

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

中级 系统集成项目管理工程师 第十三章 项目合同管理

试题一 合同法律关系是指由合同法律规范调整的在民事流转过程中形成的()

- A. 买卖关系 B. 监督关系 C. 权利义务关系 D. 管控关系

试题二 () 属于《合同法》规定的合同内容。

- A. 风险责任的承担 B. 争议解决方法 C. 验收标准 D. 测试流程

试题三 《合同法》规定，价款或酬金约定不明的，按()的市场价格履行。

- A. 订立合同时订立地 B. 履行合同时订立地 C. 订立合同时履行地 D. 履行合同时履行地

试题四 诉讼时效期间从权利人知道或者应当知道权利被侵害起计算。但是，从权利被侵害之日起超过()年的，人民法院不予保护。

- A. 10 B. 15 C. 20 D. 30

试题五 系统集成公司 A 于 2009 年 1 月中标某市政府 B 部门的信息系统集成项目。经过合同谈判，双方签订了建设合同，合同总金额 1150 万元，建设内容包括：搭建政府办公网络平台，改造中心机房，并采购所需的软硬件设备。

A 公司为了把项目做好，将中心机房的电力改造工程分包给专业施工单位 C 公司，并与其签订分包合同。

在项目实施了 2 个星期后，由于政府 B 部门为了更好地满足业务需求，决定将一个机房分拆为两个，因此需要增加部分网络交换设备。B 参照原合同，委托 A 公司采购相同型号的网络交换设备，金额为 127 万元，双方签订了补充协议。

在机房电力改造施工过程中，由于 C 公司工作人员的失误，造成部分电力设备损毁，导致政府 B 部门两天无法正常办公，严重损害了政府 B 部门的社会形象，因此 B 部门就此施工事故向 A 公司提出索赔。

【问题： 1.1】请指出 A 公司与政府 B 部门签订的补充协议有何不妥之处，并说明理由。

【问题： 1.2】请简要叙述合同的索赔流程。

【问题： 1.3】请简要说明针对政府 B 部门向 A 公司提出的索赔， A 公司应如何处理。

试题六 合同一旦签署了就具有法律约束力，除非()。

- A. 一方不愿意履行义务 B. 损害社会公共利益 C. 一方宣布合同无效 D. 一方由于某种原因破产

试题七 项目合同管理不包括()。

- A. 合同签订 B. 合同履行 C. 合同纠纷仲裁 D. 合同档案管理

试题八 合同的内容就是当事人订立合同时的各项合同条款，下列不属于项目合同主要内容的是()。

- A. 项目费用及支付方式 B. 项目干系人管理 C. 违约责任 D. 当事人各自权力、义务

试题九 承建单位有时为了获得项目可能将信息系统的作用过分夸大，使得建设单位对信息系统的预期过高。除此之外，建设单位对信息系统的期望可能会随着自己对系统的熟悉而提高。为避免此类情况的发生，在合同中清晰地规定()对双方都是有益的。

- A. 保密约定 B. 售后服务 C. 验收标准 D. 验收时间

试题一十 为出售公司软件产品，张工为公司草拟了一份合同，其中写明“软件交付以后，买方应尽快安排付款”。经理看完后让张工重新修改，原因是()。

- A. 没有使用国家或行业标准的合同形式 B. 用语含混不清，容易引起歧义
C. 名词术语使用错误 D. 措辞不够书面化

试题一十一 下列关于索赔的描述中，错误的是()。

- A. 索赔必须以合同为依据 B. 索赔的性质属于经济惩罚行为
C. 项目发生索赔事件后，合同双方可以通过协商方式解决 D. 合同索赔是规范合同行为的一种约束力和保障措施

试题一十二 某承建单位准备把机房项目中的消防系统工程分包出去，并准备了详细的设计图纸和各项说明。该项目工程包括：火灾自动报警、广播、火灾早期报警灭火等。该工程宜采用()。

- A. 单价合同 B. 成本加酬金合同 C. 总价合同 D. 委托合同

试题一十三 小王为本公司草拟了一份计算机设备采购合同，其中写到“乙方需按通常的行业标准提供技术支持服务”。经理审阅后要求小王修改，原因是()。

- A. 文字表达不通顺 B. 格式不符合国家或行业标准的要求 C. 对合同标的的描述不够清晰、准确 D. 术语使用不当

试题一十四 系统集成商与建设方在一个 ERP 项目的谈判过程中，建设方提出如下要求：系统初验时间为 2010 年 6 月底(付款 50%)；正式验收时间为 2010 年 10 月底(累计付款 80%)；系统运行服务期限为一年(可能累计付款 100%)；并希望长期提供应用软件技术支持。

系统集成商在起草项目建设合同时，合同期限设定到()为妥。

- A. 2010 年 10 月底 B. 2011 年 6 月底 C. 2011 年 10 月底 D. 长期

试题一十五 某软件开发项目合同规定，需求分析要经过客户确认后方可进行软件设计。但建设单位以客户代表出国、其他人员不知情为由拒绝签字，造成进度延期。软件开发单位进行索赔一般按()顺序较妥当。

- ①由该项目的监理方进行调解 ②由经济合同仲裁委员会仲裁 ③由有关政府主管机构仲裁
A. ①②③ B. ①③② C. ③①② D. ②①③

试题一十六 按照索赔程序，索赔方要在索赔通知书发出后()内，向监理方提出延长工期和(或)补偿经济损失的索赔报告及有关资料。

- A. 2 周 B. 28 天 C. 30 天 D. 3 周

试题一十七 某项工程需在室外进行线缆铺设，但由于连续大雨造成承建方一直无法施工，开工日期比计划晚了 2 周(合同约定持续 1 周以内的天气异常不属于反常天气)，给承建方造成一定的经济损失。承建方若寻求补偿，应当()。

- A. 要求延长工期补偿 B. 要求费用补偿 C. 要求延长工期补偿、费用补偿 D. 自己克服

试题一十八 某机构将一大型信息系统集成项目分成 3 个包进行招标，共有 3 家承包商中标，发包人与承包商应签署()。

- A. 技术转让合同 B. 单项项目承包合同 C. 分包合同 D. 总承包合同

试题一十九 根据合同法规定，()不属于违约责任的承担方式。

- A. 继续履行 B. 采取补救措施 C. 支付约定违约金或定金 D. 终止合同

试题二十 小张草拟了一份信息系统定制开发合同，其中写明“合同签订后建设单位应在 7 个工作日内向承建单位支付 60%合同款；系统上线并运行稳定后，建设单位应在 7 个工作日内向承建单位支付 30%合同款”。上述条款中存在的主要问题为()。

- A. 格式不符合行业标准的要求 B. 措辞不够书面化 C. 条款描述不清晰、不准确
D. 名词术语不规范

试题二十一 为保证合同订立的合法性，关于合同签订，以下说法不正确的是()。

- A. 订立合同的当事人双方，应当具有相应的民事权利能力和民事行为能力
B. 为保障双方利益，应在合同正文部分或附件中清晰规定质量验收标准，并可在合同签署生效后协议补充
C. 对于项目完成后发生技术性问题的处理与维护，如果合同中没有相关条款，默认维护期限为一年
D. 合同价款或者报酬等内容，在合同签署生效后，还可以进行协议补充

试题二十二 下述关于项目合同索赔处理的叙述中，不正确的是()。

- A. 按业务性质分类，索赔可分为工程索赔和商务索赔 B. 项目实施中的会议纪要和来往文件等不能作为索赔依据
C. 建设单位向承建单位要求的赔偿称为反索赔 D. 项目发生索赔事件后一般先由监理工程师调解

试题二十三 某信息系统集成项目实施期间，因建设单位指定的系统部署地点所处的大楼进行线路改造，导致项目停工一个月，由于建设单位未提前通知承建单位，导致双方在项目启动阶段协商通过的项目计划无法如期履行。根据我国有关规定，承建单位()。

- A. 可申请延长工期补偿，也可申请费用补偿 B. 可申请延长工期补偿，不可申请费用补偿
C. 可申请费用补偿，不可申请延长工期补偿 D. 无法取得补偿

试题二十四 某机构信息系统集成项目进行到项目中期，建设单位单方面终止合作，承建单位于 2010 年 7 月 1 日发出索赔通知书，承建单位最迟应在()之前向监理方提出延长工期和(或)补偿经济损失的索赔报告及有关资料。

A. 2010 年 7 月 31 日 B. 2010 年 8 月 1 日 C. 2010 年 7 月 29 日 D. 2010 年 7 月 16 日

试题二十五 合同变更控制系统规定合同修改的过程，包括()。

①文书工作 ②跟踪系统 ③争议解决程序 ④合同索赔处理

A. ①②③ B. ②③④ C. ①②④ D. ①③④

试题二十六 某系统集成企业最近与某法院信息中心签订了一个法院综合信息系统运维项目合同，并签订了服务级别协议，对服务内容和具体要求进行了约定。协议中要求运维项目从解决问题过程到控制问题过程及发布过程要与法院服务管理流程很好的衔接，并建立服务台。而法院信息中心对系统的运维管理非常重视，于 2010 年 10 月通过了 ISO20000 的认证。

该系统集成企业的小张被任命为该运维项目的项目经理。小张如何运用学到的项目管理和 IT 服务管理方面的知识做好流程梳理和队伍建设对管理好该项目至关重要。

【问题： 5.1】结合本案例，判断下列选项的正误(填写在答题纸的对应栏内，正确的选项填写“√”，错误的选项填写“×”)

- (1) GB/T24405.1-2009 与 ISO20000.1-2005 内容是一致的。()
- (2) 该运维合同与服务级别协议没有关系。()
- (3) 服务级别协议中的服务响应时间是决定服务收费的依据之一。()
- (4) 运维服务中配置管理完全是系统集成企业的责任。()
- (5) 服务台就是热线电话。()

【问题： 5.2】按照 IT 服务管理规范，请指出控制过程和发布过程包含哪些内容。

【问题： 5.3】小张在流程梳理的前期调研时，发现某员工电脑不能发送邮件。该问题的实际处置过程往往要经过：问题提出→服务台记录问题→工程师调查问题→解决问题→如果该现象经常出现要调查原因→批准和更新设施或软件。按照 IT 服务管理规范，请选择恰当选项按照顺序填入空白处，构成 IT 服务管理流程。

(1)服务台(2)____(3)____(4)变更管理(5)_____

备选项：

A. 事件管理 B. 能力管理 C. 问题管理 D. 服务报告 E. 发布管理

【问题： 5.4】请简述 IT 服务管理的业务价值。

试题二十七 某项目在招标时被分成 5 个标段，分别发包给不同的承包人。承包人中标后与招标人签订的是()。

- A. 单项项目承包合同 B. 分包合同 C. 单价合同 D. 总承包合同

试题二十八 甲公司在进行采购时选定了乙公司的产品，但在签订采购合同时没有对采购内容的交付时间进行约定，则以下说法错误的是()。

- A. 可以通过协议或交易习惯确定交付时间 B. 不能通过协议或交易习惯确定的，则采购合同无效
C. 乙公司可以随时履行交付义务 D. 甲公司可以随时要求乙公司履行交付义务

试题二十九 某大型企业集团拟在生产园区建立一套无线网络，覆盖半径大约 1.5 公里，要求能够支持高速数据传输、无缝漫游以及多种类型数据业务等。集团总经理责成信息中心主任李某负责此事。李某找到曾经承担集团内部网络系统工程的系统集成商 A 公司，提出了集团的需求。A 公司管理层开会研究后命令项目经理张某积极跟进，与李某密切联系。张某通过上网搜索，发现外企 B 公司最近推出的一种基于 WiMAX 技术的无线网络系统比较符合需求，国外也有类似的成功案例。张某亲自到 B 公司的国内代理商 C 公司进行了实地考察，并在 C 公司进行了产品演示实验，感到效果良好。随后，张某和李某沟通后，A 公司正式与 C 公司签订了采购合同，并很快进行了系统的安装部署。

可是当无线网络系统正式投入运行后不久，就出现了一系列问题，比如：无线网络覆盖存在盲区，不支持某些类型的数据业务，用户较多时数据传输率急剧下降，偶尔发生莫名其妙的断网现象，等等。更麻烦的是，当地无线电管理部门认为他们没有取得无线电频带使用执照，要求该集团立即停止该无线网络，并且要对他们进行处罚。此事 C 公司传来消息，称 B 公司因内部原因即将退出中国大陆市场，继续提供该系统的技术支持服务比较困难。

【问题：1.1】在本案例中，张某未进行充分的项目可行性研究一直项目出现危机，请指出具体体现在哪些方面(将正确选项对应的字母填入答题纸对应栏内，多选扣分)：

- A. 投资必要性 D. 组织可行性 G. 风险因素分析及对策
B. 技术可行性 E. 社会可行性
C. 财务可行性 F. 经济可行性

【问题：1.2】请简要列举进行项目可行性研究的主要步骤。

【问题：1.3】如果你被 A 公司任命为该项目的项目经理，请用 300 以内的文字简要叙述你应如何应对目前的困境。

试题三十 依照《中华人民共和国合同法》，委托开发完成的发明创造，除当事人另有约定的以外，申请专利的权利属于()。

- A. 研究开发人员 B. 委托人 C. 开发人与委托人共有 D. 国家所有

试题三十一 以下关于项目合同签订的描述中，正确的是()。

- A. 具有相应民事权利能力的自然人、法人或其他组织均可订立合同
- B. 如果合同中对技术支持服务期限未做出任何规定，则认为企业所有的维护都要求都要另行付费
- C. 对于当事人在订立合同中熟悉的商业秘密，一旦造成泄密，必须承担经济损害赔偿
- D. 为了避免合同纠纷，当事人必须将签订的合同进行公证，使之获得法律强制执行效力

试题三十二 M公司委托T公司开发一套新的管理信息系统，T公司未能按合同规定的日期交付最终产品，给M公司造成巨大的运营损失，因此M公司向T公司提出索赔，其中不包括()。

- A. 清算赔偿金
- B. 间接损失赔偿金
- C. 补偿性赔偿金
- D. 惩罚性赔偿金

试题三十三 某信息系统集成企业随着规模的扩大，决定委派小王专门对合同进行管理，其职责主要是分析和审核各项目合同，以防潜在的合同风险。小王上任后，根据一般原则梳理了合同管理的主要内容，在此基础上制定了公司的合同管理制度，并将该制度分发给各项目组和职能部门。同时将自己的职责主要确定为对所有项目合同进行分析和审核，降低项目合同的风险。

【问题：1.1】请简要说明小王制定的合同管理制度主要应涉及哪些方面的管理。

【问题：1.2】任何合同都不可能穷尽合同规范中所有的细节，因此合同分析就成为了合同管理的一个重要环节。请指出小王进行合同分析时应重点关注的内容。

【问题：1.3】结合本案例，判断下列选项的正误(填写在答题纸的对应栏内，正确的选项填写“√”，错误的选项填写“×”)：

- (1) 合同索赔的内容包括：根据权利而提出的要求；索赔的款项；根据权利而提出法律上的要求。 ()
- (2) 合同档案的管理，也即合同文件管理，是整个合同管理的基础。 ()
- (3) 合同监督就是对合同条款经常与实际实施情况进行比对，以便根据合同来掌握项目的进展，以保证设计、开发、实施的精确性，并符合合同要求。 ()
- (4) 对项目质量、数量、内容等方面做出的微小变动，由于对项目影响不大，因此不需要报建设单位批准，只需要现场监理师审核通过即可。 ()
- (5) 合同的控制指为保证合同所规定的各项义务的全面完成，以合同分析的结果为基准，对整个合同实施过程的全面监督、检查、对比、引导及纠正的管理活动。合同所规定的各项权利不包括在其中。 ()
- (6) 反索赔是指承建单位向建设单位提出的索赔。 ()

试题三十四 某电信企业要建设一个CRM系统(包括呼叫中心和客服中心)，系统集成一级资质企业甲和系统集成二级资质企业乙参与该系统建设。关于合同的签订，下面说法中，()是正确的。

- A. 如电信企业和乙签订 CRM 建设总包合同，则乙和甲就呼叫中心的建设只能签订分包合同
- B. 如电信企业和乙签订客服中心建设总包合同，则电信企业和甲就 CRM 的建设只能签定总价合同
- C. 如电信企业和乙签订客服中心建设单项承包合同，则电信企业和甲就 CRM 的建设只能签定单项承包合同
- D. 如电信企业和甲签订 CRM 建设总价合同，则甲和乙就呼叫中心帕建设只能签单价合同

试题三十五 建设方和承建方甲就某信息系统建设项目进行了多次合同谈判均未达成一致，未能签定系统建设合同，但在谈判期间建设方获悉了甲的行业关键技术指标。之后建设方与另一承建方乙经过合同谈判后就系统建设签定了合同，同时将甲的关键技术指标透露给乙，导致甲蒙受损失。下列说法中，()是正确的。

- A. 建设方对甲蒙受的损失应承担赔偿责任
- B. 建设方和甲未签定合同，对甲蒙受的损失不应承担赔偿责任
- C. 乙和甲未签定合同，对甲蒙受的损失不应承担赔偿责任
- D. 甲的损失是由于其自身保密工作未做好，其损失应全部由其自身承担

试题三十六 某系统集成商 M 公司于甲方签订了一份电子商务平台建设项目，合同中规定，如果系统交付后存在质量问题，系统集成商 M 应提供免费的及时维护服务，M 公司按合同要求交付了系统，双方签订了验收报告。在此后的一年内，M 公司及时响应了甲方的维护要求，一年之后，M 公司向甲方提出此后的技术服务应该为有偿服务，甲方认为合同中提到的免费服务并无具体期限，M 公司的收费要求是不合理的。下列说法中()是最恰当的。

- A. 因为合同中规定的免费服务并无具体期限，因此 M 公司要求收费不合理
- B. 应对甲方的服务要求进行分类，如是处理质量问题，则 M 公司应无限期免费服务
- C. M 公司已经提供了一年的免费服务，此后要求对服务收费是合理的
- D. 合同内容不明确，可根据有关信息化工程建设的法律、法规处理

试题三十七 某办公大楼的开发商将办公楼的智能楼宇系统承包给 H 公司，双方签订了合同，开发商海聘请了监理方对此项目进行监理。期间，消防子系统验收延误，开发商认为是 H 公司的责任，向监理方提出索赔要求。关于索赔流程，下列说法中，()是正确的。

- A. 开发商应在验收延误事件发生后 20 天内提出索赔意向通知
- B. 监理方收到索赔通知后，应在 28 天内帮助开发商编制出索赔报告
- C. 监理方应在索赔报告中充分论证该事件的确为开发商带来了损失，并提出具体的赔偿方案
- D. 如果 H 公司不同意监理方作出的索赔决定，可提请仲裁或法律诉讼

试题三十八 系统集成商 A 与生产型企业 B 签订了一份企业 MS(管理信息系统)开发合同,合同已执行到设计和开发阶段,由于企业 B 内部组织结构调整,可能会影响核心业务的流程。集成商 A 提出建议,合同暂停执行至新的组织机构确定之后,双方经过会议协商和沟通,同意上述建议,后续工作再另行协商确定。

6 个月后,企业 B 组织结构基本确定,要求继续执行合同,并表示可将工期延后 6 个月。但集成商 A 原来参与项目的部分人员离职,新的项目组成员对该项目不熟悉,通过仔细阅读原来的需求文件还是无法理解 MS 系统的需求。同时,由于企业 B 组织结构的调整导致原需求发生了较大变化,因此不得不重新进行所有的需求调研。

项目继续开展了 1 个月后,集成商 A 提出需要增加合同费用,理由是新的需求导致工作量增加,软件系统需要重新开发。但企业 B 认为需求变更是正常的,集成商 A 之所以工作量增加也是由于原来的项目文档保留不完整,并且人员更换等原因造成的。双方未就合同变更达成一致,陷入僵局。随后,企业 B 考虑是否使用法律手段来解决纠纷,但发现整个合同执行过程的备忘录和会议记录都没有,无法提出直接的证据材料。

【问题: 2.1】请结合案例分析在合同管理和文档管理过程中集成商 A 和企业 B 共同存在的问题。

【问题: 2.2】请结合案例分析集成商 A 在项目管理方面存在的问题。

【问题: 2.3】结合案例简要叙述为使项目继续执行双方应该做的工作。

【问题: 2.4】从候选答案中选择 2 个正确选项,将选项编号填入答题纸对应栏内。

合同法规定的违约责任承担方式不包括。

A. 不予承认 B. 继续履行 C. 采取补救措施 D. 赔偿 E. 支付违约金 F. 终止

试题三十九 合同管理是项目管理中一个重要的组成部分、其中合同()管理是合同管理的基础。

A. 索赔 B. 履行 C. 档案 D. 变更

试题四十 某小型系统集成项目,甲乙双方只订立了口头合同。工程完工后,因甲方拖欠乙方工程款项发生风险,应当认定该合同()。

A. 未成立 B. 补签后成立 C. 成立 D. 备案登记后成立

试题四十一 甲乙双方订立合同,规定甲应予 2007 年 8 月 1 日交货,乙应予同年 8 月 7 日付款,月底,甲发现乙财产状况恶化,已没有支付货款的能力,并有确切证据,甲提出终

止合同，但乙未允。基于上述情况，甲于 8 月 1 日未按约定交货，依照合同法的原则。下列关于甲行为的论述中，正确的是()。

- A. 甲必须按合同约定交货，但可以要求乙提供相应的担保 B. 甲有权不按合同约定交货，除非乙提供了相应的担保
C. 甲必须按合同约定交货，但可以仅先交付部分货物 D. 甲应按合同约定交货，如乙不支付货款可追究其违约责任

试题四十二 索赔是合同管理中经常会碰到的问题，以下关于索赔管理的描述中，()是正确的。

- A. 一方或双方存在违约行为和事实是合同索赔的前提
B. 凡是遇到客观原因造成的损失，承包商都可以申请费用补偿
C. 索赔是对对方违约行为的一种惩罚
D. 承建方应该将索赔通知书直接递交建设方，监理方不参与索赔管理

试题四十三 甲公司与乙公司订立了一份总货款额为 20 万元的设备供货合同。合同约定的违约金为货款总额总值的 10%。同时，甲公司向乙公司给付定金 5000 元。后乙公司违约，给甲公司造成损失 2 万元。乙公司依法向甲公司支付违约金 (52) 万元。

- A. 2 B. 2.5 C. 4 D. 1.5

试题四十四 系统集成合同管理是管理建设方与承建方的关系，保证承建方的实际工作满足合同要求的过程。其内容不包括()。

- A. 合同签订管理 B. 合同履行管理 C. 合同变更管理 D. 合同违约管理

试题四十五 按照我国建设部、财政部下达的通用条款，下列关于索赔的说法错误的是()。

- A. 索赔必须以合同为依据 B. 索赔必须注意资料的积累 C. 索赔是一种惩罚行为
D. 索赔处理要及时、合理

试题四十六 (17 分)

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

国内某信息系统集成商承接了某跨国公司的一项信息系统集成项目。在双方签订的合同中明确规定，进口材料的关税不包括在承建集成商的材料报价之中。由业主自行支付。但合同未规定业务的交付日期，只是规定，业主应在接到承建方提交的到货通知单 30 天内完成

海关放行的一切手续。

由于到货时间太迟，货物到港后工程方急需这批材料，为避免现场出现仪式待料的情况，集成商先垫支了关税，并完成入关手续。事后，集成商向业主提出补偿要求，但业主认为，集成商所有行为都没有经过业主方的同意，不予补偿。而且指出补偿时间已经失效，因为已经超过了合同中规定的项目索赔时间。

【问题： 2.1】该项目集成商是否可向业主提出补偿关税的要求？如果补偿，是否受合同规定的索赔有效期的限制？在些过程中，项目集成商是否违约？

【问题： 2.2】简述合同管理的主要内容。并分析说明该案例中是哪些环节出现了问题。

【问题： 2.3】根据本案例，项目集成商在合同管理中有没有利用好哪些工具和技术？

试题四十七 (15 分)

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

M公司是从事了多年铁路领域系统集成业务的企业，刚刚中标了一个项目，该项目是开发新建铁路的动车控制系统，而公司已有多款较成熟的列车控制系统产品。M公司与客户签订的合同中规定：自签订合同之日起，项目周期为 9 个月。在项目开始后不久，客户方接到上级的通知，要求该铁路提前开始，因此，客户要求 M公司提前 2 个月交付项目。

项目经理将此事汇报给公司高层领导，高层领导详细询问了项目情况，项目经理认为，公司的控制系统软件是比较成熟的产品，虽然需要按项目需求进行二次开发，但应该能够提前完成，但列车控制设备需要协调外包生产，比原计划提前 2 个月没有把握，公司领导认为，从铁路行业的项目特点来考虑，提前开始铁路是必须完成的任务，因此客户的要求不能拒绝。于是他要求项目经理进化论如何也要想办法满足客户提出的提前交付的需求。

【问题： 3.1】结合案例，如果你是项目经理，请分析进度提前对项目管理可能造成哪些方面的变更。

【问题： 3.2】为了满足客户提出的进度方面“提前 2 个月交付”的要求，项目经理可以采取的措施有哪些？

【问题： 3.3】在采取了上述措施之后，项目在执行过程中还可能面对哪些问题？

试题四十八 根据《中华人民共和国合同法》，() 不属于合同的权利义务终止的条件。

- A. 债务已经按照约定履行
- B. 合同终止
- C. 债务相互抵销
- D. 债权债务同归于一人，且涉及第三人利益

试题四十九 按照付款方式的不同，工程合同分()。

- ①总价合同 ②单价合同 ③分包合同 ④成本加酬金合同
A. ①②③④ B. ①②③ C. ①②④ D. ①③④

试题五十 在信息系统建设中，建设方与承建方的合同可用于()。

- ①作为监理工作的基本依据 ②规定总监工程师的职责 ③确定项目的工期 ④规定双方的经济关系⑤规定扣除招标公司费用的比例
A. ①②③ B. ①③④ C. ①②④⑤ D. ①②③④⑤

试题五十一 在合同谈判前，要制定切合实际的谈判目标，要抓住实质问题，要营造一个平等协商的氛围。这些工作在合同管理中属于()管理。

- A. 合同签订 B. 合同履行 C. 合同变更 D. 合同档案

试题五十二 (20 分)

阅读下列说明，请回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

某信息系统集成公司，根据市场需要从 2013 年初开始进入信息系统运营服务领域。公司为了加强管理，提高运营服务能力，企业通过了 GB/T24405.1-2009ISO20000-1:2005 认证。

2013 年 12 月该公司与政府部门就某智能交通管理信息系统运营签订了一份商业合同，并附有一份《服务级别协议》(SLA)，该级别协议部分内容如下：

(1) 系统运维要求

内容：检查、维修、监控

服务等级：7X24 小时

服务可用性要求：全年累计中断不超过 20 分钟

(2) 服务器维修

数量：1 台

内容：检查、维修、监控

服务等级：7X24 小时

此外，对一些网络设施维护等也进行了规定。

公司为了确保该项目达到 SLA 要求，任命了有运维经验的小王为项目经理，并在运维现场建立了备件库、服务台，并配备了 3 名一线运维工程师 3 班轮流驻场服务。公司要求运维团队要充分利用这些资源，争取服务级别达成率不低于 95%，满意度不低于 95%。项目进入实施阶段后，小王根据企业和客户要求，建立了运维程序和运维方案，为了完成 SLA 和公司下达的指标，小王建立了严格的监督管理机制，利用企业的打卡系统，把运维人员也纳入打卡考核。

但在第一季度报告时，客户就指出，系统经常中断、打服务电话也经常没人接，满意度调查结果也只有 65%。

【问题：4.1】根据题目说明，请归纳该项目的范围说明书应包括哪些具体内容。

【问题：4.2】围绕题干中列举的现象，请指出造成满意度低的原因。

【问题：4.3】在(1)~(4)中填写恰当内容(从候选答案中选择一个正确选项，将该选项编号填入答题纸对应栏内)。客户接受运维服务季度报告的过程属于范围__**(1)**__。满意度调查属于质量__**(2)**__。运维企业管理要符合《信息技术服务运行维护第 1 部分通用要求》，除了要加强人员、资源、流程管理外，还要强化__**(3)**__管理。服务台属于__(**4**)__。(1)~(2)供选择的答案：**A. 控制 B. 确认 C. 评审 D. 审计** (3)~(4)供选择的答案：**A. 知识库 B. 流程工具 C. 技术 D. 资源**

试题五十三 以下关于合同变更的叙述中，()是不正确的。

- A. 合同变更一般处理程序如下：变更的提出、变更请求的审查、变更的批准、变更的实施
- B. 变更申请可以以口头形式提出，变更评估必须采取书面方式
- C. 对于任何变更的评估都应该有变更影响分析
- D. 合同变更的处理由合同变更控制系统来完成

试题五十四 如果承建单位项目经理由于工作失误导致采购的设备不能按期到货，施工合同没有按期完成，则建设单位可以要求()承担责任。

A. 承建单位 B. 监理单位 C. 设备供应商 D. 项目经理

试题五十五 (13 分)

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 2, 将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

某信息系统集成企业，主要从事政法领域的信息系统集成和售后服务。最近公司管理层做出战略调整，要把企业发展的重心转向信息系统运维服务。公司最近与某法院签订了份运维服务合同(公司负责该法院相关系统的集成、售后服务。服务内容主要包括：供配电 UPS；路自器；PC 服务器。服务级别要求 7*24 小时服务，服务可用性达到 99.9%，服务满意度要达到 85%。

公司对该项目非常重视，任命了有丰富售后服务经验的张某为项目经理，全权授权张经理负责该项目，并要求他负责企业运维服务能力建设和提升。张经理也学习了大量项目管理和运维管理知识，并将相关知识运用在该项目中。项目中发生的具体事件如下：

1. 张经理认为做好运维的核心是运维人员的维修水平。由于运维合同价格偏低，在招聘人员时主要考虑人员是否有相关设备维修经验，并指派本公司有系统集成实施经验的若干名人员加入运维团队，要求团队成员满负荷工作，项目组人员不能有冗余。

2. 在运维项目实施期间，遇到值班人员有事或生病，只能由项目经理代班，遇到客户报修的设备问题，维修人员常常以我不懂该专业，让客户第二天再报。运维人员遇到无法解决的技术问题向项目经理汇报时，项目经理回答“你们招进来就是解决设备问题的，我无法提供帮助，你们自己解决”。相关运维人员经常超过规定时间，也未能使设备恢复运行。

3. 项目经理认为团队管理的核心是团队凝聚力强，不发生冲突。项目经理利用工作和业务时间进行了大量的沟通和协调工作。确保在运维实施期间，成员关系比较融洽。但在季末法院信息中心进行的服务满意度调查时，综合满意度只有 70%，设施综合可用性指标只达到 98%。

【问题： 4.1】指出该项目经理在运维团队建设上存在哪些问题。

【问题： 4.2】结合以上案例，判断下列选项的正误(填写在答题纸的对应栏内，正确的选项填写“√”，错误的选项填写“×”)(1)满意度调查应作为团队管理的评判依据。

() (2) 团对管理不仅要关注团队绩效，还应关注个人绩效。 () (3) 团对管理不包括解决问

题 () (4)项目经理对团队管理的认识是正确的 () (5)服务内容主要包括: 供配电 UPS; 路自器; PC 服务器; 服务级别要求 7*24 小时服务, 服务可用性达到 99.9%. 服务满意度要达 85%属于《服务级别协议》 () (6)运行维护能力的建立应由企业管理层负责, 不应交给项目经理负责。 () (7)运行维护服务对象不应包括供配电系统。 ()

试题五十六 小张草拟了一份信息系统定制开发合同, 其中写明“..., 合同签订后建设单位应在 7 个工作日内向承建单位支付 60%的合同款, 系统上线并运行稳定后, 建设单位应在 7 个工作日内向承建单位支付 30%的合同款...”上述条款中存在的主要问题为()。

- A. 格式不符合行业标准的要求 B. 措辞不够书面化 C. 条款描述不清晰、不标准
D. 名词术语不规范

试题五十七 开发合同中索赔的性质属于()。

- A. 经济补偿 B. 经济惩罚 C. 经济制裁 D. 经济补偿和经济制裁

试题五十八 索赔是合同管理的重要环节, 甲单位在进行某一工程项目时, 于 2015 年 3 月 1 日发生了一项需索赔事项, 则需要()提出索赔意向通知。

- A. 2015 年 3 月 29 日前向建设方项目经理 B. 2015 年 3 月 31 日前向监理工程师
C. 2015 年 3 月 29 日前向监理工程师 D. 2015 年 3 月 31 日前向建设方项目经理

试题五十九 对于工作规模或产品界定不甚明确的外包项目, 承建方一般愿意采用的合同形式是()。

- A. 固定总价合同 B. 成本补偿合同 C. 工时和材料合同 D. 采购单

试题六十 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

某信息系统集成企业承担了甲方的信息系统集成项目, 在项目的采购过程中, 某项采购合同是在甲方的授意下签订的。然而在项目进展过程中, 项目经理发现该采购产品高于市场价格, 而且有些性能指标也没有能够完全满足合同规定的要求。当项目经理发现此类问题进行调查时, 发现该供应商的资质和声誉都存在问题, 并且就在不久前已经被其他公司并购, 最麻烦的是合同的付款条件是提前支付相关款项, 合同的大部分采购款已经支付。

在项目的中期验收中, 甲方发现了部分采购产品存在的问题, 并要求项目组进行返工和更换相关产品。项目经理则以采购供应商是由甲方推荐为由, 拒绝进行返工和更换。而甲方则认为, 项目合同里面并没有规定甲方承担采购的责任, 甲方只是为项目组推荐了部分

供应商，采购与否还是由项目组最终决定。于是，项目经理联系供应商要求更换产品，而供应商以公司被收购、原先的公司已经不存在、原先的负责人已经离职为由，拒绝根据合同相关条款更换产品，项目经理对此束手无策。项目经理和甲方就该问题相持不下，项目处于停滞状态。

【问题： 2.1】结合案例，请指出项目组在采购合同管理中存在什么问题？

【问题： 2.2】在采购合同中，支付方式的规定一般包括哪些方面的内容？甲方的做法是否妥当。是否该为此承担主要责任？

【问题： 2.3】供应商是否可以以公司变更、负责人离职为由，拒绝履行公司变更前签订的协议？为什么？对此项目经理该如何处理？

试题六十一 项目合同评审是项目管理中一项重要工作，其中不包括()。

- A. 确认合同的需求 B. 进行初步的项目任务分解 C. 对合同条款进行分析 D. 对自身的资源和能力进行确认

试题六十二 合同内容是当事人订立合同时的各项合同条款。合同的主要内容包括()。

①当事人各自的权利、义务

②项目费用及工程款的支付方式

③项目变更约定

④违约责任

⑤保密约定

- A. ①②④ B. ①②③④⑤ C. ①②③⑤ D. ②③④

试题六十三 加强合同管理对于提高合同执行水平、减少合同纠纷、进而加强和改善建设单位和承建单位的经营管理、提高经济效益，都具有十分重要的意义。该过程主要包括()内容。

- A. 合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理以及合同档案管理
B. 合同签订管理、合同索赔管理、合同变更管理以及合同绩效管理
C. 合同谈判管理、合同履行管理、合同纠纷管理以及合同档案管理
D. 合同谈判管理、合同风险管理、合同变更管理以及合同档案管理

试题六十四 某承建单位准备把机房项目中的消防系统工程分包出去，并准备了详细的设计图纸和各项说明。该项目工程包括：火灾自动报警、广播、火灾早期报警灭火等。为使总体成本可控，该分包合同宜采用()方式。

A. 单价合同 B. 成本加酬金合同 C. 总价合同 D. 委托合同

试题六十五 以下关于合同管理的叙述中，不正确的是：()。

- A. 合同管理主要包括合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理和合同档案管理
- B. 有多重因素会导致合同变更，例如范围变更、成本变更、质量要求的变更甚至人员变更都可能引起合同的变更甚至重新签订
- C. “公平合理”是合同变更的处理原则之一
- D. 合同一般要求采用计算机打印文本，手写的旁注和修改等同样具有法律效力

试题六十六 根据合同违约管理的有关规定，以下叙述中，不正确的是()。

- A. 承建单位有质量问题的，监理单位可要求承建单位无偿返工整改，由此造成逾期交工的，承建单位应赔偿预期违约金
- B. 承建单位出现严重违约，监理单位应该采取善后措施，不能终止合同
- C. 因不可抗力导致项目费用增加和延期，由建设单位和承建单位协商解决
- D. 在不可抗力事件结束后的约定时间内，承建单位应向监理单位通报受害情况一及预计清理和修复费用

试题六十七 合同索赔是合同管理的一项重要内容。合同索赔流程的正确步骤是()。

- ①发出索赔通知书 ②监理工程师答复 ③提交索赔材料 ④索赔认可 ⑤提交索赔报告
- A. ①②③⑤④ B. ②①③⑤④ C. ①③②④⑤ D. ③②①④⑤

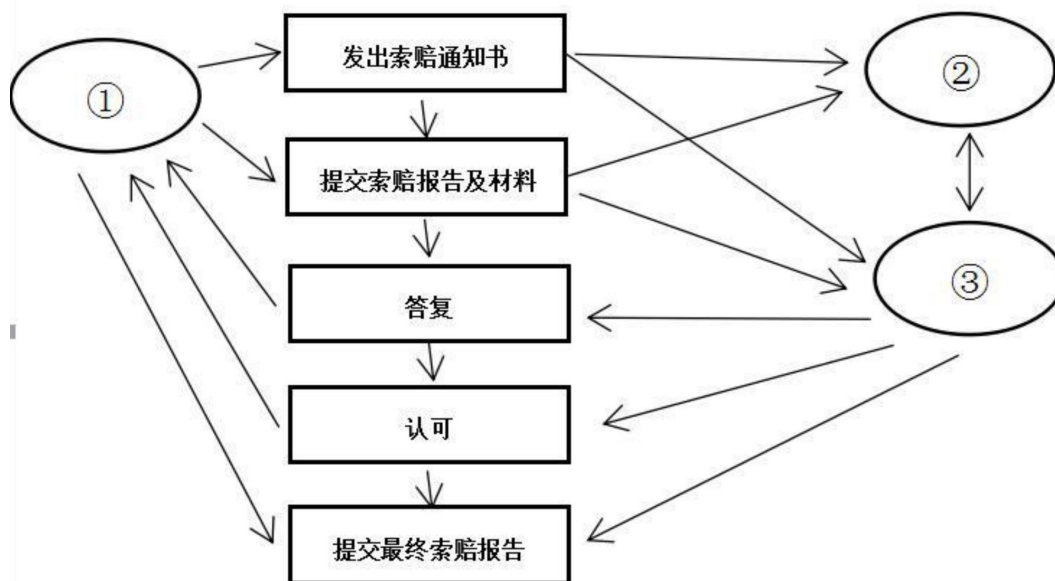
试题六十八 以下关于不同项目合同类型的叙述中，不正确的是：()。

- A. 成本补偿合同也称成本加酬金合同，承包人无成本风险
- B. 总价合同又称固定价格合同，适用于工期短、风险大的项目
- C. 工时和材料合同又称单价合同，是综合了固定价格合同和成本补偿合同两者优点的一种合同类型
- D. 固定单价合同中合同单价一次性明确，固定不变，即不再因为环境的变化和工程量的增减而变化

试题六十九 合同变更控制系统用来规范合同变更，保证买卖双方在合同变更过程中达成一致，其内容不包括()。

- A. 变更跟踪系统 B. 变更书面记录 C. 变更争议解决程序 D. 合同审计程序

试题七十 某项目因甲方不能提供实施环境，严重影响了项目进度，为此项目组按下列流程提出了索赔。图中各方指的是()。



- A. ①招标单位 ②承建单位 ③建设单位 B. ①政府部门 ②建设单位 ③承建单位
C. ①建设单位 ②承建单位 ③监理单位 D. ①承建单位 ②建设单位 ③监理单位

试题七十一 某系统集成商中标一个县政府办公系统的开发项目，该项目在招标时已经明确确定该项目的经费不超过 150 万元，此项目适合签订()。

- A. 工料合同 B. 成本补偿合同 C. 分包合同 D. 总价合同

试题七十二 某系统集成商中标一个县政府办公系统的开发项目，在合同执行过程中，县政府提出在办公系统中增加人员考勤管理的模块，由于范围发生变化，合同管理人员需要协调并重新签订合同，该合同的管理内容属于()。

- A. 合同签订管理 B. 合同履行管理 C. 合同变更管理 D. 合同档案管理

试题七十三 对于提供长期(一般为 3 年)涉外人力资源外包服务的软件企业，面对国际金融汇率波动较大和区域人力资源成本攀升速度较快的情况，应与客户签订()类合同。

- A. 固定总价合同 B. 成本补偿合同 C. 工料合同 D. 总价加经济价格调整合同

试题七十四 阅读下列说明，回答问题 1 至问题 4，将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

某信息系统集成公司承接了一项信息系统集成项目，任命小王为项目经理。

项目之初，根据合同中的相关条款，小王在计划阶段简单地描绘了项目的大致范围，列出了项目应当完成的工作。甲方的项目经理是该公司的信息中心主任，但该信息中心对其他部门的影响较弱。由于此项目涉及到甲方公司的很多业务部门，因此在项目的实施过程中，甲方的销售部门、人力资源部门、财务部门等都直接向小王提出了很多新的要求，而且很多要求彼此都存在一定的矛盾。

小王尝试地做了大量的解释工作，但是甲方的相关部门总是能够在合同的相关条款中找到变更的依据。小王明白是由于合同条款不明确导致了现在的困境，但他也不知道该怎样解决当前所面临的问题。

【问题：1.1】（8分）

在本案例中，除了因合同条款不明确导致的频繁变更外，还有哪些因素造成了小王目前的困境？

【问题：1.2】（4分）

结合案例，列举该项目的主要干系人。

【问题：1.3】（4分）

简要说明变更控制的主要步骤。

【问题：1.4】（4分）

基于案例，请判断以下描述是否正确(填写在答题纸的对应栏内，正确的选项填写“√”，不正确的选项填写“×”)：

- (1) 变更控制委员会是项目的决策机构，不是作业机构。 ()
- (2) 甲方的组织结构属于项目型。 ()
- (3) 需求变更申请可以由甲方多个部门分别提出。 ()
- (4) 信息中心主任对项目变更的实施负主要责任。 ()

试题七十五 ()类合同的适用范围比较宽，风险可以得到合理的分摊，但在履行中需要注意双方对实际工作量的确认。

- A. 总价 B. 成本补偿 C. 工料 D. 分包

试题七十六 合同变更处理的首要原则是()。

- A. 公平合理 B. 经济利益优先 C. 安全环保 D. 甲方优先

试题七十七 关于项目合同的分类, 正确的是()

- A. 信息系统工程项目合同通常按照信息系统范围和项目总价划分
- B. 需要立即开展工作的项目不适宜采用成本补偿合同
- C. 工程量大、工期较长、技术复杂的项目宜采用总价合同
- D. 工料合同兼有成本补偿合同和总价合同的特点，适用范围较宽

试题七十八 合同变更的处理由()来完成。

- A. 配置管理系统 B. 变更控制系统 C. 发布管理系统 D. 知识管理系统

试题七十九 ()的项目不适合使用总价合同。

- A. 工程量不大且能精确计算 B. 技术不复杂 C. 项目内容未确定 D. 风险较小

试题八十 合同变更一般包括以下活动：

- ①变更实施 ②变更请求审查 ③变更批准 ④变更提出

上述活动正确的排列顺序是()。

- A. ①②③④ B. ④②③① C. ④①③② D. ④②①③

试题八十一 成本补偿合同不适用于()的项目。

- A. 需立即开展工作 B. 对项目内容和技术经济指标未确定 C. 风险大 D. 工程量不太大且能精确计算，工期较短

试题八十二 关于合同变更的描述，不正确的是()。

- A. 对于任何变更的评估都应该有变更影响分析
B. 合同变更时应首先确定合同变更余款，然后确定合同变更量清单
C. 合同中已有适用于项目变更的价格，按合同已有的价格变更合同条款
D. 合同变更申请、变更评估和变更执行等必须以书面形式呈现

试题八十三 某项目需要在半年内完成，目前项目范围不清楚，所需资源类型可以确定。

这种情况下，最好签订()合同。

- A. 总价 B. 成本补偿 C. 工料 D. 采购单

试题八十四 关于合同管理的描述，不正确的是()。

- A. 合同签订前应做好市场调研 B. 合同谈判过程中要抓住实质问题
C. 监理单位不可以参与合同的变更申请 D. 在合同文本手写旁注和修改不具备法律效力

试题八十五 关于合同管理的描述，不正确的是()

- A. 合同签订前需做好市场调查 B. 对于合同诈骗尽早报案是维护权利的关键
C. 变更合同价款时，首先确定变更价款，再确定变更量清单 D. 合同文本需采用计算机打印，手写旁注不具备法律效力

试题八十六 关于合同变更管理的描述,不正确的是()

- A. 任何合同变更都需以法律事实为依据
- B. 不涉及成本、进度的合同变更无需提交书面申请
- C. 监理单位(或变更控制委员会)负责审批合同变更申请
- D. 对于任何合同变更的评估都应该有变更影响分析

试题八十七 电子政务中,建立有效的政府行政办公和行政人员管理体系属于()模式

- A. 政府对政府 (G2G)
- B. 政府对公众 (G2C)
- C. 政府对企业 (G2B)
- D. 政府对公务员 (G2E)

试题八十八 合同生效后,当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的,可以协议补充,不能达成补充协议的事项,按照()确定。

- A. 合同有关条款或者交易习惯
- B. 最佳实践
- C. 谈判
- D. 行业规则

试题八十九 我国《民法典》第四百六十五条规定:“依法成立的合同,仅对()具有法律约束力,但是法律另有规定的除外”。

- A. 当事人
- B. 甲方和乙方
- C. 建设方与承建方
- D. 委托方与被委托方

试题九十 关于电子政务的描述,不正确的是:()。

- A. 电子政务是政府部门内部的办公自动化系统
- B. 政府部门内部采用先进的网络信息技术实现管理信息化、决策科学化
- C. 电子政务公共服务平台可采用云计算服务模式
- D. 电子政务覆盖了人大、政府、政协、法院、检察院等部门

试题九十一 合同技术谈判的内容不包括:()。

- A. 采购设备参数及报价
- B. 技术路线
- C. 投标优惠条件
- D. 质量评定标准

试题九十二 关于合同的描述不正确的是:()。

- A. 总价合同能使建设单位在评标时易于确定报价最低的承包商
- B. 在成本补偿合同中,承包人承担了项目的大部分风险
- C. 成本补偿合同和工料合同都是开口合同
- D. 在工料合同中,为防止成本失控,可以规定最高价值和时限

试题九十三 关于合同管理的描述正确的是:()。

- A. 变更合同价款时，应参考类似价格变更合同的价款
- B. 当合同中没有适用或类似项目变更的价格时，由业主提出变更价格
- C. 索赔事项发生后 30 天内，索赔方应以书面形式提出索赔意向通知
- D. 因不可抗力事件导致的费用及延误的工期由双方共同承担

试题九十四 关于合同类型的描述，不正确的是：()。

- A. 总承包合同有利于技术力量较强经验丰富的大承包商发挥专业优势
- B. 分包合同中的工程可以进行二次分包且必须经发包人同意
- C. 单项工程承包方式有利于吸引较多承包人参与投标竞争
- D. 总价合同适用于工程量不太大且能精确计算、风险不大的项目

试题九十五 关于合同变更的描述，不正确的是：()

- A. 任何合同的变更都是以一定的法律事实为依据
- B. 合同变更申请应以书面形式呈现
- C. 首先确定合同变更价款，然后确定合同变更清单
- D. 合同中已有适用于项目变更的价格，按合同已有的价格变更合同价款

试题一 答案： C 解析： 我国《合同法》中所称的合同是指：平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。

试题二 答案： B 解析： 根据《中华人民共和国合同法》第十二条规定，合同的内容由当事人约定，一般包括以下条款

- (一) 当事人的名称或者姓名和住所
- (二) 标的：
- (三) 数量；
- (四) 质量；
- (五) 价款或者报酬；
- (六) 履行期限、地点和方式；
- (七) 违约责任；
- (八) 解决争议的方法。

试题三 答案： C 解析： 《中华人民共和国合同法》第六十二条之第二个规定：价款或者报酬不明确的，按照订立合同 k 履行地的市场价格履行；依法应当执行政府定价或者政府指导价的，按照规定履行。

试题四 答案： C 解析： “时效” 一词，在刑事诉讼和民事诉讼中都能碰上，但含义不同。刑事诉讼中称“追诉时效”，是指法律规定的对犯罪分子追究刑事责任的有效期限。超过追诉期限的，就不再追究刑事责任；已经追究的，应当撤销案件，或者不起诉，或者终止审理。民事诉讼中称“诉讼时效”。

我国《刑法》第八十七条规定，犯罪经过下列期限不再追究：

1. 法定最高刑不满 5 年有期徒刑的，经过 5 年。
2. 法定最高刑为 5 年以上不满 10 年有期徒刑的，经过 10 年。
3. 法定最高刑为 10 年以上有期徒刑的，经过 15 年。
4. 法定最高刑为无期徒刑、死刑的，经过 20 年。如果 20 年以后认为必须追诉的，须报请最高人民检察院核准。

试题五 答案： 解析： 【问题 1】

不妥之处为补充协议的合同金额超过了原合同总金额的 10%。

根据《中华人民共和国政府采购法》，政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。

【问题 2】

- (1) 提出索赔要求；
 - (2) 提交索赔资料；
 - (3) 索赔答复；
 - (4) 索赔认可；
 - (5) 提交索赔报告。
- 或：(4) 索赔分歧；
- (5) 提请仲裁，或者提起诉讼。

【问题 3】

A 公司在接到政府 B 部门的索赔要求及索赔材料后，应根据 A 公司与政府 B 部门签订的合同，进行认真分析和评估，给出索赔答复。

在双方对索赔认可达成一致的基础上，向政府 B 部门进行赔付；如双方不能协商一致，按照合同约定进行仲裁或诉讼。

同时 A 公司依据与 C 公司签订的合同，向 C 公司提出索赔要求。

试题六 答案： B 解析： 本题考查无效合同的条件。

《系统集成项目管理工程师教程》的“13.1.3 有效合同原则，节中指出：与有效合同对应，需要避免无效合同。无效合同通常需具备下列任一情形：(1) 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同。(2) 恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益。(3) 以合法形式掩盖非法目的。(3) 损害社会公共利益。(5) 违反法律、行政法规的强制性规定。

试题七 答案： C 解析： 本题考查项目合同管理的内容。

《系统集成项目管理工程师教程》的“13.4.2 合同管理的主要内容”节指出：合同管理的主要内容包括合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理和合同档案管理。

试题八 答案： B 解析： 本题考查项目合同的内容。

《系统集成项目管理工程师教程》的“13.3.1 项目合同的内容”节中指出：合同的内容就是当事人订立合同时的各项合同条款。主要内容包括当事人各自权力、义务、项目费用及工程款的支付方式、项目变更和违约责任等。

试题九 答案： C 解析： 本题考查项目合同签订中的验收标准。

《系统集成项目管理工程师教程》的“13.3.2 项目合同签订的注意事项”节中指出：质量验收标准是一个关键指标。如果双方的验收标准不一致，就会在系统验收时产生纠纷。在某种情况下，承建单位为了获得项目，也可能将信息系统的功能过分夸大，使得建设单位对信息系统功能的预期过高。另外，建设单位对信息系统功能的预测可能会随着自己对系统的熟悉而提高标准。为避免此类情况的发生，清晰地规定质量验收标准对双方都是有益的

试题一十 答案： B 解析： 本题考查签订合同中的注意事项。

根据《系统集成项目管理工程师教程》的“13.3.3 合同签订与谈判”节指出的合同签订与谈判中的注意事项，本题明显属于“用语含混不清，容易引起歧义”

试题一十一 答案： B 解析： 本题考查索赔处理。

《系统集成项目管理工程师教程》的“13.5 项目合同索赔处理”节指出：索赔以合同为依据；索赔的性质属于经济补偿行为，而不是惩罚；索赔在一般情况下都可以通过协商方式友好解决

试题一十二 答案： C 解析： 按项目付款方式划分的合同可分为如下几类：

(1) 总价合同

总价合同又称固定价格合同，是指在合同中确定一个完成项目的总价，承包人据此完成项目全部合同内容的合同。这种合同类型能够使建设单位在评标时易于确定报价最低的承包商，易于进行支付计算。适用于工程量不太大且能精确计算、工期较短、技术不太复杂、风险不大的项目，同时要求发包人必须准备详细全面的设计图纸和各项说明，使承包人能准确计算工程量。

(2) 单价合同

单价合同是指承包人在投标时，以招标文件就项目所列出的工作量表确定各部分项目工程费用的合同类型。这种类型的适用范围比较宽，其风险可以得到合理的分摊，并且能鼓励承包人通过提高工资等手段从成本节约中提高利润。这类合同履行中需要注意的问题是双方对实际工作量的确定。

(3) 成本加酬金合同

成本加酬金合同，是由发包人向承包人支付工程项目的实际成本，并且按照事先约定的某一种方式支付酬金的合同类型。在这类合同中，建设单位须承担项目实际发生的一切费用，因此也承担了项目的全部风险。承建单位也往往不注意降低项目成本。这类合同主要适用于以下项目：①需立即开展工作的项目；②对项目内容及技术经济指标未确定的项目。③风险大的项目。

某承建单位准备把机房项目中的消防系统工程分包出去，并准备了详细的设计图纸和各项说明。该项目工程包括：火灾自动报警、广播、火灾早期报警灭火等。因此，项目要完成的内容、详细的设计图纸和各项详细说明已经由承建单位提供，承包人能够据此准确计算工程量，适宜采用总价合同。单价合同通常需要以招标文件的形式列出的工作量表来确定项目各部分项目工程费用。成本加酬金合同是由发包人向承包人支付工程项目的实际成本，并且按照事先约定的某一种方式支付酬金的合同类型，适用于需要立即展开、风险大或对项目内容及技术经济指标未确定的项目。而委托合同是委托人和受托人约定，由受托人处理委托人事务的合同。根据上述几种不同合同类型的分析，单价合同、成本加酬金合同和委托合同均不适合在本题目的上下文中采用。

试题一十三 答案： C 解析： 为了使签约各方对合同有一致理解，建议如下：

①使用国家或行业标准的合同格式。

②为避免因条款的不完备或歧义而引起合同纠纷，系统集成商应认真审阅建设单位拟订的合同。除了法律的强制性规定外，其他合同条款都应建设单位在充分协商并达成一致基础上进行约定。

对“合同标的”的描述务必达到“准确、简练、清晰”的标准要求，切忌含混不清。如合同标的是提供服务的，一定要写明服务的质量、标准或效果要求等，切忌只写“按照行业的通常标准提供服务或达到行业通常的服务标准要求等”之类的描述。

综合以上分析，经理审阅后要求小王修改其草拟的合同，是因为对“合同标的”的描述不够清晰、准确。

试题一十四 答案： C 解析： 据《中华人民共和国合同法》第四十六条，“当事人对合同的效力可以约定附期限。附生效期限的合同，自期限届至时生效。附终止期限的合同，自期限届满时失效”。

系统集成可分为系统设计、系统集成、系统售后服务三个阶段，建设方提出的付款条件也是按照集成、售后服务阶段划分的。一年的售后服务圆满完成后意味该项集成合同的结束，至于建设方在售后服务期满后希望承建方长期提供应用软件技术支持，可再签订运维合同。

试题一十五 答案： B 解析： 索赔是在工程承包合同履行过程中，当事人一方由于另一方未履行合同所规定的义务而遭受损失时，向另一方提出索赔要求的行为。

项目发生索赔事件后，一般先由监理工程师调解，若调解不成，由政府建设主管机构进行调解，若仍调解不成，由经济合同仲裁委员会进行调解或仲裁。在整个索赔过程中，遵循的原则是索赔的有理性、索赔依据的有效性、索赔计算的正确性。

试题一十六 答案： B 解析： 按照索赔程序，当出现索赔事项时，首先由索赔方以书面的索赔通知书形式，在索赔事项发生后的 28 天以内，向监理工程师正式提出索赔意向通知书。

在索赔通知书发出后的 28 天内，向监理工程师提出延长工期和(或)补偿经济损失的索赔报告及有关资料。

试题一十七 答案： A 解析： 索赔是在工程承包合同履行过程中，当事人一方由于另一方未履行合同所规定的义务而遭受损失时，向另一方提出索赔要求的行为。

按照索赔的目的分类，可分为工期索赔和费用索赔。工期索赔就是要求业主延长施工时间，使原规定的竣工时期顺延。费用索赔就是要求业主或承包商双方补偿费用损失，进而调整合同价款。

合同索赔的重要前提条件是合同一方或双方存在违约行为和事实，并且由此造成了损失，责任应由对方承担。对提出的合同索赔，凡属于客观原因造成的延期、属于业主也无法预见到的情况，如特殊反常天气，达到合同中特殊反常天气的约定条件，承包商可能得到延长工期，但得不到费用补偿。对于属于业主方面的原因造成拖延工期，不仅应给承包商延长工期，还应给予费用补偿。

根据上述合同索赔的构成条件，某项工程需在室外进行线缆铺设，但由于连续大雨造成承建方一直无法施工，开工日期比计划晚了 2 周(合同约定持续 1 周以内的天气异常不属于反常天气)，达到了合同中特殊反常天气的约定条件，承包商可能得到延长工期，但得不到费用补偿。

试题一十八 答案： B 解析： 《中华人民共和国合同法》有如下相关规定：

第二百五十一条承揽合同是承揽人按照定作人的要求完成工作，交付工作成果，定作人给付报酬的合同。承揽包括加工、定作、修理、复制、测试、检验等工作。

第二百七十二条发包人可以与总承包人订立建设工程合同，也可以分别与勘察人、设计人、施工人订立勘察、设计、施工承包合同。发包人不得将应当由一个承包人完成的建设工程肢解成若干部分发包给几个承包人。

第三百四十二条技术转让合同包括专利权转让、专利申请权转让、技术秘密转让、专利实施许可合同。技术转让合同应当采用书面形式。

故本题目中，发包人与承包商应签署单项项目承包合同。不是总承包合同、分包合同，也不是技术转让合同。

试题一十九 答案： D 解析： 根据《中华人民共和国合同法》“第七章违约责任”的规定：

第一百零七条 当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

第一百一十四条 当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。

约定的违约金低于造成的损失的，当事人可以请求人民法院或者仲裁机构予以增加；约定

的违约金过分高于造成的损失，当事人可以请求人民法院或者仲裁机构予以适当减少。

当事人就迟延履行约定违约金的，违约方支付违约金后，还应当履行债务。

第一百一十五条 当事人可以依照《中华人民共和国担保法》约定一方向对方给付定金作为债权的担保。债务人履行债务后，定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行约定的债务的，无权要求返还定金；收受定金的一方不履行约定的债务的，应当双倍返还定金。

第一百一十六条 当事人既约定违约金，又约定定金的，一方违约时，对方可以选择适用违约金或者定金条款。

由此可知终止合同不属于违约责任的承担方式。

试题二十 答案： C 解析： 信息系统定制开发合同属于技术合同。根据《中华人民共和国合同法》，技术合同的内容由当事人约定，一般包括以下条款：

- (一)项目名称；
- (二)标的的内容、范围和要求；
- (三)履行的计划、进度、期限、地点、地域和方式；
- (四)技术情报和资料的保密；
- (五)风险责任的承担；
- (六)技术成果的归属和收益的分成办法；
- (七)验收标准和方法；
- (八)价款、报酬或者使用费及其支付方式；
- (九)违约金或者损失赔偿的计算方法；
- (十)解决争议的方法；
- (十一)名词和术语的解释。

本题目中合同条款的核心在于约定费用的分期支付，但此内容没有描述清楚分期支付的具体额度，“合同款”这种表述不清晰、不准确。

试题二十一 答案： C 解析： 根据《中华人民共和国合同法》的规定：

第二条 本法所称合同是平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。

第九条 当事人订立合同，应当具有相应的民事权利能力和民事行为能力。

第六十一条 合同生效后，当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的，可以协议补充；不能达成补充协议的，按照合同有关条款或者交易习惯确定。

第三百二十四条 技术合同的内容由当事人约定，一般包括以下条款：

- (一)项目名称；
- (二)标的的内容、范围和要求；
- (三)履行的计划、进度、期限、地点、地域和方式；
- (四)技术情报和资料的保密；
- (五)风险责任的承担；
- (六)技术成果的归属和收益的分成办法；
- (七)验收标准和方法；
- (八)价款、报酬或者使用费及其支付方式；
- (九)违约金或者损失赔偿的计算方法；
- (十)解决争议的方法；
- (十一)名词和术语的解释。

与履行合同有关的技术背景资料、可行性论证和技术评价报告、项目任务书和计划书、技术标准、技术规范、原始设计和工艺文件，以及其他技术文档，按照当事人的约定可以作为合同的组成部分。

合同法没有对于项目完成后发生技术性问题的处理与维护问题、维护期限问题进行约定。

试题二十二 答案： B 解析： 索赔是在工程承包合同履行中，当事人一方由于另一方未履行合同所规定的义务而遭受损失时，向另一方提出赔偿要求的行为。在实际工作中，

“索赔”是双向的，建设单位和承建单位都可能提出索赔要求。通常情况下，索赔是指承建单位在合同实施过程中，对非自身原因造成的工程延期、费用增加而要求建设单位给予补偿损失的一种权利要求。而建设单位对于属于承建单位应承担责任造成的，且实际发生了的损失，向承建单位要求赔偿，称为反索赔。索赔的性质属于经济补偿行为，而不是惩罚。索赔在一般情况下都可以通过协商方式友好解决，若双方无法达成妥协时，可通过仲裁解决。

索赔可以从不同的角度、按不同的标准进行以下分类，常见的分类方式有按索赔的目的分类、按索赔的依据分类、按索赔的业务性质分类和按索赔的处理方式分类等。

(1) 按索赔的目的分类

可分为工期索赔和费用索赔。工期索赔就是要求业主延长施工时间，使原规定的工程竣工日期顺延，从而避免了违约罚金的发生；费用索赔就是要求业主或承包商双方补偿费用损失，进而调整合同价款。

(2) 按索赔的依据分类

可分为合同规定的索赔和非合同规定的索赔。合同规定的索赔是指索赔涉及的内容在合同

文件中能够找到依据，业主或承包商可以据此提出索赔要求。这种索赔不太容易发生争议；非合同规定的索赔是指索赔涉及的内容在合同文件中没有专门的文字叙述，但可以根据该合同某些条款的含义，推论出一定的索赔权。

(3) 按索赔的业务性质分类

可分为工程索赔和商务索赔。工程索赔是指涉及工程项目建设中施工条件或施工技术、施工范围等变化引起的索赔，一般发生频率高，索赔费用大；商务索赔是指实施工程项目过程中的物资采购、运输和保管等方面引起的索赔事项。

(3) 按索赔的处理方式分类

可分为单项索赔和总索赔。单项索赔就是采取一事一索赔的方式，即每一件索赔事项发生后，报送索赔通知书，编报索赔报告，要求单项解决支付，不与其他索赔事项混在一起；总索赔，又称综合索赔或一揽子索赔，即对整个工程(或某项工程)中所发生的数起索赔事项综合在一起进行索赔。

合同索赔依据：

索赔必须以合同为依据。根据我国有关规定，索赔应依据以下内容。

- (1) 国家有关的法律(如《合同法》)、法规和地方法规。
- (2) 国家、部门和地方有关信息系统的标准、规范和文件。
- (3) 本项目的实施合同文件，包括招标文件、合同文本及附件。
- (3) 有关的凭证，包括来往文件、签证及更改通知、会议纪要、进度表、产品采购单据等。
- (5) 其他相关文件，包括市场行情记录、各种会计核算资料等。

故项目实施中的会议纪要和来往文件等可以作为索赔依据，

索赔程序

项目发生索赔事件后，一般先由监理工程师调解，若调解不成，由政府建设主管机构进行调解，若仍调解不成，由经济合同仲裁委员会进行调解或仲裁。在整个索赔过程中，遵循的原则是索赔的有理性、索赔依据的有效性、索赔计算的正确性。

试题二十三 答案： A 解析： 合同索赔的重要前提条件是合同一方或双方存在违约行为和事实，并且由此造成了损失，责任应由对方承担。对提出的合同索赔，凡属于客观原因造成的延期、属于业主也无法预见到的情况，如特殊反常天气，达到合同中特殊反常天气的约定条件，承包商可能得到延长工期，但得不到费用补偿。对于属于业主方面的原因造成拖延工期，不仅应给承包商延长工期，还应给予费用补偿。

本题目中由于建设单位的原因，导致项目停工一个月，双方在项目启动阶段协商通过的项目计划无法如期履行。承建单位不但可申请延长工期补偿，还可申请费用补偿。

试题二十四 答案： C 解析： 项目发生索赔事件后，一般先由监理工程师调解，若调解不成，由政府建设主管机构进行调解，若仍调解不成，由经济合同仲裁委员会进行调解或仲裁。在整个索赔过程中，遵循的原则是索赔的有理性、索赔依据的有效性、索赔计算的正确性。

(1) 提出索赔要求。

当出现索赔事项时，索赔方以书面的索赔通知书形式，在索赔事项发生后的 28 天以内，向监理工程师正式提出索赔意向通知。

(2) 报送索赔资料。

在索赔通知书发出后的 28 天内，向监理工程师提出延长工期和(或)补偿经济损失的索赔报告及有关资料。索赔报告的内容主要有总论部分、根据部分、计算部分和证据部分。

索赔报告编写的一般要求如下。

- ①索赔事件应该真实。
- ②责任分析应清楚、准确、有根据。
- ③充分论证事件给索赔方造成的实际损失。
- ④索赔计算必须合理、正确。
- ⑤文字要精炼，条理要清楚，语气要中肯。

(3) 监理工程师答复。

监理工程师在收到送交的索赔报告及有关资料后，于 28 天内给予答复，或要求索赔方进一步补充索赔理由和证据。

(3) 监理工程师逾期答复后果。

监理工程师在收到承包人送交的索赔报告及有关资料后 28 天未予答复或未对承包人作进一步要求，视为该项索赔已经认可。

(5) 持续索赔。

当索赔事件持续进行时，索赔方应当阶段性向监理工程师发出索赔意向，在索赔事件终了后 28 天内，向监理工程师送交索赔的有关资料和最终索赔报告，监理工程师应在 28 天内给予答复或要求索赔方进一步补充索赔理由和证据。逾期未答复，视为该项索赔成立。

(6) 仲裁与诉讼。

监理工程师对索赔的答复，索赔方或发包人不能接受，即进入仲裁或诉讼程序。

试题二十五 答案： A 解析： 由于变更的实际情况千差万别，可能简单，也可能相当复杂。越是大型的项目，调整项目基准的边际成本越高，随意地调整可能带来的麻烦也越多，包括基准失效、项目干系人冲突、资源浪费和项目执行情况混乱等。

在项目整体压力较大的情况下，更需强调变更的提出、处理应当规范化，可以使用分批处

理、分优先级等方式提高效率。

项目规模小、与其他项目的关联度小时，变更的提出与处理过程可在操作上力求简便、高效，但仍应注意以下几点。

对变更产生的因素施加影响。防止不必要的变更，减少无谓的评估，提高必要变更的效率。

对变更的确认应当正式化。

变更的操作过程应当规范化。

合同变更控制系统规定合同修改的过程，包括文书工作、跟踪系统、争议解决程序以及批准变更所需的审批层次。合同变更控制系统应当与整体变更控制系统结合起来。

由此可知合同变更控制系统规定合同修改的过程不包括合同索赔处理。

试题二十六 答案： 解析： 【问题 1】

(1) √ ; (2) × ; (3) √ ; (4) × ; (5) ×

【问题 2】

控制过程包括配置管理和变更管理；发布过程包括发布管理。

(2) A 或事件管理 (3) C 或问题管理 (5) E 或发布管理

【问题 3】

1. 确保 IT 服务管理流程支撑业务流程，整体提高业务运营质量。
2. 通过事件管理流程、变更管理流程和服务台等提供了更可靠的业务支持。
3. 客户对 IT 服务有更合理的期望，并更加清楚为达到这些期望而所需要的付出。
4. 提高了客户和业务人员的生产率。
5. 提供更加及时有效的业务持续性服务。
6. 客户和 IT 服务提供者之间建立更加融洽的工作关系。
7. 提高客户满意度。

试题二十七 答案： A 解析： 根据《系统集成项目管理工程师教程》（全国计算机专业技术资格考试办公室组编）第 11.4.3 小节的内容可知，按照信息系统范围划分，合同可以分为总承包合同、单项项目承包合同、分包合同。

总承包合同也称为“交钥匙承包”，发包人把信息系统工程建设从开始立项、论证、施工

到竣工的全部任务，一并发包给一个具备资质的承包人。单项项目合同是发包人将信息系统工程建设的不同任务，分别发包给不同的承包人。分包合同是指总承建单位将其承包的某一部分或某几部分项目，再发包给子承建单位。

由上述合同类型的定义可知，项目在招标时被分成若干标段，分别发包给不同的承包人，承包人中标后与招标人应签订单项项目承包合同。

试题二十八 答案： B 解析： 根据《系统集成项目管理工程师(全国计算机专业技术资格考试办公室组编)第 13.3.3 小节的内容，如果遇到合同不明确的情况时该怎么办呢？新《合同法》第 61 条明确规定，对于合同不明确的情况，应当先协商，达成补充协议。达不成协议的，依照合同其他条款或交易习惯确定。如果依此不能明确有关条款的含义，那就要用《合同法》第 62 条来解决。对于履行期限不明的，债务人可随时履行，债权人可随时要求履行，但应给对方必要的准备时间。

试题二十九 答案： 解析： 【问题 1】

B E G

【问题 2】

进行可行性研究的主要步骤如下：

- 1) 初步可行性研究；
- 2) 详细可行性研究；
- 3) 项目综合论证；
- 4) 项目可行性评估；
- 5) 项目可行性研究报告的编写、提交和获得批准。

【问题 3】

1. 了解无线频带使用的有关政策，与政府有关部门沟通，商谈办理无线频带使用手续；
2. 与 C、B 公司沟通，寻求技术解决方案。针对题干中出现的技术问题(速率、多数据类型、断网、覆盖盲区等)，商议满足的方法和措施；
3. 与 C 公司就系统后续的技术支持和服务沟通协商；
4. 如果与 C、B 公司协商不能达成一致，根据合同让 C 公司承担相应责任；
5. 提出采用其他无线网络替代方案的建议或终止该项目

试题三十 答案： A 解析： 根据《中华人民共和国合同法》第三百三十九条：委托开发完成的发明创造，除当事人另有约定的以外，申请专利的权利属于研究开发人。研究开发人取得专利权的，委托人可以免费实施该专利。研究开发人转让专利申请权的，委托人享有以同等条件优先受让的权利。

试题三十一 答案： B 解析： 根据《系统集成项目管理工程师教程》中“13.3.2 项目合同签订的注意事项”一节所述内容，在进行项目合同签订时应该注意如下事项。

(1) 当事人的法律资格

当事人订立合同，应当具有相应的民事权利能力和民事行为能力。当事人依法可以委托代理人订立合同。本条规定了合同主体资格。“民事权利能力”是指自然人、法人、其他组织享有民事权利、承担民事义务的资格。“民事行为能力”是指自然人、法人、其他组织通过自己的行为行使民事权利或者履行民事义务的能力。

具有相应民事权利能力的自然人、法人或其他组织均可订立合同的描述中仅强调订立合同的自然人、法人或其他组织应“具有相应民事权力能力”，而未同时强调需要“具有民事行为能力”，因此是错误的。

(2) 技术支持服务

对于开发完成后发生的技术性问题，如果是因为开发商的工作质量所造成的，应当由开发商负责无偿地解决。一般期限是半年到一年。如果没有这个期限规定，就视为企业所有的维护要求都要另行收费。由此可知，是正确的。

(3) 保密约定

当事人在订立合同过程中知悉的商业秘密，无论合同是否成立，不得泄露或者不正当地使用。泄露或者不正当地使用该商业秘密给对方造成损失的，应当承担损害赔偿责任。由此可知，当事人泄密并非一定承担经济损害赔偿，因此是错误的。

(3) 法律公证

为避免合同纠纷，保证合同订立的合法性，当事人可以将签订的合同拿到公证机关进行公证。经过公证的合同，具有法律强制执行效力。

由此可知，当事人可以对合同进行法律公正，但并非必须进行公证，因此也是错误的。

试题三十二 答案： D 解析： 索赔是在工程承包合同履行中，当事人一方由于另一方未履行合同所规定的义务而遭受损失时，向另一方提出赔偿要求的行为。在实际工作中，

“索赔”是双向的，建设单位和承建单位都可能提出索赔要求。通常情况下，索赔是指承建单位在合同实施过程中，对非自身原因造成的工程延期、费用增加而要求建设单位给予补偿损失的一种权利要求。而建设单位对于属于承建单位应承担责任的，且实际发生

了的损失，向承建单位要求赔偿，称为反索赔。索赔的性质属于经济补偿行为，而不是惩罚。索赔在一般情况下都可以通过协商方式友好解决，若双方无法达成妥协时，可通过仲裁解决。

惩罚性赔偿是用来惩罚过错方，它也因此而被称为处罚。因为违反合同并不是违法的，所以不能裁定惩罚性赔偿。

试题三十三 答案： 解析： 【问题 1】

考查的是合同管理的主要内容，考生可以参考《系统集成项目管理工程师教程》书中“13.4.2 合同管理的主要内容”一节的有关内容作答。

结合本案例，合同管理的主要内容包括合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理以及合同档案管理。

- (1) 合同签订管理
 - (2) 合同履行管理
 - (3) 合同变更管理
 - (4) 合同档案管理
- (每项 1 分，最多得 3 分)

【问题 2】

考查的是合同管理中合同分析时应重点关注的内容。合同分析是从合同执行的角度去分析、补充和解释合同的具体内容和要求，将合同目标和合同规定落实到合同实施的具体问题和具体时间上，用以指导具体工作，使合同能符合日常工程管理的需要，使工程按合同要求实施，为合同执行和控制确定依据。合同分析的重点关注内容包括：

- (1) 分析合同中的漏洞，解释有争议的内容。在合同起草和谈判过程中，双方都会力争完善，但仍然难免会有所疏漏，通过合同分析，找出漏洞，可以作为履行合同的依据；在合同执行过程中，合同双方有时也会发生争议，往往是由于对合同条款的理解不一致所造成的，通过分析，就合同条文达成一致理解，从而解决争议。在遇到索赔事件后，合同分析也可以为索赔提供理由和根据。
 - (2) 分析合同风险，制定风险对策。对于不同的工程合同，由于其风险来源和风险量的大小都各不相同，因此要根据合同进行分析，制定并采取相应的风险对策。
 - (3) 进行工程任务分解、落实。在工程过程中，工程任务需要分解落实到具体的工程小组或部门、人员，要将合同中的任务进行分解，将合同中与各部分任务相对应的具体要求明确，然后落实到具体的工程小组或部门、人员身上，从而便于工程实施和检查。
- (每项 2 分，最多得 6 分)

【问题3】

结合本案例，判断下列选项的正误(填写在答题纸的对应栏内，正确的选项填写“√”，错误的选项填写“×”)：

(1) 合同索赔的内容包括：根据权利提出的要求；索赔款项；根据权利而提出法律上的要求。(√)

(2) 合同档案的管理，也即合同文件管理，是整个合同管理的基础。(√)

(3) 合同监督就是对合同条款经常与实际实施情况进行比对，以便根据合同来掌握项目的进展，以保证设计、开发、实施的精确性，并符合合同要求。(√)

(4) 对项目质量、数量、内容等方面做出的微小变动，由于对项目影响不大，因此不需要报建设单位批准，只需要现场监理师审核通过即可。(×)

变更必须根据合同的相关条款适当地加以处理，“不需要报建设单位批准”是错的

(5) 项目的合同控制指为保证合同所规定的各项义务的全面完成，以及合同分析的结果为基准，对整个合同实施过程进行全面监控、检查、对比、引导及纠正的管理活动。合同所规定的各项权利不包括在其中。(×)

前半句是对的，合同管理中的合同履行管理的方式——合同控制，指企业的合同管理组织为保证合同所约定的各项义务的全面完成及各项权利的实现，以及合同分析的结果为基准，对整个合同实施过程进行全面监控、检查、对比、引导及纠正的管理活动。

合同所规定的各项权利包括在其中。

(6) 反索赔是指承建单位向建设单位提出的索赔。(×)

教材 378 建设单位对于属于承建单位应承担的责任造成的，且实际发生了的损失，向承建单位要求赔偿，称为反索赔。

试题三十四 答案： A 解析： 根据《系统集成项目管理工程师教程》书中“13.2.1 按信息系统范围划分的合同分类”一节的所述内容可知如下内容。

总承包合同：总承包合同也称为“交钥匙承包”，发包人把信息工程建设从开始立项、论证、施工到竣工的全部任务一并发包给一个具备资质的承包人。

这种承包方式有利于充分发挥那些在工程建设方面具有较强的技术力量、丰富的经验和组织管理能力的大承包商的专业优势，保证工程的质量和进度，提高投资效益。采用总承包的方式进行承包，发包人和承包人要签订总承包合同。这种总承包合同既可以用一个总合同的形式，也可以用若干合同的形式来签订。

单项项目承包合同：发包人将信息工程建设的不同工作任务分别发包给不同的承包人。

单项工程承包方式有利于吸引较多的承包人参与投标竞争，使发包人有更大的选择余地；也有利于发包人对建设工程的各个环节、各个阶段实施直接的监督管理。这种发包方式较适用于那些对工程建设有较强管理能力的发包人

分包合同：总承包单位将其承包的某一部分或某几部分项目再发包给子承建单位。它是指工程总承包人、勘察承包人、设计承包人、施工承包人承包建设工程以后，将其承包的某

一部分或某几部分工程再发包给其他承包人，与其签订承包合同项下的分包合同。

签订分包合同应当同时具备两个条件：第一，承包人只能将自己承包的部分工程分包给具有相应资质条件的分包人；第二，分包工程必须经过发包人同意。

试题三十五 答案： A 解析： 根据《系统集成项目管理工程师教程》书中“13.3.2 项 S 合同签订的注意事项”一节的所述内容可知，当事人在订立合同过程中知悉的商业秘密，无论合同是否成立，不得泄露或者不正当地使用。泄露或者不正当地使用该商业秘密给对方造成损失的，应当承担赔偿责任。

试题三十六 答案： D 解析： 根据《系统集成项目管理工程师教程》书中“13.3.2 项目合同签订的注意事项”一节的所述内容可知，一般情况下，对于开发完成后发生的技术性问题，如果是因为开发商的工作质量所造成的，应当由开发商负责无偿地解决。一般期限是半年到一年。如果没有这个期限规定，就视为企业所有的维护要求都要另行收费。在本题案例场景中，合同中仅规定了系统集成商 M 提供免费维护服务，但是未能明确规定服务期限，属于合同不明确的情况。

根据《系统集成项目管理工程师教程》书中“13.3.3 合同谈判与签订”一节的所述内容可知，如果遇到合同不明确的情况时该怎么办呢？新《合同法》第 61 条明确规定，对于合同不明确的情况，应当先协商，达成补充协议。达不成协议的，依照合同其他条款或交易习惯确定。如果依此不能明确有关条款的含义，那就要用《合同法》第 62 条来解决。第 62 条是针对那些常见的条款和质量、价款、履行地点、履行方式等约定欠缺或不明确所提供的法定硬标准，是确定当事人义务的法定依据。

试题三十七 答案： D 解析： 根据《系统集成项目管理工程师教程》书中“13.5.3 索赔的处理”一节的所述内容可知，项目发生索赔事件后，一般先由监理工程师调解，若调解不成，由政府建设主管机构进行调解，若仍调解不成，由经济合同仲裁委员会进行调解或仲裁。在整个索赔过程中，遵循的原则是索赔的有理性、索赔依据的有效性、索赔计账的正确性。遵循的流程如下：

(1) 提出索赔要求。

当出现索赔事项时，索赔方以书面的索赔通知书形式，在索赔事项发生后的 28 天以内向监理工程师正式提出索赔意向通知。

(2) 报送索赔资料。

在索赔通知书发出后的 28 天内向监理工程师提出延长工期和(或)补偿经济损失的索赔报告

及有关资料。索赔报告的内容主要有总论部分、根据部分、计算部分和证据部分。

(3) 监理工程师答复。

监理工程师在收到送交的索赔报告有关资料后，于 28 天内给予答复，或要求索赔方进一步补充索赔理由和证据。

(3) 监理工程师逾期答复后果。

监理工程师在收到承包人送交的索赔报告的有关资料后 28 天未予答复或未对承包人作进一步要求，视为该项索赔已经认可。

(5) 持续索赔。

当索赔事件持续进行时，索赔方应当阶段性向工程师发出索赔意向，在索赔事件终了后 28 天内向工程师送交索赔的有关资料和最终索赔报告，工程师应在 28 天内给予答复或要求索赔方进一步补充索赔理由和证据。逾期未答复，视为该项索赔成立。

(6) 仲裁与诉讼。

监理工程师对索赔的答复，索赔方或发包人不能接受，即进入仲裁或诉讼程序。

试题三十八 答案： 解析： 【问题 1】

存在的问题：

- 1、合同中缺少必要的项目需求描述及违约责任约定
- 2、合同执行过程中没有做好记录保存工作(或合同档案管理不规范)
- 3、缺少事先约定的合同变更流程。

存在的问题：

- 1、为项目制定的原需求文件不够清晰或完整(或范围管理没有做好)
- 2、对人员流动给项目带来的风险，缺乏充分的分析和合理有效的应对措施
- 3、没有充分估计项目变更带来的影响(或变更管理没有做好)
- 4、与企业 B 的沟通管理没有做好或存在问题

【问题 2】

为使项目继续执行双方应该做的工作：

- 1、确定一个变更控制委员会，确定合同变更流程
- 2、对于需求变更带来的影响进行合理的评估，形成新的需求文件
- 3、双方协商对合同内容进行变更提交变更控制委员会批准
- 4、加强沟通，双方各自作出一定的让步(或考虑再延长一定时间的工期，或补偿合理的项目费用)
- 5、集成商 A 要-加强人员组织管理和团队建设

【问题3】

A. F.

主要考查的是考生对《合同法》的掌握情况与理解程度。

根据《中华人民共和国合同法》，

第一百零七条：当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

第一百一十四条：当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。

第一百一十五条：当事人可以依照《中华人民共和国担保法》约定一方向对方给付定金作为债权的担保。债务人履行债务后，定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行约定的债务的，无权要求返还定金；收受定金的一方不履行约定的债务的，应当双倍返还定金。

第一百一十六条：当事人既约定违约金，又约定定金的，一方违约时，对方可以选择适用违约金或者定金条款。

根据以上条款，违约责任承担方式包括：继续履行、采取补救措施、赔偿损失、支付约定违约金或定金。

因此，选项 A、F 不属于违约责任承担方式。

试题三十九 答案： C 解析： 根据《系统集成项目管理工程师教程》中“13.4.2 合同管理的主要内容”一节关于“4. 合同档案管理”的所述内容可知，合同档案的管理，亦即合同文件管理，是整个合同管理的基础。它作为信息系统项目管理的组成部分，是被统一整合为一体的一套具体的过程、相关的控制职能和自动化工具。项目经理使用合同档案管理系统对合同文件和记录进行管理。该系统用于维持合同文件和通信往来的索引记录，并协助相关的检索和归档。合同文本是合同内容的载体。对合同文本进行管理是档案法的要求，也是企业自身的需要。合同文本管理还包括正本和副本管理、合同文件格式等内容。在文本格式上，为了限制执行人员随意修改合同，一般要求采用计算机打印文本，手写的旁注和修改等不具有法律效力。

试题四十 答案： C 解析： 根据《中华人民共和国民法通则》第五十六条规定：民事法律行为可以采用书面形式、口头形式或者其他形式。法律规定用特定形式的，应当依照法律规定。

又根据《中华人民共和国合同法》第十条的规定：当事人订立合同，有书面形式、口头形式和其他形式。法律、行政法规规定采用书面形式的，应当采用书面形式。当事人约定采用书面形式的，应当采用书面形式。

因此，可以认为口头合同也是合同的一种表现形式，只要是双方都认可的、属于双方真实意思表达的口头合同，在法律上都是可以认定为有效合同的。即使出现某一方违约，主张

一方的举证如果能够形成完整的证据链，那么口头合同也是具有法律效力的。国家法律规定的应当采取书面合同的，当事双方却仅进行口头约定，如果主张方能够举证证明自己已经履行了合同，那么也可以视为有效合同。

试题四十一 答案： B 解析： 根据《中华人民共和国合同法》中“第四章合同的履行”一节的有关规定：

第六十八条 应当先履行债务的当事人，有确切证据证明对方有下列情形之一的，可以中止履行：

- (一)经营状况严重恶化；
- (二)转移财产、抽逃资金，以逃避债务；
- (三)丧失商业信誉；
- (四)有丧失或者可能丧失履行债务能力的其他情形。

当事人没有确切证据中止履行的，应当承担违约责任。

第六十九条 当事人依照本法第六十八条的规定中止履行的，应当及时通知对方。对方提供适当担保时，应当恢复履行。中止履行后，对方在合理期限内未恢复履行能力并且未提供适当担保的，中止履行的一方可以解除合同。

根据以上条款分析可知，甲方的情况符合第六十八条中中止履行合同的条件，同时乙方并未提供适当担保以使甲方恢复履行，所以甲方有权解除合同。

试题四十二 答案： A 解析： 凡是遇到客观原因造成的损失，承包商都可以申请费用补偿

不可抗力，可以工期索赔，但不可以费用索赔。

索赔是对对方违约行为的一种惩罚，索赔是补偿行为。

承建方应该将索赔通知书直接递交建设方，监理方不参与索赔管理，索赔意向通知书给监理，这是索赔工作的第一步。

试题四十三 答案： A 解析： 此题考察的是合同法

《合同法》第一百一十六条 当事人既约定违约金，又约定定金的，一方违约时，对方可以选择适用违约金或者定金条款。

试题四十四 答案： D 解析： 合同管理是管理建设方与承建方的关系，保证承建方的实际工作满足合同要求的过程。合同管理包括：①合同签订管理：签订合同的前期调查、合

同谈判和合同签署。② 合同履行管理：合同执行、合同纠纷处理。③合同变更管理④合同档案管理。在合同管理中是不包括合同违约管理的。

试题四十五 答案： C 解析： 索赔是在工程承包合同履行中，当事人一方由于另一方未履行合同所规定的义务而遭受损失时，向另一方提出赔偿要求的行为。索赔的性质属于经济补偿行为，而不是惩罚。

索赔是合同管理的重要环节。按照我国建设部、财政部下达的通用条款，规定按以下原则进行赔偿：

(1) 索赔必须以合同为依据。遇到索赔事件时，以合同为依据来公平处理合同双方的利益纠纷。

(2) 必须注意资料的积累。积累一切可能涉及索赔论证的资料，做到处理索赔时以事实和数据为依据。

(3) 及时、合理地处理索赔。索赔发生后，必须依据合同的相应条款及时地对索赔进行处理，尽量将单项索赔在执行过程中陆续加以解决。

(3) 加强索赔的前瞻性。在工程的实施过程中，应对可能引起的索赔进行预测，及时采取补救措施，避免过多索赔事件的发生。

试题四十六 答案： 解析： 【问题 1】

可以提出补偿要求。(2 分)

补偿不受合同规定的索赔有效期的限制。(2 分)

项目集成商没有违约。(1 分)

【解析】

本题主要考查的是项目合同管理的相关知识，考生可以参考《系统集成项目管理工程师教程》第 13 章“项目合同管理”中的相关内容，再结合实际项目管理经验和案例说明进行综合分析后予以作答。

是一道简答题，考查的是关于合同索赔的知识点。考生应该结合案例说明，运用合同管理方面的知识予以作答。

根据案例说明，双方签订的合同中明确规定，进口材料的关税不包括在承建集成商的材料报价之中，由业主自行支付。而为避免现场出现停工待料的情况，集成商先行垫支了关税，并完成入关手续。从主观意图和客观后果上讲，项目集成商的做法都是对整个工程项目的执行有利的，也符合业主的利益，其做法尽管因“没有经过业主方的同意”而存在瑕疵，但并未构成合同违约。而集成商所垫付的关税既然不应该由自己承担，而应该由业主

进行承担，因此，双方的债务与债权关系已经客观形成。所以，项目集成商完全有理由向业主提出补偿关税的要求。

索赔是在工程承包合同履行中，当事人一方由于另一方未履行合同所规定的义务而遭受损失时，向另一方提出赔偿要求的行为。合同索赔的重要前提条件是合同一方或双方存在违约行为和事实，并且由此造成了损失，责任应由对方承担。在本案例中，项目集成商的行为既然没有违约，因此其提出的补偿要求，并不属于合同索赔范畴，因此也不受合同规定的索赔有效期的限制。

【问题 2】

合同管理的主要内容是：

- (1) 合同签订管理；
- (2) 合同履行管理；
- (3) 合同变更管理；
- (4) 合同档案管理。

(每项 1 分，共 4 分)

是合同的签订管理和合同的履行管理中出现了问题(2 分)。在合同签订管理中，由于没有进行详细的分析，导致出现这样的合同失误(2 分)；在合同履行过程中，没有采取相应的防范措施，也缺乏与业主方沟通(2 分)。

【解析】

是一道简答题，要求考生简述合同管理的主要内容，并分析说明该案例中是哪些环节出现了问题。这考查的是合同管理过程的知识点。

根据《系统集成项目管理工程师教程》中“13.4.2 合同管理的主要内容”中的相关内容，合同管理的主要内容包括：(1) 合同签订管理；(2) 合同履行管理；(3) 合同变更管理；(4) 合同档案管理。

而根据本案例说明分析可知，主要是在合同的签订管理和合同的履行管理中出现了一些问题。首先，根据“合同未规定业务的交付日期，只是规定，业主应在接到承建方提交的到货通知单 30 天内完成海关放行的一切手续”这一描述，可以发现在合同签订管理中，合同双方没有进行详细的分析，导致出现这样的合同失误。其次，在合同履行过程中，项目集成商针对一些可能出现的风险没有采取相应的防范措施，比如“由于到货时间太迟，货物到港后工程方急需这批材料”，可能“现场出现停工待料的情况”。最后，“集成商所有行为都没有经过业主方的同意”，也说明在合同履行过程中，项目集成商缺乏与业主方积极主动的沟通。

【问题 3】

- (1) 支付系统；
- (2) 索赔管理系统；
- (3) 合同绩效审核系统。

(每项 1 分，最多得 2 分)

【解析】

是一道简答题，要求考生指出项目集成商在合同管理中沒有利用好哪些工具和技术。这考查的是合同管理工具和技术知识点。

根据《系统集成项目管理工程师教程》中“13.4 项目合同管理”中关于“合同管理的工具和技术”的相关内容，合同管理的工具和技术有合同变更控制系统、买方主持的绩效评审、检查和审计、绩效报告、支付系统、索赔管理和自动的工具系统等。

(1) 合同变更控制系统

合同变更的处理由合同变更控制系统来完成，包括文书记录工作、跟踪系统、争端解决程序和授权变更所需的批准级别。

(2) 买方主持的绩效审核

采购绩效审核是指一项系统的审查活动，对卖方在合同规定的进度和质量要求内完成项目范围的绩效情况以及成本花费情况，对卖方准备文件的评审和对卖方工作执行过程的审查和质量审计。绩效审核的目标是确定合同是否成功执行，以及完成合同工作说明书的绩效情况和卖方的违约情况，以便对卖方的履约能力进行量化评估。

(3) 检验和审计

检验和审计是指合同中规定的、买方要求的，并且卖方支持的检验和审计活动。检验和审计方法识别卖方的工作过程、产品和服务的缺陷或问题。如果合同授权，检验和审计小组也可以包括买方采购人员。

(4) 绩效报告

绩效报告为买方的管理层提供卖方实现合同目标效率方面的信息。合同绩效报告应该统一到项目的绩效报告中。

(5) 支付系统

买方的支付系统依据合同的执行情况，对卖方进行支付。买方的应付账款系统就是最典型的支付系统。对于有多种或复杂采购需求的大型项目，项目可以设立自己的支付系统。无论哪种情况，支付系统都应由项目管理小组进行适当的审核和批准，并遵循合同的条款进行支付。

(6) 索赔管理

供应商和项目管理者不能就变更的补偿达成一致的变更是争议性变更，称之为索赔、争端或诉讼。通常依据合同有关条款，这些索赔会在合同生命周期内被记录、处理、监控和管理。如果各方无法自己解决，就不得不按照合同规定的争端解决程序来处理。可以在合同收尾前或收尾后援引合同争端解决条款进行仲裁或诉讼。

(7) 自动的工具系统

自动的工具系统是一些特定的程序，如合同档案管理系统、支付系统、索赔管理和绩效报告系统等工具软件。项目经理使用这些工具系统来管理合同和记录合同执行情况，也方便买卖双方实现电子数据交换。

结合本案例，项目集成商显然没有利用好的工具和技术包括：支付系统、索赔管理系统、合同绩效审核系统。

试题四十七 答案： 解析： 【问题 1】

- (1) 整体管理：整体计划调整。
 - (2) 进度管理：进度计划需要重新制定。
 - (3) 人力资源管理：软件控制系统提前开发完成，需要增加多少资源。
 - (4) 成本管理：软件控制系统开发及控制设备的外包生产均要提前完成，可能需要增加多少成本。
 - (5) 采购管理：与控制设备的生产方进行沟通协调，外包合同条款和合同价格需要变更。与客户方的合同内容和价格也可能要变更。
 - (6) 沟通管理：按照进度变更调整沟通管理要求。
 - (7) 风险管理：识别并管理变更带来的风险。
 - (8) 范围管理：识别进度造成的范围影响并管理。
 - (9) 质量管理：识别调整进度造成的质量的影响并进行管理。
- (每项 1 分，最多得 5 分)

【解析】

本题主要考查的是项目进度管理的相关知识，考生可以参考《系统集成项目管理工程师教程》第 8 章“项目进度管理”中的相关内容，再结合实际项目管理经验和案例说明进行综合分析后予以作答。

是一道简答题，考查的是进度提前对项目管理可能造成的变更。考生可以综合运用变更管理和进度控制方面的知识予以作答。

进度提前就意味着整个项目工期的缩短，提前的幅度越大，则其造成的影响范围越大。在本案例中，进度需要提前 2 个月，这样大幅度的进度调整将导致项目的所有管理过程都要随之发生变更。

首先涉及到的整体管理过程，需要对该项目的整体计划进行重新规划和调整；其次涉及的是进度管理过程，需要重新制定新的进度计划；再次，涉及到人力资源管理过程，由于软件控制系统需要提前开发完成，必然需要增加额外的资源；接着涉及成本管理过程，由于软件控制系统开发及控制设备的外包生产均需要提前完成，可能需要增加额外的成本；然后是采购管理过程，需要与控制设备的生产方进行沟通协调，相应的外包合同条款和合同价格需要变更，与客户方的合同内容和价格也可能需要变更；再就是涉及到沟通管理过程，需要按照新的进度，调整各方的沟通管理要求；再就是涉及到风险管理过程，由于工期缩短造成大范围的变更调整，需要重新识别并管理此次变更所带来的风险因素；还有就是涉及到范围管理过程，应该识别此次进度变更可能造成的范围影响并对之进行管理；最后是涉及到质量管理过程，应该识别调整进度所造成的质量的影响并对之进行管理。

【问题 2】

- (1) 赶工，尽快完成软件系统的开发。
 - (2) 快速跟进，调整原来工作流程。
- (每项 1 分，共 2 分)

【解析】

是一道问答题，要求考生指出项目经理对此次进度调整考的应对措施，这实际考查的是进度压缩的技术和方法。根据《系统集成项目管理工程师教程》中“8.7.2 项目进度控制的主要技术和工具”一节的有关进度压缩的内容，进度压缩指在不改变项目范围、进度制约条件、强加日期或其他进度目标的前提下缩短项目的进度时间。进度压缩的技术有以下几种：

- (1) 赶进度，对费用和进度进行权衡，确定如何在尽最少增加费用的前提下最大限度地缩短项目所需时间。赶进度并非总能产生可行的方案，反而常常增加费用：
- (2) 快速跟进，这种进度压缩技术通常同时进行按先后顺序的阶段或活动。例如，建筑物在所有建筑设计图纸完成之前就开始基础施工。快速跟进往往造成返工，并通常会增加风险。这种办法可能要求在取得完整、详细的信息之前就开始进行，如工程设计图纸。其结果是以增加费用为代价换取时间，并因缩短项目进度时间而增加风险。

【问题 3】

- (1) 资源，需要的资源未按时到位。
 - (2) 时间，由于控制设备生产加工需要一定时间，即使采取措施也不一定能按时交付。
 - (3) 质量，由于采用赶工、并行施工等方式压缩进度，可能带来质量隐患。
 - (4) 成本，项目可能会超支。
- (每项 2 分，共 8 分)

【解析】

是一道问答题，要求考生指出项目在执行过程中还可能面对哪些问题，这实际考查的是在采取进度压缩技术后可能面临的风险。参考在解析问题 2 时对进度压缩技术的特点，结合本案例说明进行分析可知，进度压缩技术是一种以增加额外的资源或成本为代价，来换取时间的技术，因此，一旦所需要的资源不能及时到位，那么进度压缩技术必然无法取得实效；再有，由于控制设备的生产加工需要一定时间，这属于客观条件的约束，因此即使采取相应的措施后也无法保证就一定能够按时交付。所以在时间方面依然存在一定风险；另外，由于采用了赶工、并行施工等方式压缩进度，有可能给项目带来质量方面的隐患；最后，由于进度被压缩，那么必然需要付出额外的资源成本，所以项目可能会发生成本超支。

试题四十八 答案： D **解析：** 根据《中华人民共和国合同法》第六章合同的权利义务终止第九十一条，有下列情形之一的，合同的权利义务终止：

- (1) 债务已经按照约定履行；
- (2) 合同解除；
- (3) 债务相互抵销；
- (4) 债务人依法将标的物提存；
- (5) 债权人免除债务；
- (6) 债权债务同归于一人；
- (7) 法律规定或者当事人约定终止的其他情形。

试题四十九 答案： C 解析： 按信息系统范围划分：

(1) 总承包合同，也称“交钥匙承包”，发包人把信息系统的工程建设从开始立项、论证、施工到竣工的全部任务，一并发包给一个具备资质的承包人。这种承包方式有利于充分发挥那些在工程建设方面具有较强的技术力量、丰富的经验和组织管理能力的大承包商的专业优势，保证工程的质量和进度，提高投资效益。采用总承包的方式进行承包，发包人和承包人要签订总承包合同；

(2) 单项项目承包合同，发包人将信息系统的工程建设不同工作任务，分别发包给不同的承包人；

(3) 分包合同，总承包单位将其承包的某一部分或某几部分项目，再发包给子承建单位。

按项目付款方式划分：

(1) 总价合同，又称固定价格合同，是指在合同中确定一个完成项目的总价，承包人据此完成项目全部合同内容的合同；

(2) 单价合同，是指承包人在投标时，以招标文件就项目所列出的工作量表确定各部分项目工程费用的合同类型；

(3) 成本加酬金合同，是由发包人向承包人支付工程项目的实际成本，并且按照事先约定的某一种方式支付酬金的合同类型。

试题五十 答案： B 解析： 市场经济的确立和完善，为信息系统的形成和完善提供了有利条件，信息系统的普遍实行，更加有利于市场的规范和发展，加速推进工程监理制度的完善和发展。信息系统的科学性、公平性和法律效率，规范了合同各方的行为，使信息系统的建设活动有章可循，具体作用如下：

(1) 合同确定了信息系统的实施和管理的主要目标，是合同双方在工程中各种经济活动的依据。

合同在信息系统的实施前签订，确定了该信息系统所要达到的目标以及和目标相关的所有主要的细节的问题。合同确定的信息系统目标主要有三个方面：

信息系统工程工期，包括项目开始、项目结束的具体日期以及项目中的一些主要活动持续时间，由合同协议书、总工期计划、双方一致同意的详细进度计划等决定。

信息系统工程质量、项目规模和范围，包括详细而具体的质量、技术和功能等方面的要求，例如信息系统工程要达到的生产能力、设计、实施等质量标准和技术规范等，它们由合同条件、图纸、规范、项目工作量表、供应清单等定义。

信息系统工程价格，包括项目总价格、各分项项目的单价和总价等，由项目工作量报价单、中标函或合同协议书等定义。这是承建单位按合同要求完成项目责任所应得的报酬。

(2) 合同规定了双方的经济关系，合同一经签订，合同双方便形成了一定的经济关系。合同规定了双方在合同实施过程中的经济责任、利益和权利。签订合同，则说明双方互相承担责任，双方居于一个统一体中，共同完成合同。合同中确定了各方在整个项目中的基本地位，明确了各方的权利与义务。

(3) 合同是监理工作的基本依据，利用合同可以对工程进行进度、质量和成本实施管理和控制。

从另外一个角度看问题，②规定了总监工程师的职责，⑤规定了扣除招标公司费用的比例都不可能是建设方与承建方合同的内容，所以选择 B 正确。

试题五十一 答案： A 解析： 合同管理是管理建设方与承建方的关系，保证承建方的实际工作满足合同要求的过程。合同管理包括：

(1) 合同签订管理：①签订合同的前期调查。每一项合同在签订之前应该做好以下工作：应该做好市场调查，主要了解产品的技术发展状况，市场供需情况和市场价格等；应当进行潜在合作伙伴或者竞争对手的资信调查，准确把握对方的真实意图，正确评判竞争的激烈程度；了解相关环境，做出正确的风险分析和判断。②合同谈判和合同签署。谈判要注意以下三个问题：要制定切合实际的谈判目标；要抓住实质问题，只有抓住实质问题才能衡量谈判的难度和距离，适当调整谈判策略；营造一个平等协商的氛围。

(2) 合同履行管理：①合同执行②合同纠纷处理。

(3) 合同变更管理。

(3) 合同档案管理。

试题五十二 答案： 解析： 【问题 1】(9 分)

(1) 智能交通管理信息系统运维

内容：检查、维修、监控(1 分)

服务等级：7X24 小时(1 分)

服务可用性要求：全年累计中断不超过 20 分钟(1 分)

(2) 智能交通管理信息系统服务器维修数量：1 台(1 分)

内容：检查、维修、监控(1 分)

服务等级：7X24 小时(1 分)

(3) 争取服务级别达成率要达到 95% (1 分)

(4) 满意度 95% (1 分)

(5) 商业合同内容(1 分)

【试题解析】

该题目是一道非典型的信息技术运维服务管理题目，该类题目不常见。随着国家制定的一系列信息技术运维服务管理标准出台，运维规范化管理也被提上议事日程，这次考题中就出了一道信息技术运维服务管理的案例分析题。

题目中考查了信息技术运维服务类项目的范围；影响信息技术运维服务类项目客户满意度的因素；运维服务管理体系的几个关键要素。

该问题就是考查了 GB/T24405.1 《信息技术服务运行维护第 1 部分：通用要求》 的信息技术运维服务类项目中的范围是什么，其实就是 SLA 的内容。即：检查、维修、监控；服务等级：7X24 小时；服务可用性要求：全年累计中断不超过 20 分钟；服务器维修：数量：1 台；内容：检查、维修、监控；服务等级：7X24 小时；服务级别达成率要达到 95%;满意度 95%等。

【问题 2】(7 分)

(1) SLA 约定内容有问题

由于只有 1 台服务器，不能维持 7X24 小时运行(2 分，答对一个即可得分)(或不能约定服务可用性或可用性太高(服务等级不对))

(2) 项目经理运营管理经验不足(1 分)

(3) 运维人员不足

3 名人员没有冗余(1 分)

服务台没有专人值守(1 分)

(4) 没有二线工程师(1 分)

(5) 没有监控工具(1 分)

【试题解析】

该问题是从项目的结果分析出导致问题的原因。

从《通用要求》的检查条款中可以知道，影响满意度的因素有：SLA 定义是否清晰；管理是否有管理经验；技术人员能力是否满足要求；流程是否规范；是否有服务台；是否有监控工具；是否有运维服务专家岗(三线)、技术岗(二线)、操作岗(一线)》从以上方面分析，结合题目说明，即可得到答案。即该项目存在管理人员经验不足；运维人员人手不足，7X24 小时的服务模式，不仅要考虑倒班制，还要考虑到工作量饱和度，每个员工每周工作量只有 40 小时；缺少二线支持岗；缺少监控管理工具等。

【问题 3】(4 分)

(1) B (2) A (3) C (4) D (每个 1 分, 共 4 分)

【试题解析】

本问题考查的是确认、评审、审计的区别, 质量控制、保证的区别。接收服务报告属于范围确认, 满意度调查属于质量控制: 在《通用要求》中的四个要素, 即人员、技术、资源、流程, 在流程控制方面还要做好技术管理工作, 服务台属于四要素的资源。

试题五十三 答案: B 解析: 合同变更属于项目变更的一种, 变更需要按照变更申请、变更评估和变更执行的程序执行, 另外变更申请、变更评估和变更执行必须以书面形式出现。

试题五十四 答案: A 解析: 索赔是工程承包合同履行中, 当事人一方由于另一方未履行合同所规定的义务而遭受损失时, 向另一方提出索赔要求的行为。在实际工作中, 索赔是双向的, 建设单位和承建单位都可能提出索赔要求。通常情况下, 索赔是指承建单位在合同实施过程中, 对非自身原因造成的工程延期、费用增加而要求建设单位给予补偿损失的一种权利要求。而建设单位对于由于承建单位应承担的责任造成的, 且实际发生了的损失, 向承建单位要求赔偿, 称为反赔偿。该题干中描述的问题是承建单位的项目经理由于自身工作失误导致的延误, 所以建设单位可以要求承建单位承担责任。

试题五十五 答案: 解析: 【问题 1】

- (1) 项目经理缺乏整体的运维管理经验。
 - (2) 对运维人员没有分析设定合适的岗位所需的知识、技能和经验标准, 也没有按照标准去选择合适的人员。
 - (3) 在资源安排时, 没有安排人力资源冗余。
 - (4) 在团队结构中没有想到专业人员的设置, 如: 没有二、三线技术支持人员。
 - (5) 没有考虑人员的岗位复用(一岗多能)。
 - (6) 没有建立起良好的团队内沟通和自我学习、
- (每项 1 分, 最多得 5 分)

本问题既要求结合 GB/T28827.1 《信息技术服务运行维护第 1 部分通用要求》对人员的要求, 即: 岗位、知识、经验、技能, 又要结合项目的人力资源管理理论中团队建设必须考虑的因素, 即培训、激励、奖励、制度约束, 以及其他一些积极的团队建设活动, 找出题目列出的明显问题。

【问题 2】

- (1) ✓
- (2) ✓
- (3) ×
- (4) ×
- (5) ✓
- (6) ✓
- (7) ×
- (8) ×

(每项 1 分， 共 8 分)

本问题为判断题，要求考生掌握项目管理中团队管理的核心内容，以及 GB/T 28827.1 中的一些核心内容。

项目管理团队要跟踪个人和团队的执行情况，提供反馈和协调变更，以此来提高项目的绩效，保证项目的进度。项目管理团队必须注意团队的行为、管理冲突、解决问题和评估团队成员的绩效。

满意度体现了用户对服务级别协议达成的综合情况；运维能力建设强调了组织级的 PDCA；运行维护服务对象是运行维护服务的受体，通常指机房环境、网络通信、硬件软件、数据和应用等；运行维护服务指采用信息技术手段及方法，依据需方提出的服务级别要求，对其所使用的信息系统运行环境、业务系统等提供的综合服务。

试题五十六 答案： C 解析： 依据参考教程第 13 章，“系统上线并运行稳定后”比较含糊，没有准确进行描述。

试题五十七 答案： A 解析： 依据参考教程第 13 章，索赔是在工程承包合同履行中，当事人一方由于另一方未履行合同所规定的义务而遭受损失时，向另一方提出赔偿要求的行为。索赔属于经济补偿。

试题五十八 答案： C 解析： 依据参考教程第 13 章，当出现索赔事项时，索赔方以书面的索赔通知书形式，在索赔事项发生后的 28 天以内，向监理工程师正式提出索赔意向通知。

试题五十九 答案： C 解析： 依据参考教程第 14 章，当不能迅速确定准确的工作量时，时间和材料合同适用于动态增加人员、专家或其他外部支持人员等情况。

试题六十 答案： 解析： 【问题 1】

(1) 合同签订前没有进行充分的调查，尤其是没有调研采购产品的市场价格，以及潜在供应商的资信情况。(2 分)

(2) 合同条款不严谨，没有就产品的型号、质量等进行严格的约定，合同中的付款条件没有产品质量验收的约束，缺少对合同交付物必要的质量检验和付款条件的把控。(2 分)

(3) 在项目执行过程中，项目经理发现了问题，没有及时采取措施，对合同进行变更，将可能的影响降到最低。(1 分)

(4) 在项目采购过程中，项目经理片面相信甲方的推荐，没有真正发挥自身在合同管理中的职责，而在被检查出问题后，又没有能够积极主动地采取措施，而是推卸责任。(1 分)

本题考察的是项目采购管理和合同管理知识。具体考察的是在项目管理过程中如何对项目进行采购管理和合同管理，两者要结合起来。考生应了解采购管理、合同管理的相关知识点，同时要有实际的项目经验来处理遇到的问题。

结合案例，请指出项目组在采购合同管理中存在什么问题。

题目中已经给大家限定了考察的范围，即采购管理和合同管理，所以我们需要先回想一下这两个知识域包含了哪些活动，然后再结合案例中的描述，看看相应的活动有没有考虑到、有没有做到。

“在项目的采购过程中，某项采购合同是在甲方的授意下签订的”，说明项目经理没有制定采购计划，既然没有采购计划，那么也就没有按照采购计划对所需的货物进行询价和供方选择。这样签订的采购合同，无法保证采购的是合格的、符合需求的货物。

“合同的付款条件是提前支付相关款项，合同的大部分采购款已经支付”，说明合同管理过程存在问题，可能是没有进行合同评审，导致合同当中签订了对该系统集成企业不利的条款。

当项目经理已经发现了采购价格高于市场价、性能指标不符合合同要求、7 共方有不良记录等问题时，并没有采取什么措施，而是等到甲方发现问题时才推卸责任，这一点显然是更不应该的。

【问题 2】

在合同支付条款中，应规定以下 3 方面的内容：

(1) 支付货款的条件；

(2) 结算支付的方式；

(3) 拒付货款，发包方有权部分或全部拒付货款。

(每项 1 分，共 3 分)

甲方不应该影响项目的采购，做法不妥(1 分)，但也不应该承担主要责任(2 分)。

该问题考察的是合同管理中关于支付方式的内容。考生可结合这道题目来给出此合同中应包含的支付条款，如支付货款的条件、支付的方式等。

在此题目中，就采购合同方面来说，甲方不应该给乙方施加压力，应该负一部分责任，但主要责任还是乙方在采购管理和合同管理方面没有严格执行。

【问题 3】

不可以(2 分)。因为合同生效后，当事人不得因姓名、名称和变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同(2 分)。

我国《合同法》第八条规定：“依法成立的合同，对当事人具有法律约束力。当事人应当按照约定履行自己的义务，不得擅自变更或者解除合同。依法成立的合同，受法律保护。”因此，供应商不应以公司变更、负责人离职为由拒绝履行合同。

此时，项目经理应考虑采取一定的措施确保项目能继续进行，例如先与供应商协商解决，如果协商不成功要考虑采取法律手段来维护自身的权利。

试题六十一 答案： B 解析： 本题考察项目合同管理知识。合同评审应在合同签订之前进行，主要是对招标文件和合同条件进行的审查、认定和评价。

合同评审应包括下列内容：

- ①招标内容和合同的合法性审查。
- ②招标文件和合同条款的合法性和完备性审查。
- ③合同双方责任、权益和项目范围认定。
- ④与产品或过程有关要求的评审。
- ⑤合同风险评估。

只有签订合同之后，才会进行项目任务分解。

试题六十二 答案： B 解析： 本题考察项目合同管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第 2 版)》第 13 章，合同的内容就是当事人定立合同时的各项合同条款。主要内容包括当事人各自权利、义务、项目费用及工程款的支付方式、项目变更约定和违约责任等。

试题六十三 答案： A 解析： 本题考察项目合同管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第 2 版)》第 13 章，加强合同管理对于提高合同水平、减少合同纠纷、进而加强和改善建设单位和承建单位的经营管理、提高经济效益，都具有十分重要的意义。它主要包括合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理以及合同档案管理。作为一个重要的管理过程，合同管理有自己的依据、工具和技术，以及交付物。

试题六十四 答案： C 解析： 本题考察项目合同管理知识。对于项目信息明确的项 H 应采用总价合同。

试题六十五 答案： D 解析： P455

考点：合同管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第 2 版)》第 443 页。

合同的出现和推广远在计算机发明之前，手写的旁注和修改等信息在经过认可后同样具有法律效力。

试题六十六 答案： B 解析： P459

考点：合同管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第 2 版)》第 445 页。

试题六十七 答案： C 解析： P457

考点：合同管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第 2 版)》第 456 页。

合同索赔遵循的流程：

- (1) 提出索赔要求。
- (2) 报送索赔资料。
- (3) 监理工程师答复。
- (3) 监理工程师逾期答复后果。
- (5) 持续索赔。
- (6) 仲裁与诉讼。

试题六十八 答案： B 解析： P476

总价合同又称固定价格合同，是指在合同中确定一个完成项目的总价。适用于工程量不太大且能精确计算、工期较短、技术不太复杂，风险不大的项目。《教程第一版》 366 页

试题六十九 答案： D 解析： P457

合同变更的处理由合同变更控制系统来完成。合同变更控制系统包括文书记录工作、跟踪系统、争议解决程序以及各种变更所需的审批层次。

试题七十 答案： D 解析： P496

项目发生索赔事件后，一般先由监理工程师调解，达成索赔认可共识。根据索赔流程图，图中各方①为承建单位；②为建设单位；③为监理单位。

试题七十一 答案： D 解析： P446

按项目付款方似乎划分的合同分类：总价合同又称固定价格合同，是指在合同中确定一个完成项目的总价，承包人据此完成项目全部合同内容的合同。

试题七十二 答案： C 解析： 合同变更管理的主要内容：有许多因素导致合同变更，例如范围变更、成本变更、进度变更、质量要求的变更甚至人员的变更都可能会引起合同的变更，乃至新修订。

试题七十三 答案： D 解析： P465

对于 A 固定总价合同是卖方 100% 承担了成本超支的风险，而题干中明确说明“为了最大限度地保障双方权益”因此并不适用。成本补偿合同实质是实际成本+人工费用+ 合理利润的模式，更适用于范围不确定，实施过程本身存在较高风险的情境；工料合同是开口合同，其特点是短(工期短)、平(成本少)快(需要立即开始)对题干场景不适合；总价加经济价格调整合同是保护买卖双方免受外界不可控情况的影响，适合长(超过两年)、外部因素不确定(通货膨胀、特殊产品/服务的成本增加或降低)的情况，

试题七十四 答案： 解析： 【问题 1】

- 1、没有制定范围管理计划
- 2、没做好需求分析、调研等工作
- 3、项目范围说明书内容不全面或者项目范围定义不充分
- 4、缺少范围确认等环节或项目需求、设计等没有得到用户的正式评审
- 5、没有及时评估客户提出的变更要求对项目带来的影响并与客户及时沟通
- 6、变更没有规范的变更流程
- 7、项目变更实施前没有及时变更合同
- 8、变更结果没有得到客户的确认
- 9、范围控制存在问题
- 10、没有有效的范围管理，造成二次变更
- 11、变更要求没有留下书面记录
- 12、没有进行变更后的评审，对变更造成的影响没有进行分析。
- 13、没有将变更可能造成的影响告诉变更提出方。应该对变更因素施加影响，积极沟通，确认变更的必要性

14、变更结果没有进行正式验证，未得到客户的确认

15、是否接受或拒绝变更，不应该由项目经理(或某个人)决定，应设置变更控制委员会。以上小点答的类似，至少要答 8 条以上，就可以得满分。

【问题 2】

项目经理小王及项目团队、小王的上级领导、甲方的项目经理信息中心主任、甲方的销售部门、人力资源部门、财务部门领导及相关方。

【问题 3】

变更控制的主要步骤:(这个题是不能错的，客观题)

- 1、提出变更申请
- 2、变更影响分析
- 3、CCB 审查批准
- 4、实施变更
- 5、监控变更实施
- 6、结束变更

【问题 4】

- (1)√解析:正确，CCB 是决策机构，不是作业机构。
- (2)×解析:不正确，甲方项目经理对其他部门影响很弱，肯定是不项目型。
- (3)√解析:正确，任何干系人都可以提出变更申请。
- (4)×解析:不正确，项目经理小王应对项目变更负责。

试题七十五 答案： C 解析： P447

本题考查的是合同类型基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第 2 版)》第 14 章项目采购管理，全书第 467 页。

总价合同是为既定产品或服务的采购设定一个总价。总价合同也可以为达到或超过项目目标而规定财务奖励条款

成本补偿合同是向卖方支付为完成工作而发生的全部合法实际成本(可报销成本)，外加一笔费用作为卖方的利润。成本补偿合同也可可为卖方超过或低于预定目标而规定财务奖励条款

工料合同是前两种合同的一种混合，适用于前期项目范围不明确。也有缺陷，可能会对工作量的认定存在分歧。

试题七十六 答案： A 解析： P455

合同变更处理的首要原则是公平合理。

试题七十七 答案： D 解析： P446

本题考查的是层次结构图基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第11章 项目人力资源管理，全书第375页。

工料合同是兼具成本补偿合同和总价合同的某些特点的混合型合同。这类合同的适用范围比较宽，其风险可以得到合理的分摊。

试题七十八 答案： B 解析： P454

合同变更的处理由合同变更控制系统来完成。合同变更控制系统包括文书记录工作、跟踪系统、争议解决程序以及各种变更所需的审批层次。合同变更控制系统是项目整体变更控制系统的一部分。

试题七十九 答案： C 解析： 参考教程 P446，合同分类，

总价合同：适用于工程量不太大且能精确计算、工期较短、技术不太复杂、风险不大的项目

成本补偿合同：适用于需立即开展工作的项目、对项目内容及技术经济指标未确定的项目，风险大的项目

工料合同：不能很快编制工作说明的情况。

试题八十 答案： B 解析： 参考教程 P454，合同变更管理，

变更提出—变更请求审查—变更的批准—变更的实施

试题八十一 答案： D 解析： P446

成本补偿合同的缺点是发包人对工程造价不易控制，承包人也往往不注意降低项目成本。

这类合同主要适用于以下项目。(1) 需立即开展工作的项目。(2) 对项目内容及技术经济指标未确定的项目。(3) 风险大的项目。

试题八十二 答案： B 解析： 教程 P455 合同变更管理

“公平合理”是合同变更的处理原则，变更合同价款按下列方法进行。

- (1) 首先确定合同变更清单，然后确定变更价款。
- (2) 合同中已有适用于项目变更的价格，按合同已有的价格变更合同价款。
- (3) 合同中只有类似于项目变更的价格，可以参照类似价格变更合同价款。
- (3) 合同中没有适用或类似项目变更的价格，由承包人提出适当的变更价格，经监理工程师和业主确认后执行。

试题八十三 答案： C 解析： 本题考查合同类型，参考集成第二版教程 P446 、 P467

1. 总价合同

总价合同又称固定价格合同，是指在合同中确定一个完成项目的总价，承包人据此完成项目全部合同内容的合同。这种合同类型能够使建设单位在评标时易于确定报价最低的承包商，易于进行支付计算。适用于工程量不太大且能精确计算、工期较短、技术不太复杂、风险不大的项目， 同时要求发包人必须准备详细全面的设计图纸和各项说明，使承包人能准确计算工程量。

2. 成本补偿合同

此类合同是由发包人向承包人支付为完成工作而发生的全部合法实际成本(可报销成本)，并且按照事先约定的某一种方式外加一笔费用作为卖方的利润。

这类合同主要适用于以下项目。

- () 需立即开展工作的项目。
- () 对项目内容及技术经济指标未确定的项目。
- () 风险大的项目。

3. 工料合同工料合同是兼具成本补偿合同和总价合同的某些特点的混合型合同。在不能很快编写出准确工作说明书的情况下，经常使用工料合同来增加人员、聘请专家和寻求其他外部支持。工料合同是包含成本补偿合同和固定总价合同的混合类型。当不能迅速确定准确的工作量或者工作说明书时，工料合同适用于动态增加人员、专家或其他外部支持人员等情况。在时间紧急的情况下，选择工料合同比较稳妥。

试题八十四 答案： C 解析： 本题考查合同管理，参考集成第二版教程 P153-454 。按照合同签约各方的约定，合同变更控制系统的一般处理程序如下：

- () 变更的提出。合同签约各方都可以向监理单位(或变更控制委员会)提出书面的合同变更请求。
- () 变更请求的审查。合同签约各方提出的合同变更要求和建议，必须首先交由监理单位(或变更控制委员会)审查后，提出合同变更请求的审查意见，并报业主。
- () 变更的批准。监理单位(或变更控制委员会)批准或拒绝变更。

()变更的实施。在组织业主与承包人就合同变更及其他有关问题协商达成一致意见后，由监理单位(或变更控制委员会)正式下达合同变更指令，承包人组织实施。

试题八十五 答案： C 解析： P455，首先确定合同变更清单，然后确定变更价款。

试题八十六 答案： B 解析： P454

按照合同签约各方的约定，合同变更控制系统的般处理程序如下：

(1) 变更的提出。合同签约各方都可以向监理单位（或变更控制委员会）提出书面的合同变更请求。

(2) 变更请求的审查。合同签约各方提出的合同变更要求和建议，必须首先交由监理单位（或变更控制委员会）审查后，提出合同变更请求的审查意见，并报业主。

(3) 变更的批准。监理单位（或变更控制委员会）批准或拒绝变更。

(4) 变更的实施。在组织业主与承包人就合同变更及其他有关问题协商达成一致意见后，由监理单位（或变更控制委员会）正式下达合同变更指令，承包人组织实施

试题八十七 答案： D 解析： P30

政府机构与政府雇员之间的关系，属于 G2E

试题八十八 答案： A 解析： P452

合同生效后，当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的，可以协议补充；不能达成补充协议的，按照合同有关条款或者交易习惯确定。

试题八十九 答案： A 解析： P454

第四百六十五条依法成立的合同，受法律保护。依法成立的合同，仅对当事人具有法律约束力，但是法律另有规定的除外。

试题九十 答案： A 解析： P20-21：电子政务是指政府机构在其管理和服务职能中运用现代信息技术，实现政府组织结构和工作流程的重组优化，超越时间、空间和部门分隔的制约，建成一个精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式。

电子政务包括：政府间的电子政务（G2G），政府对企业的电子政务（G2B），政府对公众的电子政务（G2C），政府对公务员（G2E）。

电子政务模型可简单概括为两方面：政府部门内部利用先进的网络信息技术实现办公自动化、管理信息化、决策科学化；政府部门与社会各界利用网络信息平台充分进行信息共享与服务、加强群众监督、提高办事效率及促进政务公开，等等

试题九十一 答案： C 解析： P236

在确定中标人后，即进入合同谈判阶段。合同谈判的方法一般是先谈技术条款，后谈商务条款。

技术谈判的主要内容，包括合同技术附件内容、合同实施技术路线、质量评定标准、采购设备和系统报价以及人员投入开发的比重等。

商务谈判的主要内容，即投标函中的基本条件，包括：投标价的优惠条件；质量、工期、服务违约处罚；其他需要谈判的内容。

合同谈判的技巧是机动灵活，有退有进；既不怕对立又不使会谈破裂；既追求最大利益又注意照顾平衡使对方可接受。

试题九十二 答案： B 解析： P446

成本补偿合同是由发包人向承包人支付为完成工作而发生的全部合法实际成本（可报销成本），并且按照事先约定的某一种方式外加一笔费用作为卖方的利润。

发包人须承担项目实际发生的一切费用，因此也承担了项目的全部风险。

这类合同主要适用于以下项目。

- (1) 需立即开展工作的项目。
- (2) 对项目内容及技术经济指标未确定的项目。
- (3) 风险大的项目

	总价合同			工料合同	成本补偿合同		
对比	需准确定义范围 范围变更导致合同价格升高				成本+利润或激励或奖励 风险高、灵活性高项目		
	FFP	FPIF	FPEPA	T&M	CPIF	CPAF	CPFF
特征	最常用	灵活性有 价格上限 最后结算	周期长 长期关系	混合型 开口合同 短小项目	无价格 上限	笼统绩效 主观的绩效标准	固定费用 为利润
风险							买方风险 越来越高

试题九十三 答案： A 解析： P455

“公平合理”是合同变更的处理原则，变更合同价款按下列方法进行。

- (1) 首先确定合同变更量清单，然后确定变更价款。
- (2) 合同中已有适用于项目变更的价格，按合同已有的价格变更合同价款。
- (3) 合同中只有类似于项目变更的价格，可以参照类似价格变更合同价款。
- (4) 合同中没有适用或类似项目变更的价格，由承包人提出适当的变更价格，经监理工程师和业主确认后执行。

在索赔事项发生后 28 天内，索赔方应以书面的索赔通知书形式，向监理工程师正式提出索赔意向通知。

试题九十四 答案： B 解析： P446

签订分包合同应当同时具备两个条件：第一，承包人只能将自己承包的非关键、非主体部分工程分包给具有相应资质条件的分包人，而且不可以进行二次分包；第二，分包工程必须经过发包人同意。

试题九十五 答案： C 解析： P455

“公平合理”是合同变更的处理原则，变更合同价款按下列方法进行。

- (1) 首先确定合同变更量清单，然后确定变更价款。
- (2) 合同中已有适用于项目变更的价格，按合同已有的价格变更合同价款。
- (3) 合同中只有类似于项目变更的价格，可以参照类似价格变更合同价款。
- (4) 合同中没有适用或类似项目变更的价格，由承包人提出适当的变更价格，经监理工程师和业主确认后执行。



苹果 扫码或应用市场搜索“软考
真题”下载获取更多试卷



安卓 扫码或应用市场搜索“软考
真题”下载获取更多试卷