



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Experiencia de usuario UI

OPERADO POR:



‘Misión
TIC2022’

ruta de aprendizaje 1



Experiencia de usuario UI

En la clase anterior revisamos el tema de la experiencia de usuario UX, ahora vamos a revisar con detalle que es la experiencia **UI**, la cual nos ayuda a relacionarnos mas con el pensamiento del cliente o las personas que usaran nuestra pagina web.



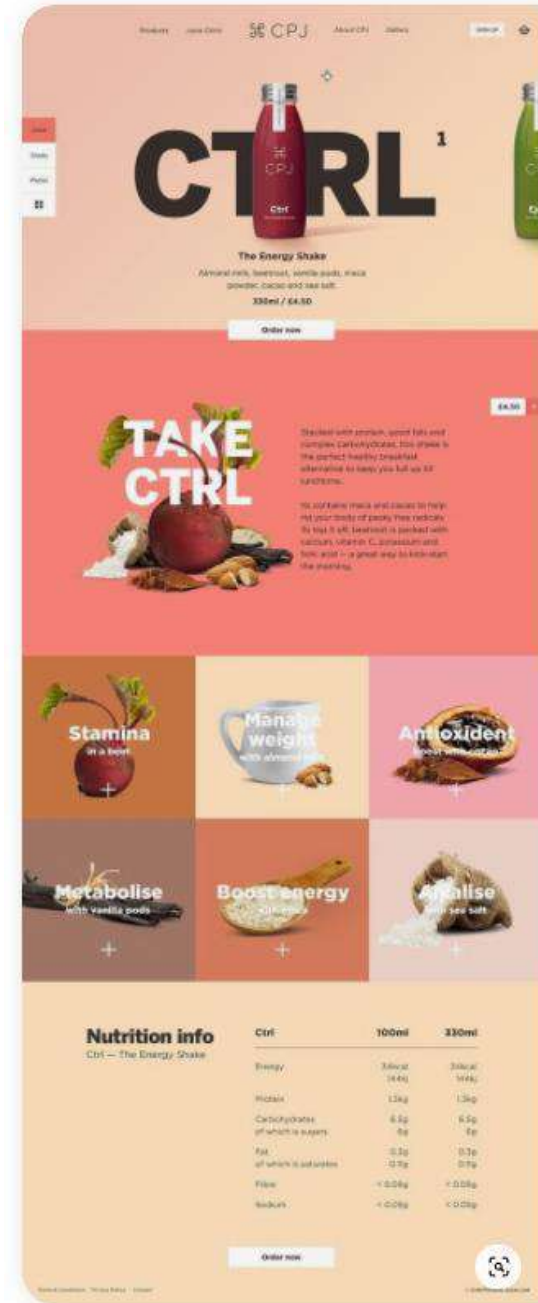
El diseño de interfaz de usuario es lo que se usa para interactuar con un producto o servicio, mientras que el UX se preocupa por cómo se siente esa interacción.

Este diseño de interfaz, o también llamado la ingeniería de la interfaz, es utilizado para las aplicaciones, software, sitios web y smartphones con un enfoque en la experiencia de usuario e interacción.

¿Qué es UI?

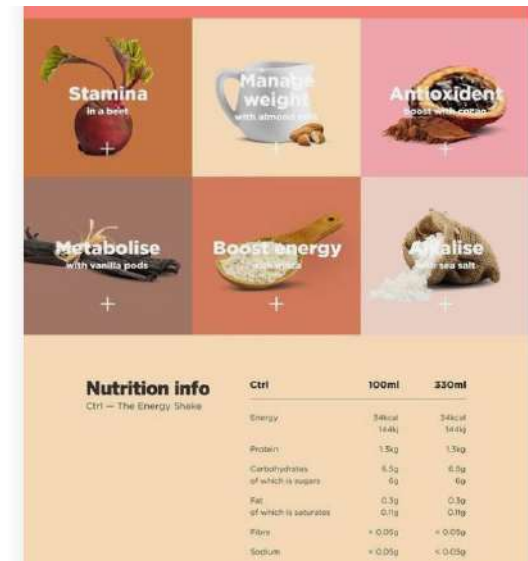
UI (por sus siglas en inglés User Interface) o en español Interfaz del Usuario, es la vista que permite a un usuario interactuar de manera efectiva con un sistema. Es la suma de una arquitectura de información + elementos visuales + patrones de interacción.

El UI da el 'look & feel' al producto con la estructura e interacción de los elementos de la interfaz.



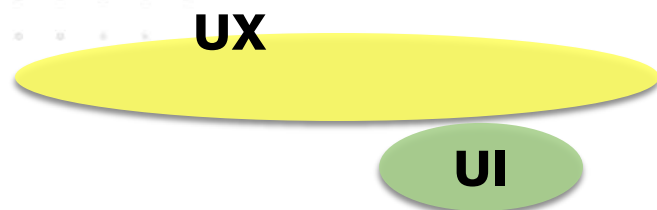
El futuro digital
es de todos

MinTIC





Una buena UI nos permite dar una buena UX, pero no lo es todo, es un instrumento.



- Un **UI Designer** se encarga de crear visualmente la interfaz del producto para que vaya acorde a la experiencia del usuario.
- Además, crea elementos interactivos y se preocupa de que se vean bien en todas las plataformas (móvil, tableta, web).
- Un **UI Designer** trabaja muy de la mano con el equipo de desarrollo o diseño de producto proporcionando guías de estilos y patrones de uso.



¿Qué hace un UI?

El trabajo de un diseñador de interfaz de usuario (UI designer), es de diseñar todas las pantallas a través de las cuales se moverá un usuario y crear los elementos visuales con características interactivas que faciliten ese movimiento.

El diseñador UI no solo es una persona creativa, sino que también tiene el rol de colocarse en el lugar del usuario, anticipando lo que esta persona puede esperar en cada etapa de la navegación.

La función de un diseñador UI es decidir cómo se verá la plataforma online, escoger esquemas de colores y formas de botones, así como elegir las medidas y fuentes para los textos. Es por eso que su rol fundamental es crear la apariencia idónea en la interfaz de usuario para una mejor interacción y una óptima navegación.



Genera un producto web UI para usuarios

En una Web UI es importante centrarnos en el aspecto humano (usuario), por lo tanto, el diseñador trabajará pensando siempre en el comportamiento e interacción del ser humano con las plataformas digitales.

El diseñador de la interfaz de usuario es fundamental para desarrollar esas actividades y deben utilizar herramientas como patrones, espacios y colores para guiar al usuario.

La palabra clave es “intuitivo”. Es importante asegurar que la interfaz de la aplicación sea atractiva, visualmente estimulante y tenga el diseño apropiado para que coincida con el propósito y personalidad de la aplicación.

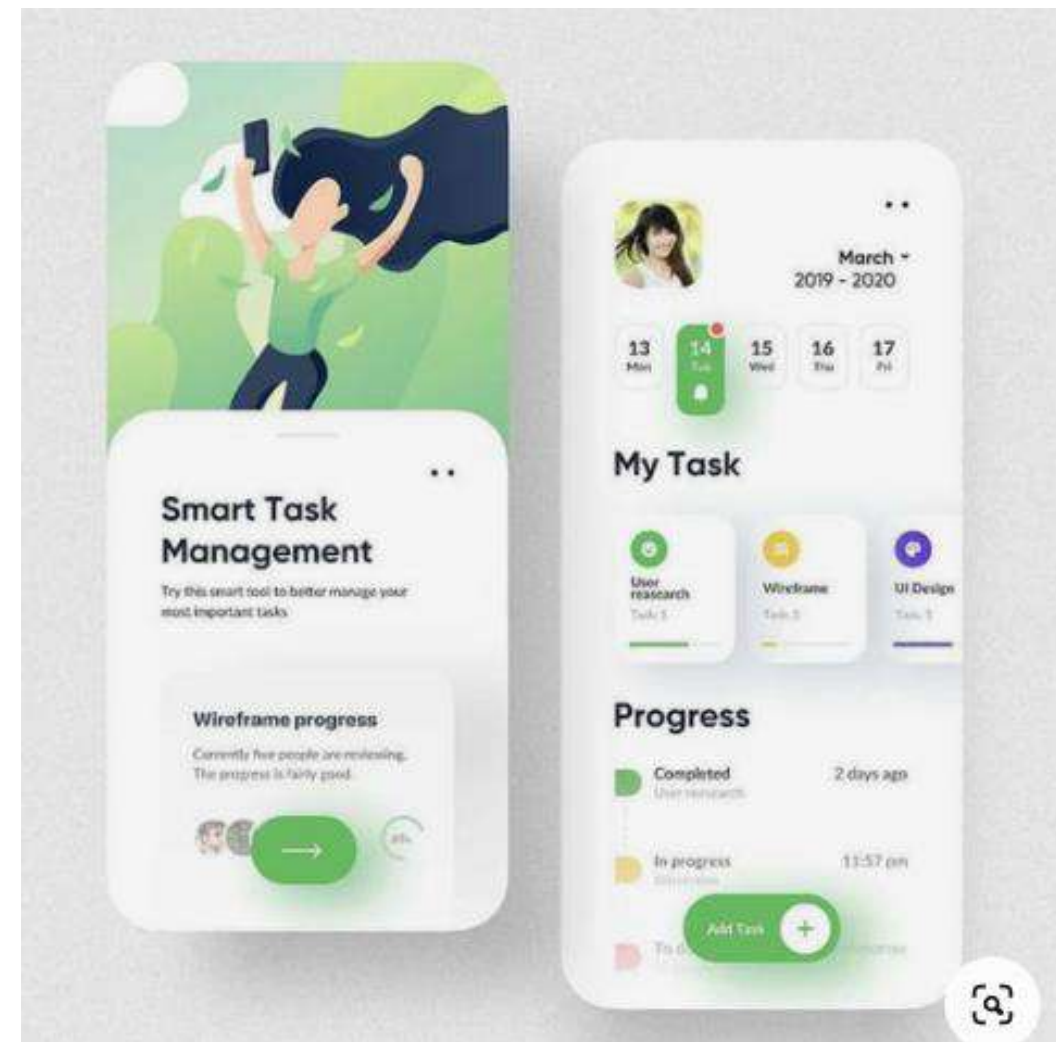
Si se logra eso, nos aseguramos también que cada elemento visual se sienta unido y sea estéticamente atractivo para el usuario, ya que él es el centro de esta experiencia.

Comunica visualmente de acuerdo a las reglas del UI

La comunicación visual de UI se centra en la experiencia visual del usuario. Esto se determina en la forma de interacción entre un usuario y la interfaz, esto ya sea en una aplicación, página web o videojuego.

Se trata de cómo el usuario **navega de A a B a través de los diferentes puntos de contacto visuales**, mediante botones o deslizando las imágenes.

Se debe diseñar cualquier tipo de elemento visual, incluyendo el diseño de pantalla, transiciones, animaciones de interfaz y cada micro interacción.



Investiga para el proceso de diseño UI

Los diseñadores UI tienen que asegurarse de que el lenguaje visual que elijan se ajuste a la clase de aplicación que están trabajando.

Con la investigación, podrían predecir las expectativas del usuario. Es importante hacer un research sobre cómo se han desarrollado otras aplicaciones dependiendo de la categoría de cada marca.

Hay muchas lecciones de diseño que se pueden aprender del trabajo que otros diseñadores UI han realizado.

La estética que eligen depende de ellos, pero siempre hay reglas básicas o la necesidad de ajustarse a las expectativas del usuario.



Dentro de las actividades que realiza un **UI Designer**, están:

- Diseño de interacción (cómo responde el sistema)
- Guías de interacción (estados del sistema)
- Diseño de elementos (botones, formularios)
- Diseño visual (iconos, imágenes)
- Guías de estilo (paletas de color, fonts)

Un UI Designer por lo general tiene estudios en:

- Diseño gráfico, Artes visuales
- Diseño industrial
- Tecnología, Desarrollo de Productos Digitales





Diferencias entre el diseño UX / UI

El UX/UI son dos disciplinas muy diferentes que funcionan en armonía. El diseño UI y el diseño UX implican habilidades distintas, pero son una parte integral del éxito de un proyecto digital.

Un diseño hermoso no puede tener una interfaz torpe y confusa para navegar, y una buena experiencia de usuario puede verse afectada por un mal diseño de la interfaz visual que convierte la experiencia de la aplicación en algo desagradable.

Los diseños UX y UI deben ejecutarse sin problemas y estar siempre alineados con las expectativas de los usuarios para crear una excelente interfaz / experiencia de usuario.

Y cuando están alineados, ¡los resultados pueden ser asombrosos!

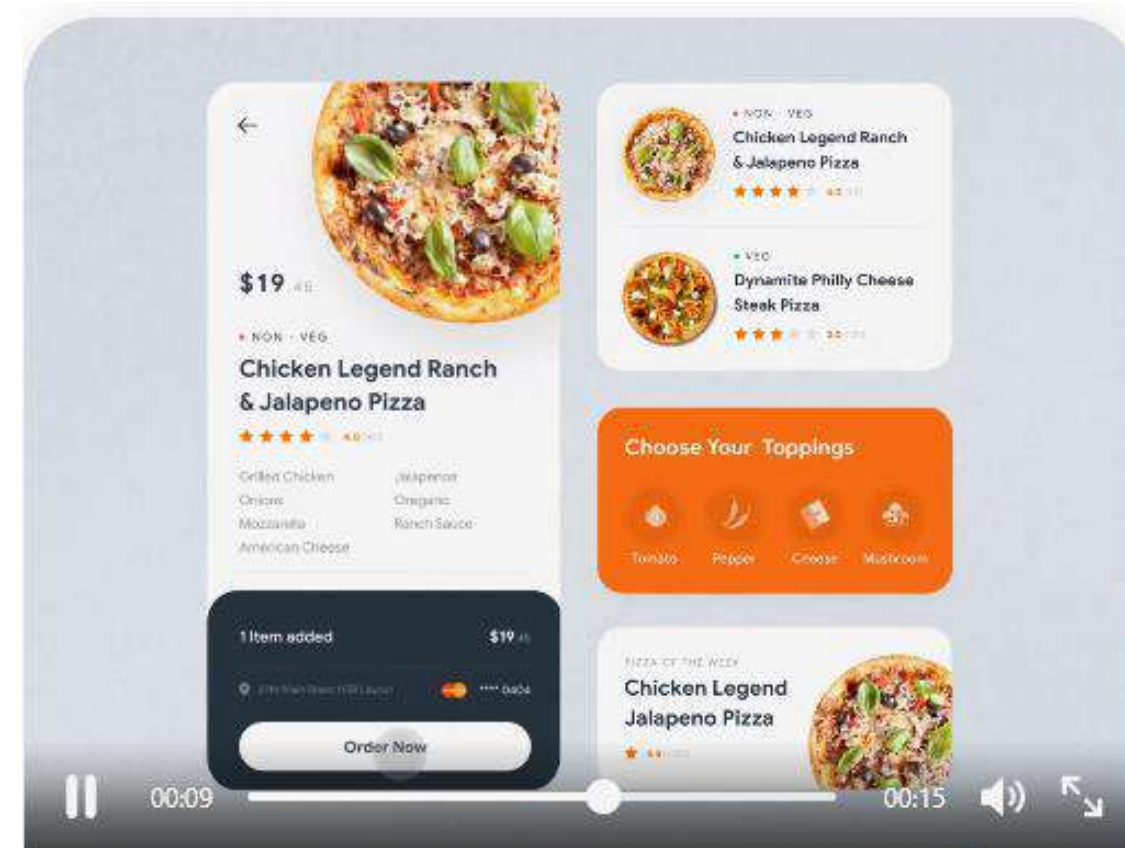


¿Cómo trabajar en UX y UI?

Para trabajar como UX y UI no es necesario estudiar una carrera de diseño. Algunos UX y UI siguieron las carreras de ciencias de la computación o desarrollo web y en el camino descubrieron el UX design y UI.

También están los que estudiaron arquitectura o psicología, carreras que parecen no tener nada que ver con UX y UI, pero que, en realidad, sí están conectadas.

Esto quiere decir que, si estudias ciencias de la computación, diseño o incluso psicología, luego puedes especializarte en esta carrera. ¿Cómo?





Tendencias UX/UI 2021

El 2020 fue el año donde el UX se concentró en la investigación y comprensión de los usuarios. Ahora, el 2021 exige que el UX Designer trabaje de la mano de las áreas de marketing y desarrollo del producto.

El UX Designer es un profesional multidisciplinario que se relaciona con otras áreas. Si lo haces, podrás comprender más a tus usuarios. Asimismo, conocer los comportamientos y reacciones del target permite que puedas transferir las emociones de la marca de manera más profesional.

¿Qué tendencias trae este UX/UI 2021? El protagonista será el **espacio vacío**. Si tienes productos visuales muy cargados, los usuarios se confunden y distraen en lugar de concentrarse en algo específico.

Debido a lo anterior, a continuación tenemos 3 tendencias en UX que debes tener si tienes la intención de lanzar un sitio web para tu marca o tu idea de emprendimiento.

Minimalismo

Una de las tendencias en experiencias de usuario consiste en los espacios vacíos.

El minimalismo ha tenido un importante protagonismo durante los últimos años no solamente en el diseño web, sino también en el diseño de aplicaciones e, incluso, el diseño de videojuegos.

Por tal motivo, diseñar una página web que contenga pocos elementos y que no sature la vista de los espectadores, será de gran importancia para motivarlos a continuar navegando.

Quizás, el ejemplo más claro sobre diseño web minimalista lo podemos identificar en Apple, pues cada elemento de su página oficial tiene un espacio adecuado y una proporción que genera comodidad visual.

Tu espacio se ve mejor
con un iMac.





Interfaces interactivas

Imagina entrar a una página web y notar que, mientras navegas en ella, puedes interactuar con los elementos en pantalla como si fuera un videojuego.

Las tendencias en UX y UI tienen la intención de involucrar directamente a los usuarios e incentivar su participación a través de dinámicas dentro de sus interfaces.

Aunque ese tipo de diseño de interfaz requiere un mayor nivel de complejidad, te aseguramos que causarán un impacto positivo en los internautas.

En mi caso, por ejemplo, disfruto entrar constantemente a la [página web](#) de Prometheus, una empresa de sostenibilidad ambiental cuya experiencia de navegación es un viaje visual que cuenta una historia a través de animaciones dinámicas.



A este proceso se le conoce como brand story y es importante que, además de utilizarlo como contenido para redes sociales, tú como UX Designer contemples la posibilidad de contar historias con el diseño de interfaz.





Interfaces con movimiento

Cada vez que ingresamos a un sitio web es habitual hacer scroll con nuestro mouse y notar que el desplazamiento se lleva a cabo de manera vertical.

Esto no es ninguna sorpresa, pues así funcionan la mayoría de las páginas.

Sin embargo, piensa en una interfaz en la que, al querer desplazarte hacia alguna dirección, descubras que todo cambia de color y de posición.

Esta tendencia en diseño de interfaces y experiencia de usuario consiste en diseñar páginas web con elementos en movimiento.



No nos referimos a videos o personajes animados en el home de una página, sino a un diseño de interfaz que cambie de aspecto al pulsar algún botón para mostrarte nueva información.

Esto motivará enormemente a que los usuarios conserven su interés por navegar en la página y quieran explorar hasta el último rincón de ella.

Herramientas gratuitas para UX/UI

Ya hablamos de las diferentes metodologías de diseño UX y la importancia del prototipado en cada una de ellas. Aquí te dejamos una serie de herramientas gratuitas que te serán muy útiles a la hora de crear tus propios diseños.



Podemos apoyarnos de diferentes herramientas para asegurar que nuestro proceso sea lo mas interactivo posible y podamos hacerlo cada modificación sin problemas.

1. Justinmind

Esta herramienta de prototipado de interfaces de páginas web y aplicaciones se encuentra disponible para sistemas operativos Windows, Mac, iOS y Android. Si bien su versión de pago no es muy costosa, con su versión gratuita podrás hacer mucho más de lo que te imaginas. Cuenta con dos paneles principales que te permitirán desarrollar tus diseños UX.

Por su parte, en los paneles dinámicos podrás colocar los elementos que quieras en cada área y así simular botones, cambio de pestaña y otros contenidos. En la sección de eventos podrás indicar acciones sobre los eventos que recién creaste.



2. Invision

Si recién estás comenzando, esta herramienta es ideal para que practiques tus primeros diseños UX. Con su versión de prueba podrás crear hasta cinco proyectos de principio a fin y comenzar a crear desde el momento cero. ¿Lo mejor de Invision? Es sumamente intuitiva y también profesional: ¡puedes sincronizarla con Illustrator y Photoshop!

3. Moqups

Esta herramienta se encuentra en la web permite la creación de Wireframes, maquetas, diagramas y prototipos colaborando en tiempo real con el resto de tu equipo de diseño UX. Si bien puedes crear tu cuenta de manera gratuita, para aprovechar todas sus bondades será mejor que te suscribas a algunas de sus opciones de pago.