



Statement of Work

Introduction

Name of Project
Dự án phát triển website nội bộ cho Công ty ABC.

Contact	Email/Cell
Sponsor:	ABC2024@gmail.com
Stakeholder:	EighteenGroup2024@gmail.com ABC2024@gmail.com
Project Manager:	FrwkHoangQuy@gmail.com
Team Member:	viptt2004@gmail.com khoinguyen.nglam@gmail.com nguyenthihongtuyet122022@gmail.com
Contractor/Vendor:	

Background
Công ty ABC đang triển khai dự án phát triển website nội bộ để cung cấp một nền tảng trực tuyến cho nhân viên, hỗ trợ công việc hàng ngày và tương tác trong tổ chức một cách hiệu quả, cung cấp biểu mẫu và tài liệu nội bộ, cũng như số hóa quy trình xử lý công việc hành chính nội bộ. Mục tiêu là xây dựng một website đơn giản, dễ sử dụng, và linh hoạt, đảm bảo tính bảo mật và phản hồi nhanh chóng. Dự án sẽ triển khai theo kế hoạch có cấu trúc và đòi hỏi sự hợp tác chặt chẽ giữa các bộ phận trong công ty và sự tham gia tích cực từ người dùng cuối.

Purpose

Mục đích của việc phát triển một trang web nội bộ cho Công ty ABC là cung cấp một nền tảng trực tuyến tập trung cho nhân viên, hỗ trợ các hoạt động công việc hàng ngày và tăng cường giao tiếp và hợp tác trong tổ chức. Trang web này nhằm mục đích tối ưu hóa việc truy cập vào các chính sách của công ty, hướng dẫn, tài liệu đào tạo và các công cụ nội bộ, giúp việc truy xuất thông tin và chia sẻ thông tin trở nên hiệu quả hơn giữa các phòng ban và địa điểm. Bằng cách tạo ra một trang web dễ sử dụng, an toàn và phản hồi nhanh chóng, dự án nhằm mục tiêu cải thiện năng suất làm việc của nhân viên, tạo ra một môi trường làm việc đồng nhất và cuối cùng là đóng góp vào sự thành công và phát triển tổng thể của Công ty ABC.

Scope of Work

To Be Done	Resources Needed	Outcome	Time Involved	General Steps
Phân tích yêu cầu	Nhóm phân tích yêu cầu	Định rõ yêu cầu của dự án và yêu cầu kỹ thuật	1.5 tuần	Thu thập thông tin từ các bộ phận liên quan, soạn báo cáo
Phân tích các yêu cầu kinh doanh	Nhóm phân tích kinh doanh	Định rõ các yêu cầu kinh doanh và chức năng của trang web	1.5 tuần	Phân tích nhu cầu kinh doanh, thiết lập yêu cầu kỹ thuật
Thiết kế giao diện	Nhóm thiết kế UI/UX	Thiết kế giao diện người dùng thân thiện và hấp dẫn	2.5 tuần	Tạo wireframe, xây dựng mockup, thu thập phản hồi
Phát triển và triển khai Web	Nhóm phát triển website	-Triển khai trang web nội bộ với các chức năng đã thiết kế -Triển khai trang web vào môi trường sản xuất, cung cấp hỗ trợ sau triển khai	5.5 tuần	-Phát triển từng phần của trang web, kiểm thử, triển khai' -Triển khai trang web, cung cấp hướng dẫn và hỗ trợ kỹ thuật
Kiểm thử và đảm bảo chất lượng	Nhóm kiểm thử	Đảm bảo tính ổn định, bảo mật và hiệu suất của trang web	1 tuần	Tiến hành kiểm thử chức năng và chất lượng, điều chỉnh

Location	Site	Duration
University Information of Technology	Phân tích yêu cầu và thiết kế	1.5 tuần
University Information of Technology	Phân tích các yêu cầu kinh doanh	1.5 tuần
University Information of Technology	Thiết kế giao diện	2.5 tuần
University Information of Technology	Phát triển và triển khai web	5.5 tuần
University Information of Technology	Kiểm thử và đảm bảo chất lượng	1 tuần

Schedule

Phases	Start	Finish
Phân tích yêu cầu và thiết kế	2024-03-10	2024-03-20
Phân tích các yêu cầu kinh doanh	2024-03-10	2024-03-20
Thiết kế giao diện	2024-03-21	2024-04-7
Phát triển và triển khai web	2024-04-8	2024-05-19
Kiểm thử và đảm bảo chất lượng	2024-05-20	2024-05-25

Deliverables

Deliverable	Objective	Due Date
Phân tích yêu cầu và thiết kế	Hoàn thành phân tích yêu cầu và thiết kế cho dự án	2024-03-20
Phân tích các yêu cầu kinh doanh	Hoàn thành phân tích và đánh giá các yêu cầu kinh doanh	2024-03-20
Thiết kế giao diện	Hoàn thiện thiết kế giao diện cho trang web	2024-04-07
Phát triển và triển khai trang web	Hoàn thành việc phát triển và triển khai trang web nội bộ	2024-05-19
Kiểm thử và đảm bảo chất lượng trang web	Hoàn thành kiểm thử và đảm bảo chất lượng cho trang web	2024-05-25

Milestones

Milestones	Start Date	Finish Date
Hoàn thành Phân tích yêu cầu và thiết kế	2024-03-10	2024-03-20
Hoàn thành phân tích các yêu cầu kinh doanh	2024-03-10	2024-03-20
Hoàn thành Thiết kế giao diện	2024-03-21	2024-04-07
Hoàn thành Phát triển và triển khai trang web	2024-04-08	2024-05-19
Hoàn thành Kiểm thử và đảm bảo chất lượng trang web	2024-05-20	2024-05-25

Tasks

Activity	Duration	Team Member
Phân tích yêu cầu và thiết kế	1.5 tuần	Phan Thị Bích Quyền
Phân tích các yêu cầu kinh doanh	1.5 tuần	Nguyễn Thị Hồng Tuyết
Thiết kế giao diện	2.5 tuần	Phan Thị Tường Vi
Phát triển và triển khai trang web	5.5 tuần	Nguyễn Hoàng Quý
Kiểm thử và đảm bảo chất lượng trang web	1 tuần	Nguyễn Lâm Khôi Nguyên

Reporting and Communications

Phương tiện và Tần suất Báo cáo:

- Phương tiện: Báo cáo sẽ được gửi qua email và tổ chức các cuộc họp trực tuyến bằng cách sử dụng các công cụ như Zoom hoặc Microsoft Teams.
- Tần suất: Báo cáo sẽ được gửi hàng tuần vào cuối tuần để tổng kết tiến độ của tuần qua và định hướng cho tuần tiếp theo.

Nội dung của Báo cáo:

- Tiến độ Dự án: Báo cáo sẽ liệt kê các công việc đã hoàn thành, công việc đang tiến hành, và các công việc dự kiến tiếp theo.
- Rủi ro và Nguy cơ: Báo cáo sẽ chỉ ra bất kỳ rủi ro hoặc nguy cơ mới nào đã được xác định và các biện pháp đã được thực hiện để giải quyết chúng.
- Tài nguyên và Ngân sách: Báo cáo sẽ cung cấp thông tin về tình trạng tài nguyên như nhân lực, thiết bị và ngân sách cho dự án.

Đối tượng và Người nhận Báo cáo:

- Đối tượng: Các thành viên trong nhóm dự án, quản lý dự án và các bên liên quan chính.
- Người nhận: Mọi người trong nhóm dự án và các quản lý cấp cao trong tổ chức.

Giao tiếp Liên tục:

- Gửi thông báo email định kỳ hàng tuần về tiến độ dự án và các vấn đề liên quan.
- Tổ chức cuộc họp trực tuyến hàng tuần để thảo luận về tiến độ và các vấn đề quan trọng.

Hệ thống Phản hồi:

- Thiết lập một hộp thư góp ý hoặc một kênh trò chuyện để các thành viên nhóm có thể gửi ý kiến và đóng góp ý kiến của họ.
- Tổ chức cuộc họp định kỳ với các bên liên quan để thu thập phản hồi và đánh giá hiệu suất dự án.

Standards and Testing

Standard/Test	Team Member	Due Date
Standard: Hoàn thành phân tích yêu cầu chi tiết và thiết kế chi tiết cho dự án Test : Kiểm tra xem tài liệu phân tích yêu cầu và thiết kế có đầy đủ và chính xác không. Xác minh rằng các yêu cầu đã được hiểu đúng và được dịch thành thiết kế phần mềm cụ thể	Phan Thị Bích Quyên	2024-03-17 2024-03-20
Standard : Hoàn thành phân tích và đánh giá các yêu cầu kinh doanh cho dự án Test : Đảm bảo rằng tất cả các yêu cầu kinh doanh đã được thu thập và phân tích một cách đầy đủ và chính xác. Xác minh rằng các yêu cầu phản ánh đúng nhu cầu và mục tiêu của tổ chức.	Nguyễn Thị Hồng Tuyết	2024-03-17 2024-03-20
Standard: Hoàn thiện thiết kế giao diện cho trang web, đảm bảo tính hấp dẫn và thân thiện với người dùng Test: Tiến hành kiểm tra giao diện để đảm bảo tính thẩm mỹ, sự dễ sử dụng và khả năng tương tác với người dùng. Thu thập phản hồi từ nhóm người dùng thử nghiệm và điều chỉnh giao diện nếu cần	Phan Thị Tường Vi	2024-04-3 2024-04-07
Standard: Hoàn thành việc phát triển và triển khai trang web nội bộ với các chức năng đã được thiết kế Test: Tiến hành kiểm thử chức năng để đảm bảo mọi tính năng hoạt động đúng cách và không có lỗi. Đảm bảo rằng trang web được triển khai một cách thành công và sẵn sàng sử dụng	Nguyễn Hoàng Quý	2024-05-17 2024-05-19
Standard: Hoàn thành kiểm thử chức năng và chất lượng, đảm bảo tính ổn định, bảo mật và hiệu suất của trang web. Test: Tiến hành kiểm thử chất lượng để xác định và sửa các lỗi trong mã nguồn và các vấn đề bảo mật. Đảm bảo rằng trang web đáp ứng được yêu cầu về hiệu suất và tải trọng.	Nguyễn Lâm Khôi Nguyên	2024-05-23 2024-05-25

Define Success

- Dự án được coi là thành công nếu trang web được triển khai một cách thành công và sẵn sàng sử dụng vào ngày 25/5/2024, theo lịch trình đã đề ra.
- Mọi tính năng và chức năng của trang web hoạt động một cách đúng đắn và không gặp lỗi trong quá trình sử dụng.
- Giao diện của trang web được thiết kế hấp dẫn, thân thiện với người dùng và đáp ứng được các yêu cầu thiết kế đã được đề ra.
- Trang web đảm bảo bảo mật thông tin và tuân thủ các quy định về bảo mật dữ liệu của Công ty ABC.
- Nhóm phát triển và quản lý dự án hoàn thành các công việc theo lịch trình, trong ngân sách và đáp ứng được các yêu cầu của các bên liên quan.

Requirements

Công ty ABC	<p>Bên dự án đảm bảo rằng mọi thông tin và dữ liệu của công ty được bảo vệ và không bị rò rỉ khi phát triển và triển khai trang web.</p> <p>Bên dự án cung cấp kế hoạch làm việc chi tiết và các báo cáo tiến độ định kỳ để đảm bảo rằng dự án được quản lý và triển khai một cách hiệu quả.</p> <p>Yêu cầu trang web được phát triển đáp ứng các tiêu chuẩn về chất lượng, bao gồm khả năng tương thích, hiệu suất và thẩm mỹ.</p>
Bên dự án	<p>Bên dự án yêu cầu sự hỗ trợ kỹ thuật từ Công ty ABC để giải quyết các vấn đề liên quan đến hệ thống máy tính, phần mềm.</p> <p>Công ty ABC xác định ngân sách tổng thể mà Công ty ABC đã dành cho dự án, bao gồm cả chi phí dự kiến và các chi phí dự phòng.</p> <p>Quy định ngân sách cụ thể được phân bổ cho từng giai đoạn hoặc hoạt động trong dự án, bao gồm cả chi phí phát triển, thiết kế, triển khai, kiểm thử và hỗ trợ sau triển khai.</p> <p>Xác định kế hoạch cụ thể để thanh toán các chi phí của dự án, bao gồm lịch trình thanh toán và phương thức thanh toán để đảm bảo rằng các chi phí được thanh toán đúng lịch trình và theo ngân sách.</p>

Payments

Who	How Much	Payment Due
Pha 1: Phân Tích Yêu Cầu	20%	40,000,000
Pha 2: Thiết Kế	25%	50,000,000
Pha 3: Phát Triển	30%	60,000,000
Pha 4: Kiểm Thử và Sửa Lỗi	15%	30,000,000
Pha 5: Triển Khai	10%	20,000,000

Closure

Document	Signed Off
Doc #1	
Doc #2	
Doc #3	