

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

中级 系统集成项目管理工程师 **2022** 年 下半年 上午试卷 综合知识 全国卷

（考试时间 150 分钟）

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

试题一 （ ）不属于“提升云计算自主创新能力”的工作内容。

- A. 加强云计算相关基础研究、应用研究、技术研发、市场培育和产业政策密衔接与统筹协调
- B. 引导大型云计算中心优先在能源充足、气候适宜、自然灾害较少的地区部署，以实时应用为主的中小型数据中心在电力保障稳定的地区灵活部署
- C. 加强核心电子器件、高端通用芯片及基础软件产品等科技专项成果与云计算产业需求对接，积极推动安全的云计算产品和解决方案在各领域的应用
- D. 充分整合利用国内外创新资源，加强云计算相关技术研发实验室、工程中心和企业技术中心建设

试题二 物联网从架构上面可以分为()、网络层和应用层

- A. 数据链路层
- B. 感知层
- C. 控制层
- D. 物理层

试题三 关于商业智能的描述，不正确的是()

- A. 商业智能的实现涉及软件、硬件、咨询服务及应用
- B. 商业智能可以将企业各个业务系统中的数据打通，并进行有效整合
- C. 商业智能的核心是设计可视化报表，用于实现商业智能分析和决策
- D. 商业智能有助于企业进行信息化建设或数字化转型

试题四 在 CRM 中，用户对产品使用情况的调查数据属于()数据。

- A. 描述性
- B. 促销性
- C. 交易性
- D. 决策性

试题五 《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》中推进两化深度融合的五项重点工程是：制造业数字化转型、两化融合标准引领行动、工业互联网平台推广工程、系统解决方案能力提升行动和()行动。

- A. 数据要素市场培育
- B. 产业链供应链数字化升级
- C. 数字化政务服务提升
- D. 多元协同治理能力提升

试题六 统筹全国一体化政务服务平台建设和管理，加快地方政务服务业务系统与国家政务服务平台的全面对接融合属于()。

- A. G2G
- B. G2B
- C. G2C
- D. G2E

试题七 我国信息化体系 6 要素中，()是国家信息化成功之本，对其他各要素的发展速度和质量有着决定性的影响，是信息化建设的关键。

- A. 信息网络
- B. 信息化人才
- C. 信息技术应用
- D. 信息化政策法规和标准规范

试题八 《“十四五”数字经济发展规划》中数字经济发展的描述，不正确的是：()。

- A. 全要素数字化转型是我国发展数字经济的重要推动力
- B. 关键领域创新能力不足是我国数字经济化发展的挑战之一
- C. 互联网平台和行业龙头企业应帮助传统企业和中小企业实现数字化转型
- D. 数字经济是以现代信息网络为关键要素和主要载体的新经济形态

试题九 不是信息系统审计主要关注的内容。

- A. 保密性
- B. 完整性
- C. 可用性
- D. 开放性

试题一十 系统验收属于信息系统生命周期的()阶段的工作内容。

A. 立项 B. 开发 C. 运维 D. 消亡

试题一十一 小王主要负责编写测试程序来检查 被测模块的接口调用是否符合详细设计说明书的定义。小王的工作属于软件质量管理的()过程。

A. 验证 B. 确认 C. 评审 D. 审计

试题一十二 ()不是面向对象程序设计的特点。

A. 多态 B. 嵌套 C. 封装 D. 继承

试题一十三 关于软件架构的描述, 正确的是()。

- A. 架构设计要根据项目特点进行分析比较, 为整体系统固定一种架构模式
- B. 选择成熟的技术可以规避项目风险, 避免依赖架构师的个人经验
- C. 规模小、复杂性低的软件系统更关注软件架构设计
- D. 管道/过滤器模式的典型应用是批处理系统

试题一十四 关于传统数据库和数据仓库的描述, 不正确的是: ()。

- A. 传统数据库是面向事务的设计, 数据仓库是面向主题的数据集合
- B. 传统数据库注重数据处理多样化, 数据仓库关注处理的响应时间
- C. 传统数据库和数据仓库都要强调数据安全性和完整性
- D. 相对于传统数据库的增删改查, 数据仓库中存放的数据一般不再修改

试题一十五 Web 服务(WebServices)典型技术中, ()用于服务注册。

A. SOAP B. XML C. UDDI D. WSDL

试题一十六 WIFI6 属于 IEEE() 协议。

A. 802.3 B. 802.6 C. 802.8 D. 802.11

试题一十七 使用()的以太网是计算机网络中占主导地位的网络。

A. 令牌技术 B. FDDI 技术 C. 总线争用技术 D. ATM 技术

试题一十八 相比于电路交换, 分组交换的优点是()。

A. 线路利用率高 B. 通信时延小 C. 实时性强 D. 控制简单

试题一十九 网站 A 发生用户数据泄露之后，网站 B 后台发现同一 IP 多次尝试多个账号登录，且使用的用户名密码为网站 A 的泄露数据。这种对网站 B 的暴力登录行为被称为()。

- A. 拖库 B. 撞库 C. 洗库 D. 刷库

试题二十 不属于安全协议和技术的是()。

- A. VPN B. HTTPS C. FTP D. SSL

试题二十一 不是虚拟现实的典型特征。

- A. 交互性 B. 真实性 C. 沉浸式 D. 多感知性

试题二十二 GB/T36073 《数据管理能力成熟度评估模型》(DCMM)旨在加强行业和企业的能力。

- A. 数据共享 B. 数据创新 C. 数据安全 D. 数据治理

试题二十三 只有至少达到()的自动驾驶级别，驾驶员才可离开手刹，由机器独立完成几乎所有驾驶操作，但驾驶员仍要保持注意力集中，以应对人工智能无法应对的可能情况。

- A. L1 B. L2 C. L3 D. L4

试题二十四 属于项目成果性目标。

- A. 建设了一个信息安全项目 B. 项目工期为 1 年
C. 项目质量需要达到用户需求 D. 项目成本需要控制在预算之内

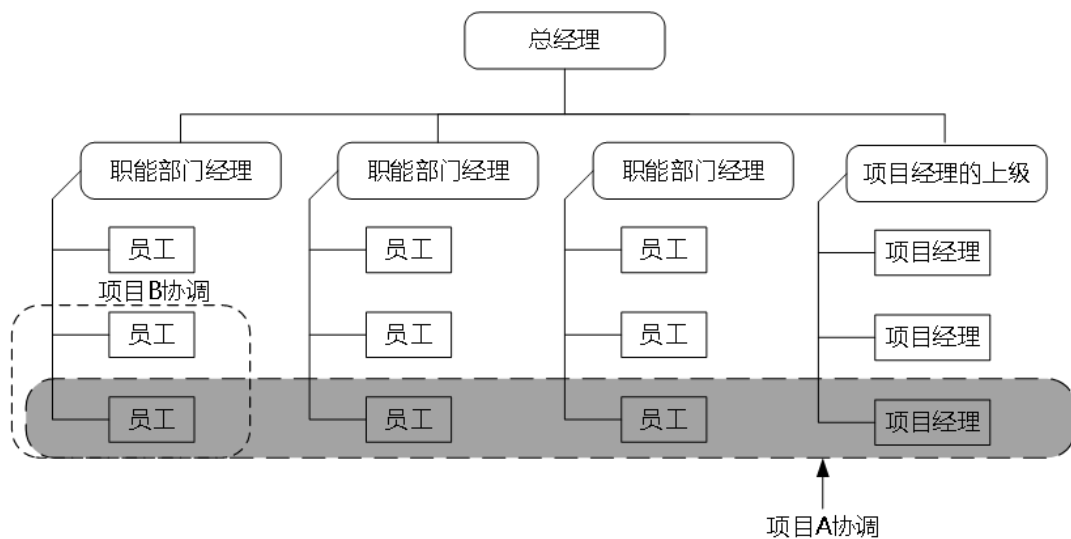
试题二十五 关于项目管理的描述，不正确的是：()。

- A. 时间、成本和质量三个因素决定了项目的成功 B. 不能要求项目成员具有项目所需要的所有知识和技能
C. 项目管理的技能对于项目经理非常重要 D. 沟通、领导能力、激励等属于项目管理软技能

试题二十六 ()是一种以人为核心、迭代、循序渐进的开发方法，适用于一开始没有或不能完整地确定出需求和范围的项目。

- A. 原型法 B. V 模型 C. 瀑布模型 D. 敏捷方法

试题二十七 A 公司的组织结构如图所示，该组织的类型是()。



- A. 职能型 B. 项目型 C. 强矩阵型 D. 复合型

试题二十八 项目建议书批复后，选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系，制定合适的培训计划等研究内容。属于()。

- A. 技术可行性研究 B. 社会可行性研究 C. 组织可行性研究 D. 投资必要性研究

试题二十九 关于详细可行性研究的描述，不正确的是：()。

- A. 详细可行性研究是在初步可行研究基础上进行的
B. 详细可行性研究要对项目的技术、经济、环境等进行深入调查研究
C. 详细可行性研究是一项费时、费力且需一定资金支持的工作
D. 详细可行性研究完成之后才能形成项目建议书和项目可行性研究报告

试题三十 关于中标候选人的描述，不正确的是：()。

- A. 中标候选人不超过 3 个，并标明顺序 B. 排名第一的中标候选人放弃中标需重新招标
C. 中标候选人公示期不得少于 3 日 D. 招标人应当确定排名第一的中标候选人为中标人

试题三十一 招标过程中，招标人自收到异议之日起()日内作出答复：作出答复前，应当暂停招标投标活动。

- A. 3 B. 5 C. 7 D. 9

试题三十二 系统集成商进行项目内部立项的目标不包括()

- A. 为项目分配资源
- B. 确定合理的项目绩效目标
- C. 提升项目实施效率
- D. 节约项目成本

试题三十三 关于项目整体管理相关内容的描述，不正确的是：()。

- A. 项目经理通过协调工作，达到各种需求间的平衡，实现项目整合
- B. 项目整体管理要协调各知识领域之间的关系
- C. 遵循“谁使用，谁修改”的原则，项目章程由项目经理修改完善
- D. 项目整体管理实现项目目标的综合最优

试题三十四 制定项目章程不需要参照()。

- A. 项目工作说明书
- B. 项目里程碑
- C. 商业论证
- D. 战略计划

试题三十五 关于项目管理计划的描述，不正确的是：()。

- A. 项目管理计划包括项目范围说明书与质量测量指标
- B. 项目管理计划包括项目所选用的生命周期模型
- C. 项目管理计划包括范围基准、进度基准、成本基准
- D. 项目管理计划可以是概括的，也可以是详细的

试题三十六 关于变更控制管理流程的描述，不正确的是()。

- A. 项目的任何干系人都可以提出变更请求
- B. 每项记录在案的变更请求都必须由一位负责人批准或否决
- C. CCB 的成员不包括项目发起人和客户
- D. CCB 审核不通过的变更申请可以被取消

试题三十七 ()是由项目发起人或高层管理者给项目经理签发项目阶段结束或项目整体结束的书面确认。

- A. 合同收尾
- B. 项目经验总结
- C. 产品验收
- D. 行政收尾

试题三十八 ()不属于需求管理计划的内容。

- A. 需求优先级排序过程
- B. 收集需求的过程
- C. 项目可交付成果
- D. 产品测量指标

试题三十九 ()不属于项目范围说明书的内容。

- A. 总体预算 B. 项目除外责任 C. 验收标准 D. 项目范围描述

试题四十 关于验收的可交付成果的描述，不正确的是：()。

- A. 符合验收标准的可交付成果应以书面的形式正式签字批准
B. 中间交付物由项目内部验收，最终交付物由客户统一确认
C. 未通过验收的可交付成果要记录不符合原因
D. 未通过验收的可交付成果可能需要提出变更请求以进行缺陷补救。

试题四十一 ()不会导致项目范围基线发生变化。

- A. 项目团队成员对用户有求必应 B. 项目团队与客户之间缺乏沟通
C. 项目经理制定了项目激励措施 D. 需求变更遵循变更控制流程

试题四十二 关于进度管理的描述，不正确的是()。

- A. 里程碑的持续时间可以为零，也可以不为零
B. 活动需要消耗资源和花费成本，里程碑不需要资源和成本
C. 活动属性可能随着项目的推进而变化
D. 一个项目中可能有几个达到里程碑程度的关键事件

试题四十三 关于活动排序的描述，不正确的是()。

- A. 除了首尾两项活动之外，每项活动和每个里程碑都至少有一项紧前活动和一项紧后活动
B. 在前导图法中，每项活动有唯一的活动号，每项活动都注明了活动的持续时间
C. 在箭线图法中，虚活动可以弥补箭线图在表达活动依赖关系方面的不足
D. 内部依赖关系通常是基于具体应用领域的最佳实践或者是基于项目的某些特殊性质而设定

试题四十四 某活动的最乐观时间为 6 天，最可能时间为 9 天，最悲观时间为 12 天，则该活动持续时间的 PERT 估算值和估算的标准差分别为()。

- A. 9 天，1 天 B. 9 天，2 天 C. 10，1 天 D. 10 天，2 天

试题四十五 关于进度管理，不正确的是：()。

- A. 在项目进行过程中，关键路径可能会不断变化

- B. 自由浮动时间是指在不延误任何紧后活动的最早开始时间且不违反进度制约因素的前提下，活动可以从最早开始时间推迟或拖延的时间量
- C. 关键链法建立在关键路径法之上，考虑了资源分配、资源优化、资源平衡和活动历时不确定性对关键路径的影响
- D. 资源平滑技术可能导致关键路径改变，通常是延长

试题四十六 关于成本管理，不正确的是：（ ）。

- A. 成本管理的目的是确保在批准的预算内完成项目
- B. 在某些小项目中，成本估算和成本预算过程可以合并
- C. 项目团队工资属于直接成本，差旅费属于间接成本
- D. 应急储备包括在成本基准中

试题四十七 关于项目成本相关内容的描述，不正确的是（ ）。

- A. 成本估算的准确性随着项目的进展而提高
- B. 项目成本预算和估算的准确度可能影响项目成本基准
- C. 即使项目团队成员都很有经验，也可能会有学习曲线造成的成本
- D. 质量保证成本是由于项目质量存在缺陷进行检测和弥补而引起的成本

试题四十八 关于成本预算和成本基推的描述，不正确的是：（ ）。

- A. 成本预算是将已批准的项目总的估算成本分摊到项目的各项具体活动和各个具体项目阶段
- B. 多项目，特别是大项目，可能有多个成本基准
- C. 根据成本基准来确定总资金需求和阶段性(如季度或年度)资金需求
- D. 动用管理储备不会影响项目的成本基准

试题四十九 下表给出了某信息化建设项目到 2022 年 9 月 1 日为止的成本执行(绩效)数据。如果当前的成本偏差是非典型的，则完工估算(EAC)为()元。

活动编号	活动	完成百分比%	计划值（PV）/元	实际成本（AC）/元
1	A	100	2000.00	2000.00
2	B	100	1500.00	1800.00
3	C	100	2500.00	2200.00
4	D	80	1000.00	500.00
5	E	75	3000.00	2500.00
6	F	60	2500.00	1500.00
合计			12500.00	10500.00
项目总预算（BAC）：50000.00				
报告日期：2022 年 9 月 1 日				

A. 49950.00 B. 48000.00 C. 48050.00 D. 50050.00

试题五十 ()是一种层次结构图,有助于跟踪项目成本,能够与组织的会计系统协调一致。

A. 工作分解结构 B. 组织分解结构 C. 资源分解结构 D. 责任分配矩阵

试题五十一 关于虚拟团队的描述,不正确的是:()。

A. 在建立虚拟团队时,沟通计划尤为重要 B. 虚拟团队可能会造成团队成员的孤立感
C. 虚拟团队有利于节约差旅成本 D. 虚拟团队有利于知识和经验分享

试题五十二 ()是冲突的各方协商并且寻找一种能够使冲突各方都有一定程度满意、但冲突各方没有任何一方完全满意,是一种都做一些让步的冲突解决方法。

A. 问题解决 B. 合作 C. 求同存异 D. 妥协

试题五十三 关于沟通方式的描述,正确的是:()。

A. 文字沟通比语言沟通更利于追溯查询 B. 文字沟通比语言沟通更有利于传递情感
C. 语言沟通比文字沟通更精确 D. 语言沟通比文字沟通更有利于无损复制传播

试题五十四 ()根据干系人主动参与项目程度以及改变项目计划/执行的能力进行分组。

A. 权力/利益方格 B. 权力/影响方格 C. 影响/作用方格 D. 凸显模型

试题五十五 关于合同类型的描述,不正确的是:()。

A. 总承包合同有利于技术力量较强经验丰富的大承包商发挥专业优势
B. 分包合同中的工程可以进行二次分包且必须经发包人同意
C. 单项工程承包方式有利于吸引较多承包人参与投标竞争
D. 总价合同适用于工程量不太大且能精确计算、风险不大的项目

试题五十六 关于合同变更的描述,不正确的是:()

A. 任何合同的变更都是以一定的法律事实为依据
B. 合同变更申请应以书面形式呈现
C. 首先确定合同变更价款,然后确定合同变更清单
D. 合同中已有适用于项目变更的价格,按合同已有的价格变更合同价款

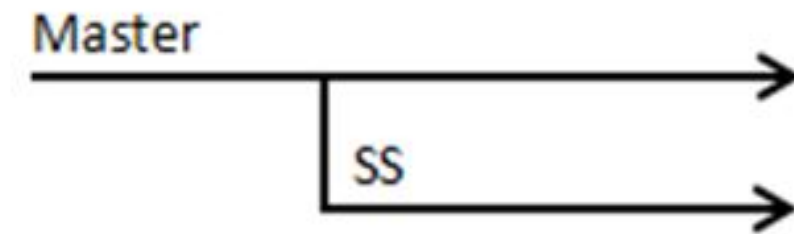
试题五十七 ()不是编制采购管理计划的输入。

- A. WBS B. 需求文档 C. 项目进度 D. 采购文件

试题五十八 关于投标的描述，正确的是:()。

- A. 投标文件应当对招标文件做出实质性响应 B. 投标人应当在开标前将投标文件送达投标地点
C. 投标人不得将中标项目的部分工作进行分包 D. 一个投标人必须是一个法人

试题五十九 某软件的配置库结构如下图，产品需求在 Master 上实现，软件整体完成后出 SS 分支修复严重问题并发布最终软件。则 SS 为:()。



- A. 开发库 B. 受控库 C. 产品库 D. 任务库

试题六十 小张和小王同时分别处理同一个软件项目的两个不同故障，两人的修改涉及到同一个软件部件 s。两人的操作分别为

①小张从软件受控库更新 s 的源码到本地开发库

②小张在本地开发库修复故障

③小张将修复提交到软件受控库

④小王从软件受控库更新 S 的源码到本地开发库

⑤小王在本地开发库修复故障 2

⑥小王将修复提交到软件受控库

则这两个故障都能被解决的工作流程为: ()。

- A. ①④②③⑤⑥ B. ①②①③④⑤④⑥ C. ④⑤①⑥②③ D. ①④②⑤①④③⑥

试题六十一 ()反映了可允许的最大值和最小值。

- A. 直方图 B. 帕累托图 C. 控制图 D. 散点图

试题六十二 关于实施质量保证的描述，不正确的是：()。

- A. 实施质量保证是审计质量要求和质量控制测量结果 B. 实施质量保证的主要作用是确保可交付成果满足需求
C. 实施质量保证属于质量成本框架中一致性的工作 D. 实施质量保证过程也为持续过程改进创造条件

试题六十三 ()不是质量控制的输出。

- A. 质量控制测量结果 B. 核实的可交付成果 C. 批准的变更请求 D. 工作绩效信息

试题六十四 关于风险的描述，不正确的是：()

- A. 风险可以进行管理，可以人的意志为转移，可以规避
B. 风险可以用概率表示其发生的可能性
C. 风险可以是带来损失的可能性，也可以是可能获利的机会
D. 风险管理是为可能出现的风险或机会带来的损失和收益做准备

试题六十五 ()是用图形方式表示变量与结果间的因果关系、事件时间顺序及其他关系。

- A. 进度网络图 B. 因果图 C. 直方图 D. 影响图

试题六十六 某项目成本估算区间如图所示(单位:万元)，则在 84 万元内完成项目的可能性为()。

项目成本	低	最可能	高
估算值	50	80	92

- A. 84% B. 90% C. 95% D. 97%

试题六十七 风险应对措施必须与()相匹配。

- A. 风险类型 B. 风险收益 C. 风险的重要性 D. 风险预算

试题六十八 关于 ISO/IEC27000 系列标准，不正确的是：()。

- A. 围绕组织业中信息系统的安全进行管理，关注于风险管理
- B. 由国际标准组织与国际电工委员会共同发布
- C. 为评价信息安全管理体提供了评价指南和方法
- D. 为建立、实施、维护和改进信息安全管理体提供了最佳实践

试题六十九 ()不属于物理安全管理。

- A. 机房安装监控系统
- B. 严格控制对应用系统的访问
- C. 机房安装 UPS 备用电源
- D. 采取必要措施，发现线路截获事件并报警

试题七十 我国国家标准由()进行管理。

- A. IEC
- B. IEEE
- C. SAC
- D. W3C

试题七十一 () can be described by the following characteristics: volume, variety, verncity and value.

- A. Artificial intelligence
- B. Integrated circuit
- C. Parallel computing
- D. Big data

试题七十二 In (), the project scope, time, and cost are determined in the early phases of the life cycle. Any changes to the scope are carefully managed.

- A. predictive life cycle
- B. iterative life cycle
- C. incremental life cycle
- D. adaptive life cycle

试题七十三 Project () includes making choices about: resource allocation, balancing competing demands, examining any alternative

approaches, tailoring the processes to meet the project objectives and managing the inter dependencies among the Project Management Knowledge Areas.

- A. schedule management
- B. scope management
- C. integration management
- D. resource management

试题七十四 () refers to the management of the overall and long-term development direction, direction, obiectives. tasks and policies of an organization in a cer

tain periodas well as the corresponding decisions on the organization's resource allocation and the tracking supervision and change of these decisions.

- A. Quality management
- B. Communication management
- C. Risk management
- D. Strategy management

试题七十五 () is not the communication technical that may be used for the virtual team.

- A. Shared portal
- B. Face to face talk
- C. Video conference
- D. E-mail/chat

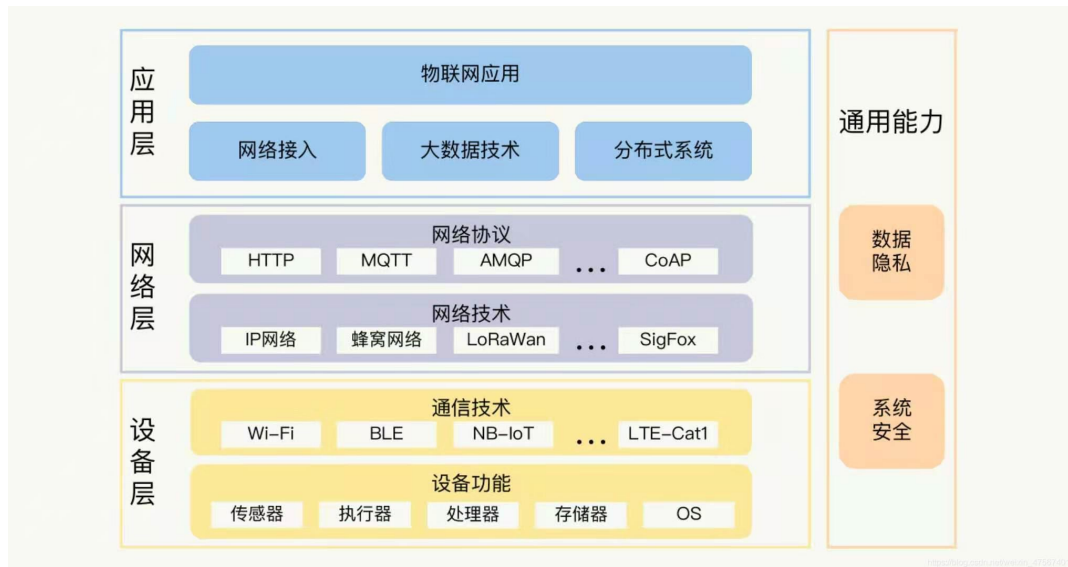
试题一 答案： B 解析： 国务院关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见国发〔2015〕5号

B 属于（五）统筹布局云计算基础设施。

（二）提升云计算自主创新能力。加强云计算相关基础研究、应用研究、技术研发、市场培育和产业政策的紧密衔接与统筹协调。发挥企业创新主体作用，以服务创新带动技术创新，增强原始创新能力，着力突破云计算平台大规模资源管理与调度、运行监控与安全保障、艾字节级数据存储与处理、大数据挖掘分析等关键技术，提高相关软硬件产品研发及产业化水平。加强核心电子器件、高端通用芯片及基础软件产品等科技专项成果与云计算产业需求对接，积极推动安全可靠的云计算产品和解决方案在各领域的应用。充分整合利用国内外创新资源，加强云计算相关技术研发实验室、工程中心和企业技术中心建设。建立产业创新联盟，发挥骨干企业的引领作用，培育一批特色鲜明的创新型中小企业，健全产业生态系统。完善云计算公共支撑体系，加强知识产权保护利用、标准制定和相关评估测评等工作，促进协同创新。

试题二 答案： B 解析： 历年真题里面多次考到

P164，物联网从架构上面可以分为感知层、网络层和应用层。



试题三 答案： C 解析： 商业智能的核心是：数据仓库、联机分析处理(OLAP)工具，和数据挖掘。

试题四 答案： B 解析： P56

客户数据可以分为描述性、促销性和交易性数据三大类。

描述性数据：这类数据是客户的基本信息，如果是个人客户，一定要涵盖客户的姓名、年龄、ID 和联系方式等;如果是企业客户，一定要涵盖企业的名称、规模、联系人和法人代表等。

促销性数据：这类数据是体现企业曾经为客户提供的产品和服务的历史数据，主要包括用户产品使用情况调查的数据、促销活动记录数据、客服人员的建议数据和广告数据等。

交易性数据：这类数据是反映客户对企业做出的回馈的数据，包括历史购买记录数据、投诉数据、请求提供咨询及其他服务的相关数据、客户建议数据等。

试题五 答案： B 解析： 《规划》部署了五项新时期融合发展的重点工程

具体来说

一是制造业数字化转型行动

二是两化融合标准引领行动

三是工业互联网平台推广工程

四是系统解决方案能力提升行动

图 1-2 国家信息化体系 6 要素关系图

试题八 答案： D 解析： 数字经济是继农业经济、工业经济之后的主要经济形态，是以数据资源为关键要素，以现代信息网络为主要载体，以信息通信技术融合应用、全要素数字化转型为重要推动力，促进公平与效率更加统一的新经济形态。

试题九 答案： D 解析： P127

信息系统审计的目的是评估并提供反馈、保证及建议。其关注之处可被分为如下 3 类。

可用性：商业高度依赖的信息系统能否在任何需要的时刻提供服务？信息系统是否被完好保护以应对各种损失和灾难？

保密性：系统保存的信息是否仅对需要这些信息的人员开放，而不对其他任何人开放？

完整性：信息系统提供的信息是否始终保持正确、可信、及时？能否防止未授权的对系统数据和软件的修改？

试题一十 答案： B 解析： P133

开发阶段包括验收。

阶段	说明
立项（概念阶段）	形成《需求规格说明书》
开发	包括：系统分析、系统设计、系统实施、系统验收
运维	包括：更正性、适应性、完善性、预防性维护
消亡	

试题一十一 答案： A 解析： P136

基本概念的对比与区别，历年多次考过的真题。

验证过程试图确保活动的输出产品已经被正确构造，即活动的输出产品满足活动的规范说明；

确认过程则试图确保构造了正确的产品，即产品满足其特定的目的。

试题一十二 答案： B 解析： 面向对象基本概念：对象、类、抽象、封装、继承、多态、接口、消息、组件、复用和模式。
面向过程的程序设计也是可以嵌套的。

试题一十三 答案： D 解析： P141

由于考虑问题的角度不同，对于架构模式的选择会有很大的不同。同时应注意，各种架构模式并不是互斥的，某些应用系统中可以综合使用多种架构模式。

选择成熟的技术可以规避项目风险。不仅需要了解技术的优势，还需要了解技术的适用范围和局限性。聘请经验丰富的架构设计师，可以有效地保证项目的成功。

试题一十四 答案： B 解析： P145

传统数据库注重处理的响应时间，数据仓库关注数据处理多样化。

试题一十五 答案： C 解析： P146

Web 服务的典型技术包括：用于传递信息的简单对象访问协议 (Simple Object Access Protocol, SOAP)、用于描述服务的 Web 服务描述语言 (Web Services Description Language, WSDL)、用于 Web 服务注册的统一描述、发现及集成 (Universal Description Discovery and Integration, UDDI)、用于数据交换的 XML。

试题一十六 答案： D 解析： P149

遵循 IEEE802 标准的产品包括网卡、桥接器、路由器以及其他一些用来建立局域网网络的组件。

IEEE 802 规范包括:802.1 (802 协议概论)、802.2 (逻辑链路控制层 LLC 协议)、802.3(以太网的 CSMA/CD 载波监听多路访问/冲突检测协议) 802.4(令牌总线 Token Bus 协议)、802.5 (令牌环 (Token Ring) 协议)、802.6 (城域网 MAN 协议)、802.7 (FDDI 宽带技术协议)、802.8 (光纤技术协议)、802.9 (局域网上的语音/数据集成规范)、802.10(局域网安全互操作标准)、802.11 (无线局域网 WLAN 标准协议)

试题一十七 答案： C 解析： P153

需要抢占通讯线路。如果争用线路失败，就需要等待下一次的争用，直到占得通讯链路。这种技术的实现简单，介质使用效率非常高。进入本世纪以来，使用总线争用技术的以太网成为了计算机网络中占主导地位的网络。令牌环网和 FDDI 网一度是以太网的挑战。

试题一十八 答案： A 解析： 分组交换网与电路交换相比有许多优点：

1、利用率高

较之电路交换对链路的独占性而言，不同的数据分组可以在同一条链路上以动态共享和复用方式进行传输，通信资源利用率高，从而使得信道的容量和吞吐量有了很大的提升。因为结点到结点的单个链路可以由很多分组动态共享。分组被排队，并被尽可能快速地在链路上传输。

2、数据率

一个分组交换网络可以实行数据率的转换：两个不同数据率的站之间能够交换分组，因为每一个站以它的自己的数据率连接到这个结点上。

3、排队机制

在同一个链路上可以同时传输不同类型和规格的数据，当分组网络上有大量的分组时，可以根据设定数据传输的排队机制，保证优先级高的分组优先传输。当电路交换网络上负载很大时，一些呼叫就被阻塞了。在分组交换网络上，分组仍然被接受，只是其交付时延会增加。

4、优先级

在使用优先级时，如果一个结点有大量的分组在排队等待传送，它可以先传送高优先级的分组。这些分组因此将比低优先级的分组经历更少的时延。

试题一十九 答案： B 解析： 1、撞库

撞库是黑客通过收集互联网已泄露的用户和密码信息，生成对应的字典表，尝试批量登陆其他网站后，得到一系列可以登录的用户。很多用户在不同网站使用的是相同的帐号密码，因此黑客可以通过获取用户在 A 网站的账户从而尝试登录 B 网址，这就可以理解为撞库攻击。

2、拖库

拖库本来是数据库领域的术语，指从数据库中导出数据。到了黑客攻击泛滥的今天，它被用来指网站遭到入侵后，黑客窃取其数据库文件，拖库的主要防护手段是数据库加密。

3、洗库

在拖库后，取得大量的用户数据之后，黑客会通过一系列的技术手段和黑色产业链将有价

值的用户数据变现，这通常也被称作“洗库”。

4、刷库

黑客通过网页的 SQL 注入或内部运维人员多次从数据库中查询新的用户资料和敏感信息的行为称为刷库，刷库的主要防护手段是数据库防火墙。

试题二十 答案： C 解析： P149

SSL(Secure Sockets Layer 安全套接字协议)、HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)，是以安全为目标的 HTTP 通道，在 HTTP 的基础上通过传输加密和身份认证保证了传输过程的安全性，HTTPS 在 HTTP 的基础下加入 SSL。

虚拟专用网络 VPN (Virtual Private Network)的功能是：在公用网络上建立专用网络，进行加密通讯。在企业网络中有广泛应用。

文件传输协议(File Transfer Protocol，FTP)是用于在网络上进行文件传输的一套标准协议，它工作在 OSI 模型的第七层，TCP 模型的第四层，即应用层，使用 TCP 传输而不是 UDP，客户在和服务器建立连接前要经过一个“三次握手”的过程，保证客户与服务器之间的连接是可靠的，而且是面向连接，为数据传输提供可靠保证。

试题二十一 答案： B 解析： 虚拟现实的典型特征：

1、沉浸性

沉浸性是虚拟现实技术最主要的特征，就是让用户成为并感受到自己是计算机系统所创造环境中的一部分，虚拟现实技术的沉浸性取决于用户的感知系统，当使用者感知到虚拟世界的刺激时，包括触觉、味觉、嗅觉、运动感知等，便会产生思维共鸣，造成心理沉浸，感觉如同进入真实世界。

2、交互性

交互性是指用户对模拟环境内物体的可操作程度和从环境得到反馈的自然程度，使用者进入虚拟空间，相应的技术让使用者跟环境产生相互作用，当使用者进行某种操作时，周围的环境也会做出某种反应。如使用者接触到虚拟空间中的物体,那么使用者手上应该能够感受到，若使用者对物体有所动作，物体的位置和状态也应改变。

3、多感知性

多感知性表示计算机技术应该拥有很多感知方式，比如听觉，触觉、嗅觉等等。理想的虚拟现实技术应该具有一切人所具有的感知功能。由于相关技术，特别是传感技术的限制，目前大多数虚拟现实技术所具有的感知功能仅限于视觉、听觉、触觉、运动等几种。

4、构想性

构想性也称想象性，使用者在虚拟空间中，可以与周围物体进行互动，可以拓宽认知范围，创造客观世界不存在的场景或不可能发生的环境。构想可以理解为使用者进入虚拟空间，根据自己的感觉与认知能力吸收知识，发散拓宽思维，创立新的概念和环境。

5、自主性

是指虚拟环境中物体依据物理定律动作的程度。如当受到力的推动时，物体会向力的方向移动、或翻倒、或从桌面落到地面等。

试题二十二 答案： D 解析： 数据管理能力成熟度评估模型(DataManagement CapabilityMaturityAssessmentModel)是我国在数据管理领域首个正式发布的国家标准（国家标准 GB/T36073-2018），旨在帮助企业利用先进的数据管理理念和方法，建立和评价自身数据管理能力，持续完善数据管理组织、程序和制度，充分发挥数据在促进企业向信息化、数字化、智能化发展方面的价值。

试题二十三 答案： C 解析： 无自动化(L0)就是完全由驾驶员进行驾驶操作，属于纯人工驾驶，汽车只负责执行命令并不进行驾驶干预。

驾驶支援(L1)则是指自动系统有时能够辅助驾驶员完成某些驾驶任务，比如常说的车道保持系统和自动制动系统就属于 L1 级自动驾驶的范畴。

而部分自动化(L2)，是自动系统能够完成某些驾驶任务，但驾驶员需要监控驾驶环境并准备随时接管。目前绝大多数车企都已经做到了 L2 级别的自动驾驶技术，比如 ACC 自适应巡航和拨动转向灯即可实现自动变道行驶等等。在这个阶段，虽然机器可以独立完成一些组合行驶需求，但驾驶员仍需要将双手双脚预备在方向盘及制动踏板上随时待命。

到了 L3 级别的自动驾驶技术，驾驶员将不再需要手脚待命，机器可以独立完成几乎全部的驾驶操作，但驾驶员仍需要保持注意力集中，以便随应对可能出现的人工智能应对不了的情况。

而 L4 和 L5 级别的自动驾驶技术都可以称为完全自动驾驶技术，到了这个级别，汽车已经可以在完全不需要驾驶员介入的情况下来进行所有的驾驶操作，驾驶员也可以将注意力放在其他的方面比如工作或是休息。但两者的区别在于，L4 级别的自动驾驶适用于部分场景下，通常是指在城市中或是高速公路上。而 L5 级别则要求自动驾驶汽车在任何场景下都可以做到完全驾驶车辆行驶。

试题二十四 答案： A 解析： P176

项目的约束性目标也叫管理性目标，项目的成果性目标有时也简称为项目目标。项目成果性目标指通过项目开发出的满足客户要求的产品、系统、服务或成果。BCD 均属于约束性目标。

试题二十五 答案： A 解析： P180

项目的成功不仅与时间、成本和质量相关，与项目的产品、项目经理的领导、项目整个管理过程、项目技术相关。

试题二十六 答案： D 解析： P208

敏捷方法是一种以人为核心、迭代、循序渐进的开发方法，适用于一开始并没有或不能完整地确定出需求和范围的项目，或者需要应对快速变化的环境，或者需求和范围难以事先确定，或者能够以有利于干系人的方式定义较小的增量改进。敏捷方法，也叫适应型生命周期、或者变更驱动方法。

在软件项目的敏捷开发中，软件项目的构建被切分成多个子项目，各个子项目的成果都经过测试，具备集成和可运行的特征。简言之，就是把一个大项目分为多个相互联系，但也可独立运行的小项目，并分别完成，在此过程中软件一直处于可使用状态。

原型法：在无法全面准确地提出用户需求的情况下，并不要求对系统做全面、详细的分析，而是基于对用户需求的初步理解，先快速开发一个原型系统，然后通过反复修改来实现用户的最终系统需求。

V 模型：价值在于它非常明确地标明了测试过程中存在的不同级别，并且清楚地描述了这些测试阶段和开发各阶段的对应关系。

瀑布模型：是一个经典的软件生命周期模型，也叫预测型生命周期、完全计划驱动型生命周期。在这个模型里，在项目生命周期的尽早时间，要确定项目范围及交付此范围所需的时间和成本。

试题二十七 答案： D 解析： P199

组织结构可以分为职能型、项目型、矩阵型（弱矩阵、强矩阵、平衡矩阵）和复合型。图中有两个项目 A 和 B。项目 B 属于职能型，项目 A 属于强矩阵型。

试题二十八 答案： C 解析： P225

可行性研究的内容包括：

1. 投资必要性

主要根据市场调查及预测的结果，以及有关的产业政策等因素，论证项目投资建设的必要性；

2. 技术的可行性

主要从事项目实施的技术角度，合理设计技术方案，并进行比选和评价；

3. 财务的可行性

主要从项目及投资者的角度，设计合理财务方案，从企业理财的角度进行资本预算，评价项目的财务盈利能力，进行投资决策，并从融资主体(企业)的角度评价股东投资收益、现金流量计划及债务清偿能力；

4. 组织的可行性

制定合理的项目实施进度计划、设计合理组织机构、选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等，保证项目顺利执行；

5. 经济的可行性

从资源配置的角度衡量项目的价值，评价项目在实现区域经济发展目标、有效配置经济资源、增加供应、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。

6. 社会可行性

分析项目对社会的影响，包括政治体制、方针政策、经济结构、法律道德、宗教民族、妇女儿童及社会稳定性等；

7. 风险因素控制的可行性

对项目的市场风险、技术风险、财务风险、组织风险、法律风险、经济及社会风险等因素进行评价，制定规避风险的对策，为项目全过程的风险管理提供依据。

试题二十九 答案： D 解析： P228

项目建议书通过批复后或者项目建议与项目可行性阶段进行合并后，项目建设单位应该开展项目可行性研究方面的工作。

试题三十 答案： B 解析： P235

国有资金占控股或者主导地位的依法必须进行招标的项目，招标人应当确定排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

试题三十一 答案： A 解析： P235

投标人或者其他利害关系人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出。招标人应当自收到异议之日起 3 日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。

试题三十二 答案： D 解析： P237

4.2 承建商项目立项

➤系统集成商进行项目立项主要以下几个原因：

- 通过立项方式为项目分配资源
- 通过立项方式确定合理的项目绩效目标，有助于提升人员的积极性
- 以项目型工作方式，提升项目实施效率。

试题三十三 答案： C 解析： P244

项目章程不能太抽象，也不能太具体。另外，项目经理可以参与甚至起草项目章程，但项目章程是由项目以外的实体来发布的，如发起人、项目集或项目管理办公室职员，或项目组合治理委员会主席或授权代表。项目经理是项目章程的实施者。项目章程所规定的是一些比较大的、原则性的问题，通常不会因项目变更而对项目章程进行修改。当项目目标发生变化，需要对项目章程进行修改时，只有管理层和发起人有权进行变更，项目经理对项目章程的修改不在其权责范围之内。项目章程遵循“谁签发，谁有权修改”

试题三十四 答案： B 解析： P245

制订项目章程的输入： 1) 项目工作说明书、 2) 商业论证、 3) 协议
项目的目标需要符合组织的长期发展目标。时间维度上看，项目里程碑在“进度管理”知识领域的“定义活动”过程输出，在项目章程输出之后。

试题三十五 答案： A 解析： P251

项目管理计划与项目文件的区别。项目范围说明书、质量测量指标属于项目文件，不属于项目管理计划。

项目管理计划可以是概括的或详细的，可以包含一个或多个辅助计划(即其他各规划过程所产生的所有子管理计划)。

其内容包括:范围管理计划、进度管理计划、成本管理计划、质量管理计划、人力资源管理计划、干系人管理计划、沟通管理计划、风险管理计划、采购管理计划、过程改进计划、配置管理计划、变更管理计划、需求管理计划、范围基准、进度基准、成本基准、生命周期模型。

试题三十六 答案： C 解析： P26

变更委员会组成成员:可以包括项目发起人、客户、项目经理、用户代表、产品经理、开发工程师、测试工程师、质量控制人员、配置管理员等。

试题三十七 答案： D 解析： P266

项目收尾分为行政收尾和合同收尾。

行政收尾与合同收尾既有联系又有区别。

联系在于：都需要进行产品核实，都需要总结经验教训，对相关资料进行整理和归档，更新组织过程资产。

区别在于：

①行政收尾是针对项目和项目各阶段的，不仅整个项目要进行一次行政收尾，而且每个项目阶段结束时都要进行相应的行政收尾;而合同收尾是针对合同的，每一个合同需要而且只需要进行一次合同收尾。

②从整个项目说，合同收尾发生在行政收尾之前;如果是以合同形式进行的项目，在收尾阶段，先要进行采购审计和合同收尾，然后进行行政收尾。

③从某一个合同的角度说，合同收尾中又包括行政收尾工作(合同的行政收尾)。

④行政收尾要由项目发起人或高级管理层给项目经理签发项目阶段结束或项目整体结束的书面确认，而合同收尾则要由负责采购管理成员(可能是项目经理或其他人)向卖方签发合同结束的书面确认。

试题三十八 答案： C 解析： P271

需求管理计划的主要内容至少包括：

- (1) 如何规划、跟踪和报告各种需求活动。
- (2) 配置管理活动，例如，如何启动产品变更，如何分析其影响，如何进行追溯、跟踪和报告，以及变更审批权限。
- (3) 需求优先级排序过程。
- (4) 产品测量指标及使用这些指标的理由。
- (5) 用来反映哪些需求属性将被列入跟踪矩阵的跟踪结构。
- (6) 收集需求过程

试题三十九 答案： A 解析： P278

范围说明书是对项目范围、主要可交付成果、假设条件和制约因素的描述。项目范围说明书详细描述项目可交付成果，及为创建这些可交付成果而必须开展的工作。项目范围说明书的内容包括：项目范围描述（渐进明细）、验收标准、项目可交付成果、项目的除外责任、项目制约因素、项目假设条件总体预算项目章程的内容。

试题四十 答案： B 解析： P288

验收的可交付成果：符合验收标准的可交付成果应该由客户或发起人以书面的形式正式签字批准。没有被客户接受的交付物也应当记录下来，同时还要记录未被客户接受的原因。应该从客户或发起人那里获得正式文件，证明干系人对项目可交付成果的正式验收。这些文件将提交给结束项目或阶段过程。由于范围的确认可以是阶段性的，所以此处所讲的交付物可能是中间交付物。这涉及到系统集成项目的验收问题，即可先分批验收，最后再终验，但是每一次验收都需要客户的书面确认。

试题四十一 答案： C 解析： A 导致范围蔓延。 B 容易导致需求遗留或者后期返工从而影响范围基线。 D 需求变更的内容如果比较大，也会导致范围基准发生变化。

试题四十二 答案： A 解析： P297

里程碑是项目生命周期中的一个时刻，里程碑的持续时间为零，里程碑既不消耗资源也不花费成本，通常是指一个主要可交付成果的完成。

试题四十三 答案： D 解析： P302

选择性依赖关系。选择性依赖关系有时又称首选逻辑关系、优先逻辑关系或软逻辑关系。它通常是基于具体应用领域的最佳实践或者是基于项目的某些特殊性质而设定，即便还有其他顺序可以选用，但项目团队仍缺省按照此种特殊的顺序安排活动。应该对选择性依赖关系进行全面记录，因为它们会影响总浮动时间，并限制后续的进度安排。如果打算进行快速跟进，则应当审查相应的选择性依赖关系，并考虑是否需要调整或去除。在排列活动顺序过程中，项目团队应明确哪些依赖关系属于选择性依赖关系

试题四十四 答案： A 解析： P308

估算时长=(悲观+乐观+4×最可能)/6=(12+6+9*4)/6=9 天
标准差=(悲观时间-乐观时间)/6= (12-6)/6=1 天

试题四十五 答案： D 解析： P315

资源平衡(Resource Leveling)。为了在资源需求与资源供给之间取得平衡，根据资源制约对开始日期和结束日期进行调整的一种技术。如果共享资源或关键资源只在特定时间可用，数量有限，或被过度分配，如一个资源在同一时段内被分配至两个或多个活动，就需要进行资源平衡。也可以为保持资源使用量处于均衡水平而进行资源平衡。资源平衡往往导致关键路径改变，通常是延长。

资源平滑(Resource Smoothing)。对进度模型中的活动进行调整，从而使项目资源需求不超过预定的资源限制的一种技术。相对于资源平衡而言，资源平滑不会改变项目关键路径，完工日期也不会延迟。也就是说，活动只在其自由浮动时间和总浮动时间内延迟。

试题四十六 答案： C 解析： P331

直接成本：直接可以归属于项目工作的成本为直接成本。如项目团队差旅费、工资、项目使用的物料及设备使用费等。间接成本：来自一般管理费用科目或几个项目共同担负的项目成本所分摊给本项目的费用，就形成了项目的间接成本，如税金、额外福利和保卫费用等。

试题四十七 答案： D 解析： P336

质量保证成本属于一致性成本中的预防成本。

质量成本：包括一致性成本和非一致性成本。

一致性成本	非一致性成本
预防成本（生产合格产品）	内部失败成本（项目内部发现）
培训	返工
流程文档化	报废
设备	
正确的做事时间	
评估成本（评估质量）	外部失败成本（客户发现）
测试	负债
破坏性测试损失	保修
检查	业务流失
（在项目期间用于规避失败的费用）	（项目期间和项目完成后用于处理失败的费用）

试题四十八 答案： D 解析： P346

管理储备是一个单列的计划出来的成本，以备未来不可预见的事件发生时使用。管理储备包含成本或进度储备，以降低偏离成本或进度目标的风险，管理储备的使用需要对项目基线进行变更。所以 D 选项错误。

试题四十九 答案： A 解析： 根据表格可知 $PV=12500$ ， $BAC=50000$ ， $AC=10500$ ， $EV=2000+1500+2500+1000 \times 0.8+3000 \times 0.75+2500 \times 0.6=10550$
 $EAC= BAC+AC-EV=50000+10500-10550=49950$

试题五十 答案： C 解析： P376

资源分解结构 (Resource Breakdown Structure, RBS) 是另一种层次结构图，它用来分解项目中各种类型的资源，例如资源分解结构可以反映一艘轮船建造项目中各个不同区域用到的所有焊接工和焊接设备，即使这些焊接工和焊接设备在 OBS 和 WBS 中分布杂乱。RBS 有助于跟踪项目成本，能够与组织的会计系统协调一致。RBS 除了包含人力资源之外还包括各种资源类型，例如材料和设备。

工作分解结构指明了项目全部可交付成果及其各组件之间的相互关系。组织分解结构 (OBS) 与工作分解结构形式上相似，但它不是根据项目的交付物进行分解，而是根据组织现有的部门、单位或团队进行分解。把项目的活动和工作包列在负责的部门下面。通过这种方式，某个运营部门例如采购部门只要

找到自己在 OBS 中的位置就可以了解所有该做的事情。

责任分配矩阵 (RAM) 是一种常用的描述项目角色和职责的方式，在大型项目中，RAM 可以分成多个层级。例如，高层级的 RAM 可以界定团队中的哪个小组负责工作分解结构图中的哪一部分工作；而底层级的 RAM 被用来在小组内，为具体活动分配角色、职责和授权层次。矩阵格式，又称表格，可以使每个成员看到与自己相关的所有活动以及和某个活动相关的所有成员。

试题五十一 答案： D 解析： P383

虚拟团队为团队成员的招募提供了新的途径。虚拟团队可以被定义为有共同目标、在完成各自任务过程中很少有时间或者没有时间能面对面工作的一组人员。现代沟通技术如基于 Internet 的 Email、QQ 群、微信群或视频会议使这种团队成为可能。通过虚拟团队的形式，我们可以：

- ①在公司内部建立一个由不同地区员工组成的团队。
- ②为项目团队增加特殊技能的专家，即使这个专家不在本地。
- ③把在家办公的员工纳入虚拟团队，以协同工作。
- ④由不同班组(早班、中班和夜班)员工组成一个虚拟团队。
- ⑤把行动不便或残疾的员工纳入团队。
- ⑥可以实施那些原本因为差旅费用过高而被忽略的项目。

虚拟团队也有一些缺点，例如，可能产生误解、有孤立感、团队成员之间难以分享知识和经验、采用通信技术也要花费成本等。虚拟团队也有一些缺点，例如，可能产生误解、有孤立感、团队成员之间难以分享知识和经验、采用通信技术也要花费成本等。

试题五十二 答案： D 解析： P392

冲突管理的 6 种方法：

- 1. 问题解决：冲突各方一起积极地定义问题、收集问题的信息、制定解决方案，最后直到选择一个最合适的方案来解决冲突，此时为双赢或多赢。但在这个过程中，需要公开地协商，这是冲突管理中最理想的一种方法
- 2. 合作：集合多方的观点和意见，得出一个多数人接受和承诺的冲突解决方案
- 3. 强制：以牺牲其他各方的观点为代价，强制采纳一方的观点，一般只适用于赢-输这样的零和游戏情景里
- 4. 妥协：冲突的各方协商并且寻找一种能够使冲突各方都有一定程度满意、但冲突各方没有任何一方完全满意、是一种都做一些让步的冲突解决方法
- 5. 求同存异：冲突各方都关注他们一致的一面，而淡化不一致的一面，一般求同存异要求保持一种友好的气氛，但是回避了解决冲突的根源，也就是让大家都冷静下来，先把工作做完
- 6. 撤退：把眼前的或潜在的冲突搁置起来，从冲突中撤退

试题五十三 答案： A 解析： P406

沟通渠道的选择基本上从两个维度进行考虑。

1. 即时性维度:高度互动、中等互动、低等互动。

2 表达方式维度:

(1) 文字:

①优点:可永久性保存,容易查询;节约时间,阅读速度要高于语言速度;读者可根据自己的速度进行调整;无地理位置要求;更为精确和准确;理论上可以多次无损复制传播(C、D 错误)。

②缺点:纯文字资料损失了大量非语言符号,不利于情感的传递(B 错误);对于阅读者的选择没有控制力;无法控制何时,以及是否被阅读。

(2) 语言:

①优点:可以传递情感;可以同时进行跨地域沟通;比邮件快;不需要保存传递信息的优先选择渠道。

②缺点:不利于建立促进个人关系(与面对面相比);无法表现肢体语言;做不到文字资料的精确性和准确性,把握细节的能力不足;说的速度比阅读速度相对要慢。

③文字的书面记录有利于追溯查询

试题五十四 答案： C 解析： P425

影响/作用方格,根据干系人主动参与(影响)项目的程度以及改变项目计执行的能力(作用)进行分组;权力/利益方格,根据干系人的职权(权力)大小以及对项目结果的关注程度(利益)进行分组;

权力影响方格,根据干系人的职权(权力)大小以及主动参与(影响)项目的程度进行分组;凸显模型,根据干系人的权力(施加自己意愿的能力)、识别干系人紧急程度(需要立即关注)和合法性(有权参与),对干系人进行分类。

试题五十五 答案： B 解析： P446

签订分包合同应当同时具备两个条件:第一,承包人只能将自己承包的非关键、非主体部分工程分包给具有相应资质条件的分包人,而且不可以进行二次分包;第二,分包工程必须经过发包人同意。

试题五十六 答案： C 解析： P455

“公平合理”是合同变更的处理原则,变更合同价款按下列方法进行。

(1) 首先确定合同变更量清单,然后确定变更价款。

(2) 合同中已有适用于项目变更的价格,按合同已有的价格变更合同价款。

(3) 合同中只有类似于项目变更的价格,可以参照类似价格变更合同价款。

(4) 合同中没有适用或类似项目变更的价格，由承包人提出适当的变更价格，经监理工程师和业主确认后执行。

试题五十七 答案： D 解析： P463

采购文件属于“编制采购管理计划”过程的输出，不属于输入。

试题五十八 答案： A 解析： P481

投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，将投标文件送达投标地点。所以 B 选项错误、

投标人根据招标文件载明的项目实际情况，拟在中标后将中标项目的部分非主体、非关键性工作进行分包的，应当在投标文件中载明。所以 C 选项错误。

两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同投标。所以 D 选项错误。

试题五十九 答案： C 解析：配置库存放配置项并记录与配置项相关的所有信息。分为开发库、受控库、产品库三种类型。

开发库(动态库、程序员库、工作库):保存开发人员当前正在开发的配置实体，如:新模块、文档、数据元素等，供开发人员个人专用。

受控库(主库);包含当前的基线加上对基线的变更。受控库中的配置项被置于完全的配置管理之下。在信息系统开发的某个阶段工作结束时，将当前的工作产品存入受控库。用于管理当前基线和控制对基线的变更。

产品库:也称为静态库、发行库、软件仓库，包含已发布使用的各种基线的存档，被置于完全的配置管理之下。存放最终产品，等待交付用户或现场安装。

试题六十 答案： B 解析： P500

因为涉及到同一个软件部件 S，所以要等一个人修复完成提交后，另外一个人再更新代码进行修改，要串行。否则两人各自修复后的代码会产生冲突。基于配置库的变更控制流程：

①将待升级的基线从产品库中取出，放入受控库；

②程序员将欲修改的代码段从受控库中检出 (Checkout)，放入自己的开发库中进行修改。代码被 Checkout 后即被“锁定”，以保证同一段代码只能同时被一个程序员修改，如果甲正对其修改，乙就无法 Checkout ；

③程序员将开发库中修改好的代码段检入 (Checkin) 受控库。 Checkin 后，

代码的“锁定”被解除，其他程序员可以 Checkout 该代码段了；
④软件产品的升级修改工作全部完成后，将受控库中的新基线存入产品库中

试题六十一 答案： C 解析： P361

直方图：用于描述集中趋势、分散程度和统计分布形状，正常呈正态分布。不考虑时间影响。

帕累托图：用来识别造成大多数问题的少数重要原因。

控制图：确定一个过程是否稳定，或者是否具有可预测的绩效。控制图的七点原则与失控：在均值单边的连续七点或七点连续单调上升或下降均为失控或超出控制上下限也为失控。用来跟踪批量生产中的重复性活动，一旦过程失控，则停止查找非随机原因。

散点图：显示两个变量之间是否有关系，一条斜线上的数据点距离越近，两个变量之间的相关性就越密切。

试题六十二 答案： B 解析： P364

实施质量保证是审计质量要求和质量控制测量结果，确保采用合理的质量标准和操作性定义的过程。本过程的主要作用是，促进质量过程改进。

试题六十三 答案： C 解析： P368

质量控制的输出包括：(1)质量控制测量结果、(2) 确认的变更、(3) 核实的可交付成果、(4)工作绩效信息、(5) 变更请求、(6)项目管理计划更新、(7)项目文件更新、(8) 组织过程资产更新

试题六十四 答案： A 解析： P544

风险具有客观性、偶然性、相对性、社会性和不确定性。

客观性即风险是一种不以人的意志为转移，独立于人的意识之外的客观存在。因为无论是自然界的物质运动，还是社会发展的规律，都由事物的内部因素所决定。由超过人们主观意识所存在的客观规律所决定。

试题六十五 答案： D 解析： P556

进度网络图：表示项目活动之间的逻辑关系(也叫依赖关系)的图形。

因果图：又称鱼骨图或石川馨图，问题陈述放在鱼骨的头部，作为起点，用来追溯问题来源，回推到可行动的根本原因。

直方图：是一种特殊形式的条形图，用于描述集中趋势、分散程度和统计分布形状。不考虑时间对分布内的变化的影响。

影响图：用图形方式表示变量与结果之间的因果关系、事件时间顺序及其他关系。

试题六十六 答案： A 解析： 期望成本=(最低成本+ 4x 最可能成本+最高成本)÷6= (50+4×80+92) /6=77 标准差=(最高成本-最低成本)/6= (92-50)/6 =7

根据标准正态分布， 70~84 (77-7 到 77+7) 在正负一个西格玛范围内， 概率为 68. 27%。

在 0-84 万元内的概率为 50%+68. 2%/2= 84%

试题六十七 答案： C 解析： P567

规划风险应对是针对项目目标，制订提高机会、降低威胁的方案和措施的过程。其主要作用是，根据风险的优先级来制定应对措施，并把风险应对所需的资源和活动加进项目的预算、进度计划和项目管理计划中。

试题六十八 答案： D 解析： P51

ISO/IEC 27000 系列标准是由国际标准组织与国际电工委员会共同发布的国际公认的信息安全管理系列标准，它包括 ISO/IEC 27001 《信息技术安全技术-信息安全管理体系要求》、ISO/IEC 27002 《信息技术-安全技术信息安全管理体系实准则》等系列标准。ISO/IEC27000 系列标准是当前全球业界信息安全管理实践的最新总结，为各种类型的组织引进、实施、维护和改进信息安全管理提供了最佳实践和评价规范。为信息安全提供管理指导和支持，并与业务要求和相关的法律法规保持一致。管理者应根据业务目标制定清晰的方针和策略，并通过在整个组织中颁发和维护信息安全方针来表明对信息安全的支持和承诺。

试题六十九 答案： B 解析： P527

物理安全管理包括安全区域的管理、设备设施的安全管理、对环境威胁的防范以及电磁辐射的管理等。严格控制对应用系统的访问属于应用系统安全管理。

试题七十 答案： C 解析： P603

国家标准化管理委员会(Standardization Administration of China, SAC)。

其他的都是国际组织：

W3C：国际 Web 联盟。

IEC：国际电工委员会。

电气电子工程师学会(InstituteElectrical andElectronicsEngineers, IEEE)这是世界最大的专业性学会。

试题七十一 答案： D 解析： () 可以用以下特征来描述： volume， variety， velocity， veracityand\value.

\n

A. 人工智能 B. 集成电路 C. 并行计算 D. 大数据

试题七十二 答案： A 解析： 在 () 中，项目范围、时间和成本在生命周期的早期阶段确定。对范围的任何更改都会得到仔细管理。

\n

A. 预测生命周期 B. 迭代生命周期 C. 增量生命周期 D. 适应性生命周期

试题七十三 答案： C 解析： 项目 () 包括关于资源分配的选择。平衡相互竞争的需求。检查任何替代方法，调整流程以满足项目目标，并管理项目管理知识领域之间的相互依赖关系。

\n

A. 进度管理 B. 范围管理 C. 整合管理 D. 资源管理

试题七十四 答案： D 解析： 解析： () 指的是管理总的和长远的发展方向、目标、任务和方针以及对组织资源的相应决定分配以及对这些决策的跟踪监督和变更。

A、 质量管理

B、 通信管理

C、 风险管理

D、 战略管理

试题七十五 答案： B 解析： 解析： () 不是虚拟团队可以使用的沟通技术

A、 共享门户

B、 面对面交谈

C、 视频会议

D、 电子邮件/聊天



苹果 扫码或应用市场搜索“软考
真题”下载获取更多试卷



安卓 扫码或应用市场搜索“软考
真题”下载获取更多试卷