

Agência de Viagens e Turismo

Definição do sistema

O sistema (web) tem como função fazer a gestão de vendas de passagens aéreas, reservas em hotéis e aluguel de veículos para diversos destinos turísticos em vários países.

O sistema também é responsável por gerenciar o cadastro de diversos usuários, onde serão armazenados dados como: nome de usuário, senha e alguns dados pessoais (email, telefone, endereço). Ao selecionar o serviço que deseja comprar, o usuário deve selecionar datas e horários disponíveis (no caso de vendas de passagens aéreas e reservas em hotéis) e qual veículo deseja, juntamente com a quantidade de dias que será utilizado para o aluguel. É possível realizar a compra dos serviços de maneira individual ou em forma de pacotes turísticos (passagem + diária em hotel).

A empresa dona do sistema é responsável por finalizar a compra do usuário com as outras empresas que fornecem o serviço (hotelaria, companhias aéreas e locadoras)

Estudo de viabilidade

Viabilidade organizacional: Atualmente as pessoas acostumaram-se a realizar a maioria das compras, antes feitas presencialmente, de maneira online. Com uma plataforma online que possibilita a compra de passagens aéreas, reserva de automóveis e diárias em hotéis de forma rápida e simples.

Viabilidade operacional: Por se tratar de um sistema web, seu acesso é fácil a partir da maioria dos aparelhos eletrônicos, sendo necessário apenas uma conexão com a internet. Também é acessível, com interfaces intuitivas.

Viabilidade econômica: É um sistema de fácil implementação, logo, a um baixo custo. Não requer uma grande equipe de profissionais para desenvolvê-lo. Atentar-se apenas à manutenção pois é um sistema com grande escalabilidade, por envolver muitas empresas de terceiros.

Viabilidade técnica: É uma aplicação web que pode ser desenvolvida aproveitando diversos recursos de uma quantidade mínima de ferramentas e linguagens de programação (javascript, html, css, banco sql).

Viabilidade de cronograma: Analisando as funcionalidades que o sistema apresenta, percebe-se que são poucas e não diferem muito de outras aplicações já existentes, o que torna a implementação do projeto viável e em um curto prazo.

Requisitos funcionais

- cadastrar cliente (RF01)
 - o sistema deve permitir que o usuário, após informar alguns dados pessoais, crie uma senha de acesso único no sistema
- consultar pacotes (RF02)
 - o sistema deve permitir que o usuário selecione um local de destino e uma data de viagem e informar a ele se há possibilidades de viagens e faça uma pré-reserva do pacote.
- consultar hotéis (RF03)
 - o sistema deve mostrar ao usuário todos os hotéis disponíveis no local destino e data informados.
- consultar locadoras de veículos (RF04)
 - o sistema deve mostrar ao usuário todos os veículos disponíveis, e suas respectivas locadoras, no local destino e data informada.
- comprar pacotes (RF05)
 - o sistema deve permitir que o usuário confirme a reserva do pacote selecionado, mediante pagamento.
- contratar aluguel de veículo (RF06)
 - o sistema deve permitir que o usuário confirme o aluguel do veículo selecionado para o período em questão.

Requisitos não funcionais

- segurança (RNF01)
 - o sistema deve garantir que todas as informações apresentadas são legítimas e que todos os dados pessoais informados pelo cliente não serão compartilhados ilegalmente.
- usabilidade (RNF02)
 - o sistema deve ser eficaz, de fácil acesso e navegação.
- performance (RNF03)
 - o sistema deve ser estável, rápido e garantir que todas as suas funções funcionem corretamente.

Especificação casos de uso

ID	Realizar login
Atores	Usuário
Descrição	O usuário informa o nome de usuário e senha no campo de login do sistema.
Pré condições	O usuário deve possuir um cadastro no sistema antes da operação.

Requisitos não funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • segurança (RNF01) • usabilidade (RNF02)
Requisitos funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • cadastrar cliente (RF01)
Fluxo de eventos	<ol style="list-style-type: none"> 1. cliente informa dados pessoais ao sistema 2. cliente cria uma senha de acesso única para o sistema 3. sistema recebe informações sobre usuário e armazena no banco de dados as informações de acesso
Fluxo alternativo	Se o cliente criar uma senha de acesso incompatível com as restrições exigidas pelo sistema, será retornada uma mensagem informando a falha. O cliente poderá realizar uma nova tentativa de cadastro

ID	Reservar pacotes
Atores	Usuário
Descrição	Esse é o método pelo qual o sistema irá realizar uma pré-reserva para o pacote do cliente. O processo envolve a consulta e definição do destino da viagem e serviço de hotelaria. Opcionalmente o pacote pode ser customizado contratando um aluguel de automóvel.
Pré-condições	<ul style="list-style-type: none"> • cliente cadastrado no sistema • cliente escolheu pacote de viagem
Pós condições	<ul style="list-style-type: none"> • cliente terá o pacote escolhido com todas as pré reservas em seu nome • sistema financeiro aguardará o pagamento da reserva
Requisitos não funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • segurança (RNF01) • usabilidade (RNF02) • performance (RNF03)
Requisitos funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • consultar pacotes • consultar hotéis • consultar locadoras de veículos • comprar pacotes
Fluxo de eventos	<ol style="list-style-type: none"> 1. cliente seleciona uma data e local de destino para a viagem 2. cliente consulta uma lista de hotéis disponíveis no destino para a data informada 3. se o cliente optar por contratar um aluguel de automóvel <ol style="list-style-type: none"> a. o sistema oferece ao cliente uma lista de automóveis que podem ser escolhidos e o número de dias possíveis para aluguel 4. cliente confirma a escolha do pacote e suas

	<p>customizações</p> <p>5. cliente escolhe forma de pagamento</p> <p>6. O sistema registra a pré-reserva do pacote e serviços adicionais.</p>
Fluxo alternativo 1	Se o cliente escolher um destino que não possui disponibilidade de hotéis na data informada, ele será informado no ato da escolha. Optando por cancelar, ele poderá procurar por outro pacote.
Fluxo alternativo 2	se o cliente não concordar com a lista de hotéis oferecida, poderá optar por cancelar a operação e procurar outro pacote

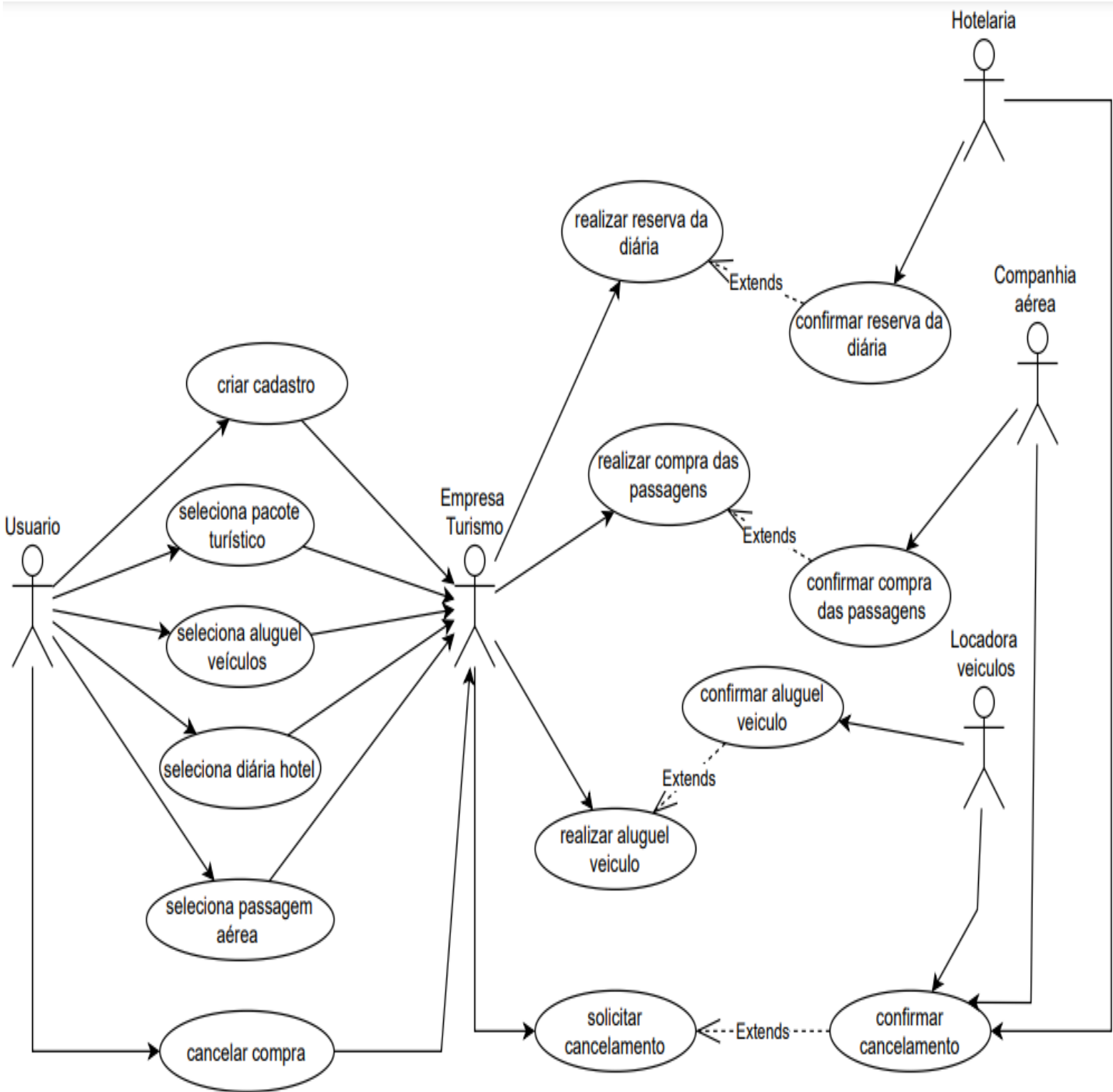
ID	contratação de aluguel de automóvel
Atores	Cliente
Descrição	Durante o processo de reserva de pacote, o cliente pode optar por contratar também um serviço de aluguel de automóvel, de acordo com os disponível na localidade destino
Pré condições	<ul style="list-style-type: none"> • cliente cadastrado no sistema • pacote de viagem escolhido
Requisitos não funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • segurança (RNF01) • performance (RNF03)
Requisitos funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • contratar aluguel de veículo
Fluxo de eventos	<ol style="list-style-type: none"> 1. cliente decide contratar o aluguel de um veículo 2. sistema verifica local de destino e datas selecionadas pelo cliente e analisa se há serviço de aluguel disponível 3. sistema mostra ao cliente uma lista de serviços disponíveis 4. cliente escolhe um dos serviços apresentados 5. sistema associa o aluguel selecionado ao pacote escolhido
Fluxo alternativo	Se o cliente desistir da contratação ou não escolher nenhum dos serviços apresentados, o caso de uso encerra.

ID	Reservar hotel
----	----------------

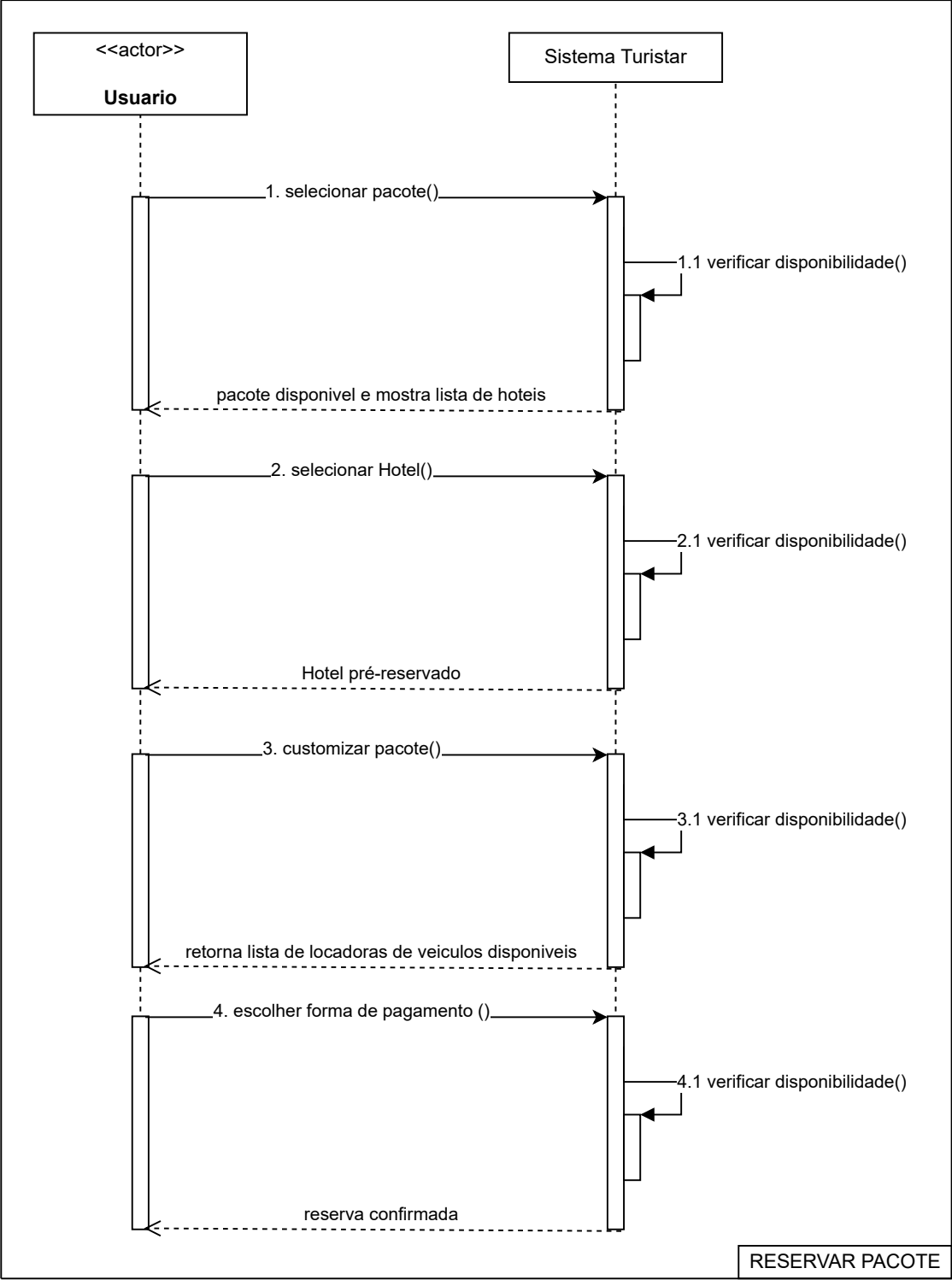
Atores	Sistema Turistar, Sistema hoteleiro
Descrição	Nesta etapa o sistema da empresa de turismo fará a pré-reserva do hotel escolhido pelo cliente. A reserva é feita através de um sistema parceiro com base na informação do hotel selecionado pelo cliente.
Pré condições	<ul style="list-style-type: none"> • cliente ter selecionado um hotel no momento da reserva do pacote
Pós condições	<ul style="list-style-type: none"> • pré reserva efetuada com sucesso
Requisitos não funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • segurança (RNF01) • usabilidade (RNF02) • performance (RNF03)
Requisitos funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • consultar pacote • consultar hotéis • comprar pacotes
Fluxo de eventos	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema obtém o hotel escolhido na reserva do pacote • o sistema efetua a pré reserva no hotel escolhido • o sistema retorna uma mensagem de sucesso
Fluxo alternativo	Caso o sistema não consiga obter a informação sobre qual o hotel escolhido, uma mensagem de erro, informando a falha ao realizar a reserva, é retornada ao cliente.

ID	Cancelar reserva
Atores	Cliente, sistema Turistar, Sistema hotelaria, Sistema locadora de veículos
Descrição	Após solicitado o cancelamento pelo cliente, o sistema cancela todas as pré reservas feitas, porém os dados continuam armazenados com o status alterado para “cancelado”
Pré condições	<ul style="list-style-type: none"> • cliente cadastrado no sistema • cliente deve ter realizado alguma pré reserva e não ter efetuado o pagamento
Pós condições	<ul style="list-style-type: none"> • cliente terá reservas canceladas • sistema não aguardará o pagamento das reservas • cliente não terá como reativar a reserva, a mesma deverá ser feita novamente

Requisitos não funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança (RNF01) • usabilidade (RNF02) • Performance (RNF03)
Requisitos funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • consultar pacotes • consultar hotéis • comprar pacotes
Fluxo de eventos	<ol style="list-style-type: none"> 1. cliente solicita cancelamento da reserva 2. sistema realiza cancelamento da pré reserva do hotel 3. se o pacote do cliente possui aluguel de automóvel <ol style="list-style-type: none"> a. o sistema solicita o cancelamento do aluguel do veículo solicitado 4. sistema finaliza o cancelamento da reserva do cliente, alterando o status para cancelado



Diagramas de sequência



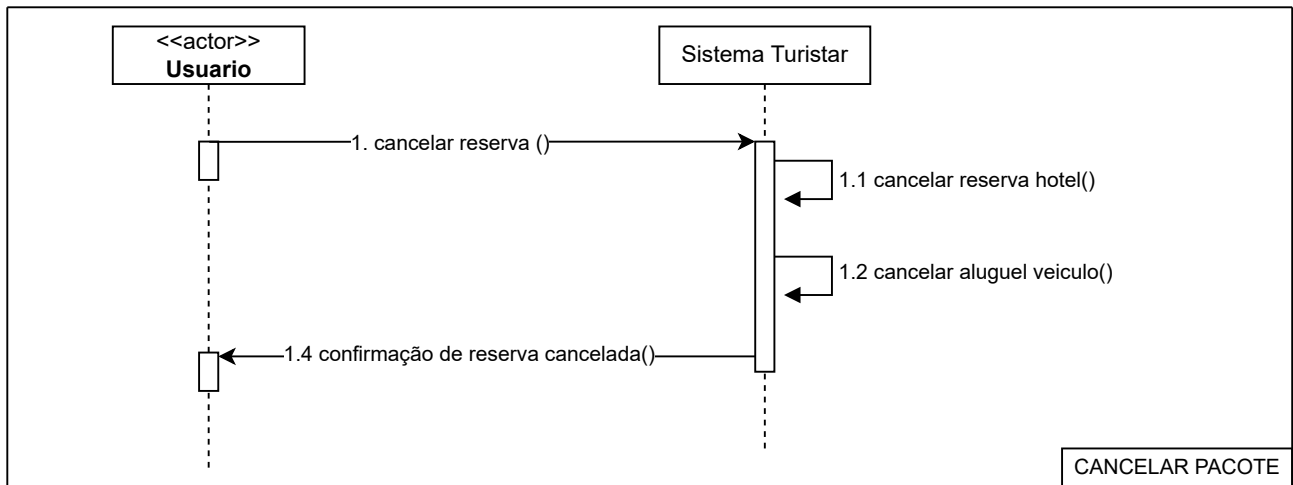
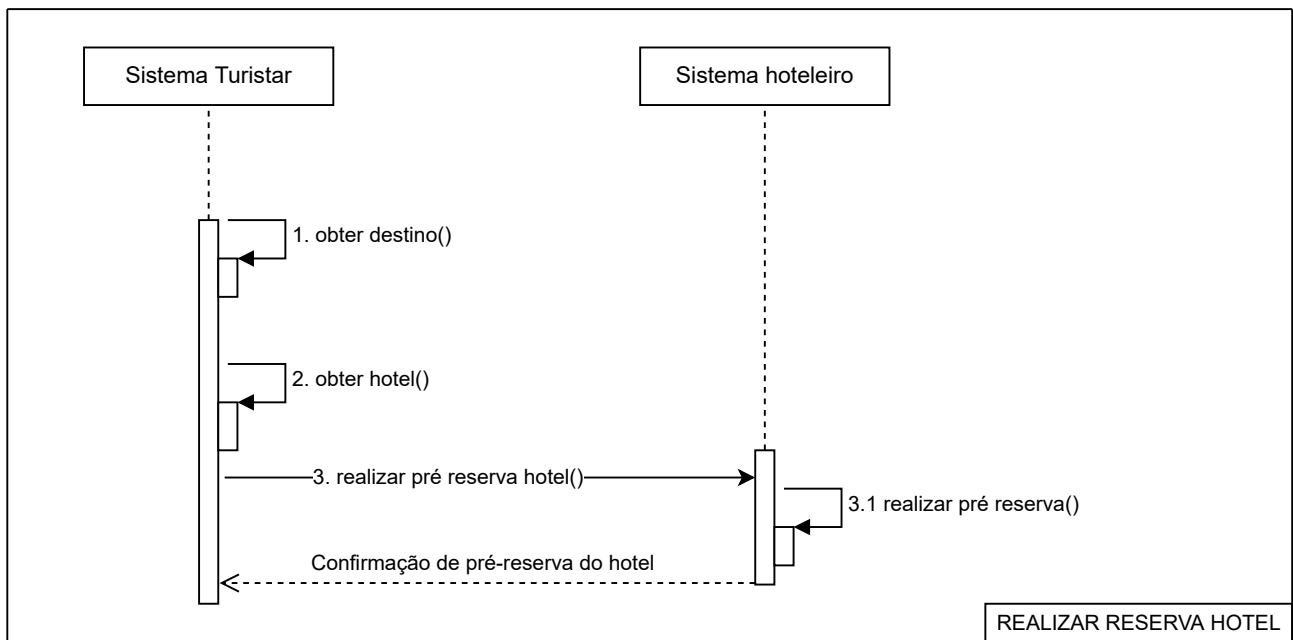
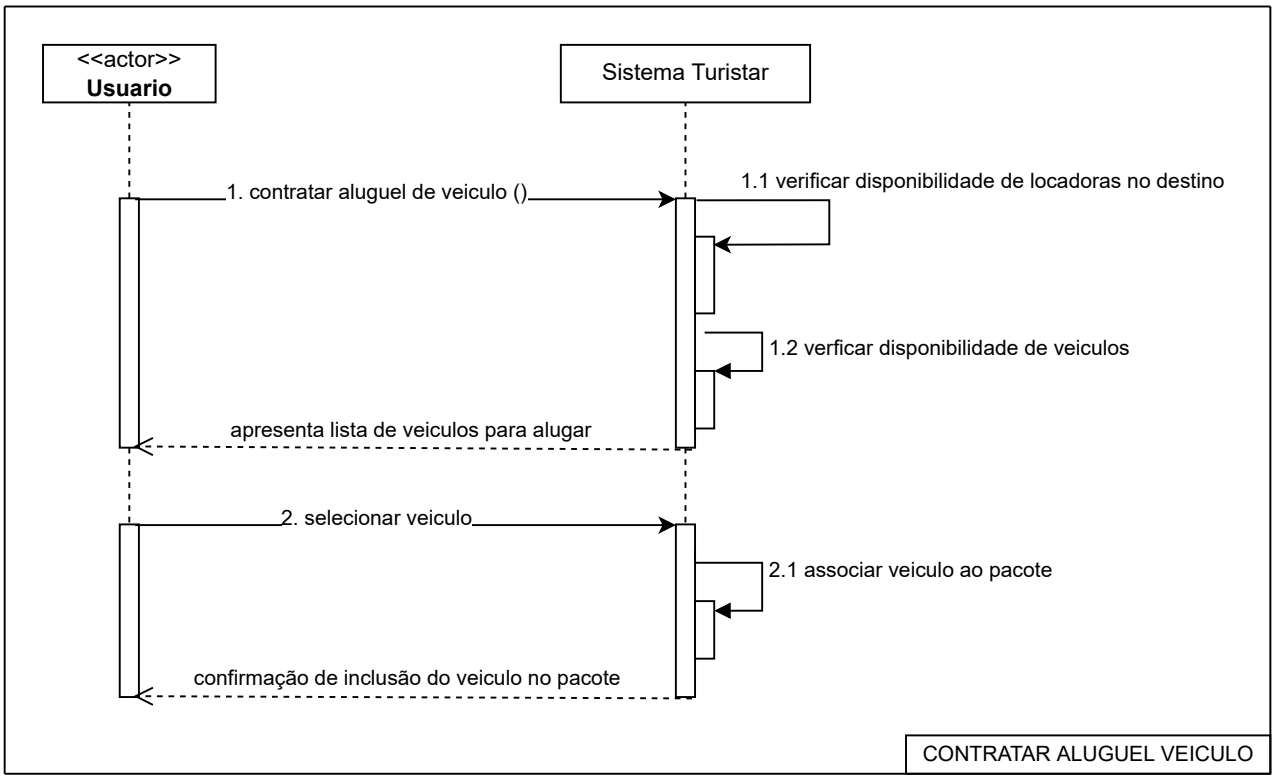
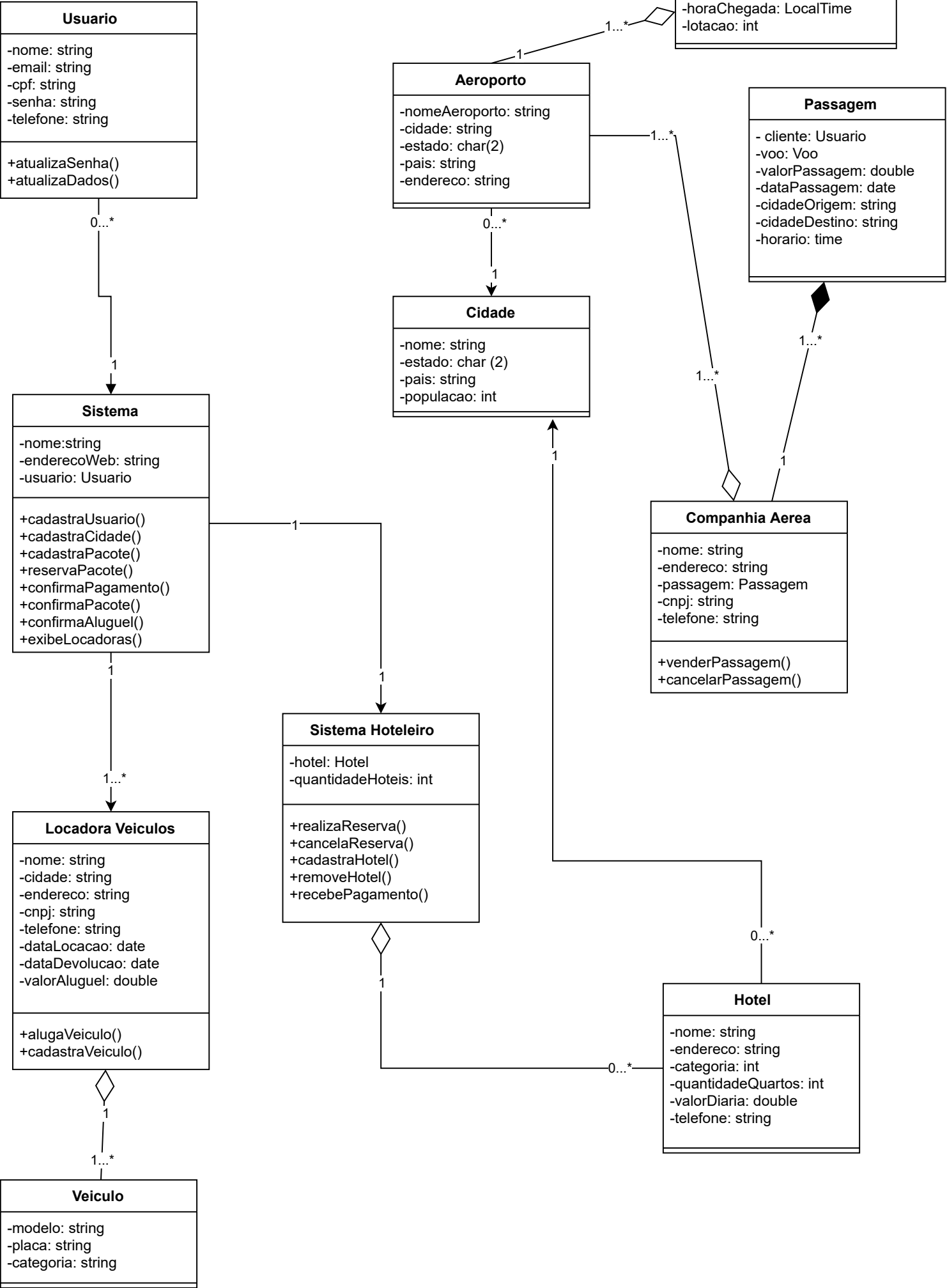
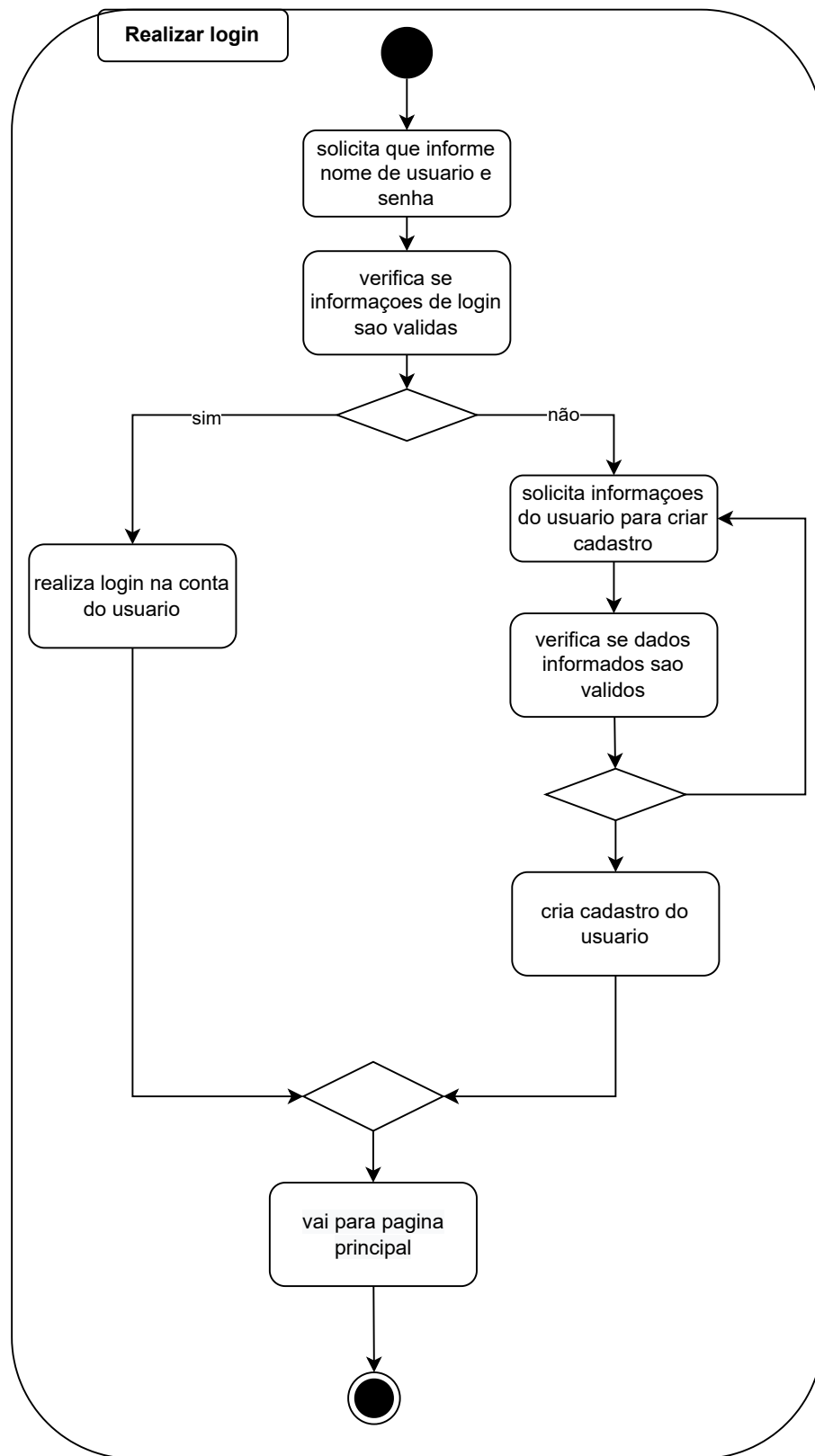
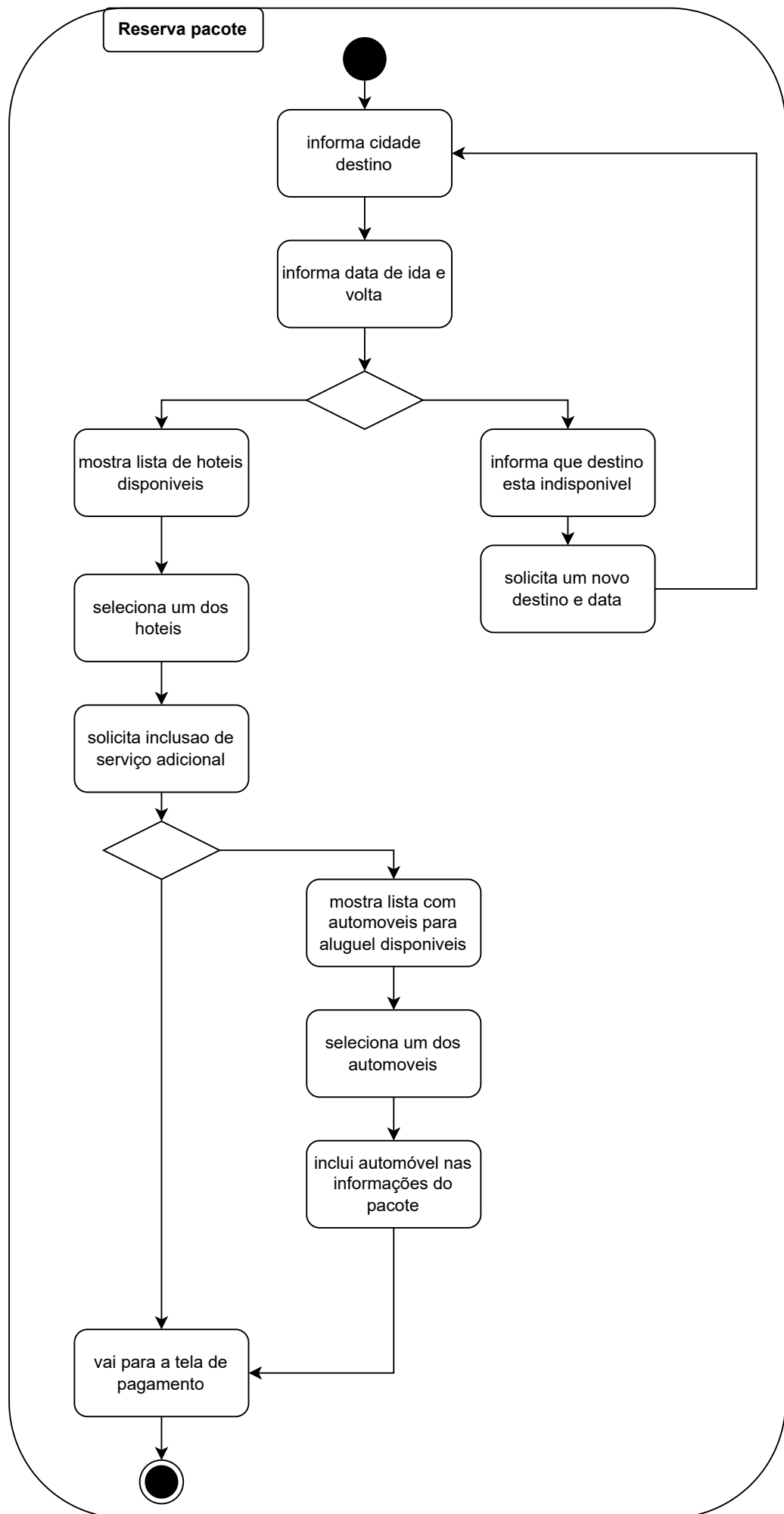
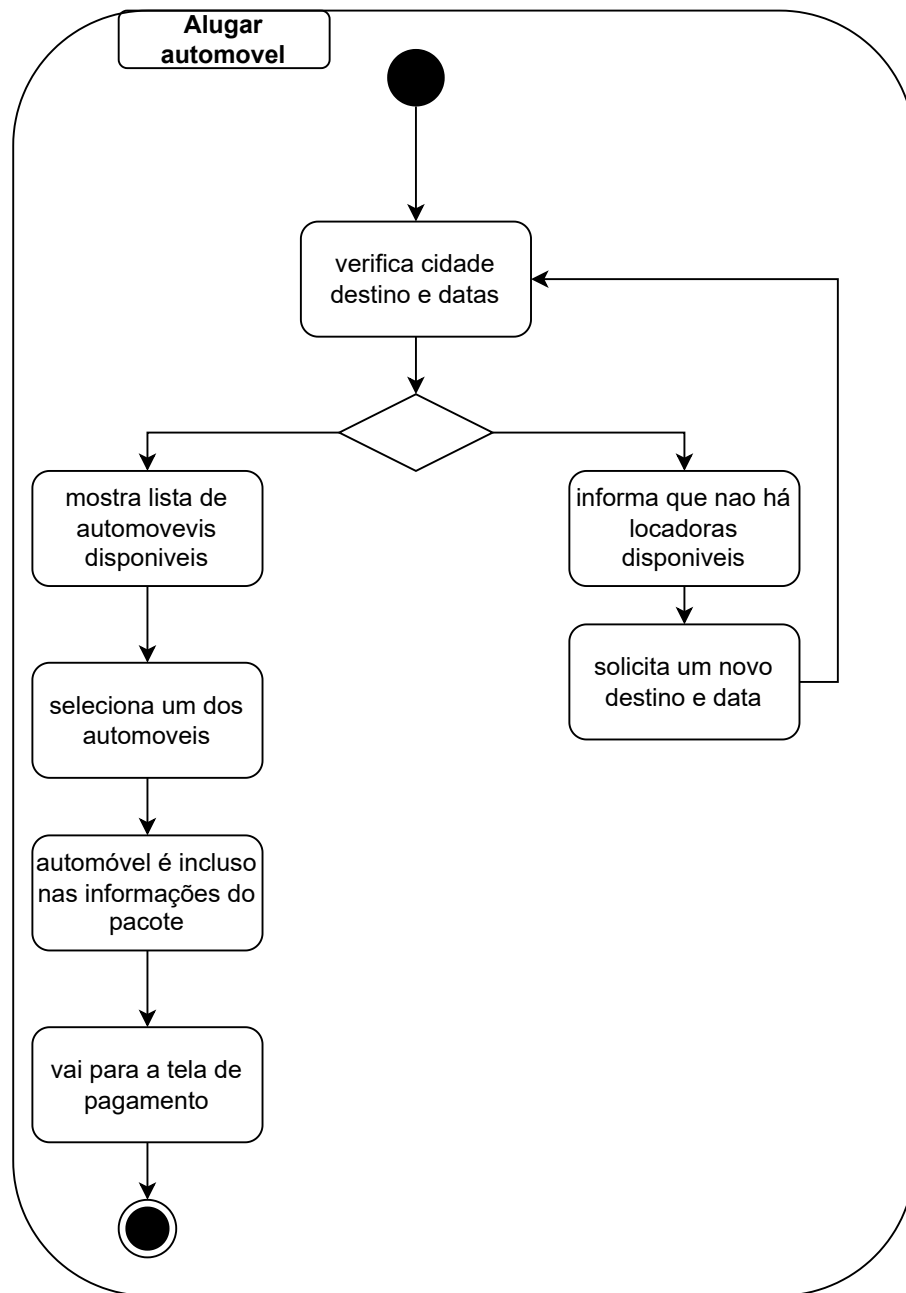


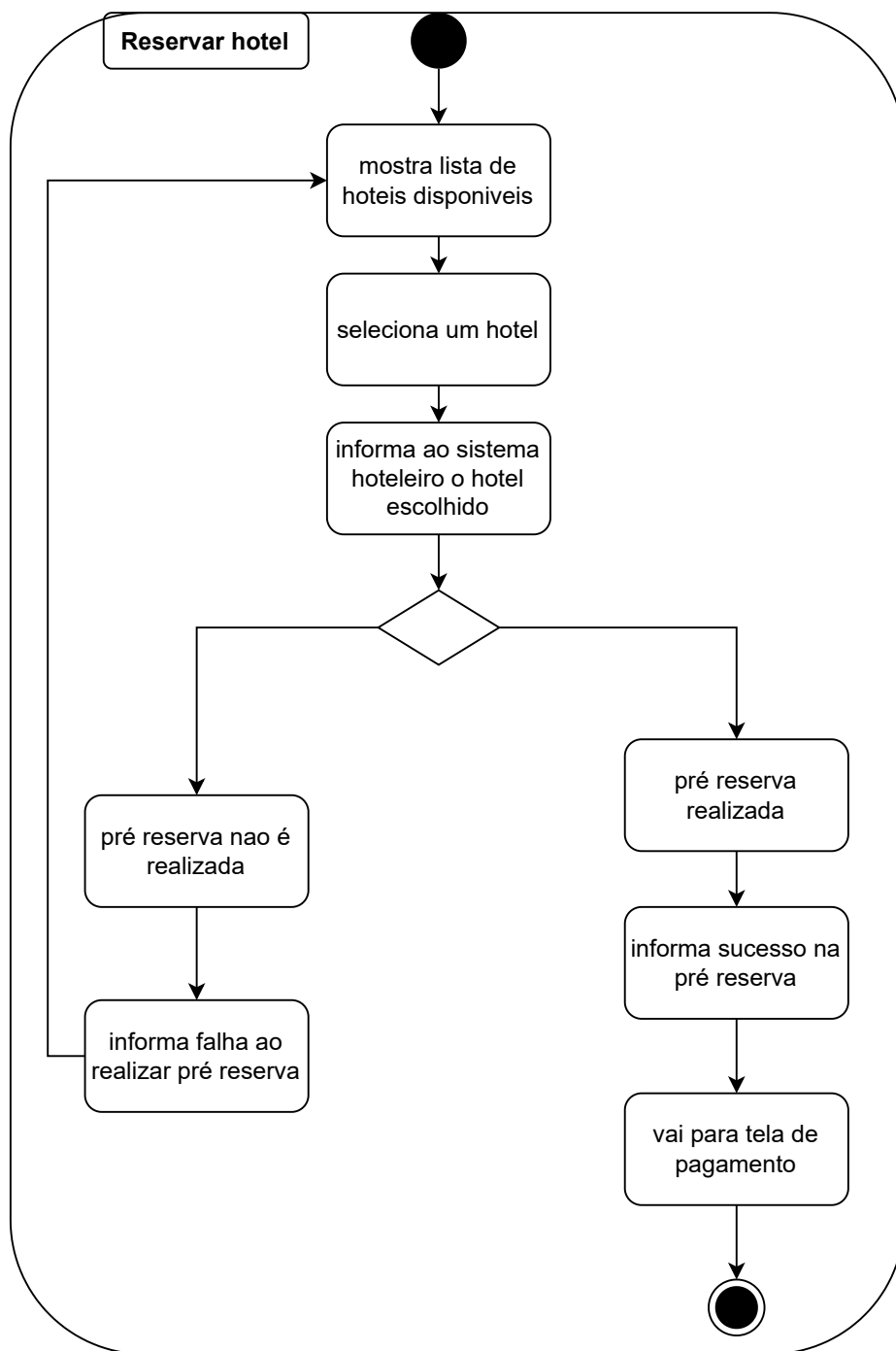
DIAGRAMA DE CLASSES











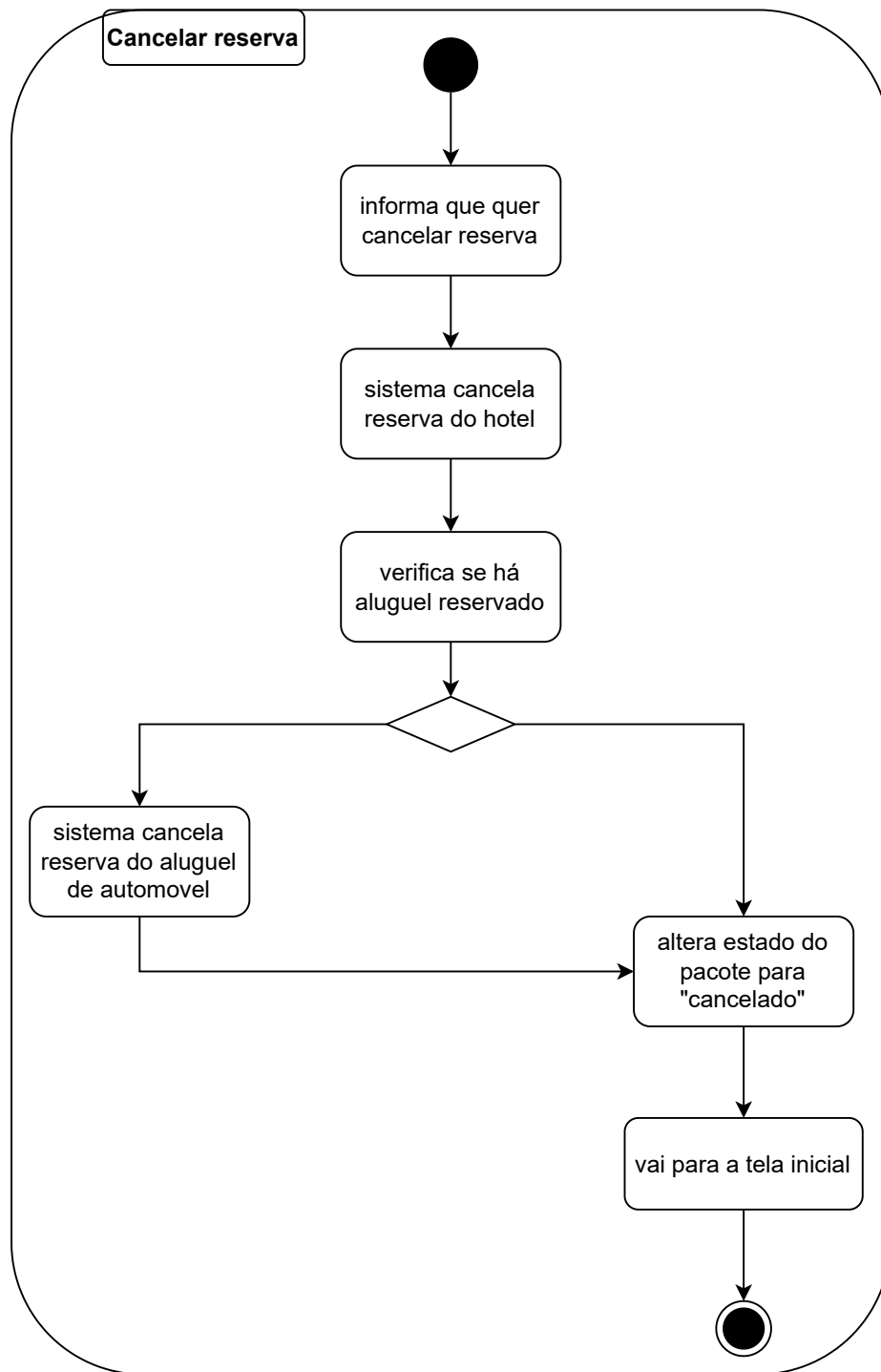
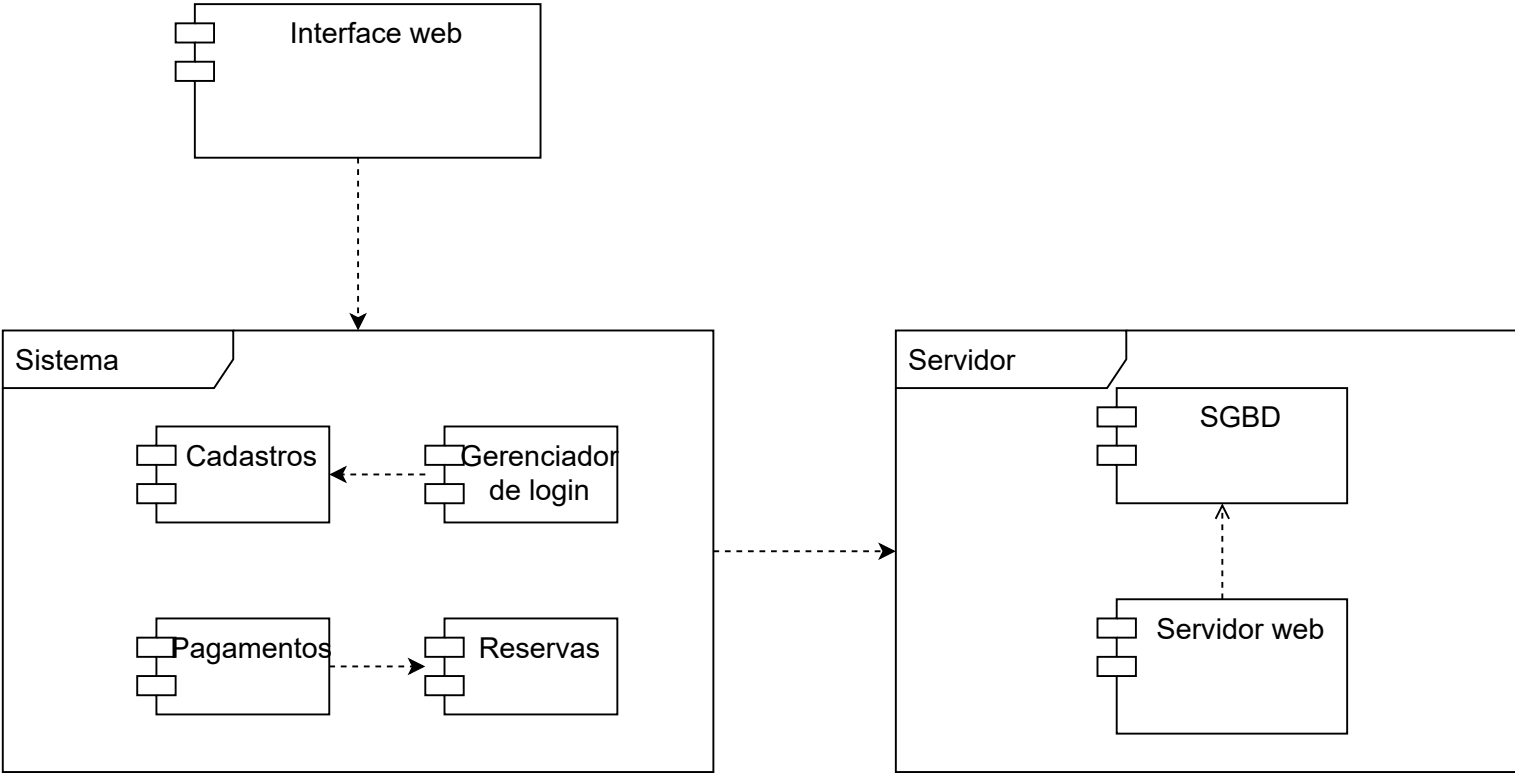


Diagrama de componentes



Funções do Sistema

O início do processo dá-se com a criação de um acesso para o usuário no sistema. Após feito, ao tentar realizar o login, o sistema verifica no banco de dados se as informações de acesso existem e são válidas. Em caso positivo, o usuário terá acesso às funcionalidades do sistema. A inicial é a possibilidade de selecionar um destino (nome de cidade), juntamente com uma data para viagem. Em seguida, de acordo com a disponibilidade encontrada pelo sistema para o destino selecionado, opções de hotéis e passagens aéreas serão mostradas na tela para que o usuário escolha a que julgar mais agradável. Logo após, é oferecida a possibilidade de incluir serviços adicionais, que neste caso, refere-se à chance de contratar o aluguel de um automóvel na cidade destino. Por se tratar de uma função opcional, desconsiderá-la não impedirá que o usuário prossiga com o processo de reserva do hotel e passagem. Por último, é apresentada uma tela onde serão informados os dados para o pagamento dos serviços selecionados. Após pagamento, em alguns instantes, o usuário recebe uma mensagem em seu email informando o sucesso (ou falha) da compra. Durante todas as etapas, e também após finalizá-las, o usuário tem a opção de cancelar a compra ou abandonar a etapa do processo em que se encontra. Caso o cancelamento ocorra após a confirmação do pagamento, o sistema encarrega-se de desconsiderar todos os serviços pagos e também todas as informações armazenadas sobre o pedido.