

Tec. p/ Educação

Desafio, Problema, Dor a ser Resolvida

aula de hoje

desafio / problema / dor

No empreendedorismo, principalmente nas Startups, utilizamos a palavra “Dor” para identificar um problema que necessita de solução. A solução deste problema identificado é a resposta para a pergunta:

“Qual dor que sua empresa resolve?”.

problema, dor, incômodo

o problema a ser abordado pode ser pequeno e frequente, raro e muito impactante.

pode ser só um incômodo, do tipo que às vezes a pessoa nem percebe que está incomodando.

mas não se esqueça que deve ser algo claro, que impacta a vida da pessoa.

desafio

uma outra forma de enxergar problemas é pensá-los como desafios.

são contextos que não exatamente incomodam a pessoa como funciona hoje, ou pelo menos não são percebidos como incômodos. mas que se solucionados podem encantar e atrair usuários.

um exemplo hipotético de desafio é fornecer uma experiência de **“visitar a lua”**. seria incrível, provavelmente atrairia pessoas, pode se tornar um ponto de virada na vida de alguns dando uma nova perspectiva sobre a vida, mas não é exatamente um incômodo para a grande maioria das pessoas não poder visitar a lua.

problema x solução

Tome cuidado! Pense primeiro no Problema e não na Solução.

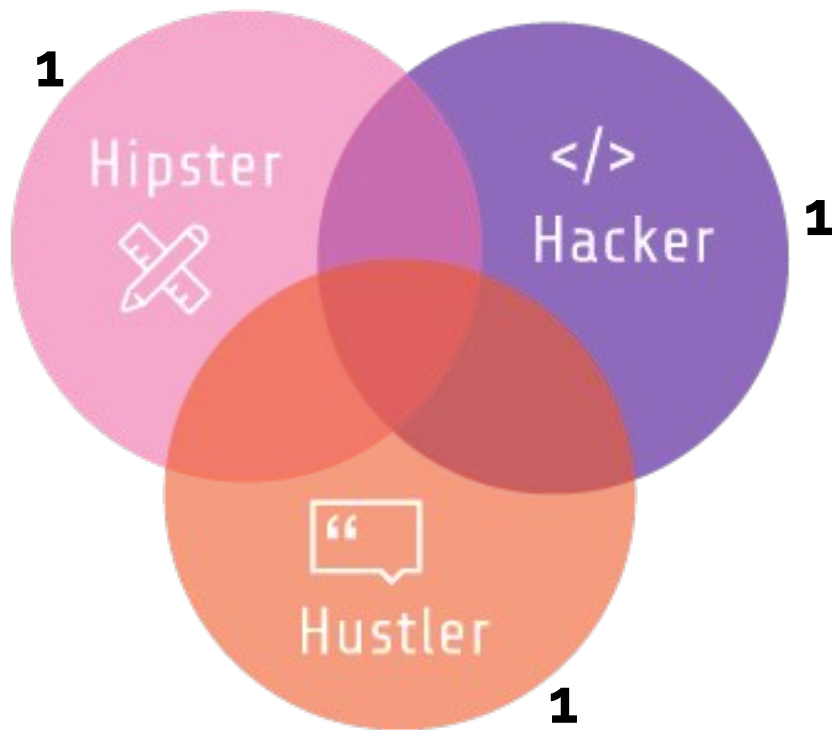
template de problema

<nome da pessoa> sofre com o problema de
<descrição do problema/dor> que traz os prejuízos
<descrição dos prejuízos> para a sua vida

Larissa Silva sofre com o problema de **dispersão enquanto estuda** que traz os prejuízos **dos mais diversos, como baixo rendimento escolar, estresse, baixa auto-estima e ansiedade** para a sua vida

montagem das equipes

4-7 membros



+1-4 de
Qualquer
Perfil

prática em sala

roteiro

1. histórias e documentação dos problemas

cada integrante da equipe deve contar uma história de alguém conhecido. a história deve evidenciar alguma dor/problema para essa pessoa

os demais membros devem capturar problemas em sua essência durante a contação de histórias e sintetizar isso na folha de anotação

2. **classificação e agrupamento dos problemas nas ODSs**

todos os problemas anotados devem ser discutidos e associados às ODSs que tiverem algum tipo de relação

obs.: o mesmo problema pode estar associado a várias ODSs

3. **seleção da ODS principal e dos problemas associados à ela**

para cada ODS que foi mencionada em algum dos problemas crie um grupo de problemas.

problemas podem aparecer duplicados em mais de uma ODS

aplique a técnica de votação para selecionar o grupo que querem trabalhar.

para a fase de discussão use os critérios apontados no material de suporte

materiais de suporte

critérios para discussões

Impacto

Potencial de futuro, espaço de inovação nessa área

Existe espaço para soluções disruptivas?

Match

Capacidade de contribuir com inovações nessa área

Conseguimos fazer um projeto de qualidade nessa área?

Motivação

Interesse individual e coletivo em inovar nessa área

Queremos construir um produto para resolver esse problema?

sistema de ordenação

1. **assinale o valor 1** para o primeiro problema
2. **utilizando os critérios discuta com a equipe** se o próximo problema é mais ou menos prioritário que os problemas já ordenados
3. **assinale o valor correspondente ao novo problema** e atualize os demais valores que serão incrementados dos problemas que foram considerados menos prioritários
4. **repita as etapas 2 e 3** até que todos os problemas sejam ordenados

referências

referências

Sprint: Jake Knapp, John Zeratsky, Braden Kowitz.
SPRINT: o método usado no Google para testar e aplicar novas ideias em apenas cinco dias. 1a. Edição. Intrínseca. 2017

Kanban: David J. Anderson, Andy Carmichael,
Essential Kanban Condensed, , 2016

Scrum: Jeff Sutherland, a arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo, 2019



matriz ponderada

	<i>peso</i>	área 1	área 2	área 3	área 4
impacto	3	1	2	3	2
match	2	1	2	3	4
motivação	4	4	2	1	1
total		21	18	16	15