

Contato

31992140463 (Mobile)
jade.mundim@gmail.com

www.linkedin.com/in/jademdiniz
(LinkedIn)
github.com/tujade (Other)
jadediniz.netlify.app/ (Personal)

Principais competências

Atendimento ao Cliente
Desenvolvimento de front-end
Tecnologia da informação

Certifications

Torne-se um Especialista em
Atendimento ao Cliente
TreinaWeb Multi-stack
Desenvolvimento avançado com
JavaScript ES6
Desenvolvimento de aplicações para
internet com ReactJS
Scrum Fundamentals Certified (SFC)

Jade Diniz

Estagiária de TI na BHS
Vespasiano

Resumo

Olá!

Atualmente estudando Gestão em TI na Universidade Estácio de Sá e Desenvolvimento Web.

Apaixonada por toda a área de tecnologia, mas principalmente pela área de programação e desenvolvimento Front-End.

Trabalhando no momento como Estagiária em Power Platform na BHS Soluções Digitais.

Contato:

Email: jade.mundim@gmail.com

Contato: (31) 9 8862-3419 / (31) 9 9214-0463(WhatsApp)

Meu GitHub: <https://github.com/tujade>

Experiência

BHS

Estagiário de TI

junho de 2021 - Present (7 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Cargo Atual: Estagiária na Área de Power Platform

Cargo inicial: Estagiária na Área de Suporte ao Cliente.

Contato inicial e triagem dos chamados abertos.

TRC TABORDA

Backoffice

agosto de 2020 - dezembro de 2020 (5 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Auxiliar de BackOffice, apoio a supervisão e operadores de cobrança.

Vivência com rotinas administrativas e apoio a equipe.

Grau Técnico

Vendedor Interno

dezembro de 2019 - fevereiro de 2020 (3 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Atendimento e recepção de futuros novos alunos.

Responsável pela prospecção e matrícula dos alunos nos cursos técnicos disponíveis na unidade.

Vivência com venda, rotinas administrativas e prospecção.

Senff

Operador de atendimento ao cliente

novembro de 2018 - junho de 2019 (8 meses)

Curitiba e Região, Brasil

Responsável pelo atendimento de clientes CPF e clientes CNPJ na Central de Relacionamento Senff.

Vivência com negociação, apoio ao cliente e vendas.

Formação acadêmica

Estácio

Gestão de TI, Tecnologia da Informação · (janeiro de 2020 - dezembro de 2023)