

Contato

31992140463 (Mobile)
jade.mundim@gmail.com

www.linkedin.com/in/jademdiniz
(LinkedIn)
github.com/tujade (Other)

Principais competências

Atendimento ao Cliente
Desenvolvimento de front-end
Tecnologia da informação

Certifications

Torne-se um Especialista em
Atendimento ao Cliente
Desenvolvimento de aplicações para
internet com ReactJS
Desenvolvimento avançado com
JavaScript ES6
TreinaWeb Multi-stack
Scrum Fundamentals Certified (SFC)

Jade Diniz

Estagiária de TI na BHS
Vespasiano

Resumo

Olá!

Atualmente estudando Gestão em TI na Universidade Estácio de Sá e Desenvolvimento Web.

Apaixonada por toda a área de tecnologia, mas principalmente pela área de programação e desenvolvimento Front-End.

Estou em busca da primeira oportunidade na área de Desenvolvimento/Programação.

Trabalhando no momento como Estagiária em Suporte Técnico/Atendimento em TI na BHS Soluções Digitais.

Contato:

Email: jade.mundim@gmail.com

Contato: (31) 9 8862-3419 / (31) 9 9214-0463(WhatsApp)

Meu GitHub: <https://github.com/tujade>

Experiência

BHS

Estagiário de TI

junho de 2021 - Present (4 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Estagiária na Área de Suporte ao Cliente.

Contato inicial e triagem dos chamados abertos.

TRC TABORDA

Backoffice

agosto de 2020 - dezembro de 2020 (5 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Auxiliar de BackOffice, apoio a supervisão e operadores de cobrança.

Vivência com rotinas administrativas e apoio a equipe.

Grau Técnico

Vendedor Interno

dezembro de 2019 - fevereiro de 2020 (3 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Atendimento e recepção de futuros novos alunos.

Responsável pela prospecção e matrícula dos alunos nos cursos técnicos disponíveis na unidade.

Vivência com venda, rotinas administrativas e prospecção.

Senff

Operador de atendimento ao cliente

novembro de 2018 - junho de 2019 (8 meses)

Curitiba e Região, Brasil

Responsável pelo atendimento de clientes CPF e clientes CNPJ na Central de Relacionamento Senff.

Vivência com negociação, apoio ao cliente e vendas.

Formação acadêmica

Estácio

Gestão de TI, Tecnologia da Informação · (janeiro de 2020 - dezembro de 2023)