
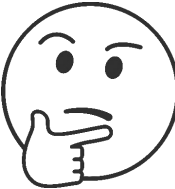

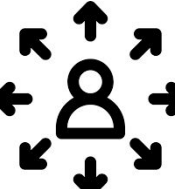


Papel:  
Mariana, a Futura Tutora

Cenário  
Mariana mora sozinha, trabalha em casa e decidiu que está pronta para adotar seu primeiro animal de estimação. Ela está buscando online por um companheiro que se adapte bem à sua rotina e ao seu apartamento.


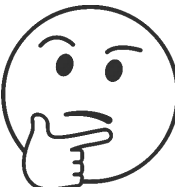

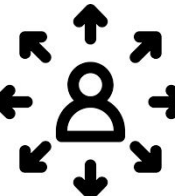
**Autores:**  
Arthur Yang Tung - 14559819  
Kevin Tamayose - 14669711  
Theo Djrdjrjan Brito - 13688367  
Filipe Valeriano Batista Oliveira  
de Oliveira - 14570701

Jornada	ANTES Nesta fase, Mariana tem o primeiro contato com o site PetPal e inicia sua busca.	DURANTE Mariana encontrou alguns pets que lhe interessaram	DEPOIS Mariana usa o site para se preparar para a chegada do novo membro da família
 FAZENDO	<ul style="list-style-type: none"><li>Navega até a página "Adoção" do site PetPal.</li><li>Rola a página para ver os animais disponíveis.</li><li>Utiliza os filtros de "Espécie" e "Idade" para refinar os resultados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Clica em vários perfis para abrir o modal de detalhes.</li><li>Lê atentamente as descrições de personalidade e idade.</li><li>Usa a função "Adicionar aos Favoritos" para salvar os que mais gostou.</li><li>Navega até a página "Meus Favoritos" para comparar suas escolhas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Navega para as seções "Shop" e "Services".</li><li>Procura por itens essenciais como cama, ração para filhotes e brinquedos.</li><li>Adiciona os produtos ao carrinho e finaliza a compra.</li><li>Agenda uma primeira consulta no "Veterinary Checkup".</li></ul>
 PENSANDO	<ul style="list-style-type: none"><li>"Será que consigo encontrar um cão de porte pequeno aqui?"</li><li>"Como posso saber mais sobre a personalidade deles só com uma foto?"</li><li>"Gostei da organização, parece fácil de usar."</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Gostei de dois, qual deles se adaptaria melhor à minha rotina?"</li><li>"Ainda bem que posso salvar para não perder os perfis."</li><li>"Preciso descobrir qual é o próximo passo para a adoção."</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Preciso garantir que tudo esteja pronto para quando ele chegar."</li><li>"O que mais um filhote precisa?"</li><li>"Que prático poder comprar os produtos e agendar o veterinário no mesmo site."</li></ul>
 SENTINDO	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Esperança:</b> Animada com a chance de encontrar um novo amigo.</li><li><b>Ansiedade:</b> Preocupada em fazer a escolha certa, já que é sua primeira vez.</li><li><b>Curiosidade:</b> Interessada em explorar os perfis dos pets.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Apego:</b> Já começando a criar um vínculo emocional com os pets selecionados.</li><li><b>Dúvida:</b> Insegura sobre qual seria a melhor escolha para ela.</li><li><b>Confiança:</b> Sente-se mais confiante no processo graças às informações detalhadas e às ferramentas do site.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Empolgação:</b> Muito animada para a chegada do seu pet.</li><li><b>Alívio:</b> Grata por encontrar uma solução completa que economiza seu tempo.</li><li><b>Responsabilidade:</b> Ciente dos cuidados e preparativos necessários.</li></ul>
 OPORTUNIDADES	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Requisito Atendido:</b> O sistema deve ter filtros funcionais para facilitar a busca.</li><li><b>Melhoria:</b> Adicionar filtros mais específicos, como "Porte do animal" ou "Ideal para apartamento".</li><li><b>Requisito Atendido:</b> O sistema deve fornecer uma visualização clara dos animais em uma grade.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Requisito Atendido:</b> O sistema deve permitir salvar pets em uma lista de favoritos.</li><li><b>Melhoria:</b> Adicionar um botão "Comparar Favoritos" para ver os perfis lado a lado.</li><li><b>Melhoria:</b> Incluir no modal um botão ou formulário de "Tenho Interesse" para iniciar o contato de adoção.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Requisito Atendido:</b> O sistema integra as diferentes jornadas de um tutor de pet (adoção, compras, serviços).</li><li><b>Melhoria:</b> Oferecer na loja um "Kit de Boas-Vindas para Novos Tutores" com um pacote de itens essenciais.</li><li><b>Melhoria:</b> O sistema poderia sugerir produtos e serviços relevantes com base no perfil do animal que o usuário favoritou ou adotou.</li></ul>

Papel:  
Carlos, o Tutor Ocupado

Cenário  
Carlos é um profissional com uma agenda cheia e tutor de um Golden Retriever chamado Max. Ele percebe que a ração de Max está acabando e que precisa agendar um banho e tosa para o fim de semana. Ele busca uma forma rápida e eficiente de resolver ambas as tarefas.

Autores:  
Arthur Yang Tung - 14559819  
Kevin Tamayose - 14669711  
Theo Djrdjrjan Brito - 13688367  
Filipe Valeriano Batista Oliveira de Oliveira - 14570701

Jornada	ANTES	DURANTE	DEPOIS
	Carlos identifica as tarefas que precisa realizar e recorre a uma solução que ele já conhece e confia.	Carlos navega pelo site para realizar as duas tarefas principais que planejou.	Após completar as ações, Carlos verifica se tudo foi registrado corretamente em sua conta.
 FAZENDO	<ul style="list-style-type: none"><li>Nota que o pacote de ração de Max está quase vazio.</li><li>Lembra que precisa agendar um banho e tosa para o fim de semana.</li><li>Acessa o site do PetPal, que já tem salvo em seus favoritos.</li><li>Realiza o login em sua conta para acessar suas informações.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Navega para a seção "Shop" e usa a busca para encontrar a ração que Max usa.</li><li>Adiciona o produto ao carrinho.</li><li>Muda para a seção "Services", filtra por "Grooming &amp; Spa" e agenda o serviço.</li><li>Retorna ao carrinho para finalizar a compra da ração.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vê a tela de sucesso da compra da ração.</li><li>Abre o menu do seu perfil para acessar sua conta.</li><li>Clica em "Meus Agendamentos" para confirmar o dia e a hora do banho e tosa.</li><li>Acessa o "Histórico de Compras" para ver se o pedido da ração foi registrado.</li></ul>
 PENSANDO	<ul style="list-style-type: none"><li>"Preciso comprar a ração do Max hoje, sem falta."</li><li>"Já que estou aqui, vou resolver o agendamento do banho também."</li><li>"Espero conseguir fazer tudo isso em menos de 10 minutos."</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Ótimo, ração no carrinho. Agora o serviço."</li><li>"O filtro funciona bem, achei rápido o que eu queria."</li><li>"Agendado! Muito mais prático do que ter que ligar para o pet shop."</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Pronto, duas coisas a menos na minha lista de pendências."</li><li>"Vou só confirmar se o agendamento está certo para sábado."</li><li>"Perfeito, o pedido da ração e o serviço estão ambos registrados na minha conta."</li></ul>
 SENTINDO	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Apressado:</b> Pressionado pelo tempo devido à sua agenda de trabalho.</li><li><b>Focado:</b> Determinado a resolver suas pendências de forma prática.</li><li><b>Confiante:</b> Espera que o site seja eficiente como das outras vezes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Produtivo:</b> Satisfeito por conseguir realizar múltiplas tarefas de forma eficiente.</li><li><b>No Controle:</b> Sente que o fluxo do site é claro e lhe dá o controle das ações.</li><li><b>Aliviado:</b> Feliz por ter concluído tarefas importantes de forma descomplicada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Satisfeito:</b> Sensação de dever cumprido e eficiência.</li><li><b>Tranquilo:</b> Seguro de que o sistema registrou corretamente suas solicitações.</li><li><b>Organizado:</b> Gosta de ter um local centralizado para consultar todas as suas interações com o serviço.</li></ul>
 OPORTUNIDADES	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Requisito Atendido:</b> O sistema permite um login rápido para usuários recorrentes.</li><li><b>Melhoria:</b> Implementar uma seção "Comprar novamente" no painel do usuário, com base no histórico de compras.</li><li><b>Melhoria:</b> Enviar um lembrete (via e-mail, por exemplo) sobre compras recorrentes, como ração.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Requisito Atendido:</b> O sistema permite a navegação fluida entre as seções de Loja e Serviços.</li><li><b>Requisito Atendido:</b> O agendamento de serviço é um processo simples e direto.</li><li><b>Melhoria:</b> Unificar o checkout, permitindo "pagar" por produtos e "confirmar" agendamentos em uma única transação final.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Requisito Atendido:</b> As seções da conta do usuário são atualizadas em tempo real após as ações serem completadas.</li><li><b>Melhoria:</b> O sistema poderia enviar notificações por e-mail (funcionalidade externa) para confirmar tanto a compra quanto o agendamento.</li><li><b>Melhoria:</b> Adicionar uma opção "Adicionar ao Calendário" (Google, Outlook) para os serviços agendados.</li></ul>