

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

中级 系统集成项目管理工程师 **2022** 年 上半年 上午试卷 综合知识 全国卷

（考试时间 150 分钟）

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

试题一 第五代移动通信技术（5G）是新一代宽带移动通信技术，(1)不是 5G 的特点。

- A. 高速率 B. 宏基站 C. 大连接 D. 低时延

试题二 区块链在我国的合法运用不包括()

- A. 银行征信管理 B. 区块链成权服务平台 C. 比特币交易平台 D. 基于区块链的健康管理信息系统

试题三 电子政务中，建立有效的政府行政办公和行政人员管理体系属于()模式

- A. 政府对政府（G2G） B. 政府对公众（G2C） C. 政府对企业（G2B） D. 政府对公务员（G2E）

试题四 以历史坐标轴观察，企业信息化是()

- A. 生产关系的改变 B. 劳动工具的技术进步 C. 劳动者的替代 D. 对传统生产工艺的拼弃

试题五 ()供应链是供应链网状结构中最基础的结构,例如化工、造纸、纺织等生产中间产品的企业,其客户往往要多于其供应商,呈发散状

- A. V型 B. A型 C. T型 D. 中心型

试题六 《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》中提出了产业数字化转型成效显著的目标:原材料、电子信息、绿色制造、安全生产等重点行业领域数字化转型步伐加快,()整体水平持续提高。

- A. 工业化、信息化、市场化 B. 数字化、网络化、智能化 C. 扁平化、平台化、生态化 D. 网络化、智能化、个性化

试题七 关于商业智能的描述,不正确的是:()

- A. 由数据仓库、联机分析处理、数据挖掘、数据备份和恢复等部分组成
B. 通过应用基于事实的支持系统来辅助商业决策
C. 是一种新技术,它不只是数据库等技术的运用
D. 可以从多个不同系统中提取数据并进行清理,保证数据正确性

试题八 信息化从小到大分为5个层次,依次为:()

- A. 企业信息化—产品信息化—产业信息化—国民经济信息化—社会生活信息化
B. 产品信息化—企业信息化—产业信息化—社会生活信息化—国民经济信息化
C. 产品信息化—企业信息化—产业信息化—国民经济信息化—社会生活信息化
D. 企业信息化—产品信息化—社会生活信息化—产业信息化—国民经济信息化

试题九 信息化政策法规和标准规范是国家信息化快速、持续、有效、健康发展的()

- A. 应用基础 B. 根本保障 C. 成功之本 D. 核心任务

试题一十 依据《信息系统建设和服务能力评估体系能力要求》,在信息系统建设和服务能力评估体系中,信息系统建设和服务能力分为5个等级,其中第3级为()

- A. 初始级 B. 基本级 C. 良好级 D. 优秀级

试题一十一 某信息系统在开发过程中先搭建整体框架,实现用户主体需求,后续通过2-3个版本升级逐步完善,直至实现用户的全部需求。则该系统采用的开发方法是()

- A. 结构化方法 B. 面向对象方法 C. 瀑布法 D. 原型法

试题一十二 软件开发中，由编码人员自己写代码来验证功能模块的测试是()

- A. 单元测试 B. 集成测试 C. 系统测试 D. 黑盒测试

试题一十三 有两个类 Apple 和 Tomato 均继承父类 Food，这三个类均实现了 getTaste () 方法，但 Apple.getTaste () 和 Tomato.getTaste () 的实现是完全不同的。这体现了面向对象的设计 (OOD) 中的()

- A. 封装 B. 抽象 C. 多态 D. 接口

试题一十四 软件配置管理关注的是()

- A. 软件生命周期中的变更 B. 建立基线 C. 软件发布管理与交付 D. 组织单元之间的联系

试题一十五 关于中间件的描述，不正确的是()

- A. 中间件是一种通用服务，解决了分布系统的异构问题
B. 中间件具有标准的程序接口和协议，可实现应用与平台的无关
C. 中间件可以在多种操作系统上运行
D. 面向消息中间件是建立对象之间客户/服务器关系的中间件

试题一十六 TCP/IP 协议中的 TCP、UDP 和 SPX 协议均属于()

- A. 网络层 B. 传输层 C. 会话层 D. 表示层

试题一十七 现在大部分手机均具有建立个人热点的功能，可以为其他设备提供访问网络的能力，这种应用属于() 技术

- A. 以太网专用网 (EPL) B. 无线局域网 (WLAN) C. 无线城域网 (WMAN)
D. 无线广域网 (WWAN)

试题一十八 小张家已经接入了 CATV (有线电视)，为了不重新布线，小张选择使用该线路的网络服务，那么小张家的网络接入方式属于()

- A. 无线接入 B. 光纤接入 C. 铜线接入 D. 同轴接入

试题一十九 防火墙是常用的网络安全工具，它主要增强了信息的()

- A. 可验证性 B. 可用性 C. 可控性 D. 正确性

试题二十 某日，由于热点事件发生，巨大的访问量造成微博出现短暂的无法访问现象，这种现象类似于()，造成了服务器的服务中断

- A. 拒绝服务 B. 病毒入侵 C. 消息注入 D. 电脑蠕虫

试题二十一 2022 年 3 月，提请“十三届全国人大五次会议”审查的计划报告提出，实施“东数西算”工程，关于该工程的描述不正确的是：()

- A. 我国西部地区可再生资源丰富，具备发展数据中心的潜力 B. 我国通信网络建设飞速发展，带宽持续增加
C. 人工智能的发展是此工程可以实施的技术基础 D. 我国东部地区存在大量的算力需求

试题二十二 ()不是大数据技术的典型应用。

- A. 本人健康码查询 B. 广告精准投放 C. 通信大数据行程卡 D. 地铁站无接触测温

试题二十三 智能门锁是()技术的典型应用

- A. 物联网 B. 云计算 C. 虚拟现实 D. 区块链

试题二十四 项目()，指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间

- A. 独特性 B. 临时性 C. 目标性 D. 渐进明细

试题二十五 项目执行过程中，需要确定一个负责重大决策或协调工作的组织机构，体现了项目管理的()特点

- A. 客户和用户参与 B. “一把手”工程 C. 监理负责制 D. 建设方主导

试题二十六 在开始()的活动之前，要制定组织的业务要求文件，确定新项目的可行性并描述项目的目标，连同可交付物在内，形成工作说明书。

- A. 启动过程组 B. 计划编制过程组 C. 执行过程组 D. 监督与控制过程组

试题二十七 在 RUP 生命周期的每个阶段，从上向下迭代，即从()工作流的“商业建模”开始，进行“需求调研”“分析与设计”，最后执行到“部署”。

- A. 管理过程 B. 工程过程 C. 核心过程 D. 支持过程

试题二十八 项目建议书是()向上级主管部门提交的项目申请文件,是对拟建项目提出的总体设想。

- A. 项目承建单位 B. 项目建设单位 C. 项目监理单位 D. 项目施工单位

试题二十九 合理的项目实施进度计划、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等,这些属于项目可行性研究中()可行性的内容。

- A. 技术 B. 财务 C. 经济 D. 组织

试题三十 对于不同规模和类别的项目,初步可行性研究可能出现的结果为: ()。

- ①肯定,可以直接“上马”
- ②肯定,转入详细可行性研究
- ③展开专题研究
- ④否定,重新进行机会研究
- ⑤否定,项目“下马”

- A. ①③④⑤ B. ①②③④ C. ①②④⑤ D. ①②③⑤

试题三十一 对技术复杂或者无法精确拟定技术规格的项目,招标人可以分两阶段进行招标,其中不属于第一阶段招标活动的是: ()。

- ①投标人提交不带报价的技术建议
- ②招标人提供招标文件
- ③招标人编制招标文件
- ④投标人提交保证金

- A. ①② B. ①④ C. ②③ D. ②④

试题三十二 开标时,由专业的负责人进行(),其主要目的是公布投标报价,若有其他内容则看招标文件要求。

- A. 唱标 B. 评标 C. 讲标 D. 定标

试题三十三 关于项目整体管理的描述，不正确的是：（ ）

- A. 应由公司管理者担任整体管理的整合者角色，便于协调资源
- B. 工作内容包含跟踪、审查和报告项目进展并监控项目工作
- C. 包括选择资源分配方案，平衡相关相互竞争的目标和方案等工作
- D. 是项目管理中一项综合性和全局性的管理工作

试题三十四 项目章程用来体现（ ）对项目的原则性要求，是项目经理寻求（ ）支持的依据。

- A. 高级管理层 已识别干系人
- B. 各主要干系人 项目团队
- C. 高级管理层 各主要干系人
- D. 已识别干系人 高级管理层

试题三十五 在项目执行过程中，不属于项目管理计划的是：（ ）。

①供方选择标准

②范围基准

③风险管理计划

④工作绩效报告

⑤需求跟踪矩阵

⑥干系人登记册

- A. ①②④⑤
- B. ②③④⑥
- C. ②④⑤⑥
- D. ①④⑤⑥

试题三十六 不属于“整体变更控制”过程输出的是：（ ）。

①工作绩效报告

②项目质量管理计划

③变更请求

④变更日志

⑤项目进度网络图更新

- A. ①②③
- B. ②③④
- C. ③④⑤
- D. ①③⑤

试题三十七 ()是项目发起人或高级管理层给项目经理签发项目阶段结束或整体结束的书
面确认。

- A. 合同收尾 B. 行政收尾 C. 财务收尾 D. 采购收尾

试题三十八 编写范围管理计划和细化项目范围会分析一些信息，这些信息不包括()

- A. 项目章程 B. 项目管理计划中已批准的子计划 C. 项目范围说明书 D. 采购
管理制度

试题三十九 详细的范围说明书及其引用的文档包括()。

①项目目标

②产品范围描述

③项目进度

④可交付成果

⑤干系人清单

⑥项目需求

- A. ①②③⑤ B. ①②④⑥ C. ①②⑤⑥ D. ①②③④

试题四十 WBS 的控制账户是一个()

- A. 资源分配账户 B. 管理控制点 C. 成本账户 D. 风险点

试题四十一 项目范围确认后应()

- A. 确定项目基准 B. 明确项目验收标准 C. 记录项目绩效信息 D. 更新项目目
标

试题四十二 在控制项目范围时，不需要用到()。

- A. 工作绩效报告 B. 需求管理计划 C. WBS 词典 D. 配置管理计划

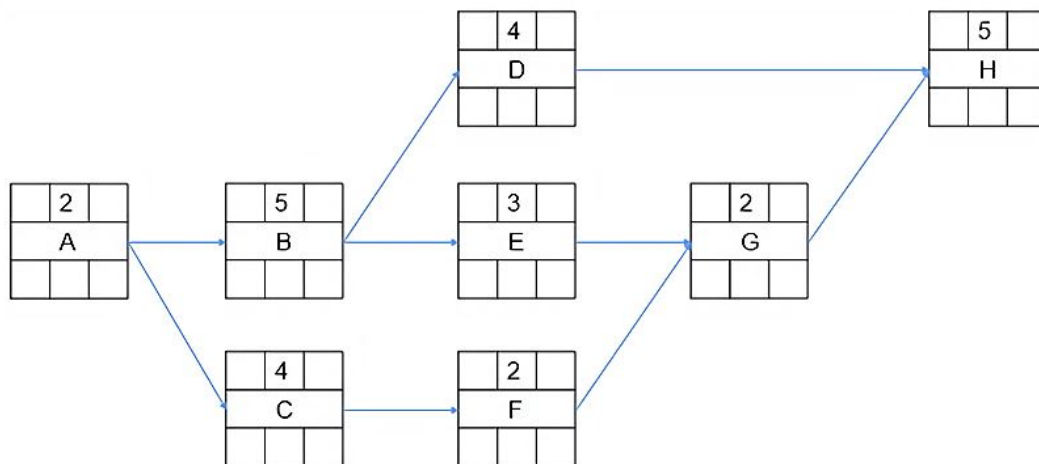
试题四十三 项目进度管理中“定义活动”过程的主要作用不包含()

- A. 准确地进行项目估算 B. 规划项目进度 C. 监控项目执行 D. 提供项目验收
标准

试题四十四 关于项目活动之间依赖关系的描述，不正确的是：()。

- A. 项目团队按照领域内的最佳实践来安排活动，属于选择性依赖关系
- B. 如果打算进行快速跟进，应当审查相应的强制性依赖关系
- C. 软件项目的测试活动取决于外部硬件的到货、属于强制性依赖关系
- D. 项目现场准备需要经过政府的审批，属于外部依赖关系

试题四十五 下图中活动C的总浮动时间和自由浮动时间分别为()



- A. 2 0 B. 2 1 C. 0 2 D. 1 1

试题四十六 控制项目进度时常用的技术不包括()

- A. 趋势分析 B. 关键链法 C. 统计抽样 D. 绩效测量

试题四十七 在项目成本控制过程中，采用的成本估算方法不恰当引发成本失控，是由于()

- A. 组织制度不健全 B. 对项目认识不足 C. 技术的制约 D. 需求管理不当

试题四十八 在()中应明确项目所采用的挣值规则

- A. 估算记录 B. 成本管理计划 C. 项目进度计划 D. 项目预算

试题四十九 通过在项目计划中添加强制日期解决资金计划和支出之间的差异，属于()

- A. 资金储备分析 B. 专家判断 C. 成本汇总 D. 资金限制平衡

试题五十 如果项目的成本预算是 1000 万，当前的实际成本是 500 万，挣值是 450 万，则该项目的成本绩效指数是()，成本绩效为()

- A. 0.9 成本超支 B. 1.1 成本节约 C. 1.1 成本超支 D. 0.9 成本节约

试题五十一 ()可以反映软件项目中各个不同组件涉及的所有成员和软硬件设备

- A. 工作分解结构 (WBS) B. 资源分解结构 (RBS) C. 组织分解结构 (OBS)
D. 责任分解矩阵 (RAM)

试题五十二 ()不属于组建项目团队成果

- A. 项目人员分配表 B. 资源日历 C. 项目管理计划更新 D. 人员配备管理计划

试题五十三 关于冲突管理的描述。不正确的是()

- A. 冲突可增加创造力，支持做出更好的决策 B. 项目管理中应尽量避免公开处理冲突
C. 冲突的根源有可能是新技术的使用 D. 在项目管理中冲突是不可避免的

试题五十四 ()是即时性强的混合沟通渠道。

- A. 电话会议 B. 短信 C. 电子邮件 D. 视频会议

试题五十五 张主任是某集成项目的关键客户，对项目的验收有一票否决权，但他对项目的进度似乎不太关心，对于张主任应该采取的管理策略是()

- A. 重点管理 B. 监督 C. 令其满意 D. 随时告知

试题五十六 合同生效后，当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的，可以协议补充，不能达成补充协议的事项，按照()确定。

- A. 合同有关条款或者交易习惯 B. 最佳实践 C. 谈判 D. 行业规则

试题五十七 我国《民法典》第四百六十五条规定：“依法成立的合同，仅对()具有法律约束力，但是法律另有规定的除外”。

- A. 当事人 B. 甲方和乙方 C. 建设方与承建方 D. 委托方与被委托方

试题五十八 关于采购谈判的描述，不正确的是()

- A. 采购谈判过程以买卖双方签署文件为结束标志。

- B. 项目经理可以不是合同的主谈人
- C. 合同谈判期间项目管理团队必须就项目的管理要求进行澄清
- D. 对于简单的采购事项，只需要卖方的接受而不用漫长的谈判

试题五十九 结束采购的成果不包括()

- A. 经验总结
- B. 采购文件
- C. 可交付物验收
- D. 采购档案

试题六十 配置管理员小张注意到某配置项当前版本号为 0.68，他马上推断出该配置项目处于()状态

- A. 草稿
- B. 变更
- C. 修改
- D. 正式

试题六十一 关于配置审计的描述，不正确的是()

- A. 配置审计的实施是为了确保项目配置管理的有效性
- B. 功能配置审计需验证配置项的开发已圆满完成
- C. 功能配置审计需验证要交付的配置项是否存在
- D. 物理配置审计需验证配置项是否包含所有必需的项目

试题六十二 关于质量管理概念的描述，不正确的是()

- A. 质量是对一个产品（包括相关的服务）满足程度的度量
- B. 低等级高质量的软件产品虽然适合一般使用，但是不会被认可
- C. “零缺陷”突破了传统上认为高质量必须以高成本为代价的观念
- D. 统计过程控制（SPC）理论应用统计技术对生产过程进行监控

试题六十三 质量成本中()属于非一致性成本。

- A. 返工
- B. 培训
- C. 测试
- D. 检查

试题六十四 ()是一种特殊形式条形图，用于描述集中趋势，分散程度和统计分布形状。

- A. 控制图
- B. 散点图
- C. 直方图
- D. 帕累托图

试题六十五 ()属于投机风险

- A. 火灾
- B. 国家政策
- C. 购买意外损失险
- D. 购买股票

试题六十六 关于定性风险分析工具与技术的描述，不正确的是()

- A. 风险概率评估旨在调查每个已识别风险发生的可能性
- B. 在概率与影响矩阵计算中， $\text{风险值} = \text{风险发生的概率} \times \text{风险发生的后果}$
- C. 风险数据的质量，直接影响定性分析的结果
- D. 专家判断经常可通过风险研讨会或谈判来进行

试题六十七 () 不属于控制风险的输入。

- A. 风险管理计划
- B. 风险登记册
- C. 变更请求
- D. 范围管理计划

试题六十八 关于人员安全管理的描述，不正确的是：()

- A. 组织可以建立安全领导小组，负责本组织机构的信息系统安全工作
- B. 关键岗位人员应定期接受安全培训，加强安全意识
- C. 对于离岗人员要收回机构提供的设备
- D. 关键岗位离岗人员承诺保密要求且进行安全审查后可办理调离手续

试题六十九 依据《信息安全等级保护管理办法》，信息系统破坏后，会对社会秩序和公共利益造成特别严重损害。或者对国家安全造成严重损害，该信息系统安全保护等级为()

- A. 第二级
- B. 第三级
- C. 第四级
- D. 第五级

试题七十 关于标准的描述，不正确的是：()

- A. 标准分为国际标准、国家标准、行业标准、区域/地方标准和企业标准
- B. GB 指强制性国家标准，GB/T 指推荐性国家标准
- C. 标准的主标题说明了标准化的对象，是不可省略的
- D. 标准制定分立项、起草、征求意见、批准、出版、复审 6 个阶段

试题七十一 A grid for mapping the probability of occurrence and each impact on project objectives if that risk occurs is used in ().

- A. risk plan process
- B. risk control process
- C. risk response process
- D. risk analysis process

试题七十二 Machine learning is a fundamental concept of () research since the field's inception, it is the study of computer algorithms that improve automatically through experience.

- A. data center
- B. artificial intelligence

- C. edge computing
- D. internet Protocol Version 6

试题七十三 The project () processes include: develop project charter, develop project management plan, direct and manage project work, manage project knowledge, monitor and control project work, perform integrated change control and close project or phase.

- A. integration management B. scope management
- C. schedule management D. resource management

试题七十四 () includes the process for incorporating the organization's quality policy regarding planning, managing and controlling project and product quality requirements in order to meet stakeholders' objectives.

- A. Project risk management
- B. Project communication management
- C. Project stakeholder management
- D. Project quality management

试题七十五 () is the process of monitoring the status of the project to update the project's costs and managing changes to the cost baseline.

- A. Control costs B. Costs updates
- C. Validate scope D. Monitor communications

试题一 答案： B 解析： 基站按其覆盖范围/发射功率大小，可分为宏基站（MacroSite）、微基站（MicroSite）、皮基站（PicoSite）、飞基站（FemtoSite）等。宏基站是一种大型基站，需架设于铁塔上，一般具有三个扇面，全向覆盖，且功率较大、覆盖较广，且需配备一个专用机房用以存放设备。优点：功率大、覆盖半径广；容量大；可靠性好。缺点：设备价格贵；需要机房和专属供电系统、建设成本高；不宜搬迁、灵活性差。

5G 使用的是高频毫米波，它的频段高，覆盖范围小，速率高，延迟低，同时支持连接数量多。所以 5G 的站点数量将会非常多。

试题二 答案： C 解析： 我国法律不支持比特币交易。

2017年9月4日，央行、网信办、工信部、工商总局、银监会、证监会、保监会等七部门出手正式叫停ICO融资。七部门通知指出，任何组织和个人不得从事代币发行融资活动，各类代币发行融资活动应当立即停止。

2018年，中国银保监会与公安部等五部委联合发布《关于防范以“虚拟货币”“区块链”名义进行非法集资的风险提示》。

2021年5月18日晚，中国互联网金融协会、中国银行业协会、中国支付清算协会联合发布《关于防范虚拟货币交易炒作风险的公告》。主要内容就是禁止三家协会所属的金融机构开展与虚拟货币相关的业务。

2021年6月21日，农业银行发表最新声明：坚决禁止虚拟货币交易。

试题三 答案： D 解析： P30

政府机构与政府雇员之间的关系，属于G2E

试题四 答案： B 解析： P36

企业信息化内涵：

从历史唯物主义的视角观察，企业信息化是劳动工具的技术进步。1945年以来，随着电子技术的发展，以计算机、网络、数据库管理为核心的信息技术逐步渗透并彻底改造了企业的产品研发、制造、办公、经营管理和销售，使传统的人工作业工具发展成智能化、自动化作业工具。所以，以60多年的历史为坐标轴观察企业信息化，沿轴是信息技术逐步改造传统生产方式的过程，在某一轴点上信息技术应用的形态。

试题五 答案： A 解析： P63

因为石油、化工是更多其他产品生产的基础，所以是发散型，V型。

►

5.5供应链管理SCM

供应链管理（Supply chain management）：一个企业往往生存在一个与**众多供应商和分销商构成的网络**之中，于是发展基于供应链网络的整体优化模式便自然而然的成为企业的必然选择。

- 供应链管理就是**协调企业内外资源**来共同**满足消费者需求**，当我们把供应链上各环节的企业看作为一个虚拟企业同盟，而把任一个企业看作为这个**虚拟企业同盟**中的一个部门时，同盟的内部管理就是供应链管理。只不过同盟的组成是**动态的**，根据市场需要随时在发生变化。
- 有效的供应链管理可以帮助实现四项目标：**缩短现金周转时间**；**降低企业面临的风险**；实现盈利增长；提供可预测收入。**消除信息畸变**和牛鞭效应。
- 供应链的特征主要有以下5点。
 - ①**交叉性**。节点企业是这个供应链的成员，同时也可以另外一个是另外一个供应链的成员。
 - ②**动态性**。供应链管理因为企业战略和适应市场需求变化的需要，节点企业需要动态地更新
 - ③**存在核心企业**。核心企业是供应链中各个企业信息、资金、物流运转的核心。
 - ④**复杂性**。供应链往往是由许多类型的企业构成的，供应链中的结构比单个的企业内部的结构复杂。
 - ⑤**面向用户**。供应链中的信息流、资金流和物流等都要根据用户的需求而作出变化
- 供应链根据其网状结构特点划分有**发散型的供应链网**（V型供应链）石油、化工行业。**会聚型的供应链网**（A型供应链）航空、汽车，和介于上述两种模式之间的供应链网（**T型供应链**）之分。医药行业。

试题六 答案： B 解析： 《规划》明确发展目标，到 2025 年，信息化和工业化在更广范围、更深程度、更高水平上实现融合发展，新一代信息技术向制造业各领域加速渗透，范围显著扩展、程度持续深化、质量大幅提升，制造业数字化转型步伐明显加快，全国两化融合发展指数达到 105 。

——产业数字化转型成效显著。原材料、装备制造、消费品、电子信息、绿色制造、安全生产等重点行业领域数字化转型步伐加快，数字化、网络化、智能化整体水平持续提高。

试题七 答案： C 解析： P77

商业智能能够辅助组织的业务经营决策，既可以是操作层的，也可以是战术层和战略层的决策。为了将数据转化为知识，需要利用数据仓库、联机分析处理（On-Line Analytics Process，OLAP）工具和数据挖掘等技术。因此，从技术层面上讲，商业智能不是什么新技术，它只是数据仓库、OLAP 和数据挖掘等技术的综合运用

试题八 答案： C 解析： P7

2.7信息化的五个层次

信息化从“小”到“大”分成以下5个层次：

- (1) **产品信息化**。产品信息化是信息化的基础，有两个含义。一是指传统产品中越来越多地融合了计算机化（智能化）器件，使产品具有处理信息的能力，如**智能电视、智能灯具**等；另一个含义是产品携带了更多的信息，这些信息是数字化的，便于被计算机设备识别读取或被信息系统管理，如**集成了车载电脑系统的小轿车**。
- (2) **企业信息化**。企业信息化是指企业在产品的设计、开发、生产、管理、经营等多个环节中广泛利用信息技术，辅助生产制造，优化工作流程，管理客户关系，建设企业信息管理系统，培养信息化人才并建设完善信息化管理制度的过程。企业信息化是国民经济信息化的基础，涉及生产制造系统、**ERP、CRM、SCM**等。
- (3) **产业信息化**。指农业、工业、交通运输业、生产制造业、服务业等传统产业广泛利用信息技术来完成工艺、产品的信息化，进一步提高生产力水平；建立各种类型的数据库和网络，大力开发和利用信息资源，实现**产业内各种资源、要素的优化与重组，从而实现产业的升级**。
- (4) **国民经济信息化**。指在经济大系统内实现统一的信息大流动，使金融、贸易、投资、计划、通关、营销等组成一个信息大系统，使**生产、流通、分配、消费**等经济的四个环节通过信息进一步**联成一个整体**。
- (5) **社会生活信息化**。指包括**商务、教育、政务、公共服务、交通、日常生活**等在内的整个社会体系采用先进的信息技术，融合各种信息网络，大力开发有关人们日常生活的信息服务，丰富人们的物质、精神生活，**拓展人们的活动时空**，提升人们生活、工作的质量。目前正在兴起的**智慧城市、互联网金融**等是社会生活信息化的体现和重要发展方向。

试题九 答案： B 解析： P13

信息化政策法规和标准规范用于规范和协调信息化体系各要素之间的关系，是国家信息化快速、持续、有序、健康发展的根本保障。标准主要是规范技术工作，为项目的技术工作提供依据和准绳。标准是一个行业技术成熟到某个阶段的标志，它是个行业发展到某个阶段时的经验与智慧的结晶。

试题一十 答案： C 解析： 标准分为共包括 4 个能力域，17 个能力子域，47 个能力项，主要内容分为四大类：战略管理、业务运营、基础保障、改进创新。信息系统建设和服务能力划分为五个等级，等级从低到高分别用 CS1 级（初始级）、CS2 级（基本级）、CS3 级（良好级）、CS4 级（优秀级）、CS5 级（杰出级）。

试题一十一 答案： D 解析： P134

经过 2-3 个版本逐步完善，涉及到迭代。使用排除法选择 D。

试题一十二 答案： A 解析： 单元测试：验证软件单元是否按照单元规格说明（详细设计说明）正确执行，即保证每个最小的单元能够正常运行。单元测试一般由开发人员来执行，首先设定最小的测试单元，然后通过设计相应的测试用例来验证各个单元功能的正确性。

试题一十三 答案： C 解析： P139

多态：是一种方法，这种方法使得多个类中可以定义同一个操作或属性名，并在每个类中可以有不同的体现。

试题一十四 答案： A 解析： P137

配置管理是为了系统地控制配置变更，在系统的整个生命周期中维持配置的完整性和可跟踪性，而标识系统在不同时间点上配置的学科。在 GB/T 11457—2006 中，将“配置管理”正式定义为：“应用技术的和管理的指导和监控方法以标识和说明配置项的功能和物理特征，控制这些特征的变更，记录和报告变更处理和实现状态并验证与规定的需求的遵循性。”

试题一十五 答案： D 解析： P144

分布式对象中间件：是建立对象之间客户/服务器关系的中间件，结合了对象技术与分布式计算技术。该技术提供了一个通信框架，可以在异构分布计算环境中透明地传递对象请求。典型产品如 OMG 的 CORBA，SUN 的 RMI/EJB、Microsoft 的 DCOM 等。

试题一十六 答案： B 解析： P149

传输层：主要负责确保数据可靠、顺序、无错地从 A 点到传输到 B 点。如提供建立、维护和拆除传送连接的功能；选择网络层提供合适的服务；在系统之间提供可靠的透明的数据传送，提供端到端的错误恢复和流量控制。在 TCP/IP 协议中，具体协议有 TCP、UDP、SPX。

试题一十七 答案： B 解析：手机个人热点的意思是可以把手机热点当成移动的 wi fi，同时，还可以分享给近距离的手机用户进行使用，但前提是手机上必须要有无线 AP 功能。

它是一个允许电子设备连接到一个无线局域网的技术，通常使用 2.4G 或 5G 射频频段，当用户开通个人热点后，别人连接你的个人热点用了多少流量，就相当于你消耗了多少流量。

试题一十八 答案： D 解析： P156

CATV 是指使用一条同轴电缆(Coaxial Cable)就可以做到双向多频道通信的有线电视(Cable Television，简称 CATV)。

试题一十九 答案： C 解析： P

“防火墙”是指一种将内部网络与外网相对分开的方法，它实际是一种隔离技术，它允许用户同意的人和数据进入其网络，把未经认可的访问者拒之门外，最大限度地阻止网络中的黑客入侵行为，防止信息被更改、复制和毁坏，从而保护内网的安全。

试题二十 答案： A 解析： P158

分布式拒绝服务攻击可以使很多的计算机在同一时间遭受到攻击，使攻击的目标无法正常使用，分布式拒绝服务攻击会影响用户的正常使用，同时造成的经济损失也是非常巨大的。

试题二十一 答案： C 解析：“东数西算”即“东数西算工程”，指通过构建数据中心、云计算、大数据一体化的新型算力网络体系，将东部算力需求有序引导到西部，优化数据中心建设布局，促进东西部协同联动。简单地说，就是让西部的算力资源更充分地支撑东部数据的运算，更好为数字化发展赋能。

“东数西算”中的“数”，指的是数据，“算”指的是算力，即对数据的处理能力。“东数西算”是通过构建数据中心、云计算、大数据一体化的新型算力网络体系，将东部算力需求有序引导到西部，优化数据中心建设布局，促进东西部协同联动。

试题二十二 答案： D 解析：非接触式红外测温仪通过测量目标表面所辐射的红外能量来确定表面温度。

试题二十三 答案： A 解析：物联网的应用场景，包括智能家居、智能交通、远程医疗等等。智能门锁属于智能家居场景里面的一个产品。

试题二十四 答案： B 解析： P178

临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间，临时性也指项目是一次性的。当项目目标已经实现，或由于项目成果性目标明显无法实现，或者项目需求已经不复存在而终止项目时，就意味着项目的结束，临时性并不意味着项目历时短，项目历时依项目的需要而定，可长可短。不管什么情况，项目的历时总是有限的，项目要执行多个过程以完成独特产品、提供独特的服务或成果。

试题二十五 答案： B 解析： P189

一般的项目组织机构为:项目领导小组（对大型项目来说有时也叫工程指挥部，一般的叫法是项目管理团队），建设方的“一把手”（或有重大事项决策权的负责人）应为领导小组组长，组员来自建设方、承建方、监理方和供应商等相关方，领导小组负责项目的重大决策、协调单位之间的协作。项目实施小组接受领导小组的领导，负责项目的实施，一般也由建设方的相关人员担任组长。承建方的项目团队接受实施小组的领导。有时建设方的“一把手”比较忙不能参加领导小组的日常工作，“一把手”就会委托一名代表参加，但是有关项目的重大决策或协调工作，该“一把手”一定要参加或参与。

试题二十六 答案： A 解析： P214

在开始启动过程组的活动之前，要制定组织的业务要求文件，确定新项目的可行性并明确描述项目的目标，再加上可交付物在内，被制定成合同文件或工作说明书(Statement of Work)。这一文件也包括对于项目范围、项目工期估算、执行组织投资的资源预测的基本描述。通过将项目选择过程形成文件可以明确项目的轮廓。项目与组织战略计划之间的关系可以确定项目在执行组织内的管理职责。

试题二十七 答案： C 解析： P207

RUP 中的软件生命周期在时间上被分解为 4 个顺序的阶段，分别是:初始阶段(Inception)、细化阶段(Elaboration)、构建阶段(Construction)和交付阶段(Transition)。这 4 个阶段的顺序执行就形成了一个周期。

每个阶段结束于一个主要的里程碑(Major Milestone)。在每个阶段的结尾执行一次评估以确定这个阶段的目标是否已经满足。

每个阶段，从上到下迭代，亦即从核心过程工作流“商业建模”“需求调研”“分析与设计”……执行到“部署”，再从核心支持工作流“配置与变更管理”“项目管理”执行到“环境”完成一次迭代。根据需要，在一个阶段内部，可以完成一次到多次的迭代。

试题二十八 答案： B 解析： P222

项目建议书(Request for Proposal , RFP)是项目建设单位向上级主管部门提交的项目申请文件，是对拟建项目提出的总体设想。在项目建议阶段，项目要依次完成项目建议书的编写、申报、审批等环节，然后才能进入后续的项目可行性分析阶段的工作。

试题二十九 答案： D 解析： P225

组织可行性：合理的项目实施进度计划、设计合理的组织机构、选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等，保证项目顺利执行。

试题三十 答案： D 解析： P228

排除法，机会可能性研究在初步可行性研究之前。所以④是错误的。包括④的全部排除。这个是历年真题里面的原题，题干和选项完全一样。

试题三十一 答案： D 解析： P230

对技术复杂或者无法精确拟定技术规格的项目，招标人可以分两阶段进行招标。第一阶段，投标人按照招标公告或者投标邀请书的要求提交不带报价的技术建议，招标人根据投标人提交的技术建议确定技术标准和要求，编制招标文件。

第二阶段，招标人向在第一阶段提交技术建议的投标人提供招标文件，投标人按照招标文件的要求提交包括最终技术方案和投标报价的投标文件。招标人要求投标人提交投标保证金的，应当在第二阶段提出。

试题三十二 答案： A 解析： P234

开标与评标：

投标人少于 3 个的，不得开标；招标人应当重新招标。开标时，由专业的负责人进行唱标。唱标主要公布投标报价，其他内容看招标文件要求。投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人应当当场做出答复，并进行记录。

必要时投标人还有可能进行讲标，然后由评标专家提问，最后进行评比打分。评标由评标委员会负责。评标委员会由具有高级职称或同等专业水平的技术、经济等相关领域专家、招标人和招标机构代表等 5 人以上单数组成，其中技术、经济等方面专家人数不得少于成员总数的 2/3。

试题三十三 答案： A 解析： P243

整合者是项目经理承担的重要角色之一，他要通过沟通来协调，通过协调来整合。作为整合者，项目经理必须从宏观视角来审视项目。

作为整合者，项目经理必须：

- (1) 通过与项目干系人主动、全面的沟通，来了解他们对项目的需求。
- (2) 在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点。
- (3) 通过认真、细致的协调工作，来达到各种需求间的平衡，实现整合。

试题三十四 答案： C 解析： P244

通常由高级管理层签发项目章程，并分发给与项目有关的所有组织、部门和人员。项目章程用来体现高级管理层对项目的原则性要求，授权项目经理为实施项目而动用组织资源。项目章程是项目经理寻求各主要干系人支持的依据。

试题三十五 答案： D 解析： P251

项目管理计划，包括 9 个子计划，以及三大基准。使用排除法，有②③的都是错误的。①④⑤⑥属于项目文件，不属于项目管理计划的内容。

试题三十六 答案： A 解析： P260

工作绩效报告是监控项目工作过程的输出。项目质量管理计划是规划质量管理过程的输出。变更请求是实施整体变更控制过程的输入，不是输出。批准的变更请求才是实施整体变更控制的输出。

试题三十七 答案： B 解析： P266

行政收尾要由项目发起人或高级管理层给项目经理签发项目阶段结束或项目整体结束的书面确认，而合同收尾则要由负责采购管理成员（可能是项目经理或其他人）向卖方签发合同结束的书面确认。

试题三十八 答案： C 解析： P269

题目考的是规划范围管理这个过程的输入有哪些。项目范围说明书是在后面的定义范围过程才产生的。定义范围的过程，在规划范围管理过程之后。后面的过程的输出不可能是前面的过程的输入。

试题三十九 答案： B 解析： P277

项目范围说明书里面不会有项目进度、以及干系人清单。十大知识领域，每个知识领域都是单独的。使用排除法，带③⑤的都错。

项目范围说明书是对项目范围、主要可交付成果、假设条件和制约因素的描述。项目范围说明书记录了整个范围，包括项目和产品范围。项目范围说明书详细描述项目的可交付成果，以及为创建这些可交付成果而必须开展的工作。项目范围说明书主要内容包括：

- (1) 项目目标
- (2) 产品范围描述
- (3) 项目需求
- (4) 项目边界
- (5) 项目的可交付成果
- (6) 制约因素
- (7) 假设条件

试题四十 答案： B 解析： P282

在制作分解结构的过程中，把每个工作包分配到一个控制账户，并根据“账户编码”为工作包建立唯一标识，这些标识为进行成本、进度与资源信息的层级汇总提供了层级结构。控制账户是一个管理控制点。在该控制点上，把范围、预算、实际成本和进度加以整合，并与挣值相比较，以测量绩效。控制账户设置在 WBS 中选定的管理节点上。

试题四十一 答案： C 解析： P286

符合验收标准的可交付成果应该由客户或发起人以书面的形式正式签字批准。没有被客户接受的交付物也应当记录下来，同时还要记录未被客户接受的原因。应该从客户或发起人那里获得正式文件，证明干系人对项目可交付成果的正式验收。这些文件将提交给结束项目或阶段过程。

由于范围的确认可以是阶段性的，所以此处所讲的交付物可能是中间交付物。这涉及到系统集成项目的验收问题，即可先分批验收，最后再终验，但是每一次验收都需要客户的书面确认。

试题四十二 答案： A 解析： P289

此题考查控制范围过程的输入。八大控制过程均有两个共同的输入：项目管理计划、工作绩效数据（不是工作绩效报告）。项目管理计划包括各个子计划以及三大基准，所以 BCD 都属于项目管理计划的内容，也都属于输入。

试题四十三 答案： D 解析： P296

定义活动过程就是识别和记录为完成项目可交付成果而需采取的所有活动。其主要作用是，将工作包分解为活动，作为对项目工作进行估算、进度规划、执行、监督和控制的基础。

试题四十四 答案： C 解析： P302

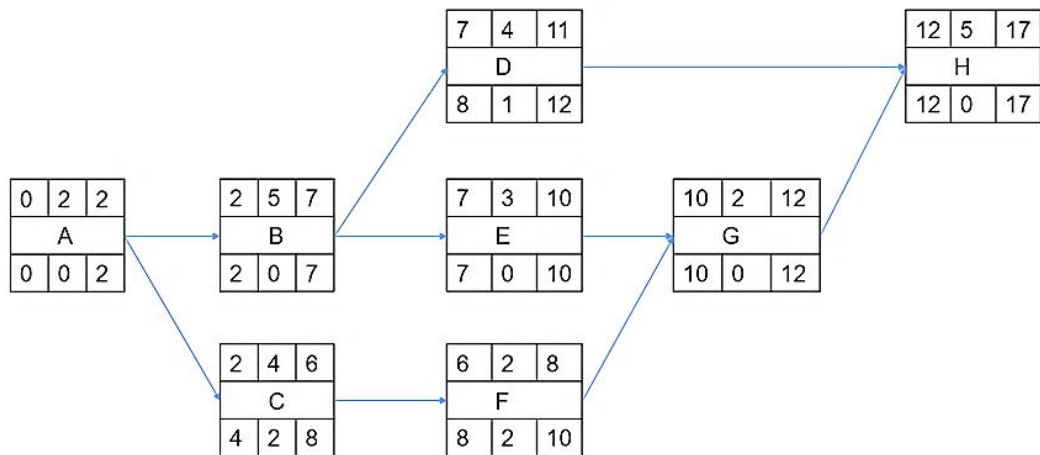
(1) 强制性依赖关系。强制性依赖关系是法律或合同要求的或工作的内在性质决定的依赖关系。强制性依赖关系往往与客观限制有关。在活动排序过程中，项目团队应明确哪些关系是强制性依赖关系。不应把强制性依赖关系和进度编制工具中的进度约束条件相混淆。

(2) 选择性依赖关系。选择性依赖关系有时又称首选逻辑关系、优先逻辑关系或软逻辑关系。它通常是基于具体应用领域的最佳实践或者是基于项目的某些特殊性质而设定，即便还有其他顺序可以选用，但项目团队仍缺省按照此种特殊的顺序安排活动。

(3) 外部依赖关系。外部依赖关系是项目活动与非项目活动之间的依赖关系。这些依赖关系往往不在项目团队的控制范围内。例如，软件项目的测试活动取决于外部硬件的到货；建筑项目的现场准备，可能要在政府的环境听证会之后才能开始。

(4) 内部依赖关系。内部依赖关系是项目活动之间的紧前关系，通常在项目团队的控制之中。例如，只有机器组装完毕，团队才能对其测试，这是一个内部的强制性依赖关系。

试题四十五 答案： A 解析： P313



试题四十六 答案： C 解析： P321

绩效审查：是指测量、对比和分析进度绩效，如实际开始和完成日期、已完成百分比及当前工作的剩余持续时间。绩效审查可以使用各种技术，其中包括：

(1) 趋势分析。趋势分析检查项目绩效随时间的变化情况，以确定绩效是在改善还是在恶化。图形分析技术有助于理解当前绩效，并与未来的目标绩效(表示为完工日期)进行对比。

(2) 关键路径法。通过比较关键路径的进展情况来确定进度状态。关键路径上的差异将对项目的结束日期产生直接影响。评估次关键路径上的活动的进展情况，有助于识别进度风险。

(3) 关键链法。比较剩余缓冲时间与所需缓冲时间（为保证按期交付），有助于确定进度状态。是否需要采取纠正措施，取决于所需缓冲与剩余缓冲之间的差值大小。

(4) 挣值管理。采用进度绩效测量指标，如进度偏差(SV)和进度绩效指数(SPI)，评价偏离初始进度基准的程度。

试题四十七 答案： C 解析： P330

技术的制约包括以下方面的内容：

(1) 由于进行项目成本估算发生在工程项目建设的早期阶段，对项目相关信息了解不深，项目规划设计不够完善，不能满足成本估算的需求。

(2) 采用的项目成本估算方法不恰当，与项目的实际情况不符，或与所得到的项目数据资料不符。

(3) 项目成本计算的数据不准确或有漏项，从而导致计算成本偏低。

(4) 设计者未对设计方案进行优化，导致项目设计方案突破项目成本目标。

(5) 物资或设备价格的上涨，大大超过预期的浮动范围。

(6) 项目规划和设计方面的变更引起相关成本的增加。

(7) 对工程实施中可能遇见的风险估计不足，导致实施成本大量增加。

试题四十八 答案： B 解析： P334

成本管理计划是项目管理计划的组成部分，描述将如何规划、安排和控制项目成本。成本管理过程及其工具与技术应记录在成本管理计划中。

(1) 精确等级：基于活动范围和项目规模，活动成本估算数据将精确到规定的精度(如 100 元、1000 元)，并可以包含应急成本。

(2) 测量单位：定义了每种资源的测量单位，如人·时、人·日，周，一次总付款额，等等。

(3) 组织程序链接：用于项目成本核算的 WBS 单元被称为控制账目，每一个控制账目都被分配一个编码或账号，该编码或账号与项目实施组织的会计系统直接连接。如累计划工作包的成本估算包含在控制账目内，则项目团队应该确定如何为工作包确定预算。

(4) 控制临界值：可能需要规定偏差临界值，用于监督成本绩效。它是在需要采取某种措施前，允许出现的最大偏差。通常用偏离基准计划的百分数来表示。

(5) 挣值规则：需要规定用于绩效测量的挣值管理(EVM)规则。

试题四十九 答案： D 解析： P343

资金限制平衡：应该根据对项目资金的任何限制，来平衡资金支出。如果发现资金限制与计划支出之间的差异，则可能需要调整工作的进度计划，以平衡资金支出水平。这可以通过在项目进度计划中添加强制日期来实现。

试题五十 答案： A 解析： P351

$CPI = EV/AC = 450/500 = 0.9$ $CPI < 1$ 所以成本超值。

试题五十一 答案： B 解析： P376

资源分解结构 (Resource Breakdown Structure, RBS) 是资源依类别和类型的层级展现。资源类别包括人力、材料、设备和用品。资源类型包括技能水平、等级水平或适用于项目的其他类型。资源分解结构有助于结合资源使用情况，组织与报告项目的进度数据。例如，资源分解结构可以反映一艘轮船建造项目中各个不同区域用到的所有焊工和焊接设备，即使这些焊工和焊接设备在 OBS 和 WBS 中杂乱分布着。

试题五十二 答案： D 解析： P384

哪一个不属于组建项目团队的输出。编制项目人力资源管理计划：确定与识别项目中的角色、所需技能、分配项目职责和汇报关系，并记录下来形成书面文件，其中也包括项目人员配备管理计划。所以人员配备管理计划属于规划人力资源管理输出。

试题五十三 答案： B 解析： P391

当在一个团队的环境下处理冲突时，项目经理应该认识到冲突的下列特点：

- (1) 冲突是自然的，而且要找出一个解决办法。
- (2) 冲突是一个团队问题，而不是某人的个人问题。
- (3) 应公开地处理冲突。
- (4) 冲突的解决应聚焦在问题，而不是人身攻击。冲突的解决应聚焦在现在，而不是过去。

试题五十四 答案： D 解析： P407

表 12-2 沟通渠道及其特点

| | 高等：即时性强 | 中等：即时性中等 | 低等：即时性弱 |
|----|---------------------------------|------------------|--------------------|
| 文字 | 短信 即时通讯 | 电子邮件 博客 维基 | 纸质文档 网站 群发邮件 |
| 语言 | 电话 电话会议 | | 语音邮件 播客 |
| 混合 | 面对面 参与度较高和控制力较低类型的会议 视频会议 | 演讲和发布会 网络直播 | |

试题五十五 答案： C 解析： P426

权力高、利益低。属于 A 区，令其满意。

试题五十六 答案： A 解析： P452

合同生效后，当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的，可以协议补充；不能达成补充协议的，按照合同有关条款或者交易习惯确定。

试题五十七 答案： A 解析： P454

第四百六十五条依法成立的合同，受法律保护。依法成立的合同，仅对当事人具有法律约束力，但是法律另有规定的除外。

试题五十八 答案： C 解析： P477

采购谈判过程以买卖双方签署文件（如合同、协议）为结束标志。

对于复杂的采购事项，合同谈判应是一个独立的过程，有自己的依据和成果。对于简单的采购事项合同，可以采用固定不变的、不可洽谈的条款和条件，只需要卖方的接受而不用漫长的谈判。

项目经理可以不是合同的主谈人。在合同谈判期间，项目管理团队可列席，并在需要时，就项目的技术、质量和管理要求进行澄清。

试题五十九 答案： B 解析： P490

结束采购过程的输出，包括：结束的采购、组织过程资产更新。

采购文件是规划采购管理过程的输出。

试题六十 答案： A 解析： P494

处于“草稿”状态的配置项的版本号格式为 0.YZ，YZ 的数字范围为 01~99。随着草稿的修正，YZ 的取值应递增。YZ 的初值和增幅由用户自己把握。

试题六十一 答案： C 解析： P502

1. 功能配置审计

一、功能配置审计 (Functional Configuration Audit) 是审计配置项的一致性 (配置项的实际功效是否与其需求一致)，具体验证以下几个方面。

- (1) 配置项的开发已圆满完成。
- (2) 配置项已达到配置标识中规定的性能和功能特征。
- (3) 配置项的操作和支持文档已完成并且是符合要求的。

二、物理配置审计

物理配置审计 (Physical Configuration Audit) 是审计配置项的完整性 (配置项的物理存在是否与预期一致)，具体验证如下几个方面。

- (1) 要交付的配置项是否存在。
- (2) 配置项中是否包含了所有必需的项目。

试题六十二 答案： B 解析： P355

质量与等级的区别。质量与等级是两个不同的概念。质量作为实现的性能或成果，是“一系列内在特性满足要求的程度 (ISO 9000)”。等级作为设计意图，是对用途相同但技术特性不同的可交付成果的级别分类。

一个低等级 (功能有限)、高质量 (无明显缺陷，用户手册易读) 的软件产品，该产品适合一般使用，可以被认可。

一个高等级（功能繁多）、低质量（有许多缺陷，用户手册杂乱无章）的软件产品，该产品的功能会因质量低劣而无效和/或低效，不会被使用者接受。

试题六十三 答案： A 解析： P361

返工属于内部失败成本，属于非一致性成本。

试题六十四 答案： C 解析： P361

直方图，是一种特殊形式的条形图，用于描述集中趋势、分散程度和统计分布形状。与控制图不同，直方图不考虑时间对分布内的变化的影响。

帕累托图，是一种特殊的垂直条形图，用于识别造成大多数问题的少数重要原因。

试题六十五 答案： D 解析： P544

按照性质划分：纯粹风险、投机风险。

纯粹风险是指只有损失可能性而无获利可能性的风险。比如房屋所有者面临的火灾风险、汽车主人面临的碰撞风险等。当火灾碰撞事故这样的纯粹风险发生时，他们便会遭受经济利益上的损失。

投机风险是相对于纯粹风险而言的，是指既有损失的可能又有获利机会的风险。投机风险的后果一般有三种：一是没有损失；二是有损失；三是收益。比如在股票市场上就存在赚钱、赔钱、不赔不赚三种后果，因而属于投机风险。

试题六十六 答案： D 解析： P561

为了确定风险在矩阵中的位置，组织需要使用专家判断来评估每个风险的概率和影响。专家通常是那些具有新近类似项目经验的人。专家判断经常可通过风险研讨会或访谈来获取。应该注意消除某个专家的偏见。

试题六十七 答案： C 解析： P572

八大控制过程均有共同的两个输入：项目管理计划、工作绩效数据。控制风险过程的输入还有风险登记册、工作绩效报告。变更情况是实施整体变更控制过程输入。

试题六十八 答案： D 解析： P534

对人员离岗的管理，可以根据离岗人员的关键程度，采取下列控制措施。

(1) 基本要求：立即中止被解雇的、退休的、辞职的或其他原因离开的人员的所有访问权限；收回所有相关证件、徽章、密钥和访问控制标记等；收回机构提供的设备等。

(2) 调离后的保密要求：在上述基础上，管理层和信息系统关键岗位人员调离岗位，必须经单位人事部门严格办理调离手续，承诺其调离后的保密要求。

(3) 离岗的审计要求：在上述基础上，涉及组织机构管理层和信息系统关键岗位的人员调离单位，必须进行离岗安全审查，在规定的脱密期限后，方可调离。

试题六十九 答案： C 解析： P541

8.3信息安全等级

《信息安全等级保护管理办法》是为规范信息安全等级保护管理，提高信息安全保障能力和水平，维护国家安全、社会稳定和公共利益，保障和促进信息化建设，根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等有关法律法规而制定的办法。

- 信息系统的安全保护等级分为以下五级：
- 第一级，信息系统受到破坏后，会对公民、法人和其他组织的合法权益造成损害，但不损害国家安全、社会秩序和公共利益。
- 第二级，信息系统受到破坏后，会对公民、法人和其他组织的合法权益产生严重损害，或者对社会秩序和公共利益造成损害，但不损害国家安全。
- 第三级，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害。
- 第四级，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成特别严重损害，或者对国家安全造成严重损害。
- 第五级，信息系统受到破坏后，会对国家安全造成特别严重损害。

| 信息系统受到破坏后： | 第一级 | 第二级 | 第三级 | 第四级 | 第五级 |
|------------------|-----|------|------|--------|--------|
| 对公民、法人和其他组织的合法权益 | 损害 | 严重损害 | | | |
| 对社会秩序和公共利益 | 不损害 | 损害 | 严重损害 | 特别严重损害 | |
| 对国家安全 | | 不损害 | 损害 | 严重损害 | 特别严重损害 |

试题七十 答案： D 解析： P604

国家标准的制定有一套正常程序，每一个过程都要按部就班地完成，这个过程分为前期准备、立项、起草、征求意见、审查、批准、出版、复审和废止 9 个阶段。

试题七十一 答案： D 解析： 在项目中使用了一个表格，用于绘制风险发生的概率以及风险发生时对项目目标的影响，这个表格用于（ ）过程。

风险规划过程

风险控制过程

风险应对过程

风险分析过程

试题七十二 答案： B 解析： 机器学习是（ ）领域研究的一个基本概念，是通过经验自动改进的计算机算法的研究。

数据中心

人工智能

边缘计算

IPV6

试题七十三 答案： A 解析： 项目（ ）过程包括：制定项目章程、制定项目管理计划、指导和管理项目工作、管理项目知识、监控项目工作、实施整体变更控制和结果项目或阶段。

整体管理

范围管理

进度管理

资源管理

试题七十四 答案： D 解析： （ ）包括为了满足干系人的目标，结合组织的质量方针，进行规划、管理和控制项目和产品质量要求的过程。

项目风险管理

项目沟通管理

项目干系人管理

项目质量管理

试题七十五 答案： A 解析： ()是监控项目状态以更新项目成本和管理成本基准变更的过程。

控制成本

成本更新

确认范围

监控沟通



苹果 扫码或应用市场搜索“软考真题”下载获取更多试卷



安卓 扫码或应用市场搜索“软考真题”下载获取更多试卷