

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

### 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso de la presente plataforma virtual implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Todo usuario registrado se compromete a cumplir con las disposiciones aquí establecidas para garantizar la calidad, seguridad y legitimidad de los procesos de formación ofrecidos.

---

### 2. REQUISITOS TÉCNICOS OBLIGATORIOS

Para poder participar en las actividades formativas sincrónicas (en tiempo real) y asincrónicas (en diferido), el usuario debe cumplir con los siguientes requisitos:

- **Uso obligatorio de PC o Laptop:** No se permite el acceso mediante dispositivos móviles (teléfonos o tabletas) debido a restricciones técnicas y de seguridad.
  - **Sistema operativo:** El equipo debe contar con **Windows 10 o superior** instalado y actualizado.
  - **Conexión a internet estable:** Se requiere una conexión mínima recomendada de 10 Mbps de bajada y 3 Mbps de subida para garantizar el funcionamiento óptimo de la plataforma.
  - **Cámara y micrófono en funcionamiento:** El usuario debe contar con **cámara web y audio habilitados y operativos**, ya que podrán ser requeridos por el expositor o sistema para verificar presencia y autenticidad, tanto en cursos sincrónicos como asincrónicos.
  - **Acceso individual y personal:** Cada usuario es responsable de su propio acceso. No se permite compartir cuentas ni credenciales de ingreso.
- 

### 3. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y AUTENTICIDAD

Con el fin de prevenir la **suplantación de identidad**, los siguientes mecanismos serán aplicados:

- En cursos **sincrónicos**, el expositor podrá solicitar en cualquier momento la activación de cámara y micrófono para verificar la presencia activa del participante.
  - En cursos **asincrónicos**, el sistema podrá solicitar validación visual o de audio en momentos aleatorios para verificar la identidad del usuario.
  - Cualquier intento de suplantación resultará en la **anulación automática del curso** y notificación a las autoridades correspondientes.
-

#### 4. DOCUMENTACIÓN PARA CURSOS ESPECÍFICOS

Para los cursos de **Permisos de Trabajo**, es obligatorio que el participante cargue los **certificados de cursos de alto riesgo** como prerrequisito. Dichos documentos deben ser:

- **Auténticos y verificables**
- Emitidos por entidades competentes reconocidas
- Subidos en formato PDF y legibles

**La presentación de certificados falsificados anula automáticamente la validez del curso**, sin posibilidad de apelación, y podrá dar lugar a sanciones adicionales.

---

#### 5. GESTIÓN DE CUPOS

La asignación y administración de los cupos disponibles para cada curso será responsabilidad exclusiva de **la contratista a cargo del proceso formativo**. La plataforma se reserva el derecho de bloquear inscripciones que no estén autorizadas previamente.

---

#### 6. CONTINGENCIA POR INTERRUPCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En caso de que un usuario experimente una **falla de energía eléctrica** durante el desarrollo de un curso sincrónico o en momentos clave de un curso asincrónico, se deberán seguir los siguientes pasos:

1. **Notificar de inmediato al soporte técnico** de la plataforma mediante los canales oficiales (correo electrónico o línea de atención disponible).
  2. Presentar dentro de las 24 horas siguientes un **soporte verificable del incidente** (fotografía del aviso de corte, reporte de empresa eléctrica, o similar).
  3. Se evaluará cada caso individualmente para ofrecer una reprogramación o validación alternativa, **siempre y cuando no exista reincidencia o comportamiento sospechoso**.
- 

#### 7. DISPOSICIONES FINALES

El incumplimiento de cualquiera de los puntos anteriores podrá resultar en la **suspensión o eliminación del usuario** de la plataforma, sin derecho a reembolso ni certificación. La plataforma se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando a los usuarios registrados mediante los canales oficiales.