

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

中级 系统集成项目管理工程师 **2016** 年 下半年 上午试卷 综合知识

（考试时间 150 分钟）

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

试题一 信息的传输模型中包括信源、编码器、信道、解码器、信宿、躁声等要素。噪声主要对()形成干扰或影响。

- A. 信源 B. 编码器 C. 信道 D. 解码器

试题二 以下关于信息化的叙述中，不正确的是：()。

- A. 信息化的主体是程序员、工程师、项目经理、质量管控人员
B. 信息化是一个长期的过程
C. 信息化的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具
D. 信息化的目标是使国家的综合实力、社会的文明素质和人民的生活质量全面达到现代化水平

试题三 我国现阶段信息化的主要任务不包括：()。

- A. 新型工业化发展模式基本成熟 B. 加强信息资源的开发利用及提高信息产业竞争力

- C. 提高国民信息技术应用能力，造就信息化人才队伍 D. 建设先进网络文化及国家信息安全保障体系

试题四 信息化可分为产品信息化、企业信息化、产业信息化、国民经济信息化、社会生活信息化等不同层次。目前正在兴起的智慧城市、互联网金融等是()的体现和重要发展方向。

- A. 产品信息化 B. 产业信息化 C. 国民经济信息化 D. 社会生活信息化

试题五 以下关于我国现阶段电子政务建设的叙述中，不正确的是：()。

- A. 我国电子政务建设一直坚持统一规划，加强领导，需求主导，突出重点的原则
B. 我国电子政务建设一直坚持整合资源，拉动产业，统一标准，保障安全的原则
C. 我国电子政务建设把建设独立互不干扰的电子政务网络、引进和完善重点业务系统作为主要任务之一
D. 我国电子政务建设把基本建立电子政务网络与信息安全保障体系和加强公务员信息化培训和考核作为主要任务之一

试题六 在电子商务系统架构中，基础设施包括四个。其中()主要负责管理电子商务活动涉及的各种信息，包括文字、语音、图像、视频等。

- A. 网络基础设施 B. 报文和信息传播的基础设施
C. 多媒体内容和网络出版的基础设施 D. 商业服务的基础设施

试题七 某网站提供电影票购买业务，消费者可以在网页上选择影院、影片、观影时间、座位，并可通过手机应用支付费用。该电子商务模式是()。

- A. B2C B. B2B C. O2O D. O2C

试题八 以下关于智慧城市的理解中，恰当的是：()。

- A. 智慧城市建设的关键是大量、有效地建设城市 IT 系统
B. 社会治安防控体系不是智慧城市顶层设计主要考虑的内容
C. 电子政务系统是智慧城市的组成部分，由于其特殊性，不鼓励电子政务系统向云计算模式迁移
D. 通过传感器或信息采集设备全方位地获取城市系统数据是智慧城市的基础

试题九 以下关于信息系统集成特点的叙述中，不正确的是：()。

- A. 信息系统集成要以集成商利益最大化为根本出发点

- B. 信息系统集成不只是设备选择和供应，它是具有高技术含量的工程过程，要面向用户需求提供全面解决方案
- C. 系统集成的最终交付物是一个完整的系统而不是一个个分立的产品
- D. 系统集成包括技术、管理和商务等工作，是一项综合性的系统工程

试题一十 运维的主要工作是保证系统的可用性和稳定性。以下关于运行维护的叙述中，不正确的是：()。

- A. ISO20000 及 GB/T24405 是运行维护工作可以参考的管理标准
- B. ITSS 是国内自主知识产权的运行维护管理系统标准
- C. 运行维护业务不能被视为系统集成业务的一部分
- D. 基础设施的运维包括道路、水利设施、建筑物的维护，但其收入不能作为系统集成收入

试题一十一 ITSS 规定了 IT 服务生命周期由 5 个阶段组成。“定期评审 IT 服务满足业务运营的情况，以及 IT 服务本身存在的缺陷”是在()阶段的工作内容。

- A. 部署实施
- B. 服务运营
- C. 持续改进
- D. 监督管理

试题一十二 信息系统审计的目的是评估并提供反馈、保证和建议。其关注之处可分为 3 类，分别是：()。

- A. 保密性、及时性、完整性
- B. 可用性、及时性、准确性
- C. 保密性、准确性、完整性
- D. 可用性、保密性、完整性

试题一十三 信息系统的生命周期可以分为立项、开发、运维及消亡四个阶段。《需求规格说明书》在()阶段形成。

- A. 立项
- B. 开发
- C. 运维
- D. 消亡

试题一十四 以下关于软件需求分析、设计、测试与维护的叙述中，不正确的是：()。

- A. 软件需求分析可以检测 and 解决需求之间的冲突，发现系统的边界，并详细描述系统需求
- B. 软件设计可以划分为软件架构设计和软件详细设计两个阶段
- C. 软件测试是在编码阶段完成后才开始介入的
- D. 软件维护指的是软件产品交付前和交付后需要提供的支持活动

试题一十五 以下关于对象、类和继承的叙述中，不正确的是：()。

- A. 对象是系统中用来描述客观事物的一个模块，是构成系统的基本单位

- B. 类是现实世界中实体的形式化描述
- C. 对象是类的实例，类是对象的模板
- D. 继承表示对象之间的层次关系

试题一十六 基于组件的软件开发架构模式一般在()软件并发架构模式中使用。

- A. 管道—过滤器
- B. 面向对象
- C. 事件驱动
- D. 客户/服务器

试题一十七 以下关于数据仓库的叙述中，不正确的是：()。

- A. 数据仓库是相对稳定的
- B. 数据仓库是反映历史变化的数据集合
- C. 数据仓库的数据源可能是异构的
- D. 数据仓库是动态的、实时的数据集合

试题一十八 OSI (OpenSystemInterconnection)参考模型将网络体系结构划分为七层，其中()的主要功能是将网络地址翻译成对应的物理地址，并决定路由。

- A. 数据链路层
- B. 网络层
- C. 传输层
- D. 会话层

试题一十九 无线网络技术已经成为当前的一种主流技术，并且呈现出快速演进的趋势。()属于 4G 无线网络技术标准。

- A. WPAN
- B. FDD-LTE
- C. TD-CDMA
- D. WWAN

试题二十 以下关于当前主干网络的叙述中，不正确的是：()。

- A. 主干网技术的选择需要考虑网络规模、传输信息的种类和费用等多种因素
- B. 主干网的可用性、可靠性要求很高
- C. 主干网一般采用同轴电缆作为传输介质
- D. 典型的主干网技术包括有 100Mbps-FX 以太网、1000Mbps 以太网等

试题二十一 随着互联网的发展，网络安全越来越受到人们的重视，其中能够鉴别什么样的数据包可以进出组织内部网络的安全技术称为：()。

- A. 入侵检测
- B. 防病毒软件
- C. 安全审计系统
- D. 防火墙

试题二十二 机房建设是系统集成工程中的重要内容之一()。

- A. 楼宇自控
- B. 消防
- C. 网络设备安装调试
- D. 空调系统安装调试

试题二十三 在大数据的关键技术中，数据抽取工具 ETL 是()过程主要使用的技术。

A. 数据采集 B. 数据存储 C. 数据清洗 D. 数据分析

试题二十四 (第 1 空)物联网是随着智能化技术的发展而发展起来的新的技术应用形式,从架构上来讲一般分为感知层、网络层和应用层,其中 **RFID** 技术一般应用于()。从物联网应用的角度来看,()不属于物联网的应用领域。

A. 感知层 B. 网络层 C. 应用层 D. 展示层

试题二十五 (第 2 空)物联网是随着智能化技术的发展而发展起来的新的技术应用形式,从架构上来讲一般分为感知层、网络层和应用层,其中 **RFID** 技术一般应用于()。从物联网应用的角度来看,()不属于物联网的应用领域。

A. 手机钱包 B. 安全监控 C. 智能家居 D. 决策分析

试题二十六 移动互联网的迅速普及除了归功于网络带宽的增加之外,还与丰富的应用有密不可分的关系。()技术使得 **Web** 应用不仅丰富,而且能够实现高度的互动,极大地改善了移动互联网用户的体验。

A. **HTML5** B. **Android** C. **SOA** D. **HTTPS**

试题二十七 与组织日常的、例行的运营工作不同,项目具有|些非常明显的特点。“没有完全一样的项目”体现了项目的()。

A. 临时性 B. 独特性 C. 差异性 D. 系统性

试题二十八 组织文化和组织风格会对项目的执行产生深刻的影响,但具体来说在一个组织中,()对项目执行方式有很大的影响。

A. 组织沟通 B. 组织文化 C. 组织管理 D. 组织结构

试题二十九 V 模型是一典型的信息系统项目的生命周期模型,它标明了测试阶段与开发过程各阶段的对应关系,其中()的主要目的是针对详细设计中可能存在的问题,尤其是检查各单元之间接口上可能存在的问题。

A. 单元测试 B. 集成测试 C. 系统测试 D. 验收测试

试题三十 项目建议书是项目建设单位进行项目申请时提交的文件,其中“项目建设目标与主要建设内容”一般出现在项目建议书的()部分。

A. 项目建设单位概况 B. 项目建设必要性 C. 总体建设方案 D. 业务分析

试题三十一 项目立项包括：项目建议、项目可行性分析、项目审批、项目招投标、项目合同谈判 5 个阶段。() 属于项目可行性分析阶段的内容。

A. 编制立项申请 B. 编制项目建议书 C. 项目评估 D. 重新报批可研报告

试题三十二 (第 1 空)系统集成商在承接项目之后，一般会通过内部立项的方式将合同责任进行转移，并对这种责任进行约束和规范。这种内部立项的目的不包括()。而在进行内部立项时，需要对项目的进度、质量，以及所面临的风险进行分析，这些内容一般包括在()文件之中。

A. 为项目进行资源分配 B. 确定项目绩效目标 C. 提升项目实施效率 D. 选择合适的供应商

试题三十三 (第 2 空)系统集成商在承接项目之后，一般会通过内部立项的方式将合同责任进行转移，并对这种责任进行约束和规范。这种内部立项的目的不包括()。而在进行内部立项时，需要对项目的进度、质量，以及所面临的风险进行分析，这些内容一般包括在()文件之中。

A. 项目资源估算 B. 项目资源分配 C. 项目工作说明书 D. 项目经理职责

试题三十四 以下关于开标与评标的叙述中，不正确的是：()。

A. 评标委员会的数量为单数，其中技术、经济等方面专家人数不得少于成员总数的 1/2
B. 招标人自收到评标报告之日起 3 日内公示中标候选人，公示期不得少于 3 日
C. 依法必须进行招标的项目，招标人应当确定排名第一的中标候选人为中标人
D. 评标报告应当由评标委员会全体成员签字

试题三十五 以下关于项目章程的叙述中，不正确的是：()。

A. 项目章程描述了项目发起人或其他批准项目章程的人员姓名和职权
B. 项目章程规定了项目的总体目标，包括范围、时间、成本和质量等
C. 项目章程由项目发起人签字
D. 项目经理有权修改项目章程

试题三十六 引导技术是指团队领导者诱发团队成员积极参与团队活动的方法，来帮助团队和个人完成相关项目活动。() 一般不作为引导技术在项目中的应用。

- A. 专家判断 B. 头脑风暴 C. 冲突处理 D. 会议管理

试题三十七 以下关于项目管理计划的叙述中，不正确的是：()。

- A. 项目管理计划最重要的用途是指导项目执行、监控和收尾 B. 项目管理计划是自上而下制订出来的
C. 项目管理计划集成了项目中其他规划过程的成果 D. 制订项目管理计划过程会促进与项目干系人之间的沟通

试题三十八 在项目进行过程中，变更控制委员会要求项目必须采用市场上刚出现的一种新技术，并且要求按时交付，项目经理应该更新的第一份文件是()。

- A. 项目管理计划 B. 质量管理计划 C. 成本管理计划 D. 项目进度表

试题三十九 项目整体变更控制管理的流程是：变更请求→()。

- A. 同意或否决变更→变更影响评估→执行 B. 执行变更→变更影响评估→同意或否决变更
C. 变更影响评估→同意或否决变更→执行 D. 同意或否决变更→执行→变更影响评估

试题四十 配置管理和变更管理是项目管理中非常重要的组成部分，两者相比，配置管理重点关注()。

- A. 项目可交付成果及各个过程技术之间的匹配 B. 识别、记录对项目文件的更改
C. 批准或否决对项目文件的改变 D. 对项目可交付成果或基准变更的记录

试题四十一 以下关于整体变更控制的叙述中，不正确的是：()。

- A. 一个未知风险发生影响到项目进度时，需要进行整体变更分析
B. 未经批准的变更请求不需要在变更日志中记录
C. 变更请求可以口头提出，但要以书面形式记录
D. 变更请求在 CCB 批准后，还可能得到客户或发起人的批准

试题四十二 在项目进度管理中，对项目进度压缩是一种常用的方法，其中将正常情况下按照顺序进行的活动或阶段改为至少是部分并行开展的技术称为()。

- A. 赶工 B. 快速跟进 C. 资源优化 D. 提前量和滞后量

试题四十三 进行活动历时压缩时，项目经理可以对关键路径上的活动增加资源，这时必须进一步考虑()。

- A. 其他活动韵延迟
- B. 是否出现新的关键路径
- C. 分配给关键路径上其他任务的资源
- D. 进度计划中历时最长的任务

试题四十四 在北方的冬季，一般企业都会给员工发放采暖费。对于项目管理来说，企业支付的这部分成本属于()。

- A. 固定成本
- B. 隐形成本
- C. 间接成本
- D. 沉没成本

试题四十五 某个项目的预算是 3000 万元，工期为 5 个月。现在过去了 3 个月，实际成本是 1800 万元，项目进度和绩效都符合计划、而且这釉情况也会持续下去。则再过 3 个月，项目的 EV 是()万元。

- A. 1800
- B. 2400
- C. 1200
- D. 3000

试题四十六 挣值管理是项目监控的重要手段， $EAC=AC+BAC-EV$ 公式所计算的是项目的()。

- A. 完工尚需估算
- B. 进度绩效指数
- C. 完工估算
- D. 完工偏差

试题四十七 规划质量管理的过程中可以用到多种工具和技术。()是一种统计方法，用来识别哪些因素会对正在生成的产品或正在开发的流程的特定变量产生影响。

- A. 成本效益分析法
- B. 质量成本法
- C. 标杆对照
- D. 实验设计

试题四十八 以下关于质量审计的叙述中，不正确的是()。

- A. 质量审计是对具体质量管理活动的结构性评审
- B. 质量审计可以是事先安排，也可以随机进行
- C. 质量审计只能由外部审计师进行
- D. 质量审计可检查已批准的变更请求的实施情况

试题四十九 在质量管理中，可以使用()判断一个过程是否处于控制状态还是处于失控状态。

- A. 散点图
- B. 运行图
- C. 控制图
- D. 因果图

试题五十 某项目组的测试团队对项目的功能及性能进行全面测试，来保证项目的可交付成果及工作满足主要干系人的既定需求。项目组所采用的质量管理方式是()。

- A. 规划质量
- B. 质量控制
- C. 实施质量保证
- D. 质量改进

试题五十一 可采用多种形式描述项目的角色和职责。下图所示的描述角色和职责的方法是()。

角色：开发工程师
职责：.....
授权：.....

- A. 层次结构图 B. RAM图 C. 文本格式 D. RACI 图

试题五十二 描述项目团队成员在项目中何时，以何种方式，以及在项目中工作持续时日等相关信息的是()。

- A. 项目组织结构 B. 角色职责分配 C. 活动资源需求 D. 人员配备管理计划

试题五十三 项目团队形成要经历 5 个阶段，其中经过一段时间的磨合，团队成员之间已经相互熟悉和了解，团队矛盾已经基本解决的阶段是()。

- A. 形成阶段 B. 发挥阶段 C. 震荡阶段 D. 规范阶段

试题五十四 成功的冲突管理可以大大地提高团队生产力并促进积极的工作关系。以下关于冲突的叙述中，不正确的是：()。

- A. 一般来说，冲突是一个团队问题，而不是某人的个人问题 B. 冲突的解决应聚焦问题
C. 冲突的解决应聚焦在过去，分析冲突造成的原因 D. 冲突是自然的，而且要找出一个解决办法

试题五十五 管理项目干系人参与过程的主要作用是()。

- A. 限制干系人参与项目 B. 鼓励干系人参与项目 C. 提升干系人对项目的支持
D. 与干系人进行沟通

试题五十六 以下关于合同管理的叙述中，不正确的是：()。

- A. 合同管理主要包括合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理和合同档案管理
B. 有多重因素会导致合同变更，例如范围变更、成本变更、质量要求的变更甚至人员变更都可能引起合同的变更甚至重新签订
C. “公平合理”是合同变更的处理原则之一
D. 合同一般要求采用计算机打印文本，手写的旁注和修改等同样具有法律效力

试题五十七 根据合同违约管理的有关规定，以下叙述中，不正确的是()。

- A. 承建单位有质量问题的，监理单位可要求承建单位无偿返工整改，由此造成逾期交工的，承建单位应赔偿预期违约金
B. 承建单位出现严重违约，监理单位应该采取善后措施，不能终止合同
C. 因不可抗力导致项目费用增加和延期，由建设单位和承建单位协商解决
D. 在不可抗力事件结束后的约定时间内，承建单位应向监理单位通报受害情况一及预计清理和修复费用

试题五十八 合同索赔是合同管理的一项重要内容。合同索赔流程的正确步骤是()。

- ①发出索赔通知书 ②监理工程师答复 ③提交索赔材料 ④索赔认可 ⑤提交索赔报告
A. ①②③⑤④ B. ②①③⑤④ C. ①③②④⑤ D. ③②①④⑤

试题五十九 实施采购过程中往往需要综合采用多种方法，来保证采购能够顺利进行。()

不属于实施采购过程中需要用到和方法和技术。

- A. 投标人会议 B. “自制 / 外购”分析 C. 独立估算 D. 采购谈判

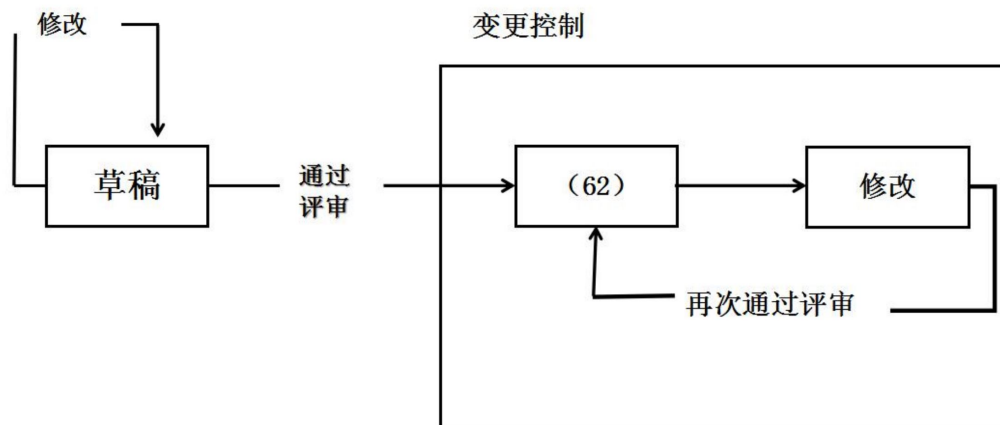
试题六十 采购过程需要进行控制，以发现采购计划与实施采购过程中的偏差。以下关于采购控制的叙述中，不正确的是：()。

- A. 控制采购过程是买方需要做的，卖方不需要控制采购
B. 控制采购是管理采购关系、监督合同执行情况，并根据需要实施变更和采取纠正措施的过程
C. 控制采购过程中可通过绩效评估，预测卖方未来项目执行能力
D. 控制采购中需要进行财务管理工作

试题六十一 软件文档分为()三类。

- A. 需求分析文档、设计文档、编码文档 B. 开发文档、实施文档、维护文档
C. 项目文档、产品文档、培训文档 D. 开发文档、产品文档，管理文档

试题六十二 配置项的状态可分为草稿、()、修改三种，下图体现了配置项的状态变化。



- A. 发布 B. 正式 C. 基线 D. 基准

试题六十三 配置控制与变更包含着几个重要的任务，变更申请、变更评估、通报评估结果、变更实施、变更验证与确认、变更发布等。其中变更实施的主要负责人一般是()。

- A. CCB B. 项目经理 C. 配置管理员 D. QA

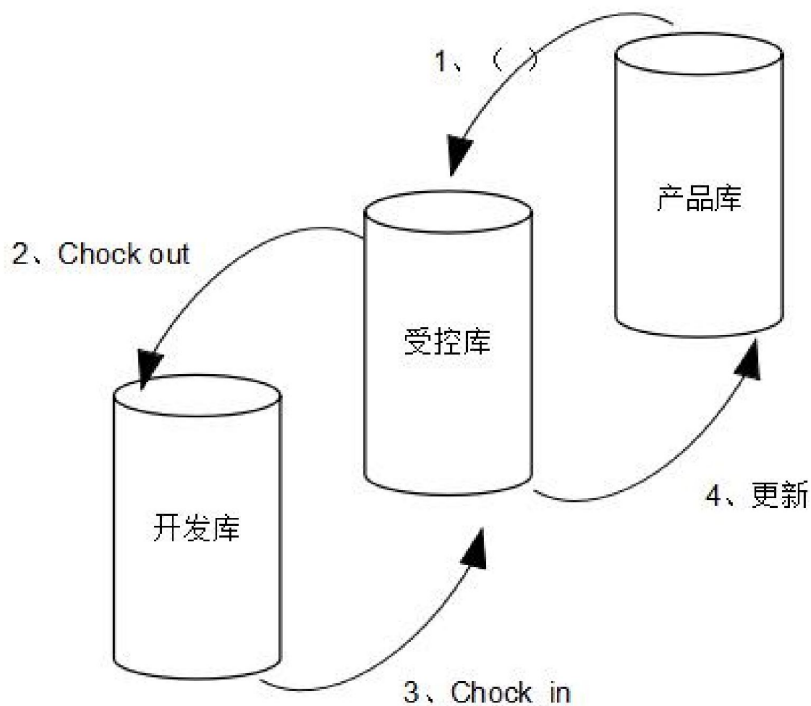
试题六十四 公司任命小李作为项目 A 的项目经理。由于小李不能计划所有不测事件，他设立了一个应急储备，包括处理已知或未知风险的时间、资金或资源。这属于()。

- A. 风险回避，用应急储备避免风险的发生 B. 风险接受，用应急储备接受风险的发生
C. 风险转移，因为应急储备使项目成本提高 D. 不当风险规划，因为应识别并虑及所有风险

试题六十五 规划风险应对是针对项目目标，制订提高机会、降低威胁的方案和措施的过程。()不是规划风险应对的工具与技术。

- A. 应急应对策略 B. 概率和影响矩阵 C. 专家判断 D. 消极风险或威胁的应对策略

试题六十六 在以下基于配置库的变更控制的图示中，①应为()。



- A. 读写 B. 删除 C. 变更 D. 复制

试题六十七 控制风险是在整个项目中实施风险应对计划、跟踪已识别的风险、监督残余风险、识别新风险，以及评估风险过程有效性的过程。()不属于控制风险时使用的工具与技术。

- A. 偏差和趋势分析 B. SWOT 分析 C. 技术绩效测量 D. 风险审计

试题六十八 依据《中华人民共和国政府采购法(2014 年修订)》，采用竞争性谈判方式采购的，应当依次遵循下列程序()。

①成立谈判小组 ②谈判 ③确定成交供应商 ④确定邀请参加谈判的供应商名单 ⑤制订谈判文件

- A. ①②③④⑤ B. ①⑤②④③ C. ①⑤④②③ D. ①④⑤②③

试题六十九 (第 1 空)根据 GB/T12504-1990 《计算机软件质量保证计划规范》规定，基本文档最小集可不包括()。()是在软件发布前，要对软件进行检查，以确认已经满足在软件需求规格说明书中规定的所有需求。

- A. 软件需求规格说明书 B. 软件验证与确认计划 C. 软件配置管理计划 D. 软件设计说明书

试题七十 (第2空)根据 GB/T12504-1990 《计算机软件质量保证计划规范》规定,基本文档最小集可不包括()。()是在软件发布前,要对软件进行检查,以确认已经满足在软件需求规格说明书中规定的所有需求。

- A. 软件需求评审 B. 软件验证与确认评审 C. 功能检查 D. 物理检查

试题七十一 ()is a paradigm for enabling network access to a scalable and elastic pool of shareable physical or virtual resources with self-service provisioning and administration on-demand.

- A. VPN B. Big data
C. Cloud computing D. Cyber-Physical System

试题七十二 Unlike more traditional embedded systems a full-fledged CPS is typically designed as a()of interacting elements with physical input and output instead of as stand alone devices.

- A. System B. mechanism C. net D. network

试题七十三 The()plan is aiming to integrate the Internet with traditional industries, and fuel economic growth.

- A. Internet Plus action B. Internet action
C. Web Plus action D. Net Plus action

试题七十四 In order to facilitate configuration and change management, manual or automated tools may be used. Tool's selection should be based on the needs of()。

- A. Project manager
B. CCB members
C. Project stakeholders
D. Project Management Office (PMO)

试题七十五 Human resource management is the management of human resources. It is a function in organizations designed to maximize employee()in service of an employer' s objectives.

- A. work B. job C. scope D. performance

试题一 答案： C 解析： P3

考点：信息传输模型、噪声特点。

来源：信道是信号在通信系统中传输的通道，是信号从发射端传输到接收端所经过的传输媒质，噪声能够对信源的原始数据产生了干扰，但是不论哪种类型的噪声，其主要作用对象是信道。参见《系统集成项目管理工程师(第2版)》第3页的图1-1。

试题二 答案： A 解析： P8 考点：信息化定义及特点。

来源：信息化的主体是全体社会成员。参见《系统集成项目管理工程师(第2版)》第8页。

试题三 答案： A 解析： P22

考点：信息化主要任务。

来源：到2020年，我国信息化发展的战略目标是：综合信息基础设施基本普及，信息技术自主创新能力显著增强，信息产业结构全面优化，国家信息安全保障水平大幅提高，国民经济和社会信息化取得明显成效，新型工业化发展模式初步确立，国家信息化发展的制度环境和政策体系基本完善，国民信息技术应用能力显著提高，为迈向信息社会奠定坚实基础。参见《2006—2020年国家信息化发展战略》及《系统集成项目管理工程师(第2版)》第20页。

试题四 答案： D 解析： P7 考点：信息化定义级分类。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第7页。

1. 产品信息化。产品信息化是信息化的基础，含两层意思：一是产品所含各类信息比重日益增大、物质比重日益降低，产品日益由物质产品的特征向信息产品的特征迈进；二是越来越多的产品中嵌入了智能化元器件，使产品具有越来越强的信息处理功能。
2. 企业信息化。企业信息化是国民经济信息化的基础，指企业在产品的设计、开发、生产、管理、经营等多个环节中广泛利用信息技术，并大力培养信息人才，完善信息服务，加速建设企业信息系统。
3. 产业信息化。指农业、工业、服务业等传统产业广泛利用信息技术，大力开发和利用信息资源，建立各种类型的数据库和网络，实现产业内各种资源、要素的优化与重组，从而实现产业的升级。
4. 国民经济信息化。指在经济大系统内实现统一的信息大流动，使金融、贸易、投资、计划、通关、营销等组成一个信息大系统，使生产、流通、分配、消费等经济的四个环节通过信息进一步联成整个整体。国民经济信息化是各国急需实现的近期目标。

5. 社会生活信息化。指包括经济、科技、教育、军事、政务、日常生活等在内的整个社会体系采用先进的信息技术，建立各种信息网络，大力开发有关人们日常生活的信息内容，丰富人们的精神生活，拓展人们的活动时空。

试题五 答案： C 解析： P

考点：电子政务。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第30页。

我国电子政务建设要坚持以下原则：

1. 统一规划，加强领导。
2. 需求主导，突出重点。
3. 整合资源，拉动产业。
3. 统一标准，保障安全。

我国电子政务建设的主要任务：

1. 建设和整合统一的电子政务网络。
2. 建设和完善重点业务系统。
3. 规划和开发重要政务信息资源。
4. 积极推进公共服务。
5. 基本建立电子政务网络与信息安全保障体系。

试题六 答案： C 解析： P70 考点：电子商务。来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第70页。

电子商务的架构一般包括5个结构层次：网络基础设施，多媒体内容和网络出版，消息传送和信息发布，公共的商业服务，以及电子商务应用。

试题七 答案： C 解析： P72 考点：O2O定义和典型应用。

来源：《电子商务基础(第三版)》1.3 电子商务应用模式。

试题八 答案： D 解析： P100

考点：智慧城市。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第100页的智慧城市参考模型。

试题九 答案： A 解析： P179

考点：系统集成特点。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第109页。

试题一十 答案： C 解析： 考点：集成及运维定义与特点。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第108页。

试题一十一 答案： C 解析： P123

考点：ITSS原理；

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第123页。

试题一十二 答案： D 解析： P127

考点：信息系统审计概念。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第127页。

试题一十三 答案： A 解析： P133

考点：信息系统生命周期。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第133页。

试题一十四 答案： C 解析： P135

考点：软件生命周期。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第137页。

试题一十五 答案： D 解析： P138

考点：面向对象的软件开发。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第139页。

试题一十六 答案： B 解析： P141

考点：面向对象的软件开发。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第144页。

试题一十七 答案： D 解析： P145

考点：数据仓库。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第81页。

试题一十八 答案： B 解析： P148

考点：OSI 七层网络模型。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第148页。

试题一十九 答案： B 解析： P155

考点：无线网络。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第155页。

试题二十 答案： C 解析： P157

考点：主干网。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第157页。

试题二十一 答案： D 解析： P158

考点：网络信息安全。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》

试题二十二 答案： C 解析： 考点：机房建设。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》156页。

试题二十三 答案： A 解析： P172

考点：大数据。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第88页。

试题二十四 答案： A 解析： P164

考点：物联网。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第164页。

试题二十五 答案： D 解析： P164

考点：物联网。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第164页。

试题二十六 答案： A 解析： P170

考点：移动互联网。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第168页。

试题二十七 答案： B 解析： P178

考点：项目的特点及定义。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第178页。

试题二十八 答案： A 解析： P194

考点：项目的组织。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第193页。

试题二十九 答案： B 解析： P209

考点：信息系统项目特点。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第205页。

试题三十 答案： C 解析： P223

考点：项目建议书。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第223页。

试题三十一 答案： C 解析： P228

考点：项目立项。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第224页。

试题三十二 答案： D 解析： P237

考点：项目管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第228、235页。

试题三十三 答案： C 解析： P237

考点：项目管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第228、235页。

试题三十四 答案： A 解析： P234

考点：招投标。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第229页。

试题三十五 答案： D 解析： P244

考点：项目章程。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第244页。

如果要修改项目章程(例如，当项目总体目标发生变化时)，则只有管理层才有权进行(谁签发，谁修改的原则)，也就是说，项目章程的修改不在项目经理的权责范围之内。

试题三十六 答案： A 解析： P246

考点：项目章程制定。

来源：制定项目章程所采用的工具与技术主要有专家判断和引导术。在制定项目章程的过程中，可以借助专家判断(Expert Judgment)和专业知识来处理各种技术和管理问题。专家判断可来自具有专业知识或专业培训经历的任何小组或个人，并可通过许多渠道获取，包括组织内的其他部门、顾问、项目干系人、专业与技术协会、行业协会、主题专家和 PMO 等。专家判断是一个较通用的工具，用在启动过程组的所有过程中，以及绝大部分规划过程组的过程中，其主要作用是凭借专家的经验来为项目做一些估算和风险识别工作；专家判断和引导技术是 2 个不同概念，没有包容关系。

试题三十七 答案： B 解析： P248

考点：项目管理计划。

来源：项目管理计划的形式、项目计划按计划制定的过程，可分为三种形式：1. 概念性计

划； 2. 详细计划； 3. 滚动计划。

概念性计划通常称为自上而下的计划。概念性计划的任务是确定初步的工作分解结构图 (WBS 图)，并根据 WBS 图中的任务进行估计，从而汇总出最高层的项目计划；其他两种计划都不是自上而下制定出来的。

试题三十八 答案： A 解析： 考点：项目变更。

来源：项目过程因采用新技术必然发生变更，项目已经在进行过程中，故项目管理计划应当被优先更新并提交审议。

试题三十九 答案： C 解析： P261

考点：项目变更。

来源：《系统集成项目管理工程师(第 2 版)》第 257 页。

试题四十 答案： A 解析： P261

考点：配置管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第 2 版)》第 493 页， 12 行，“配置管理是为了系统的控制配置变更，在系统整个生命周期中维持配置的完整性和可跟踪性

试题四十一 答案： B 解析： P263

考点：整体变更。

来源：《系统集成项目管理工程师(第 2 版)》第 264 页。

试题四十二 答案： B 解析： P315

考点：进度压缩。

来源：《系统集成项目管理工程师(第 2 版)》第 318 页。

将正常情况下按顺序进行的活动或阶段改为至少是部分并行开展，以缩短关键路径的长度，例如：在综合布线图纸尚未全部完成前就开始基础土木施工。快速跟进可能造成返工和风险增加，它只适用于能够通过并行活动来缩短项目工期的情况。

试题四十三 答案： B 解析： 考点：进度管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第320页。

试题四十四 答案： C 解析： P

考点：成本管理、法律法规。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第327页。

间接成本是指某些虽与产出物的生产有关，但难以明确区分与哪个具体品种直接有关而只能按一定方法分摊到产出物的完工产品中的各项间接生产费用。

试题四十五 答案： D 解析： 考点：项目成本。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第333页。

试题四十六 答案： C 解析： P352

考点：挣值管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第320页。

试题四十七 答案： D 解析： P362

考点：质量管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第357页。

试题四十八 答案： C 解析： P366

考点：质量审计。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第354页。

质量审计是一种独立的结构化审查，用来确定项目活动是否遵循了组织和项目的政策、过程与程序。质量审计的目标是：

1. 识别全部正在实施的良好/最佳实践；
2. 识别全部差距/不足；
3. 分享所在组织和/或行业中类似项目的良好实践；
4. 积极、主动地提供协助，以改进过程的执行，从而帮助团队提高生产效率；
5. 强调每次审计都应对组织经验教训的积累作出贡献。

采取后续措施纠正问题，可以带来质量成本的降低，并提高发起人或客户对项目产品的接受度。质量审计可事先安排，也可随机进行；可由内部或外部审计师进行。

试题四十九 答案： C 解析： P361

考点：控制图。

来源：控制图(Control chart)就是对生产过程的关键质量特性值进行测定、记录、评估并监测过程是否处于控制状态的一种图形方法。根据假设检验的原理构造一种图，用于监测生产过程是否处于控制状态。

试题五十 答案： B 解析： 考点：质量控制、系统测试。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第349页。

试题五十一 答案： C 解析： P375

考点：层次结构图、RACI图。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第311页。

试题五十二 答案： D 解析： P379

考点：人员配备管理计划。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第374页。

人员配备管理计划是项目管理计划的一个分计划，描述的是何时以及如何满足人力资源需求。根据项目的需要，它可以是正式的或者非正式的，既可以是非常详细的，也可以是比较概略的。为了指导正在进行的团队成员招聘和团队建设活动，人员配备管理计划随着项目的持续进行而经常更新。

试题五十三 答案： D 解析： P385

考点：人员管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第385页。

试题五十四 答案： C 解析： P391

考点：冲突管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第390页。

试题五十五 答案： C 解析： P433

考点：干系人。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第420页。

项目干系人被定义为与项目有关的利益人(群体)，而对项目干系人对项目的影响程度以及控制方面，主要是通过：质量控制和进度、范围的管理来表达项目干系人对项目可能的影响。事实上仅仅通过这几个方面的管理和控制还不足以明确项目干系人间的利益博弈对项目管理的影响。

试题五十六 答案： D 解析： P455

考点：合同管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第443页。

合同的出现和推广远在计算机发明之前，手写的旁注和修改等信息在经过认可后同样具有法律效力。

试题五十七 答案： B 解析： P459

考点：合同管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第445页。

试题五十八 答案： C 解析： P457

考点：合同管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第456页。

合同索赔遵循的流程：

- (1)提出索赔要求。
- (2)报送索赔资料。
- (3)监理工程师答复。
- (3)监理工程师逾期答复后果。
- (5)持续索赔。
- (6)仲裁与诉讼。

试题五十九 答案： B 解析： P476

考点：采购实施过程。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第484页。

试题六十 答案： A 解析： P484

考点：采购过程。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第486页。

试题六十一 答案： D 解析： P491

考点：软件文档。

来源：软件文档分为以下三种：

1. 开发文档描述开发过程本身；
2. 产品文档描述开发过程的产物；
3. 管理文档记录项目的信息。

试题六十二 答案： B 解析： P494

考点：配置管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第498页。

试题六十三 答案： B 解析： P499

考点：变更管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第506页。

试题六十四 答案： B 解析： P569

考点：风险管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第567页。

试题六十五 答案： B 解析： P567

考点：风险管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第572页。

试题六十六 答案： D 解析： P500

考点：配置标识。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第500页。

试题六十七 答案： B 解析： P573

考点：风险管理。

来源：《系统集成项目管理工程师(第2版)》第573页。

风险审计是检查并记录风险应对策略的效果在应对已识别风险及其根源方面的有效性以及风险管理过程的有效性。

试题六十八 答案： C 解析： 考点：竞争性谈判。

来源：《中华人民共和国政府采购法(2014年修订)》。

第三十八条采用竞争性谈判方式采购的，应当遵循下列程序：

(一)成立谈判小组。谈判小组由采购人的代表和有关专家共三人以上的单数组成，其中专家的人数不得少于成员总数的三分之二。

(二)制定谈判文件。谈判文件应当明确谈判程序、谈判内容、合同草案的条款以及评定成交的标准等事项。

(三)确定邀请参加谈判的供应商名单。谈判小组从符合相应资格条件的供应商名单中确定不少于三家的供应商参加谈判，并向其提供谈判文件

(四)谈判。谈判小组所有成员集中与单一供应商分别进行谈判。在谈判中，谈判的任何一方不得透露与谈判有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。谈判文件有实质性变动的，谈判小组应当以书面形式通知所有参加谈判的供应商。

(五)确定成交供应商。谈判结束后，谈判小组应当要求所有参加谈判的供应商在规定时间内进行最后报价，采购人从谈判小组提出的成交候选人中根据符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的原则确定成交供应商，并将结果通知所有参加谈判的未成交的供应商。

试题六十九 答案： C 解析： 考点：软件配置管理计划。

来源：《计算机软件质量保证计划规范》。

试题七十 答案： C 解析： 考点：软件配置管理计划。

来源：《计算机软件质量保证计划规范》。

试题七十一 答案： C 解析： 考点：云计算。

来源：云计算是一种范式，使网络访问一个可扩展的和弹性的物理或虚拟资源池的共享与按需自助服务管理。

试题七十二 答案： D 解析： 考点： CPS ， Cyber-Physical Systems

来源：不同于传统的嵌入式系统，一个完整的 CPS 通常设计为一个相互作用的元素的物理输入和输出，而不是作为独立的设备网络。

信息物理系统(CyberPhysical Systems ， CPS)作为计算进程和物理进程的统一体，是集成计算、通信与控制于一体的下一代智能系统。信息物理系统通过人机交互接口实现和物理进程的交互，使用网络化空间以远程的、可靠的、实时的、安全的、协作的方式操控一个物理实体。

试题七十三 答案： A 解析： 考点： 互联网+。

来源：互联网+行动的目标是整合互联网与传统产业，拉动经济增长。

试题七十四 答案： C 解析： P

考点：项目干系人。

来源：为了便于配置和变更管理，可以使用手动或自动化工具。工具选择应根据项目干系人的需要。

试题七十五 答案： D 解析： 考点： 人力资源管理。

来源：人力资源管理是人力资源的管理。它是旨在最大限度地提高员工的表现，为雇主的战略目标服务的一项机构管理职能。



苹果 扫码或应用市场搜索“软考
真题”下载获取更多试卷



安卓 扫码或应用市场搜索“软考
真题”下载获取更多试卷