

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

## 中级 系统集成项目管理工程师 2015 年 下半年 上午试卷 综合知识

（考试时间 150 分钟）

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

**试题一** 根据控制论的创始人维纳及信息论的奠基者香农对信息的定义，信息是( )。

- A. 二种物质      B. 一种能量  
C. 事先预测可知的指导      D. 事物的运动状态和状态变化方式的自我表述

**试题二** 国家信息化体系包括信息技术应用，信息资源等六个要素，其中( )是国家信息化成功之本，对其他各要素的发展速度和质量有着决定性的影响，是信息化建设的关键。

- A. 信息资源      B. 信息化政策法规和标准规范      C. 信息化人才      D. 信息技术和产业

**试题三** 《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》中提出的推动互联网与制造业融合，加强产业链协作，发展基于互联网协同制造新模式，提升制造业数字化、网络化和( )水平是“互联网+”的重点行动之一。

- A. 3D 化      B. 重型化      C. 总制化      D. 智能化

**试题四** ( )不利于推动电子商务基础设施建设。

- A. 制定并实施《“宽带中国”战略及实施方案》      B. 充分利用现有物流资源，完善全国物流体系建设  
C. 取消电子商务税收优惠政策      D. 大力发展智慧货运，提升物流运输效率

**试题五** 安全电子交易协议。(SET:secureelectronictransaction)标准是一种应用于因特网环境下，以信用卡为基础的安全电子交付协议。它给出了一套电子交易的过程规范，其支付系统主要有持卡人(cardholder)商家(merchant)发卡行(issuingbank)收单行(acquiringbank)支付网关(paymentgateway)和 ( )等六个部分组成。

- A. 安全中心      B. 认证中心      C. 支付中心      D. 信用中心

**试题六** 任何企业都是依赖于客户而生存的，某电子商务公司为提升客户的满意度和忠诚度，决定引入( )系统。

- A. ERP      B. CRM      C. SCM      D. MRP II

**试题七** 某大型企业已建有 CRM ERP 和 OA 等信息系统，为将现有系统的数据转化为知识，帮助管理层进行决策，可通过 (7)解决方案来实现。

- A. 数据仓库      B. 数据挖掘      C. 商业智能      D. 数据报表

**试题八** 信息技术服务业态有：技术咨询服务、设计开发服务、信息系统集成服务、数据处理和运维服务等。其管理核心可用 4 个要素来描述。按照 ITSS 定义，信息技术服务的 4 个核心要素是( )。

- A. 人员、过程、工具、技术      B. 人员、资源、技术、过程  
C. 供应商、工具、过程、技术      D. 供应商、服务人员、流程、工具

**试题九** 所有以满足企业和机构业务发展而产生的信息化需求为目的的,基于( )的专业信息技术咨询服务、系统集成服务、技术支持服务等工作，都属于信息系统服务的范畴。

- A. 互联网与信息技术      B. 互联网与信息化理念      C. 信息技术与信息化理念      D. 工业化与信息化

**试题一十** 将路由器：交换机、网关、集线器、终端接入设备、有关系统软件等实施集成的服务称为( )。

- A. 网络集成实施服务      B. 主机集成实施服务      C. 智能建筑系统集成服务      D. 应用系统集成服务

**试题一十一** ( )不属于瀑布式开发模型的特点。

- A. 严格区分工作阶段，每个阶段有明确的任务和取得的成果
- B. 强调系统开发过程的整体性和全局性
- C. 基于客户需求的演进
- D. 系统开发过程工程化，文档资料标准化

**试题一十二** 选择路由器设备时，( )可不用重点考虑。

- A. 处理器主频
- B. 内存容量
- C. 硬盘存储容量
- D. 吞吐量

**试题一十三** DBMS 用于建立，使用和维护数据库( )不是其选型的首要原则。

- A. 稳定可靠
- B. 可扩展
- C. 经济性
- D. 安全性

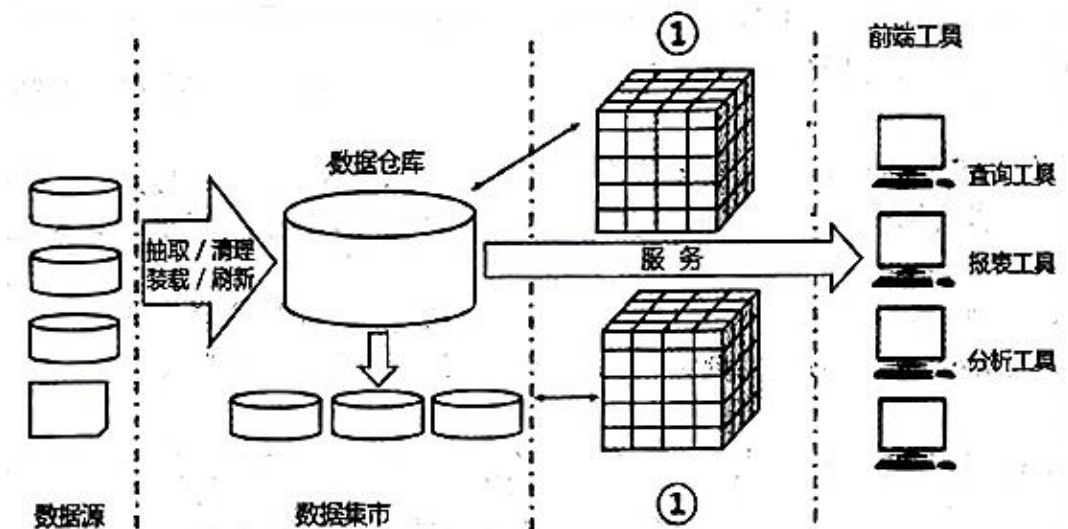
**试题一十四** 项目经理在需求调研的过程中，应尽可能多地了解客户的需求，并对需求进行分析，其做需求分析的目的一般不包括( )。

- A. 检测和解决需求之间的冲突
- B. 定义潜在的风险
- C. 发现软件的边界，以及软件与其环境如何交互
- D. 详细描述系统需求，以导出软件需求

**试题一十五** 某软件开发企业在软件交付给用户使用后，定期指派工程师小张去用户单位进行维护，以保持本企业软件产品能在变化后或变化中的环境中可以继续使用。小张以上的维护过程属于( )。

- A. 适应性维护
- B. 更正性维护
- C. 预防性维护
- D. 完善性维护

**试题一十六** 数据仓库(DataWarehouse)是一个面向主题的(SubjectOriented)、集成的、相对稳定的，反应历史变化的数据集合，用于支持管理决策。其系统结构如下图所示，其中①为( )。



- A. 中心数据服务器量      B. OLTP 服务器      C. OLAP 服务器      D. 决策应用服务器

试题一十七 以下关于云计算的叙述中，( )是不正确的。

- A. 云计算是通过互联网来提供动态易扩展且经常是虚拟化资源的计算模式
- B. 云计算可以脱离网络提供服务
- C. 云计算比本地计算具备更好的扩展性
- D. 云计算使得计算能力成为二种在互联网上流

试题一十八 以下关于高速以太网的叙述中，( )是正确的。

- A. 高速以太网是指速率达到或超过 1000mb/s 的以太网
- B. 千兆以太网与 10/100M 以太网具有相同的帧格式
- C. 对于物理层为双绞线的千兆以太网，采用的编码方式为 8b/10b
- D. 千兆以太网采用的标准为 IEEE802.3u

试题一十九 Tcp 协议是英特网使用的基础协议，一般分为四层，数据链路层，网络层，传输层和应用层( )属于网络层协议。

- A. TCP      B. SNMP      C. ICMP      D. ARP

试题二十 云计算的服务类型有三种，、其中不包括( )。

- A. IaaS，即基础设施作为服务      B. PaaS，即平台作为服务
- C. SaaS，即软件作为服务      D. Taas，即泛在服务

**试题二十一** 移动互联网技术体系主要涵盖六大技术产业领域：关键应用服务平台技术、网络平台技术、移动智能终端软件平台技术、移动智能终端硬件平台技术、移动智能终端原材料元器件技术和( )。

- A. 移动云计算技术    B. 综合业务技术    C. 安全控制技术    D. 操作系统技术

**试题二十二** 某公司财务管理数据只能提供给授权的用户，通过采取安全管理措施来确保信息不能被未授权的个人、实体或过程利用或知悉，以确保数据的( )。

- A. 保密性    B. 完整性    C. 可用性    D. 稳定性

**试题二十三** 访问控制是信息安全管理的重要内容之一。以下关于访问控制规则的叙述中，( )是不正确的。

- A. 应确保授权用序对信息系统的正常访问  
B. 防止对操作系统的未授权访问  
C. 防止对外部网络未经授权进行访问；对内部网络的访问则没有限制  
D. 防止对应用系统中的信息未经授权进行访问

**试题二十四** 依据[2007]43号《信息安全等级保护管理办法》，我国信息系统的安全保护等级分为( )级。

- A. 三    B. 五    C. 四    D. 二

**试题二十五** 为了保护计算机机房及其设备的安全，( )做法是不合适的。

- A. 机房地板的阻值应控制在不易产生静电的范围  
B. 机房隔壁为卫生间或水房，一旦有火灾便于取水灭火  
C. 机房的供电系统应将计算机系统供电与其他供电分开  
D. 机房设备应具有明显的且无法去除的标记，以方便更换和便于追查

**试题二十六** 为保障数据的存储和传输安全，防止信息泄露，需要对一些重要数据进行加密。对称密码算法( )。所以特别适合对大量的数据进行加密。

- A. 比非对称密码算法更安全    B. 二比非对称密码算法密钥长度更长  
C. 比非对称密码算法效率更高    D. 还能同时用于身份认证

**试题二十七** 对于信息系统集成项目来说，确定信息系统必须完成的总目标，确定工程的可行性，导出实现工程目标应该采取的策略及系统必须完成的功能。估计完成该项工程需要的资源和成本；并且制定工程大致进度表的过程属于项目的( )阶段。

- A. 系统分析      B. 系统设计      C. 需求分析      D. 可行性研究

**试题二十八** 基于 V 模型来设定软件开发项目计划，项目组应该在概要设计阶段指定软件的( )计划。

- A. 单元测试      B. 系统测试      C. 集成测试      D. 验收测试

**试题二十九** 信息系统集成项目的技术性很强，是智力密集、劳动密集型项目，必须在人才激励和团队管理问题上给予足够的重视。( )不是造成信息系统项目必须注重团队管理的主要原因。

- A. 项目成员的结构对系统集成项目的质量有重要的影响  
B. 信息系统集成项目通常包括软硬件集成  
C. 项目成员的责任心和稳定性对系统集成项目是否成功有决定性的影响  
D. 团队成员专业分工合理

**试题三十** 在编写项目可行性研究报告时，风险因素及对策主要是对项目的市场风险、( )、法律风险、经济及社会风险等因素进行评价，制定规避风险的对策，为项目全过程的风险管理提供依据。

- A. 技术风险、财务风险、环境风险      B. 技术风险、财务风险、组织风险  
C. 技术风险、组织风险、环境风险      D. 财务风险、组织风险、环境风险

**试题三十一** 在信息系统集成项目可行性研究报告中，项目的实施进度计划和项目招标投标方案一般属于( )研究的内容。

- A. 政策可行性      B. 经济可行性      C. 市场可行性      D. 技术可行性

**试题三十二** 承建方的立项管理一般经过( )等四个阶段。

- A. 项目识别、项目论证、投标、签订合同      B. 项目论证，投标、合同谈判、签订合同  
C. 项目识别、技术可行性分析、合同谈判、签订合同      D. 项目论证、项目识别、合同谈判、签订合同

**试题三十三** 分析、讨论和验证项目计划和方案，并且给出明确的判断和意见，是项目立项的阶段( ) 工作中的内容。

- A. 项目论证      B. 项目评估      C. 项目建议      D. 项目需求收集

**试题三十四** 某招标文件要求投标方应具有计算机系统集成资质和 ISO9000 质量认证证书，投标人在投标文件中提供了母公司的计算机系统集成资质证书和 ISO9000 质量认证证书，则该投标人提供的投标文件( )。

- A. 符合招标要求      B. 不符合招标要求      C. 基本符合招标要求      D. 完全符合招标要求

**试题三十五** 项目管理计划确定了项目执行、监控和结束项目的方式和方法，其中不包括( )。

- A. 项目需要执行的过程      B. 项目生命周期      C. 里程碑和阶段划分      D. 项目过程改进

**试题三十六** 某研发项目由于很多技术细节不是特别清晰，所以在制定研发项目的进度计划时应该采用( )来制订进度计划。

- A. 关键链法      B. 关键路径法      C. 资源平衡法      D. 资源日历

**试题三十七** 小张是软件研发项目经理，负责管理的某项目已经进入实现阶段，此时用户提出要增加一项新的功能，小张应该( )。

- A. 拒绝该变更      B. 通过变更控制流程进行处理      C. 立即实现该变更      D. 要求客户先去与公司领导协商

**试题三十八** ( )不属于变更控制过程所包含的变更管理活动。

- A. 识别可能发生的变更      B. 维持所有基线的完整性      C. 完成防灾演习等特定工作      D. 系统升级

**试题三十九** 项目收尾管理过程中的输入项 一般不包括( )。

- A. 项目管理计划      B. 合同文件      C. 组织过程资产      D. 验收标准

**试题四十** ( )不属于项目范围定义的输入。

- A. 项目范围管理计划      B. 组织过程资产  
C. 项目工作分解结构 WBS      D. 项目章程和初步的范围说明书

**试题四十一** 制定准确、详细的项目范围说明书是保证项目成功实施的关键( )一般不属于项目范围说明书的主要内容。

- A. 项目资源需求    B. 项目目标    C. 项目的可交付物    D. 项目交付成果清单

**试题四十二** 某项目经理在生成 WBS 时，按照( )将项目分解为“项目管理、需求分析、方案设计、集成准备、集成实施、测试和验收”等几个过程。

- A. 项目章程    B. 项目范围说明    C. 生命周期的阶段    D. 验收准则

**试题四十三** 项目范围确认是项目管理过程中的重要工作，( )是其使用的工具和技术。

- A. 分解    B. 专家判断    C. 检查    D. 偏差分析

**试题四十四** 某公司有一个项目，发生的成本包括：①项目团队人员工资 50 万元；②项目团队差旅费 10 万元；③项目税金 10 万元；④项目分摊公司保卫费 5 万元；⑤项目物料及设备使用费 20 万元。其中直接成本包括( )。

- A. ①②③④⑤    B. ①②⑤    C. ①②③⑤    D. ①②③④

**试题四十五** 项目经理正在估算某 ERP 项目的成本，此时尚未掌握项目的全部细节。项目经理此时可用( )来估算项目成本。

- A. 类比估算法    B. 自下而上估算法    C. 蒙特卡罗分析    D. 参数模型

**试题四十六** ( )不是成本估算的方法。

- A. 类比法    B. 确定资源费率    C. 工料清单法    D. 挣值分析法

**试题四十七** 某项目到 2015 年 6 月 1 日为止的成本执行(绩效)数据为：PV(计划值)=20000 元，EV(挣值)=21000 元，AC(实际成本)=22000 元。则 SV(进度偏差)是( )。

- A. 1000    B. -1000    C. 2000    D. -2000

**试题四十八** 如果项目实际进度比计划提前 20%，实际成本只用了预算成本的 60%，首先应该( )。

- A. 重新修订进度计划    B. 给项目团队加薪，开表彰大会    C. 重新进行成本预算  
D. 找出写最初计划产生差别的原因



**试题四十九** 塔库曼的团队建设理论认为，项目团队建设的生命期中不包括( )阶段。

- A. 形成(forming)      B. 磨合(running)
- C. 震荡(storming)      D. 规范(norming)

**试题五十** 项目团队建设的内容一般不包括( )。

- A. 培训      B. 认可和奖励      C. 职责分配      D. 同地办公

**试题五十一** 项目人力资源管理计划一般不包括( )

- A. 项目中的角色与职责      B. 绩效报告      C. 项目组织机构图      D. 人员配备管理计划

**试题五十二** 小张草拟了一份信息系统定制开发合同，其中写明“…，合同签订后建设单位应在 7 个工作日内向承建单位支付 60%的合同款，系统上线并运行稳定后，建设单位应在 7 个工作日内向承建单位支付 30%的合同款…”上述条款中存在的主要问题为( )。

- A. 格式不符合行业标准的要求      B. 措辞不够书面化      C. 条款描述不清晰、不标准
- D. 名词术语不规范

**试题五十三** 开发合同中索赔的性质属于( )。

- A. 经济补偿      B. 经济惩罚      C. 经济制裁      D. 经济补偿和经济制裁

**试题五十四** 索赔是合同管理的重要环节，甲单位在进行某一工程项目时，于 2015 年 3 月 1 日发生了一项需索赔事项，则需要( )提出索赔意向通知。

- A. 2015 年 3 月 29 日前向建设方项目经理      B. 2015 年 3 月 31 日前向监理工程师
- C. 2015 年 3 月 29 日前向监理工程师      D. 2015 年 3 月 31 日前向建设方项目经理

**试题五十五** 活动排序是指识别与记载计划活动之间的逻辑关系。项目经理对所管理的项目进行活动排序。( )是在活动排序过程中所需要的信息或资料。

- A. 项目进度网络图      B. 请求的变更      C. 项目范围说明书      D. 更新的活动清单

**试题五十六** 公司刚承接了一个系统集成及运行维护项目，在做集成验收活动的资源估算时，需要综合考虑完成活动的工程师的经验及技能、各种大小或类型的机器、各种测试工具(手工操作或自动化工具)，以及所需资源的自制或购买决策等。此种资源估算方法称为( )。

- A. 自下而上估算      B. 多方案分析      C. 专家判断      D. 项目管理软件

**试题五十七** 在估算项目中软件开发的工作量时，项目经理按照自己的经验，利用了以下公式：活动历时(软件开发)= $5 \times 19 \times P$  (P 为开发人员的经验系数，19 为开发人员的平均工作时间) 该项目经理采用的估算方法是( )。

- A. 参数估算      B. 类比估算      C. 三点估算      D. 专家判断

**试题五十八** 关于项目沟通管理计划编制的叙述，不正确的是( )。

- A. 沟通管理计划编制是确定干系人的信息与沟通需求的过程      B. 沟通管理计划中应描述信息收集和文件归档的结构  
C. 沟通管理计划中应明确发送信息和重要信息的格式      D. 编制沟通计划的最后一步是项目干系人分析

**试题五十九** 关于项目沟通方式的叙述，不正确的是( )。

- A. 沟通方式的选择与沟通渠道有关，与沟通技术无关      B. 常用的沟通方法有书面沟通、口头沟通  
C. 口头的沟通方式较为人性化，容易使沟通双方充分了解      D. 必要时要用正式会议的形式进行沟通

**试题六十** 根据项目干系人权力/利益的分类，针对对项目有重大影响，同时项目执行对其有明显利益关系的干系人应采用( )的管理策略。

- A. 监督      B. 随时告知      C. 令其满意      D. 重点管理

**试题六十一** 项目采购计划的编制需要有适宜的方法，以规避项目风险，实现项目整体目标。( )不属于项目采购计划编制常用的技术。

- A. 专家判断      B. 合同类型      C. 自制/采购分析      D. 工作说明书

**试题六十二** 对于工作规模或产品界定不甚明确的外包项目，承建方一般愿意采用的合同形式是( )。

- A. 固定总价合同      B. 成本补偿合同      C. 工时和材料合同      D. 采购单

**试题六十三** 关于软件配置管理中“基线”这一概念的理解，不正确的是( )。

- A. 软件开发中的所有配置项不一定要建立基线  
B. 对基线配置项设置操作权限的基本原则是：向软件开发人员开放读取的权限

- C. 基线中的配置项将不能再被更改
- D. 建立和控制基线是配置识别所包含的内容之一

**试题六十四** 对于软件开发项目来说，基线是软件生存期各个开发阶段的工作成果。测试阶段的基线是( )。

- A. 可提交的软件
- B. 被测试的程序
- C. 提交报告
- D. 测试报告

**试题六十五** 如果一个配置项的版本号为 1.1，那么这个配置项处于( )状态。

- A. 草稿
- B. 正式发布
- C. 修改
- D. 完成

**试题六十六** (第 1 空)在信息系统项目建设开发中，( )不能用来描述项目的进度安排；( )可采用来动态的放映建设的进展状况。

- A. 甘特图
- B. pert 图
- C. pert/cpm 图
- D. 鱼骨图

**试题六十七** (第 2 空)在信息系统项目建设开发中，( )不能用来描述项目的进度安排；( )可采用来动态的放映建设的进展状况。

- A. 甘特图
- B. pert 图
- C. pert/cpm 图
- D. 鱼骨图

**试题六十八** 项目质量保证活动的参与者应为( )。

- A. 项目经理
- B. 负责项目执行的管理层
- C. 负责项目执行的一线开发人员
- D. 全体工作人员

**试题六十九** ( )不属于定量风险分析的技术方法。

- A. 决策树分析
- B. 概率和影响矩阵
- C. 计划评审技术
- D. 蒙特卡罗分析

**试题七十** 关于知识产权的理解，不正确的是( )。

- A. 知识产品的客体不是有形物，而是知识，信息等抽象物
- B. 知识产权具有地域性，即在本国获得承认和保护的知识产不具域外效力
- C. 对于专利权的域外效力，可以依赖国际公约或者双边协定取得
- D. 知识产权具有一定的有效期限，无法永远存续

试题七十一 Software engineering is the study and an application of engineering to the design, development, and ( ) of software.

A. maintenance B. service C. running D. deployment

试题七十二 Cloud computing is a style of computing in which dynamically scalable and often ( ) resources are provided as a service over the internet.

A. real B. fixed C. actual D. virtualized

试题七十三 The Project Management Triangle is a model of the constraints of project management. These constraints have been listed as scope(or quality), ( ), and cost.

A. resource B. time C. plan D. tool

试题七十四 Establishing a project ( ) involves listing milestones, activities, and deliverables with intended start and finish dates, of which the scheduling of employees may be an element.

A. cost management plan B. risk management plan  
C. scope management plan D. management schedule

试题七十五 Risk management's ( ) is to assure uncertainty does not deflect the endeavor from the business goals.

A. trend B. detail C. objective D. rule

试题一 答案： D 解析： 维纳对信息的定义：信息就是信息，既不是物质也不是能量。香农(信息论的奠基人)对信息的定义：是有别与物质与能量的第种东西，是对事物运动状态或存在方式的不确定性的描述。

试题二 答案： C 解析： 国家信息化体系包括：信息技术应用、信息资源、信息网络、信息技术和产业、信息化人才、信息化法规政策和标准规范六要素。

信息化人才是国家信息化成功之本，对其他各要素的发展速度和质量有着决定性的影响，是信息化建设的关键。

**试题三 答案： D 解析：** 根据《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》中的“二、重点行动(二)‘互联网+’协调制造：推动互联网与制造业融合，提升制造业数字化、网络化、智能化水平，加强产业链协作，发展基于互联网的协同制造新模式。在重点领域推进智能制造、大规模个性化定制、网络化协同制造和服务型制造，打造一批网络化协同制造公共服务平台，加快形成制造业网络化产业生态体系”。

**试题四 答案： C 解析：** 取消税收优惠政策不利于推动电子商务基础设施建设的发展。

**试题五 答案： B 解析：** SET 支付系统主要由持卡人(CardHolder)、商家(Merchant)、发卡行(IssuingBank)、收单行(AcquiringBank)、支付网关(PaymentGateway)、认证中心(CertificateAuthority)等六个部分组成。对应地，基于 SET 协议的网上购物系统至少包括电子钱包软件、商家软件、支付网关软件和签发证书软件。

**试题六 答案： B 解析：** ERP 是 EnterpriseResourcePlanning，企业资源计划  
CRM是 CustomerRelationshipManagement，客户关系管理系统  
SCM是 Supplychainmanagement，供应链管理系统  
MRPII 是 ManufacturingResourcePlanning，它是对制造业企业的生产资源进行有效计划的一整套生产经营管理计划体系，是一种计划主导型的管理模式。MRPII 是闭环 MRP 的直接延伸和扩充。之后其发展成 ERP。  
客户满意度与忠诚度的管理是客户关系管理系统(CRM)的功能。

**试题七 答案： C 解析：** 商业智能是对商业信息的搜集、管理和分析过程，目的是使企业的各级决策者获得知识或洞察力(Insight)，促使他们做出对企业更有利的决策。商业智能一般由数据仓库、联机分析处理、数据挖掘、数据备份和恢复等部分组成。商业智能的实现涉及到软件、硬件、咨询服务及应用，其基本体系结构包括数据仓库、联机分析处理和数据挖掘三个部分。

**试题八 答案： B 解析：** ITSS 定义了 IT 服务由人员、过程、技术和资源组成，并对这些 IT 服务的组成要素进行标准化。

**试题九 答案： C 解析：** 依据参考教程第二章，信息系统服务是一个范围相当广泛的概念，所有以满足企业和机构的业务发展所带来的信息化需求为目的，基于信息技术和信息化理念而提供的专业信息技术咨询服务、系统集成服务、技术支持服务等工作，都属于信息系统服务的范畴。

**试题一十 答案： A 解析：** 计算机网络系统集成：指通过结构化的综合布线系统和计算机网络技术，将各个分离的设备(如个人电脑等)、功能和信息等集成到相互关联、统一协调的系统之中，使资源达到充分共享，实现集中、高效、便利的管理。

**试题一十一 答案： C 解析：** 瀑布式开发模型也就是结构化开发方法。

结构化方法具有如下特点：

- (1) 遵循用户至上原则。
- (2) 严格区分工作阶段，每个阶段有明确的任务和取得的成果。
- (3) 强调系统开发过程的整体性和全局性。
- (3) 系统开发过程工程化，文档资料标准化。

**试题一十二 答案： C 解析：** 在选择路由器时主要考虑的因素：CPU、内存、吞吐量、接口种类、用户可用槽数、端口密度等。

**试题一十三 答案： C 解析：** 数据库管理系统(DatabaseManagementSystem)是一种操纵和管理数据库的大型软件，用于建立、使用和维护数据库，简称DBMS。在选型时，重点是要稳定可靠、安全、扩充性好等，一般经济性都不会是首要的原则。

**试题一十四 答案： B 解析：** 需求分析涉及分析需求的过程，其目的主要是：

- (1) 检测 and 解决需求之间的冲突。
- (2) 发现软件的边界，以及软件与其环境如何交互。
- (3) 详细描述系统需求，以导出软件需求。

**试题一十五 答案： A 解析：** 适应性维护是由于软件运行的外部环境(例如软件、硬件)和数据环境等发生了变化而修改软件，使之适应这些变化的活动。

**试题一十六 答案： C 解析：** 一个典型的企业数据仓库系统通常包含数据源、数据存储与管理、OLAP 服务器以及前端工具与应用 4 个部分。

**试题一十七 答案： B 解析：** 云服务是指将企业所需的软硬件、资料都放到网络上，在任何时间、地点，使用不同的 IT 设备互相连接，实现数据存取、运算等目的。提供服务必须基于网络。

**试题一十八 答案： B 解析：** 千兆位以太网是一种新型高速局域网，它可以提供 1Gbps 的通信带宽，采用和传统 10M、100M 以太网同样的 CSMA/CD 协议、帧格式和帧长，因此可以实现从原有低速以太网基础上平滑、连续性的网络升级。

速率达到或超过 100Mb/s 的以太网称为高速以太网。

千兆以太网采用的标准为 IEEE802.3Z。

**试题一十九 答案： D 解析：** 网络层是对端到端的包传输进行定义，它定义了能够标识所有结点的逻辑地址，还定义了路由实现的方式和学习的方式。为了适应最大传输单元长度小于包长度的传输介质，网络层还定义了如何将一个包分解成更小的包的分段方法。网络层协议包括：IP(Internet Protocol)协议、ICMP(Internet Control Message Protocol)控制报文协议、ARP(Address Resolution Protocol)地址转换协议、RARP(Reverse ARP)反向地址转换协议。

**试题二十 答案： D 解析：** 云服务是指将企业所需的软硬件、资料都放到网络上，在任何时间、地点，使用不同的 IT 设备互相连接，实现数据存取、运算等目的。

当前，常见的云服务有公共云(Public Cloud)与私有云(Private Cloud)两种。公共云是最基础的服务，多个客户可共享一个服务提供商的系统资源，他们无须架设任何设备及配备管理人员，便可享有专业的 IT 服务。公共云还可细分为 3 个类别，包括 Software-as-a-Service，SaaS（软件即服务）、Platform-as-a-Service，PaaS（平台即服务）及 Infrastructure-as-a-Service，IaaS（基础设施即服务）。

**试题二十一 答案： C 解析：** 移动互联网技术体系主要涵盖六大技术产业领域：关键应用服务平台技术、网络平台技术、移动智能终端软件平台技术、移动智能终端硬件平台技术、移动智能终端原材料元器件技术、安全控制技术。

**试题二十二 答案： A 解析：** 保密性是应用系统的信息不被泄露给非授权的用户、实体或过程，或供其利用的特性。即防止信息泄漏给非授权个人或实体，信息只为授权用户使用的特性。

**试题二十三 答案： C 解析：** 访问控制包括对用户的权限进行控制，只能访问相应权限的资源，防止或限制经隐蔽通道的非法访问。包括自主访问控制和强制访问控制。既包括对外部网络的访问控制，也包括对内部网络的访问控制。

**试题二十四 答案： B 解析：** 依据《信息安全等级保护管理办法》第七条，信息系统的安全保护等级分为五级。

5 个等级：用户自主保护级、系统审计保护级、安全标记保护级、结构化保护级、访问验证保护级。

**试题二十五 答案： B 解析：** 机房应进行静电防护处理，地面铺设防静电地板。供电系统应将计算机系统供电和其他供电分开。标记应明确。机房隔壁不应为卫生间或水房。

**试题二十六 答案： C 解析：** 对称加密算法的特点是算法公开、计算量小、加密速度快、加密效率高。对称加密算法的优点在于加解密的高速度和使用长密钥时的难破解性。

**试题二十七 答案： A 解析：** 在系统分析阶段的主要包括：

确定系统的目标范围，分析系统实现的可行性；

编制系统实施的工作计划，提出实现系统建设任务所需的人力资源、成本以及进度计划；

为系统设计阶段提供系统的逻辑模型，内容包括组织结构及功能分析、业务流程分析、数据和数据流程分析及系统初步设计方案。

**试题二十八 答案： B 解析：**

V 模型通过开发和测试同时进行的方式来缩短开发周期，提高开发效率。

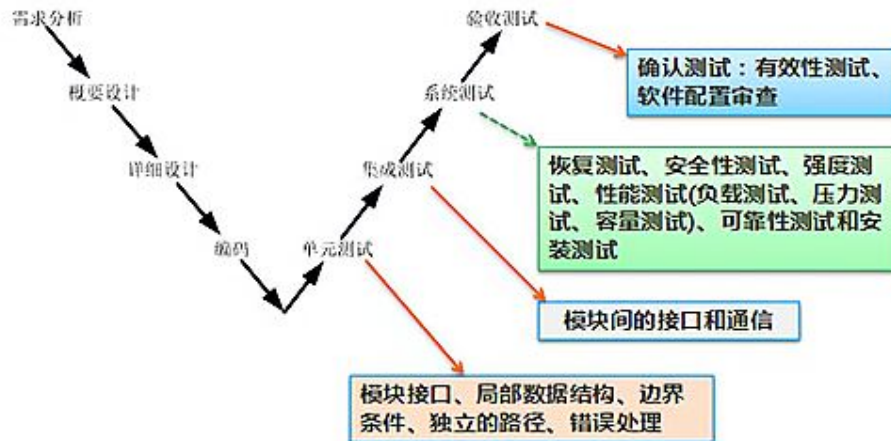


见V模型。



## 系统开发基础

### ● 软件工程 – 软件测试 – 测试阶段



**试题二十九 答案： B 解析：** 信息系统集成项目的技术性很强，受到人员工作效率等影响较大，成员的结构、责任心、能力和稳定性对项目的完成进度与质量都起到了决定性的作用。因此信息系统集成项目必须注重团队管理。

**试题三十 答案： B 解析：** 可行性研究内容中的“风险因素及对策”主要是对项目的市场风险、技术风险、财务风险、组织风险、法律风险、经济及社会风险等因素进行评价，制定规避风险的对策， 为项目全过程的风险管理提供依据。

**试题三十一 答案： D 解析：** 技术可行性主要是从项目实施的技术角度，合理设计技术方案，并进行比较、选择和评价。

**试题三十二 答案： A 解析：** 承建方的立项管理一般包括项目识别、项目论证、投标、签订合同四个阶段。

**试题三十三 答案： A 解析：** 项目论证是指对拟实施项目技术上的先进性、适用性，经济上的合理性、盈利性、实施上的可能性、风险可控性进行全面科学的综合分析，为项目决策提供客观依据的一种技术经济研究活动。

**试题三十四 答案： B 解析：** 母公司的资质不能代替子公司的资质，因此投标文件不符合招标要求。

**试题三十五 答案： D 解析：** 项目过程改进不是项目管理计划的内容。

**试题三十六 答案： A 解析：** 关键链法是根据有限的资源对项目进度表进行调整。关键链法结合了确定性与随机性办法。技术细节不是特别清晰，通过关键链法添加了持续时间缓冲段，是解决这个进度计划编制的办法。

**试题三十七 答案： B 解析：** 在项目实施过程中提出变更，应该通过变更控制流程进行处理。

**试题三十八 答案： C 解析：** 整体变更控制过程基于项目的执行情况在不同层次上包含以下变更管理活动：(1) 识别可能发生的变更。(2) 管理每个已识别的变更。(3) 维持所有基线的完整性。(3) 根据已批准的变更，更新范围、成本、预算、进度和质量要求协调整体项目内的变更。例如，一个被提出的进度变更通常会影响成本、风险、质量和人员配置。(5) 基于质量报告，控制项目质量使其符合标准。(6) 维护一个及时、精确的关于项目产品及其相关文档的信息库，直至项目结束。

**试题三十九 答案： D 解析：** 依据参考教程：项目收尾的输入包括(1) 项目管理计划；(2) 合同文件；(3) 组织过程资产。

**试题四十 答案： C 解析：** 依据参考教程：范围定义的输入包括以下内容：(1) 项目章程和初步的范围说明书；(2) 项目范围管理计划；(3) 组织过程资产；(3) 批准的变更申请。

**试题四十一 答案： A 解析：** 依据参考教程：详细的范围说明书包括的直接内容或引用内容如下：①项目的目标；②产品范围描述；③项目的可交付物；④项目边界；⑤产品验收标准；⑥项目的约束条件；⑦项目的假定。

**试题四十二 答案： C 解析：** 按照“项目管理、需求分析、方案设计、集成准备、集成实施、测试和验收”进行分解，是使用项目生命周期的阶段作为分解的第一层。

**试题四十三 答案： C 解析：** 依据参考教程第 7 章，范围确认的工具和技术，检查包括诸如测量、测试和验证以确定工作和可交付物是否满足要求和产品的验收标准。检查有时被称为审查、产品评审、审计和走查。

**试题四十四 答案： B 解析：** 依据参考教程第 9 章，直接成本指直接可以归属于项目工作的成本为直接成本。如项目团队差旅费、工资、项目使用的物料及设备使用费等。间接成本指来自一般管理费用科目或几个项目共同担负的项目成本所分摊给本项目的费用，如税金、额外福利和保卫费用等。

**试题四十五 答案： A 解析：** 依据参考教程第 9 章，成本类比估算，指利用过去类似项目的实际成本作为当前项目成本估算的基础。当对项目的详细情况了解甚少时(如在项目的初期阶段)，往往采用这种方法估算项目的成本。

**试题四十六 答案： D 解析：** 依据参考教程第 9 章，成本估算的工具和方法包括：类比估算法、确定资源费率、自下而上估算、参数估算、质量成本等。自下而上法也叫工料清单法。这种成本估算方法是利用项目工作分解结构图，先由基层管理人员计算出每个工作单元的生产成本，再将各个工作单元的生产成本自下而上逐级累加，汇报给项目的高层管理者，最后由高层管理者汇总得出项目的总成本。

**试题四十七 答案： A 解析：**  $SV=EV-PV=21000-20000=1000$

**试题四十八 答案： D 解析：** 进度超前，成本节约的时候，应该先分析原因。

**试题四十九 答案： B 解析：** 依据参考教程第 11 章，团队建设一般要经历以下 5 个阶段：形成阶段(Forming)、震荡阶段(Storming)、规范阶段(Norming)、发挥阶段(Performing)、结束阶段(Adjourning)。

**试题五十 答案： C 解析：** 依据参考教程第 11 章，团队建设内容包括：培训、基本规则、集中办公、认可和奖励。

**试题五十一 答案： B 解析：** 依据参考教程第 11 章，项目的人力资源计划是项目整体管理计划的一个分计划，为项目应该使用什么样的人员、如何配备、如何管理、如何控制、最终又如何释放人力资源提供了指南。人力资源计划应该包括但不限于如下内容：角色和职责的分配、项目的组织结构图、人员配备管理计划。

**试题五十二 答案： C 解析：** 依据参考教程第 13 章，“系统上线并运行稳定后”比较含糊，没有准确进行描述。

**试题五十三 答案： A 解析：** 依据参考教程第 13 章，索赔是在工程承包合同履行中，当事人一方由于另一方未履行合同所规定的义务而遭受损失时，向另一方提出赔偿要求的行为。索赔属于经济补偿。

**试题五十四 答案： C 解析：** 依据参考教程第 13 章，当出现索赔事项时，索赔方以书面的索赔通知书形式，在索赔事项发生后的 28 天以内，向监理工程师正式提出索赔意向通知。

**试题五十五 答案： C 解析：** 依据参考教程第 8 章，活动排序的输入包括：项目范围说明书、活动清单、活动属性、里程碑清单、批准的变更请求。

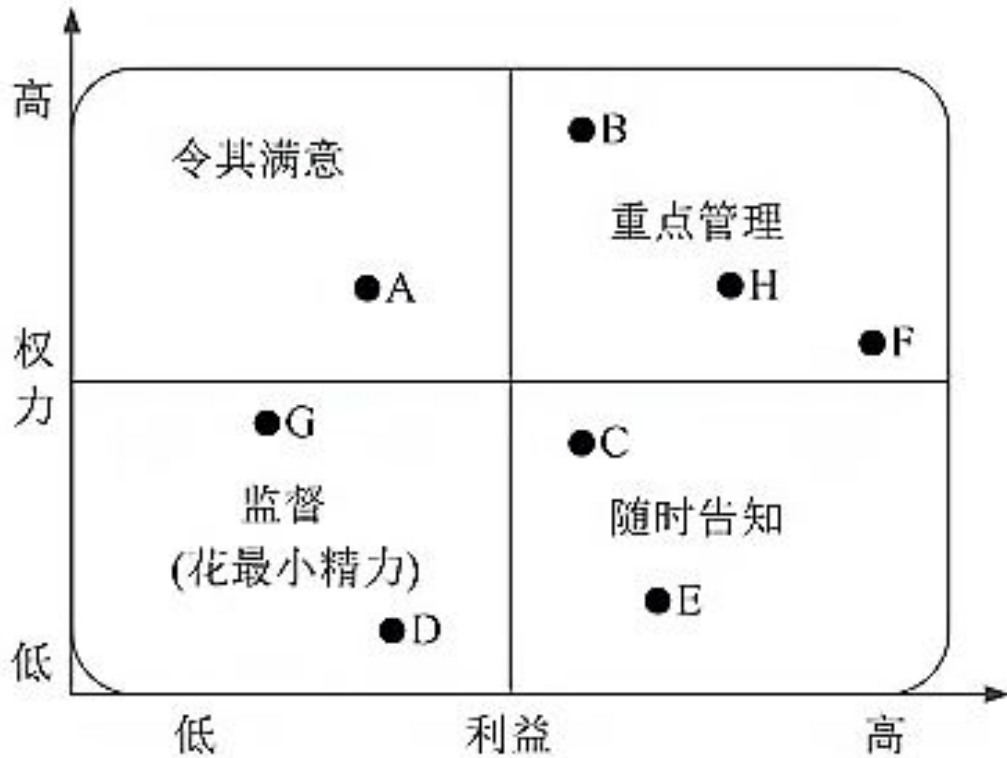
**试题五十六 答案： B 解析：** 依据参考教程第 8 章，很多计划活动都可利用多种形式完成。其中包括利用各种水平的资源能力或技能，各种大小或类型的机器，各种工具(手工操作或自动化工具)，以及有关资源自制或购买的决策。这种估算方法称为多方案分析。

试题五十七 答案： A 解析： 依据参考教程第 8 章，用欲完成工作的数量乘以生产率可作为估算活动持续时间的量化依据的估算方法称为参数估算。

试题五十八 答案： D 解析： 依据参考教程第 12 章，沟通管理计划编制是确定项目干系人的信息与沟通需求的过程，即谁需要何种信息、何时需要以及如何向他们传递。沟通管理计划编制过程一般分为如下几个步骤：(1)确定干系人的沟通信息需求，即哪些人需要沟通，谁需要什么信息，什么时候需要以及如何把信息发送出去；(2)描述信息收集和文件归档的结构；(3)发送信息和重要信息的格式，主要指创建信息发送的档案：获得信息的访问方法。通常，沟通计划编制的第一步就是干系人分析，得出项目中沟通的需求和方式，进而形成较为准确的沟通需求表，然后再针对需求进行计划编制。

试题五十九 答案： A 解析： 依据参考教程第 12 章，沟通方法有书面沟通、口头沟通。书面的沟通方式优点是清晰，口头的沟通方式较为人性化，也容易使双方充分了解和沟通。必要时，要采取正式会议的方式进行沟通。

试题六十 答案： D 解析： 按照权利/利益方格，权力高利益高的干系人应该重点管理。



**试题六十一 答案： D 解析：** 编制采购管理计划的工具与技术包括：自制或外购分析、专家判断、合同类型。

**试题六十二 答案： C 解析：** 依据参考教程第 14 章，当不能迅速确定准确的工作量时，时间和材料合同适用于动态增加人员、专家或其他外部支持人员等情况。

**试题六十三 答案： C 解析：** 依据参考教程第 15 章，基线建立之后，变更要通过评价和验证变更的正式程序来控制。

**试题六十四 答案： D 解析：** 依据参考教程第 15 章，基线指一个(或一组)配置项在项目生命周期的不同时间点上通过正式评审而进入正式受控的一种状态。测试基线包括测试计划、测试用例、测试工具等。

**试题六十五 答案： B 解析：** 依据参考教程第 15 章，配置项的状态可分为“草稿”、“正式”和“修改”三种。处于“正式”状态的配置项的版本号格式为 X.Y。

**试题六十六 答案： D 解析：** 鱼骨图是分析问题原因的质量工具之一。甘特图能动态反映出项目的进展情况。

**试题六十七 答案： A 解析：** 鱼骨图是分析问题原因的质量工具之一。甘特图能动态反映出项目的进展情况。

**试题六十八 答案： D 解析：** 依据参考教程第 10 章，项目质量保证(QA)的提供对象通常是项目管理班子和执行组织的管理层，而项目质量保证活动的参与者应是项目的全体工作人员。

**试题六十九 答案： B 解析：** 概率和影响矩阵是定性风险分析的技术方法。

**试题七十 答案： C 解析：** 依据参考教程第 20 章，根据我国民法通则的规定，知识产权是指公民、法人、非法人单位对自己的创造性智力成果和其他科技成果依法享有的民事权利，还有一种目前普遍使用的解释，它认为知识产权是智力成果的创造人依法所享有的权利和在生产经营活动中标记所有人依法所享有的权利的总称，包括著作权、专利权、商标权及商业秘密权、植物新品种权、集成电路布图设计权和地理标志权等。知识产权的客体不是有形物，而是知识、信息等抽象物。知识产权的地域性是指，按照一国法律获得承认和保护的知识产，只能在该国发生法律效力，而不具有域外效力。知识产权域外效力的取得，对著作权而言，依赖于国际公约或者双边协定即可；专利权、商标权则必须有他国行政主管机关的确认，方可产生法律效力。知识产权有一定的有效期限，无法永远存续。

**试题七十一 答案： A 解析：** 软件工程是指用工程的方法进行软件的设计、开发和维护。

**试题七十二 答案： D 解析：** 云计算是一种计算方式，指通过互联网来提供动态易扩展且经常是虚拟化的资源。

**试题七十三 答案： B 解析：** 项目管理的三重约束是项目管理的一个约束模型。这些限制是：范围(或者质量)、时间和成本。

**试题七十四 答案： D 解析：** 建立一个项目管理计划，包括里程碑清单、活动和可交付成果、项目的起止时间等。

**试题七十五 答案： C 解析：** 风险管理的目标是确保项目的不确定性不会导致业务目标的偏离。



苹果 扫码或应用市场搜索“软考  
真题”下载获取更多试卷



安卓 扫码或应用市场搜索“软考  
真题”下载获取更多试卷