Especificação dos requisitos:

- RF01: realizar login
- RF02: selecionar passagem
- RF03: selecionar automóvel
- RF04: selecionar hotel
- RF05: realizar pagamento
- RF06: confirmar pedido
- RNF01: rápida inicialização
- RNF02: execução em diversos navegadores
- RNF03: acessível
- RNF04: desenvolvimento otimizado
- RNF05: gerar relatórios

Código: RF01: realizar login

Descrição: O usuário informa nome de usuário e senha no campo de login do sistema.

Pré-condições: Usuário deve possuir um cadastro no sistema antes da operação.

Atores: Usuário

Cenário principal:

- 1. usuário informa nome e senha para login
- 2. sistema verifica se os dados informados estão corretos
- 3. sistema informa sucesso na verificação
- 4. usuário conclui login no sistema

Cenário alternativo:

- 1. usuário informa nome e senha para login
- 2. sistema não reconhece os dados informados
- 3. sistema não autoriza login do usuário
- 4. sistema solicita que dados sejam verificados e inseridos novamente

Código: RF02: selecionar passagem aérea

Descrição: Permite que o usuário compre passagens em determinada companhia aérea

Pré condições: usuário já deve estar logado no sistema

Atores: Usuário

Cenário principal:

- 1. usuário informa se deseja passagens somente de ida ou volta
- 2. usuário informa cidade de embarque
- 3. usuário informa cidade destino
- 4. usuário seleciona uma data de embarque disponível

- 5. usuário seleciona uma data de embarque (caso compre passagem de volta) disponível
- 6. usuário informa quantidade de passageiros
- 7. sistema mostra na tela todas as passagens disponíveis
- 8. usuário escolhe e seleciona uma passagem

Cenário alternativo: cidade de embarque indisponível

- 1. cidade de embarque informada pelo usuário não está disponível
- 2. sistema solicita que o usuário informe uma outra cidade

Cenário alternativo: cidade de desembarque indisponível

- 1. cidade de desembarque informada pelo usuário não está disponível
- 2. sistema solicita que o usuário informe uma outra cidade

Cenário alternativo: não há passagens para as cidade e datas escolhidas

- sistema não encontra companhias aéreas com voos disponíveis para o período informado
- 2. sistema solicita que o usuário informe outras cidades e datas de embarque.

Código: RF03: selecionar automóvel

Descrição: Permite que o usuário alugue um automóvel com alguma locadora de veículos

Pré condições: usuário já deve estar logado no sistema

Atores: Usuário

Cenário principal:

- 1. usuário informa cidade de retirada do veículo
- 2. usuário informa local e hora de retirada do veículo
- 3. usuário informa cidade de devolução do veículo
- 4. usuário informa local e hora de devolução do veículo
- 5. sistema mostra ao usuário todos os veículos disponíveis para o período informado
- 6. usuário seleciona um veículo entre os disponíveis

Cenário alternativo: cidade de retirada indisponível

- 1. cidade de retirada informada pelo usuário não possui locadoras
- 2. sistema solicita que o usuário informe uma outra cidade

Cenário alternativo: automóveis indisponíveis

- locadoras da cidade informada não possui veículos disponíveis para as datas informadas
- 2. sistema solicita que o usuário informe uma nova data

Código: RF04: selecionar hotel

Descrição: Permite que o usuário faça uma reserva de diária em um hotel

Pré condições: usuário já deve estar logado no sistema

Atores: Usuário

Cenário principal:

- 1. usuário informa cidade destino
- 2. usuário informa data de check in
- 3. usuário informa data de check out
- 4. sistema avança para tela com todos os hotéis disponíveis
- 5. usuário seleciona um hotel entre os disponíveis

Cenário alternativo: cidade destino indisponível

- 1. cidade de destino informada pelo usuário não possui hotéis cadastrados no sistema
- 2. sistema solicita que o usuário informe uma outra cidade

Cenário alternativo: hotéis disponíveis

- hotéis da cidade destino selecionada não possuem diárias disponíveis para o período informado
- 2. sistema solicita que o usuário informa novas datas de check in e checkout

Código: RF05: realizar pagamento

Descrição: Permite que o usuário realize o pagamento dos serviços selecionados

Pré condições:

- 1. usuário já deve estar logado no sistema
- 2. usuário já deve ter selecionado alguns dos serviços (passagem, automóvel, diária)

Atores: Usuário

Cenário principal:

- 1. sistema carrega interface de pagamento
- 2. usuário seleciona um método de pagamento
- 3. usuário informa dados necessários para o método selecionado
- 4. usuário confirma dados de pagamento

Cenário alternativo: método de pagamento indisponível

- 1. usuário não encontra um meio de pagamento desejado
- 2. usuário abandona a tela de pagamento
- 3. serviços selecionado são desconsiderados

Cenário alternativo: dados de pagamento incorreto

- 1. usuário informa dados incorretos sobre o pagamento
- 2. sistema solicita que dados informados sejam revisados e corrigidos

Código: RF06: confirmar pedido

Descrição: O sistema analisa dados informados no momento do pagamento e informa a conclusão da compra.

Pré condições:

- 1. usuário já deve estar logado no sistema
- 2. usuário já deve ter selecionado alguns dos serviços (passagem, automóvel, diária)
- 3. usuário já deve ter informado dados de pagamento

Atores: Sistema

Cenário principal:

- 1. sistema recebe informações sobre o pagamento
- 2. sistema verifica integridade dos dados informados
- 3. sistema retorna mensagem na tela para o usuário informando o sucesso na compra
- 4. sistema envia ao email do usuário arquivos de comprovante dos serviços.

Cenário alternativo: pagamento recusado

- 1. sistema recebe informações sobre o pagamento
- 2. sistema verifica integridade dos dados recebidos
- 3. dados informados pelo usuário não são válidos para a realização do pagamento
- 4. sistema informa ao cliente que o pagamento não foi realizado
- 5. sistema informa ao usuário para que ele entre em contato com a agência bancária responsável pelos dados informados..
- 6. sistema solicita que seja selecionado outra forma de pagamento.