

**Autenticação de Usuário (QWLV-10)**

↳ [QWLV-1] Como usuário(cliente), desejo acessar a página de login e visualizar opções de login, cadastro e redefinição de senha na loja virtual Criado: 09/jan/26 Atualizado(a): 12/jan/26 Resolvido: 12/jan/26

|                     |   |
|---------------------|---|
| Status:             | Concluído                               |
| Projeto:            | QA Workflow - Loja Virtual              |
| Componentes:        | Nenhum                                  |
| Versões afetadas:   | Nenhum                                  |
| Versões corrigidas: | Nenhum                                  |
| Pai:                | <a href="#">Autenticação de Usuário</a> |

|                                    |                                |                                  |               |
|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------|
| Tipo:                              | História                       | Prioridade:                      | Medium        |
| Relator:                           | <a href="#">Tulio Perdigão</a> | Responsável:                     | Não atribuído |
| Resolução:                         | Itens concluídos               | Votos:                           | 0             |
| Categorias:                        | Nenhum                         |                                  |               |
| Σ Estimativa de trabalho restante: | Desconhecido                   | Estimativa de trabalho restante: | Desconhecido  |
| Σ de Tempo Gasto:                  | Desconhecido                   | Tempo gasto:                     | Desconhecido  |
| Σ da Estimativa Original:          | Desconhecido                   | Estimativa original:             | Desconhecido  |

| Links de itens: | Blocks                 |  |  |           |             |
|-----------------|------------------------|--|--|-----------|-------------|
|                 | is blocked by          | <a href="#">QWLV-13</a>                  | Falha ao tentar acessar a tela de red... |           | Concluído   |
| Subtarefas:     | Chave                  | Resumo                                   | Tipo                                     | Status    | Responsável |
|                 | <a href="#">QWLV-8</a> | Levantamento e escrita de casos de te... | Subtarefa                                | Concluído |             |
|                 | <a href="#">QWLV-9</a> | Execução de testes manuais.              | Subtarefa                                | Concluído |             |
| Rank:           | 0 hzzzzz:              |  |  |           |             |
| Sprint:         | quadro Sprint 1        |  |  |           |             |

**Descrição****Valor:**

A autenticação de usuários na loja virtual é importante para que os clientes possam se cadastrar na plataforma com segurança e fazer pedidos. Essa funcionalidade visa unificar o fluxo de acesso ao site, permitindo que o usuário possa se cadastrar, fazer login ou redefinir a senha na loja virtual.

**Narrativa do usuário:**

**Como** cliente  
**Eu quero** acessar a página de login do usuário  
**Para** visualizar opções de login, cadastro e redefinição de senha na loja **virtual**

**Requisitos:**

## Atores:

- Cliente

## Interfaces/Fluxos:

- Ver documento em anexo da UI/UX
- Fluxo de autenticação unificado com opções de:
  - Login
  - Cadastro
  - Redefinição de senha (“Esqueci minha senha”)

## Dados:

- Criação de banco de dados/tabelas para armazenar informações dos clientes cadastrados
- Criação de API para integração entre front-end e o banco de dados criado

## Regras de negócios:

- O usuário deve conseguir acessar a tela de login e, a partir dela, ter acesso às opções de cadastro e redefinição de senha
- A autenticação deve permitir acesso à loja virtual após login bem-sucedido

## Ambiente:

- Web / Web Mobile

- Devem ser configurados ambientes e pipelines para:

- Desenvolvimento
- Homologação de usuário
- Homologação QA
- Produção

Critérios de aceite:

- O usuário deverá visualizar formulário para fazer login e entrar na loja virtual
- O usuário deverá visualizar botão para acessar tela de cadastro do sistema
- O usuário deverá visualizar botão para acessar a tela “Esqueci minha senha”

OU

## CENÁRIOS:

Feature: Tela de login com opções de cadastro e redefinição de senha

### 1. Cenário: Cliente acessa a página de login e visualiza opções de autenticação

Given que o cliente acesse a loja virtual

And não esteja autenticado no sistema

When acessar a página de login

Then deverá visualizar um formulário de login

And deverá visualizar um botão/atalho para “Criar conta”

And deverá visualizar um botão/atalho para “Esqueci minha senha”

### 2. Cenário: Cliente sem cadastro deseja criar uma conta pela tela de login

Given que o cliente esteja na tela de login

And não esteja cadastrado no sistema

When clicar em “Criar conta”

Then deverá ser redirecionado para a tela de cadastro (criação de nova conta)

### 3. Cenário: Cliente deseja redefinir a senha pela tela de login

Given que o cliente esteja na tela de login

And possua uma conta cadastrada no sistema

When clicar em “Esqueci minha senha”

Then deverá ser redirecionado para a tela de redefinição de senha

### 4. Cenário: Cliente realiza login com sucesso e acessa a loja virtual

Given que o cliente esteja na tela de login

And informe credenciais válidas (usuário e senha)

When clicar em “Entrar”

Then o login deverá ser realizado com sucesso

And o cliente deverá ter acesso à loja virtual como usuário autenticado

---

Gerado em Mon Jan 12 18:36:06 UTC 2026 por Túlio Perdigão usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100290-rev:097126dd373a1ac031de4b219b39ad0f2e7ca9c0.