

CÂU HỎI PHÒNG VẤN KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG

Dành cho quản lý cấp cao: Giám đốc nhân sự (CHRO), Trưởng phòng hành chính nhân sự (HRM)

Số thứ tự	Loại câu hỏi	Nội dung câu hỏi	Ghi chú
1	Open	Website hiện tại đang hỗ trợ các hoạt động hành chính và truyền thông nội bộ như thế nào?	
2	Open	Có những hạn chế nào của website hiện tại cấp thiết phải cải thiện?	
3	Probing	Những hạn chế đó ảnh hưởng như thế nào đến hoạt động hành chính, truyền thông nội bộ của công ty?	
4	Closed	Mục tiêu chính của việc xây dựng website mới là gì?	
5	Open	Có những tính năng nào bạn muốn thêm vào để website mới?	
6	Range-Of-response	Đánh giá mức độ hiệu quả của hoạt động truyền thông nội bộ và quy trình hành chính hiện nay trên thang 10. Với 1 là kém hiệu quả nhất, 10 là đạt hiệu quả rất cao.	
7	Open	Làm thế nào website mới có thể hỗ trợ tốt hơn cho phát triển nhân sự và văn hóa công ty?	
8	Open	Lợi ích lâu dài của website nội bộ này đến sự phát triển của công ty là gì?	
9	Closed	Hiện nay công ty còn hệ thống thông tin nào khác không?	
10	Closed	Công ty có sẵn sàng đào tạo thêm nếu nhân viên chưa đáp ứng được kỹ năng tin học cần thiết khi sử dụng website?	
11	Open	Bạn có ý kiến gì khác muốn đề cập về website mới không?	

Nhân viên tác vụ: Nhân viên phòng Hành chính nhân sự, nhân viên các phòng chức năng có liên quan

Số thứ tự	Loại câu hỏi	Nội dung câu hỏi	Ghi chú
1	Open	Bạn đánh giá hiệu quả của hoạt động truyền thông nội bộ hiện tại như thế nào?	
2	Open	Có những cải tiến nào bạn mong muốn để nâng cao khả năng nắm bắt thông tin truyền thông nội bộ?	
3	Open	Trong quá trình làm việc, bạn thường xuyên cần truy cập vào loại tài liệu nào và có gặp vấn đề gì không?	
4	Open	Đề xuất của bạn để cải thiện quy trình số hóa truyền thông là gì?	
5	Open	Tính năng nào trên website cũ bạn thấy ít hiệu quả và cần được cải thiện?	
6	Open	Bạn mong đợi điều gì ở website mới để hỗ trợ công việc của bạn tốt hơn?	
7	Closed	Bạn có cảm thấy quy trình hành chính hiện nay rắc rối hay chậm trễ không?	
8	Open	Quy trình hành chính nào bạn cảm thấy cần được đơn giản hóa hoặc tối ưu hóa?	
9	Open	Công ty chúc mừng sinh nhật nhân viên, chúc mừng nhân viên thăng chức và hoàn thành mục tiêu như thế nào?	
10	Open	Bạn có gặp khó khăn gì trong quy trình xử lý yêu cầu liên đơn vị không?	
11	Open	Bạn mong muốn website mới sẽ hỗ trợ những tính năng nào để cải thiện quy trình làm việc giữa các phòng ban?	
12	Open	Bạn có ý kiến gì khác muốn đề cập về website mới không?	