

# Agência de viagens e turismo

## Definição do sistema

O sistema (web) tem como função fazer a gestão de vendas de passagens aéreas, reservas em hotéis e aluguel de veículos para diversos destinos turísticos em vários países.

O sistema também é responsável por gerenciar o cadastro de diversos usuários, onde serão armazenados dados como: nome de usuário, senha e alguns dados pessoais (email, telefone, endereço).

Ao selecionar o serviço que deseja comprar, o usuário deve selecionar datas e horários disponíveis (no caso de vendas de passagens aéreas e reservas em hotéis) e qual veículo deseja, juntamente com a quantidade de dias que será utilizado para o aluguel. É possível realizar a compra dos serviços de maneira individual ou em forma de pacotes turísticos (passagem + diária em hotel).

A empresa dona do sistema é responsável por finalizar a compra do usuário com as outras empresas que fornecem o serviço (hotelaria, companhias aéreas e locadoras)

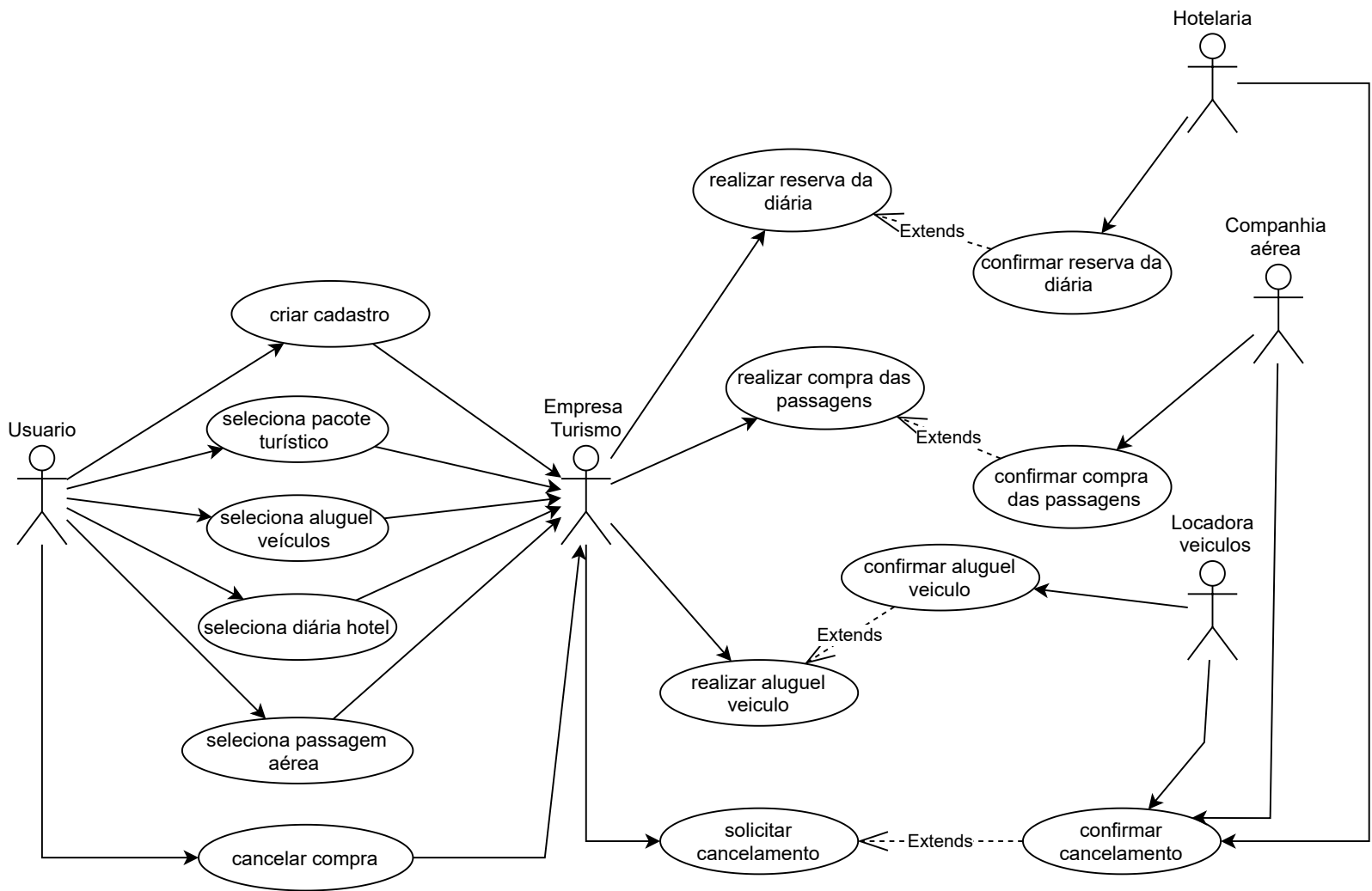
## Funcionalidades

1. cadastrar usuário
2. vender passagem aérea
3. vender diária de hotel
4. vender aluguel de veículos
5. vender pacotes turísticos
6. finalizar compra com fornecedor

## Descrição dos casos de uso

1. O usuário realiza cadastro
  - a. registra nome, senha, endereço de email e telefone para contato.
2. O usuário escolhe comprar passagens aéreas.
  - a. seleciona as cidades de origem e destino, uma data de ida e volta (ou somente ida)
  - b. seleciona uma oferta de preço dentre as oferecidas pelas companhias aéreas no período informado.
  - c. seleciona a forma de pagamento e informa os dados necessários para a compra.
3. O usuário escolhe reservar diárias em hotel.
  - a. seleciona a cidade destino e quais os dias que ficará hospedado
  - b. seleciona uma oferta de preço dentre as oferecidas pelos hotéis com disponibilidade no período informado.
  - c. seleciona a forma de pagamento e informa os dados necessários para a reserva.

4. O usuário escolhe alugar um veículo.
  - a. seleciona a cidade e o local, datas e horários para a retirada e devolução do automóvel
  - b. Seleciona uma oferta de preço e modelo de veículo dentre as oferecidas pelas locadoras no período informado.
  - c. seleciona a forma de pagamento e informa os dados necessários para o aluguel.
5. O usuário escolhe comprar um pacote.
  - a. seleciona as cidades de origem e destino, uma data de ida e volta (ou somente ida)
  - b. seleciona uma oferta de preço dentre as oferecidas pelas companhias aéreas e hotéis no período informado.
  - c. seleciona a forma de pagamento e informa os dados necessários para a compra.
6. O usuário finaliza o pagamento
  - a. empresa dona do sistema confirma a compra dos produtos selecionados pelo usuário com as fornecedoras dos serviços.
  - b. sistema envia documentação (comprovante, passagens, tickets) para o cliente, confirmando a compra.



# Estudo de viabilidade

**Viabilidade organizacional:** Atualmente as pessoas acostumaram-se a realizar a maioria das compras, antes feitas presencialmente, de maneira online. Com uma plataforma online que possibilita a compra de passagens aéreas, reserva de automóveis e diárias em hotéis de forma rápida e simples.

**Viabilidade operacional:** Por se tratar de um sistema web, seu acesso é fácil a partir da maioria dos aparelhos eletrônicos, sendo necessário apenas uma conexão com a internet. Também é acessível, com interfaces intuitivas.

**Viabilidade econômica:** É um sistema de fácil implementação, logo, a um baixo custo. Não requer uma grande equipe de profissionais para desenvolvê-lo. Atentar-se apenas à manutenção pois é um sistema com grande escalabilidade, por envolver muitas empresas de terceiros.

**Viabilidade técnica:** É uma aplicação web que pode ser desenvolvida aproveitando diversos recursos de uma quantidade mínima de ferramentas e linguagens de programação (javascript, html, css, banco sql)

**Viabilidade de cronograma:** Analisando as funcionalidades que o sistema apresenta, percebe-se que são poucas e não diferem muito de outras aplicações já existentes, o que torna a implementação do projeto viável e em um curto prazo.

## Especificação dos requisitos:

- RF01: realizar login
- RF02: selecionar passagem
- RF03: selecionar automóvel
- RF04: selecionar hotel
- RF05: realizar pagamento
- RF06: confirmar pedido
- RNF01: rápida inicialização
- RNF02: execução em diversos navegadores
- RNF03: acessível
- RNF04: desenvolvimento otimizado
- RNF05: gerar relatórios

**Código:** RF01: realizar login

**Descrição:** O usuário informa nome de usuário e senha no campo de login do sistema.

**Pré-condições:** Usuário deve possuir um cadastro no sistema antes da operação.

**Atores:** Usuário

**Cenário principal:**

1. usuário informa nome e senha para login
2. sistema verifica se os dados informados estão corretos
3. sistema informa sucesso na verificação
4. usuário conclui login no sistema

**Cenário alternativo:**

1. usuário informa nome e senha para login
2. sistema não reconhece os dados informados
3. sistema não autoriza login do usuário
4. sistema solicita que dados sejam verificados e inseridos novamente

**Código:** RF02: selecionar passagem aérea

**Descrição:** Permite que o usuário compre passagens em determinada companhia aérea

**Pré condições:** usuário já deve estar logado no sistema

**Atores:** Usuário

**Cenário principal:**

1. usuário informa se deseja passagens somente de ida ou volta
2. usuário informa cidade de embarque
3. usuário informa cidade destino
4. usuário seleciona uma data de embarque disponível
5. usuário seleciona uma data de embarque (caso compre passagem de volta) disponível
6. usuário informa quantidade de passageiros
7. sistema mostra na tela todas as passagens disponíveis
8. usuário escolhe e seleciona uma passagem

**Cenário alternativo:** cidade de embarque indisponível

1. cidade de embarque informada pelo usuário não está disponível
2. sistema solicita que o usuário informe uma outra cidade

**Cenário alternativo:** cidade de desembarque indisponível

1. cidade de desembarque informada pelo usuário não está disponível
2. sistema solicita que o usuário informe uma outra cidade

**Cenário alternativo:** não há passagens para as cidade e datas escolhidas

1. sistema não encontra companhias aéreas com voos disponíveis para o período informado
2. sistema solicita que o usuário informe outras cidades e datas de embarque.

**Código:** RF03: selecionar automóvel

**Descrição:** Permite que o usuário alugue um automóvel com alguma locadora de veículos

**Pré condições:** usuário já deve estar logado no sistema

**Atores:** Usuário

**Cenário principal:**

1. usuário informa cidade de retirada do veículo
2. usuário informa local e hora de retirada do veículo
3. usuário informa cidade de devolução do veículo
4. usuário informa local e hora de devolução do veículo
5. sistema mostra ao usuário todos os veículos disponíveis para o período informado
6. usuário seleciona um veículo entre os disponíveis

**Cenário alternativo:** cidade de retirada indisponível

1. cidade de retirada informada pelo usuário não possui locadoras
2. sistema solicita que o usuário informe uma outra cidade

**Cenário alternativo:** automóveis indisponíveis

1. locadoras da cidade informada não possui veículos disponíveis para as datas informadas
2. sistema solicita que o usuário informe uma nova data

**Código:** RF04: selecionar hotel

**Descrição:** Permite que o usuário faça uma reserva de diária em um hotel

**Pré condições:** usuário já deve estar logado no sistema

**Atores:** Usuário

**Cenário principal:**

1. usuário informa cidade destino
2. usuário informa data de check in
3. usuário informa data de check out
4. sistema avança para tela com todos os hotéis disponíveis
5. usuário seleciona um hotel entre os disponíveis

**Cenário alternativo:** cidade destino indisponível

1. cidade de destino informada pelo usuário não possui hotéis cadastrados no sistema
2. sistema solicita que o usuário informe uma outra cidade

**Cenário alternativo:** hotéis disponíveis

1. hotéis da cidade destino selecionada não possuem diárias disponíveis para o período informado
2. sistema solicita que o usuário informe novas datas de check in e checkout

**Código:** RF05: realizar pagamento

**Descrição:** Permite que o usuário realize o pagamento dos serviços selecionados

**Pré condições:**

1. usuário já deve estar logado no sistema
2. usuário já deve ter selecionado alguns dos serviços (passagem, automóvel, diária)

**Atores:** Usuário

**Cenário principal:**

1. sistema carrega interface de pagamento
2. usuário seleciona um método de pagamento
3. usuário informa dados necessários para o método selecionado
4. usuário confirma dados de pagamento

**Cenário alternativo:** método de pagamento indisponível

1. usuário não encontra um meio de pagamento desejado
2. usuário abandona a tela de pagamento
3. serviços selecionado são desconsiderados

**Cenário alternativo:** dados de pagamento incorreto

1. usuário informa dados incorretos sobre o pagamento
2. sistema solicita que dados informados sejam revisados e corrigidos

**Código:** RF06: confirmar pedido

**Descrição:** O sistema analisa dados informados no momento do pagamento e informa a conclusão da compra.

**Pré condições:**

1. usuário já deve estar logado no sistema
2. usuário já deve ter selecionado alguns dos serviços (passagem, automóvel, diária)
3. usuário já deve ter informado dados de pagamento

**Atores:** Sistema

**Cenário principal:**

1. sistema recebe informações sobre o pagamento

2. sistema verifica integridade dos dados informados
3. sistema retorna mensagem na tela para o usuário informando o sucesso na compra
4. sistema envia ao email do usuário arquivos de comprovante dos serviços.

**Cenário alternativo:** pagamento recusado

1. sistema recebe informações sobre o pagamento
2. sistema verifica integridade dos dados recebidos
3. dados informados pelo usuário não são válidos para a realização do pagamento
4. sistema informa ao cliente que o pagamento não foi realizado
5. sistema informa ao usuário para que ele entre em contato com a agência bancária responsável pelos dados informados..
6. sistema solicita que seja selecionado outra forma de pagamento.