäjä

Kuva 30. Keskustelut.

6.3.2022 52/144



Kuva 31. Yksityisviestiketju ja ryhmäviestiketju.

6.3.2022 53/144

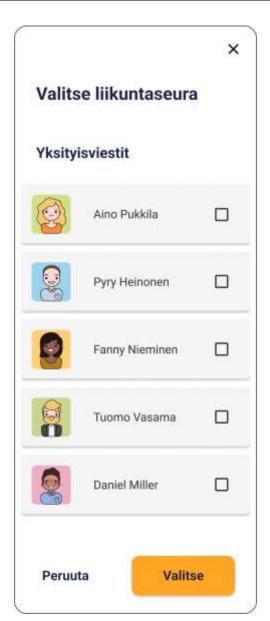


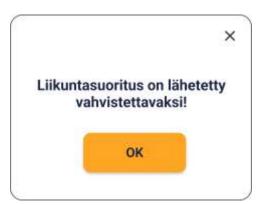


Kuva 32. Aktiivisuus ja tasot.

6.3.2022 54/144







Kuva 33. Liikuntasuorituksen lisääminen.

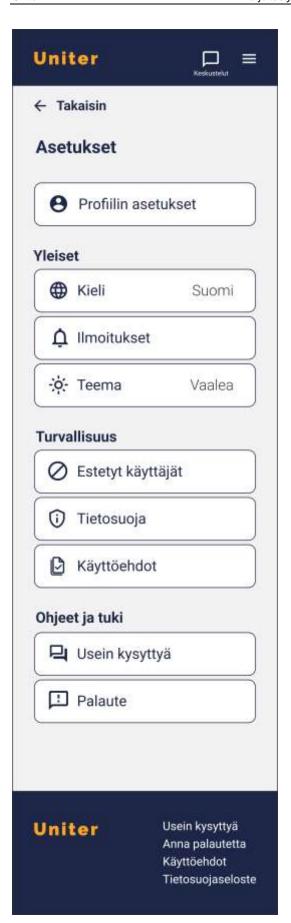
6.3.2022 55/144





Kuva 34. Tarjoukset.

6.3.2022 56/144



Kuva 35. Asetukset.

6.3.2022 57/144







Kuva 36. Oma profiili (+ muokkaus).

6.3.2022 58/144





Kuva 37. Profiilin poistaminen

6.3.2022 59/144



Kuva 38. Usein kysyttyä.

6.3.2022 60/144

## 6.3.2 Työpöytänäkymät

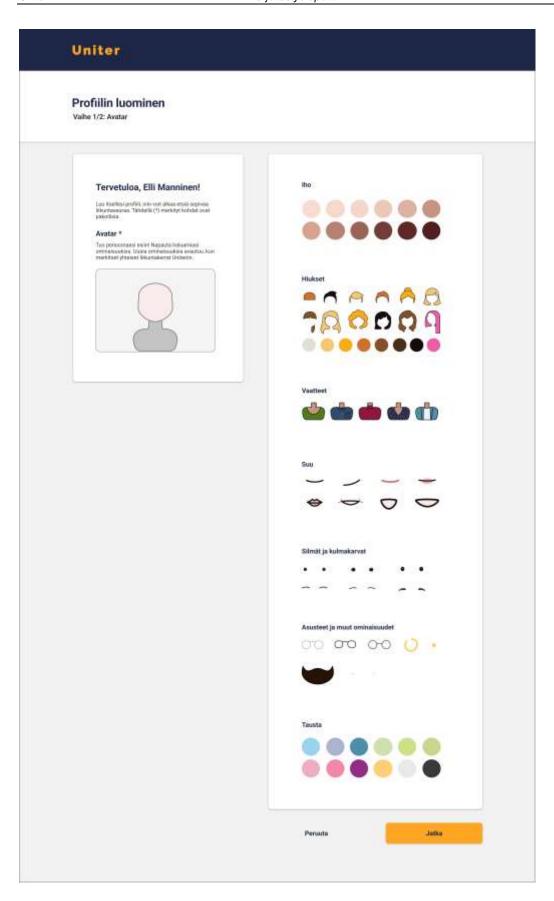


Kuva 39. Etusivu (kirjautumaton käyttäjä).



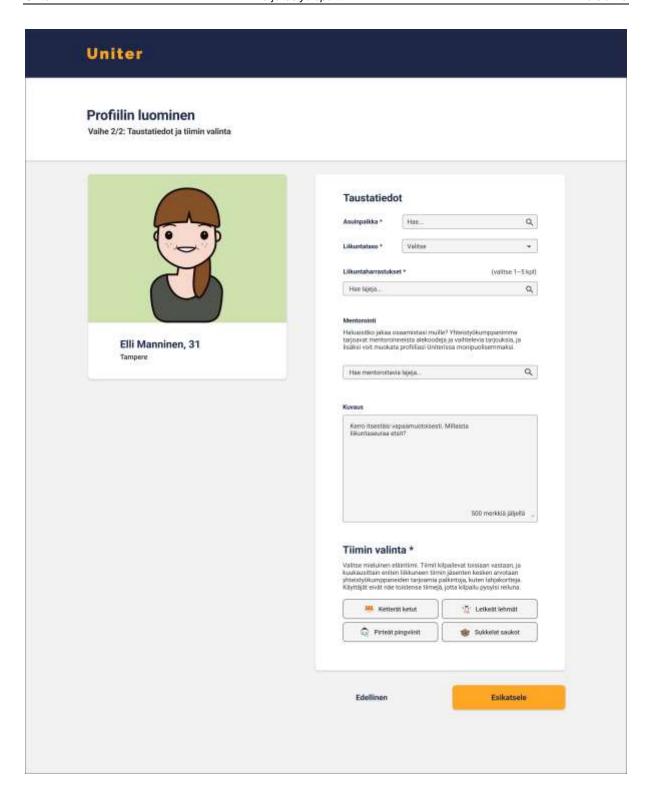
Kuva 40. Haka-tunnistautuminen.

6.3.2022 62/144



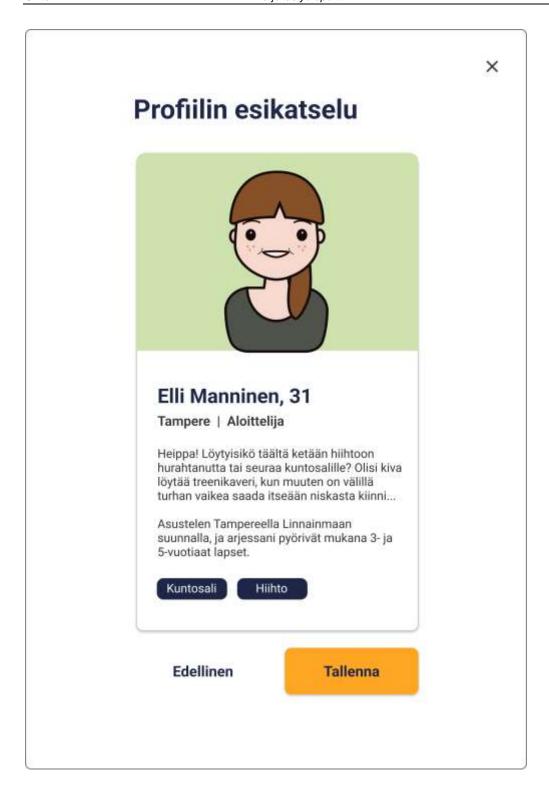
Kuva 41. Profiilin luominen 1/2.

6.3.2022 63/144



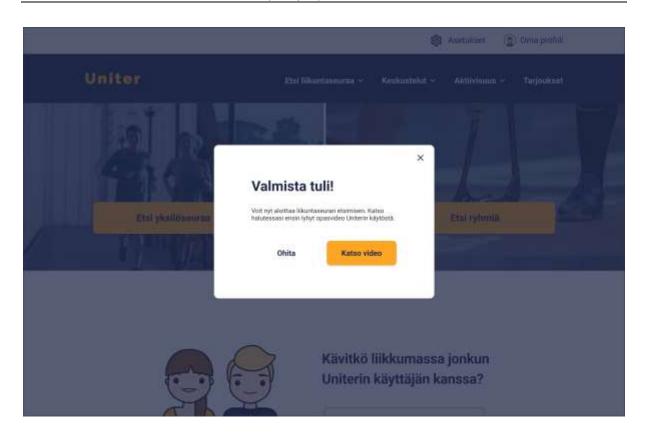
Kuva 42. Profiilin luominen 2/2.

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0

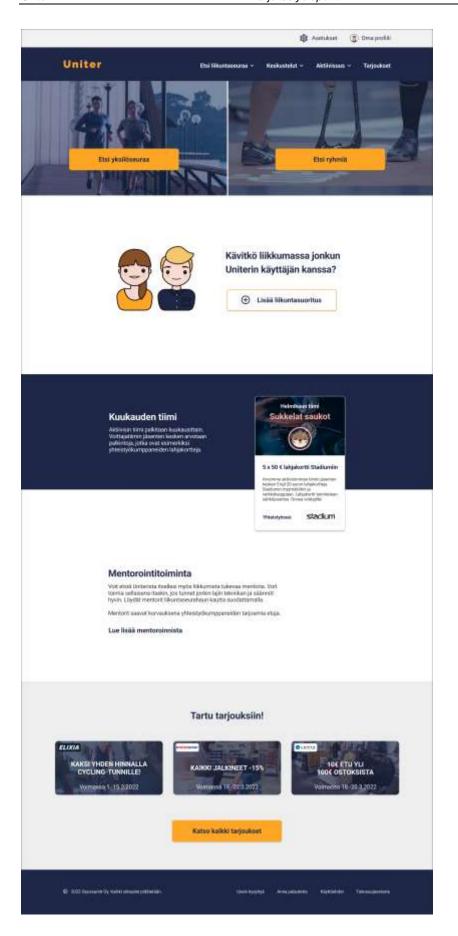


Kuva 43. Profiilin esikatselu.

6.3.2022 65/144

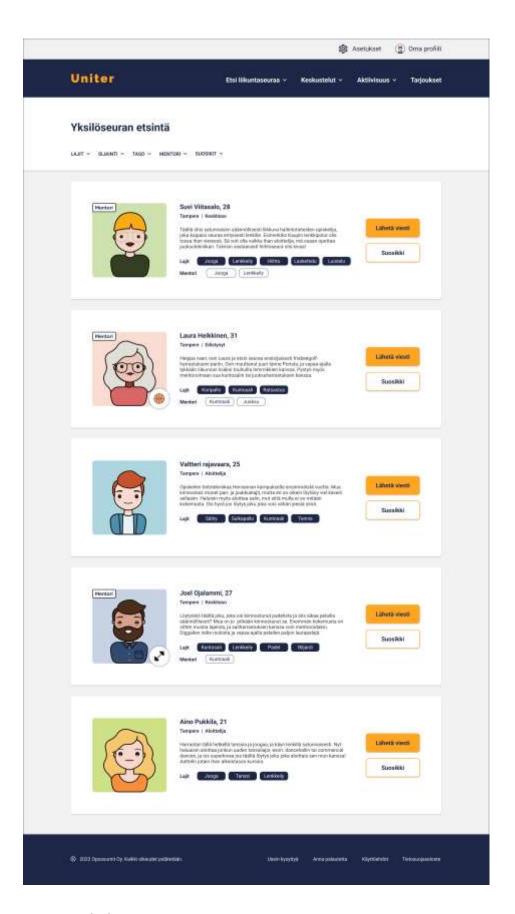


Kuva 44. Profiili valmis. Mahdollisuus ohittaa tai katsoa opasvideo.



Kuva 45. Kirjautuneen käyttäjän etusivu.

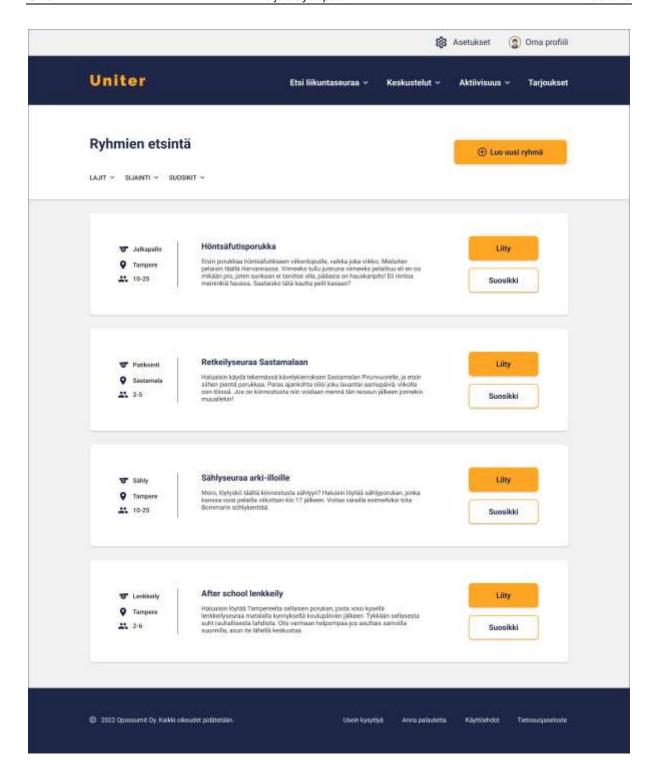
6.3.2022 67/144



Kuva 46. Yksilöseuran etsintä.

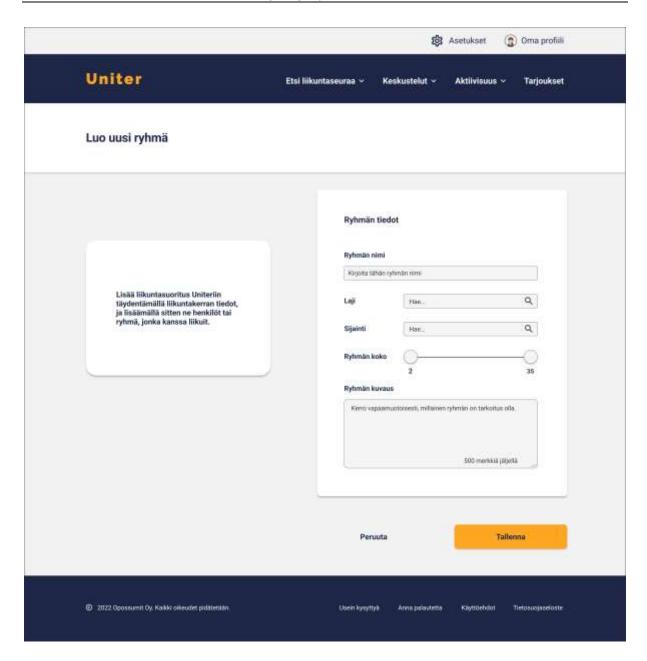
6.3.2022 68/144

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0

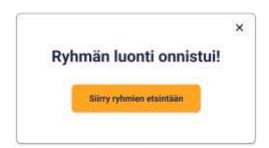


Kuva 47. Ryhmien etsintä.

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0



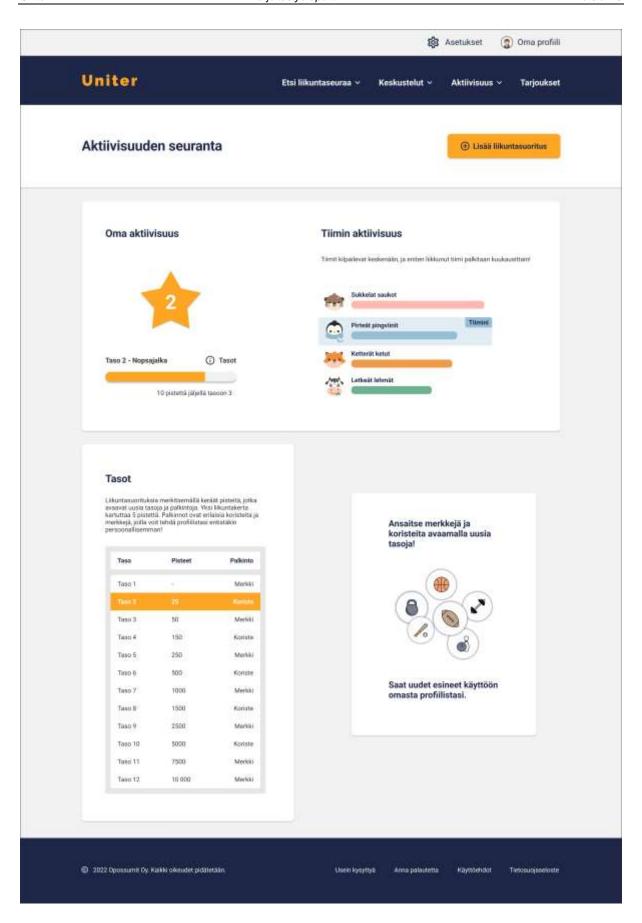
Kuva 48. Uuden ryhmän lisääminen.



Kuva 49. Vahvistus ryhmän luonnista.

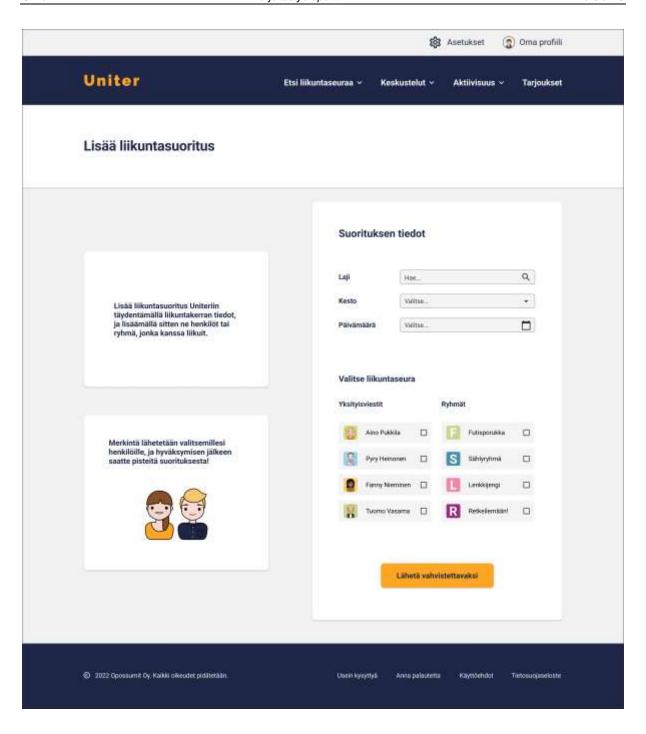
6.3.2022 70/144

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0



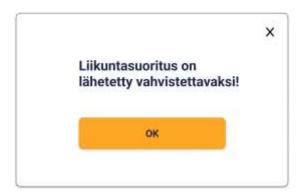
Kuva 50. Aktiivisuuden seuranta.

6.3.2022 71/144

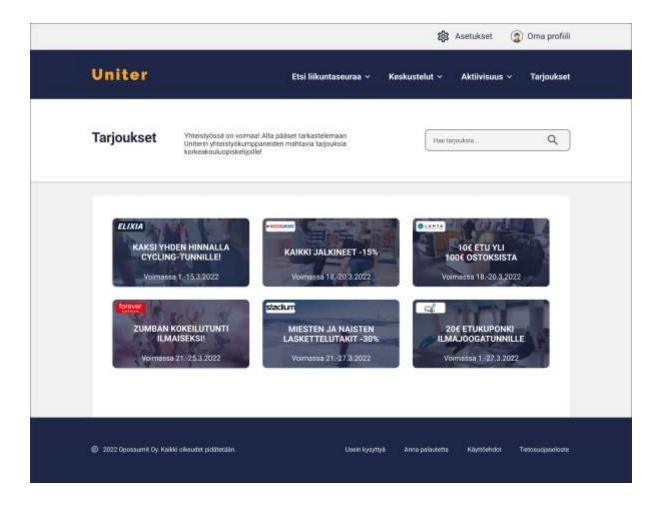


Kuva 51. Liikuntasuorituksen lisääminen.

6.3.2022 72/144



Kuva 52. Vahvistus liikuntasuorituksen lisäämisestä.



Kuva 53. Tarjoukset.

6.3.2022 73/144



# Kaksi yhden hinnalla cycling-tunnille!



Tule ystävän kanssa kokeilemaan energistä cyclingiä! Innostavan ohjaajan johdolla 45 minuuttia kuluu kuin hujauksessa - ja taatusti tulee hiki!

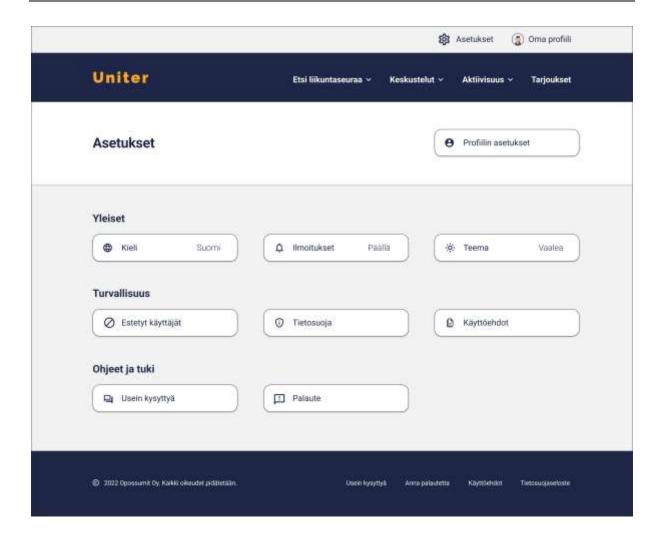
Lue tarkemmat ohjeet ja varausehdot sekä varaa paikka tunnilta itsellesi ja yhdelle ystävällesi "Lunasta tarjous" -linkin kautta. Näet hinnat varaussivulla. Maksu suoritetaan varauksen yhteydessä.

Tarjous on voimassa 1.-15.3.2022 seuraavissa toimipisteissä: ELIXIA Kaleva, ELIXIA Lielahti.



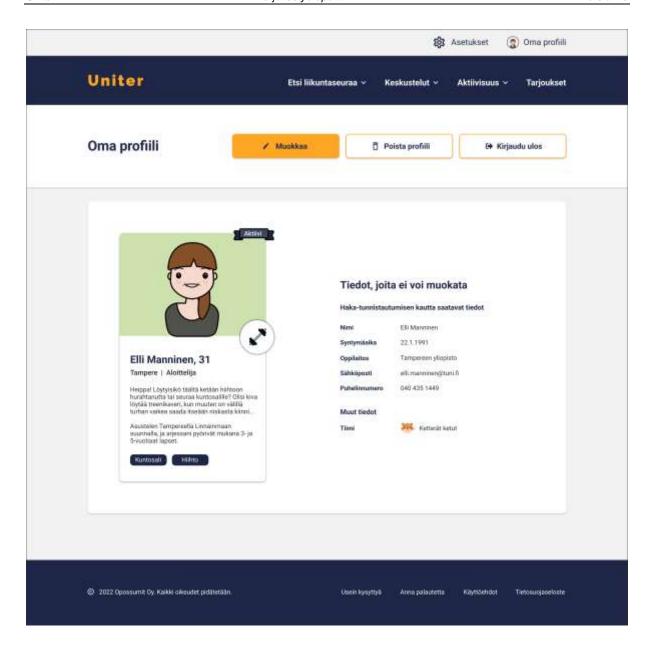
Kuva 54. Tarjous.

6.3.2022 74/144



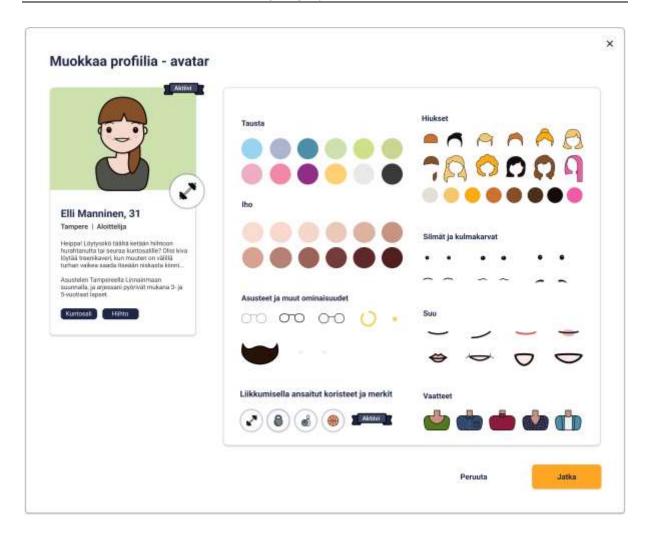
Kuva 55. Asetukset.

6.3.2022 75/144



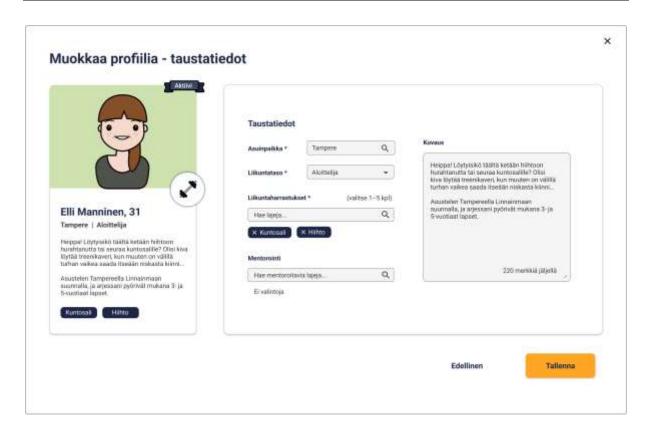
Kuva 56. Oma profiili.

6.3.2022 76/144



Kuva 57. Profiilin muokkaaminen: Avatar.

6.3.2022 77/144



Kuva 58. Profiilin muokkaaminen: Taustatiedot.

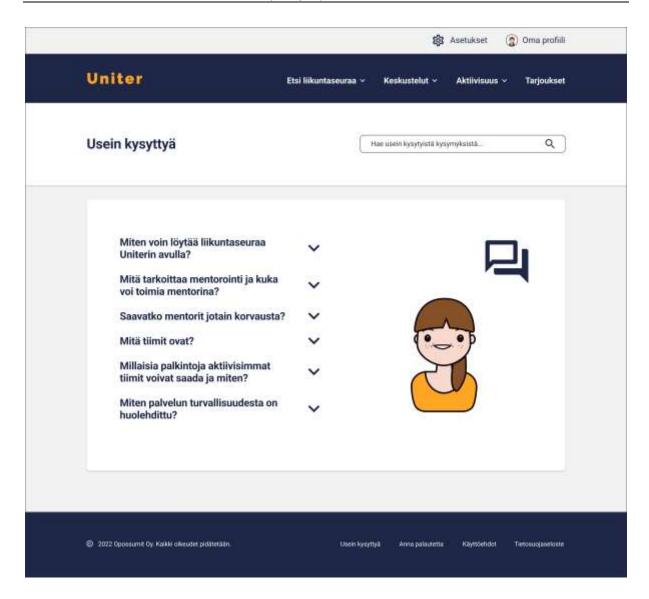




Kuva 59. Profiilin poistaminen.

6.3.2022 78/144

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0



Kuva 60. Usein kysyttyä.

## 6.4 Suunnitteluprosessin vaiheet ja saavutettavuuden huomioonottaminen

Varsinaisen prototyypin näkymien suunnittelutyön ryhmämme aloitti viikolla 5. Esitehtävän 4 mukaisesti jokainen ryhmän jäsen suunnitteli ja toteutti alustavia rautalankakuvia aluksi itsenäisesti, ja tuotokset käytiin yhdessä läpi sen jälkeen, kun jokainen oli suorittanut esitehtävän palautuksen. Jokaisen ryhmän jäsenen itsenäisesti suunnittelemat rautalankakuvat löytyvät tämän dokumentin liitteestä 9.3. Liitteeseen on merkitty rautalankakuvien yhteyteen kunkin kuvan tekijä.

Ensimmäisten rautalankakuvien perusteella huomasimme, että joillakin ryhmämme jäsenillä oli jo pidemmälle vietyjä ajatuksia esimerkiksi palvelun väreihin ja toiminnallisuuksiin liittyen kuin toisilla. Päätimmekin keskustella jo suunnittelutyön alkumetreillä erilaisista vaihtoehdoista ja päättää suunnittelutyötä ohjaavista asioista. Prototyyppiin suunniteltavat näytöt jaettiin ryhmän jäsenten kesken niin, että jokainen sai toteuttaa omalle vastuualueellensa kuuluvat näkymät itsenäisesti, mutta kuitenkin yhteisiä linjauksia

6.3.2022 79/144

noudattaen – näin pyrittiin varmistamaan se, että lopputulos olisi jo varhaisessa vaiheessa mahdollisimman yhtenäinen. Päätimme esimerkiksi, että mobiilissa suunnittelemme Android Large -näytölle ja desktop-versiossa MacBook Pro 16" -näytölle. Tämän lisäksi yhteisiä suunnittelupäätöksiämme olivat muun muassa rautalankakuvien (nähtävillä tämän raportin luvussa 6.2) toteutus käyttäen tiettyjä harmaan sävyjä sekä yhtenevä fontti ja fonttikoot. Määrittelimme mobiilissa leipätekstin fonttikooksi 16 sekä eri koot eri tason otsikoille. Myös desktop-version leipätekstin ja otsikkotasojen fonttikoot määriteltiin erikseen.

Lisäksi keskustelimme siitä, että meidän tulisi huomioida sisältöelementtien sijoittelussa se, että niiden ympärille jää tarpeeksi **negatiivista tilaa** (engl. negative space). Negatiivisella tilalla tarkoitetaan eri elementtien väliin jäävää tyhjää tilaa sivustolla – kun tilaa on riittävästi, voi sivusto vaikuttaa vähemmän kiireiseltä tai ruuhkaiselta (Fessenden, 2019). Päätimme käyttää omassa työssämme apuna Figman Layout grid -työkalua, joka tuo työn alla olevan näytön päälle näkyviin apuruudukon ja jonka avulla eri elementtien sijoittelu ja elementtien väliin jäävän tyhjän tilan seuraaminen on helpompaa. Sovimme, että sisältöelementit sijoitetaan näytöille jo rautalankakuvia tehdessä siten, että niiden ylä- ja alapuolelle sekä kummallekin sivulle jää sisällön ja näytön reunan väliin mobiilissa vähintään 30px ja desktopissa vähintään 60px tyhjää tilaa. Viimeistellyt rautalankakuvat löytyvät tämän raportin luvusta 6.2 (mobiili) ja liitteestä 9.4 (iso näyttö).

Kun rautalankakuvat olivat valmiita, oli aika aloittaa täsmäprototyypin näkymien sekä vuorovaikutteisten elementtien työstäminen. Miettiessämme palvelun värejä, pyrimme huomioimaan mm. punavihersokeuden, riittävän kontrastin ja väreihin yleisesti liitetyt merkitykset. Koska halusimme hylätä punaisen ja vihreän värin, ja turvallisuus nousi haastatteluissa niin merkittäväksi teemaksi, valitsimme palvelun pääväriksi sinisen. Sinisen koetaan viestivän turvallisuutta, luotettavuutta ja uskottavuutta. (Luomajoki, 2019). Tehosteväriksi esimerkiksi toimintakehotteita varten valitsimme sinisen vastavärin, oranssin. Oranssiin liittyvät mielleyhtymät sopivat myös palveluumme, sillä Luomajoen (2019) mukaan oranssi on energisoiva ja sporttinen väri. Palvelun päävärit ovat nähtävissä tämän raportin luvussa 6.3 esitetyissä täsmäprototyypin näyttökuvissa.

Saavutettavuus pyrittiin huomioimaan suunnittelutyössä jo heti alkumetreiltä lähtien. Koska suunniteltavasta palvelusta toteutettiin visuaalinen ja toiminnallinen prototyyppi suunnittelutyökalun avulla, eikä harjoitustyöprojektin laajuuteen sisältynyt esimerkiksi koodin tuottamista, keskityttiin saavutettavuudenkin näkökulmasta pääasiassa palvelun visuaalisiin elementteihin. Tärkeimmäksi suunnittelun lähtökohdaksi saavutettavuuden kannalta todettiin alentuneen näkökyvyn omaavien käyttäjien huomioiminen, mikä pyrittiin toteuttamaan käyttämällä esimerkiksi tarpeeksi suuria fonttikokoja sekä **riittäviä kontrasteja** eri värien välillä. Tämän lisäksi suunnittelussa kiinnitettiin huomiota **johdonmukaisuuteen** esimerkiksi teksteissä ja valikoiden rakenteissa.

Saavutettavan suunnittelun ohjenuorana käytettiin W3C-organisaation (2019) tuottamia WCAG 2.1 -saavutettavuusohjeita (engl. Web Content Accessibility Guidelines). Alla on esitetty ne WCAG 2.1 -ohjeiden onnistumiskriteerit, joihin erityisesti kiinnitettiin huomiota suunnittelutyön eri vaiheissa:

• **Periaate:** Havaittava

Ohje: 1.4 Erottuva

Onnistumiskriteeri: 1.4.3 Kontrasti (minimi)

- Selite: Tekstin ja tekstiä esittävien kuvien visuaalisen esitystavan kontrastisuhde on vähintään 4,5:1, paitsi seuraavissa tapauksissa: isokokoinen teksti (kontrastisuhde oltava vähintään 3:1), oheissisältö, logotyypit. (W3C, 2019)
- Miten huomioitu prototyypissä: Prototyypin värivalinnoissa on huomioitu riittävä kontrastisuhde taustan ja sen päällä olevien elementtien välillä otsikoissa, leipätekstissä, valikoissa ja painikkeissa. Elementeillä tarkoitetaan tässä yhteydessä tekstiä ja ikoneita. Riittävä kontrastisuhde on todennettu WebAIM-organisaation ilmaisella selainpohjaisella Contrast Checker -työkalulla.

Prototyypissä käytetään pääväreinä sinistä (#1E2747), oranssia (#FFA724) ja valkoista (#FFFFFF). Sinisen taustan päällä käytetään joko valkoisia tai oransseja elementtejä, ja näiden väliset kontrastisuhteet ovat 14.61:1 (valkoinen teksti tai elementti sinisen päällä) sekä 7.52:1 (oranssi teksti tai elementti sinisen päällä). Oranssin taustan päällä käytetään sinisiä elementtejä, jolloin kontrastisuhde on myös 7.52:1. Valkoisen taustan päällä käytetään sinisiä ja tummanharmaita (leipäteksti, #333333) elementtejä, jolloin niiden väliset kontrastisuhteet ovat järjestyksessä 14.61:1 sekä 12.63:1. Päävärien lisäksi muutamassa näkymässä (esimerkiksi chat, liikuntaseuran valinta) on käytetty toissijaisena taustavärinä kahta vaaleanharmaan sävyä (#DADEDF ja #F5F5F5). Vaaleanharmaan taustan ja tummanharmaan tekstin väliset kontrastisuhteet ovat näissä tapauksissa 9.32:1 ja 11.58:1. Näin ollen palvelu täyttää WCAG 2.1 -ohjeiden minimivaatimuksen (AA-taso) kontrastin osalta.

• **Periaate:** Hallittava

Ohje: 2.4 Navigoitava

Onnistumiskriteeri: 2.4.2 Sivuotsikot

• Selite: Verkkosivuilla on otsikot, jotka kuvailevat aiheen tai merkityksen. (W3C, 2019)

 Miten huomioitu prototyypissä: Palvelun jokaisella sisältösivulla on otsikko, joka kuvaa selkeästi sivun tarkoituksen tai sillä suoritettavat toiminnot. Samaa sivujen nimeämiskäytäntöä on noudatettu myös valikossa, jolloin yhteys sisältösivujen ja navigaatiosta löytyvien linkkien välillä on helpompi havaita.

• Periaate: Ymmärrettävä

Ohje: 3.2 Ennakoitava

Onnistumiskriteeri: 3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen

 Selite: Komponentit, joilla on sama toiminnallisuus verkkosivujen joukossa, merkitään johdonmukaisesti. (W3C, 2019)

Miten huomioitu prototyypissä: Palvelun painikkeiden ja syötekenttien nimeämisissä
ja aputeksteissä on pyritty johdonmukaisuuteen. Esimerkiksi kaikkien sellaisten
linkkien yhteydessä, joiden avulla voi palata palvelussa taaksepäin edelliselle sivulle,
on käytetty tekstiä "Takaisin", ja kaikissa painikkeissa, joiden kautta voi lisätä
liikuntasuorituksen, lukee "Lisää liikuntasuoritus". Hakukenttien yhteyteen kirjattu
aputeksti alkaa aina sanalla "Hae...".

6.3.2022 81/144

#### 7. POHDINTA JA YHTEENVETO

# 7.1 Nykytilanne

Virtuaalimessuilla Uniter sai pääosin positiivisia kommentteja, ja opponoijat osasivat kuvitella käyttävänsä palvelua, jos sellainen todellisuudessa olisi olemassa. Myös Uniterin visuaalinen ilme sai kehuja, vaikka jotain kehitettävääkin oli.

Suunniteltu verkkopalvelu on elinkelpoinen edellyttäen, että sen toimintaan saadaan mukaan yhteistyökumppaneita. Yhteistyökumppaneiden puute onkin yksi suuri **uhka**: jos heitä ei saada mukaan, verkkopalvelu toimii vain liikuntaseuran etsimiseen, ja yhteistyökumppaneiden tarjoukset ja tiimikilpailujen palkinnot eivät ole käytettävissä. Toinen merkittävä **uhka** on, ettei palvelun piiriin saada riittävästi käyttäjiä, jolloin se ei palvele tarkoituksessaan. Liikuntaseuraa ei voi oikein löytyä, jos palvelulla ei ole runsaasti aktiivisia käyttäjiä. Uhkana voivat luonnollisesti olla myös palvelun kehittämiseen ja ylläpitoon liittyvät haasteet.

Opponoinnissa esiin nostettiin myös Uniterissa olevat tiimit. Niistä pidettiin, mutta tiimikonseptin ja tiimien avaamista enemmän pohdittiin: miksi käyttäjä haluaisi liittyä esimerkiksi juuri tiimiin *Sukkelat saukot*? Tiimien merkitystä ja käyttöä voisikin tulevaisuudessa kehittää selkeämmäksi ja vielä motivoivammaksi. Tiimikonsepti onkin vielä tällä hetkellä Uniterin **heikkous**, mutta sen kehittämisen myötä sen on mahdollista nostaa käyttäjien motivaatiota palvelun käyttöönottoon ja liikkumiseen entisestään.

Uniterilla on **mahdollisuus** olla korkeakouluopiskelijoita liikunnan avulla yhdistävä palvelu. Parhaimmillaan se motivoi käyttäjää liikkumaan säännöllisesti ja muiden kanssa, jolloin se myös kohentaa ja ylläpitää sekä opiskelijoiden fyysistä että psyykkistä hyvinvointia ja laajentaa sosiaalisia ympyröitä. Uniteria on mahdollista laajentaa ja monipuolistaa entisestään, jolloin se tarjoaa enemmän lisäarvoa ja houkuttelee käyttäjiä helpommin. Tärkeää on kuitenkin pitää mielessä palvelun helppo käytettävyys myös palvelun monipuolistuessa.

Uniterin yksi **vahvuuksista** on ehdottomasti se, ettei palvelua varten tarvitse luoda erillisiä käyttäjätunnuksia. Käytön aloittaminen on siis varsin helppoa, vaikka profiilitiedot ensimmäisellä käyttökerralla täytyykin täyttää. Myös palvelun turvallisuus on sen vahvuus. Haka-tunnistautuminen varmistaa, että kaikki käyttäjät ovat sen nimisiä kuin profiilitiedoissa mainitaan. Eräs opponentti tosin pohti, riittääkö pelkkä Haka-tunnistautuminen tuomaan turvaa. Ajan puutteesta johtuen jäi valitettavasti kertomatta palvelun muista turvallisuutta lisäävistä tekijöistä, esimerkiksi käyttäjien estämismahdollisuudesta.

Uniteria on mahdollista kehittää eteenpäin. Sinne voisi lisätä esimerkiksi haastatteluissakin esiin nousseen idean lähialueen liikuntatapahtumista. Lisäksi aktiivisuusseurantaa voisi monipuolistaa integroimalla palveluun yleisimpien liikuntasovellusten sekä älykellojen ja sormusten datan.

## 7.2 Seuraavat vaiheet: arviointisuunnitelma

Arviointia on tehty koko suunnitteluprosessin ajan. Vuorovaikutteinen prototyyppi on nyt vaiheessa, jossa käyttäjäpalautteen kerääminen tulee kysymykseen. Käyttäjätutkimuksessa kerätään palautetta verkkopalvelun kohderyhmältä. Arviointimenetelmä olisi käyttäjätesti eli testaus käyttäjien kanssa. Käyttäjätestissä käyttäjät kokeilevat prototyyppiä ja antavat siitä

6.3.2022 82/144

palautetta, ja auttavat tällä tavoin suunnitelman kehittämisessä. Osallistujia tällaisessa testissä olisi hyvä olla 5–12 (Sharp ym. 2019). Testi tuottaisi laadullista eli kvalitatiivista dataa.

Tutkimuksen voisi toteuttaa etätestinä, jossa on etunsa niin tutkijoille kuin osallistujillekin. Prosessi olisi ennalta suunniteltu, ja se koostuisi prototyypin käyttämisestä, kyselylomakkeen täyttämisestä sekä haastattelusta. Käyttäjä jakaisi ruutuaan, jotta osoittimen liikkeet on mahdollista nähdä. Käyttäjällä olisi päällä luonnollisesti myös mikrofoni sekä web-kamera, jotta reaktioita on mahdollista tarkkailla. Testitilanne nauhoitettaisiin. Tällaisessa testissä tärkeä osa on myös ääneen ajattelulla, eli käyttäjää ohjeistettaisiin kuvaamaan ääneen toimintaansa ja ajatuksiaan prototyyppiä käyttäessään (Sharp ym. 2019).

Ensimmäiseksi käyttäjä kokeilisi prototyyppiä ja hänelle annettaisiin muutamia tehtäviä, jotka liittyvät verkkopalvelun olennaisiin toimintoihin. Tehtävät olisivat kaikille tutkimukseen osallistuville samat. Tässä osiossa tarkkailtaisiin käytettävyyden osa-alueista tuloksellisuutta ja tehokkuutta, eli sitä että kuinka nopeasti ja onnistuneesti tehtäviä suoritetaan (Sharp ym. 2019). Tehtävien suorittamisen jälkeen käyttäjä täyttäisi lyhyen kyselylomakkeen, jossa hän arvioisi prototyyppiä numeroarvosanoin. Kyselylomake voisi olla valmiiksi validoitu kysely System Usability Scale (SUS). Sen lisäksi käyttäjää myös haastateltaisiin, jotta saadaan tukea havainnoille sekä kyselylomakkeen tuloksille, ja päästään paremmin käsiksi tulosten taustalla oleviin syihin. Näillä menetelmillä on myös helpompi mitata käyttäjän tyytyväisyyttä, joka on sekin erittäin tärkeä käytettävyyden osa-alue.

Palvelulle asetetut käytettävyys- ja käyttäjäkokemustavoitteet ovat turvallisuuden tunne ja se, että palvelusta löytää helposti etsimänsä. Turvallisuuden tunnetta palvelun käyttämisessä voisi arvioida haastattelun avulla. Kun käyttäjä on tutustunut palveluun ja tietää miten sitä käytetään, hän voisi arvioida kuinka turvallisena pitää sitä. Tietysti myös ensireaktio on tärkeää selvittää, koska se voi ratkaista, jääkö palvelu kokonaan käyttämättä.

Sitä, löytääkö palvelusta helposti etsimänsä, voidaan arvioida käytettävyystestin avulla tarkkailemalla, kuinka nopeasti annetuista tehtävistä suoriudutaan ja mitä käyttäjä ajattelee sivuilla navigoidessaan. Helppoutta on helpompi mitata käytettävyystestissä, kuin sitä, kokeeko käyttäjä löytävänsä palvelusta sitä mitä hän haluaa. Sitä varten palvelussa täytyisi jo olla oikeaa sisältöä, esimerkiksi oikeita käyttäjiä ja oikeita tarjouksia.

## 7.3 Ryhmän ja oman työprosessin reflektointi

Ryhmien muodostamisen jälkeen ryhmämme kokoontui ensimmäiseen palaveriin 18.1.2022, jolloin tutustuimme toisiimme ja keskustelimme omista ideoistamme ja näkemyksistämme harjoitustyön aihetta koskien. Päädyimme hyvin nopeasti siihen tulokseen, että haluamme lähteä suunnittelemaan palvelua, joka motivoisi käyttäjiä liikkumaan, ja lähdimme innoissamme suunnittelemaan ensimmäistä pilottihaastattelua tämän idean pohjalta.

## Haastattelut

Ensimmäinen pilottihaastattelu ei tuottanut toivottua tulosta, koska palveluidea ei ollut ennen pilotin toteuttamista sittenkään tarpeeksi selkeä, ja sitä kautta haastattelukysymykset olivat liian yleisluontoisia. Toisaalta ensimmäinen pilottihaastattelu toimi hyvänä harjoituksena seuraavien haastatteluiden toteutusta ajatellen. Ensimmäisen pilottihaastattelun jälkeen ryhmämme käytti aikaa palveluidean työstämiseen ja tarkentamiseen, ja tätä kautta pystyimme täsmentämään haastattelukysymyksiä sekä

6.3.2022 83/144

täydentämällä haastattelurunkoa uusilla kysymyksillä. Tämän jälkeen teimme uuden pilottihaastattelun, joka tuotti hyödyllistä tietoa ja päädyimme sen jälkeen muuttamaan haastattelukysymyksiä vain vähän. Haastatteluiden toteuttamiseen kului käytännössä kokonainen viikko, sillä jokainen ryhmämme jäsen osallistui kaikkiin haastattelutilanteisiin. Huomasimme kuitenkin, että tarkkailijana haastateltavan vastauksia pystyi jo haastattelutilanteessa analysoimaan tarkemmin ja tätä kautta esittämään tarkentavia tai lisäkysymyksiä tilanteen aikana.

# Aineiston analysointi

Aineiston analyysivaihe oli työläs. Haastatteluiden litterointi vei paljon aikaa, samoin teemoittelu. Analyysin tuloksena löysimme kuitenkin selkeitä teemoja, joiden perusteella palveluideamme vaikutti hyvältä ja palvelun päätehtävät alkoivat hahmottumaan. Kaikki osallistuivat aineiston analysointiin tekemällä teemoittelua ensin itsenäisesti, ja sen jälkeen yhdistimme havaintomme.

## Käsitteellinen suunnittelu

Käsitteellinen suunnittelu toteutettiin siten, että yksi sai tehtäväkseen muodostaa alustavan käsitemallin palvelulle, jota muut kommentoivat. Käsitemalli muuttui vielä työn edetessä, ja esimerkiksi sivujen nimeämisiä mietittiin paljon.

# Rautalankakuvat, visuaalinen suunnittelu ja prototyypin kehittely

Visuaaliseen suunnitteluun kului todella paljon aikaa. Rautalankamalleista huolimatta suunnitelmat hioutuivat työn edetessä useaan otteeseen, ja ensimmäisen visuaalisesti viimeistellyn näkymän luominen aiheutti osalle ryhmäläisistä hankaluuksia. Se helpottui sitten, kun esimerkiksi ylä- ja alatunnisteista sekä väreistä saatiin sovittua. Suunnittelua hankaloitti myös se, että sivuston rakenne ja käsitemallikin hioutuivat työn edetessä. Pidimme useita monen tunnin mittaisia suunnittelusessioita, joiden ansiosta saimme vietyä työtä yhteisymmärryksessä eteenpäin.

Figman parempi hallinta olisi luultavasti nopeuttanut ja yksinkertaistanut työskentelyä. Nyt monet ratkaisut eivät välttämättä olleet ihanteellisia, ja olisikin ollut hyvä perehtyä Figmaan ennen aloittamista vieläkin paremmin. Paljon tuli kuitenkin opittua Figmasta suunnittelun aikana. Visuaalinen suunnittelu oli jokaisen ryhmäläisen mielestä mukavin vaihe, ja ehkä senkin puolesta tähän osioon saatiin uppoamaan erittäin runsaasti tunteja.

# Verkkopalvelun nimi ja arvolupaus

Palvelun nimi ja arvolupaus muotoutuivat helposti ja nopeasti. Olimme päättäneet, että haastattelujen jälkeiseen palaveriin mennessä jokainen pohtii palvelun nimeä ja arvolupausta. Tuiren keksimä nimi ja arvolupaus tuntuivat kaikista heti hyviltä, ja koska parempia ideoita ei työn edetessäkään tullut, päätettiin ne pitää.

6.3.2022 84/144

# Raportti

Raporttia kirjoitettiin karkeasti ottaen kahdessa osassa. Välipalautusta ja vertaisarviointia varten raportti kirjoitettiin melkein valmiiksi kuudenteen lukuun asti. Raportti kirjoitettiin valmiiksi visuaalisen suunnittelun vaiheen jälkeen. Työstimme kappaleita sekä yhdessä että erikseen, ja kommentoimme toisten kirjoittamia osuuksia. Varsinkin lopullista palautusta edeltävinä päivinä totesimme, että raportin kirjoittamiseen käyttämämme aika ennen välipalautusta tuotti hedelmää, sillä olisi ollut todella hankalaa tuottaa tekstiä alkupään vaiheista ja toisaalta oli mukavaa, kun suurin osa kirjoitustyöstä oli jo tehtynä.

# Ryhmän jäsenten työpanos ja pisteiden jako

Kukin ryhmän jäsenistä panosti tähän työhön todella paljon – hyvin todennäköisesti enemmän kuin opintopistemäärien puitteissa olisi edes ollut tarpeellista. Ryhmän jäsenten työpanos on esitelty taulukossa 6.

Taulukko 6. Ryhmän jäsenten työpanos.

Työvaihe	Tekijä
Ryhmätyöskentelyalustojen luominen	Tuire
Säännölliset viikkopalaverit ja täydentävät palaverit	Kaikki
Raportin luvut 1, 3, 5.1 (informaatioarkkitehtuuri), 6.4 (osin) ja 7.1	Tuire (pl. luvun 3.1 liitteessä olevat laajemmat teemoittelutaulukot, jotka on tehty yhdessä)
Raportin luvut 2, 5.1 (käsitemalli) ja 6.4 (osin).	Elina
Raportin luvut 4, 5.2, 6.1 ja 7.2	Pauliina
Raportin luvut 6.2, 6.3, 7.3, lähteet ja liitteet	Kaikki
Haastateltavien etsintä	Kaikki
Haastattelukysymysten valmistelu ja haastatteluiden pitäminen	Kaikki
Haastatteluiden litterointi	Kaikki
Teemoittelu	Kaikki (teemoittelua varten laadittu Exceltiedosto Tuire)

Prototyyppi (mobiilinäkymät, sis. rautalankaversiot ja viimeistellyt näkymät)	Kaikki
Prototyyppi (tietokonenäkymät, sis. rautalankaversiot ja viimeistellyt näkymät)	Kaikki
Virtuaalimessujen video	Elina
Posteri	Kaikki (viimeistely ja palautus Tuire)
Lopullisen raportin viimeistely	Kaikki
Lopullisen raportin video	Elina

Pisteiden jakautumisesta olimme kaikki yhtä mieltä. Koimme, että jokainen käytti työn tekemiseen todella paljon aikaa ja vaivaa. Ryhmätyöskentely eteni sujuvasti ja hyvässä yhteisymmärryksessä, ja jokainen teki omat osuutensa sovitusti eikä kenenkään perään tarvinnut kysellä. Raporttia ja prototyyppiä työstettiin osittain itsenäisesti, mutta iso osa työskentelystä tapahtui viikoittaisten sekä erikseen sovittujen palaverien yhteydessä. Jaamme siis pisteet tasan kaikkien ryhmäläisten kesken.

Tuire: 5 pistettä

Pauliina: 5 pistettä

Elina: 5 pistettä

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0

# 8. LÄHTEET

Babich, N. (2019). Top Website Layouts That Never Grow Old. Adobe XD Ideas. Viitattu 8.2.2022. Saatavilla: <a href="https://xd.adobe.com/ideas/principles/web-design/11-website-layouts-that-made-content-shine-in-2019/">https://xd.adobe.com/ideas/principles/web-design/11-website-layouts-that-made-content-shine-in-2019/</a>

Bowers, M. (2022). Information Architecture Principles for Mobile. Toptal designers. Viitattu 8.2.2022. Saatavilla: <a href="https://www.toptal.com/designers/mobile-ui/information-architecture-principles-infographic">https://www.toptal.com/designers/mobile-ui/information-architecture-principles-infographic</a>

Brown, D. (2010). Eight principles of information architecture. Bulletin of the American Society for Information Science and Technology, August/September 2010. Volume 36, Number 6. Viitattu 8.2.2022. Saatavilla:

https://asistdl.onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1002/bult.2010.1720360609

CSC (2022). Haka-käyttäjätunnistusjärjestelmä. Viitattu 5.2.2022. Saatavilla: https://www.csc.fi/haka-kayttajatunnistusjarjestelma

Fessenden, Therese (2019). Visual Design Terms Cheat Sheet. Nielsen Norman Group. Viitattu 6.3.2022. Saatavilla: https://www.nngroup.com/articles/visual-design-cheat-sheet/

Luomajoki, N. (2019). Väripsykologiaa brändinäkökulmasta. Viitattu 4.3.2022. Saatavilla: <a href="https://www.wtfdesign.fi/blogi/varipsykologiaa-brandinakokulmasta">https://www.wtfdesign.fi/blogi/varipsykologiaa-brandinakokulmasta</a>

Norman, D. (2013). The Design of Everyday Things (Revised and Expanded Edition). New York: Basic Books.

Sharp H., Preece F. & Rogers Y. (2019) Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction, Fifth edition. Saatavilla:

https://andor.tuni.fi/permalink/358FIN TAMPO/1hf87la/alma9910586314205973

Shneiderman, B. (2016). The Eight Golden Rules of Interface Design. Haettu 22.11.2021 sivulta https://www.cs.umd.edu/users/ben/goldenrules.html

StoryboardThat. (2022). Viitattu 7.2.2022. Saatavilla: https://www.storyboardthat.com/

Tidwell, J., Brewer, S. & Valencia, A. (2020). Designing Interfaces: Patterns for Effective Interaction Design. Third edition. Viitattu 8.2.2022. Saatavilla:

https://andor.tuni.fi/permalink/358FIN TAMPO/1j3mh4m/alma9911130845305973

Travis, D. (2021). 23 forms and data entry usability guidelines. Viitattu 4.3.2022. Saatavilla: <a href="https://www.userfocus.co.uk/resources/formschecklist.html">https://www.userfocus.co.uk/resources/formschecklist.html</a>

Unsplash. (2022). Viitattu 7.2.2022. Saatavilla: <a href="https://unsplash.com/">https://unsplash.com/</a>

Vuorela, S. (2005). Haastattelumenetelmät. Ovaska, S., Aula, A. & Majaranta, P. (toim.) Käytettävyystutkimuksen menetelmät, 37–52. Tampereen yliopisto, Tietojenkäsittelytieteiden laitos B-2005-1.

W3C (2019). Verkkosisällön saavutettavuusohjeet (WCAG) 2.1. Viitattu 2.3.2022. Saatavilla: <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-fi/">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-fi/</a>

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0

#### 9. LIITTEET

# 9.1 Haastattelukysymykset ja tehtyjen haastattelujen dokumentaatio

Liitteeseen 9.1 on tuotu seuraavat dokumentit: käyttäjätutkimuksen haastattelurunko ja -kysymykset sekä yksittäisten haastattelujen transkriptit.

# Haastattelurunko ja -kysymykset

#### Ennen haastattelun alkua:

- Olen [nimi] ja toimin tänään haastattelijana. Mukana ovat myös [nimi2] ja [nimi3].
- Tietoa kerätään Tampereen yliopiston kurssilla (Ihmisen ja teknologian vuorovaikutus 2: Suunnittelu) toteutettavaa harjoitustyöprojektia varten. Projektissa suunnitellaan prototyyppi korkeakouluopiskelijoille suunnatusta verkkopalvelusta, jonka tavoitteena on kasvattaa käyttäjien motivaatiota liikkumiseen.
- Haastatteluaineistoa käytetään palvelun sisällön kehittämisessä. Aineistoa kerää (pienryhmä) [nimi], [nimi 2] ja [nimi3].
- Haastattelut tullaan nauhoittamaan (luvallasi). Vain meidän pienryhmänne jäsenet näkevät nauhoitteet, ja niitä käytetään aineiston analysoinnissa. Tallenteet säilytetään harjoitustyön tekemistä varten luodussa suljetussa Teams-ryhmässä, johon on pääsy vain pienryhmän jäsenillä, ja ne tuhotaan kurssin jälkeen. Osallistujien henkilöllisyyttä ei paljasteta harjoitustyöraportissa, joka tehdään kurssille vaadittuna suorituksena.
- Annatko suostumuksesi haastattelun nauhoittamiselle? \*nauhoitus päälle, jos ok\*

#### Taustatiedot:

- Minkä ikäinen olet?
- Käytkö tällä hetkellä töissä?
- Perhetilanteesi?
- Mitä opiskelet?
- Millä laitteella käytät verkkopalveluita mieluiten (puhelin, tabletti vai tietokone)?
- Mitä harrastat tällä hetkellä?
- Kuinka paljon liikut tällä hetkellä viikossa?

## Pääkysymykset:

- Millaisista liikuntamuodoista pidät?
- Mitä liikuntamuotoja haluaisit kokeilla?
- Onko elämäntilanteessasi tällä hetkellä jotain liikuntatottumuksiisi vaikuttavaa (esim. työt, perhe, liikuntarajoitteet)

- Millä tavalla ne vaikuttavat?
- Onko sinun vaikea motivoida itseäsi liikkumaan? (K/E)
  - Mitkä tekijät alentavat motivaatiotasi liikunnassa?
  - Millaiset asiat puolestaan motivoivat sinua? (Mikä kannustaa/kannustaisi sinua liikkumaan?)
- Liikutko mieluummin itseksesi vai seurassa?
  - (Jos vastaa tietyt lajit itsekseen/seurassa) Miksi haluat \*\*tehdä liikuntamuotoa X\*\* nimenomaan yksin / seurassa?
- Onko seuran puute koskaan estänyt sinua urheilemasta?
  - Millä tavoin? (Esim. onko lenkille lähtö ollut vaikeaa tai jäänyt jotain urheilulajia kokeilematta? Jos on, mitä?)
- Käytätkö tällä hetkellä liikuntatavoitteitasi tukevia verkkopalveluita ja sovelluksia? (esim. Sports Tracker tms.)
  - Mikä niissä on hyvää?
  - Miten kehittäisit niitä? Kaipaatko esimerkiksi jotain ominaisuutta?
- Käytätkö tällä hetkellä jotain liikuntatottumuksiasi seuraavaa älyteknologiaa? (esim. älykello, älysormus)
  - (Jos kyllä) Millaista hyötyä olet saanut niistä?
- Kun ajattelet verkkopalvelua, jonka kautta on mahdollista etsiä itselleen liikuntaseuraa, niin millaisia ominaisuuksia toivoisit tällaisen palvelun sisältävän?
- Jos tällaisessa verkkopalvelussa olisi palkitsemisjärjestelmä, joka kannustaisi liikkumaan enemmän, millaiset palkinnot motivoisivat sinua käyttämään palvelua?
- Jos kuvittelet verkkopalvelua, jonka kautta on mahdollista etsiä itselleen liikuntaseuraa, niin millainen yhteydenottotapa tuntuisi paremmalta: Tindertyyppinen "mätsäys" (eli viestin voi lähettää vain, jos mätsää jonkun kanssa), vai että viestin voi laittaa kenelle tahansa kenen profiili vaikuttaa mielenkiintoiselta? (Miksi?)
- Jos kuvittelet edellä esiteltyä palveluideaa, niin millaista lisäsisältöä kaipaisit palveluun liikuntaseuran hakemisen rinnalle?
- Kysymys paljon liikkuvalle / jotain lajia aktiivisesti harrastavalle:
  - Olisitko halukas toimimaan mentorina jollekulle, joka ei liiku vielä aktiivisesti, mutta haluaisi alkaa liikkua säännöllisemmin?
  - **JA/TAI:** Jos palvelussa olisi mahdollista löytää henkilö, joka voisi toimia sinulle mentorina (esim. jossain tietyssä lajissa tai yleisesti aktiivisemman liikkumisen aloittamisessa), niin olisitko kiinnostunut tällaisesta?
  - Mikä / millainen palkinto sinua motivoisi toimimaan mentorina?

Kiitokset sekä tallennuksen ja haastattelun lopetus.

# Haastattelujen transkriptit

## Pilottihaastattelu 2, 25.1.2022

H = haastattelija, O1 = haastateltava

[taustatietokysymysten jälkeen]

H: Joo. Ja sit voidaan siirtyä näihin meidän pääkysymyksiin, eli ää millaisista liikuntamuodoista sä sitten pidät?

O1: Ryhmäliikunnasta ja sitten... no nyt oon käynyt tosiaan ihan salilla, voimaharjoittelua, ja sitten ihan lenkkeily.

H: Joo. Entä sitten millasia liikuntamuotoja sä haluaisit kokeilla?

O1: [Hengähtää] Siis olis ihanaa jos täälläkin olis enemmän kaikkii hienoja ryhmäliikuntajuttuja, kaikkii tankotanssia ja tämmöstä niinku eksoottisempaa...

H: Joo...

O1: ... niin ne olis kivoja.

H: Okei. Ja onko sun sit vaikee motivoida itseäs liikkumaan?

O1: Todellakin! [nauraa]

H: Joo, öö no mitkä tekijät sit on sellasia jotka alentaa sun motivaatioo liikunnassa?

O1: Ää no mä en tiedä onko siis se sinänsä hirveen motivaatiotekijä, mutta vuorotyö vaikeuttaa sitä liikkumista ihan älyttömän paljon.

H: Joo...

O1: ... ja sitten yleisesti perhearki. Että periaatteessa pään sisällä on se motivaatiotekijä, että kun vaan saa aikaseksi mentyä niin... se, mutta... ajankäyttö on se hankala osuus.

H: Jaa... ää, mitkä tekijät sitte taas puolestaan niinkun motivoi sua... liikkumaan?

O1: No halu siitä, että olis paremmas kunnossa ja sais painoo pois ja... sitte yleisesti se et siit tulee hyvä olo sit ku on... on liikkunu.

H: Joo... Öö, no sanoitki jo vähän tähän, mut onko elämäntilanteessasi tällä hetkellä jotain liikuntatottumuksiisi vaikuttavia tekijöitä?

O1: Joo.

H: Esimerkiksi just vaikka työt tai perhe?

O1: Joo, siis mulla on tommonen 5-vuotias lapsi tuos, niin se vaikeuttaa vähän.... Sehän tarttee kuitenkin omat aikansa ja sit oon tosiaan vuorotyössä, et on 12-tuntiset työpäivät. Niin ne vaikeuttaa kyllä.

H: Joo. Osaatko kuvailla tarkemmin, et millä tavalla ne vaikeuttaa?

O1: No siis... no tuo työ on sitä että jos oot töissä niin sä et sinä päivänä oikeesti ehdi tehdä yhtään mitään, että saattaa mennä pitkästi ylitöiks, että voit olla 14 tuntia helposti päiväs töissä ja sitte taas jos meet yöks töihin niin... Sitte siinä on yleensä paljon muitakin asioita mitä pitää pystyä tekemään sen päivän aikana, että pitää pystyä tekemään joskus ruuatkin perheelle ja siivoamaan ja... laittaan pyykkiä ja... mahollisesti sit jotakin koulujuttuja ja jotain muuta niin... ne vie aina aikaansa siitä mutta... nyt on ainakin kova pyrkimys sille, että aina jostain löytyis pieni hetki.

H: Joo. Tota... mites sitten liikut sä mielummin itseksesi vai seurassa?

O1: Öö... lenkillä seurassa mutta sitten salilla yksin.

H: Joo. Öö entä onko sitte seuran puute koskaan estänyt sua urheilemasta?

O1: No ei oikeastaan oo.

H: Joo. Aam... Entä käytätkö sä tällä hetkellä jotain sun liikuntatavoitteita tukevia verkkopalveluita tai sovelluksia?

O1: Hmmm.... No siis mulla on sovellus mutta... en loppupeleis ottanu sitä käyttöön, koska sain salilta sitten ohjelman, mutta olis ollu kyllä... mahollisuus sovellukseenkin.

H: Okei... Osaatko sanoa mikä niissä on ollu sitten... sellasta hyvää?

O1: Nokun mä en käyttäny sitä vielä niin mä en osaa sanoa, että mikä siinä ois ollu.

H: Joo. Öö, entä sitten tuliks siinä ajassa mitään sellasia kehittämiskohteita mieleen tai jotain, esimerkiks joku ominaisuus mikä niistä ois puuttunu?

O1: [Pudistelee päätään] Mä en osaa kyl sanoo niist sovelluksista mitään että...

H: Joo...

O1: Eiku hei osaanpas! Oon mä käyttäny aiemmin... nyt en oo mutta siis aiemmin on ollu... tota... tämmösii kotijumppia...

H: Joo...

O1: ... niin ne on ollu sinänsä kivoja... mutta siis... se mitä ite kaipaan et saa just helposti heitettyä sen... tohon telkkarille näkyviin... että jos siinä on jotain jumitusta ni sit se heti vaikeuttaa... koska emmä sit taas miltään pieneltä puhelimen tai läppärin näytöltä tykkää tehdä et sit se pitää saada telkkarista näkyviin.

H: Niin niin... Ääm.. Entä sit käytätkö tällä hetkellä jotain sun liikuntatottumuksia seuraavaa älyto-- älyteknologiaa, esim just jotain älykelloo tai sormusta tai muuta?

O1: Ää mulla on Oura ja sit on Polarin syke... toi öö älykello.

H: Mitkä ominaisuudet oot kokenu niissä hyvinä?

O1: [nyökkäilee] Öö no siis... kellosta tykkään siitä, että näkee vaikka lenkillä, kuinka pitkästi on kävelly... ja mmm... näkee sen et mikä se on se vauhti et vähän sitä omaa kehitystä. Ja sit taas Oura ja kello kertoo molemmat sit tosi paljon siitä palautumisesta ja näkee sitä unta et,

6.3.2022 91/144

miten se vaikuttaa mahollisesti siihen, et ne on ne oikeestaan ne kaikkein mukavimmat. Myös sitä kuntotason kehitystä.

H: Joo.

H: Joo... Ja sit jos sä mietit tällästä verkkopalvelua, jonka kautta ois mahdollista etsiä itselleen liikuntaseuraa, niin millasii ominaisuuksii sä tälläsen palvelun ajattelisit et sen ois hyvä sisältää?

O1: [hiljaisuus] Hmm... no siis... varmaankin se, että tarkasti se et minkälaista... liikuntaa että... ei nyt varmaan ihan kaikkeen kuitenkaan ja... sitte yleisesti se et vähän minkä tyyppistä... et onko vähän niinku aloittelijoiden seuraa vai onko tosi edistynyttä ja haluakko vaan niinku lenkille juttukaveria vai kaipaakko enemmi jotain boostia salille tai.... Vähä et pystyy yksilöimään tarkemmin että minkälaista.

H: Joo. Ja sit jos tällasessa verkkopalvelussa olis palkitsemisjärjestelmä joka niinkun kannustais liikkumaan enemmän, niin millaset palkinnot motivois sua sit käyttämään tällasta palvelua?

O1: [miettii] No ainaki siis se et jos sais vaikka halvemalla sit justiin jotaki salimaksuja tai tällästä... sais jotain mm, ilmasii kuukausia tai.. joku tämmönen vois olla kiva.

H: Jos siinä vois niinkun selata ihmisten profiileita ja tavallaan ettiä ittelleen sopivaa niinkun tällästä liikuntakaveria, niin oisko se niinkun liian hankalaa se yhteydenotto, jos täytys tota Tinder-tyyppisesti tavallaan molempien mätsätä keskenään, vai oisko se niinkun... parempi jos tota vois suoraan laittaa viestiä kun on löytäny sieltä profiilien seasta jonkun sellasen... sopivan ihmisen, et kumpi on niinku sun mielestä parempi systeemi?

O1: Nii... Siinä on vähän puolensa ja puolensa, koska sit taas se että... jos se on tämmönen Tinder-tyyppinen, että kummanki pitää se haluta, niin... sitte se mahollistaa sen, että siinä kumpikin on samaa mieltä siitä, että hei toi vois olla toimiva... niinku liikuntakaveri. Ja sit taas se että jos se on niin että sä voit kaikille laittaa viestiä niin, niin sit siinä on ehkä pienempi kynnys siihen... mut sit taas tuleeks siinä kuinka paljon tavallaan tämmöst häirintää sitte... et jos et sä halua, niin miten sä pystyt tavallaan blokkaamaan jotku ihmiset et sinne tuleeki joku, et sä oot todennu aiemmin et ei vitsit et tän kans ei vaan niinkö... ei, ja sit se koko ajan häirihtee sua. Niin mites sitte, et joku tämmönen blokkaussysteemi pitäis olla kuitenki ehkä mahollinen...

H: Joo. Niinku just se, että... öö... laskisko se tavallaan sitä motivaatiota ettii sitä seuraa sen niinku sovelluksen kautta liikuntaan, jos se ei... jos tavallaan pitäis oottaa sitä mätchiä, niin sitä me ollaan niinku mietitty just...

O1: Siis siellä vois olla sit joku tällänen... ns avoin kohta mihin voit laittaa... tai jotenki... tehrä itestäs semmosen et niinkö hei, et haluan seuraa niinku vaikka kävelylle että... tämä alue ja tuona päivänä, että kuka vois tulla, esimerkiks, et olis sellanen niinkö helppo keino...

H: Mmm.

6.3.2022 92/144

O1: Ite vaikee miettiä koska mä en ikänä pystyis tuommosta sovellusta ajatellakkaan ittelleni [nauraa]

H: Joo... Mikä siinä on semmonen, et niinku miksi... siis... mulle tuli nyt sellanen käsitys, että et käyttäis tämmöstä... niin mikä siinä niikun ois se syy miksi et?

O1: Mä oon liian... Mä oon liian introvertti tähän, kyl mä haluun ne omat kaverit kenen kaa mä meen kävelylle... En mä osaa aatella et mä meen ihan joidenki rändömeitten kans...

H: Entäs tilanteessa, jos aateltais, että oisit muuttanut uudelle paikkakunnalle vaikka opiskelemaan, ni..?

O1: No se olis sitte taas asia ihan erikseen... et silloin voiski miettii...

H: Jos palvelussa olisi mahdollista löytää henkilö, joka voisi toimia sulle mentorina, esim jossain tietyssä lajissa tai yleisesti aktiivisemman liikkumisen aloittamisessa, niin olisitko kiinnostunut tällaisesta?

O1: No ei huono, mutta mistä ihmeestä tuollaisen saat? Siitä pitäis saada palkkaa sille mentorille, ei sitä ilmaiseks varmaan kukaan rupea tekemään. Tai että saa sit ilmaiseksi ite mennä salille tms. Sen tiiän, että monet, jotka tässä toimii, on personal trainereita, ni eihän ne ilmaiseksi rupea tekemään tuollaista.

H: Mhm... Mä voisin ehkä lopuksi tämmösen vähän... aika niinku laajan kysymyksen tietyllä tavalla mutta... et jos nyt kuvitellaan että \*krhm\* ois tämmönen verkkopalvelu, joka siis toimii sekä... niinkun... siis selaimella toimii, niinkun pystyy sit käyttään tietokoneella taikka puhelimella... ja siellä tosiaan pystyis sitten niinkun etsimään seuraa liikuntaan ja siellä olis jotain palkitsemisjuttuja ja... kun tämmöstä näin, niin jos sä nyt käyttäsit sitä, niin miten sä aattelisit että se... niinkun... et mitä sä menet sinne tekemään ja miten... millon tavallaan se sun lopputulos on siellä onnistunut? Mä en saa nyt ehkä niinkun...

O1: Mitähän sä haet tolla takaa? [nauraa]

H: Niin en osaa ehkä nyt sanottaa tätä silleen niinkun... heh... et tavallaan mm... Niinku, niin...

O1: Siis tarkotatsä sitä et tavallaan että... et millon mä niinkun oikeasti haluaisin tollasta käyttää että mikä siitä tekee sellasen toimivan että tän mä haluan, että nyt tää on onnistunu palvelu... vai sitten se että mikä tavallaan määritellään siihen et hei nyt mua palkitaan? Tarkotatko sä jompaakumpaa noista?

H: Sä voit vaikka vastata molempiin [naurahtaa]

O1: [nauraa] Siis varmaan se että tällänen okei no nyt mua palkitaan, niin se vois olla sit just tää että sä tavallaan rekisteröit sinne sen sun liikuntatapahtuman että nyt mä olen tämän sovelluksen kautta tätä käyttänyt... ja sit sinne kertyy joku tämmönen et... et sit ku oot vaikka joku kymmenen kertaa käyny ni saat jotain, mut mikä se onkaan sitte se jotain... ja sit taas se että, et millon tollasta oikeesti käyttäis että sää käytät sovellusta siihen että sä haet seuraa siihen liikuntaan, niin sit se pitäis ehkä olla tämmönen tietyn tyyppinen henkilö, joka kaipaa sitä seuraa siihen... urheiluun ja sit taas sitä että jos ei sulla oo ketään... et et saa olla mitenkään hirveen introvertti ihminen siinä vaiheessa... mut taas just mitä salillaki on tos nyt vähän aikaa käyny, ni kyl siellä melkeen kaikki yksin puurtaa kuulokkeet korvilla... mut sit taas

6.3.2022 93/144

just kävely on, tai lenkillä käynti on sitte semmonen mihin helpommin saattas saada kaveria mukaan, tai sit just joku ryhmäliikuntatunti et hei mennään yhdessä... ni semmosessa vois toimia paremmin.

H: Mm-hm.

O1: Jos korona joskus avaisi nämä ryhmäliikunnat taas.

## Haastattelu 1, 26.1.2022

H = haastattelija, O2 = haastateltava

[taustatietokysymysten jälkeen]

H: Joo... No siirrytään sitten näihin meidän enempi pääkysymyksiin, elikkä millaisista liikuntamuodoista sä pidät?

O2: Ehkä yksin suoritettavat enemmän, että en oo ehkä sillai joukkuepelaaja.

H: Mjoo... Osaatko tota... yksilöidä vielä sitten tarkemmin, että... minkä tyyppiset?

O2: Sehän menee lenkkiin ja hiihtämiseen.

H: No onko sitten jotain liikuntamuotoja... tai mitä liikuntamuotoja sä haluaisit kokeilla?

O2: Noo... Padel on nytten kyllä aika hyvin niinniin... Framilla, että sitä vois huvittaa kyllä koittaa, että.

H: Joo-o.

O2: Että sais porukkaa kasaan.

H: No onko sun elämäntilanteessa tällä hetkellä jotain liikuntatottumuksiin vaikuttavaa, esim. työ, perhe tai jotkut liikuntarajoitteet?

O2: Ei pitäisi olla, että.

H: Okei. No onko sun vaikea motivoida itteäs liikkumaan?

O2: Kyllä.

H: No mitkä tekijät sitten alentaa sitä sun motivaatiota liikunnassa?

O2: Se... Liikunnan aloittaminen ehkä... Välineet, ja... sitten just , että... se aikatauluttaminen siihen. Jaaaa... justiin ehkä se, että siltä soffalta nousu, niinniin, se on kyllä semmonen.

H: Joo, kyllä. Noo, minkäslaiset asiat puolestaan motivoi sua liikkumaan, että mikä kannustaa sua liikkeelle lähtöön?

O2: Kyllä se on se yleiskunnosta huolen pitäminen ja... ulkoilma. Että saa vähän nollattua sitä kautta... ehkä näitä muita juttuja pois sitten että... vähän liikkuu.

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0

H: Tähän sä vähän jo vastasitkin. Meillä kysymyksenä on, että liikutko mieluummin yksin vai seurassa, niin... Ilmeisesti nyt sitten oli se...

O2: Joo, yksikseni, että.

H: Joo. No onko sitten jokin liikuntalaji, jota sä kumminkin sitten seurassa haluaisit harrastaa, jos...?

O2: No se menis tuonne laskettellu...

H: Mikä siinä on sellaista, että juuri laskettelua haluaisi seurassa?

O2: On siinä niinku enemmän tekemisen meininkiä sit kaverin kaa... laskettelu, että, ehkä on vähän surullistakin se yksin laskettelu. Ainakin tällainen ajatus mulla äkkiseltään olisi [hymyilee].

H: Joo... No onko seuran puute koskaan estänyt sua urheilemasta.

O2: Näkisin näin, kyllä.

H: Millä tavalla se on vaikuttanut?

O2: No ehkä sitä laskettelukaveria ei oo sitten löytyny, ni ei oo tullut sitten mäkeen lähdettyä.

H: Joo. No onkos jäänyt jotakin niinku täysin uutta urheilulajia vaikka kokeilematta sen takia?

O2: Joo... Kyllä mä äkkiä näkisin näin, että... Kenttälajeja joskus oon miettiny kokeilevani, niinku, onko se sitten sulkapallo, padel tai tälleen, mutta sitten ei oo sitten ku on ollu se kipinä päällä ni ei oo sit välttämättä löytäny siihen sitä kaveria sitte.

H: No käytätkö sä tällä hetkellä jotain liikuntatavoitteitasi tukevia verkkopalveluita tai sovelluksia, esim. Sports Trackeria tai muuta vastaavaa?

O2: Noo... Urheilukellon sovelluksella, että... Polarin oma liikuntasovellus.

H: Joo. Mikä siinä on ollu hyvää?

O2: Kyllä se on hyvä ne... syketasot nähdä, ja sitten, että siinä on sitä GPS-seurantaa, että näkee vähän sitä pituutta. Että... Siihen se taitaa perustua, että se ei oo mitenkään erityisen, tai että... ei sen tartte tsempata mua tai mitään, mutta näkee vain sitä dataa siitä sitten siitä suorituksesta.

H: No miten sä kehittäisit sitä, että onko ollut jotain jotain, mitä oisit kaivannut jotain ominaisuutta, esimerkiksi?

O2: [Hiljaisuus] No nyt ei kyllä äkkiseltään tuu, ainakaan osaa nimetä sellaista tarvetta, mikä ois niinku puuttunu.

H: Joo. No tää vähän sivuaa tota, eli kysymyksenä on käytätkö tällä hetkellä jotain liikuntatottumuksiasi seuraavaa älyteknologiaa, esim. älykello tai älysormus. Sanoit sen Polarin kellon nyt siihen...

O2: Joo...

H: Oliko muita?

6.3.2022 95/144

O2: Ei oo muita.

H: Joo. Mites jos mietit ihan sitä kelloa, niin kertooko se sulle jotakin, onks siitä jotain erityistä hyötyä ollut sitten siihen varsinaiseen sovellukseen nähden?

O2: No, unenseurannasta mä oon tykännyt siinä. Ja se kello on hyvä. Tai... justiin että se kello antaa sitä infoa, että ehkä vähän vähemmän tulee käyttöä sitä sovellusta, vaikka sehän sitten ladataan ne tiedot sinne ja sitten sieltä saa niitä seurata, mutta siitä itse kellostahan näkee aika paljon sitä, mitä mä haen.

H: No, jos ajattelet verkkopalvelua, jonka kautta on mahdollista etsiä itselleen liikuntaseuraa, niin millaisia ominaisuuksia toivoisit tällaisen palvelun sisältävän?

O2: Kyllä se pitää olla... Sillä pitää pystyä määrittelemään, että kaverin ehkä taso, että minkämoista liikuntaa haetaan, että... Jos minä haen lasket... rauhallista lasketteluseuraa, ja se lyö heti jonkun ammattilaisen sieltä lykkäis kaveriksi, ni se ois vähän hankalaa, niin... Olis tosi tärkeää, että pystyy hakemaan kaveria, joka olisi about samalla tasolla tai sama näkemys siitä, että kuinka sitä liikuntaa harrastetaa.

H: Joo... Onko sitten jotain muita toiveita vielä sen suhteen?

O2: [Pitkä hiljaisuus] Emm... Kuva olis kiva.

H: Eli tarkoitatko nyt...

O2: [Naurahtaa]

H: [Hymähtää] Eli oliko tää vitsi vai että haluaisit, että siellä näkyy, niinku sen seuralaisen kuva siellä, että...?

O2: Joo, ehkä vähän vitsi, eihän sillä toisaalta ollu mitään merkitystä, kunhan vaan sitten lähdetään yhdessä...

H: Joo...

O2: Hakemaan samanlaisia kokemuksia.

H: Ookoo.

O2: Mistä molemmat nauttii.

H: Joo-o. Mmm.. No sitten jos tällaisessa verkkopalvelussa olisi palkitsemisjärjestelmä, joka kannustais liikkumaan enemmän, niin millaiset palkinnot motivois sua käyttämään palvelua?

O2: No... [miettii]. Noh, niin... Eihän siinä tartte muuta ku palkin nousta, mikä sanoo, että hyvin meni ja olet päässyt itse asettamaan tavoitteeseen mahdollisesti, tai sitten se palvelu antais vähän, että... sä oot tehny... että mitä sä haet siltä, niin sitten se asettaa sulle sen tavoitteen ja sitten se.. sitä kautta sä yrität sitä palkkia rakentamaan, ja... kyllähän se vois kannustaa. Kyllä pelaavana ihmisenä tämmöiset jutut aika paljon kannustaa.

H: Joo... No, jos nyt kuvittelet tätä verkkopalvelua, jonka kautta on mahdollista etsiä itselleen liikuntaseuraa, niin minkälainen yhteydenottotapa tuntuis susta paremmalta? Sellainen Tinder-tyyppinen mätsäys, elikkä viestin voi lähettää vain jos niinkun molemmat tavallaan

6.3.2022 96/144

tykkää toisistaan, eli mätsää jonkun kanssa, vai että viestin voi laittaa kenelle tahansa, kenne profiili vaikuttaa mielenkiintoiselta?

O2: Kyl mä ehkä näkisin itte, että... [miettii] Joku seinä siinä ehkä pitäis, mutta, se on ehkä vähän turhan raaka se mätsäävä homma, että... periaatteessa, ehkä ihmiselle vois ehkä laittaa ihan suoraan vaan viestiä, että tavoitteesi näyttävät mielenkiintoisilta, että lähtisitkö minun kanssa nii että.

H: Mmm... Sanoit, että jonkinlainen seinä siinä pitäis ehkä olla, niin mistä sulla tuollainen ajatus nousee, mikä siinä on taustall?

O2: Emmm... Noh, nii elikkä näyttäiskö se... just että ei voi lähettää ihan kenelle tahansa, niin, että... Rajaisko se niitten omien tavoitteitten mukaan rajais ne ihmiset ketä sä näet, ja sitä kautta, mutta... ja sit ku sä näet sen rajatun listan, ni sitten heihin vois olla suoraan yhteydessä että... Koska, sitten se lista karkaa liian isoksi, jos näet kaikki käyttäjät. Ja sit, niin... Sitten on spämmäämisvaaraa ja.. sun muuta.

H: Mjoo. No, jos kuvittelet tota edellä esiteltyä palveluideaa, niin millaista lisäsisältöä sä kaipaisit sinne sen liikuntaseuran hakemisen rinnalle?

O2: [Miettii] Nooo... Oisko siinä muut mielenkiinnon kohteet sitten että... Lähdetään harrastamaan, niin, siinä vähän näkyis sitten niitä yhteisiä aiheita, mistä vois siinä liikunnan lomassa mahdollisesti keskustella tai... hakea niitä yhteistä juttua, että on helpompi sitten lähteä.

H: Jos palvelussa olisi mahdollista löytää henkilö, joka voisi toimia sulle mentorina (esim. jossain tietyssä lajissa tai yleisesti aktiivisemman liikkumisen aloittamisessa), niin olisitko kiinnostunut tällaisesta?

O2: Kyllä. Esimerkiksi [kaupungissa X] opiskellessa, kun siellä oli curling-halli, niin mietin ja yritin kavereitakin innostaa, että jos kävisi kokeilemassa, mutta se kaatui vähän siihen, että kun ei kukaan meistä tiedä miten se toimii... Niin jos olisi mahdollista löytää joku, joka voisi siihen vapaamuotoisesti opastaa, niin sehän olisi tosi kiva.

H: Eli jos pystyisi palvelussa esimerkiksi liikuntalajin perusteella suodattamaan mentoriprofiileja, että jos haluaisi kokeilla vaikka curlingia, niin voisi löytää sitä kautta siihen jonkun mentoroimaan?

O2: Tämä kuulostaisi hyvältä.

## Haastattelu 2, 27.1.2022

H = haastattelija, O3 = haastateltava

#### [taustatietokysymysten jälkeen]

H: Okei. Ja sitten mennään noitten meijän pääkysymysten pariin, niin millasista liikuntamuodoista sää pidät?

O3: Öö, liikunnasta mitä voi tehdä seurassa.

6.3.2022 97/144

H: Onko tarkemmin että niinkun lajitasolla tai tyyppiä...?

O3: Joukkueurheilut, pariurheilut

H: Öö, onko jotain tiettyjä joukkueurheilulajeja?

O3: Aaa, jalkapallo iha erityisen lähellä omaa sydäntä, sitten no, sulkapalloo tykkään pelata.

H: Joo. Entä onks jotain liikuntamuotoja jota sä haluisit kokeilla?

O3: Uu, hmm. Tennistä en oo pelannu vuosiin sitä vois... ois kiva päästä testaa taas, ...lentopallo, mitä nyt tulee nopeesti mieleen.

H: Joo, tennis ja lentopallo. Entä tota onko tällä hetkellä sun elämäntilanteessa jotain öö, sellasta mikä vaikuttas sun liikuntatottumuksiin esim niinku työt, perhe liikuntarajotteet, mitä tulee mieleen?

O3: No, jos koronaa ei lasketa nii ei.

Elina. Okei. Elikkä ei oo mitään niinkun vaikuttavii tekijöitä siin elämäntilanteessa?

03: Ei.

H: Joo. Entä tota onks sun sitten vaikea ikinä motivoida ittees liikkumaan?

O3: Öö, jos miulla ei oo seuraa siihen liikuntaan, et jos mie joudun yksin lähtee vaikka lenkille nii se on vaikeeta.

H: Joo. Elikkä toi seuran puute on tavallaan niinku se mikä alentaa sun motivaatiota.

O3: Joo, tai sit jos ei oo selvää tavotetta et esimerkiks se et mie lähen lenkille ja nostan omaa kuntoo nii ei oo tarpeeks ehkä iso tavote et se motivois sit myöskää.

H: Joo. Millane ois sitte tavallaan niinku ööh, no tavotetasolla sellanen riittävästi toimis motivaattorina?

O3: No kilpaurheilu. Koko lapsuuteni ja nuoren aikuisiän harrastanu kilpaurheiluu nii.

H: Joo. Elikkä toi kilpailullisuus on tavallaan niinku se mikä motivoi sua sitte. Onks muita semmosii tekijöitä mitkä sitten niinku sen kilpailuullisuuden lisäks ehkä niinku kannustais sua liikkumaan tai motivois?

O3: Ööh, no siis nii. Joukkueurheiluu ku harrasti ni siinä oli seurakaverit et ei halunnu hävitä niille. Tietysti se on taas vähä kilpailullista vähä mut lähinnä et, eikä haluu tuottaa pettymystä et ton lisäks pitää olla kunnossa niin se motivoi myöskin et.

H: Joo. No tota tulikin vähän toi et liikutko mieluummin itseksesi vai seurassa niin ilmeisesti se seurassa on..?

O3: Joo, kyllä.

H: Joo. No tota, öö, onks sitte tavallaan tarkemmin syytä siihe et miks sä haluisit tehä niinkun, tai tietenki joukkuelajit, mutta niinkun onks jotain semmosta mitä sä haluisit tehä sit ehkä mieluummin yksin versus seurassa vai onks kaikki semmosta et mieluummin seurassa?

O3: No siis, joo. Ei oo vielä tullu lajii vastaan mitä niinkun harrastaisin mieluummin yksin.

H: Joo. Ja onks siinä just niinku tavallaan se kilpailullisuus just se päätekijä miks haluu tehä seurassa vai mitkä on niinku ne tärkeimmät syyt miks nimenomaan just seurassa?

O3: Öö, varmaan ihan vaa koska joukkuelajeja harrastanu koko ikänsä ni tottu siihe et sie ku liikut nii siin on joku, vähintää yks henkilö siin sun kanssa koko ajan et ku sie teet, et se ei oo vaan sitä et sie yksinään meet ja liikut. Ihan käytännös tottumiskysymys.

H: Joo. No totaa, varsinki sulla ku sä tykkäät mieluummin sit seuras liikkua, nii onks seuran puute koskaan estäny sua urheilemasta tai liikkumasta?

O3: Mhm, ei oikeestaan. Et enemmänki sit se on se et ei saa itteensä motivoituu yksinään liikkeelle. Kyl mie pystyn siihen jos tuntuu siltä tai on semmonen fiilis et tarvii liikkuu mut sitä tekee huomattavasti mieluummin jos on seuraa.

H: Mm. Mut ei oo esimerkiks tullu semmosta tilannetta vastaan et oisit halunnu oikeesti lähtee mut ei löydy kavereita?

O3: Ei. Ei sit jos oikeesti haluu lähtee nii sit lähetää iteksee et.

H: Okei, joo. Jes, no tota käytäksä tällä hetkellä mitään sun liikuntatavotteitas tukevii verkkopalveluita tai sovelluksii, esim, just jotain sports trackerii tai?

O3: En, en käytä mitään.

H: Joo. No totaa, käytätkö sitte mitää liikuntatottumuksia seuraavaa älyteknologiaa, älykelloo, älysormusta?

O3: En käytä niitäkään mitää.

H: Okei. No sitten tota, jos sä ajattelet tämmöstä verkkopalveluu, jonka kautta pystys etsimään itsellensä liikuntaseuraa, niin millasii ominaisuuksii sä toivoisit et tämmösestä palvelusta löytyis?

O3: Hmm. Öö, jos sitä seuraa vois hakee vaikka jonku lajin tai liikuntamuodon perusteella. Sit, no tietysti päivämäärä, tai päivän perusteella ois erittäin kätevä.

H: Ehkä mä voisin vielä kysyy vähän tosta ku sanoit et mieluummin seurassa, niin jos niinku mietit nii miten sä toivosit että semmosta niinku isomman lajin vaikka sen jalkapallon, et miten siihen sitä porukkaa sieltä sitten saataisi kasaan?

O3: Jaa, no siis se on hyvä kysymys. Eihä ny siinäkään ihan järkyttävää määrää välttämättä tarvii et ainahan se on jos mennää pelaamaan ni kivempi et sinne tulee sit iso sakki mut sitä ny pystyy jotai jalkapallossa tekemää ihan pienemmälläki porukalla mut se miten sinne sitä sais niin en kyl nyt osaa antaa mitää sen enempää ideoita.

6.3.2022 99/144

H: Joo. Ku sanoit että ois hyvä et sieltä verkkopalvelusta vois hakee niit ihmisii liikuntalajin tai sen vaik päivän perusteella, nii jos pystyy selaamaan niitä kaikkii profiilei siellä niin oisko, tai tykkäisitkö et pystyis rajaamaan myös esimerkiks vaikka iän tai sukupuolen tai joittenki muitten ominaisuuksien perusteella, et mitä sinne palveluun laitettais, vai onko se tärkeetä?

O3: Öö, no siis tavallaan sen liikkumisen tason vois määrittää et onko niinku hardcore, tai siis niiku tykkääkö kilpailla vai ihan vaa liikkuu liikkumisen ilosta sillee niiku kevyttä kävelyy, hölkkää tai sit jos mennää pelaamaan, sanotaan nyt sulkapalloo et onks se semmosta kuha pelaillaan vähä vai haluuko oikeesti sit et siin on kilpailullinen elementti mukana.

H: Joo, eli käytännös tavallaan muilla tämmösillä henkilön henkilökohtasilla ominaisuuksilla ei oo sillee niinku väliä vaan taso enemmänkin.

O3: Joo, no siis se helpottais sitä tietää vähä itekin minkä tyyliseen sit varautuu et.

H: Mites sit jos mietit vaik tän toisen osapuolen niinkun muita harrastuksia tai kiinnostuksen kohteita niin onko niillä millanen vaikutus sitten?

O3: Mm, no siis ei oikeestaan et jos se liikuntamuoto itessään sopii tai tuntuu kiinnostavalta ni se nyt on lähinnä mikä siinä merkkais.

H: Joo. No tota, öö, jos tämmösessä verkkopalvelussa, jonka kautta tosiaan vois ettii itellensä liikuntaseuraa nii jos siinä ois joku tämmönen palkitsemisjärjestelmä joka kannustais liikkumaan enemmän, niin millaset palkinnot sua sitte motivois käyttämään tämmöstä palveluu?

O3: Jaah. Jotain kulttuurilippuja tällasta pientä. Itelle se liikunta on yleensä ollu se palkinto nii vähä paha [naurahtaa]. Sit kuha vaa pääsee liikkeelle nii se riittää. En oikein tuohon osaa sanoo mitään.

H: Kun sanoit että sä harrastat sekä videopelejä että lautapelejä, nii jos mietitään tota verkkopalvelua ja sitten niinku mitä mahdollisuuksii siel ois tai ominaisuuksia, toiminnallisuuksia, niin onko niinkun peleissä jotain sellasii elementtejä mitkä sun mielestä vois toimia tuossa? Et jos aatellaan et sitä vähän pelillistäis sitä palvelua.

O3: Niin. Siis sitä kauttahan vois niinkun jonku palkintosysteemin vois ehkä pelillistää. Et ne palkinnot ois saavutuksien kautta avais palkintoja et ku sie liikut enemmän. Se vois ehkä toimii tietyn tyyppisille ihmisille. Peleistä yleensä löytyy, sosiaalisista peleistä, se ystävälista et jos sie pystyt helposti tekemään itelles jonku listan ihmisistä kene kans sie oot liikkunu aikasemmin ja haluut mahoillisesti useemminkin, nii tän tyyppinen vois toimii.

H: Mites sit jos aatellaan että ku monessa pelissä esimerkiks pystyy tehä itelleen jonkinlaisen avatarin, tai tämmösen niin kummastako sä pitäisit enempi, siitä että siellä ois jonkinlainen avatari mitä sitten pystyy sitten modailemaan mieleisekseen vai sitten että siellä olis ihan valokuva tästä mahdollisesta liikuntaseuralaisesta. Ja susta itestäs.

O3: Niin. Kyl se, no, hirveesti itelle ei väliä oo et avatari ehkä ois, ite näkisin fiksumpi kuitenkin. Ei se valokuva tai niinku toisen naama siinä tapauksessa oo mitenkää tärkee nii.

H: Joo. Onko ton avatarin puolesta jotain muutaki ku et se naama ei oo niin tärkee?

O3: Mm, ei oikeestaan, ei siis, tuommonen elementti miulle ei ois erityisen tärkee sovelluksessa niin.

H: Okei, joo. No tota, edelleen jatketaan tämmösellä ajatusleikillä ku kuvitellaan tällasta palveluu, jonka kautta on mahollista etsii sitä liikuntaseuraa, nii millanen yhteydenottotapa siinä palvelussa tuntus paremmalta, semmonen tinder tyyppinen mätsäys eli vaan jos sä mätsäät jonkun kanssa että molemmat niinku tykkäätte toisistanne nii sä voit laittaa tälle henkilölle viestiä, vai niin että sä voit laittaa viestii kenelle tahansa siinä palvelussa kenenkä profiili vaikuttaa susta mielenkiintoselta?

O3: Öö, hmm. Kyl mie ite ehkä tykkäisin enemmä ehkä semmosesta avoimesta viestittelystä et voi laittaa kenelle tahansa.

H: Joo. Onko jotain tiettyy syytä et miksi näin?

O3: Öö, Musta tuntuu helpommalta tavalta jopa lähestyy toista, ja sit se ois muitteki helpompi lähestyy minuu. Mie en oo tinder tyylisten palveluitten ystävä ollu koskaan oikein.

H: Joo. Jees, no tota jos jatketaan et mietit tätä palveluideaa, niin sen seuran hakemisen, liikuntaseuran hakemisen rinnalle, niin millasta lisäsisältöö kaipaisit tai mikä ois sun mielestä hyvä et vois olla siin palvelussa?

O3: Hmm, no siis siel vois ihan olla joku tämmönen uutistiedotuskanava paikallisista urheilutapahtumista oli sit amatööri, ammattilaistasoo. Öö, jos, no siis opiskelijatapahtumista mitkä liittyy liikuntaan.

H: Jos tällanen verkkopalvelu olis, et pystys ettiä siellä liikuntaseuraa ja sitte nehkä liittymään johonki joukkueeseen ja tota, et se seurais vähän sun liikuntatottumuksia muutenkin niin luuletko että käyttäisit tämmöstä palvelua?

O3: Öö, hyvinkin mahdollisesti. Et just kun tausta on niin vahvasti joukkuelajeissa niin niihin se seuran löytäminen on huomattavasti vaikeempaa kun siihen tarvii ihmisii enemmän nii.

H: Jos mä nyt vielä tarkennan niin mitkä asiat erityisesti ois semmosia että sut saatais käyttämään sitä?

O3: Mmh, siis no ekanakin et siel on toisia käyttäjiä. [Naurahtaa] Se on ihan hyvä lähtökohta, mut siis helppokäyttöisyys ihan ykkösasia. Sie voit helposti löytyy oman tyylistä, tai no, sopivaa urheiluseuraa ja ottaa yhteyttä.

H: Joo. No tota, sit oikeestaan mä voisin kyl kysyy tommosenki kysymyksen että, öö, sulla ilmeisesti kuitenkin on niinkun tavallaan sitä säännöllisesti liikut viikossa, niin olisitko halukas toimimaan mentorina jollekulle semmoselle joka ei vielä liiku aktiivisesti mut haluis alkaa liikkumaan niinku säännöllisemmin.

O3: Öö, en välttämättä. [Naurahtaa] Vaikeeta ku ei itekää saa itteeni motivoitua liikkumaan nii sit pitäs toine ottaa siihe rinnalle ja yrittää kertoa et mite se tehdään nii.

H: Joo. Selvä.

Uniter Harjoitustyöraportti Versio 1.0

# Haastattelu 3, 29.1.2022

H = haastattelija, O4 = haastateltava

[taustatietokysymysten jälkeen]

H: Okei, joo. Ja sitten jos siirrytään meidän näihin pääkysymyksiin, niin tota... Millasista liikuntamuodoista sää pidät?

O4: [miettii] Mm... Ratsastus. Ja noh, joogaaminen ja... Mmm... Semmoset ohjatut ryhmäliikuntatunnit tai ylipäätänsä et joku niinku sanoo, et mitä sä teet.

H: Joo.

O4: Että vähän niinku mä oon käyttäny nyt tän koronan aikana, mulla on ollut myös semmonen juoksuprojekti, et ostin semmosen valmennuksen. Niin se sitten niinku joka päivä tai tietylle päivälle, että, et tänä päivänä niinku teet tätä, niin sit mun niinku tule tehtyä. Et mä tykkään siitä et joku niinku sanoo ne, joku on miettinyt sen että millä tavalla vaik nyt tätä juoksuharrastusta... No nyt se on vähän tauolla, ku toi keli... Keli, mut sit niinku keväällä jatkan, et..

H: Aivan.

O4: Et se et joku on tiäkkö, on niinku laatinu valmiiks, että, et maanantaina teet tätä ja keskiviikkona tätä ja koska sulla on joku päivä, niin ei tarvi ite miettiä niitä.

H: Aivan, eli tällästä ohjatumpaa.

O4: Juu. Kyllä.

H: Entä onks sulla sitte jotain liikuntamuotoja mitä sä haluaisit kokeilla? Mutta et oo vielä kokeillu?

O4: Mm. No mua kiinnostais toi mikä se on se lumikenkä, eli siis lumikengän ja suksen välimuoto, se... Nyt mä en muista hitsi mikä sen nimi on, mut siis tämmösiä uudempia urheilulajimuotoja. Se kuulosti ihan kivalta. Semmonen lumikenkäsukseilun välimalli, lumiliukusuksi.

H: Joo, okei.

O4: Joo, nyt muistu se mieleen. Tämmösiä lajikokeiluja.

H: Joo, jotain tämmösiä uudempia.

O4: Juu.

H: Tota, onks sun elämäntilanteessa tällä hetkellä jotain semmosii tekijöitä, jotka vaikuttaa sun liikuntatottumuksiin? Esim niinkun työt, perhe, liikuntarajoitteet? Jotain tämmösiä?

O4: Öö... työt, pienet lapset, opiskelu.

H: Joo. Osaatko tarkemmin jotenkin kuvailla et millä tavoin ne niinkun vaikuttaa?

O4: Siis ajallisesti että... Et kun käyn [toisella paikkakunnalla] töissä, niin mulla menee työmatkoihin jo aikaa päivässä, asun siis [paikkakunta X], junalla kuljen, mut ne junamatkat... Ois ehkä.... No jos junassa olis joku semmonen tiekkö kuntosali, niin se ois tosi hieno

innovaatio, et pystyis sen puolen tunnin työmatkan niinku käyttää jollain taval hyväkseen, muutenkin kuin kattoo niinku Tiktokkeja. Et mietin, jos tämmösii uusii innovaatioita niinku keksitte, niin VR:lle tämmöstä palautetta et miten niinku vois hyödyntää näit työmatkalaisia koska meitä aika paljon siel kuitenkin on. Tai sit jotain semmosta... Vaunua mis, voishan sitä niinkun jo joogatakki siellä junassa, mutta sit se pitäis olla joku semmonen paikka, missä niinku... Vois sitä tehdä. Joo. Ja, sitten kun on pieniä lapsia, niin tota... Ni sitten töitten jälkeen pitäis vielä näitä opiskeluitakin edesauttaa, niin... Niin vuorokaudessa vähän loppuu tunnit kesken. Et senkin takia mä tykkään et, et jos harrastaa jotain niin sitten, niinku tää joogaharrastuskin, niin on... No, nyt se on Zoomin kautta koska korona, mut muuten että on joku ohjaaja joka sanoo et mitä teet. Ku voishan sitäki niinku itekseen harrastaa, mutta... Mmm, ei tuu, et se on hyvä et on joku joka tekee. Niin, ja sitten mä oon ton Nia-Maria--- Nia-Maria Gröhnin, Gröhnin jota, se on semmonen öö ratsastaja, reenaa, niin niin kans tämmönen valmennus, mm, mis on aina kolme kertaa viikossa reenejä... Ne on nyt vähän lipsunu mutta, mutta tämmösiä niinku nettiavusteisia reenejä oon ostellut.

H: Aivan joo. Tota no onko sun sit ikinä vaikee motivoida itseäs liikkumaan?

04: On...

H: Vähän sanoitkin siitä jo, mutta... Mitkä tekijät sit alentaa sun motivaatioo liikunnassa?

O4: No ainaki tuon juoksuharrastuksen osalta niinku keli... Öö sit ehkä se... Se että no nyt kun on näitä koronajuttuja ollu ja, mm, on pitänyt vähän niinku herkästi, jos on ollut jotain flunssaa tai muuta, niin sitten lapset pitää niinku pois päikystä ja koulusta ja noh, sitten kun ne on täällä kotona niin... Öö se oman ajan puute siinä, ja sitten näis liikuntaharrastuksissakin että, et et jos siit säännönmukasuudesta poikkee, niin sit se uudelleen alottaminen on jotenkin hankalampaa. Et jos tulee jotain tämmöstä niinkun nyt ku meni Zoomiin näitä mitkä on aikasemmin ollu livenä, niin se on paljon helpompi niinku Zoomista tiekkö, vaikka alotatkin sen reenin, mutta sitte jos alkaa... Jossain kohti tulee joku lapsi kinuaan jotain...

H: Aivan.

O4: ... jotain muuta, niin sit se kynnys lopettaa se harjotus on aika paljon isompi kuin et ois siellä paikan päällä ja et ois semmonen ryhmäpaine tai tämmönen ryhmän tuki.

H: Joo, kyllä. Mitkä tekijät taas sit puolestaan niinku kannustaa sua liikkumaan ja niinkun motivoi sua jatkamaan sitä siitä huolimatta?

O4: Mmm... no siitä liikunnasta tuleva hyvä olo ja sitte se et ku... Mmm... No ratsastuksessa sen niinkun huomaa, että jos ei keskivartalo oo täysin kondiksessa niin selässä pysyminen on hankalampaa... Et ratsastus on ehkä semmonen näist harrastuksista mikä niinku motivoi myös näitä muitakin lihaskunto- ja joogajuttuja ylläpitään. Koska se auttaa sitten, tai siis nää muut liikuntamuodot sit auttaa myös sitä niinku ratsastusta, et hevosen seläs pysymistä.

H: Joo.

O4: Ja sitten myös painonhallinta, sekin on semmonen mikä motivoi.

H: Tämmöset niinku hyötynäkökulmat?

04: Öö... No joo.

H: Joo. Tota entä mites sitten liikutko sä mielummin itseksesi vai seurassa? Yleisesti ottaen?

O4: [miettii] Hmm... Ehkä mielummin seurassa. Tai et tulee just se mitä sanoinki aikasemmin se ryhmäpaine, niinkun näis... Et vaik meillä on, meillä on nytte nää joogaharjoitukset siel Zoomissa, mutta... Siin tulee sit helpommin lipsuttuu ja helpommin jäätyä pois, kun sillon kun se kokoontuminen on livenä.

H: Joo.

O4: Et ryhmässä.

H: Joo. Tota entä onko sit ikinä seuran puute estäny sua urheilemasta? Esimerkiks vaikka se et liikkeelle lähtö on ollu vaikeampaa tai jääny kokeilematta vaikka joku uus laji?

O4: Mmm... [miettii pitkään] No eipä oikeestaan sen takia, mietin koska on kaks pientä lasta ja mies niin... Sitä niinku aina näin korona-aikaankin on sitä seuraa siihen liikkumiseen, että ehkä sit mielummin.... Niinkun sen juoksuharrastuksenki alotin että sais vähän niinku omaa aikaa... Et toisaalta vaik niinku tykkää liikkua ryhmässä, että on sitä ryhmäpainetta, mut sit toisaalta kun tekee semmosta niin sosiaalista työtä työkseen, niin joskus on ihan kiva niinku tiekkö olla silleen et, et mä en haluu.... Haluu et kukaan puhuu mulle, että... [naurahtaa]

H: Joo.

O4: ...haluu olla, olla niinkun ihan täysin itsekseen.

H: Aivan.

O4: Mä en tiedä vastasinko mä sun kysymykseen.

H: Joo kyllä, kyllä. Et ei oo periaattees joo seuran puute estänyt liikkumasta.

H: Tota, mites sit käytätkö sää tällä hetkellä jotain sun liikuntatavoitteita tukevia verkkopalveluita tai sovelluksia, jotain tämmöstä Sport Tracker -tyyppistä jotain?

O4: Juu, käytän. Öö...

H: Joo, minkälaisia...?

O4: No sillon keväämmällä kun mä, siis toi sport trackeria... Öö siihen juoksuharrastuksen seuraamiseen, et tulee niinku sitä... Paitsi et nyt se on tosiaan tauolla, mut nyt ku alotan hiihtää niinku viime talvena mä käytin sitä hiihdon seuraamiseen, et sit niinku ite osottaa itellensä tavotteita, et vaik niinku... Noh... Et et kuinka paljon niinku vaik joku hiihtokerta on, on niinku et vähintään vaik viis kilsaa hiihtää kerralla. Ku se niinku sanoo aina et kuinka pitkän pätkän sä oot hiihtäny niin se ehkä myös motivoi itseä.

H: Joo. Osaatko sanoa jotaki muita asioita mikä niissä on ollu sun mielestä hyvää?

O4: Mmm... Se, no tos juoksuharrastuksessa, ku mä täällä yleensä oon lenkkeilly sen saman lenkin, niin sit siinä näkee sen kehityksen, että se sama lenkki meneeki vähän nopeemmin.

H: Joo.

O4: Niin se motivoi myös. Tai ehkä sitte saa laittaan jalkaa toisen eteen vähän nopeemmin, vähän niinku kilpaa itseään vastaan, et saaks niinku tänään vedettyy viel vähän nopeemmin. Et ehkä vähän semmonen motivaattorinäkökulma sit kanssa.

H: Joo. Ja toi SporsTracker, oliks se niinku ainoa verkkopalvelu tai sovellus, mitä sä käytät tohon liikunnan seuraamiseen? Taikka niitten liikuntatavoitteitten tukemiseen?

O4: Mmm... Onkos mulla muita... [Tutkii puhelintaan] Joo siis se on ainoo semmonen, tota, tämmönen niinku liikuntaseuraajajuttu, mutta sittenhän mulla on niinku, tota, just näitä erilaisii joogasovelluksii ja tämmösiä, mutta ne ei oo semmosii henkilökohtaista seurantaa edellyttäviä, vaan tämmösiä niinku liikuntaäppejä enemmänkin.

H: Joo...

O4: Mut sitä sä et varmaan kysynyt...?

H: Ei, kyllä nekin ihan kiinnostaa. Kaikki, mikä niinkun saa sut jotenkin liikkumaan, niin [naurahtaa].

O4: Jaa.. No mut mulla on tää tämmönen niinku joogaäppi... Joo mä täs samalla selailen.... Joo no mut se on ehkä semmonen, jota mä niinku enemmän... eniten tulee käytettyä. Joo... Ja sit noi toiset joogat on niinku sen Zoomin kautta, kun ei vielä sinne Ahjolaan pääse.

H: Joo. Tota entä sit onks niis jotain ominaisuuksia mitä olisit esim kaivannut tai et miten sä niinku kehittäisit niitä?

O4: Tarkotaksä niinku Sport Tracker -tyyppistä vai...

H: Joo jotain niinku semmosia sovelluksia mitä oot käyttänyt, et ootko niinku huomannu niis jotain puutteita tai jotain... Mikä ei oo toiminu?

O4: Mmm.... No se, siin Sport Trackerissa lähinnä tää käytettävyys, että sitä oli alkuun hankala... Hankala vaihtaa sitä liikuntamuotoo...

H: Joo.

O4: ... ja sit mietin, että ööh... Et se ois varmaan hyvä jos se niinkun muistuttais siitä et hei että... Et et oo liikkunu vähään aikaan tai et oo käyttäny vähään aikaan, että... Et tulis semmosta potkua sieltä sovelluksen kautta, kun kylhän ne kuitenkin huomaa et mä oon sitä käyttäny ja sitte ku tulee taukoo niin, voishan sekin jos ois vähän semmonen motivoiva et hei että... Käytä, et missä oot luurannu.

H: Aivan. Tota mites sit käytätsä tällä hetkellä jotain sun liikuntatottumuksii seuraavaa älyteknologiaa, jotain älykelloa, älysormusta?

O4: Mmm... No en vielä. Mietin sitä uutta Ouraa mä oon kyl haaveillut, ehkä syntymäpäivälahjaks... Joo mut siis kiinnostaa. Sykemittari mulla on, sitä aikoinaan oon käyttäny, mutta se on jotenki jääny kun siinä oli se... Se et piti, öö, laittaa se sykevyö ja sit se aina reenin jälkeen pestään ja tällai, et se niinku oli vähän hankalakäyttöinen, et sen takii se niinku sormus, tai se Oura niinku kiinnostais...

H: Joo.

O4: ... että öö, mahdollisimman matalalla kynnyksellä sit siihen tulis niinku muutakin seurantaa.

H: Joo, eli sä kuitekin... koitko kuitenkin saaneesi tavallaan hyötyä siitä niinkun, mitä sit jonkun aikaa käytit sitä, tota öö, sykemittaria?

O4: Joo, oli siit hyötyä. Juu, kyl mä sitä sillon käytin kun olin aktiivisemmin kävin vaik niinku Go-Go:lla tai jossain niin se oli ihan informativinen, ja sit toisaalta kannusti. Mut siinä oli vaan se käyttö, kun se... oli vähän niinku haastava.

H: Joo.

O4: Vaati niinku sellasta hommaa että... Sit se niinku helposti jäi.

H: Joo. Öö, sit tota siirrytään tähän meidän palveluideaa, niin tota, jos sä mietit tälläst verkkopalvelua jonka kautta olis mahdollista etsiä itselleen liikuntaseuraa, niin millasia ominaisuuksia sä toivoisit tälläsen palvelun sisältävän?

O4: [miettii] Mmm... No varmaan ainaki joku semmonen paikannuspalvelin et pystyis niinku siit jostain läheltä, tai mietin et, jos on jossain... Jossain niinku reissun päällä, lähinnä ittellä tulee mieleen, mieleen näitä... Mmmm... Siis mun mies asuu [paikkakunta Y] ja sitten aina säännöllisen epäsäännöllisesti käydään siellä, ja siellä jos niinku haluis jotain ratsastusharrastuskaveriseuraa jonnekin maastoretkelle tai muualle, niin siin niinku vois käyttää... Esimerkiks... [miettii]

H: Joo.

O4: ... joo nyt mä unohdin mikä se kysymys oli [naurahtaa].

H: Et niin että tota millasii ominaisuuksii sä toivoisit et siellä palvelussa olis?

O4: Joo siis tosiaan se paikannus et pystyis niinku hakeen tietyltä alueelta. Vaikkei välttämättä ois ite siinä, mut jos tietää et on vaik menos jonnekkin. Niin sit vois niinku etukäteen sopii jotain, niinku liikuntatreffejä.

H: Joo. Tota sit jos tälläsessa palvelussa olis niinku tämmönen palkitsemisjärjestelmä joka kannustaisi liikkumaan enemmän, niin millaset palkinnot niinku motivois sua käyttämään tätä palvelua?

O4: Mmmm... [miettii] Mmmm... [miettii] Vaikea, ei välttämättä, mietin, et noit... silloin, ku mä olin GoGolla jäsenenä, ni silloinhan yks kesä, tai silloin kesäisin aina oli niitä, niit semmosii [huokaus], et jokaisesta eri liikuntakerrasta sit keräs niitä.. Niit niin ku pisteitä, ja sitte niistä sai, sai niinku tyyliin jonkun hikipyyhkeen tai urheilukassin tai tämmösiä. Et ei sen tarvii olla semmonen kauheen iso, koska se palkintohan sinällään on se, että ite liikkuu, et se on vaan tämmöstä ekstrabonusta sellainen ämpäri tai joku tällainen hyödyke, ehkä liikuntaa... Ne hikipyyhkeet on ollu ihan käytännöllisiä.

H: Joo. Koitko sä silloin, että noi palkinnot niinku motivoi sua, kun oli tämmöinen pistejärjestelmä?

O4: Joo, joo, koska mä en ois muuten kokeillu, ku siin sai aina ku jotain uutta lajia kokeili, ni sit siitä sai kans pisteen, ni en ois muuten menny kokeileen, ellei siitä ois sit saanu niitä pisteit. Et joo, motivoi. Et tämmöistä motivointii on...

H: Joo. Sit jos sää tota edelleen mietit tätä verkkopalveluu, jonka kautta on mahdollista etsiä itselleen liikuntaseuraa, niin ää millainen yhteydenottotapa tuntuis susta paremmalta: semmoinen Tinder-tyyppinen mätsäys, eli viestin voi lähettää toiselle ihmiselle vaan, jos niin

kun hänkin on tykännyt siitä sun profiilista, vai sit, että viestin voi laittaa kelle tahansa, jonka profiili vaikuttaa mielenkiintoselta?

O4: Ehkä enemmän sellainen niinku Tinder-tyyppinen, et tulis vähän niinku karsintaa... siitä et ei niinku ihan ketä tahansa tai kuka tahansa ala lähestyä, ku sit miettii, että... noh, netissä sit saattaa olla erilaisii seuran etsijöitä, niin se vähän niinku sit karsis. Et tulis oikeesti sellaisia, et ne on kiinnostunu sit samasta jutusta niinku itekin.

O4: Joo... Entäs jos se on silleen, että sieltä pystyis niinkun valitsemaan ensinnäkin niitä kiinnostuksen kohteita, mitkä kiinnostaa, niinku lajit mitkä kiinnostaa tai mitä jo harrastaa, ja ois se niinku tasokin määriteltynä, että nyt on vaikka tällainen aloitteleva liikkuja, tai mikä sit onkaan, niin sit vois määritellä ... Niin oisko tuo niinku riittävä siihen, vai haluaisitko edelleen, että se toinen jollain tapaa niinkun tykkäis susta?

O4: Öö... Niin no jos siinä saa semmosii tarpeeksi pois sellaisia poissulkukriteerejä, niin... Tai siis ku mulla lähinnä itelle tulee mieleen, että... et ketkä tämmöiseen palveluun voi sitte omia profiileita laittaa, tiiäkkö, ettei tuu sit tämmöisiä pervoja setiä sinne sit ehdottelemaan kaikkea erilaista liikuntaa, tiiäkkö [naurahtaa]. Et tän sulkemiseks...

H: Joo... Eli ku täähän oli suunniteltu tässä niin, et tää on niinku korkeakouluopiskelijoille suunnattu palvelu, et se jo vähän niinku rajais sen niinku pois.

O4: Aaa, joo, sori... Mulla lähti [nauraa], unohdin.

H: [Naurahtaa] Ei mittään.

O4: Joo kyllä, sitte jos se kohderyhmä on jo rajattu, et semmoset niinku namusedät on lähtökohtaisesti pois, niin joo.

H: Joo, no mites sitten...

O4: Ja se, että niinkun se että ei niinku pysty luomaan sellaista feikkiprofiilia, et on, on tota niinku jotenkin todennettu se henkilöllisyys. Niin sitten tietysti on eri asia, mut mä aattelin niinku siin tilanteessa, et jos se on sellainen, mikä pystyy kuka tahansa tekeen, että jos sellaist seulaa, niinku et onks tää ihan niinku tän niminen henkilö olemassakaan, niin... Joo, mut se on tietysti eri asia, jos on niinku tämmönen, tämmönen niinku kriteeristön täytt... tai siis niinku joo, rajattu se jo lähtökohtaisestikin niinku joo, niin siinä tapauksessa sitten ei. Toi oli hyvä tarkennus.

H: Joo. No mites sitten, kun mietit niinkun valokuvasta. Miten merkityksellinen asia se ois sulle?

O4: Mmmm... Kyllähän se nyt jollain tavalla, tiiäkkö, et se niinku oikeasti on joku semmonen henkilö, ettei kukaan oo tehny semmosta feikkiprofiilia edelleenkään, mut ei se nyt niin iso... niin merktyksellinen välttämättä oo, kun ei sellaista Tinder-seuraa oo kuitenkaan ettimässä.

H: Mmmm...

O4: Et ku itekki on siinä niinku liikunnassa.

H: Joo...

O4: Voihan se joillekin tiiäkkö, olla merkityksellinen.

H: Jos nyt ajatellaan, että tää nyt vaikka todennettais jotenkin tämä, kuka siellä on oikeasti, että ei vois millään feikkiprofiililla liittyä, ja vaihtoehtoina ois joko se, että siellä on tällainen henkilön valokuva tai sitten avatar, siitä henkilöstä, et se henkilö vois niinku ite eri

elementeistä tavallaan koostaa oman kuvansa, mikä nyt ei ois valokuva, vaan enempi semmonen pelimäinen hahmo sitten, niin kumpi olis sulle semmoinen mieluisampi?

H: [Miettii] Mmmm... [miettii] Mulle se on oikeastaan ihan niinku sama, mutta toisaalta sellainen oikee valokuva niinku kuitenki jollain tavalla... tavalla kuitenki todentais sitä henkilöä enemmän... Enemmän niinku ihan, et on niinku olemassa. Emmä tiiä. Jotenkin sellainen aitous. Joo. Et ehkä mielummin se valokuva.

H: Joo... Joo... Tota, mm... Entäs sit, jos ois tällainen liikuntaseuranhakupalvelu, niin millaista lisäsisältöä sä kaipaisit siihen palveluun ton seuran hakemisen rinnalle?

O4: [Miettii] Lisäsisältöä... Mmm... [Miettii] No, voiks siel olla taas sellasii yhteistyökumppaneiden tarjouksia, ku mietin et sellaiset palveluthan kuitenkin monesti on yhteistyössä joittenkin firmojen kanssa, et sit sais jotain alennuksii tai jotain tämmösii tapahtumii, että ai... Tai niinku tän tyyppisiä. Niinku...

H: Joo.

O4: Vaik niinku yhteistyössä jonkun hyväntekeväisyysjärjestön kanssa. Jotain tämmöisiä syöpäjuoksuja tai –hiihtoja tai... ja ku mietin, et itellä on pieniä lapsia, niin mm.... Sellaisia koko perheenkin liikuntatempausjuttuja, et miten niinku sais liikutettua myös muita kuin pelkästään itseä. Et semmosia niinkun liikuntatreffejä koko perheelle, tai mietin noit, ku kysyit siitä, et ketä sielt niinku hakee, et hakeeks pelkästään itellensä, vai voisko olla silleen, et... no sitäkin mä voisin kyllä hakee, niinku vaik omalle... no se ois muuten aika hyvä idea, jos siit niinku pystyis hakeen lapselleen jotain liikuntaseuraa. Mietin, et jos vaik oma tytär tässä haluais lähtee kokeileen jottain harrastusta, mutta, noh, lapsilla on se, että, et niinku haluu mieluummin jonkun kaverin kans, koska sitte näis lasten harrastuksissa monet just menee silleen, et on niinku valmiiks kaverei, et tämmöst etenkin tyttöjen keskuudessa, ni se varmaan madaltais omalle tyttärelle kynnystä osallistua, jos siellä oiskin joku tämmönen jo kaveri tai valmis pari, jonka kanssa mennä kokeileen uutta harrastusta.

H: Mä voisin ehkä vielä sen kysästä, et jos nyt tosiaan mietit, et ois tämmöinen verkkopalvelu, mitä pystyy käyttään niinku tietokoneella ja puhelimella ja... niinniin, siellä pystyis ettimään sitä seuraa eri lajeihin, ja sit se toisaalta myös palvelis sitä niinku omaa liikkumista siinä muutenkin, niin mikä sais sut käyttämään sitä? Millainen sen tavallaan pitäis olla, jotta yleensäkään ottaisit sen käyttöön?

O4: Mmm... No ainakin semmonen helppokäyttöinen, ja et siellä ois sitä seuraa sitte olemassa, mut mä tiedän et se on tietysti vähän ristiriitasta, että totta kai sinne pitää eka saada sitä volyymia, et siellä ois sit sitä sellaista seuraa, tiiäkkö?

H: Mmm-m.

O4: Niin ja varmaan, et oltais niinku markkinoitu sillain, että tota ois houkutteleva. Mut siis voisin kyllä nähdä itseni kokeilemassa.

H: Joo... Äää, no tota, mites sitten, jos siellä ois tämmöinen toiminto, jossa vois niinkun etsiä tavallaan mentoria itselleen tai tällaista niinkun paljon liikkuvaa kaveria tavallaan ohjeistamaan, niin olisitko itse halukas niinkun toimimaan mentorina jollekulle, joka ei vielä liiku aktiivisesti, mutta haluais liikkua säännöllisemmin?

O4: [Miettii] Ehkä sitten siinä elämänvaiheessa, kun ois vapaata aikaa enemmän.

H: Joo, entä sitte, tota, öö... Niinkun, olisitko sä kiinnostunut niinkun itse olemaan mentoroitavana tai niinkun etsimään jotain sellaista henkilöä sieltä?

O4: Olisin, etenkin näitten ratsastusharrastusten ja sit juoksemisen osalta, koska ite on vaikea niinku esimerkiks juoksuasentoa ja tämmöisiä asioita kattoa. Ja sit hiihdon osalta niinkun hiihtotekniikkaa tai... niinku hiihdonkin osalta, mä en ymmärrä, miten jotkut saa vatsalihaksensa kipeiks, mut siinä on varmaan jokin sellainen tekniikkajuttu. Esimerkiks tämmösiä.

H: Joo. Tota, jos sä kuvittelet tällaista ominaisuutta, tätä mentorointia, niin ää, millainen palkinto sua niinku motivois toimimaan mentorina?

O4: [Miettii] Mmm... Jotkut niinku, mä mietin tota palvelua, et jos siinä on tämmösiä yhteistyökumppaneita, ni jotain lahjakorttei joihinki yhteistyökumppaneitten kauppoihin, ku aattelee, että toi varmaan ei ihan suoraan niinku rahaa, ku mietin mikä on niinku realistista, niin tuskin siitä ihan niinku rahaarahaa sais, vaan sit enemmänkin niinku tekis sponsoreittein tai yhteistyökumppanien alennuskoodeja jonnekin tai tosiaan lahjakortteja johonkin verkkokauppaan tai jotain tämmöistä.

H: Mjoo. Ok, mulla ei ole muuta kysyttävää, niin... Jos sulla on itellä jotain kysyttävää tai tulee mieleen jotain mitä tahansa näistä kysymyksistä tai tästä meidän ideasta, niin tota...

O4: Joo, ei, ihan hyvä...Mulla on vaan nyt näin perheellisenä, niin tosiaan nää ei oo koko perheen, nää tämmöset uuden lajin kokeilun tai tosiaan mitä sanoin, että lapsillekin tämmöstä, tämmöstä niinku uuden harrastuskokeilemisen seuraa tai niinku tämmönen ois kans näin ruuhkavuosi-ikäiselle keski-ikäiselle naiselle tämmönen hyvä, ehkä voisin tarttuakin.

H: Joo.

O4: Ja sit mietin samoin myös tämmösiä niinku seniori-ikäisiä, mitkä ei tietty välttämättä osaa sitte käyttää samalla tavalla... Ai niinku mutta ku tää oli korkeakouluopiskelijoille... Mutta onhan korkeakouluopiskelijoitakin monen ikäisiä, et ainakin, ku ite oon siellä mikroluokassa käynyt, niin hyvinkin kesk... hyvinkin varmaan eläkeläisiä siellä pyörii myös, et onhan se ikäskaalakin myös yliopistolla aika laaja, erilaisia tarpeita eri ikävaiheissa. [Hiljaisuus] Tai emmä tiiä mikä teillä on kohderyhmänä tässä korkeakouluopiskelijoissa.

H: Ei oo mitään ikärajausta, et ihan vaan korkeakouluopiskelijat niinku ylipäätään.

O4: Joo-o.

## 9.2 Haastattelujen teemoittelu

Taulukko 7. Liikkumiseen liittyvät teemat esimerkkilainauksineen.

Pääteema	Alateema	Esimerkkilainaus/-lainaukset
Ajanhallinta	Perhe	O1: "Joo, siis mulla on tommonen 5-vuotias lapsi tuos, niin se vaikeuttaa vähän Sehän tarttee kuitenkin omat aikansa []
	Työt	O1: "[] No tuo työ on sitä että jos oot töissä niin sä et sinä päivänä oikeesti ehdi tehdä yhtään mitään, että saattaa mennä pitkästi ylitöiks, että voit olla 14 tuntia helposti päiväs töissä ja sitte taas jos meet yöks töihin niin Sitte siinä on yleensä paljon muitakin asioita mitä pitää pystyä tekemään sen päivän aikana []"
	Opiskelu	O4: "Siis ajallisesti että Et kun käyn [toinen kaupunki] töissä, niin mulla menee työmatkoihin jo aikaa päivässä [] Ni sitten töitten jälkeen pitäis vielä näitä opiskeluitakin edesauttaa, niin Niin vuorokaudessa vähän loppuu tunnit kesken."
Sosiaalinen näkökulma	Sosiaalinen paine	O3: "[] Joukkueurheiluu ku harrasti ni siinä oli seurakaverit et ei halunnu hävitä niille. Tietysti se on taas vähä kilpailullista vähä mut lähinnä et, eikä haluu tuottaa pettymystä et ton lisäks pitää olla kunnossa niin se motivoi myöskin et."
	Kilpailullisuus	O3: "No kilpaurheilu. Koko lapsuuteni ja nuoren aikuisiän harrastanu kilpaurheiluu nii. [] Joukkueurheiluu ku harrasti ni siinä oli seurakaverit et ei halunnu hävitä niille. Tietysti se on taas vähä kilpailullista vähä mut lähinnä et, eikä haluu tuottaa pettymystä et ton lisäks pitää olla kunnossa niin se motivoi myöskin et. "
	Seurassa liikkuminen	O3: "Öö, liikunnasta mitä voi tehdä seurassa. [] Joukkueurheilut, pariurheilut [] Aaa, jalkapallo iha erityisen lähellä omaa sydäntä, sitten no, sulkapalloo tykkään pelata."
		03: "Ei oo vielä tullu lajii vastaan mitä niinkun harrastaisin mieluummin yksin."
		O2: "On siinä niinku enemmän tekemisen meininkiä sit kaverin kaa laskettelu, että, ehkä on vähän surullistakin se yksin laskettelu. Ainakin tällainen ajatus mulla äkkiseltään olisi."

	Yksin liikkuminen	O2: "Ehkä yksin suoritettavat enemmän, että en oo ehkä sillai joukkuepelaaja. [] Sehän menee lenkkiin ja hiihtämiseen."  O4: "Et toisaalta vaik niinku tykkää liikkua ryhmässä, että on sitä ryhmäpainetta, mut sit toisaalta kun tekee semmosta niin sosiaalista työtä työkseen, niin joskus on ihan kiva niinku tiekkö olla silleen et, et mä en haluu Haluu et kukaan puhuu mulle, että"
Esteiden vaikutus ja poistaminen	Ohjattu liikunta	O4: "Et senkin takia mä tykkään et, et jos harrastaa jotain niin sitten, niinku tää joogaharrastuskin, niin on No, nyt se on Zoomin kautta koska korona, mut muuten että on joku ohjaaja joka sanoo et mitä teet. Ku voishan sitäki niinku itekseen harrastaa, mutta Mmm, ei tuu, et se on hyvä et on joku joka tekee." O4: "Mm Ratsastus. Ja noh, joogaaminen ja
		Semmoset ohjatut ryhmäliikuntatunnit tai ylipäätänsä et joku niinku sanoo, et mitä sä teet. [] Että vähän niinku mä oon käyttäny nyt tän koronan aikana, mulla on ollut myös semmonen juoksuprojekti, et ostin semmosen valmennuksen. Niin se sitten niinku joka päivä tai tietylle päivälle, että, et tänä päivänä niinku teet tätä, niin sit mun niinku tule tehtyä. Et mä tykkään siitä et joku niinku sanoo ne, joku on miettinyt sen että millä tavalla vaik nyt tätä juoksuharrastusta"
	Seuran puute	O2: "No ehkä sitä laskettelukaveria ei oo sitten löytyny, ni ei oo tullut sitten mäkeen lähdettyä."
		O3: "Öö, jos miulla ei oo seuraa siihen liikuntaan, et jos mie joudun yksin lähtee vaikka lenkille nii se on vaikeeta."
		O2: "Kenttälajeja joskus oon miettiny kokeilevani, niinku, onko se sitten sulkapallo, padel tai tälleen, mutta sitten ei oo sitten ku on ollu se kipinä päällä ni ei oo sit välttämättä löytäny siihen sitä kaveria sitte."
	Aloittamisen vaikeus	O4: "[] ja sitten näis liikuntaharrastuksissakin että, et et jos siit säännönmukasuudesta poikkee, niin sit se uudelleen alottaminen on jotenkin hankalampaa. Et jos tulee jotain tämmöstä niinkun nyt ku meni Zoomiin näitä mitkä on aikasemmin ollu livenä, niin se on paljon helpompi niinku Zoomista tiekkö, vaikka alotatkin sen reenin, mutta sitte jos alkaa Jossain kohti tulee joku lapsi kinuaan jotain"

	I	
		O1: "[] Että periaatteessa pään sisällä on se motivaatiotekijä, että kun vaan saa aikaseksi mentyä niin se, mutta []"
		O2: "Jaaaa justiin ehkä se, että siltä soffalta nousu, niinniin, se on kyllä semmonen."
		O3: Et enemmänki sit se on se et ei saa itteensä motivoituu yksinään liikkeelle.
	Välineiden huonous/puute	O2: "Liikunnan aloittaminen ehkä Välineet, ja sitten just, että se aikatauluttaminen siihen."
	Asiat, joihin ei voi itse vaikuttaa (sää, korona, sairastumiset)	O4: "No ainaki tuon juoksuharrastuksen osalta niinku keli Öö sit ehkä se Se että no nyt kun on näitä koronajuttuja ollu ja, mm, on pitänyt vähän niinku herkästi, jos on ollut jotain flunssaa tai muuta, niin sitten lapset pitää niinku pois päikystä ja koulusta ja noh, sitten kun ne on täällä kotona niin"
		O3: "No, jos koronaa ei lasketa nii ei [ole elämäntilanteessa liikuntatottumuksiin vaikuttavia asioita]"
	Rajallinen tarjonta	O1: "Siis olis ihanaa jos täälläkin olis enemmän kaikkii hienoja ryhmäliikuntajuttuja, kaikkii tankotanssia ja tämmöstä niinku eksoottisempaa"
	Mentorointi	O2: "[] Kyllä. Esimerkiksi <paikkakunta> opiskellessa, kun siellä oli curling-halli, niin mietin ja yritin kavereitakin innostaa, että jos kävisi kokeilemassa, mutta se kaatui vähän siihen, että kun ei kukaan meistä tiedä miten se toimii Niin jos olisi mahdollista löytää joku, joka voisi siihen vapaamuotoisesti opastaa, niin sehän olisi tosi kiva."</paikkakunta>
Tavoitteellisuus	Kehityksen seuraaminen	O1: "[] Kellosta tykkään siitä, että näkee vaikka lenkillä, kuinka pitkästi on kävelly ja mmm näkee sen et mikä se on se vauhti et vähän sitä omaa kehitystä. []"
		O4: "[] Et kuinka paljon niinku vaik joku hiihtokerta on, on niinku et vähintään vaik viis kilsaa hiihtää kerralla. Ku se [Sports Tracker] niinku sanoo aina et kuinka pitkän pätkän sä oot hiihtäny niin se ehkä myös motivoi itseä."
		O4: "Se, no tos juoksuharrastuksessa, ku mä täällä yleensä oon lenkkeilly sen saman lenkin, niin sit siinä näkee sen kehityksen, että se sama lenkki meneeki vähän nopeemmin. Niin se motivoi myös. Tai ehkä sitte saa laittaan jalkaa toisen eteen vähän

		nopeemmin, vähän niinku kilpaa itseään vastaan, et saaks niinku tänään vedettyy viel vähän nopeemmin. []"
		O2: "Kyllä se on hyvä ne syketasot nähdä, ja sitten, että siinä on sitä GPS-seurantaa, että näkee vähän sitä pituutta. Että Siihen se taitaa perustua, että se ei oo mitenkään erityisen, tai että ei sen tartte tsempata mua tai mitään, mutta näkee vain sitä dataa siitä sitten siitä suorituksesta."
	Painonhallinta	O4: "Ja sitten myös painonhallinta, sekin on semmonen mikä motivoi."
		O1: "No halu siitä, että [] sais painoo pois ja []
	Liikunnasta saatava hyvä olo	O1: "[] sitte yleisesti se et siit tulee hyvä olo sit ku on on liikkunu."
		O2: "Kyllä se on se yleiskunnosta huolen pitäminen ja ulkoilma. Että saa vähän nollattua sitä kautta ehkä näitä muita juttuja pois sitten että vähän liikkuu."
		O4: "Mmm no siitä liikunnasta tuleva hyvä olo ja sitte se et ku []"
	Kunnon kohotus ja ylläpito	O1: "No halu siitä, että olis paremmas kunnossa ja []
		O4: "[] No ratsastuksessa sen niinkun huomaa, että jos ei keskivartalo oo täysin kondiksessa niin selässä pysyminen on hankalampaa Et ratsastus on ehkä semmonen näist harrastuksista mikä niinku motivoi myös näitä muitakin lihaskunto- ja joogajuttuja ylläpitään. Koska se auttaa sitten, tai siis nää muut liikuntamuodot sit auttaa myös sitä niinku ratsastusta, et hevosen seläs pysymistä."
	Uudet elämykset ja kokemukset	O1: "Siis olis ihanaa jos täälläkin olis enemmän kaikkii hienoja ryhmäliikuntajuttuja, kaikkii tankotanssia ja tämmöstä niinku eksoottisempaaniin ne olis kivoja."
		O4: "Mm. No mua kiinnostais toi mikä se on se lumikenkä, eli siis lumikengän ja suksen välimuoto, se Nyt mä en muista hitsi mikä sen nimi on, mut siis tämmösiä uudempia urheilulajimuotoja. Se kuulosti ihan kivalta. Semmonen lumikenkäsukseilun välimalli, lumiliukusuksi. [] Tämmösiä lajikokeiluja."

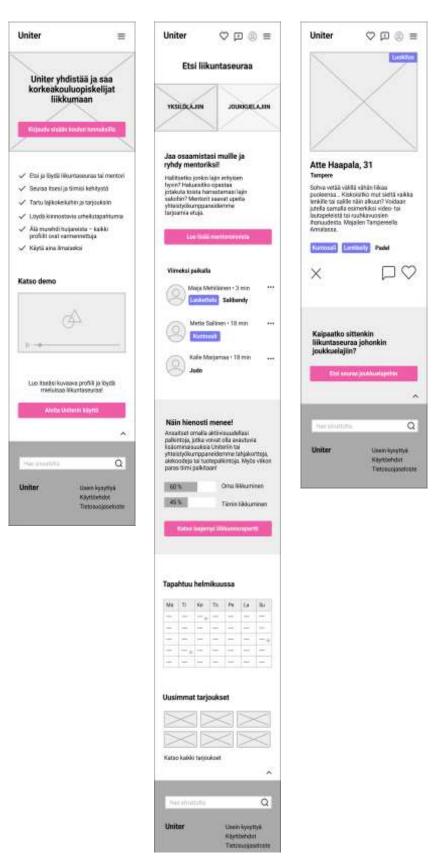
Taulukko 8. Verkkopalvelun käyttöön liittyvät teemat esimerkkilainauksineen.

Pääteema	Alateema	Esimerkkilainaus/-lainaukset
Turvallisuus	Käyttäjien tunnistautuminen ja estäminen	O1: "[] mut sit taas tuleeks siinä kuinka paljon tavallaan tämmöst häirintää sitte et jos et sä halua, niin miten sä pystyt tavallaan blokkaamaan jotku ihmiset et sinne tuleeki joku, et sä oot todennu aiemmin et ei vitsit et tän kans ei vaan niinkö ei, ja sit se koko ajan häirihtee sua. Niin mites sitte, et joku tämmönen blokkaussysteemi pitäis olla kuitenki ehkä mahollinen"
		O4: "[] sitte jos se kohderyhmä on jo rajattu, et semmoset niinku namusedät on lähtökohtaisesti pois, niin joo. Ja se, että niinkun se että ei niinku pysty luomaan sellaista feikkiprofiilia, et on, on tota niinku jotenkin todennettu se henkilöllisyys []"
	Kuvan käyttö	O3: "[] Kyl se, no, hirveesti itelle ei väliä oo et avatari ehkä ois, ite näkisin fiksumpi kuitenkin. Ei se valokuva tai niinku toisen naama siinä tapauksessa oo mitenkää tärkee nii."
		O4: "[] Kyllähän se nyt jollain tavalla, tiiäkkö, et se niinku oikeasti on joku semmonen henkilö, ettei kukaan oo tehny semmosta feikkiprofiilia edelleenkään, mut ei se nyt niin iso niin merkityksellinen välttämättä oo, kun ei sellaista Tinder-seuraa oo kuitenkaan ettimässä."
Pelillisyys	Palkitseminen	O1: "[] Siis varmaan se että tällänen okei no nyt mua palkitaan, niin se vois olla sit just tää että sä tavallaan rekisteröit sinne sen sun liikuntatapahtuman että nyt mä olen tämän sovelluksen kautta tätä käyttänyt ja sit sinne kertyy joku tämmönen et et sit ku oot vaikka joku kymmenen kertaa käyny ni saat jotain []"
		O3: "[] jonku palkintosysteemin vois ehkä pelillistää. Et ne palkinnot ois, saavutuksien kautta avais palkintoja, et ku sie liikut enemmän. Se vois ehkä toimii tietyn tyyppisille ihmisille []"
	Edistymisen seuranta	O2: "[] Eihän siinä tartte muuta ku palkin nousta, mikä sanoo, että hyvin meni ja olet päässyt itse asettamaan tavoitteeseen mahdollisesti [] kyllähän se vois kannustaa. Kyllä pelaavana ihmisenä tämmöiset jutut aika paljon kannustaa."

Positiivinen	Profiilien suodatus	02: "Olis tosi tärkeää, että pystyy hakemaan kaveria,
Selkeä käyttöliittymä		joka olisi about samalla tasolla tai sama näkemys siitä, että kuinka sitä liikuntaa harrastetaa."
		O3: "[] Sen liikkumisen tason vois määrittää et onko niinku hardcore, tai siis niiku tykkääkö kilpailla vai ihan vaa liikkuu liikkumisen ilosta sillee niiku kevyttä kävelyy, hölkkää tai sit jos mennää pelaamaan, sanotaan nyt sulkapalloo et onks se semmosta kuha pelaillaan vähä vai haluuko oikeesti sit et siin on kilpailullinen elementti mukana."
		01: "Sitte yleisesti se et vähän minkä tyyppistä et onko vähän niinku aloittelijoiden seuraa vai onko tosi edistynyttä ja haluakko vaan niinku lenkille juttukaveria vai kaipaakko enemmi jotain boostia salille tai Vähä et pystyy yksilöimään tarkemmin että minkälaista."
	03: "Jos sitä seuraa vois hakee vaikka jonku lajin tai liikuntamuodon perusteella. Sit, no tietysti päivämäärä, tai päivän perusteella ois erittäin kätevä."	
		O2: "[] just että ei voi lähettää ihan kenelle tahansa, niin, että Rajaisko se niitten omien tavoitteitten mukaan rajais ne ihmiset ketä sä näet, ja sitä kautta, mutta ja sit ku sä näet sen rajatun listan, ni sitten heihin vois olla suoraan yhteydessä että Koska, sitten se lista karkaa liian isoksi, jos näet kaikki käyttäjät. Ja sit, niin Sitten on spämmäämisvaaraa ja sun muuta."
		O3: "[] Peleistä yleensä löytyy, sosiaalisista peleistä, se ystävälista et jos sie pystyt helposti tekemään itelles jonku listan ihmisistä kene kans sie oot liikkunu aikasemmin ja haluut mahollisesti useemminkin, nii tän tyyppinen vois toimii."
		O4: "Joo siis tosiaan se paikannus et pystyis niinku hakeen tietyltä alueelta. Vaikkei välttämättä ois ite siinä, mut jos tietää et on vaik menos jonnekkin. Niin sit vois niinku etukäteen sopii jotain, niinku liikuntatreffejä."
		O3: "[] selkeetä käyttöliittymää, ekanakin ja siis, sen et se on niinku helppo ottaa käyttöön [] jos se ei toimi nii se ny tietysti iha ensimmäinen, mut siis just se et jos se on hyvin vaikeeselkonen heti niinku tavallaan saaha selvää et miten tän pitäs toimii. Et joudut käyttää hirveesti aikaa siihen nii et saa niinku perusasiat toimimaan tai et niinku ymmärrä ees et miten se, miten

		sen pitäs toimia, nii se vie motivaation saman tien kyllä iteltäni."
	Riittävästi käyttäjiä	O3: "Mmh, siis no ekanakin et siel on toisia käyttäjiä. [Naurahtaa] Se on ihan hyvä lähtökohta []"
		O4: "[] No ainakin semmonen helppokäyttöinen, ja et siellä ois sitä seuraa sitte olemassa []"
	Monipuolisuus	03: "Hmm, no siis siel vois ihan olla joku tämmönen uutistiedotuskanava paikallisista urheilutapahtumista oli sit amatööri, ammattilaistasoo. Öö, jos, no siis opiskelijatapahtumista mitkä liittyy liikuntaan."
		O4: "Lisäsisältöä Mmm [Miettii] No, voiks siel olla taas sellasii yhteistyökumppaneiden tarjouksia, ku mietin et sellaiset palveluthan kuitenkin monesti on yhteistyössä joittenkin firmojen kanssa, et sit sais jotain alennuksii tai jotain tämmösii tapahtumii, että ai Tai niinku tän tyyppisiä. []"

## 9.3 Ensimmäiset versiot näytönkuvista kaikilta ryhmän jäseniltä



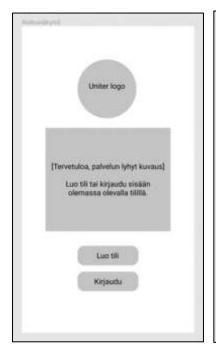
Kuva 61. Kirjautumattoman etusivu, kirjautuneen etusivu ja yksittäisen käyttäjän profiilisivu (Tuire).



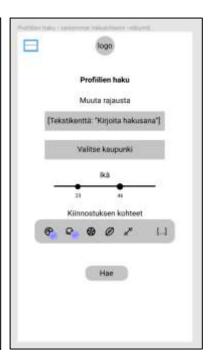




Kuva 62. Kirjautumattoman etusivu, kirjautuneen etusivu ja yksittäisen käyttäjän profiilisivu (Pauliina).

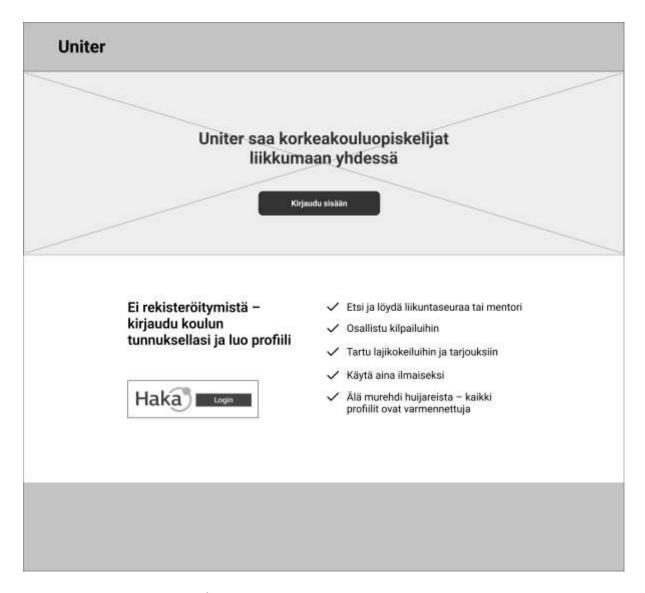




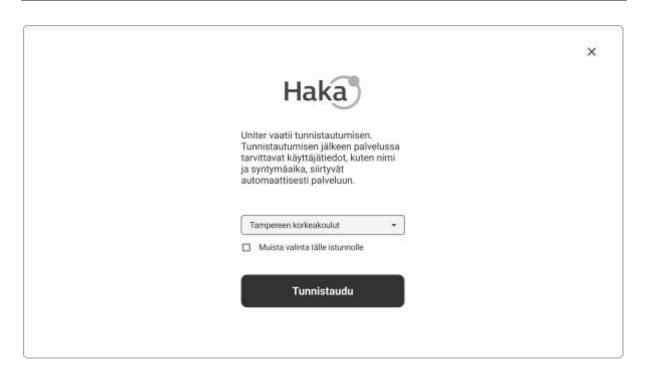


Kuva 63. Kirjautumattoman käyttäjän etusivu, profiilien selaaminen (yksilölajit) ja profiilien suodattaminen (Elina).

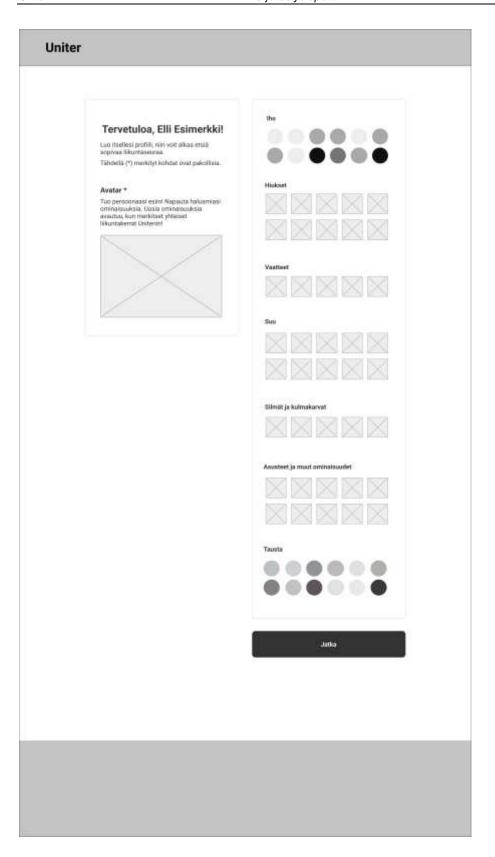
## 9.4 Rautalankakuvat (iso näyttö)



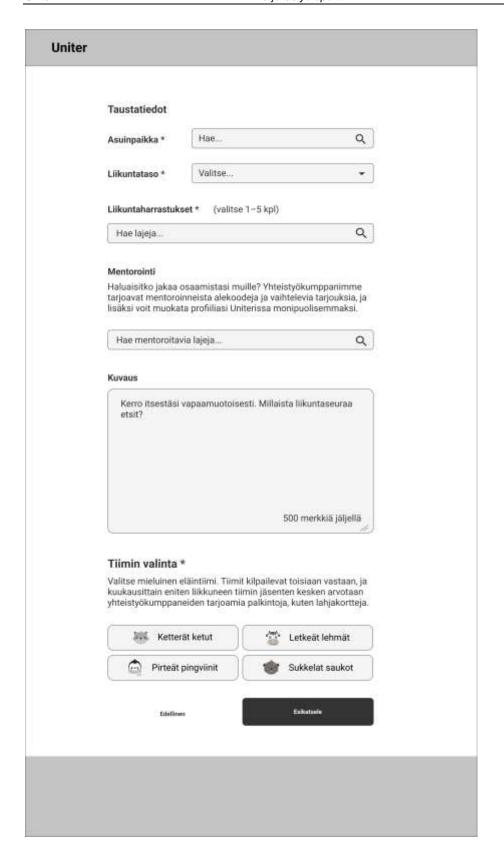
Kuva 64. Kirjautumattoman käyttäjän etusivu.



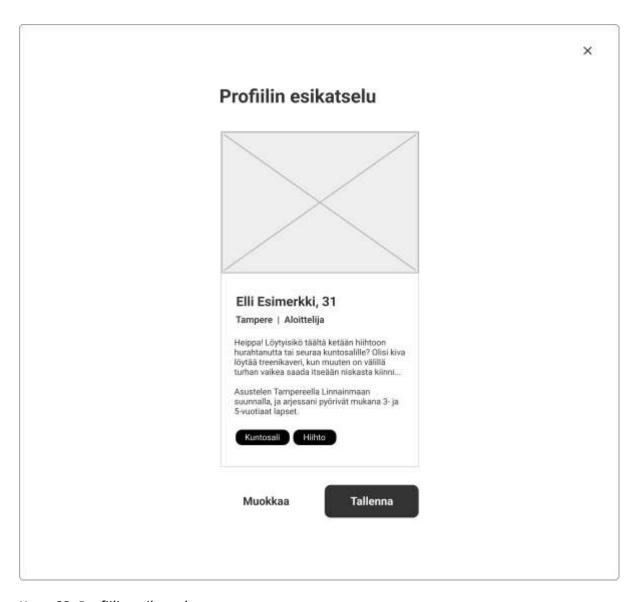
Kuva 65. Haka-tunnistautuminen.



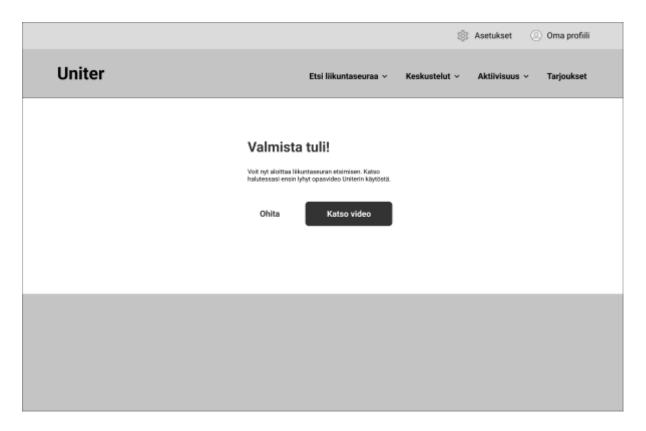
Kuva 66. Profiilin luominen: Avatar.



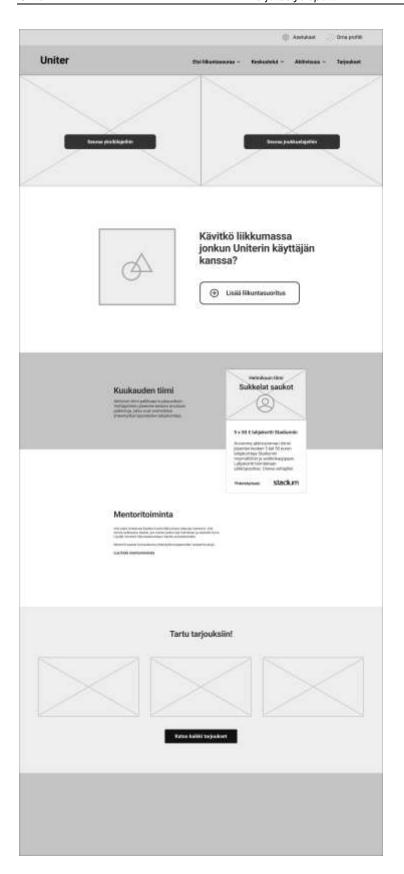
Kuva 67. Profiilin luominen: Taustatiedot ja tiimin valinta.



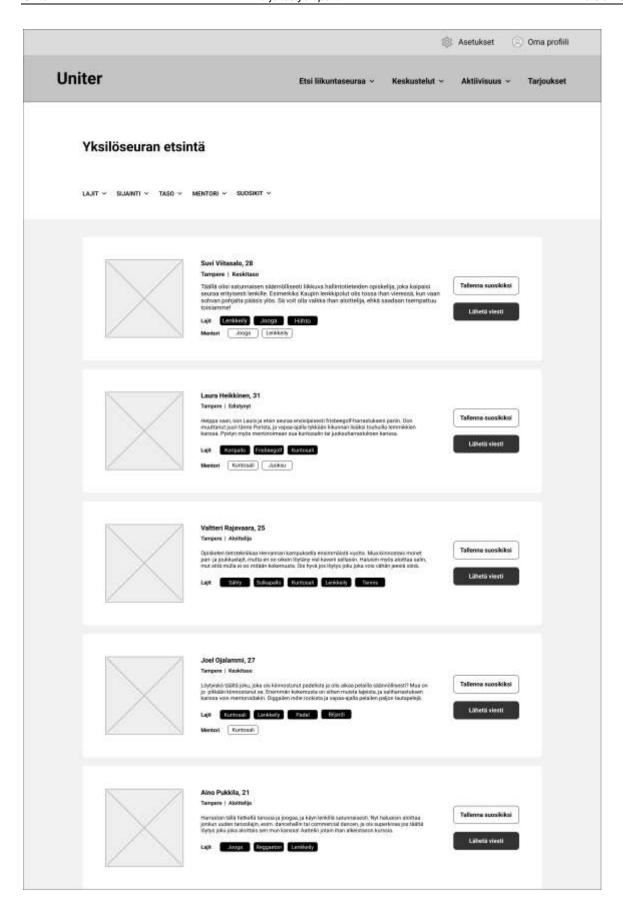
Kuva 68. Profiilin esikatselu.



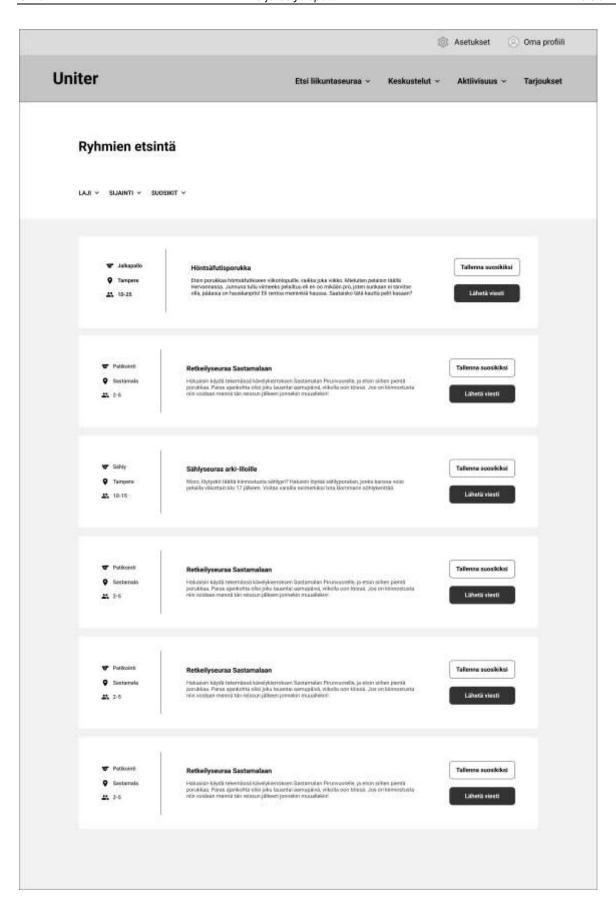
Kuva 69. Opasvideo.



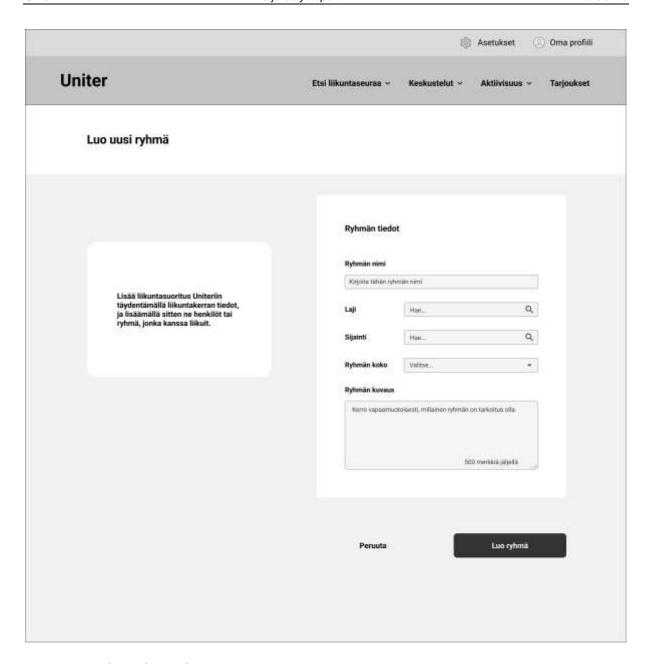
Kuva 70. Kirjautuneen käyttäjän etusivu.



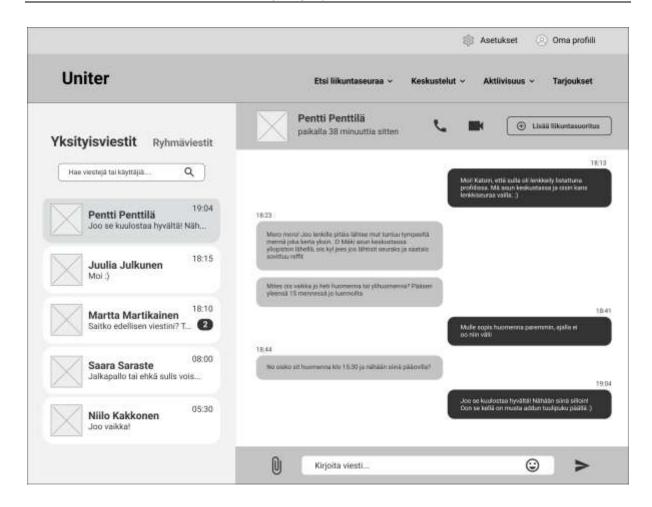
Kuva 71. Yksilöseuran etsintä.



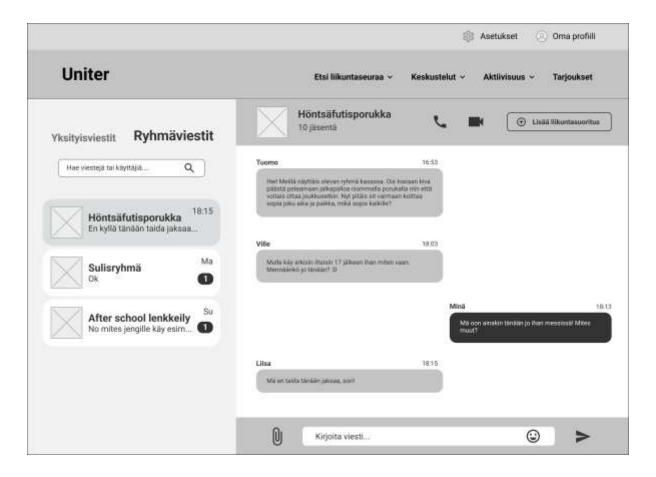
Kuva 72. Ryhmien etsintä.



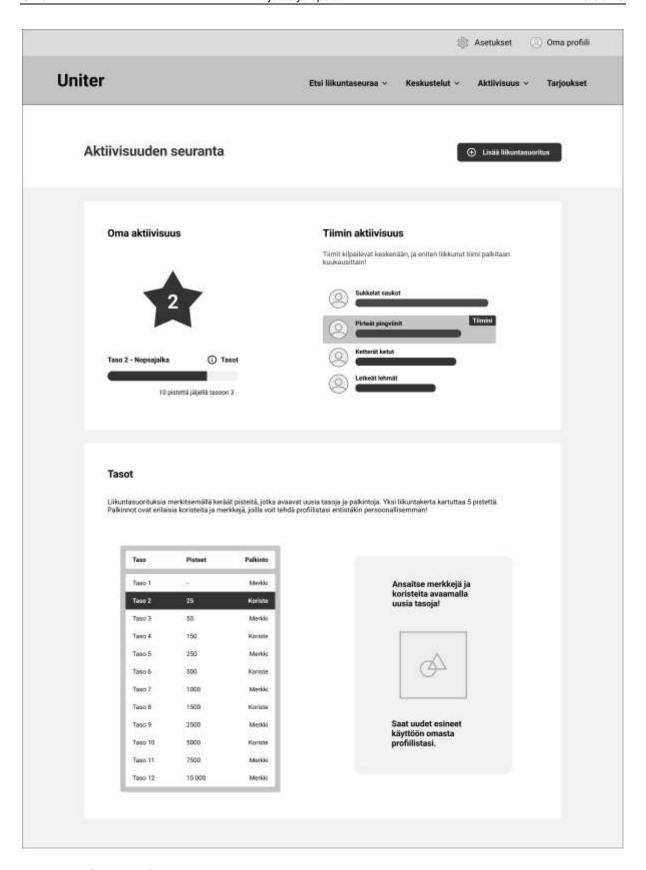
Kuva 73. Uuden ryhmän luominen.



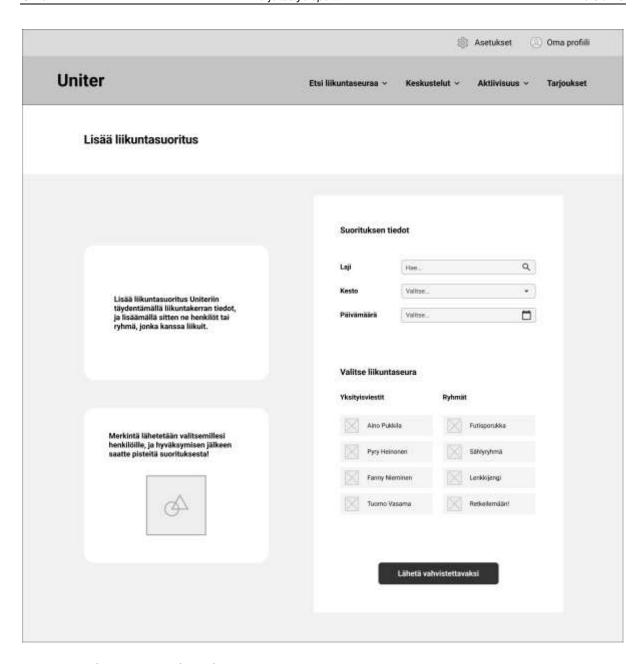
Kuva 74. Yksityisviestit.



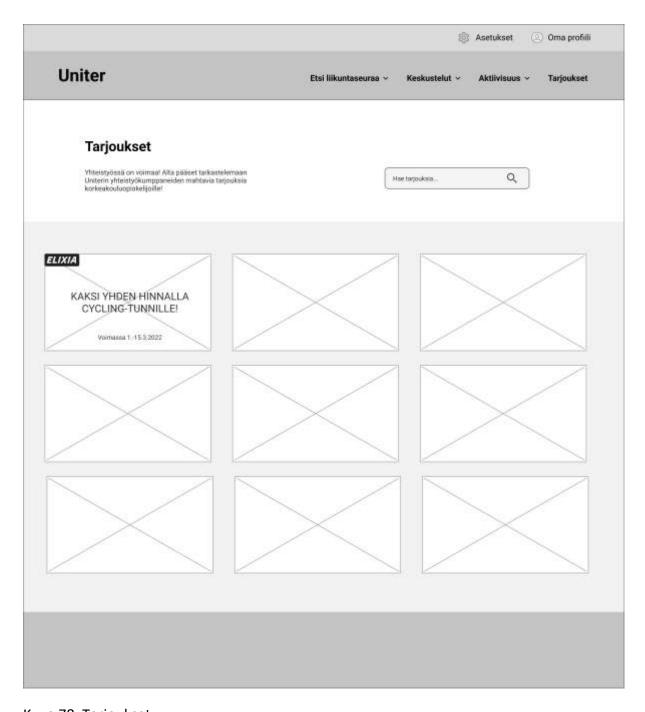
Kuva 75. Ryhmäviestit.



Kuva 76. Aktiivisuuden seuranta.



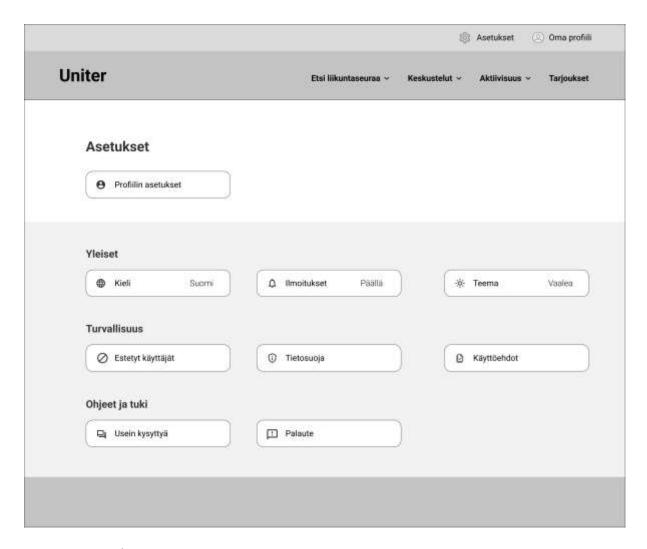
Kuva 77. Liikuntasuorituksen lisääminen.



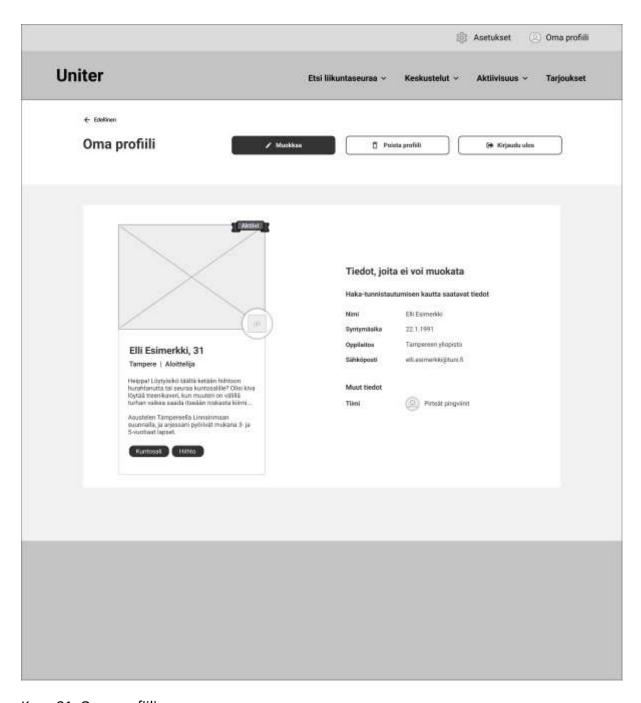
Kuva 78. Tarjoukset.



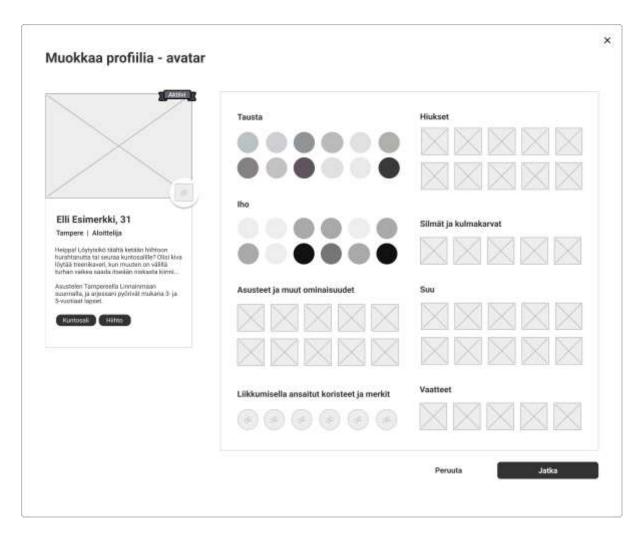
Kuva 79. Tarjous-pop-up.



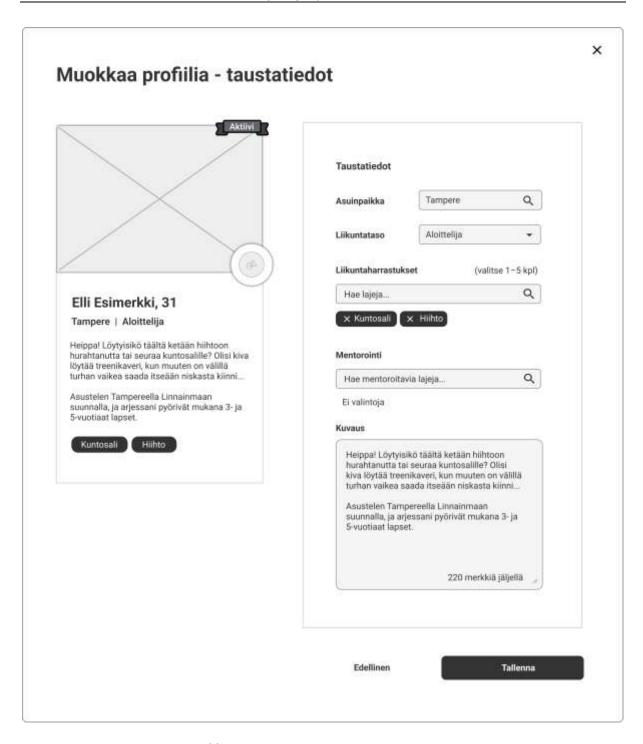
Kuva 80. Asetukset.



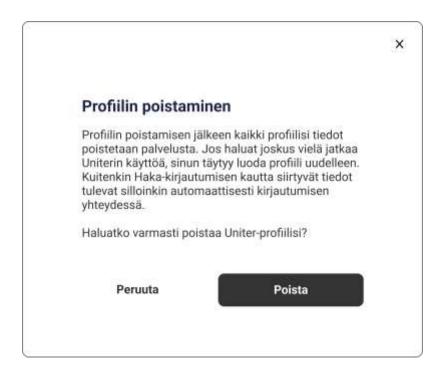
Kuva 81. Oma profiili.



Kuva 82. Avatarin muokkaaminen.

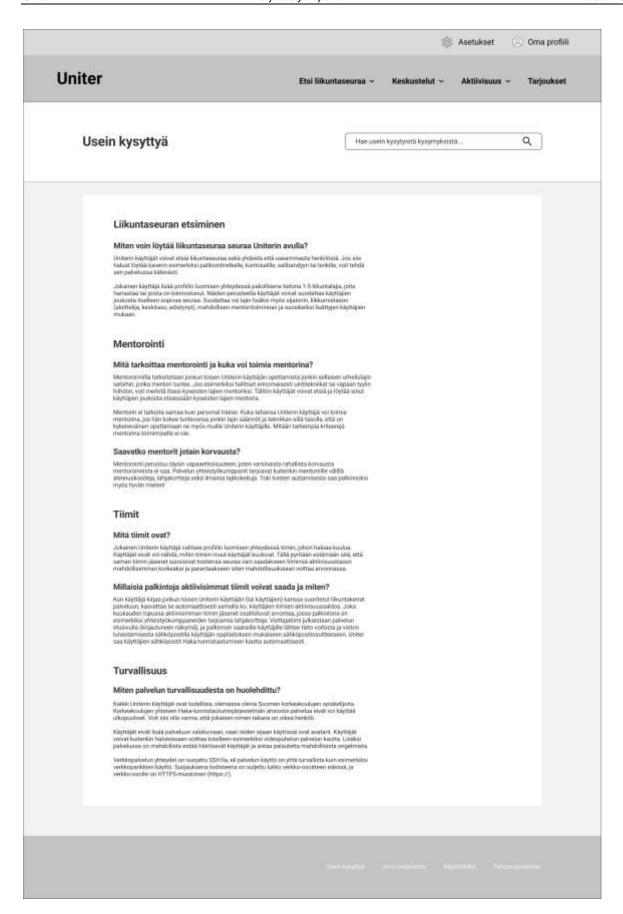


Kuva 83. Taustatietojen muokkaaminen.





Kuva 84. Profiilin poistaminen.



Kuva 85. Usein kysyttyä -sivu.

## 9.5 Materiaali virtuaalimessuille: Posteri



Kuva 86. Posteri.