

Eğitim

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Bilgisayar Programcılığı

Eskişehir, Türkiye
Mezuniyet: Eylül 2023

Deneyim

Aktıp Sağlık Hizmetleri A.Ş.

Bilgisayar Ağ Sistemleri ve Yönlendirme Elemanı

Bartın, Türkiye
Haziran 2021 – Eylül 2021

- Ağ sistemlerinin kurulumu, bakımı ve yönlendirme süreçlerinde görev alma.
- Donanım ve yazılım sorunlarının tespiti ve çözümünde aktif rol alma.
- Ofis içi teknik destek sağlama.

URL Medya

Stajyer Tasarımcı

Bartın, Türkiye
Temmuz 2022 – Ağustos 2022

- İnternet siteleri için tasarım hazırlama, süreç boyunca ekip ile koordineli çalışma.
- Sosyal medya gönderileri ve reklam içerikleri için tasarım çalışmaları hazırlama.
- Adobe Photoshop ve Canva'yı etkin olarak kullanma.

Aktıp Bartın Teknoloji Geliştirme ve Danışmanlık A.Ş.

Sosyal Medya Yönetimi, Müşteri Hizmetleri, Satın Alma ve Muhasebe

Bartın, Türkiye
Ekim 2023 – Şubat 2025

- Kurumsal sosyal medya hesaplarının yönetimi ve içerik planlanması.
- Müşteri ilişkileri yönetimi, satış sonrası memnuniyet takibi ve sorun çözümü.
- Satın alma süreçlerinin yürütülmesi ve ofis yönetim süreçlerine destek.
- Kurumsal iletişim, planlama ve ofis yönetim süreçlerine destek.
- 3D Yazıcı ve 3D model üretimi.

RED Games

Community Manager (Dijital Platform)

Bartın, Türkiye
Mayıs 2019 – Kasım 2025

- 11.000+ üyeli dijital topluluğun yönetimi.
- Kullanıcı kurallarının uygulanması ve kriz yönetimi.
- Yetkili ekibinin koordinasyonu, iç düzen ve disiplin kurallarının uygulanması.
- Etkinlik organizasyonu ve topluluk etkileşimi artırma.
- Kullanıcı destek süreçlerinin yürütülmesi ve olumlu çözüme kavuşturulması.
- Dijital ürün satışlarının ödeme takibi, kontrolü ve teslimi, satış sonrası memnuniyet takibi.

Beceriler

- Uygulama:** Office uygulamaları, Excel, Adobe Photoshop, Canva
- Sosyal Medya:** Haftalık içerik planlama, görsel tasarım, reklam optimizasyonu
- İletişim:** Takım çalışması, müşteri iletişimi, ekip koordinasyonu
- Satış:** Satış sonrası takip

Diller

- Türkçe:** Ana Dil
- İngilizce:** B2

Sertifikalar

- Usta Öğreticilik Belgesi:** 2024-41
- IHA - 1 Sportif / Amatörü:** TR-IHA1H6531613
- B Tipi Ehliyet**