

Zineb EL OMARI

Ingénieur industriel, Ecole Mohammadia d'Ingénieurs - Années d'expérience : 5 ans et 6 mois

Certifiée Professional Scrum Product Owner I, Scrum.org

+212 681-123774 · elomzineb@gmail.com

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Crédit Du Maroc · Freelance · Novembre 2022 - Février 2023 Direction Nouveau Modèle de Distribution

Projet de transition - Chantier Rebranding - Sous-chantier signalétique :

- Elaboration d'un dashboard Excel dynamique de suivi du changement de l'identité visuelle au niveau des agences et sièges, et sa mise à jour quotidienne
- Vérification et validation des maquettes réalisées par les prestataires
- Point d'entrée des remontées terrain, et suivi de leurs déblocages
- Suivi de la réalisation des actions par les différentes parties prenantes

Création d'une parapharmacie 100% en ligne · Avril 2022 - Novembre 2022

- Création et gestion d'une boutique en ligne
- Gestion administrative et financière
- Marketing et gestion des réseaux sociaux
- Gestion de la relation client et de la relation fournisseur

Crédit Du Maroc · Temps plein · Août 2018 - Mars 2022 Direction de l'Organisation et de l'Entreprise Digitale

Gestion de projets :

- Analyse de l'existant (outils, processus et pratiques) et accompagnement du métier (client) à délimiter et à détailler le besoin ;
- Co-conception de la cible et proposition d'une démarche, d'une gouvernance et d'un planning pour le projet ;
- Suivi de la mise en œuvre et coordination entre les différents chantiers ;
- Interface avec l'IT ;
- Pilotage des chantiers transverses / chantiers d'organisation ;
- Conduite du changement (formations, guides utilisateurs, kit des bonnes pratiques, etc..) ;

Exemples de projets :

- Adaptation des Horaires Agences : conception du dispositif et du fonctionnement cible, suivi des chantiers, préparation et suivi du déploiement
- Refonte de l'intranet : coordination Métier/IT et suivi de la mise en œuvre
- Programme de dématérialisation : diagnostic des processus par entité, identification de ceux à dématérialiser, et proposition de pistes / pilotage du chantier transverse : archivage numérique

CIH Bank · Stage PFE · Février 2018 - Mai 2018 Direction Qualité

- Elaboration d'une approche d'évaluation des coûts de la non-qualité
- Développement d'une application pour calcul et suivi des coûts de la non-qualité

BMCI Groupe BNP Paribas · Stage ingénieur · Juillet 2017 - Août 2017 Direction des Risques Retail

- Développement d'une application sous VBA Excel permettant le suivi et l'analyse des activités Retail

Conseil Supérieur de l'Education de la Formation et de la Recherche Scientifique Stage d'alternance · Février 2017 - Juin 2017

- Modélisation du processus de réalisation de la carte scolaire
- Réalisation de simulations, analyse et détection des pistes d'amélioration

HARD SKILLS

Gestion de projet
(dont la méthode agile)

MS Office

Design thinking

Algorithmique /
Langage VBA

ERP / SAP MM et FICO

SOFT SKILLS

Rigueur et sens d'analyse

Communication et
présentation

Empathie et collaboration

LANGUES

Arabe - Français - Anglais

CENTRES D'INTÉRÊT

Mathématiques

Psychologie

Life coaching
