



# TULSI GUANIPA

TELEMARKETER - OPERADOR TELEFÓNICO

## PERFIL PERSONAL

Mi objetivo es incorporarme a una empresa, donde pueda desenvolverme como profesional, así mismo poder aplicar mis conocimientos para seguir aprendiendo y poder tener mas experiencia en el ámbito del diseño, artístico, creativo y informático. De igual modo, contribuir a la empresa de una manera positiva, exitosa, eficaz y productiva.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dirección: Olleros 4159 - Chacarita - CABA

Celular: 1122542482

Fecha de Nacimiento: 28 Febrero 1995

Email: tulsiguanipa@gmail.com

DNI: 95260264

CUIT: 27-95260264-6

Disponibilidad: Full Time, inmediata

## SKILLS

- Excelente comunicación, Atención al público
- Responsable, puntual
- Creativa, Organizada
- Detallista, Minuciosa
- Gestión de Equipo
- Eficiente bajo presión
- Pro activa
- Resolución eficaz de Problemas

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**INGLES** ORAL: INTERMEDIO ESCRITO: INTERMEDIO.  
**INFORMATICA:**

- Paquete Office (Excel/Word/PowerPoint)
- 3D/RENDERING/DESIGN: SOLIDWORKS / AUTOCAD / ILLUSTRATOR / KEYSHOT.
- MYSQL (BASE DE DATOS)
- CSS/HTML5/JAVASCRIPT

## EXPERIENCIA LABORAL

**FOCUS MARKETING DIRECTO Octubre 2015 - Abril 2019 (3 y 6 Meses)**

Operador Telefónico, Venta de productos, encuestador, atención al cliente, manejo de sistema CRM, Gestión de clientes. Venta de producto Lenovo, mayorista y clientes finales.

**SPRAYETTE FEBRERO 2015 - OCTUBRE 2015 (6 MESES)**

Venta de productos intangibles, venta de tarjeta CLARIN 365, Recaudación de fondos para UNICEF.

**VIRREY SANDWICH SRL (SUBWAY) ENERO 2014 - FEBRERO 2015 (12 MESES)**

Encargada de Turno. Gestión de Inventarios, manejo de un equipo de personas, atención al público, manejo de caja.

**CONSULTORIO DR. MARIA ELENA CULOTTA OCTUBRE 2013 - ENERO 2014 (3 MESES EVENTUAL)**

Recepcionista, autorización de practicas (OSDE/SWITT MEDICAL/OMINT/MEDICUS), recepción de llamadas, organización de agenda.

## FORMACIÓN EDUCATIVA

**LICENCIATURA EN DISEÑO INDUSTRIAL**

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES. CURSANDO 3ER AÑO.

**TÉCNICO MEDIO EN COMERCIO Y SERVICIOS**

**ADMINISTRATIVOS - INFORMÁTICA**

MENTIÓN INFORMÁTICA. UNIDAD EDUCATIVA SAN IGNACIO. VENEZUELA

## CURSOS

CONGRESO DE DISEÑO 2017. UNIVERSIDAD DE PALERMO

CURSO DE INGLES - CENTRO UNIVERSITARIO DE IDIOMAS (CUI) 2014 - 2015.

## REFERENCIAS

**Focus Marketing Directo (Matias De Antoni)**

1140214100

**Lcda. Elena Prokopis** 1162525941