

# Almennir skilmálar

Uppfært þann 13. Júní 2023

## I. Kynning

### *a. Almennir skilmálar*

Þakka þér fyrir að velja okkur. Þú ert að versla við fyrirtækið Tunnels ehf. Borgartúni 23, 105 Reykjavík (hér eftir fyrirtækið, Tunnels, við eða okkur). Áður en þú notar þjónustuna skalt þú vinsamlegast lesa þessa „almennu skilmála“ vandlega sem og aðra skilmála okkar. Skilmálarnir taka til Tunnels VPN og annarrar þjónustu sem Félagið veitir.

### *b. Áskriftir*

Öll þjónusta fyrirtækisins er veitt í áskrift. Það fyrirkomulag þýðir að þjónustan mun endurnýjast sjálfkrafa eftir að áskriftin rennur út, nema þú segir upp sjálfvirku endurnýjuninni. Yfirlit yfir helstu þætti áskriftar þinnar á þjónustu okkar má sjá nánar í áskriftarskilmálum.

- Áskriftar
- Notkunar o.fl.

### *c. Hugtakanotkun*

Þegar hugtökin „Tunnels“, „við“ eða „okkur“ eru notuð er átt við Tunnels ehf. Borgartúni 23, 105 Reykjavík. Skilmálar þessir eru skrifaðir á íslensku, sé munur á íslensku og ensku (þýddu útgáfunni) skal leggja íslensku upprunalegu útgáfuna til grundvallar. Framangreind regla á við um alla skilmála Tunnels auk sérskilmála.

### *d. Persónuvernd*

Fyrir upplýsingar um hvernig við söfnum og vinnum persónuupplýsingar þínar, vinsamlegast lestu persónuverndarstefnu okkar.

## **II. Þinn samningur við Tunnels**

### *a. Lagaleg binding*

Skilmálar þessi er bindandi að lögum. Þú samþykkir skilmála þessa og staðfestir samþykkið með því að gera eftirfarandi (i) búa til aðgang og/eða með því að nota þjónustu okkar. (ii) með því að hlaða niður hugbúnaði eða fá aðgang að eða nota þjónustu hans og vefsíður, eða (iii) að samþykkja á annan hátt rafrænt að vera bundinn að skilmálum þessum. Sért þú að nota þjónustuna fyrir hönd stofnunar/fyrirtækis eða þriðja aðila, samþykkir þú skilmála þessa og viðurkennir á sama tíma að þú hafir heimild til að koma fram fyrir hönd stofnunar/fyrirtækis eða þriðja aðila og skuldbinda viðkomandi skilmálunum og greiðslum tengdri þjónustunni. Þjónusta okkar er valkvæð og er aðeins veitt gegn samþykki skilmála þessa. Lestu og kynntu þér skilmálana vandlega. Samþykkir þú ekki skilmála okkar eða einhverju ákvæði þeirra skalt þú ekki nota þjónustu okkar eða vefsíður.

### *b. Þjónustuskilmálar*

Tiltekin þjónusta krefst þess að þú samþykkir viðbótarskilmála. Sú þjónusta sem um ræðir er (nefna hvaða vörur eru sérskilmálar fyrir). Notkun þín á þjónustu okkar sem er tilgreind hér að neðan er háð samþykki almennra skilmála og sértækum þjónustuskilmálum (service specific terms).

- NicelandVPN

Með því að nota þjónustu okkar samþykkir þú einnig þjónustuskilmálana sem gilda um viðkomandi þjónustu. Verði ágreiningur eða ósamræmi milli ákvæða skilmála og sértækum þjónustuskilmálum, gilda sértæku þjónustuskilmálarnir og gilda þá um tiltekna þjónustu.

### *c. Þjónusta*

Þjónusta okkar er jafnan veitt gegn greiðslu. Sé tiltekin þjónusta veitt án endurgjalds þá hefur það ekki áhrif á stöðu þína gagnvart okkur. Bæði almennir og sértækir skilmálar gilda hvort sem greitt er fyrir þjónustuna eða hún veitt endurgjaldslaust.

*d. Aðgangur að þjónustu og/eða vefsíðum.*

Þú staðfestir að þú sért að fullra 18 ára og hæfur til að samþykkja skilmála þessa. Jafnframt staðfestir þú að þú hafir umboð, njótir hæfis og sért bær til að samþykkja skilmála þessa fyrir hönd stofnunar/fyrirtækis eða þriðja aðila. Í hvoru framangreindu tilvika nær samþykkið til skilmála okkar, skilyrða fyrir þjónustu, skyldum sem hvíla á þér, staðhæfingum og ábyrgða sem settar eru fram í skilmálum okkar og skyldu til að virða og fara að skilmálum okkar.

*e. Uppfærsla á skilmálum*

Þjónusta okkar, vefsíður og eiginleikar eru í stöðugum breytingum. Við gerum það til að bæta upplifun þína, auka þjónustuna og auka afköst okkar. Við getum jafnframt þurft að breyta skilmálum þjónustu okkar, bæði almennum og sértækum. Ástæður breytinga geta meðal annars verið (i) Til að bæta viðbótarvirkni, þjónustu, eiginleikum, tækni eða afköstum eða fjarlægja úrelta þætti (ii) að leiðrétta villur, (iii) til að skýra skilmálana, (iv) til að koma í veg fyrir misnotkun eða skaða eða af (v) öðrum gildum ástæðum, svo sem af öryggisástæðum. Þú skilur og samþykkir að það er skylda þín að skoða skilmálana reglulega og halda þér og eða notendum þjónustunnar upplýstum um gildandi reglur og skyldur. Allar efnisbreytingar á skilmálum, skyldum og reglum sem hafa áhrif á réttindi þín eða skyldur verða tilkynntar með sanngjörnum hætti í gegnum tölvupóst á pósthfangið sem valið var við skráningu. Þó kunna breytingar að vera gerðar og tilkynntar á annan hátt. Hver uppfærsla eða breyting á skilmálum tekur gildi þegar skilmálarnir eru birtir. Áframhaldandi notkun þín á þjónustunni verður talin samþykki fyrir breytingunum. Þér er frjálst að segja upp þjónustu okkar eftir gildistöku uppfærðra skilmála með því að loka reikningnum þínum og/eða með því að fara ekki inn á þjónustur okkar og vefsíður. Skilmálarnir taka breytingum svo það er mikilvægt fyrir þig að kynna þér skilmálana með reglulegu millibili.

### **III. Áskrift og sjálfvirk endurnýjun**

#### *a. Áskrift*

Öll þjónusta okkar er veitt í áskrift. Þú velur sjálf/ur að nota þjónustuna, tímabil þjónustunnar og greiðslumáta þegar þú kaupir þjónustuna. Vinsamlegast skoðaðu áskriftarskilmála fyrir frekari upplýsingar.

#### *b. Sjálfvirk endurnýjun*

Eftir að tímabili þjónustunnar lýkur mun áskriftin þín endurnýjast sjálfkrafa í samræmi við fyrri áskriftir, nema þú ákveðir að hætta við endurnýjun áskriftarinnar fyrir gjalddaga. Ef þú segir áskriftinni ekki upp fyrir gjalddaga verður greiðslumátinn sem þú valdir gjaldfærður fyrir komandi tímabil.

### **IV. Notendareikningurinn þinn**

#### *a. Að stofna aðgang.*

Til að fá aðgang að þjónustu okkar verður þú að setja upp reikning og veita ákveðnar upplýsingar, svo sem netfang, lykilorð, greiðsluupplýsingar og land. Þær upplýsingar sem þú gefur okkur þurfa að vera gefnar eftir bestu vitund.

#### *b. Trúnaður um aðgang að reikningnum þínum*

Þú samþykkir og tekur ábyrgð á að þú ert ábyrg/ur fyrir allri notkun og athöfnum sem eiga sér stað á reikningnum þínum. Þú ert ábyrg/ur fyrir lykilorði þínu og notkun annarra á aðgangi þínum hvort sem sá sem notar aðganginn þinn hafi heimild frá þér eða ekki. Það er á þína ábyrgð að halda trúnaði um reikninginn þinn og lykilorð, jafnframt að halda upplýsingunum frá öðrum. Vinsamlegast halt þú trúnaði um lykilorð þitt, þá helst með dulkóðun. Ekki endurnýta lykilorð sem þú notar annarsstaðar. Þú staðfestir og samþykkir að þú munt tilkynna okkur strax um óleyfilega notkun á reikningnum þínum eða lykilorði.

### **V. Verð og greiðslur**

#### *a. Verð*

Verð á þjónustu okkar kann að birtast þér án skatts. Vegna eðlis þjónustunnar og hreyfanleika notenda höfum við ekki fyrirfram upplýsingar um þá skatta sem þér ber að greiða enda ráðast skattar af því landi sem þú skráðir. Þess vegna kann lögboðinn viðbótarskattur, svo sem

söluskattur, virðisaukaskattur eða annar lögboðinn skattur að bætast við verð þjónustunnar. Skattur á verð kann að taka breytingum eftir því hvar þú gefur upp skattalegt heimilsfesti. Heildarverð með sköttum mun birtast þér áður en greiðsla verður full kláruð.

#### *b. Greiðslur*

Þú samþykkir að greiða okkur fyrir alla veitta þjónustu sem þú kaupir af okkur, sem og öll önnur gjöld sem stofnað er til á reikningnum þínum, þ.m.t. viðeigandi skatta og gjöld sem tengjast kaupunum þínum á þjónustunni. Greiðslan þín er grundvöllur fyrir að við veitum þér þjónustu. Við kunnum að hætta við, fresta eða afturkalla þjónustuna ef full greiðsla berst ekki frá þér á réttum tíma. Stöðvun, frestun eða afturköllun þjónustu vegna vanskila kann að leiða til þess að aðgangur þinn, innihald og notkun á reikningnum þínum tapist óafturkræft.

#### *c. Endurteknar greiðslur*

Þegar þú kaupir þjónustu á áskriftargrundvelli, svo sem mánaðarlega, árlega eða á öðrum grundvelli samþykkir þú eftirfarandi: (i) þjónustan endurnýjast sjálfkrafa þar til þú hættir við hana, (ii) þú heimilar endurteknar greiðslur og (iii) greiðslur munu berast til okkar eftir þeirri leið sem þú hefur samþykkt og framkvæmd hefur verið reglulega. Frekari upplýsingar um áskriftina og uppsögn hennar má finna í áskriftarskilmálum okkar.

#### *d. Greiðslumáti*

Til að kaupa þjónustu af okkur verður þú að láta okkur í té gildan greiðslumáta, svo sem kredit- eða debetkort eða annan greiðslumáta sem stendur til boða á vefsíðu okkar.

#### *e. greiðslukvittun (billing)*

Með því að veita okkur greiðsluupplýsingar, staðfestir þú eftirfarandi: (i) að þú hafir heimild til að nota greiðslumátann sem þú gast upp og að allar greiðsluupplýsingar sem þú gefur upp eru réttar og nákvæmar, (ii) heimilar þú okkur að gjaldfæra greiðslumátann sem þú gafst upp og (iii) þú veitir okkur heimild til að taka greiðslu fyrir alla þá þjónustu sem þú valdir, notar og keyptir.

#### *f. Afgreiðsla greiðslu*

Við áskiljum okkur rétt til að: (i) halda áfram að nota uppfærðar kortaupplýsingar rafrænt eins og við á (ii) reyna aftur að gjaldfæra greiðslumátann sem þú gafst upp til að ljúka viðskiptunum og (iii) breyta eða lagfæra upplýsingar í samráði við greiðslumiðlunarfyrirtækið þitt til að klára greiðsluafgreiðslu.

#### *g. Vörn gegn svikum*

Við áskiljum okkur rétt til að staðfesta að þær greiðsluupplýsingar sem þú gafst upp séu réttar áður en greiðsla er kláruð.

#### *h. Verðbreytingar*

Verðbreytingar kunna að verða á gjaldskyldri þjónustu okkar, þar með talið endurnýjunarverð áskrifta, af geðþóttu okkar, endrum og sinnum til að endurspegla breytingar á heildarkostnaði sem tengist þjónustu okkar og til að mæta hækkuðum rekstrarkostnaði við að veita þjónustuna. Verðlagsbreytingar hafa ekki áhrif á núverandi áskriftartímabil þitt og öðlast aðeins gildi við endurnýjun áskriftar. Ef þú ert ósammála fyrirhugaðri breytingu á endurnýjunarverði er þér frjálst að segja áskriftinni þinni upp áður en breytingin tekur gildi. Áframhaldandi notkun á þjónustunni án uppsagnar telst samþykki fyrir verðbreytingunni.

#### *i. Breytingar á greiðsluupplýsingum*

Verði breytingar á greiðsluupplýsingum þínum, svo sem kortanúmer eða gildistími skalt þú vinsamlegast láta okkur vita eins fljótt og auðið er svo við getum haldið áfram að veita þjónustuna þegar kemur að endurnýjun áskriftar. Ef þú uppfærir greiðsluupplýsingar á reikningnum þínum, verður framvegis stuðst við þær upplýsingar við gjaldtöku í framtíðinni. Í einhverjum tilfellum fáum við uppfærðar greiðsluupplýsingar sendar frá kortaútgefandanum þínum eða kortakerfinu. Upplýsingarnar munum við nota til að uppfæra greiðsluupplýsingakerfið og greiðslurnar þínar sjálfkrafa.

#### *j. Frír reikningur til prufu*

Stundum bjóðum við upp á ókeypis prufuáskrift fyrir annars gjaldskylda þjónustu okkar. Lengd ókeypis prufuáskriftanna, notkun og aðrar upplýsingar verða tilgreindar við skráningu eða í kynningarefni. Prufuáskrift lítur að öllum sömu reglum og gilda um þjónustu sem greitt er fyrir.

Við getum takmarkað eða afturkallað prufuáskriftina þína hvenær sem er án fyrirvara. Ef þú gefur upp greiðsluupplýsingar þegar þú skráir þig fyrir prufuáskrift munum við gjaldfæra áskrift að prufuáskriftartíma liðnum. Ef þú villt ekki halda áfram með áskriftina þarft þú að segja prufuáskriftinni upp áður en áskriftartímanum lýkur. Við áskiljum okkur rétt til að takmarka framboð prufuáskrifta við eina á mann. Jafnframt áskiljum við okkur rétt til að banna samsetningu ókeypis prufuáskrifta eða annarra kynningartilboða. Brjótir þú gegn skilmálum, reglum eða lögum með notkun þinni á prufureikning þá áskiljum við okkur rétt til að segja áskriftinni þinni upp án fyrirvara.

## **VI. Lok áskriftar og endurgreiðsla**

### *a. Lok áskriftar*

Þú átt rétt á að segja áskriftinni þinni upp og slökkva á sjálfvirkri endurnýjun fyrir komandi tímabil hvenær sem er. Vinsamlegast athugaðu þó að uppskriftum sem er sagt upp fást ekki endurgreiddar m.t.t. þess hluta sem er enn ónotaður á yfirstandandi tímabili.

### *b. Endurgreiðsla*

Við leitumst við að halda öllum viðskiptavinum okkar ánægðum. Ef þú ert ekki ánægður með þjónustu okkar, getur þú sagt áskriftinni upp og beðið um endurgreiðslu innan þrjátíu (30) daga frá því þú keyptir þjónustuna okkar. Vinsamlegast athugaðu að við endurgreiðum ekki eftir gjalddaga fyrstu greiðslu þegar áskrift endurnýjast sjálfkrafa. Í öllum tilvikum viljum við leysa vandamál sem kunna að koma upp áður en þú hættir áskrift og eða biður um endurgreiðslu.

### *c. Form endurgreiðslu*

Beiðni þín um endurgreiðslu verður afgreidd án ástæðulauss dráttar. Endurgreiðslan verður framkvæmd á sama greiðslumáta og notaður var við kaupin, nema um annað sé samið eða gildandi lög leggi bann við endurgreiðslu af því tagi sem um ræðir. Fyrir greiðslur sem framkvæmdar eru með rafmynt mun endurgreiðslan fara fram í sömu rafmynt og notuð var við kaupin. Upphæð endurgreiðslu í rafmynt miðast við jafnvirði þess verð sem greitt er í USD við kaupin. Greiðslur sem gerðar eru með fyrirframgreiddum kortum eða gjafakortum verða ekki

endurgreiddar ef slíkur greiðslumáti styður ekki endurgreiðslu. Þegar endurgreiðslan er fullnuð munt þú ekki hafa aðgang að þjónustunni sem þú fékkst endurgreitt fyrir.

#### *d. Réttur til endurgreiðslu*

Réttur til endurgreiðslu takmarkast við tvær endurgreiðslubeiðnir fyrir hverja og eina þjónustu. Ef þú kaupir tiltekna þjónustu aftur eftir seinni endurgreiðsluna, munt þú ekki fá endurgreiðslu vegna endurgreiðslubeiðnarinnar.

### **VII. Hugbúnaður**

#### *a. Hugbúnaður*

Til að fá aðgang að og nota þjónustuna okkar gætir þú þurft að hlaða niður og setja upp tiltekinn hugbúnað í tölvuna þína eða það tæki sem þú hyggst nota. Hér að neðan má sjá skilmála og skilyrði sem gilda um notkun slíks hugbúnaðar. Samkvæmt skilmálum þessum þýðir „hugbúnaður“ hvers kyns farsíma- og tölvuhugbúnaður og hvers kyns annan hugbúnað þar á meðal allar útgáfur, uppfærslur endurbætur eða endurskoðun og hvers kyns skjöl sem fylgja eða eru gerð aðgengileg í tengslum við slíkan hugbúnað sem við útvegum þér.

#### *b. Leyfi*

Með fyrirvara um skilmála og skilyrði skilmála þessa og að því tilskyldu að þú uppfyllir skilmálama, veitum við þér takmarkað, afturkallanlegt, ekki einkarétt, persónulegt, óframseljanlegt tímabundið leyfi til að hlaða niður, setja upp og nota afrit af hugbúnaðnum sem þú átt eða stjórnar. Enginn annar réttur eða leyfi, beint eða óbeint af einu tagi er veitt þér samkvæmt þessu með tilliti til þjónustunnar eða hugbúnaðarins.

#### *d. Réttindi*

Hugbúnaðurinn sem þú notar til að nota þjónustu okkar samkvæmt skilmálunum okkar er einkaeign okkar. Þér er óheimilt að selja eða framselja hugbúnaðinn okkar eða þjónustu. Þú öðlast hvorki eignarrétt á hugbúnað okkar eða þjónustu né afriti. Þú öðlast ekki réttindi yfir hugbúnaði okkar eða þjónustu með því að eiga í viðskiptum við okkur. Öll þjónusta, hugbúnaður og vefsíður eru eign okkar nema annað sé sérstaklega tekið fram. Vörumerkin eru vernduð og eru eign Tunnels, og þér er með öllu óheimilt að afrita, framselja eða nota í



tráss við eignarrétt okkar vörumerki, vöruheiti, merki, flutningsleiðir eða annað sem stafar frá Tunnels ehf. nema með fyrirfram fengnu samþykki.

#### *e. Endurgjöf*

Með því að nota þjónustu okkar, hvaða nafni sem hún nefnir veitir þú Tunnels og eða tengdum fyrirtækjum ævarandi, óafturkallanlegt og alþjóðlegt leyfi til að nota endurgjöf þína (e. feedback) sem þú sendir okkur án endurgjalds og án nokkurrar skyldu til að tilkenna um slíka notkun og án nokkurra takmarkana. Í skilmálum þessum þýðir endurgjöf (e. feedback) hvers kyns meðmæli, hugundir, tillögur, ábendingar, ábending um endurskoðun eða annað sem þú sendir okkur eða svarar og varaðar þjónustu okkar, hugbúnað eða vefsíður.

### **VIII. Óheimil og takmörkuð notkun**

#### *a. Almenn*

Aðgangurinn þinn og notkun á þjónustu okkar og vefsíðum er háð bæði almennum og viðeigandi skilmálum sem og lögum og reglum. Við áskiljum okkur rétt, hvenær sem er að eigin geðþótta, með eða án fyrirvara að stöðva og eða loka reikningum og eða þjónustu fyrir notendum sem brjóta gegn skilmálum okkar, lögum eða reglum. Framangreint á jafnt við hvort sem um einstaka brot er að ræða eða ítrekuð brot. Með því að nota þjónustu okkar eða vefsíður samþykkir allt neðangreint. Samþykkið nær til þess að þú ætlar sjálf/ur ekki að brjóta gegn skilmálunum og eða gera öðrum kleift eða veita öðrum aðstöðu til að brjóta gegn þeim. Samþykki þitt nær til allra eftirfarandi töluliða og staðfestir þú að þú ætlir ekki að nota vefsíður okkar eða þjónustu í þeim tilgangi sem um ræðir í (1.-11.) töluliðum hér að neðan:

- Að nota, aðstoða, hvetja til eða gera öðrum kleift að nota þjónustu okkar eða vefsíður í hvers kyns ólöglegum tilgangi og eða öðrum tilgangi sem brýtur gegn almennt viðurkenndu siðferði. Til framangreinds telst meðal annars að senda óumbeðna tölvupósta og að senda tölvupósta í óhóflegu magni (e. spam).
- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður í hernaðarlegum tilgangi, þ.m.t. í nethernaði, vopnaþróun eða hönnun eða framleiðslu vopna.

- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður til að ráðast á eða trufla netumferð eða virkni hugbúnaðar okkar eða annarra.
- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður til að brjóta gegn höfundarétti okkar eða annarra, rjúfa friðhelgi einkalífs, heimilis eða fjölskyldu eða brjóta á annan hátt gegn réttindum annarra.
- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður til að miðla, senda, geyma eða gera aðgengilegt ólöglegt eða móðgandi efni.
- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður til að senda vírusa eða aðra kóða, skrár, forrit eða annað sem leiðir til truflunar skemmda eða annarra óþæginda fyrir aðra tölvunotendur.
- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður til hvers kyns aðgerða sem valda eða geta valdið óhóflega mikils álag á þjónustu okkar, vefsíður eða tölvubúnað.
- Að áframselja ekki, selja, flytja, úthluta, dreifa eða á annan hátt að gera reikning þinn, áskriftir eða reikning aðgengilegan öðrum á nokkurn hátt.
- Að útbúa ekki vöru með því að nota svipaðar hugmyndir, eiginleika, aðgerðir eða grafík í eigin þágu eða að öðru leyti að líkja eftir þjónustu okkar eða vefsíðum.
- Að reyna að fá óviðkomandi aðgang að þjónustu okkar, reikningum notenda, tölvukerfum okkar eða netkerfum sem tengjast þjónustunni.
- Að breyta, afrita eða misnota hugbúnað okkar, vefsíður eða annað frá okkur í eigin þágu, í þágu annarra eða í öðrum tilgangi.

#### *b. Þínar skyldur og ábyrgð*

Í samhengi þessa kafla, þá er það á þína ábyrgð að skilja viðeigandi lög og reglur sem snerta þig, notkun þína og framferði. Þér ber í hvívetna að fara eftir þeim lögum sem um þig gilda. Brot gegn skyldum kann að leiða til þess að aðgangi þínum verði lokað. Við hvetjum þig eindregið til að láta okkur vita af brotum á skilmálum okkar, lögum eða reglum af hálfu einhverra notenda eða annarra með því að hafa samband við okkur. Tilkynning um brot er í mörgum tilfellum eina úrræðið sem við höfum til að grípa til viðeigandi aðgerða.

## **IX. Fyrirvari og ábyrgð**

### *a. Fyrirvari við þjónustu eða vefsíður*

Við gerum sanngjarnar ráðstafanir til að bæta nákvæmni og áreiðanleika þjónustu okkar. Þjónusta okkar og hugbúnaður er þó flókin og verður aldrei alveg gallalaus. Við ábyrgjumst ekki að neinu leyti að þjónusta okkar, vefsíður eða annað verði gallalaust með öllu. Jafnframt getum við ekki ábyrgst tap, rýrnun eða skemmdir á gögn, seinkun á þjónustu, mistök eða úreltar upplýsingar. Án tillits til annarra ákvæða skilmála okkar áskiljum við okkur rétt til að breyta, stöðva eða loka aðgangi að þjónustunni eða einstökum þáttum hennar hvenær sem er. Í undantekningartilvikum getur þjónusta okkar verið ótiltæk vegna mannlegra, stafrænna, vélrænna bilanna eða af öðrum ástæðum. Við getum ekki með nokkru móti sagt til fyrirfram hvenær þjónusta okkar verður óaðgengileg og tökum ekki ábyrgð á því tjóni sem kann að hljóta af því.

### *b. Þín ábyrgð*

Með notkun þinni á vefsíðum okkar, þjónustu eða hugbúnaði staðfestir þú og samþykkir að við stjórnnum ekki notkuninni þinni, við stjórnnum ekki eða tökum ákvörðun um þær niðurstöður sem birtast þér. Það er á þína áhættu og ábyrgð að notkun þín samræmist skilmálum okkar. Þú berð ábyrgð á þeim gögnum sem verða til um og vegna notkunar þinnar.

## **X. Takmarkanir á ábyrgð**

### *a. Almenn*

Það fylgir því áhættu að nota, senda eða sækja gögn á internetinu. Við hvetjum þig til að gagna úr skugga um að þú skiljir þessa áhættu áður en þú notar þjónustuna. Tunnels ehf. afsalar sér allri ábyrgð á hegðun notenda sinna eða annarra sem nota aðgang að vefsíðum okkar eða þjónustu.

### *b. takmörkun á ábyrgð vegna notkunar og skaða*

Þú notar vefsíður okkar, hugbúnað og þjónustu á eigin áhættu og ábyrgð. Hvorki Tunnels, móður,- dóttur- eða tengt fyrirtæki, né starfsmenn þeirra eða stjórnendur bera ábyrgð á notkun

þinni eða tjóni sem þú kannt að verða fyrir hvort sem það er beint eða óbeint. Þú gengst við að sú fjárhæð sem þú greiðir fyrir veitta þjónustu endurspeglar áhættuskiptingu þína gagnvart okkur. Þjónusta okkar er ódýr og ábyrgð þín því mikil, enda hefði Tunnels ekki gert samning við þig án þess að þú samþykkir skilmála okkar, lög og reglur. Við göngumst ekki í ábyrgð fyrir ákvarðanir eða afleiðingar þínar. Vinsamlegast hafðu það hugfast að þó að við gerum miklar öryggisráðstafanir, þá er internetið ekki að öllu leyti öruggt. Því getur þjónusta okkar, hugbúnaður eða vefsíður verið skert óháð vilja okkar. Við getum ekki borið ábyrgð á ófyrirsjáanlegum atburðum eins og netárásum, öryggisbrestum eða fyrirheit um hraða eða magn gagnasendinga. Notendur eru ábyrgir fyrir því að gera allar viðeigandi ráðstafanir til að vernda eigin gögn, hugbúnað, búnað og kerfi sérstaklega gegn misnotkun annarra eða vírusum. Tunnels ber ekki ábyrgð á töfum eða trufunum á notkun þinni á þjónustu okkar, vefsíðum eða hugbúnaði, þar með talið tjóni sem stafar af henni eða af öðrum ástæðum sem sanngjarnt er og eðlilegt að falli þar undir.

### *c. Kostnaður*

Þú samþykkir á eign kostnað og ábyrgð að halda Tunnels, móður- dóttur eða tengdu fyrirtæki, starfsmönnum og stjórnendum framangreindra skaðlausum gegn öllum kröfum sem kunna að rísa vegna þín, notkunar þinnar eða vegna aðgangs þíns eða reiknings. Þú samþykkir jafnframt að greiða hæfilega þóknun lögfræðings eða annars sérfræðings sem kann að verða til vegna þín, notkunar þinnar eða annars sem kann að kalla á þjónustu lögfræðings eða annars sérfræðings.

## **XII. Lokun eða uppsögn**

### *a. Lokun aðgangs eða uppsögn af hálfu Tunnels*

Við getum stöðvað notkun eða lokað aðgangi þínum ef: (i) við getum ekki tekið greiðslu af þeim greiðslumiðil sem þú gafst upp (ii) ef þú brýtur gegn skilmálum okkar.

### *b. frestur á lokun eða uppsögn*

Í vissum tilfellum gefum við þér sanngjarnt tækifæri til að laga það sem afvega fór áður en reikningnum þínum verður lokað eða áður en við segjum upp þjónustunni.

*c. Lokun eða uppsögn af þinni hálfu*

Þér er frjálst að segja upp þjónustunni hvenær sem er líkt og kemur fram í skilmálum þessum.

*d. áhrif lokunar eða uppsagnar.*

Við lokun eða uppsögn munt þú missa aðgang þinn að þjónustunni, ýmist tímabundið eða til frambúðar. Í slíkum tilfellum skalt þú hætta allri notkun hugbúnaðarins og þjónustunnar, eyða eða eyðileggja eða skila öllum afritum af hugbúnaðnum sem þú hefur í þinni vörslu eða hefur yfirráð yfir.

**XIII. Gildandi lög, deilur og túlkun**

*a. Gildandi lög*

Skilmálar Tunnels lúta að lögum Íslands.

Skilmálar þessir eru skrifaðir á íslensku, sé munur á íslensku og ensku (þýddu útgáfunni) skal leggja íslensku upprunalegu útgáfuna til grundvallar. Framangreind regla á við um alla skilmála Tunnels auk sérskilmála.

*b. Úrlausn ágreiningsmála utan dómstóla*

Við leitumst við að leysa öll mál utan dómstóla. Áður en þú leggur fram einhvers konar kröfu á hendur Tunnels skalt þú vinsamlegast reyna að leysa deiluna á óformlegan hátt með því að senda okkur skriflega tilkynningu um ágreining á [support@tunnels.is](mailto:support@tunnels.is). Tilkynningin þarf að innihalda: nafn þitt, nákvæma lýsingu á deilunni og lausn sem myndi henta þér. Verði ágreiningur ekki leystur utan dómstóla getur þú eða Tunnels höfðað mál fyrir dómstólum og skal málið rekið í Reykjavík.

*c. Varnarþing*

Þú og Tunnels eruð sammála um að dómsmál sem kann að rísa skal höfðað fyrir dómstól í Reykjavík og eftir lögum Íslands.

**XIV. Ýmislegt**

#### *a. Framboð á þjónustu*

Raunverulegt umfang, hraði, staðsetning og gæði þjónustunnar geta verið mismunandi. Tunnels er sífellt að bæta þjónustu sína. Hins vegar getur verið að þjónusta okkar sé ekki tiltæk, meðal annars: (i) við prófun, uppfærslu, stækkun, betrumbætur, þegar við fjarlægjum þjónustu okkar, einstaka eiginleika eða virkni. (ii) Vegna viðhalds eða mannlegra mistaka. (iii) vegna atburða sem við höfum ekki stjórn á, svo sem atburða í náttúrunni, vegna stríða eða af öðrum ófyrirséðum atburðum eða atvikum.

#### *b. Breyting og uppsögn á þjónustu*

Við áskiljum okkur rétt til að breyta, uppfæra eða fella niður þjónustuna að eigin vild, hvenær sem er og af hvaða ástæðu sem er. Framangreint kann að vera gert ýmist með eða án fyrirvara. Einnig kunnum við að stöðva þjónustu okkar algjörlega, en við þær aðstæður munum við láta þig vita fyrirfram nema aðstæður séu slíkar að það sé ekki mögulegt. Tunnels ber enga ábyrgð gagnvart þér, né þinna skuldbinda eða að veita þér endurgreiðslu í tengslum við truflun á nettengingu eða annarri þjónustu eða bilun sem stafar af aðgerðum yfirvalda, annarra aðila eða annarra atburða sem við höfum ekki stjórn á.

#### *c. Smningsskil (severability)*

Verði eitthvað ákvæði skilmála okkar óframkvæmanlegt eða ógilt af bæru stjórnvaldi, skal það takmarkast við það ákvæði eitt og hefur það ekki áhrif á önnur ákvæði skilmála okkar eða skilmálana í heild.

#### *d. Framsal*

Þér er ekki heimilt að framselja skilmála þessa, réttindi eða hagsmuni samkvæmt skilmálum þessum án skriflegs samþykkis Tunnels. Við getum framselt réttindi okkar og skyldur samkvæmt skilmálum þessum til þriðja aðila án þíns samþykkis. Til framangreinds telst meðal annars vegna endurskipulagningu okkar, samruna með öðrum, yfirtöku, sölu eða flutning á eignum félagsins. Tilkynning um efnislegar breytingar sem hafa áhrif á réttindi þín eða skyldur verða birtar þér með sanngjörnum hætti, svo sem með tölvupósti.

#### *e. Gagnakostnaður*

Þú berð ábyrgð á öllum gjöldum sem kunna að eiga við um notkun þína á þjónustu okkar eða vefsíðum, þar með talið textaskilaboð og önnur gagnagjöld sem kunna að hljóta af því að þú opnar eða notar þjónustu okkar, hugbúnað eða vefsíður í farsíma þínum eða í öðru tæki.

#### *f. Tengsl við aðra aðila (Third-party components)*

Þú samþykkir að þjónusta okkar, hugbúnaður eða vefsíður kunna að innihalda, tengjast, vera sameinuð með eða geta á annan hátt notað tölvuforrit þriðja aðila, forrit frá viðkomandi, þjónustu tengla eða íhluti.

#### *g. Tungumál*

Í öllum tilfellum skal leggja Íslensku útgáfu skilmála okkar til grundvallar. Sé blæbrigðamunur eða merkingarmunur milli tungumála skal styðjast við íslensku útgáfuna við túlkun og skýringu skilmálanna.

#### *h. Ófyrirséðar aðstæður (force majeure)*

Jafnvel þótt við leggjum okkur fram við að veita þjónustuna eins vel og mögulegt er kunna ófyrirséðar aðstæður að standa því í vegi. Tunnels hefur ekki stjórn á öllu og ber af þeim sökum ekki ábyrgð á eftirfarandi: bilunum í hugbúnaði sínum, bilun í hugbúnaði þriðja aðila, bilanir í fjarskipta- eða internetþjónustuveitu þinni eða aðstæðum sem skapast vegna: jarðskjálfta, elds, flóða, viðskiptabanns, vinnudeila, verkfalla, óeirða, stríða, nýbreytni í framleiðslu vöru eða önnur óvænt vandamál og athafnir borgara og yfirvalda. Í framangreindum tilfellum á Tunnels rétt á hæfilegum tíma til að vinna úr vandanum til að uppfylla skyldur sínar samkvæmt skilmálunum.

### **XV. Hafa samband**

Hafir þú athugasemdir eða spurningar um skilmála þessa eða þjónustu okkar, vinsamlegast hafðu samband í gegnum tölvupóstfangið [support@tunnels.is](mailto:support@tunnels.is) eða með bréfpósti.

# Áskriftarskilmálar

Uppfært þann [dagsetning]

## I. Kynning

Í þessum áskriftarskilmálum má finna lykilþætt um áskriftina þína. Áskriftarskilmálarnir hafa að nokkru leyti verið felldir inn í almennu skilmálana okkar og leggjum við til að þú kynnir þér þá, sem og aðra skilmála okkar.

Vinsamlegast athugaðu eftirfarandi:

- Verð á þjónustu okkar í kynningartilboðum gilda aðeins fyrir fyrsta tímabil áskriftar þinnar.
- Eftir fyrsta tímabilið verður áskriftin þín endurnýjuð sjálfkrafa og þú verður krafinn um greiðslu verðs sem gildir á þeim tíma sem endurnýjun á sér stað.
- Þú hefur rétt á að segja áskriftinni þinni upp fyrir komandi tímabil.

## II. Áskriftin þín, tímabil og verð

Öll greidd þjónusta okkar er veitt á áskriftargrundvelli. Við bjóðum upp á ýmsar áskriftarleiðir og tímabil sem þú velur við kaup þjónustunnar. Vinsamlegast athugaðu að eftir fyrsta áskriftartímabilið sem þú valdir verður áskriftin endurnýjuð sjálfkrafa um tiltekið viðbótartímabil eins og fjallað er um hér að neðan. Við birtum áskriftarverðin á vefsíðum okkar, en þau geta breyst. Ef áskriftarverðin hafa breyst, verður þú skuldfærður um það verð sem gildir á tíma endurnýjunar. Með því að miðla greiðsluupplýsingunum þínum til okkar og kaupa áskrift lýsir þú eftirfarandi yfir, staðfestir og samþykkir: (i) þú lýsir þú yfir samþykki þínu fyrir sjálfvirkri endurnýjun þjónustunnar, (ii) staðfestir samþykki þitt á tilboði um að kaupa þjónustu okkar og (iii) viðurkennir þú og samþykkir skilmála okkar og persónuverndarstefnu.



### **III. Sjálfvirk endurnýjun**

#### *a. Almenn*

Eftir að fyrsta áskriftar tímabilinu lýkur verður áskriftin sjálfkrafa endurnýjuð um viðbótar tímabil sem hér segir:

- Áskriftir sem eru til 1 árs eða lengur endurnýjast um 1 ár á hverju ári.
- Áskriftir sem eru til minna en eins árs endurnýjast um jafn langan tíma og fyrra áskriftartímabil.

Áskriftarverð við endurnýjun ræðst af verði þjónustu við endurnýjun.

#### *b. Áminning*

Viljir þú ekki halda áfram að nota þjónustu okkar hefur þú rétt á að segja áskriftinni upp fyrir gjalddagann.

#### *c. Reikningur (billing)*

Við munum taka greiðslu fyrir komandi áskriftartímabil fyrirfram, þ.e. áður en áskriftartímabilið hefst, nema þú segir áskriftinni upp fyrir gjalddagann. Greiðslan veður gjaldfærð á valinn greiðslumáta og eftir því sem hér segir:

- Mánaðarlegar áskriftir verða gjaldfærðar á degi sjálfvirkrar endurnýjunar, þ.e. í upphafi komandi áskriftartímabils.
- Í öðrum tilfellum verður áskrift gjaldfærð að minnsta kosti fjórtán (14) dögum fyrir sjálfvirka endurnýjun, þ.e. í upphafi komandi áskriftartímabils.

### **IV. Uppsögn og endurgreiðsla**

#### *a. Uppsögn áskriftar*

Þú getur sagt áskriftinni þinni og slökkt á sjálfvirkri endurnýjun fyrir komandi þjónustutímabil, hvenær sem er. Framangreint á aðeins við ef þú keyptir áskriftina beint af okkur. Við munum ekki endurgreiða fyrir ónotaðan hluta yfirstandandi áskriftartímabils. Ef þú keyptir þjónustuna af þriðja aðila þá ræðst uppsögn og endurgreiðsla af skilmálum viðkomandi þriðja aðila.

### *b. Endurgreiðsla*

Við leitumst við að fullnægja ánægju þinni með þjónustu okkar. Ef þú ert ekki ánægður með þjónustuna okkar, getur þú sagt áskriftinni þinni og beðið um endurgreiðslu innan þrjátíu (30) daga frá kaupadegi. Athugaðu að þú getur aðeins fengið endurgreiðslu fyrir þjónustu okkar tvisvar. Ef þú keyptir þjónustuna af þriðja aðila er endurgreiðsla háð skilmálum viðkomandi.

## **Notkunarskilmálar**

Uppfært þann [dagsetning]

### **I. Kynning**

Í þessum notkunarskilmálum má finna lykilþætti um þína notkun. Notkunarskilmálar þessi hafa að nokkru leyti verið felldir inn í almennu skilmálana okkar og leggjum við til að þú kynnir þér þá, sem og aðra skilmála okkar. Notkun þín á NicelandVPN sem og öðrum þjónustum hjá okkur er öllu leyti háð almennum skilmálum, auk þeirra sérskilmála sem kunna að gilda um einstaka þætti.

### **II. Þjónusta Tunnel**

Þjónusta Tunnel er stafræn netsamskiptaþjónusta sem á að auka öryggi á internetinu og næði. Notendur verða að greiða áskriftargjald til að tengjast NicelandVPN, á því kunna þó að vera undantekningar þegar gefnar eru fríar prufuáskriftir. Endrum og sinnum kunnum við að eigin frumkvæði að endurnýja eða uppfæra eiginleika NicelandVPN. Vinsamlegast athugaðu að sumir netþjónar og tölvubúnaður styður ekki hugbúnaðinn okkar og eða frammistöðu hugbúnaðarins.

Áður en þú kaupir NicelandVPN skalt þú ganga úr skugga um að netbúnaðurinn þinn og annar tölvubúnaður styðji VPN tengingu.

### **III. Englaspor (no log policy)**

Við áttum okkur á mikilvægi þess að ákveðin leynd hvíli yfir notkun þinni á hugbúnaði okkar og jafnframt að þú hafir eflaust margar góðar ástæður fyrir því að vilja standa vörð um friðhelgi einkalífs þíns. Samkvæmt því ábyrgist Tunnel stranga stefnu um að safna ekki skrám (e. no log policy). Framangreint þýðir að NicelandVPN er veitt sjálfkrafa, svo notkun þín verður almennt ekki vistuð, geymd eða afhent þriðja aðila. Við hvorki vitum né viljum vita hvað þú gerir gegnum þjónustu okkar.

### **IV. Notkun á þjónustunni**

Þjónustu Tunnel má ekki nota í ólögmætum eða sviksamlegum tilgangi. Þú samþykkir að fara ekki á svig við þau lög eða reglur sem gilda um þig með notkun þinni á þjónustu Tunnel. Það er á ábyrgð notanda að þekkja og skilja öll viðeigandi lög og reglur, þ.m.t. um lögsögu, sem eiga við um notandann.

Notkun þín og aðgangur að NicelandVPN er einnig háð almennum skilmálum, þar á meðal ákvæðum skilmálanna um óleyfilega og takmarkaða notkun. Við áskiljum okkur rétt, hvenær sem er, að eigin geðþótta, með eða án fyrirvara að banna og/eða segja upp aðgang að NicelandVPN.

### **V. Misnotkun á þjónustu**

Við styðjum ekki ólögmæta starfsemi. Vegna eðlis NicelandVPN. Geta komið upp tilvik þar sem við getum ekki greint móðgandi eða ólögmæta hegðun notenda okkar. Vinsamlegast sendu allar kvartanir vegna misnotkunar á skilmálum okkar eða þjónustu á tölvupóstfangið [tölvupóstfang fyrir kvartanir]. Tunnels og NicelandVPN. Er ekki samfélagsmiðill, hýsingarþjónusta eða upplýsingatæknifyrirtæki. Af framangreindu leiðir að við getum ekki brugðist við tilkynningum um meint brot annarra fyrirtækja eða þjónustu þeirra.

### **VI. fyrirspurnir vegna þjónustu og skilmála Tunnels**

Hafir þú spurningar tengdum skilmálum Tunnels eða viðbótarskilmálum okkar. Vinsamlegast hafðu samband við okkur í gegnum veffangið [support@tunnels.is](mailto:support@tunnels.is).

# Persónuverndar skilmálar

Uppfært þann [dagsetning]

## I. Almenn

Skjal þetta hefur að geyma reglur um persónuvernd. Reglurnar taka til gagna sem verða til þegar þú opnar, setur upp eða notar hugbúnað Tunnels eða vefsíður okkar. Með því að heimsækja vefsíður okkar, nota hugbúnað okkar eða þjónustu eða senda okkur persónuupplýsingar þínar staðfestir þú að þú hafir lesið persónuverndarstefnu þessa og samþykkir að vera bundinn af henni. Samþykkir þú ekki persónuverndarstefnu þessa eða einhver ákvæði hennar skalt þú vinsamlegast ekki nota vefsíður okkar eða þjónustu. Skilgreiningu á hugtakinu „okkur“ má finna í almennum skilmálum.

## II. Vinnsla persónuupplýsinga

Við vinnum persónuupplýsingar í takmörkuðu mæli. Tilgangur vinnslunnar er til að: (i) veita þjónustu, (ii) vinna úr greiðslum fyrir vörur okkar eða þjónustu og (iii) til að búa til reikninginn þinn. Við vinnum hins vegar aldrei aðrar persónuupplýsingar en þú velur að deila með okkur.

## III. Einstaka þættir upplýsinga sem við söfnum

- *Netfang*

Við skráningu óskum við eftir netfanginu þínu sem hluta af skráningunni þinni. Þú ræður hins vegar hvaða netfang þú gefur okkur. Við notum netfangið þitt til að (i) senda þér mikilvægar uppfærslur og tilkynningar, (ii) svara beiðnum þínum eða fyrirspurnum og (iii) senda þér tilboð. Við getum hins vegar aldrei sannreynt að netfangið sem þú gefur okkur sé rétt í ljósi

eðlis þjónustu okkar. Við göngum hins vegar út frá því að þú veitir okkur þær upplýsingar eftir bestu vitund.

- *Upplýsingar um reikninginn þinn*

Við söfnum ekki upplýsingum um reikninginn þinn.

- *Greiðsluupplýsingar*

Við höldum ekki utan um greiðsluupplýsingar frá þér.

- *Samskiptaupplýsingar við okkur*

Við kunnum að geyma samskiptaupplýsingar frá þér til okkar í allt að sólarhring. Það gerum við þar sem það kann að taka tíma að greina fyrirspurnina og eða að vinna úr henni.

#### **IV. Ástæður þess að við vinnum persónuupplýsingar um þig**

Við söfnum aðeins og notum þínar persónuupplýsingar til að uppfylla samning okkar við þig að þinni beiðni. Framangreint felst meðal annars í (i) að veita þér aðgang að þjónustu okkar og (ii) til að vinna úr kaupnum þínum.

#### **V. miðlun persónuupplýsinganna þinna**

Við deilum ekki persónuupplýsinga um þig.

#### **VI. Aðgangur að þínum upplýsingum og eyðing persónuupplýsinga**

Þér er frjálst að óska eftir aðgang að þínum persónuupplýsingum sem við vinnum um þig. Þér er að sama skapi frjálst að krefjast þess að við eyðum persónuupplýsingunum þínum sem við söfnum. Vinsamlegast sendu tölvupóst á netfangið [support@tunnels.is](mailto:support@tunnels.is) viljir þú að við afmáum persónuupplýsingar um þig eða viljir þú aðgang að þeim.

#### **VII. Hversu lengi geymum við persónuupplýsingarnar þínar**

Við geymum aldrei persónuupplýsingar um þig lengur en þörf krefur. Þegar þú segir upp þjónustunni okkar eða eyðir reikningnum þínum, þá eyðum við þeim persónuupplýsingum sem þú veittir okkur eins fljótt og verður við komið.

### **VIII. Gagnaöryggi**

Það er og hefur alltaf verið stefna Tunnels að safna engum upplýsingum um notendur okkar. Þær litlu upplýsingar sem við geymum eru allar dulkóðaðar fyrir þitt öryggi.

### **IX. Hafa samband**

Hafir þú athugasemdir, spurningar eða kvörtun um persónuverndarskilmála Tunnels eða hvernig við vinnum persónuupplýsingarnar þínar, vinsamlegast hafðu samband við okkur í gegnum netfangið [support@tunnels.is](mailto:support@tunnels.is).