

**DENGAN GOTONG ROYONG
SEMUA TERTOLONG**



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



MONITORING DAN EVALUASI IMPLEMENTASI BRIDGING SISTEM ANTREAN ONLINE VERSI 2

Surakarta, 26 - 27 Januari 2022



1. Peningkatan kualitas pelayanan peserta JKN

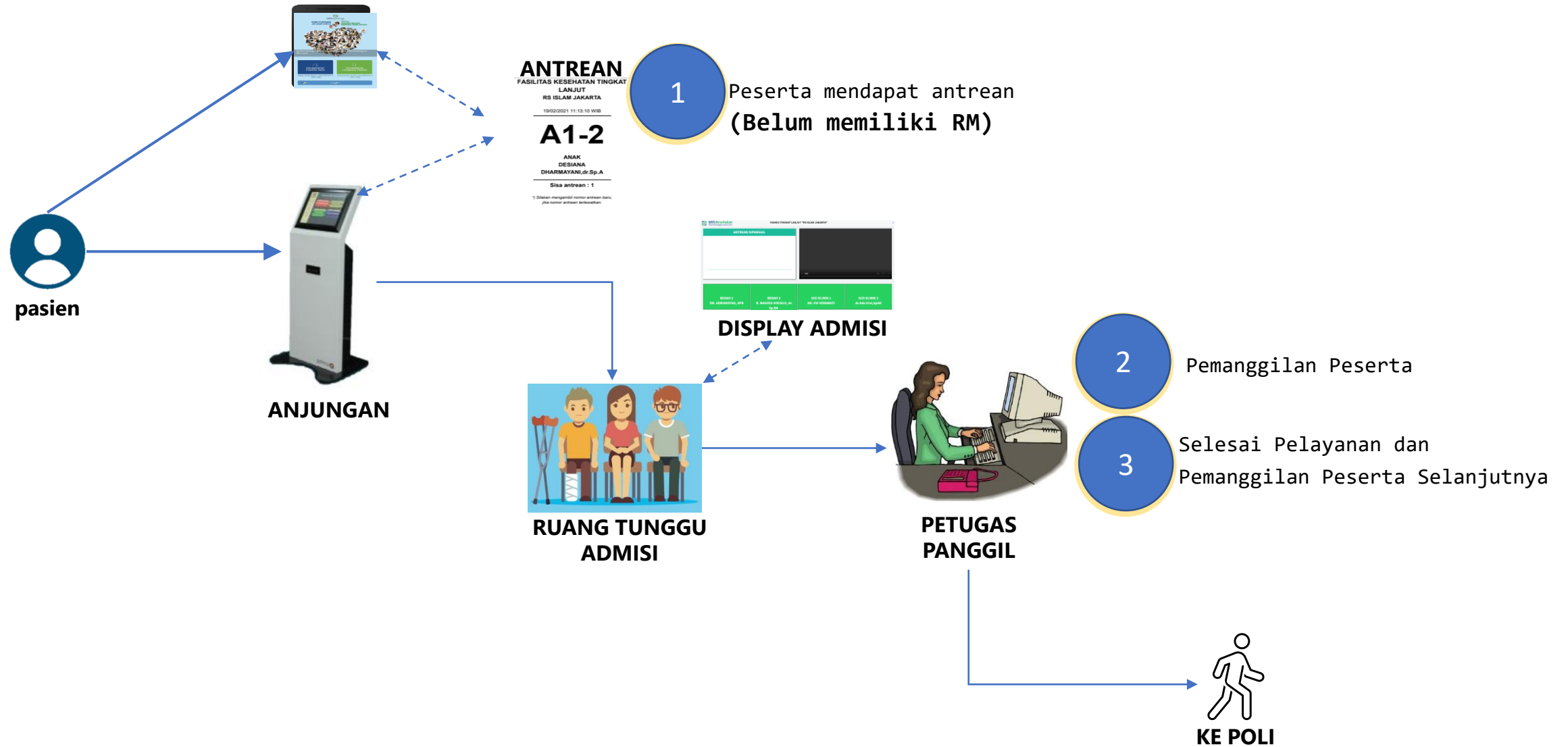
2. Meningkatkan kepuasan peserta

3. Mengurai antrian pasien di RS

4. Rumah Sakit mengetahui waktu tunggu dan waktu layan peserta
(admisi, poli dan farmasi)

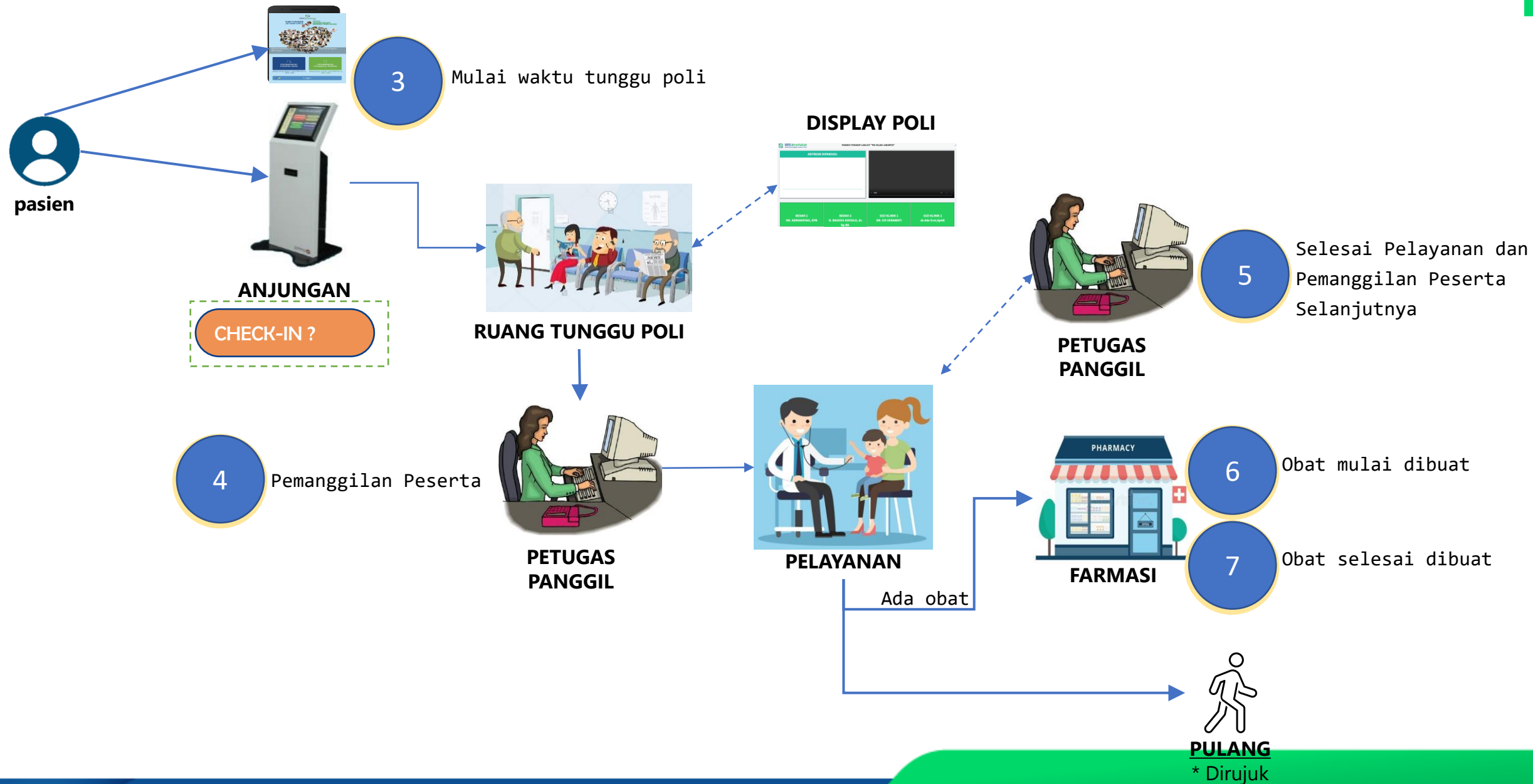
5. Percepatan antrian online Versi 2

ALUR SISTEM ANTREAN ONLINE VERSI 2 UNTUK PASIEN BARU



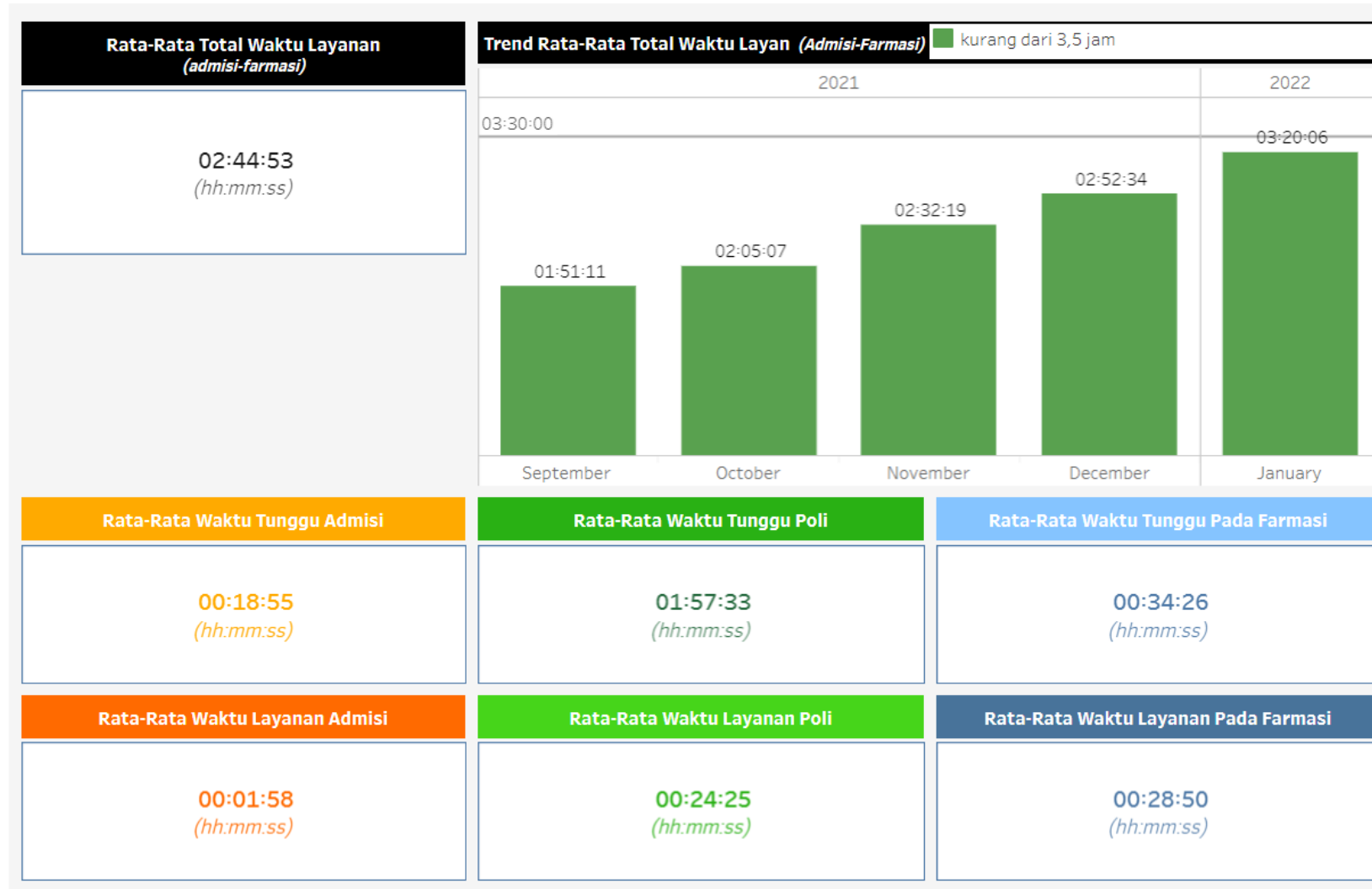


ALUR SISTEM ANTREAN ONLINE VERSI 2 UNTUK PASIEN LAMA



```
kodebooking": "{kodebooking yang didapat dari servis tambah antrean}",
taskid": {
    1 (mulai waktu tunggu admisi),
    2 (akhir waktu tunggu admisi/mulai waktu layan admisi),
    3 (akhir waktu layan admisi/mulai waktu tunggu poli),
    4 (akhir waktu tunggu poli/mulai waktu layan poli),
    5 (akhir waktu layan poli/mulai waktu tunggu farmasi),
    6 (akhir waktu tunggu farmasi/mulai waktu layan farmasi membuat obat),
    7 (akhir waktu obat selesai dibuat),
    99 (tidak hadir/batal)
},
waktu": {waktu dalam timestamp milisecond}
```





Sumber Data : Aplikasi BI BPJS Kesehatan dari 14 FKRTL yang mengimplementasikan sistem antrean online versi 2 maupun sistem antrean non-bridging



BERITA ACARA
Hasil Pengujian Bridging Antrean RS V2

Telah dilaksanakan pengujian Bridging Antrean RS oleh tim dengan item hasil pengujian sebagai berikut (detail pengujian terlampir) :

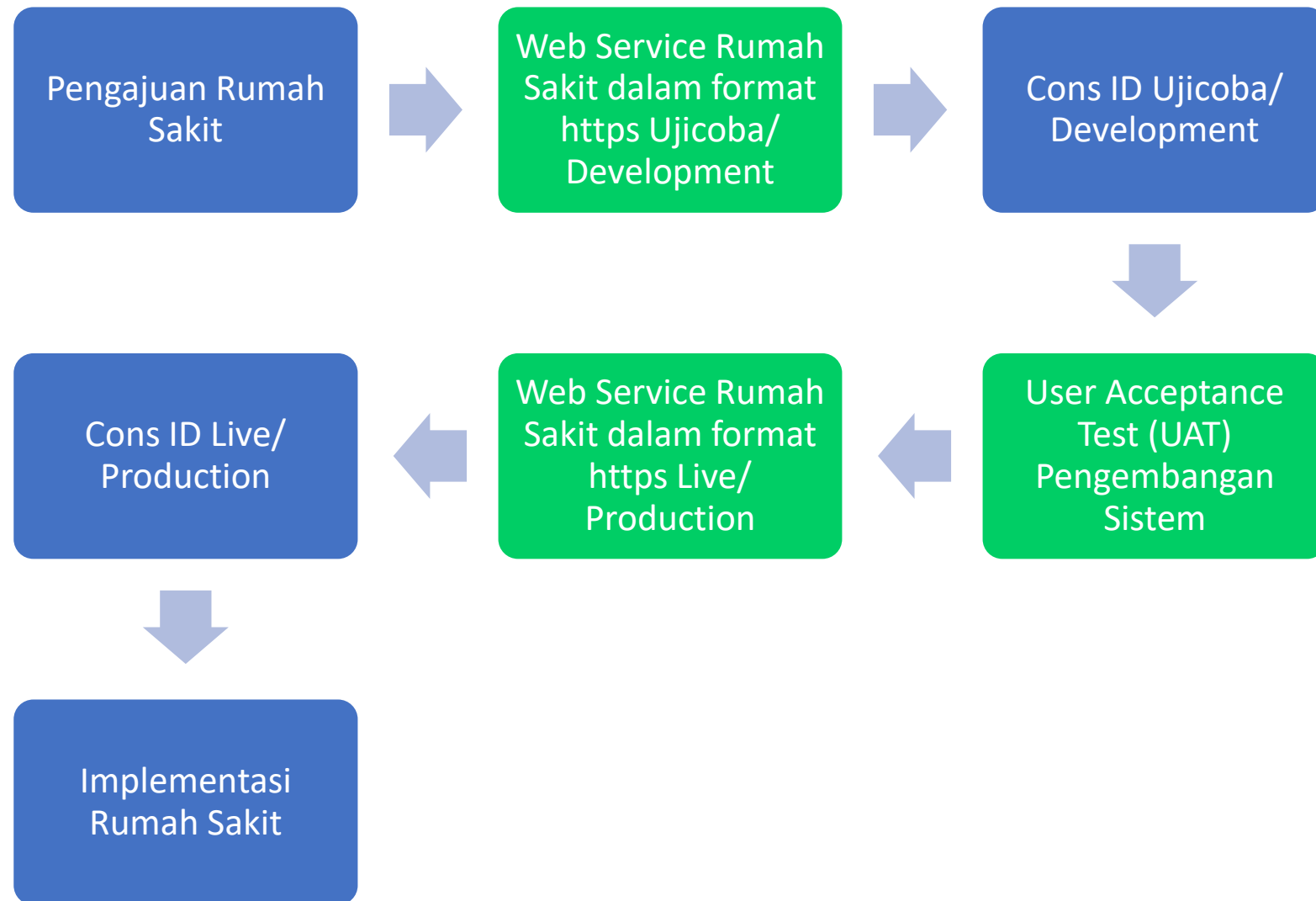
No	Uraian	OK	Not OK	Kategori	Eviden
A Quality					
1	Service Get Token			Major	
2	Service Post Ambil Antrean			Major	
3	Service Post Status Antrean			Major	
4	Service Post Sisa Antrean Peserta			Major	
5	Service Post Batal Antrean			Major	
6	Service Post Check In			Major	
7	Service Post Update Waktu			Major	
8	Service Post Pasien Baru			Major	
9	Service Post Update Jadwal Dokter			Major	
10	Service Get Referensi Jadwal Dokter			Major	
11	Service Waktu TaskID			Major	
12	Service List Kode Booking Operasi			Major	
13	Service List Jadwal Operasi			Major	
14	Simulasi Mobile JKN			Major	
15	Simulasi SIM FKRTL			Major	
B Availability					
1	Ketersediaan dashboard antrean RS			Major	
2	Ketersediaan IP Public			Major	
3	Penyediaan Username dan Password			Major	
C Reliability					
1	Spesifikasi Infrastruktur			Major	
D Readiness					
1	Pedoman Integrasi Antrean RS – BPJS Kesehatan			Major	
2	User manual Mobile JKN Bridging Antrean RS			Major	
3	Handling Complain			Major	
Disepakati bahwa proses uji coba integrasi telah selesai dilaksanakan dengan hasil dapat dilanjutkan ke tahap production.					

Surakarta, 26 Juli 2021
Tim Penguji Integrasi BPJS Kesehatan dengan

ITHD	STAFF PMP	KABID PMP	Vendor IT	PIC RS



ALUR BRIDGING SISTEM ANTREAN ONLINE VERSI 2



TIMELINE PENYELESAIAN BRIDGING SISTEM ANTREAN ONLINE VERSI 2

GRUP 1

Minggu III – Minggu IV Januari 2022

- 1.RSUD dr. Soehadi Prijonegoro
- 2.RS Islam Amal Sehat Sragen
- 3.RS Khusus Ibu & Anak Restu Ibu
- 4.RSU Mardi Lestari Sragen
- 5.RSU Saras Ibnu Sina Sukowati
- 6.RS Ortopedi Prof dr. Soeharso
- 7.RSUD Ir. Soekarno Sukoharjo
- 8.RS dr. Oen Solo Baru
- 9.RS Nirmala Suri Sukoharjo
- 10.RSJD Surakarta
- 11.RS Kasih Ibu Surakarta
- 12.RSU Islam Kustati Surakarta
- 13.RS Brayat Minulya
- 14.RSUD Bung Karno Surakarta
- 15.RS Panti Waluyo
- 16.RS Amal Sehat Wonogiri

GRUP 2

Minggu I – Minggu II Februari 2022

- 1.RSAU Lanud Adi Sumarmo
- 2.RS Sarila Husada Sragen
- 3.RSUI Yakssi Gemolong
- 4.RSIS Yarsis
- 5.RS Indriati
- 6.RS PKU Muhammadiyah Sampangan
- 7.RSUP Surakarta
- 8.RS dr. Oen Kandang Sapi
- 9.RS Mata Solo
- 10.RS Hermina Solo
- 11.RSU Mulia Hati
- 12.RS Astrini
- 13.RSU PKU Muhammadiyah Wonogiri
- 14.RSU Fitri Candra Wonogiri
- 15.RS Medika Mulya Wonogiri

GRUP 3

Minggu III – Minggu IV Februari 2022

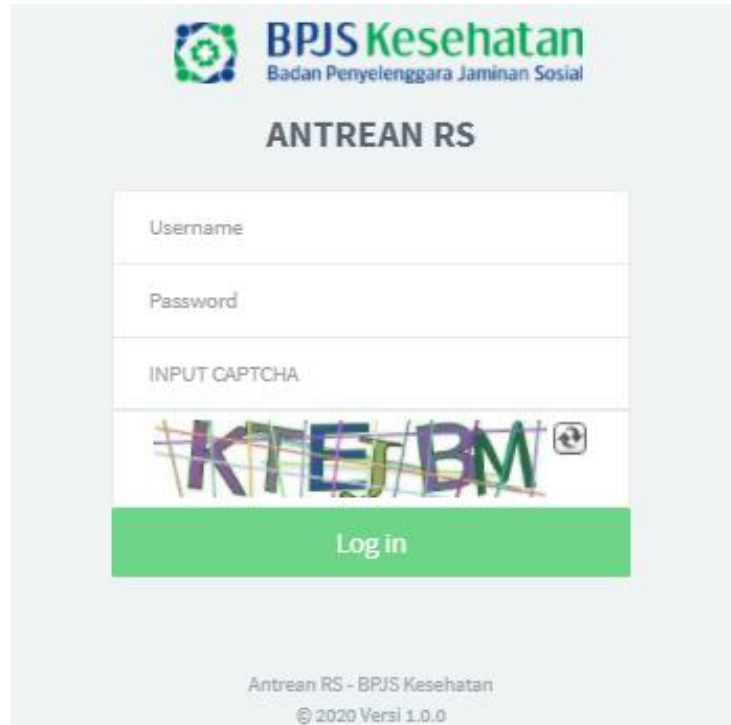
- 1.RSU Jati Husada Karanganyar
- 2.RSU Indo Sehat Karanganyar
- 3.RSUD dr. Soeratno Gemolong
- 4.RSU Assalam Gemolong Sragen
- 5.RSU PKU Muhammadiyah Sragen
- 6.RSU Rizky Amalia
- 7.RSKB Karima Utama Surakarta
- 8.RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo
- 9.RSUD Kota Surakarta
- 10.Rumkit Tk. III Slamet Riyadi
- 11.RS Triharsi
- 12.RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso
- 13.RS Muhammadiyah Selogiri
- 14.RS Maguan Husada
- 15.Klinik Utama HD PMI Surakarta



MONITORING PROGRES BRIDGING SISTEM ANTREAN ONLINE DAN BRIDGING VCLAIM VERSI 2

No	Nama FKRTL	Ketersediaan Tim IT	Timeline	Pengajuan (Surat Permohonan dan Pakta Integritas)	Web Service Ujicoba Sistem Antrean (format https)		Cons ID Ujicoba				User Acceptance Test (UAT)				Web Service Live Sistem Antrean (format https)		Cons ID Live		
					Tersedia	Belum Tersedia	Sistem Antrean		VCLAIM		Sistem Antrean		VCLAIM		Tersedia	Belum Tersedia	Sistem Antrean		VCL
							Tersedia	Belum Tersedia	Tersedia	Belum Tersedia	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai			Tersedia	Belum Tersedia	
1	RSUD Karanganyar	Khanza	Done	v	v		v		v		v		v		v		v		v
2	RS PKU Muhammadiyah Karanganyar	Internal	Done	v	v		v		v		v		v		v		v		v
3	RS Universitas Sebelas Maret	Pilar	Done	v	v		v		v		v		v		v		v		v
4	RSUD dr. Moewardi Surakarta	Internal	Done	v	v		v		v		v		v		v		v		v
5	RS PKU Muhammadiyah Surakarta	Internal	Done	v	v		v		v		v		v		v		v		v
6	RSUD dr. Soehadi Prijonegoro	Internal	Tahap 1	v	v		v		v			x		x		x		x	
7	RS Islam Amal Sehat Sragen	Medisimed	Tahap 1	v	v		v		v			x	v			x		x	v
8	RS Khusus Ibu & Anak Restu Ibu	Internal	Tahap 1	v	v		v		v			x		x		x		x	
9	RSU Mardi Lestari Sragen	Vincent Core	Tahap 1	v	v		v			x		x		x		x		x	
10	RSU Saras Ibnu Sina Sukowati	Khanza	Tahap 1	v	v		v		v			y	v			x		x	v
11	RS Ortopedi Prof dr. Soeharso	Simetris	Tahap 1	v	v		v		v			x		x		x		x	
12	RSUD Ir. Soekarno Sukoharjo	Internal	Tahap 1	v	v		v		v			x		x		x		x	
13	RS dr. Oen Solo Baru	PT. QIS	Tahap 1	v	v		v		v			x		x		x		x	
14	RS Nirmala Suri Sukoharjo	Khanza	Tahap 1	v	v		v		v			x	v			x		x	v
15	RSJD Surakarta	PT. Jasamedika	Tahap 1	v	v		v		v			x	v			x		x	v
16	RS Kasih Ibu Surakarta	Hisys Telkom	Tahap 1	v	v		v		v			x		x		x		x	
17	RSU Islam Kustati Surakarta	Logics Software	Tahap 1	v	v		v		v			x	v			x		x	v
18	RS Brayat Minulya	Heriyadi Setiana	Tahap 1	v	v		v		v			x		x		x		x	
19	RSUD Bung Karno Surakarta	Khanza	Tahap 1	v	v		v		v			x	v			x		x	v

<https://bit.ly/antrianversi2>



antrean.bpjs-kesehatan.go.id/antrean-rs/#/access/signin

Web Based Application

- Tanpa proses instalasi
- Cukup menggunakan Web Browser seperti "Google Chrome" atau "Mozilla Firefox"
- Menggunakan username dan password VClaim



Dashboard

FASKES TINGKAT LANJUT "RS"

CONSOLE BOX

PETUGAS PANGGIL

DISPLAY

ADMINISTRATOR



Digunakan untuk pengambilan nomor antrean di RS
Terintegrasi dengan Mobile JKN

Digunakan untuk memanggil peserta yang sudah mengambil Antrean
Mengurangi Antrean sisa di Mobile JKN
Dapat melakukan pemanggilan per poli per dokter

Dashboard yang berisi info Antrean dipanggilan dan Filler
Berisi dokter pemberi layanan

- Seting Video (Filler)
- Informasi Seluruh Antrean
- Seting Loker



KIOSK (AMBIL NOMOR ANTREAN)

- **[OPSI_1]** Tab Android + Stand + Auto Cutter Thermal Printer Bluetooth
- **[OPSI_2]** PC/Laptop + Touch Screen Monitor + Auto Cutter Thermal Printer



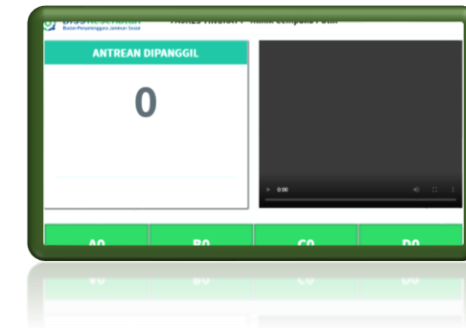
PANGGIL ANTREAN

- *Personal Computer / Laptop*



DASHBOARD ANTREAN

- **[OPSI_1]** LED TV Minimal 32 inch + Bracket + Android TV Box
- **[OPSI_2]** LED TV Minimal 32 inch + PC/Laptop
- **[OPSI_3]** LED TV Minimal 32 inch + PC Stick



SPEAKER - OPSIONAL





BA CEKLIST KETERSEDIAAN PERANGKAT SESUAI SPESIFIKASI

BERITA ACARA

CEKLIST KETERSEDIAAN PERANGKAT SESUAI SPESIFIKASI

Telah dilakukan pengecekan ketersediaan perangkat sesuai spesifikasi di FKRTL oleh BPJS Kesehatan Cabang Surakarta untuk pelaksanaan Sistem Antrean Non Bridging dengan rincian sebagai berikut :

No	Kriteria	Foto Ketersediaan Perangkat
A	KIOSK (Ambil Nomor Antrean)*	
1	Tab Android + Stand + Auto Cutter Thermal Printer Bluetooth	
2	PC/ Laptop + Touch Screen Monitor + Auto Cutter Thermal Printer	
B	PANGGIL ANTREAN	
1	Personal Computer / Laptop	
C	DASHBOARD ANTREAN*	
1	LED TV Minimal 32 inch + Bracket + Android TV Box	
2	LED TV Minimal 32 inch + PC/Laptop	
3	LED TV Minimal 32 inch + PC Stick	
D	SPEAKER (OPSIONAL)	
Disepakati bahwa ketersediaan perangkat sudah sesuai spesifikasi, selanjutnya akan digunakan sistem antrean Non Bridging BPJS Kesehatan		

**bisa dipilih salah satu opsi/*

Surakarta, Agustus 2021

Tim Sistem Antrean Non Bridging BPJS Kesehatan dengan Rumah Sakit ...

ITHD	Staf PMR	Kabid PMR	IT FKRTL	Ka IT FKRTL	PIC FKRTL
------	----------	-----------	----------	-------------	-----------

1. Implementasi antrian online versi 2 sesuai timeline
2. Dukungan manajemen dan jajarannya terkait dengan implementasi antrian online versi 2
 - a. Proses UAT yang dilaksanakan oleh IT
 - b. Penyediaan web service ujicoba dan live dalam format https
 - c. Sarana pendukung
 - d. Pemahaman pengguna (bagian pendaftaran, poli, farmasi) terkait alur antrian online



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

TERIMA KASIH



Aplikasi **Mobile JKN**



Care Center **165**

Scan QRCode disamping
untuk mengunduh aplikasi
Mobile JKN



BPJS Kesehatan



bpjskesehatan_ri



BPJSKesehatanRI



bpjskesehatan_ri



BPJS Kesehatan



www.bpjs-kesehatan.go.id