

actor	description
사용자	이름, 주민번호, 주소, 이메일과 id/password를 입력하여 회원가입한다.
회원	id/password를 이용하여 로그인하며 등록된 상품이 하나도 없으면 탈퇴할 수 있다. 매월말일 그 달에 대한 판매 및 구매 통계정보를 이메일로 공지받는다.
판매자	상품명, 제작회사명, 가격, 수량, 추가상품, 추가상품 가격, 판매종료일 등의 정보를 입력해 상품을 판매한다. 등록된 판매 상품 리스트를 조회할 수 있고 수정할 수 있다. 판매 완료한 상품의 상품명, 제작회사명, 가격, 판매된 수량, 평균 구매만족도를 조회할 수 있다. 판매한 상품에 대한 총액 및 평균 구매만족도 통계를 조회할 수 있다.
구매자	상품명, 평균 구매만족도 중 하나를 선택하여 검색한다. 정렬기준을 평균 구매만족도로 변경할 수 있다. 검색된 상품 중 구매를 원하는 상품을 선택하면 해당 상품의 상세한 정보를 볼 수 있다. 상품을 즉시 결제한 후 구매 한다. 결제 시 적립된 포인트가 3000점 이상이면 포인트를 사용할 수 있다. 구매 내역을 조회할 수 있다. 구매한 상품에 대해서 구매 만족도를 평가할 수 있다. 구입 후 4주가 지나지 않은 상품은 환불할 수 있다. 구매내역을 삭제할 수 있다. 구매한 상품에 대한 총액 및 평균 구매만족도 통계를 조회할 수 있다.
프로그램 종료 event	회원이 로그아웃하면 프로그램을 종료한다.
포인트 적립 event	구매자가 결제 시 구입금액의 1%를 포인트로 적립한다.
포인트 반환 event	구매자가 환불 시 적립되었던 포인트를 반환한다.
택배사	구매자가 환불 신청 시 물품 수거 신청을 접수한다.
상품구매내역 삭제 event	6개월이 지난 구매거래내역은 상품구매내역에서 자동으로 삭제된다.
이메일 시스템	매월말일에 모든 회원들에게 그 달에 대한 판매 및 구매 통계정보가 이메일로 공지된다.