

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

## 中级 系统集成项目管理工程师 2021 年 下半年 上午试卷 综合知识

（考试时间 150 分钟）

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

**试题一** 2020 年 4 月，中共中央、国务院印发《关于构建更完善的要素市场化配置体制机制的意见》，首次将( )作为一种新型生产要素写入文件。

- A. 资本    B. 劳动力    C. 知识    D. 数据

**试题二** 《中华人民共和国个人信息保护法》自 2021 年( )起施行。

- A. 10 月 1 日    B. 10 月 15 日    C. 11 月 1 日    D. 11 月 15 日

**试题三** 依据 2021 年印发的《5G 应用“扬帆”行动计划(2021- -2023 年)》的通知，到 2023 年，我国 5G 应用发展水平显著提升，综合实力持续增强，打造( )深度融合新生态。

①信息技术(IT) ②通信技术(CT)

③网络技术(NT) ④运营技术(OT)

- A. ①②③    B. ①②④    C. ②③④    D. ①③④

**试题四** 不属于我国企业信息化发展的战略要点的是：( )。

- A. 高度重视信息安全    B. 发挥政府的引导作用    C. 以工业化带动信息化    D. “因地制宜”推动企业信息化

**试题五** ( )属于客户关系管理(CRM)应用设计的特点。

( )①可扩展性 ②可复用性 ③可度量性 ④可移植性

- A. ①②④    B. ②③④    C. ①③④    D. ①②③

**试题六** 我国《十四五规划和 2035 年远景目标纲要》中提出实施智能制造和( )工程，发展服务型制造新模式。

- A. 高端制造    B. 创新制造    C. 服务制造    D. 绿色制造

**试题七** 商业智能的实现有三个层次:数据报表、( )。

- A. 数据仓库、数据挖掘    B. 数据 ETL、多维数据分析    C. 多维数据分析、数据挖掘  
D. 数据仓库、数据 ETL

**试题八** 信息化从“小”到“大”分为产品信息化、企业信息化、( )、国民经济信息化和社会生活信息化 5 个层次。

- A. 团体信息化    B. 产业信息化    C. 教育信息化    D. 工业信息化

**试题九** 我国在《十四五规划和 2035 年远景目标纲要》第四章“强化国家战略科技力量”中，提出建设战略导向型、应用支撑型、前瞻引领型和民生改善型的重大科技基础，其中“未来网络实验设施”属于( )基础设施。

- A. 战略导向型    B. 应用支撑型    C. 前瞻领型    D. 民生改善型

**试题一十** 信息技术服务标准(ITSS)体系中定义的 IT 服务生命周期为：( )。

- A. 启动过程--规划过程--执行过程--结束过程  
B. 规划设计--部署实施--服务运营--持续改进--监督管理  
C. 规划设计--部署实施--服务运营--持续改进  
D. 启动过程--规划过程--执行过程--监督过程--收尾过程

**试题一十一** 信息系统的生命周期可以分为立项、开发、运维及( )四个阶段。

A. 结项      B. 下线      C. 消亡      D. 重建

**试题一十二** 软件测试是( )。

A. 质量保证过程中的活动      B. 开发完成后的活动      C. 系统设计过程中的活动      D. 开发和维护过程中的活动

**试题一十三** ( ) 描述对操作规范的说明，其只说明操作应该做什么，并没有定义操作如何做。

A. 接口      B. 多态      C. 封装      D. 继承

**试题一十四** ( ) 活动要为识别的配置项及其版本建立基线。

A. 软件配置标识      B. 软件配置发布      C. 软件配置控制      D. 软件配置状态记录

**试题一十五** 关于数据库和数据仓库技术的描述，不正确的是：( )

A. 操作型处理也称事务处理，强调对历史数据进行分析  
B. 大数据分析需依托云计算、云存储、虚拟化等技术  
C. 大数据在于对数据进行专业化处理，实现数据的“增值”  
D. 数据仓库是一个面向主题的、集成的、相对稳定的数据集合

**试题一十六** 开放系统互联网络模型(OSI)中( )管理数据的解密加密、数据转换、格式化和文本压缩。

A. 数据链路层      B. 网络层      C. 传输层      D. 表示层

**试题一十七** 根据应用领域不同，无线通信网络可分为：无线个域网、无线局域网、( )和蜂窝移动通信网。

A. 无线体域网      B. 无线穿戴网      C. 无线城域网      D. 无线 Mesh 网络

**试题一十八** 在计算机网络中，按照交换层次的不同，网络交换可以分为物理层交换、链路层交换、网络层交换、传输层交换和应用层交换五层，其中“对 IP 地址进行变更”属于( )

A. 网络层交换      B. 链路层交换      C. 传输层交换      D. 应用层交换

**试题一十九** 关于网络安全的描述，不正确的是：（ ）。

- A. 网络安全工具的每一个单独组件只能完成其中部分功能，而不能完成全部功能
- B. 信息安全的基本要素有机密性、完整性、可用性
- C. 典型的网络攻击步骤为:信息收集、试探寻找突破口、实施攻击、消除记录、保留访问权限
- D. 只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改，描述的是信息安全的可用性

**试题二十** 在网络和信息安全产品中，（ ）独立地对网络行为和主机操作提供全面与忠实的记录，方便用户分析与审查事故原因。

- A. 防火墙
- B. 防毒软件
- C. 扫描器
- D. 安全审计系统

**试题二十一** （ ）不属于云计算的特点。

- A. 高可扩展性
- B. 高成本性
- C. 通用性
- D. 高可靠性

**试题二十二** （ ）是基于 Linux，入门容易，且中间层多以 Java 实现的移动互联网主流开发平台。

- A. Android
- B. iOS
- C. Windows Phone
- D. HTML5

**试题二十三** 在物联网架构中，物联网管理中心和物联网信息中心处于（ ）。

- A. 感知层
- B. 网络层
- C. 应用层
- D. 管理层

**试题二十四** 关于项目的描述，不正确的是：（ ）

- A. 完成项目需要使用一定的人、财、物等资源
- B. 项目要提供某一独特产品、独特的服务或成果
- C. 项目可以没有结束时间，但一定有开始时间
- D. 项目具有一次性、临时性和独特性的特点

**试题二十五** （ ）是“一致同意建立并由公认的机构批准的文件，具有可重复使用的规则、指南、活动或结果特征，目的是在特定的背景下达达到最佳的秩序。”

- A. 标准
- B. 法律
- C. 法规
- D. 流程

**试题二十六** 项目经理向研发部部门经理申请使用项目预算费用，该组织属于（ ）。

- A. 弱矩阵型组织
- B. 平衡矩阵型组织
- C. 强矩阵型组织
- D. 项目型组织

**试题二十七** 关于项目生命周期的描述，不正确的是：（ ）

- A. 项目生命周期描述文件可以是概要的，也可以很详细
- B. 项目初始阶段，成本和人员投入水平较低，在中间阶段达到最高
- C. 项目初始阶段不确定性水平最高，达不到项目目标的风险也是最高
- D. 项目干系人对项目最终费用的影响力随着项目的开展逐渐增强

**试题二十八** 关于项目建议书的描述，不正确的是：（ ）

- A. 项目建议书是项目建设单位向上级主管部门提交的项目申请文件
- B. 项目建议书是对拟建项目提出的框架性的总体设想
- C. 编制项目建议书为可行性研究提供依据，是项目必不可少的阶段
- D. 建设单位在编制项目建议书时，可将中央和国务院的有关文件规定及所处行业的建设规划作为依据

**试题二十九** （ ）用于分析项目对政治体制、方针政策、经济结构、法律道德等的影响。

- A. 投资必要性      B. 社会可行性      C. 组织可行性      D. 经济可行性

**试题三十** 关于可行性研究的描述，不正确的是：（ ）

- A. 初步可行性研究的目的是激发投资者的兴趣，寻找最佳的投资机会
- B. 项目的初步可行性研究阶段是可以省去的
- C. 详细可行性研究是一项费时、费力且需要一定资金支持的工作
- D. 项目评估的目的是审查项目可行性研究的可靠性、真实性和客观性

**试题三十一** 关于项目招投标的描述，正确的是：（ ）

- A. 资格预审文件或者招标文件的发售期不得少于 7 天      B. 投标保证金不得超过招标项目估算价的 1%
- C. 一个招标项目只能有一个标底      D. 中标候选人应当不超过 2 个，并标明排序

**试题三十二** 关于招投标相关的描述，不正确的是：（ ）。

- A. 合同的主要条款应与招标文件和中标人的投标文件内容一致
- B. 招标人和投标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议
- C. 如果中标人不同意按照招标文件规定条件按时签约，应重新组织招标
- D. 如果所有投标人没有能够按照招标文件的规定和条件进行签约，则可以宣布本次招标无效

**试题三十三** 关于项目章程的描述，不正确的是：（ ）

- A. 项目章程通常由高级管理层签发
- B. 项目章程是项目经理寻求主要干系人支持的依据
- C. 当项目出现变更时，应对项目章程进行修改
- D. 项目章程遵循“谁签发，谁有权修改”的原则

**试题三十四** 关于项目管理计划的描述，不正确的是：（ ）

- A. 项目管理计划是在项目管理其他规划过程的成果基础上制订
- B. 项目管理计划确定项目的执行、监控和收尾方式
- C. 项目管理计划可以是概况的，也可以是详细的，可以包含一个或多个辅助计划
- D. 项目管理计划使用到的项目文件如变更日志等，均属于项目管理计划

**试题三十五** （ ）是为使项目工作绩效重新与项目管理计划致而进行的有目的的活动。

- A. 纠正措施
- B. 预防措施
- C. 缺陷补救
- D. 更新

**试题三十六** 关于项目整体变更控制的描述，正确的是：（ ）。

- A. 项目整体变更控制过程只用于项目的执行和监控阶段
- B. 只有客户或项目管理人员才能提出变更请求
- C. 每项记录在案的变更请求都必须由一位责任人批准或否决
- D. CCB 对变更请求的审批结果不可更改

**试题三十七** （ ）用于检查项目绩效随时间的变化情况，以确定绩效是在改善还是在恶化。

- A. 分组方法
- B. 根本原因分析
- C. 趋势分析
- D. 故障树分析

**试题三十八** 关于范围管理相关的描述，不正确的是：（ ）。

- A. 范围管理计划描述了如何定义、制定、监督、控制和确认项目范围
- B. 范围管理计划可以是正式或非正式的，非常详细或高度概括的
- C. 需求管理计划描述了如何分析、记录和管理需求
- D. 需求管理计划是编制范围管理计划时的重要参考依据

**试题三十九** （ ）严格定义了项目内包括什么和不包括什么，以防止项目干系人假定某些产品或服务是项目的一部分。

- A. 项目目标
- B. 项目边界
- C. 项目需求
- D. 项目的可交付成果

**试题四十** 关于工作分解结构的描述，正确的是：( )

- A. 工作分解结构的编制应由项目管理人员完成，因为不同项目干系人立场不同，对于工作分解结构的理解差异较大
- B. 工作分解结构中各要素应该是相互独立的，要尽量减少相互之间交叉
- C. 工作分解过程是逐层向上归纳的，上一层次是下一层次各要素之和
- D. 里程碑与可交付成果紧密相关，可以用可交付成果替代里程碑

**试题四十一** 关于项目范围确认的描述，不正确的是：( )。

- A. 范围确认应贯穿项目的始终
- B. 范围确认的主要作用是使验收过程具有客观性
- C. 范围确认过程关注可交付成果的正确性以及是否满足质量要求
- D. 范围确认时，应检查每个交付成果是否有明确的里程碑，里程碑是否明确可辨别

**试题四十二** 关于项目范围控制的描述，不正确的是：( )

- A. 项目的范围变更控制和管理是对项目中存在的或潜在的变化采用正确的策略和方法来降低项目的风险
- B. 客户通常只能提出范围变化的要求，项目经理才能批准项目范围变化
- C. 项目小组成员发现项目范围变化时应将其报告给项目经理
- D. 随着项目的进展，需求基线将越定越高，容许的需求变更将越来越少

**试题四十三** “定义活动”过程的输出不包括( )

- A. 活动清单
- B. 范围基准
- C. 里程碑清单
- D. 活动属性

**试题四十四** 在系统集成项目中，只有各个设备组装完成，团队才能对其进行测试，设备组装和测试活动之间属于( )关系。

- A. 外部强制性依赖
- B. 外部选择性依赖
- C. 内部强制性依赖
- D. 内部选择性依赖

**试题四十五** (第 1 空)某项目包含 A、B、C、D、E、F、G、H、I、J 共 10 个活动，各活动历时与逻辑关系如下表所示，施工过程中，活动 B 延期 2 天。活动 B 的自由浮动时间与总浮动时间分别为( )天，项目工期是( )天。

活动名称	历时天数	前序活动
A	2	—
B	2	A
C	3	A
D	4	A
E	3	B
F	4	C、D
G	4	E、F
H	3	G
I	2	G
J	1	H、I

A. 0、1    B. 1、2    C. 2、2    D. 1、1

**试题四十六** (第2空)某项目包含A、B、C、D、E、F、G、H、I、J共10个活动，各活动历时与逻辑关系如下表所示，施工过程中，活动B延期2天。活动B的自由浮动时间与总浮动时间分别为( )天，项目工期是( )天。

活动名称	历时天数	前序活动
A	2	—
B	2	A
C	3	A
D	4	A
E	3	B
F	4	C、D
G	4	E、F
H	3	G
I	2	G
J	1	H、I

A. 17    B. 18    C. 19    D. 20

**试题四十七** 关于成本的描述，不正确的是：( )。

- A. 额外福利、项目团队的差旅费属于直接成本    B. 税金、人力资源部门员工工资、保卫费属于间接成本  
 C. 项目总预算为成本基准与管理储备之和    D. 应急储备是包含在成本基准内的一部分预算

**试题四十八** 制定成本管理计划的依据不包括( )。

- A. 范围基准    B. 进度基准    C. 项目章程    D. 挣值规则

**试题四十九** ( )的准确性取决于模型的成熟度和基础数据的可靠性。

- A. 类比估算    B. 三点估算    C. 自下而上估算    D. 参数估算



**试题五十** 某项目中活动 A 的成本估算为 1000 元，总工期为 10 天，项目经理在施工第 8 天晚上查看工作进度，发现任务只完成 70%，成本消耗了 600 元。为了不影响项目整按时完工，活动 A 需要按时完工，项目经理计划在现有成本条件下进行赶工，请计算活动 A 完工尚需绩效指数(TCPI)为( )。

- A. 1.5      B. 0.75      C. 1.17      D. 0.8

**试题五十一** 编制人力资源管理计划的工具与技术不包括( )

- A. 人际交往      B. 组织理论      C. 责任分配矩阵      D. 认可与奖励

**试题五十二** ( )用来确定项目进行的各个阶段到位的项目团队成员可以在项目上工作的时间。

- A. 项目人员分配表      B. 资源日历      C. 项目管理计划      D. 角色和职责

**试题五十三** 项目执行过程中，团队成员小王与小张针对一个问题产生了激烈的争吵，项目经理为了保持团队的和谐，希望两个人先冷静下来，把各自手头的工作先做好，有争议的问题慢慢再解决。项目经理采取的冲突管理方法是( )

- A. 强制      B. 妥协      C. 求同存异      D. 合作

**试题五十四** 关于沟通管理的描述，不正确的是:( )。

- A. 6 个人会议中沟通渠道共 15 条  
B. “说明”这种沟通方式，参与程度比“叙述”低  
C. 视频会议的沟通即时性比网络直播强  
D. 沟通模型中包含编码、媒介、解码、噪音、反馈等要素

**试题五十五** 根据权利/利益方格，对于权力高利益低干系人的管理方式应该是( )

- A. 令其满意      B. 重点管理      C. 监督      D. 随时告知

**试题五十六** 对项目内容技术经济指标未确定的项目适宜采用( )

- A. 总价合同      B. 工料合同      C. 分包合同      D. 成本补偿合同

**试题五十七** 关于合同管理的描述，不正确的是:( )

- A. 合同签订前需做好市场调查      B. 对于合同诈骗尽早报案是维护权利的关键

C. 变更合同价款时，首先确定变更价款，再确定变更清单 D. 合同文本需采用计算机打印，手写旁注不具备法律效力

试题五十八 在选择潜在卖方时，?基于既定加权标准对卖方进行打分如下，则该卖方的得分为( )。

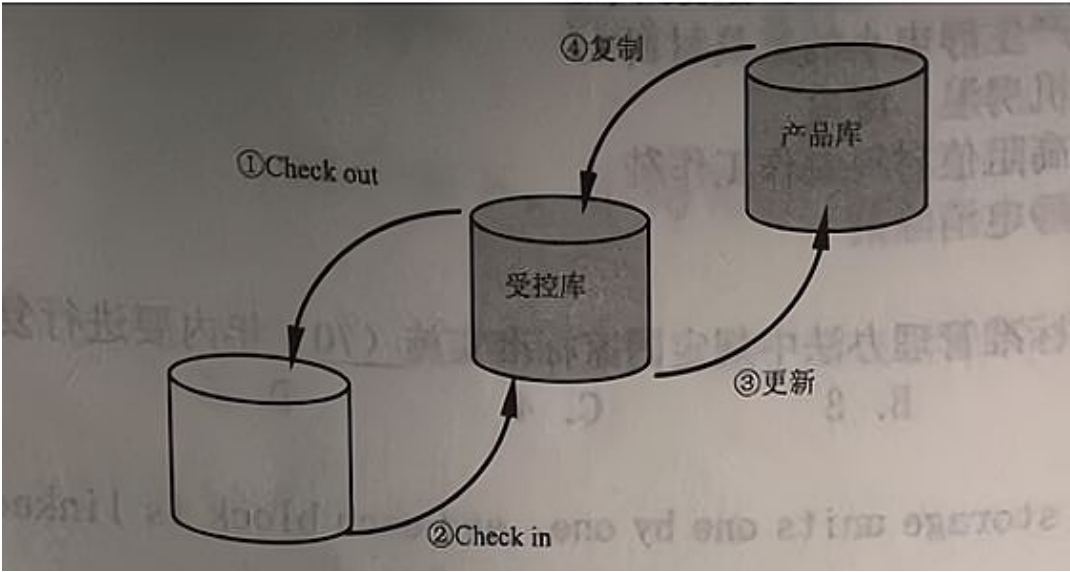
评价项	权重	评定人 1 打分	评定人 2 打分	评定人 3 打分
技术水平	50%	2	3	2
企业资质	30%	1	1	2
经验	20%	3	2	2

A. 1.9 B. 2.2 C. 2 D. 2.03

试题五十九 实施采购过程的依据包括( )。

A. 采购工作说明书 B. 资源日历 C. 变更请求 D. 工作绩效报告

试题六十 要对软件产品升级，程序员对配置库的操作顺序正确的是( )。



A. ①②③④ B. ④①②③ C. ②③④① D. ③④①②

试题六十一 ( )确保了项目配置管理的有效性，体现配置管理的最根本要求，?即不允许出现任何混乱现象。

A. 配置审计 B. 质量控制 C. 配置标识 D. 配置控制

**试题六十二** ( )提出了统计过程控制(SPC)的理论。

- A. 休哈特    B. 戴明    C. 田口玄一    D. 石川馨

**试题六十三** 质量工具中, ( )中数据点的时间会对图形分布有影响。

- A. 直方图    B. 散点图    C. 控制图    D. 帕累托图

**试题六十四** 关于质量审计目标的描述, 不正确的是: ( )

- A. 强调每次审计都应对组织经验教训的积累做出贡献    B. 识别全部违规做法、差距及不足  
C. 分享所在组织或行业中类似项目的良好实践    D. 积极主动地提供协助, 以便确定项目过程是否可控

**试题六十五** 由于信息的不对称, 未来风险事件发生与否难以预测, 指的是风险的( )

- A. 不确定性    B. 社会性    C. 客观性    D. 偶然性

**试题六十六** 关于识别风险的工具与技术的描述, 正确的是: ( )。

- A. 核对单简单易用且可以穷尽所有事项    B. SWOT 分析可用于考察组织优势能够抵消威胁的程度  
C. 文档审查是对项目进行安全性、规范化审查    D. 拥有类似项目或业务领域经验的专家不可以直接识别风险

**试题六十七** 在规划风险应对措施时, ( )策略通常适用于高影响的、严重消极风险。

- A. 规避和转移    B. 规避和减轻    C. 转移和接受    D. 专家判断

**试题六十八** 在信息安全管理中, 数字签名主要用于确保数据的( )。

- A. 完整性    B. 保密性    C. 可用性    D. 可靠性

**试题六十九** ( )不属于机房防静电措施。

- A. 选择产生静电小的家具材料    B. 控制机房温、湿度    C. 采用高阻值材料制作工作鞋    D. 使用静电消除剂

**试题七十** 我国在国家标准管理办法中规定国家标准实施( ) 年内要进行复审。

- A. 2    B. 3    C. 4    D. 5

试题七十一 Blocks are storage units one by one, and each block is linked by ( ) in Blockchain.

A. Hash     B. DES     C. RSA     D. DSA

试题七十二 The organization shall undertake root cause analysis and determine potential actions to prevent the occurrence or recurrence of ( ) .

A. changes     B. services     C. problems     D. incidents

试题七十三 The highest level of quality management is: ( ) .

- A. A. Detect and correct the defects before the deliverables are sent to the customer as part of the quality control process.
- B. Use quality assurance to examine and correct the process itself and not just special defects.
- C. Incorporate quality into the planning and designing of the project and product.
- D. Create a culture throughout the organization that is committed to quality in processes and products.

试题七十四 ( ) helps to determine which individual project risks or other sources of uncertainty have the most potential impact on project outcomes.

A. Checklist analysis     B. Sensitivity analysis  
C. Decision tree analysis     D. Simulation

试题七十五 In China, the security protection level of information system is divided into ( ) levels.

A. 3     B. 4     C. 5     D. 6

**试题一 答案： D 解析：** 数据作为一种新型生产要素写入了《意见》。“此举旨在通过加快数据要素市场培育，充分发挥数据要素对其他要素效率的倍增作用，使大数据成为推动经济高质量发展的新动能。”

**试题二 答案： C 解析：** 2021 年 8 月 20 日，十三届全国人大常委会第三十次会议表决通过《中华人民共和国个人信息保护法》。自 2021 年 11 月 1 日起施行。

**试题三 答案： B 解析：** 到 2023 年，我国 5G 应用发展水平显著提升，综合实力持续增强。打造 IT（信息技术）、CT（通信技术）、OT（运营技术）深度融合新生态，实现重点领域 5G 应用深度和广度双突破，构建技术产业和标准体系双支柱，网络、平台、安全等基础能力进一步提升，5G 应用“扬帆远航”的局面逐步形成。

**试题四 答案： C 解析：** P37，企业信息化发展的战略要点包括：（1）以信息化带动工业化；（2）信息化与企业业务全过程的融合、渗透；（3）信息产业发展与企业信息化良性互动；（4）信息产业发展与企业信息化良性互动；（5）高度重视信息安全；（6）企业信息化与企业的改组改造和形成现代企业制度有机结合；（7）因地制宜推进企业信息化

**试题五 答案： A 解析：** P57，CRM 应用设计特点包括可伸缩性（可拓展）、可移植性（复用和移植）。

**试题六 答案： D 解析：** 《十四五规划和 2035 年远景目标纲要》第八章“深入实施制造强国战略”第三节

“推动制造业优化升级深入实施智能制造和绿色制造工程，发展服务型制造新模式，推动

制造业高端化智能化绿色化。”

**试题七 答案： C 解析：** P80，商业智能的实现有三个层次：数据报表、多维数据分析、数据挖掘。

**试题八 答案： B 解析：** P7，信息化从“小”到“大”分为：产品信息化、企业信息化、产业信息化、国民经济信息化和社会生活信息化。

**试题九 答案： B 解析：** 第四节建设重大科技创新平台

支持北京、上海、粤港澳大湾区形成国际科技创新中心，建设北京怀柔、上海张江、大湾区、安徽合肥综合性国家科学中心，支持有条件的地方建设区域科技创新中心。强化国家自主创新示范区、高新技术产业开发区、经济技术开发区等创新功能。适度超前布局国家重大科技基础设施，提高共享水平和使用效率。集约化建设自然资源资源库、国家野外科学观测研究站(网)和科学大数据中心。加强高端科研仪器设备研发制造。构建国家科研论文和科技信息高端交流平台。

专栏3 国家重大科技基础设施	
01 战略导向型	建设空间环境地基监测网、高精度地基授时系统、大型低速风洞、海底科学观测网、空间环境地面模拟装置、聚变堆主机关键系统综合研究设施等。
02 应用支撑型	建设高能同步辐射光源、高效低碳燃气轮机试验装置、超重力离心模拟与试验装置、加速器驱动嬗变研究装置、未来网络试验设施等。
03 前瞻引领型	建设硬 X 射线自由电子激光装置、高海拔宇宙线观测站、综合极端条件实验装置、极深地下极低辐射本底前沿物理实验设施、精密重力测量研究设施、强流重离子加速器装置等。
04 民生改善型	建设转化医学研究设施、多模态跨尺度生物医学成像设施、模式动物表型与遗传研究设施、地震科学实验场、地球系统数值模拟器等。

专栏3 国家重大科技基础设施	
01 战略导向型	建设空间环境地基监测网、高精度地基授时系统、大型低速风洞、海底科学观测网、空间环境地面模拟装置、聚变堆主机关键系统综合研究设施等。
02 应用支撑型	建设高能同步辐射光源、高效低碳燃气轮机试验装置、超重力离心模拟与试验装置、加速器驱动嬗变研究装置、未来网络试验设施等。
03 前瞻引领型	建设硬 X 射线自由电子激光装置、高海拔宇宙线观测站、综合极端条件实验装置、极深地下极低辐射本底前沿物理实验设施、精密重力测量研究设施、强流重离子加速器装置等。
04 民生改善型	建设转化医学研究设施、多模态跨尺度生物医学成像设施、模式动物表型与遗传研究设施、地震科学实验场、地球系统数值模拟器等。

**试题一十 答案： B 解析：** P122， IT 服务生命周期由规划设计、部署实施、服务运营、持续改进、监督管理

5 个阶段组成，简称 PI0IS。

**试题一十一 答案： C 解析：** P133， 信息系统的生命周期可以分为立项、开发、运维及消亡四个阶段。

**试题一十二 答案： D 解析：** P135， 软件测试不再只是一种仅在编码阶段完成后才开始的活动，其被认为是一种应该包括在整个开发和维护过程中的活动，它本身是实际产品构造的一个重要部分。

**试题一十三 答案： A 解析：** P139， 接口描述对操作规范的说明，其只说明操作应该做什么，并没有定义操作如何做。可以将接口理解成为类的一个特例，它规定了实现此接口的类的操作方法，把真正的实现细节交由实现该接口的类去完成。

**试题一十四 答案： A 解析：** P137

软件配置标识活动识别要控制的配置项，并为这些配置项及其版本建立基线。软件配置控制关注的是管理软件生命周期中的变更。软件配置状态记录标识、收集、维护并报告配置管理的配置状态信息。软件发布管理和交付通常需要创建特定的交付版本，完成此任务的关键是软件库。软件配置审计是独立评价软件产品和过程是否遵从已有的规则、标准、指南、计划和流程而进行的活动。

**试题一十五 答案： A 解析：** P145， 操作型处理也称事务处理，指的是对联机数据库的日常操作，通常是对数据库中记录的查询和修改，主要为企业的特定应用服务，强调处理的响应时间、数据的安全性和完整性等；分析型处理则用于管理人员的决策分析，经常要访问大量的历史数据。

**试题一十六 答案： D 解析：** P149，表示层管理数据的解密加密、数据转换、格式化和文本压缩。常见的协议有 JPEG、ASCII、GIF、DES、MPEG。

**试题一十七 答案： C 解析：** P155，无线通信网络根据应用领域可分为：无线个域网（WPAN）、无线局域网（WLAN）、无线城域网（WMAN）、蜂窝移动通信网（WWAN）。

**试题一十八 答案： A 解析：** P154，在计算机网络中，按照交换层次的不同，网络交换可以分为物理层交换（如电话网）、链路层交换（二层交换，对 MAC 地址进行变更）、网络层交换（三层交换，对 IP 地址进行变更）、传输层交换（四层交换，对端口进行变更，比较少见）和应用层交换（似乎可以理解为 Web 网关等）。

**试题一十九 答案： D 解析：** P158，完整性：只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改。可用性：得到授权的实体在需要时可访问数据，即攻击者不能占用所有的资源而

阻碍授权者的工作。

**试题二十 答案： D 解析：** P159，安全审计系统通过独立的、对网络行为和主机操作提供全面与忠实的记录，方便用户分析与审查事故原因，很像飞机上的黑匣子。

**试题二十一 答案： B 解析：** P160，云计算的特点有：超大规模、虚拟化、高可靠性、通用性、高可扩展性、按需服务、极其廉价、潜在的危险性。



试题二十二 答案： A 解析： P170 ， Android, 是一种基于 Linux 的自由及开放源代码的操作系统，主要用于移动设备，如智能手机和平板电脑。

试题二十三 答案： B 解析： P165 ， 网络层是利用无线和有线网络对采集的数据进行编码、认证和传输，广泛覆盖的移动通信网络是实现物联网的基础设施，是物联网三层中标准化程度最高、产业化能力最强、最成熟的部分，关键在于为物联网应用特征进行优化和改进，形成协同感知的网络。

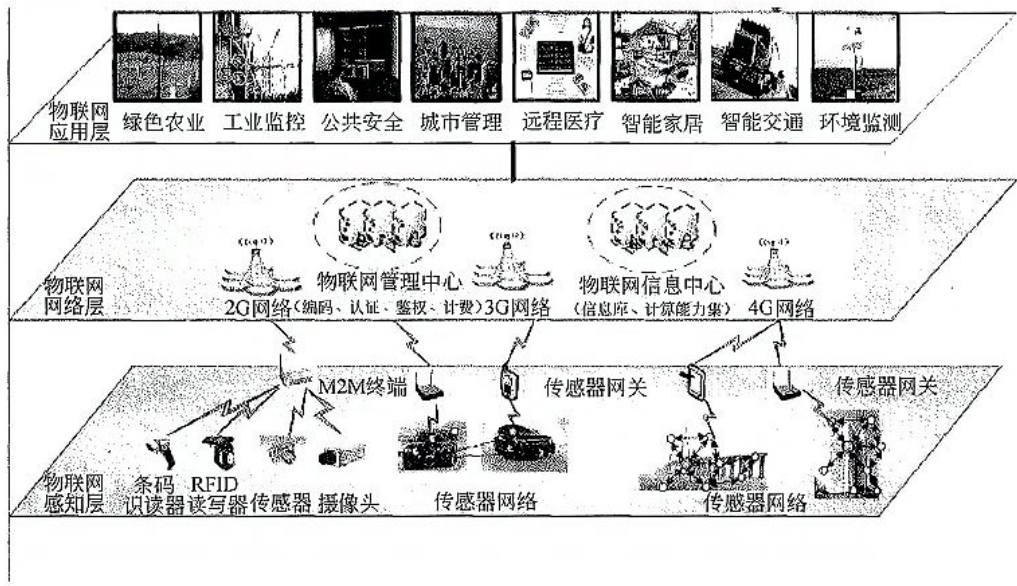


图 3-15 物联网架构

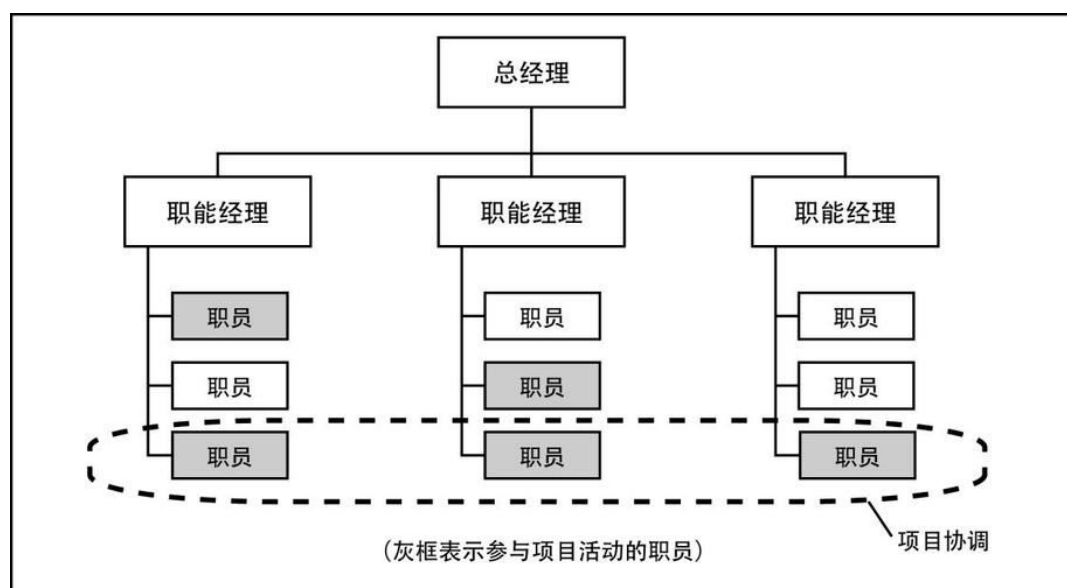
试题二十四 答案： C 解析： P178 ， 临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间，临时性也指项目 是一次性的。

试题二十五 答案： A 解析： P158 （1）标准是“一致同意建立并由公认的机构批准的文件，该团体提供通用的和可重复使用的规则、指南、活动或其结果的特征，目的是特定的背景下达到最佳的秩序。”一些标准的例子，如计算机磁盘的大小，液压机液体的耐热性规格等。

（2）法规是政府强制的要求，它制定了产品、过程或服务的特征，包括适用的管理条款，并强制遵守。建筑法规是法规的一个例子。

试题二十六 答案： A 解析： P194

弱矩阵型组织保持着很多职能型组织的特征，弱矩阵型组织内项目经理对资源的影响力弱于部门经理，项目经理的角色与其说是管理者，更不如说是协调人和发布人。平衡矩阵型组织内项目经理要与职能经理平等地分享权力。同理，强矩阵型组织保持着很多项目型组织的特征，具有拥有很大职权的专职项目自经理和专职项目行政管理人员。项目预算控制者：弱矩阵为职能经理。



试题二十七 答案： D 解析： P203，在项目的初始阶段，项目干系人影响项目的最终产品特征和项目最终费用的能力最高，随着项目的继续开展则逐渐变低。

试题二十八 答案： C 解析： P224，项目建设单位可以规定对于规模较小的系统集成项目省略项目建议书环节，而 将其与项目可行性分析阶段进行合并。

试题二十九 答案： B 解析： P225，主要分析项目对社会的影响，包括政治体制、方针政策、经济结构、法律道德、宗教民族、妇女儿童及社会稳定性等。经济可行性主要是从资源配置的角度衡量项目的价值，评价项目在实现区域经济发展目标、有效配置经济资源、增加供应、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。

**试题三十 答案： A 解析： P227。**机会可行性研究的主要任务是对投资项目或投资方提出建议，并对各种设想的项目和有字机会做出鉴定，其目的是激发投资者的兴趣，寻找最佳的投资机会。

**试题三十一 答案： C 解析： P234。**A 选项：资格预审文件或者招标文件的发售期不得少于 5 日；B 选项：招标人再招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金不得超过招标项目估算价的 2%；D 选项：中标候选人应当不超过 3 个并标明排序

**试题三十二 答案： C 解析： P236。**如果中标人不同意按照招标文件规定的条件或条款按时签约，招标方有权宣布该标作废而与第二最低评估价投标人进行签约。如果所有投标人都没有能够按照招投标文件的规定和条件进行签约，或者所有投标人的投标价都超出本合同标的预算，则可以在请示有关管理部门之后宣布本次招标无效，而重新组织招标。

**试题三十三 答案： C 解析： P244。**项目章程所规定的是一些比较大的、原则性的问题，通常不会因项目变更而对项目章程进行修改。

**试题三十四 答案： D 解析： P251。**项目文件会影响项目管理工作，但不属于项目管理计划，除了极少数非文件类的成果（如确认的可交付成果、验收的可交付成果等）以及属于项目管理计划的内容以外，在项目管理过程中所产生的项目文件（如工作绩效报告、变更日志等）都是项目文件的组成部分。

**试题三十五 答案： A 解析： P255，**纠正措施是为使项目工作绩效重新与项目管理计划一致而进行的有目的的活动。

**试题三十六 答案： C 解析： P260。**每项记录在案的变更请求都必须由一位责任人批准或否决，这个责任人通常是项目发起人或项目经理。应该在项目管理计划或组织流程中指定这位责任人。必要时，应该由变更控制委员会（CCB）来决策是否实施整体变更控制过程。CCB 是一个正式组成的团体，负责审查、评价、批准、推迟或否决项目变更，以及记录和传达变更处理决定。变更请求得到批准后，可能需要制订新的（或修订的）成本估算、活动排序、进度日期、资源需求和风险应对方案分析。这些变更可能要求调整项目管理计划和其他项目文件。变更控制的实施程度，取决于项目所在应用领域、项目复杂程

度、合同要求，以及项目所处的背景与环境。某些特定的变更请求，在 CCB 批准之后，还可能

可能需要得到客户或

发起人的批准，除非他们本来就是 CCB 的成员。

**试题三十七 答案： C 解析：** P258 。第（ 9 ）知识点，趋势分析又称趋势预测法，用于检查项目绩效随时间的变化情况，以确定绩效是在改善还是在恶化。

**试题三十八 答案： D 解析：** P270 ，需求管理计划是范围管理计划的输出。依据是指作为输入。

**试题三十九 答案： B 解析：** P268 ，什么是包括在项目之内的，什么是不包括在项目之外的，即为项目工作明确划定边界。

**试题四十 答案： B 解析：** P280 ，工作分解结构中各要素应该是相互独立的，要尽量减少相互之间交叉。

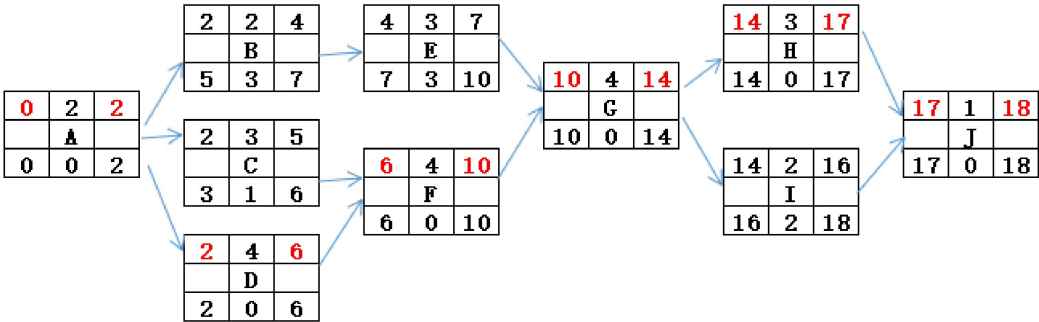
**试题四十一 答案： C 解析：** P286 ，确认范围过程与控制质量过程的不同之处在于，前者关注可交付成果的验收，而后者关注可交付成果的正确性及是否满足质量要求. 控制质量过程通常先于确认范围过程，但二者也可同时进行。

**试题四十二 答案： B 解析：** P289 ，客户通常只能提出范围变化的要求，但却没有批准的权力。即使是项目经理也没有批准的权力。真正拥有这种权力的只有一个人，那就是这个项目的投资人（除非该资助人已经授权给了他人）。

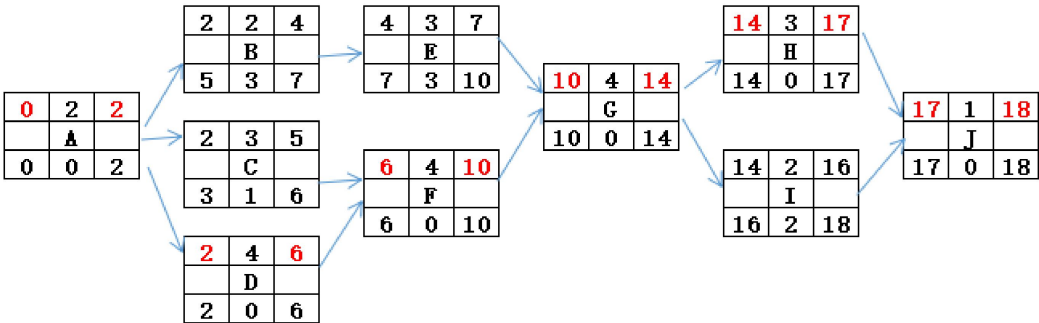
**试题四十三 答案： B 解析：** P297 ，定义活动的输出包括：活动清单、活动属性、里程碑清单。

试题四十四 答案： C 解析： P302，第（4）点，只有机器组装完毕，团队才能对其测试，这是一个内部的强制性的依赖关系。

试题四十五 答案： A 解析： 根据紧前关系，绘出活动网络图，正推取大，逆推取小。  
B 自由活动时间为 0，总活动时间为 1，项目工期为 18 天。



试题四十六 答案： B 解析： P 根据紧前关系，绘出活动网络图，正推取大，逆推取小。  
B 自由活动时间为 0，总活动时间为 1，项目工期为 18 天。



试题四十七 答案： A 解析： P331，间接成本：来自一般管理费用科目或几个项目共同担负的项目成本所分摊给本项目的费用，就形成了项目的间接成本，如税金、额外福利和保卫费用等。人力资源部门，是为各个项目组服务的，所以其员工成本由各项目组分摊，涉及分摊，即为间接成本。

试题四十八 答案： D 解析： P332, 制定项目成本管理计划的输入包括：范围基准、进度基准、项目章程、事业环境因素、组织过程资产。

**试题四十九 答案： D 解析：** P338，参数估算的准确性取决于模型的成熟度和基础数据的可靠性。

**试题五十 答案： B 解析：** P352

$$TCPI = (BAC - EV) / (BAC - AC) = (1000 - 700) / (1000 - 600) = 300 / 400 = 0.75$$

**试题五十一 答案： D 解析：** P376, 编制人力资源管理计划的工具与技术包括：组织架构图和职位描述、人际交往、组织理论、专家判断、会议。

**试题五十二 答案： B 解析：** P384, 资源日历表示出各个阶段到位的项目团队成员可以在项目上工作的时间。

**试题五十三 答案： C 解析：** P392, 求同存异的方法就是冲突各方都关注他们一致的一面，而淡化不一致的一面。一般求同存异要求保持一种友好的气氛，但是回避了解决冲突的根源。也就是让大家冷静下来，先把工作做完。

**试题五十四 答案： B 解析：** P405，“说明”参与程度比“叙述”高。



试题五十八 答案： D 解析： P483

$50\% * (2+3+2) / 3 + 30\% * (1+1+2) / 3 + 20\% * (3+2+2) / 3 = 2.03$   
或者先算出每个评定人的打分，再取平均值。

试题五十九 答案： A 解析： P475，实施采购过程的依据包括采购管理计划、采购文件、供方选择标准、卖方建议书、项目文件、自制/外购决策、采购工作说明书。

试题六十 答案： B 解析： P500。程序员对配置库操作的顺序是：复制、checkout、checkin、更新。如下图 15-3 所示。

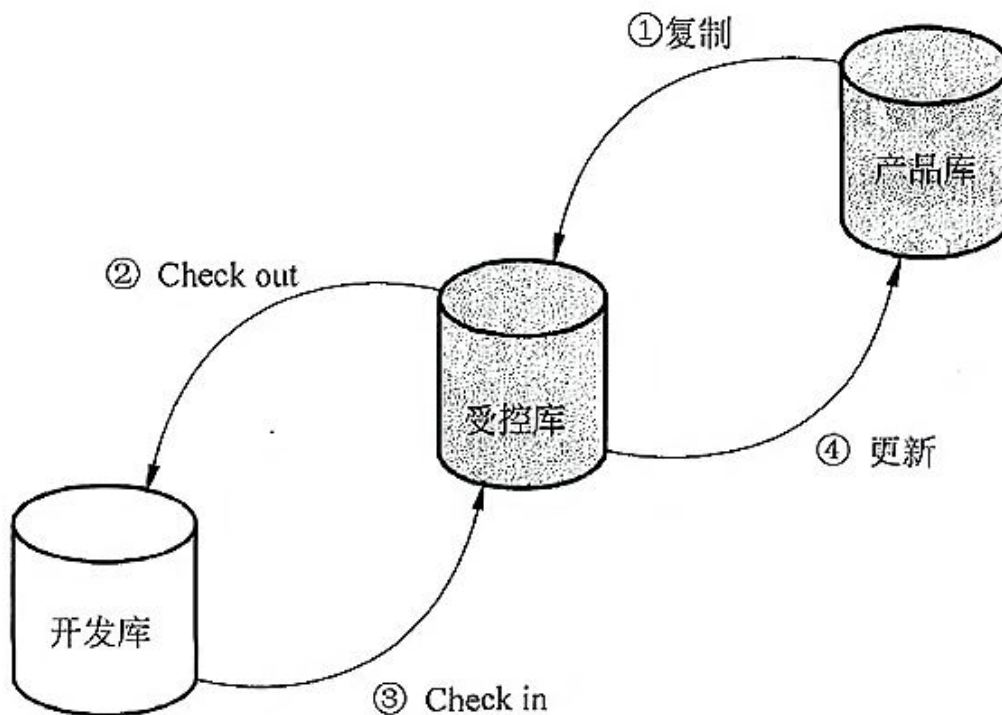


图 15-3 基于配置库的变更控制

试题六十一 答案： A 解析： P502，配置审计的实施是为了确保项目配置管理的有效性，体现了配置管理的最根本要求——不允许出现任何混乱现象。



**试题六十二 答案： A 解析：** P356，1925 年，休哈特提出统计过程控制（SPC）理论，应用统计技术对生产过程进行监控，以减少对检验的依赖。

**试题六十三 答案： C 解析：** P361，与控制图不同，直方图不考虑时间对分布内的变化的影响。

**试题六十四 答案： D 解析：** P365，质量审计的目标是：（1）识别全部正在实施的良好及最佳实践；（2）识别全部违规做法、差距及不足；（3）分享所在组织或行业中类似项目的良好实践；（4）积极、主动地提供协助，以改进过程的执行，从而帮助团队提供生产效率。

**试题六十五 答案： D 解析：** P545，偶然性：由于信息的不对称，未来风险事件发生与否难于预测。

不确定性：发生时间的不确定性。从总体上看，有些风险是必然要发生的，但何时发生却是不确定性的。例如，生命风险中，死亡是必然发生的，这是人生的必然现象，但是具体到某一个人何时死亡，在其健康时却是不能确定的。

**试题六十六 答案： B 解析：** P555-557，核对单简单易用但无法穷尽所有事项，所以 A 错。SWOT 分析可用于考察组织优势能过抵消威胁的程度，以及机会可以克服劣势的程度，所以 B 对。文档审查，对项目文档（包括各种计划、假设条件、以往的项目文档、协议和其他信息）进行结构化审查。项目计划的质量，以及这些计划与项目需求和假设之间的匹配程度，都可

能是项目的风险指示器。所以 C 错。拥有类似项目；或业务领域经验的专家，可以直接识别风险。项目经理应该选择相关专家，邀请他们根据以往经验和专业知识客观地指出可能的风险。所以 D 错。

**试题六十七 答案： B 解析：** P569，规避和减轻策略通常适用于高影响的严重风险，而转移和接受则更适用于低影响的不太严重威胁。

**试题六十八 答案： A 解析：** P512，确保数据完整性的技术包括：CA 认证；数字签名；防火墙系统；传输安全（通信安全）；入侵检测系统。

**试题六十九 答案： C 解析：** P528，机房防静电分为如下几种：

（1）接地与屏蔽；（2）服装防静电：人员服装采用不易产生静电的衣料，工作鞋采用低阻值材料制作，所以 C 错。（3）温、湿度防静电；（4）地板防静电；（5）材料防静电；（6）维修 MDS 电路保护；（7）静电消除要求。

**试题七十 答案： D 解析：** P605，我国在国家标准管理办法中规定国家标准实施 5 年内要进行复审，即国家标准有效期一般为 5 年。

**试题七十一 答案： A 解析：** 翻译：块是一个接一个的存储单元，每个块在区块链中通过（ ）进行链接。

每一个区块由区块头和区块体组成，区块头封装了当前版本号、前一区块地址、时间戳、随机数、当前区块的目标哈希值、Merkel 树根值等信息。不同区块通过哈希值链接到一起。

**试题七十二 答案： C 解析：** 翻译：组织应进行根本原因分析，并确定可能的防止（ ）发生的应对措施。

A . 变更      B. 服务      D . 问题      D . 事件

P258，根本原因分析是一个系统化的问题处理过程，包括确定和分析问题原因，找出问题解决方法，并制定问题预防措施。（2019 下半年真题英文题与此题类似）

**试题七十三 答案： D 解析：** 翻译：质量管理的最高水平是（ ）

- A.      在质量控制过程中，在交付品发送给客户之前发现并纠正缺陷
- B.      用质量保证来检查和纠正工艺本身而不仅仅是特殊缺陷
- C.      将质量纳入项目和产品的规划和设计
- D.      在整个组织中建立一种致力于过程和产品质量的文化

P357，质量管理的发展，大致经历了手工艺人时代、质量检验阶段、统计质量控制阶段、全面质量管理阶段 4 个阶段。全面质量管理不仅提高了产品和服务的质量，而且在企业文化改造和重组的层面上，对企业产生深刻的影响，使企业获得持久的竞争力。

**试题七十四 答案： B 解析：** 翻译：（ ）有助于确定哪个项目风险或其他不确定性来源对项目结果有最大的潜在影响。

A . 核对表分析      B. 敏感分析      C. 决策树分析      D . 模拟

P563，敏感性分析有助于确定哪些风险对项目具有最大的潜在影响。它有助于理解项目目标的变化与各种不确定因素的变化之间存在怎样的关联。

试题七十五 答案： C 解析： 翻译：在中国，信息系统的安全防护等级分为( )级

P541，《信息安全等级保护管理办法》讲信息系统的安全保护等级分为以下五级。

信息系统受到破坏后：					
	第一级	第二级	第三级	第四级	第五级
对公民、法人和其他组织的合法权益	损害	严重损害			
对社会秩序和公共利益	不损害	损害	严重损害	特别严重损害	
对国家安全		不损害	损害	严重损害	特别严重损害



苹果 扫码或应用市场搜索“软考真题”下载获取更多试卷



安卓 扫码或应用市场搜索“软考真题”下载获取更多试卷