
Simple EA Application
R2.0
普通用户使用手册
Version 2.0.0

SHARP®

版权声明

版权所有(c) 2014夏普商贸(中国)有限公司。保存所有权利。除非版权法允许,未经许可不得复制、改编或翻译本手册。

商标声明

SHARP®是夏普公司的注册商标。Microsoft®、Windows®、Internet Explorer®、SQL Server®是Microsoft Corporation的注册商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

目录

<i>Simple EA Application</i>	<i>I</i>
<i>R2.0</i>	<i>I</i>
<i>普通用户使用手册</i>	<i>I</i>
<i>Version 2.0.0</i>	<i>I</i>
<i>版权声明</i>	<i>II</i>
<i>商标声明</i>	<i>II</i>
<i>目录</i>	错误! 未定义书签。
<i>第一章 绪论</i>	<i>I</i>
关于普通用户使用手册	2
使用手册组织	2
<i>第二章 使用 Simple EA 前设置</i>	3
引言	3
IE 浏览器设置	3
<i>第三章 应用程序概述</i>	6
引言	6
MFP 应用程序启动	6
Web 管理系统	7
<i>第四章 MFP 登录界面</i>	8
引言	8
OSA 3.0 或以上的 MFP (Wide-VGA) 登录	8
OSA 3.0 或以上的 MFP (Half -VGA) 登录	11
OSA 2.0 MFP 登录	16
OSA 3.0 或以上的 MFP (Wide-VGA) 用户 IC 卡自注册	16
<i>第五章 Follow ME 任务列表操作</i>	<i>18</i>
引言	18
Follow ME 任务列表	18
IC 卡自主注册	错误! 未定义书签。
<i>第六章 MFP 面板操作</i>	<i>20</i>
引言	20
用户的操作被禁止	20

用户的操作数量超过限制数量.....	21
连续操作	21
第六章 打印操作.....	23
引言	23
设置 Follow ME 打印	23
打印操作认证.....	33
打印操作认证失败	36
第七章 Internet 登录界面.....	37
引言	37
Internet 登录 Simple EA	37
登录失败?	38
未注册	38
第八章 共用标题区.....	39
引言	39
共用标题区项目	39
第九章 编辑用户密码.....	40
引言	40
修改密码	40
用户密码的输入.....	41
系统错误	42
第十章 报表统计.....	44
引言	44
报表统计信息.....	44
统计-用户使用页面	45
用户使用报表页面	45
第十一章 用户余额查询.....	46
引言	46
用户余额查询页面	46
第十二章 疑难杂症.....	47

第一章 绪论

欢迎使用Simple EA应用程序。Simple EA应用程序是对MFP进行用户权限设置的外部认证系统。Simple EA应用程序使用简单而且易于管理用户信息。与其他标准应用程序不同的是，当MFP需要控制用户访问时Simple EA应用程序可以随时被调用。执行对用户权限管理时，必须在启动MFP之前启动Simple EA应用程序。对于此系统，你可以在应用起决定角色的“外部认证”下配置MFP的操作和进行以下操作：

- 可以控制MFP端的用户访问和操作。
- 可以在IE浏览器上浏览和编辑相关的信息。

注意：此文档是普通用户在Simple EA Ver.2.0下操作的说明文档。

关于普通用户使用手册

本手册假定读者已经熟悉Windows操作和Windows条款。这包括如何启动系统和在Windows环境中导航，和能够执行Windows的基本操作，例如：复制、打印和移动文件。对于使用Windows和Internet Explorer的帮助，请参阅您的Microsoft Windows用户文档。

使用手册组织

本手册包含章节内容如下：

[第一章 绪论](#)

这一章节主要介绍了Simple EA应用程序的基本概述、系统需求和用户使用手册的整体构架。

[第二章 使用Simple EA前设置](#)

这一章节详细介绍了使用Simple EA应用程序前如何设置IE浏览器。

[第三章 应用程序概述](#)

这一章节详细介绍了如何使用Simple EA应用程序实现对用户访问控制和Web管理系统。

[第四章 MFP登录界面](#)

这一章节详细介绍了如何在MFP端登录Simple EA应用程序。

[第五章 MFP界面操作](#)

这一章节详细介绍了MFP面板操作时限制信息。

[第六章 打印操作](#)

这一章节详细介绍了如何在打印操作时进行认证操作。

[第七章 Internet 登录界面](#)

这一章节详细介绍了如何登录到Simple EA Web管理系统。

[第八章 共用标题区](#)

这一章节详细介绍了Simple EA Web管理系统的共用标题区。

[第九章 编辑用户密码](#)

这一章节详细介绍了如何在Simple EA Web管理系统中修改用户自身的密码。

[第十章 用户使用统计](#)

这一章节详细介绍了如何在Simple EA Web管理系统中浏览用户使用量的统计信息。

[第十一章 用户可使用量查询](#)

这一章节详细介绍了如何在Simple EA Web管理系统中浏览用户还可使用的数量信息。

[第十二章 疑难杂症](#)

这一章节详细介绍了Simple EA应用程序使用过程中出现的问题。

第二章 使用 Simple EA 前设置

引言

使用 Simple EA 应用程序前请先设置您的 IE 浏览器。

IE 浏览器设置

批注 [11]: 缺少了 IE10, IE11 中的兼容性设置说明

使用 Simple EA 应用程序前，请您按照以下步骤设置 IE 浏览器：

- 1. 打开IE浏览器。
- 2. 点击[工具],然后在工具栏里选择[Internet 选项]。
- 3. 点击[安全]一栏。
- 4. 确认[网络安全级别]为[中]。

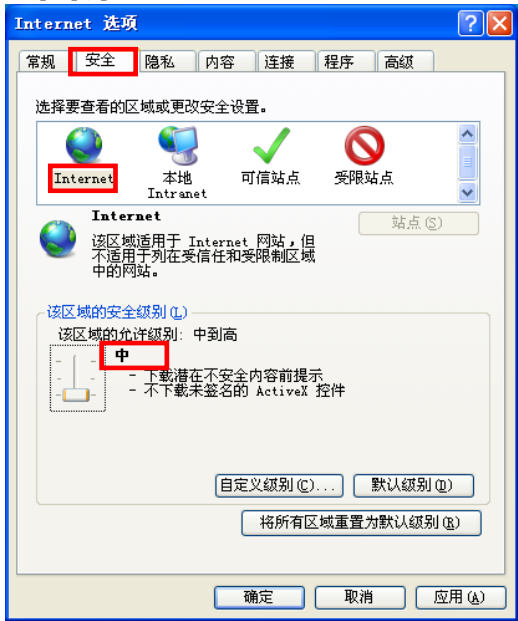


图 1 网络安全界面

5. 点击[隐私]一栏。
6. 确认[隐私安全级别]为[中]。

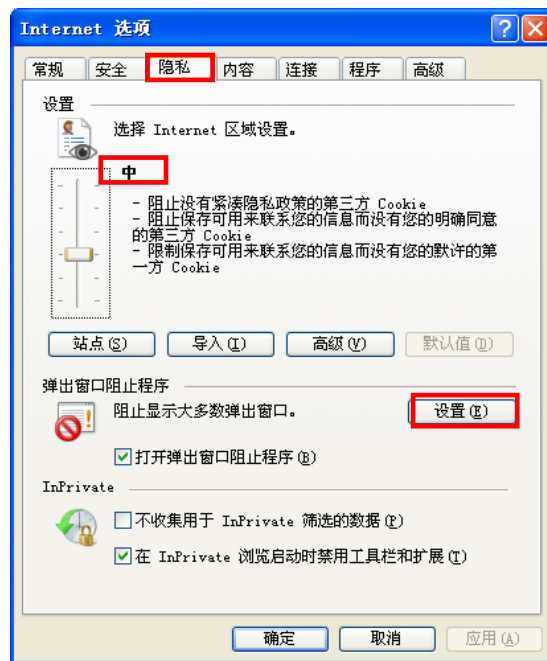


图 2 隐私安全界面

7. 点击[设置]按钮。
8. 将指定的网站地址添加到允许站点上从而允许来自该网站的弹出窗口。

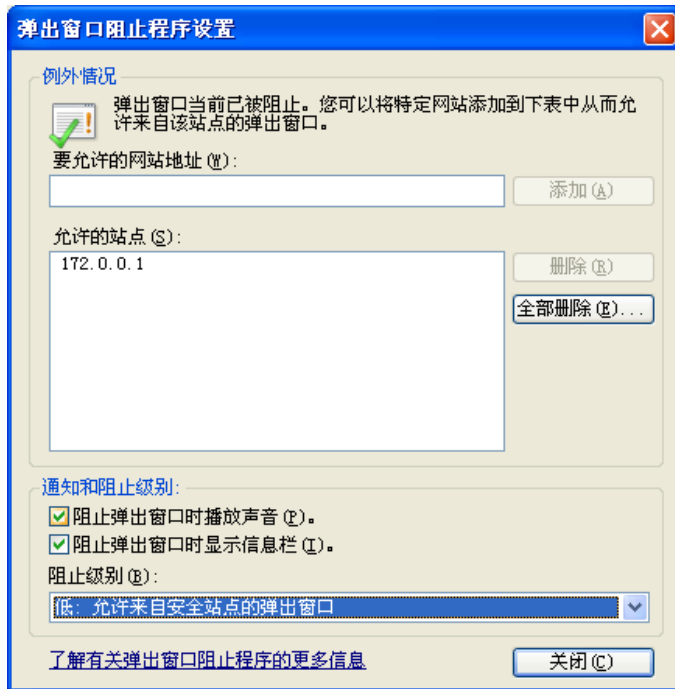


图 3 弹出窗口设置界面

9. 保存此设置。

现在您可以按照下一章节的介绍来访问网站。

注意： [图 1]、[图 2]和[图 3]都是在IE8浏览器上的[Internet 选项]界面。

注意： IE10和IE11可能存在界面的兼容性问题，若碰到该版本的IE浏览器，请在IE浏览器右上角设置里面更改兼容性。

第三章 应用程序概述

引言

Simple EA应用程序是在网络上连接MFP服务器和MFPs的Web应用程序。在Simple EA应用程序，您可以进行以下操作：

- 可以用认证方法限制用户访问MFP。
- 可以在IE浏览器上浏览和编辑相关的信息。

MFP 应用程序启动

MFP开机时会启动Simple EA应用程序。认证成功后，MFP端窗口会出现Simple EA应用程序登录界面。

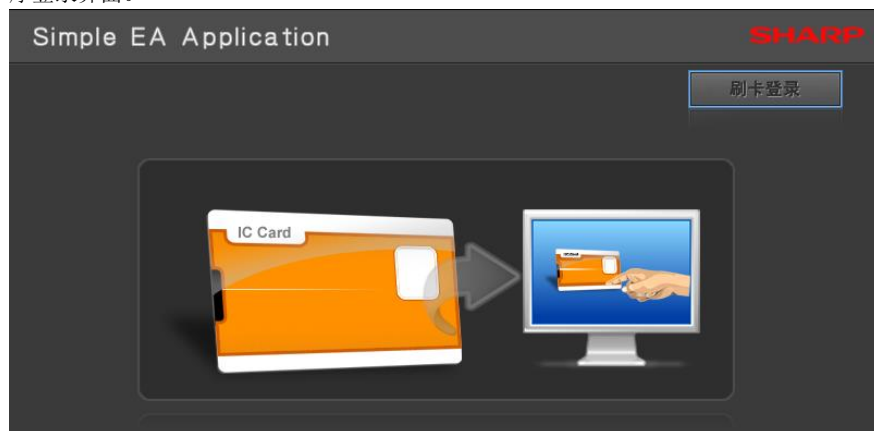


图 4 MFP 窗口上登录界面

MFP端的用户登录可以输入登录名和密码或使用读卡器辨别IC卡。用户认证成功后进入MFP操作界面，否则MFP端的复印/扫描等操作被Simple EA应用程序限制。

注意： [图 4]是MFP (Wide-VGA且OSA3.0或以上)显示的登录界面。MFP (Half-VGA)和MFP(OSA2.0)登录界面和[图 4]是不同的。对[MFP登录界面]更详细的介绍，请浏览[\[第四章 MFP登录界面\]](#)。

Web 管理系统

在 IE 浏览器的地址栏上输入 URL: "http://<host 或 IP>/SimpleEA/"后, IE 浏览器会显示 Simple EA Web 端管理系统。

注意: <host 或 IP>都可以在 Simple EA 应用程序服务器上正常运行, Ex: localhost, 172.0.0.1。但是, 在客户端只能输入<IP> Ex: 172.0.0.1。

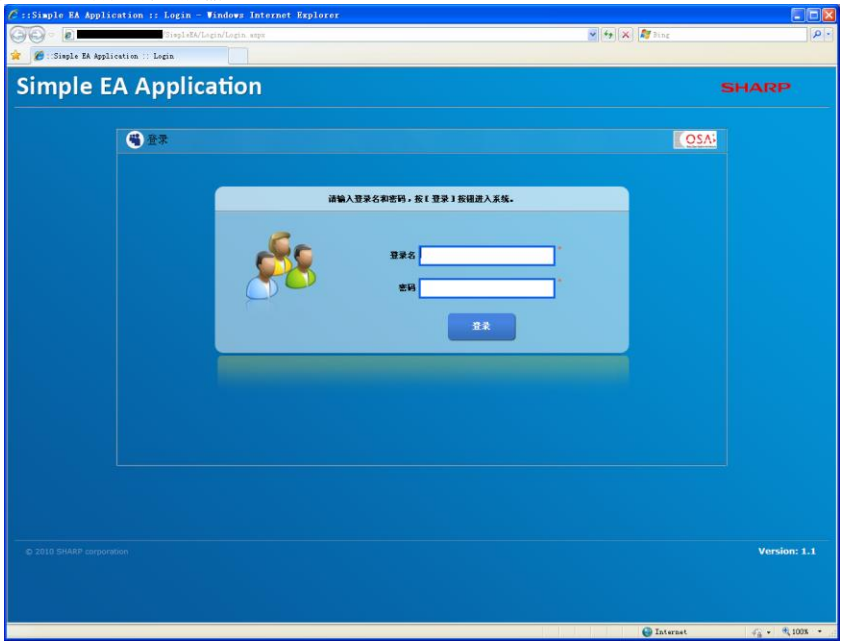


图 5 Internet 浏览器上登录界面

输入登录名和密码后按[登录]按钮, 如果登录名和密码认证成功, 用户可以在Simple EA Web 端管理系统上浏览和编辑自身在Simple EA应用程序中的相关信息。

- 用户只能编辑自身的登录密码在[用户编辑页面], 对于[用户编辑页面]更详细介绍, 请浏览[第九章 编辑用户密码](#)。
- 用户只能浏览自身的工作情况在[用户使用统计界面], 对于[用户使用统计界面]更详细介绍, 请浏览[第十章 用户使用统计](#)。
- 用户只能浏览自身可使用量的情况在[用户可使用量查询页面], 对于[用户可使用量查询页面]更详细介绍, 请浏览[第十一章 用户可使用量查询](#)。

批注 [12]: 余额?

第四章 MFP 登录界面

引言

Simple EA应用程序利用控制MFP的用户访问从而对保护用户的个人信息。这一章节主要介绍了如何在MFP端登录Simple EA应用程序和解决潜在的问题。

OSA 3.0 或以上的 MFP (Wide-VGA)登录

当在 `web.config` 上的"`ICCardLogin`"值为"`true`"时，MFP 窗口上会显示如下所示的登录界面。

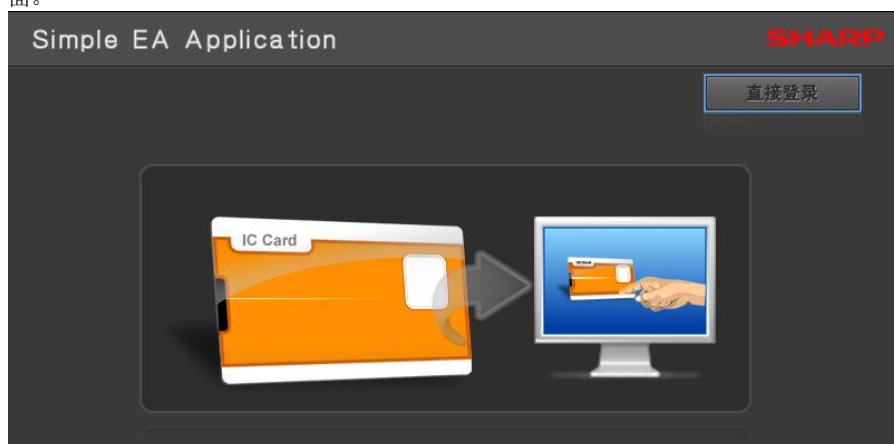


图 6 MFP 刷卡登录界面

用户登录 MFP 有以下两种登录方法：

- a) 刷卡登录：
 - 1. 把 IC 卡放在读卡器上
 - 2. 认证成功，MFP 窗口会显示的操作界面。



图 7 MFP 操作界面

3. 认证失败，刷卡登录界面上显示"指定卡号不存在。"的信息。



图 8 MFP 认证失败时刷卡登录界面

刷卡认证失败时，请您重新确认IC卡是否在Simple EA 应用程序中存在。请用正确的IC卡进行认证。

b) 直接登录：

1. 点击[直接登录]
2. MFP 窗口上会显示以下界面

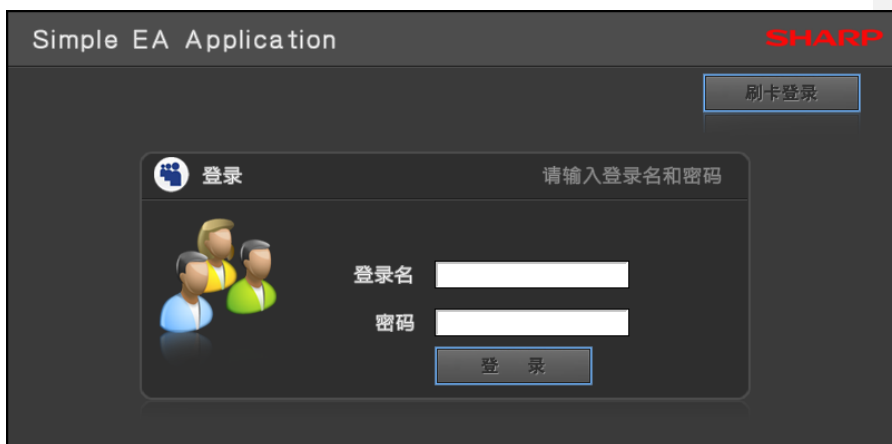


图 9 MFP 直接登录界面

3. 在 MFP 窗口相应位置上填写"登录名"和"密码"。
4. 按[登录]。
5. 认证成功，MFP 窗口会显示的操作界面。



图 10 MFP 操作界面

6. 认证失败，直接登录界面上显示"登录失败，请确认登录名和密码是否正确。"的信息。

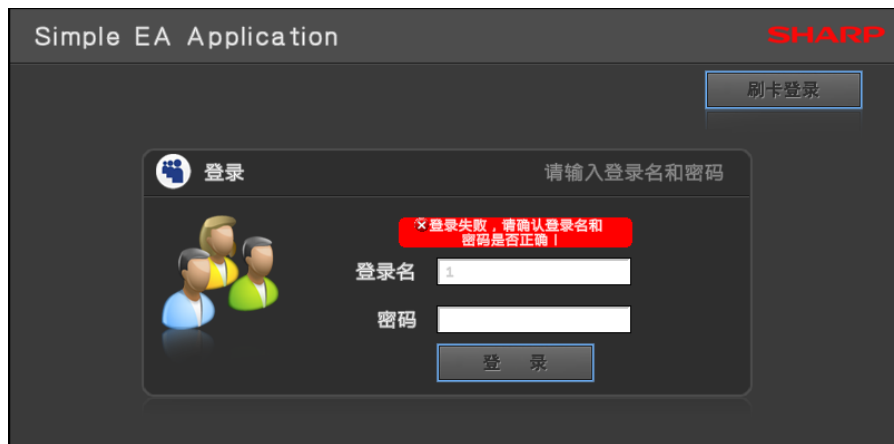


图 11 MFP 认证失败时直接登录界面

注意: 点击[刷卡登录]后, MFP 窗口上会显示[刷卡登录界面]。
当在 web.config 上的 "ICCardLogin" 值为 "false" 时, MFP 窗口会显示如下所示的登录界面。

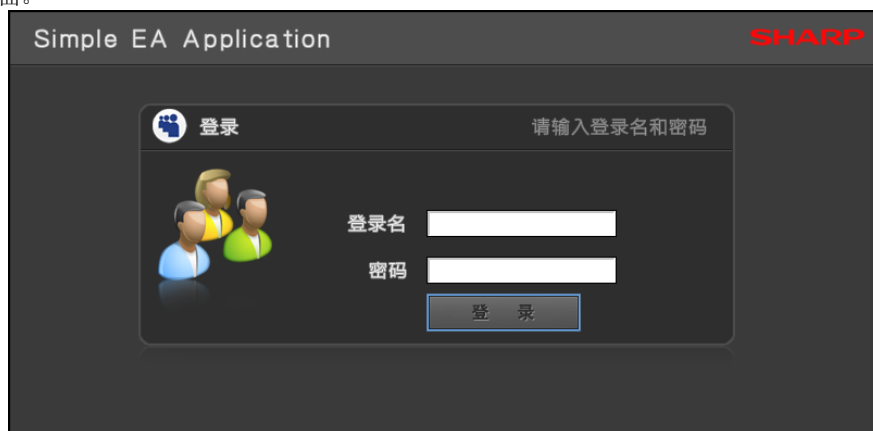


图 12 MFP 登录界面

此时, 您不能够使用 IC 卡进行登录操作, 只能够直接输入登录名和密码进行登录操作。

OSA 3.0 或以上的 MFP (Half -VGA)登录

当在 web.config 上的 "ICCardLogin" 值为 "true" 时, MFP 窗口上会显示如下所示的登录界面。



图 13 MFP 刷卡登录界面

用户登录 MFP 有以下两种登录方法:

- a) 刷卡登录:
 1. 点击[IC 卡号]



图 14 MFP IC 卡输入界面

2. 把 IC 卡放在读卡器上



图 15 MFP IC 卡输入界面

3. [MFP IC 卡输入界面]上点击[OK]，然后在[MFP 刷卡登录]上点击[登录]。
4. 认证成功，MFP 窗口会显示的操作界面。

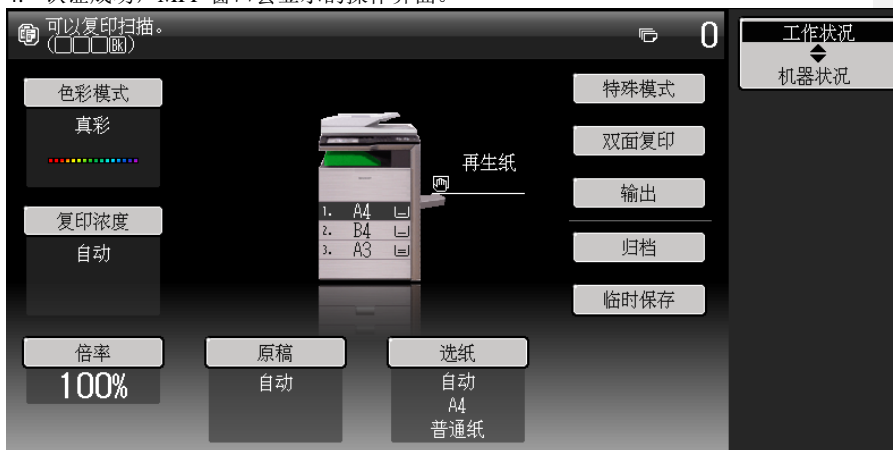


图 16 MFP 操作界面

5. 认证失败，刷卡登录界面上显示"**指定卡号不存在。**"的信息。



图 17 MFP 认证失败时刷卡登录界面

刷卡认证失败时，请您重新确认IC卡是否在Simple EA 应用程序中存在。请用正确的IC卡进行认证。

- b) 直接登录:
1. 在[刷卡登录界面]点击[直接输入]
 2. MFP 窗口上会显示以下界面



图 18 MFP 直接登录界面

3. 在 MFP 窗口相应位置上填写"登录名"和"密码"

4. 按[登录]。
5. 认证成功，MFP 窗口会显示操作界面。

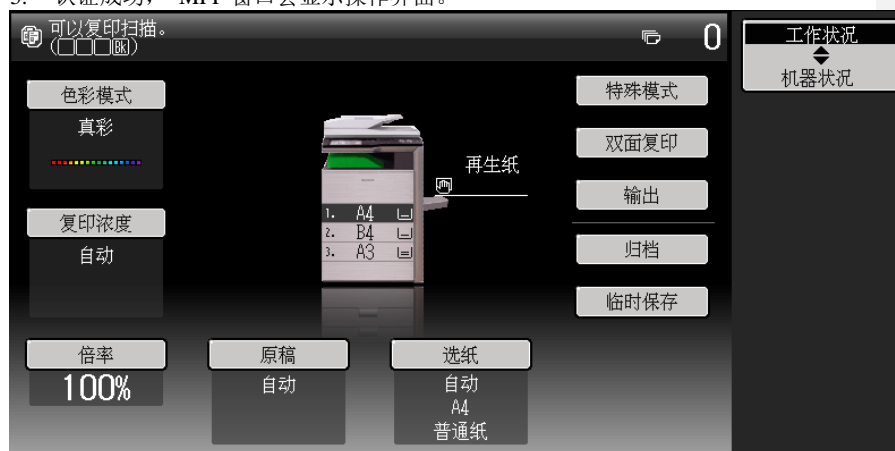


图 19 MFP 操作界面

6. 认证失败，直接登录界面上显示"登录失败，请确认登录名和密码是否正确。"的信息。



图 20 MFP 认证失败时直接登录界面

注意：点击[返回]后，MFP 窗口上会显示[刷卡登录界面]。

当在web.config上的"ICCardLogin"值为" false "时，MFP窗口会显示如下所示的登录界面。

 登录

登录

请输入登录名和密码：

请输入登录名。

登录名：

密码：






图 21 MFP 登录界面

此时，您不能够使用 IC 卡进行登录操作，只能够直接输入登录名和密码进行登录操作。

OSA 2.0 MFP 登录

IC 卡认证模式只支持OSA 版本为3.0或以上使用。OSA 版本为2.0的只能用登录名和密码进行登录操作。

OSA 3.0 或以上的 MFP (Wide-VGA)用户 IC 卡自注册

当用户通过使用尚未注册的IC卡登录时，出现登录失败画面

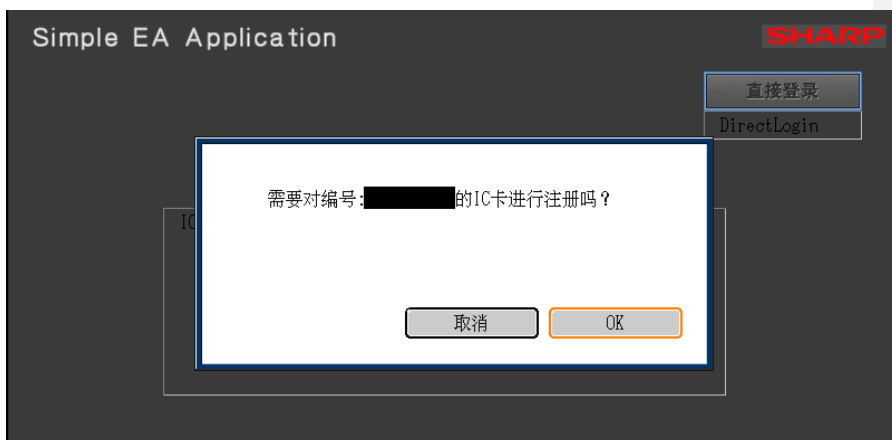


图 22 MFP 认证失败时刷卡登录界面

此时，系统会弹出[是否对此卡进行注册]的对话框，用户选择[是]页面跳转至“IC卡绑定”页面；用户选择[否]系统页面会停留在任职失败界面。

在“IC卡绑定”页面，需要用户输入需要绑定账号的用户名和密码，并点击[注册]。



图 23 IC 卡绑定页面

系统验证用户名和密码都正确时，IC卡绑定成功，页面跳转至[刷卡登录]页面，验证失败时页面显示用户名或密码错误。



图 24 用户名或密码错误

绑定IC卡成功后，用户即刻可以使用IC卡登录MFP。

第五章 Follow ME 任务列表操作

引言

Follow ME打印操作是指用户将打印作业打印至Simple EA服务器后，用户在任意一个由Simple EA控制的MFP上登录，都可以进入Follow ME任务列表页面，页面列出用户的打印作业信息，用户可以在MFP面板上对文件进行打印、删除等操作，同时还可以绑定IC卡。本章将会详细讲解如何在MFP面板上使用Follow ME任务列表页面上提供的功能。

Follow ME 任务列表

批注 [13]: 所有图片都需要更新

当用户登录成功之后，会进入Follow ME任务列表页面



图 25 Follow ME 任务列表页面

在Follow ME任务列表页面的左侧用户可以查看自己的“余额”及可以使用的“功能”当您选择了某个文件后选择[打印]按钮，该文件会在打印完成后被删除。

当您选择了某个文件后选择[打印后保留]按钮，该文件会在打印完成保留在列表中，系统会定期删除这些文件。

当您选择了某个文件后选择[删除]按钮，该文件会直接被删除。

当您点击[刷新]按钮，作业列表会进行刷新操作。

如果您需要进入MFP面板进行操作，请点击[使用复合机]按钮，页面跳转至[MFP面板操作]。

如果您需要退出系统，请点击[注销]按钮，或者系统会在您不适用的情况下5分钟之后自动退出，页面跳转至[MFP登录界面]。

您可以通过作业列表中的[全选]复选框实现记录的全部选择操作。

注意：系统对打印任务的默认保留时间为1天，如果需要延长时间，可以联系管理员进行修改。

注意：默认系统退出时间为5分钟，如果需要更改时间，可以联系管理员进行修改。



图 26 Follow ME 任务列表页面[全选]复选框

第六章 MFP 面板操作

引言

当在MFP处于Simple EA应用程序控制下，用户直接在MFP上进行MFP面板操作时，Simple EA应用程序中的用户限制条件和用户组限制条件可以对用户的各项操作进行操作限制。MFP面板操作是指用户走到MFPs处直接在MFP上操作，像复印操作。用户可以在[用户余额查询](#)上查询到自身的每项操作的可使用量。如果用户进行的操作没有可使用量时，MFP窗口将会出现信息提示。这一章节主要介绍的是用户没有可使用量时MFP窗口显示的提示信息。

用户的操作被禁止

如果用户的操作被禁止时，用户可以看到MFP窗口上会显示"您没有进行所选功能操作的权限。请联系管理员"的提示信息。

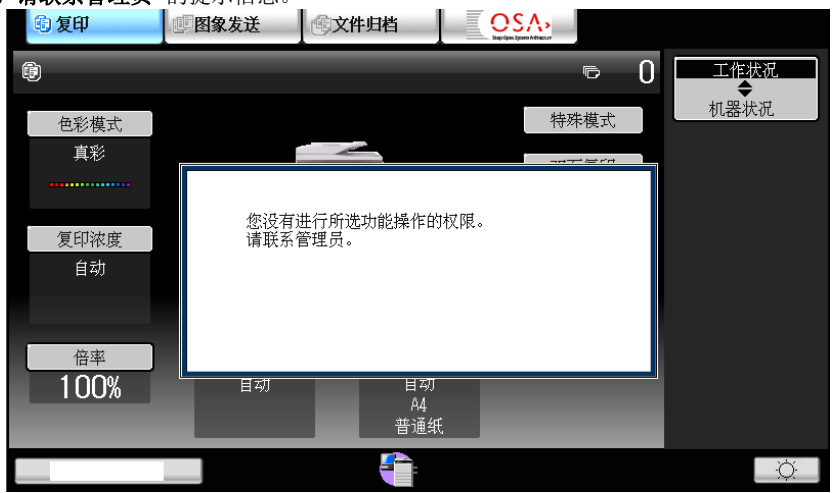


图 27 MFP 操作被禁止提示信息界面

注意：[图 22]是MFP (Wide-VGA)显示的MFP操作被禁止提示信息界面。MFP (Half-VGA)和[图 22]的提示信息内容一样但其显示界面却不同。

用户的操作数量超过限制数量

如果用户的操作数量超过限制数量时，用户可以看到MFP窗口上会显示"所选色彩模式的限制页数已经达到。请联系管理员"的提示信息。

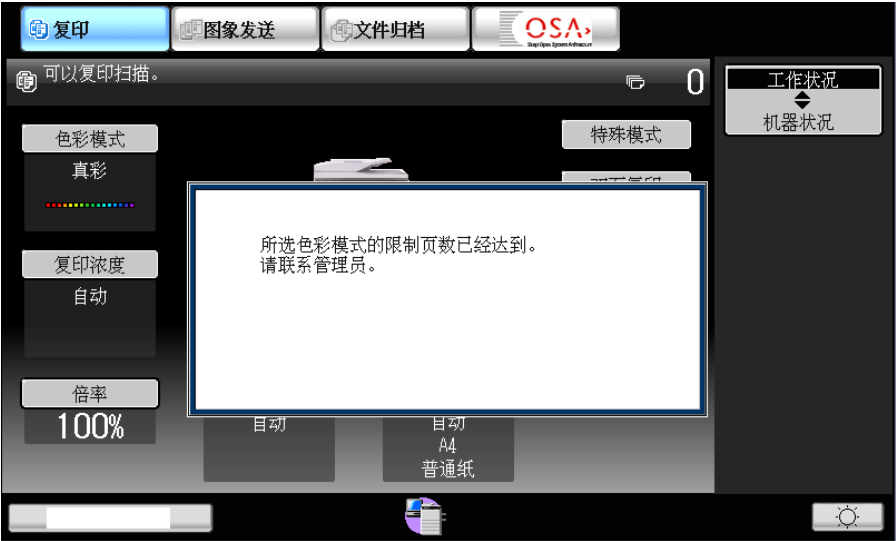


图 28 MFP 操作数量达到限制数量提示信息界面

注意：[图 23]是MFP (Wide-VGA)显示的MFP操作数量达到限制数量提示信息界面。MFP (Half-VGA) 和[图 23]的提示信息内容一样但其显示界面却不同。

连续操作

连续操作是指用户进行的操作没有结束又重新开始相同的操作。当用户进行连续操作时，Simple EA应用程序会自动取消后面的操作。这个时候，当其他相同的操作结束后用户必须重新开始取消后的操作。Simple EA应用程序取消操作时，MFP窗口会显示"外部帐户应用程序取消了任务。联系管理员"的提示信息。

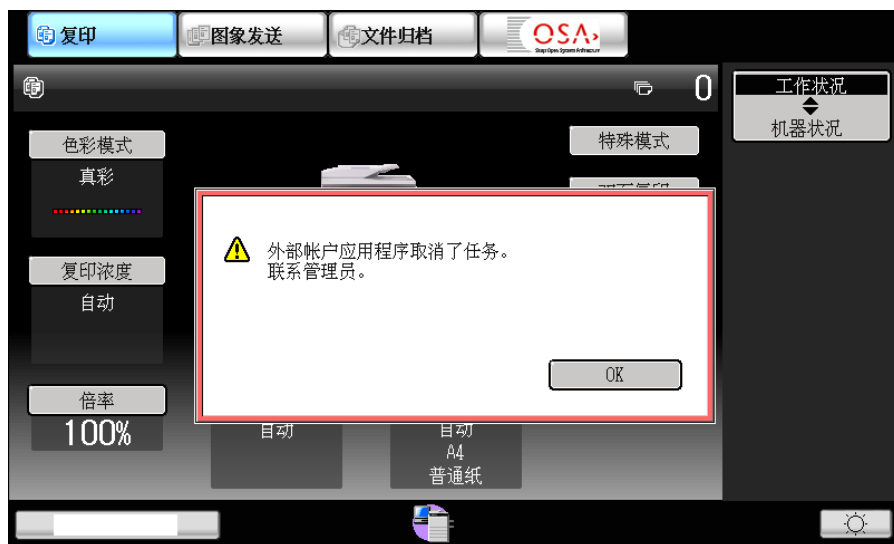


图 29 MFP 连续操作提示信息界面

注意：[图 24]是MFP (Wide-VGA)显示的MFP连续操作提示信息界面。MFP (Half-VGA) 和 [图 24]的提示信息内容一样但其显示界面却不同。

第六章 打印操作

引言

这一章节主要介绍的是打印操作是如何进行认证操作。打印操作认证时，必须输入[登录名]和[密码]。

注意： 当用户在PC机上对MFP进行打印操作时，该PC机上必须安装该MFP的驱动。

设置 Follow ME 打印

如果管理员没有设置“共享打印机”，您可以自行配置 Follow ME 打印功能，请按如下步骤进行：

1. 在[开始]菜单中选择[设备和打印机]。



图 30 选择设备和打印机

2. 右击 Sharp 打印机的驱动，选择[打印机属性]

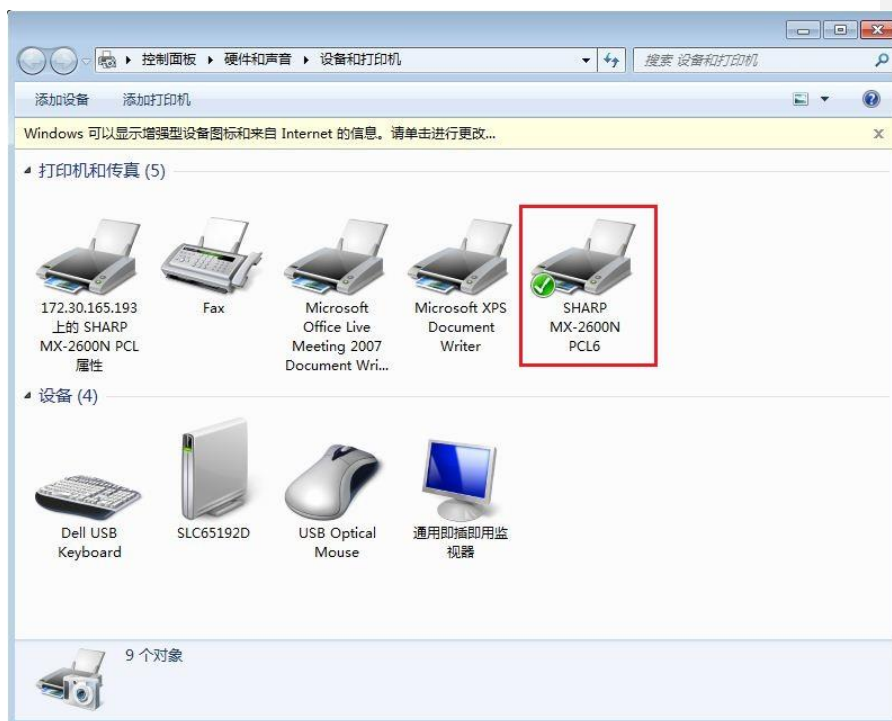


图 31 选择打印机驱动

3. 选择[端口]选项卡，并点击[添加端口]按钮



图 32 添加端口

4. 在弹出的[新建端口]窗口中，选择[Standard TCP/IP port]选项，并点击[新端口]按钮



图 33 选择 TCP/IP 端口类型

5. 在出现的添加窗口选择[下一步]



图 34 添加端口过程

6. 在 IP 地址中输入 Simple EA 服务器地址，点击[下一步]继续安装

注意：如果不知道服务器 IP 地址请联系管理员

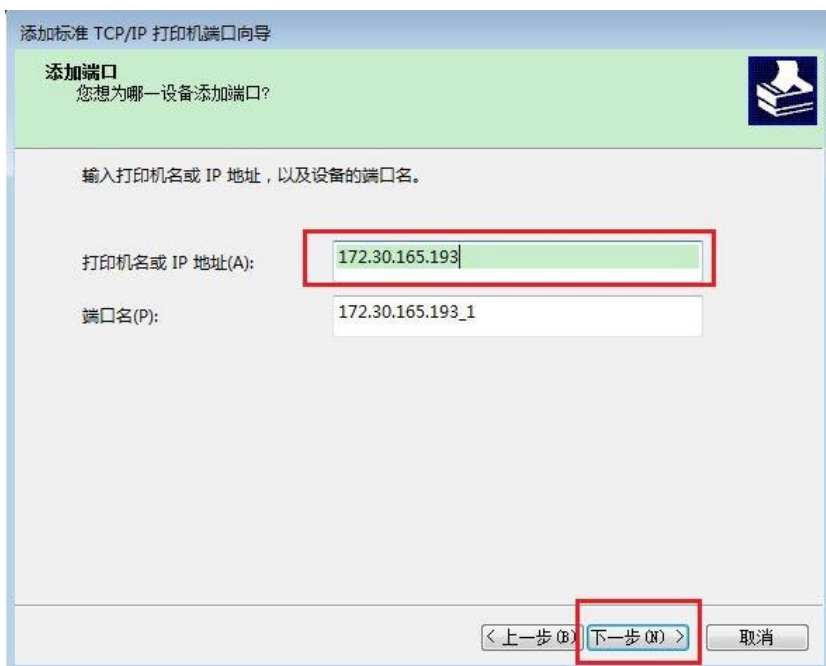


图 35 输入端口 IP 地址

7. 驱动程序开始查找端口信息

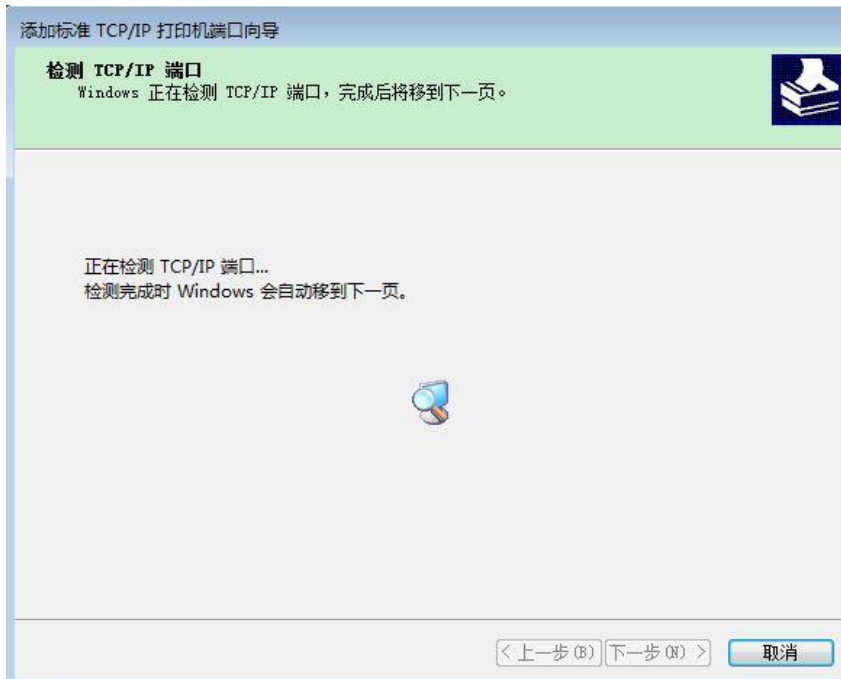


图 36 查找端口信息

8. 在查找结束后，[设备类型]选择“标准”，[下一步]继续配置



图 37 配置设备类型

9. 完成安装。



图 38 完成配置

10. 应用新的端口设置



图 39 应用设置

注意：如果您不需要使用 Follow ME 打印功能，需要直接将打印作业发送到打印机，您需要选择初始的[SC2 TCP/IP Port]，如下图所示：

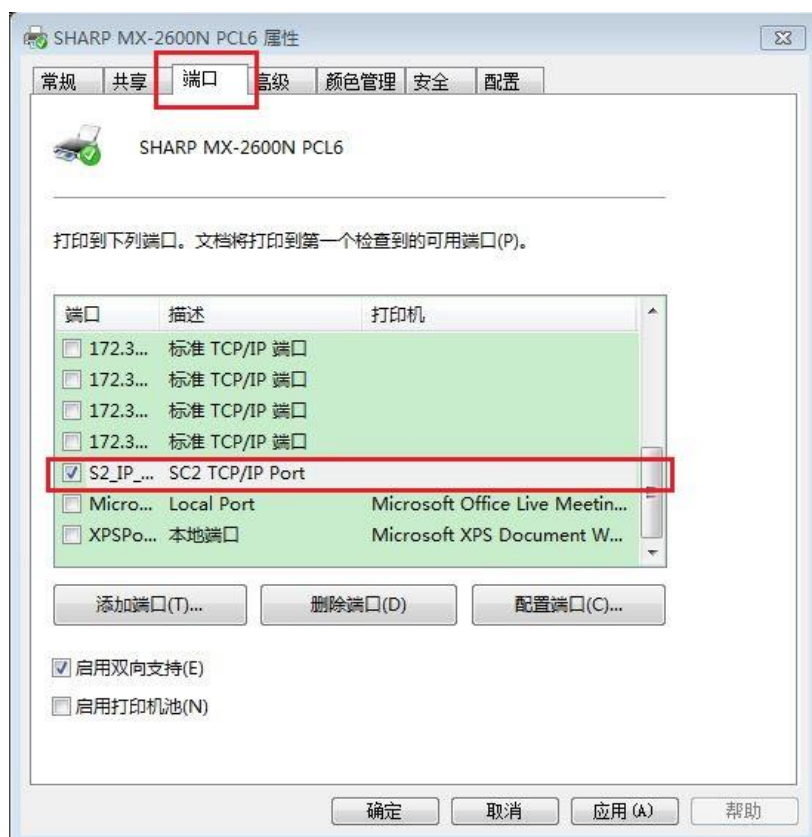


图 40 直接打印至 MFP

打印操作认证

认证打印操作，请按如下步骤进行：

1. 打开打印设置，然后点击**[属性]**按钮。



图 42 任务处理-打印设置界面

3. 在[用户认证]区域的相应位置上填写[登录名]，[密码]及[用户名]。

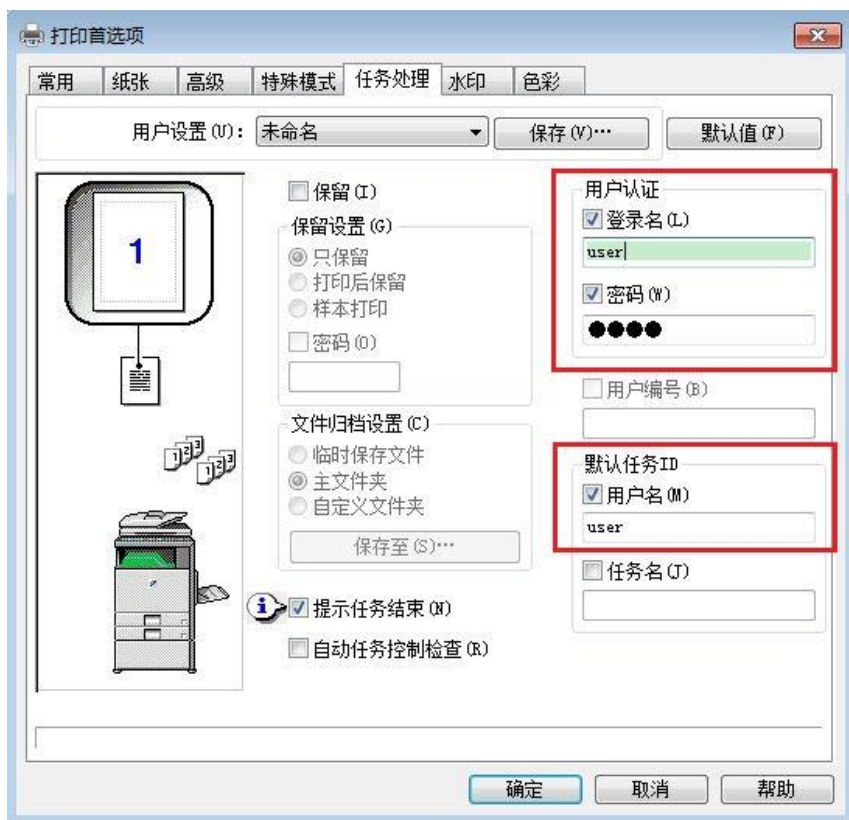


图 43 任务处理-打印设置界面

4. 点击[确定]开始打印任务。

打印操作认证失败

Simple EA应用程序中打印操作认证失败时，该操作会被自动取消且什么信息都不会返回给用户。

第七章 Internet 登录界面

引言

在局部网上，用户可以登录Simple EA web 管理系统管理和浏览用户相关信息。这一章节主要介绍的是如何登录在IE浏览器上登录Simple EA web管理系统和解决潜在的错误。

Internet 登录 Simple EA

请按照以下步骤登录 Simple EA Web 管理系统：

1. IE 浏览器的地址栏上输入 URL: "<http://<host 或 IP>/SimpleEA/>"后，IE 浏览器会显示 Simple EA Web 管理系统的登录界面。

注意：<host 或 IP>都可以在 Simple EA 应用程序服务器上正常运行，Ex: localhost, 172.0.0.1。但是，在客户端只能输入<IP> Ex: 172.0.0.1。

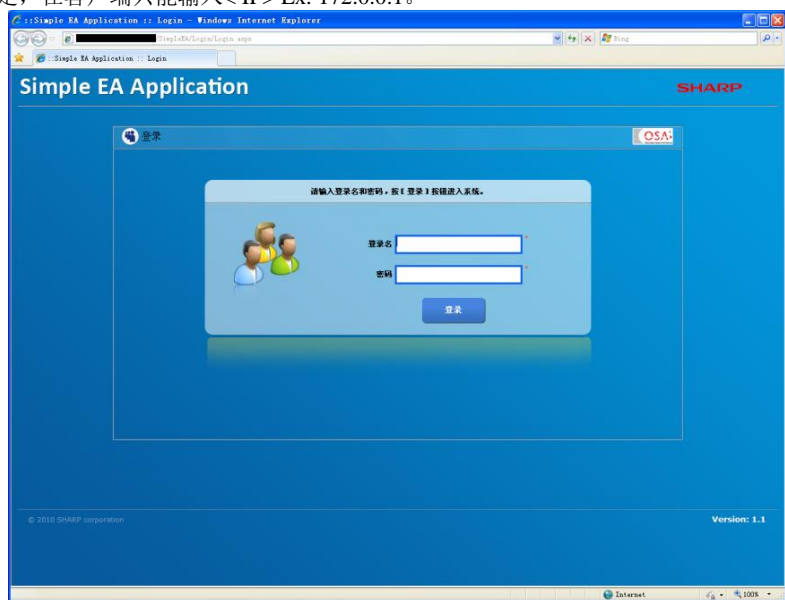


图 44 Internet 登录界面

2. 输入[登录名]和[密码].
3. 点击[登录].

4. 成功认证后,IE 浏览器会跳转到[\[用户余额查询\]](#) 页面。

登录失败

如果登录时发生错误，登录界面上会显示相应的信息提示。请重新确认登录名和密码后，再重新登录。

常见登录错误如下：

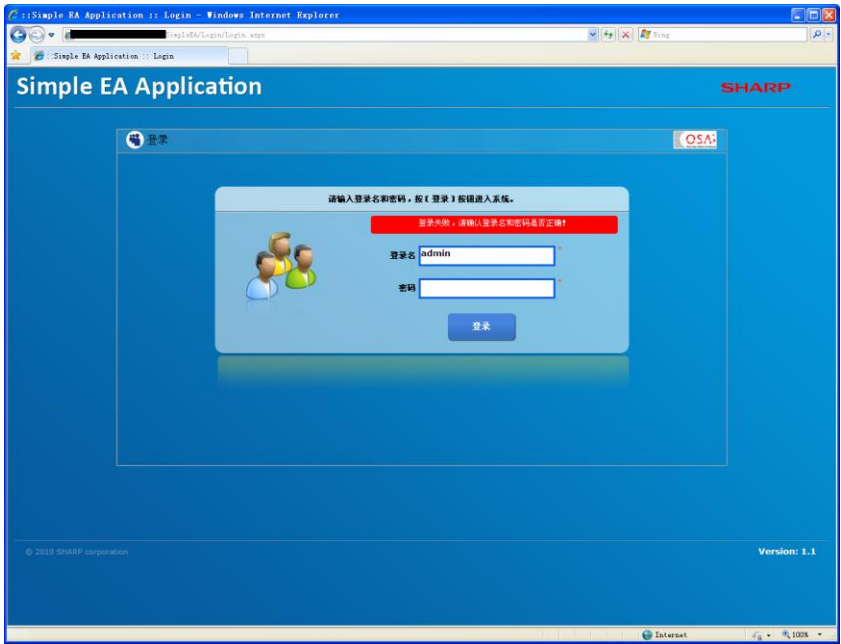


图 45 Internet 登录错误界面

1. 不正确的登录名和密码。请重新确认登录名和密码(其中登录名是区分大小写)。
2. 登录密码被管理员修改。请联系管理员。

未注册

在激活码过期后登录 Simple EA 管理页面，登录界面上会显示相应的信息提示。未注册的用户将无法使用 Simple EA 提供的任何服务。

页面如下：

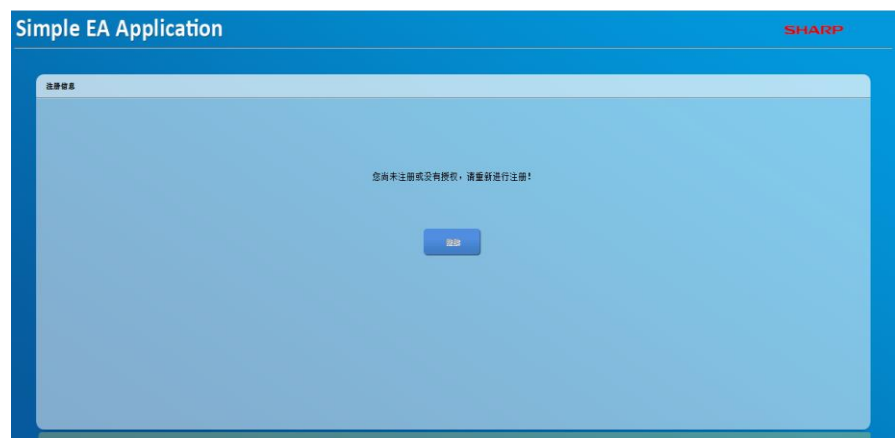


图 46 Internet 未授权提示

“继续”按钮呈灰色，用户无法点击继续。

第八章 共用标题区

引言

Internet Simple EA应用程序中的共用标题区的子项目可以跳转到各个特定的模块界面。其中注销后页面会跳转到[\[登录\]](#)页面和帮助文档可下载[\[Simple EA普通用户使用手册\]](#)。

共用标题区项目



图 47 Internet 共用标题区

跳转到各个特定模块页面：

- 点击[\[用户管理\]](#)，跳转到[\[用户编辑页面\]](#)。
- 点击[\[报表统计\]](#)，跳转到[\[报表统计页面\]](#)。
- 点击[\[用户余额管理\]](#)，跳转到[\[用户余额查询页面\]](#)。

注销 Simple EA Web 管理系统的用户进程：

- 点击[\[注销\]](#)，跳转到[\[登录页面\]](#)。

下载 Simple EA Web 管理系统下的普通用户使用手册：

- 点击[\[帮助\]](#)，可以在 Simple EA Web 管理系统下载[\[Simple EA User Guide\(V1.2\).pdf\]](#)文件。

第九章 编辑用户密码

引言

Simple EA Web 管理系统中,用户可以在[\[用户编辑页面\]](#)修改自身的密码。

修改密码

请按照下面步骤访问[\[用户编辑页面\]](#)，修改用户自身的密码：

1. IE 浏览器上登录 Simple EA Web 管理系统
2. [\[共用标题区\]](#)上点击[\[用户管理\]](#)。其中对[\[共用标题区\]](#)详细介绍,请浏览[\[第八章 共用标题区\]](#)。
3. IE 浏览器上显示[\[用户编辑页面\]](#)。在[\[用户编辑页面\]](#)用户只能够修改自身的登录密码。

图 48 用户编辑页面

4. [用户编辑页面]的相应的位置上输入[密码]和[确认密码]。
5. 点击[更新] 保存更新的密码后，会跳出让用户确认是否需要更新的信息提示框。

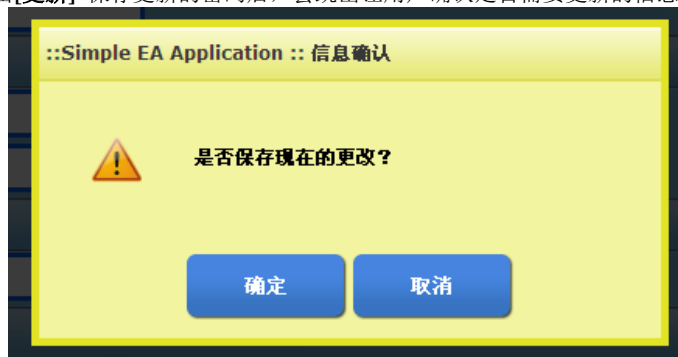


图 49 密码更新提示信息

- 点击[确定]，更新密码被保存。
- 点击[取消]，更新密码进程被取消。

用户密码的输入

如果修改密码，在[密码]textbox 中输入密码的同时也需要在[确认密码]textbox 中输入相同的密码，进行重新确认。

用户密码	
密码	<input type="password"/>
确认密码	<input type="password"/>

图 50 用户密码 Textbox 页面

注意: 用户[密码]textbox 不能为空。否则页面会显示"请输入密码。"信息提示用户输入密码。

密码	<input type="password"/>	请输入密码。
----	--------------------------	--------

注意: 用户[密码]textbox 只能输入英文字符和半角数字且密码长度在 4-10 之间。否则页面会显示"密码长度在 4-10 之间， 只能包含英文字符和数字。"信息提示用户修改输入的密码。

密码	<input type="password"/>	密码长度在4-10之间， 只能包含英文字符和数字。
----	--------------------------	---------------------------

注意: 用户[密码]与[确认密码]必须保持一致。否则页面会显示"确认密码不一致。" 信息提示用户在[确认密码]上重新确认密码。

用户密码	
密码	<input type="password"/>
确认密码	<input type="password"/>

系统错误

修改密码时，如果显示"您的操作没有成功，请重新操作！" 的系统错误提示信息。请关掉系统错误后重新更新密码。如果再次出现系统错误信息的话，请联系管理员。
修改密码时，系统错误信息如下所示：



图 51 更新密码时系统错误信息

如果 Simple EA web 服务器上显示系统错误信息时，请联系管理员。

第十章 报表统计

引言

Simple EA Web 管理系统中，用户可以在[\[报表统计页面\]](#)上查询与自身相关操作的使用统计信息。

报表统计信息

请按照以下步骤访问[\[用户使用统计页面\]](#)：

- 在[\[共用标题区\]](#) 上点击[\[报表统计\]](#)。有关[\[共用标题区\]](#)的详细介绍，请浏览[\[第八章 共用标题区\]](#)。



图 52 报表统计页面

统计-用户使用页面

用户可以在[报表统计页面]上查询与自身相关操作的使用统计信息。也以在[时间段] 上选择[开始时间]和[终了时间], 或选择[MFP 型号(序列号)]的值, 然后点击[统计]浏览与自身相关的更详细的操作统计信息。如果[MFP 型号(序列号)]的值为[(未选择)], 则页面上显示的是用户在所有 MFP 上的操作统计信息。如果[时间段]或[MFP 型号(序列号)]的值发生改变时, [用户使用统计页面]上会显示[更新]按钮, 这时请点击[更新]按钮, [用户使用统计页面]上查询与自身相关操作的使用统计信息会进行自动更新。

用户使用报表页面

在[统计-用户使用页面] 上点击[统计] 浏览与自身相关的更详细的操作统计信息。详细操作信息在[用户使用报表页面]显示。

统计 - 用户使用报表

MFP型号 (序列号) 未指定

时间段 2014/10/01 00:00:00 ~ 2014/10/31 23:59:59 显示项目 ☒ 复印 ☒ 打印 ☒ 扫描 ☒ 传真 ☒ 其他操作

用户名	用户属性	总使用量	黑白量合计	彩色量合计	复印			打印			扫描			传真			其他
					黑白	彩色	合计	黑白	彩色	合计	黑白	彩色	合计	黑白	彩色	合计	
cc	无所属	21	6	15	4	5	9	2	0	2	0	10	10	0	0	0	0
合计		21	6	15	4	5	9	2	0	2	0	10	10	0	0	0	0

CSV文件导出

(备注)上表统计的数量是指：印刷的数量或者是送信的数量。

关闭

图 53 用户使用统计报表页面

点击[CSV 文件导出], 会以 CSV 格式下载[统计-用户使用报表页面]的操作信息。
点击[关闭], 关闭[统计-用户使用报表页面]。

第十一章 用户余额查询

引言

Simple EA Web 管理系统中，用户可以在[用户余额查询页面]上浏览用户可使用量的相关信息。

用户余额查询页面

请按照以下步骤访问[用户余额查询页面]：

- 在[共用标题区]上点击[用户余额查询]。有关[共用标题区]的详细介绍，请浏览[\[第八章 共用标题区\]](#)。



图 54 用户余额查询页面

用户可以在[用户余额查询页面]上浏览自身信息。
点击[导出]，会以 CSV 格式下载[用户余额管理页面]相关信息。

第十二章 疑难杂症

问题 1: Simple EA 应用程序在以下情况下限制无效：在 Simple EA 应用程序控制下，用户的某操作限制面数可使用量大于 0，但是用户的某操作使用的面数大于此操作限制面数可使用量时，用户的操作依然可以完成。

例如：Simple EA 应用程序控制下，现在用户为"User A"且处于不可借用模式。设置"User A"的复印操作限制黑白 1 张。但是此时"User A"在 MFP 上被允许同时复印 $n(n>0)$ 面。

问题 2: Simple EA 应用程序控制下，[文件归档打印] 操作的限制无效。如果 MFP 下的[文件归档打印] 操作是复印下的[文件归档打印]操作，则[文件归档打印]操作属于复印操作，受复印的限制条件限制；如果 MFP 下的[文件归档打印] 操作是打印下的[文件归档打印]操作，则[文件归档打印]操作属于复印操作，受打印的限制条件限制。

问题 3: Simple EA 应用程序控制下，OSA 2.0 中[扫描到硬盘]操作的限制无效。

问题 4: 如果 MFP 管理页面的用户控制->默认设置中的“限制页数到达时的动作设置”选择“限制页数达到就停止打印任务”时，当用户可使用量为 0 时，MFP 有挂起的日志；否则当用户可使用量为 0 时，MFP 不会有挂起的日志。

问题 5: Simple EA 应用程序控制下，用户使用 MFP 进行传真发送时，无法使用[免提]和[电话拨号]发送传真。