

Descrição de Personas – Sistema PetPal

Introdução

Personas são arquétipos de usuários criados para representar os principais grupos de usuários de um sistema. Elas nos ajudam a compreender suas necessidades, experiências, comportamentos e objetivos. A seguir, são descritas três personas principais para o sistema PetPal.

Persona 1: Mariana, a Futura Tutora

- **Perfil:** Mariana tem 28 anos, é designer gráfica e trabalha em regime de home office. Ela mora sozinha em um apartamento e, após se estabelecer em sua carreira, sente que é o momento certo para adotar um animal de estimação para lhe fazer companhia.
 - **Contexto:** Mariana nunca teve um animal de estimação antes, então ela está pesquisando bastante. Ela quer um companheiro, mas precisa que ele se adapte bem à sua rotina e ao espaço do seu apartamento. Ela usa a internet para quase tudo e espera um processo de adoção claro e digital.
 - **Objetivos e Tarefas no Sistema:**
 - Explorar cães e gatos de porte pequeno disponíveis para adoção.
 - Filtrar os animais por espécie e idade para refinar sua busca.
 - Ler descrições detalhadas sobre a personalidade e o comportamento de cada animal.
 - Salvar os animais que mais lhe interessam em uma lista de "favoritos" para decidir com calma mais tarde.
 - **Dores e Frustrações:**
 - Sente-se frustrada com sites de adoção que têm poucas informações ou fotos de má qualidade.
 - Tem receio de processos de adoção muito burocráticos e demorados.
 - Gostaria de poder comparar facilmente os perfis de diferentes animais.
 - **Como o PetPal Ajuda:**
 - A página de **Adoção** oferece uma vitrine clara com fotos de alta qualidade.
 - Os **filtros de busca** por espécie e idade permitem que ela encontre rapidamente animais que se encaixam em seu perfil.
 - O **modal de detalhes** fornece descrições completas sobre cada pet.
 - A funcionalidade de **Favoritos** permite que ela crie uma lista de finalistas e acesse-a facilmente em sua área de conta.
-

Persona 2: Carlos, o Tutor Ocupado

- **Perfil:** Carlos tem 35 anos, é gerente de projetos e tem uma rotina de trabalho agitada.

Ele é o tutor de Max, um Golden Retriever de 3 anos, a quem considera parte da família.

- **Contexto:** Por conta de sua agenda, Carlos valoriza a conveniência e a eficiência. Ele não tem muito tempo para visitar pet shops físicos e prefere resolver tudo online, desde a compra de ração até o agendamento de serviços.
- **Objetivos e Tarefas no Sistema:**
 - Comprar a marca específica de ração de Max de forma recorrente e rápida.
 - Agendar um banho e tosa para o próximo fim de semana sem precisar fazer ligações.
 - Consultar seu histórico de compras para lembrar qual o último brinquedo que comprou para Max.
- **Dores e Frustrações:**
 - Acha inconveniente ter que se deslocar até uma loja física.
 - Perde tempo no telefone tentando encontrar horários disponíveis para serviços.
 - Às vezes esquece de comprar a ração a tempo.
- **Como o PetPal Ajuda:**
 - A **Loja** com um **carrinho de compras** funcional permite que ele faça suas compras de forma rápida e seja direcionado para uma página de sucesso.
 - A seção de **Serviços** permite o agendamento online, que pode ser gerenciado na página **Meus Agendamentos**.
 - O **Histórico de Compras**, acessível pela sua conta, ajuda a manter um registro de seus pedidos.

Persona 3: Família Silva, os Novos Tutores

- **Perfil:** A família Silva é composta por um casal, Ana e João, e seus dois filhos, de 8 e 10 anos. Eles acabaram de adotar "Bolinha", um filhote de vira-lata.
- **Contexto:** Esta é a primeira vez que a família tem um cachorro. Estão todos muito animados, mas também um pouco perdidos sobre todos os cuidados e produtos necessários. Eles procuram um lugar que ofereça tudo o que precisam, desde produtos essenciais até serviços de treinamento e saúde.
- **Objetivos e Tarefas no Sistema:**
 - Encontrar e comprar todos os itens básicos para um filhote: ração apropriada, cama, coleira e brinquedos.
 - Buscar por serviços essenciais, como "Clínica de Vacinação" e "Aula de Socialização para Filhotes".
 - Criar uma conta para centralizar e gerenciar todas as compras e agendamentos relacionados ao Bolinha.
- **Dores e Frustrações:**
 - Sentem-se sobrecarregados com a quantidade de informações e produtos disponíveis no mercado.
 - Não querem ter que visitar várias lojas e sites diferentes para encontrar tudo o que precisam.
 - Têm dificuldade em saber quais serviços são importantes para um filhote.

- **Como o PetPal Ajuda:**

- O sistema funciona como um **one-stop-shop**, onde podem encontrar tudo em um só lugar.
- A **Loja** é organizada por categorias, facilitando a compra de itens específicos para filhotes.
- A seção de **Serviços** oferece opções claras como "Vaccination Clinic" e "Puppy Socialization Class", orientando a família sobre os cuidados necessários.
- Ao criar uma conta, eles podem gerenciar facilmente suas compras e agendamentos, mantendo tudo organizado.