**{{наименование\_исполнителя}}**

{{ИНН\_исполнителя}}

{{адрес\_исполнителя}}

{{тел\_исполнителя}}/{{email}}

Исх.№ {{№\_исх}} от {{дата\_ответа}} - Ответ на претензию от {{дата\_претензии}} по Договору от {{дата\_договора}}

кому: {{ФИО\_клиента}},

{{адрес\_клиента}}

Уважаемый клиент!

В своей претензии Вы просите устранить недостатки мебели, приобретенной по Договору от {{дата\_договора}}.

По Закону РФ «О защите прав потребителей» при поступлении претензии от потребителя - мы обязаны провести проверку качества мебели (провести проверку обоснованности претензии).

На основании изложенного,

ПРОСИМ:

Обеспечить доступ в помещение, в котором установлена мебель.

Согласовать дату и время осмотра мебели можно по тел. или е-майл: {{тел\_исполнителя}} и {{email}}

С уважением, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Руководитель {{наименование\_исполнителя}}