



FACOM FACULDADE DE COMPUTAÇÃO
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Projeto e Desenvolvimento de Sistemas 2

Definição do tema

Franciele Cristina Espanhol Ferreira
Tulio Araujo Santos De Oliveira

Monte Carmelo 2021

	Sumário	
1	Introdução	3
2	Descrição do Tema	
3	Objetivos	
4	Problemas e Justificativas	

1 – Introdução

O projeto se deu a partir da observação da demanda de clínicas veterinárias da cidade de Monte Carmelo para a criação e utilização de um sistema de computador em seu sistema de administração de consultas. As clínicas possuem muitas das vezes um negócio de família que sua gestão é feita a moda antiga apenas por papel sem uso de uma planilha ou uma organização formal para melhor atender os clientes no momento de uma consulta ou pagamento de débitos. Um cenário clássico é o de consultas agendadas para dois clientes no mesmo horário e pagamento de consultas ou cirurgias que demoram uma vida para encontrar o crediário e muitas situações geram conflitos por erros de anotações.

2 – Descrição do Tema

A importância do tema se dá pela desorganização e frustração encontrada por clientes ao utilizar os serviços de pet shop na cidade de Monte Carmelo, pois o problema não se trata de um estabelecimento único e sim do geral, em todas as clínicas da cidade.

3 – Objetivos

O objetivo principal é o desenvolvimento de um sistema Web com banco de dados para gerenciamento interno de clínicas veterinárias para o agendamento de consultas. O objetivo principal seria uma forma de centralizar a manipulação de informações para otimizar e organizar o tempo dessas clínicas para obter uma maior organização e controle por partes dos gestores e consequentemente uma melhor experiência para os clientes ao buscar os serviços prestados pelos mesmos.

4 – Problemas e Justificativas

Problemas que justificam o interesse e a proposta do desenvolvimento do sistema são:

Falhas no atendimento: Como por exemplo, não ter reservado de fato seu horário agendado ao chegar na clínica. Isso é um problema pois o veterinário no horário da consulta do seu animal ele está em outra consulta para outro cliente.

Essa parte se justifica desenvolvendo um módulo do sistema responsável pela gestão das consultas, potencializando um sistema de inserção, busca, alteração e exclusão.

Será feito também um levantamento junto a clínicas em Monte Carmelo e na região para um melhor entendimento dos problemas apresentados e demais não citados. E como uma parte importante do projeto será o entendimento real se o sistema Web é uma opção viável ou não.