Questão 6

​Um recurso que pode ser empregado para dinamizar as vendas são os vídeos explicativos, que demonstram ao consumidor como fazer a compra na loja virtual, como acompanhar o status do pedido, ou mesmo se informar sobre mais detalhes de produtos e serviços.  
​TURCHI, S. R. Estratégias de marketing digital e e-commerce. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2019, p. 35.  
​Considerando o excerto apresentado, assinale a alternativa que apresente uma característica da performance como elemento da abordagem do marketing que é direcionado aos negócios digitais

1. ​Uso de dados sobre o setor​
2. ​Criação de um personagem virtual​
3. ​Precificação​
4. Localização da operação​
5. ​Utilização da inteligência artificial

Resposta: A

​Uso de dados sobre o setor. Para que a área de marketing de um negócio digital possa basear suas ações na performance ela necessita utilizar de dados captados do mercado e do setor em que ela estiver atuando