

# Documento de Especificação de Requisitos: Sistema PetPal

Versão: 1.0

Data: 21 de junho de 2025

## 1. Introdução

### 1.1. Finalidade

Este documento estabelece os requisitos funcionais e não funcionais para o sistema PetPal. Seu objetivo é fornecer uma descrição clara e de alto nível das capacidades do sistema, servindo como guia para o desenvolvimento e validação da aplicação.

### 1.2. Escopo do Produto

O sistema PetPal é uma aplicação web de front-end que simula uma plataforma de e-commerce para o mercado de animais de estimação. O escopo do produto inclui:

- Visualização de animais para adoção.
- Loja para venda de produtos para pets.
- Agendamento de serviços (ex: banho e tosa, veterinário).
- Autenticação de usuário e uma área de conta pessoal para gerenciar dados, favoritos, agendamentos e histórico de compras.

### 1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações

- **Sistema:** A aplicação web PetPal.
- **Usuário Visitante:** Qualquer pessoa que acesse o sistema sem realizar login.
- **Usuário Autenticado:** Usuário que realizou login no sistema.
- **LocalStorage:** Mecanismo de armazenamento do navegador utilizado para persistir dados da sessão do usuário (login, carrinho, etc.).
- **Modal:** Janela de interface que se sobrepõe à página principal para exibir informações ou ações específicas.

## 2. Descrição Geral

### 2.1. Perspectiva do Produto

O PetPal é uma aplicação web client-side, autocontida. Toda a lógica de negócio, interatividade e armazenamento de dados ocorre no navegador do usuário. Não há comunicação com um servidor de back-end.

### 2.2. Funções do Produto

As principais funções do sistema são:

- Autenticação e gerenciamento de sessão de usuário.

- Navegação e visualização de catálogos de pets, produtos e serviços.
- Busca e filtragem dinâmica de itens nos catálogos.
- Gerenciamento de carrinho de compras, incluindo adição, remoção e alteração de quantidade.
- Simulação de um fluxo de checkout de compra.
- Gerenciamento de listas pessoais (favoritos, serviços agendados, histórico de compras).

## 2.3. Características do Usuário

- **Visitante:** Pode navegar por todas as seções públicas, visualizar itens e usar as ferramentas de busca e filtro. Não pode adicionar itens ao carrinho, favoritar, agendar serviços ou acessar a área "Minha Conta".
- **Usuário Autenticado:** Possui todas as permissões do Visitante e, adicionalmente, pode gerenciar seu carrinho, finalizar compras, gerenciar sua conta, favoritar pets e agendar serviços.

## 2.4. Restrições

- A aplicação deve ser executada em um navegador web moderno com suporte a HTML5, CSS3 e JavaScript (ES6+).
- Todos os dados do usuário (carrinho, sessão, etc.) são armazenados localmente no LocalStorage do navegador e não são sincronizados entre diferentes dispositivos ou navegadores.

## 3. Requisitos Funcionais (RF)

### RF-01: Autenticação e Gestão de Sessão

- **RF-01.1:** O sistema deve fornecer uma página de login para autenticação.
- **RF-01.2:** O sistema deve validar as credenciais do usuário (teste@petpal.com / ihc2023).
- **RF-01.3:** O sistema deve manter o estado de login do usuário ao navegar entre páginas.
- **RF-01.4:** O sistema deve permitir que um usuário autenticado realize logout.

### RF-02: Visualização e Busca de Itens

- **RF-02.1:** O sistema deve exibir itens em três categorias principais: Adoção, Loja e Serviços.
- **RF-02.2:** O sistema deve permitir que o usuário realize uma busca textual para filtrar os itens exibidos.
- **RF-02.3:** O sistema deve fornecer opções de filtro (dropdowns) relevantes para cada seção (ex: espécie/idade para adoção, categoria/preço para produtos, tipo/avaliação para serviços).
- **RF-02.4:** O sistema deve exibir detalhes de um item em um modal quando o usuário clicar nele.

### RF-03: Funcionalidades de E-commerce

- **RF-03.1:** O usuário deve poder adicionar um produto ou serviço ao carrinho de compras.
- **RF-03.2:** O sistema deve ter uma página de carrinho onde o usuário possa ver e gerenciar os itens adicionados.
- **RF-03.3:** O usuário deve poder alterar a quantidade de um item no carrinho.
- **RF-03.4:** O usuário deve poder remover um item do carrinho.
- **RF-03.5:** O sistema deve simular um processo de checkout, limpar o carrinho e redirecionar para uma página de sucesso.
- **RF-03.6:** O sistema deve armazenar os pedidos finalizados no histórico de compras do usuário.

#### **RF-04: Área de Usuário Autenticado**

- **RF-04.1:** O usuário deve poder adicionar e remover pets de uma lista de "Favoritos".
- **RF-04.2:** O sistema deve exibir os pets favoritados em uma página dedicada.
- **RF-04.3:** O usuário deve poder agendar serviços e cancelá-los.
- **RF-04.4:** O sistema deve exibir os serviços agendados em uma página dedicada.
- **RF-04.5:** O sistema deve exibir o histórico de compras do usuário em uma página dedicada.
- **RF-04.6:** O usuário deve poder visualizar suas informações de conta.

#### **4. Requisitos Não Funcionais (RNF)**

- **RNF-01 (Usabilidade):** A interface deve ser clara, consistente e intuitiva, seguindo as convenções de design de e-commerce. A navegação entre as seções deve ser fácil e direta.
- **RNF-02 (Compatibilidade):** A aplicação deve ser compatível com as versões mais recentes dos principais navegadores (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge).
- **RNF-03 (Persistência de Dados):** Os dados da sessão do usuário (login, carrinho, etc.) devem ser mantidos entre as visitas ao site, utilizando o LocalStorage do navegador.
- **RNF-04 (Desempenho):** As interações do lado do cliente, como filtrar, buscar e adicionar ao carrinho, devem fornecer feedback visual instantâneo, sem a necessidade de recarregar a página.