

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

中级 系统集成项目管理工程师 **2022** 年 上半年 上午试卷 综合知识 广东卷

（考试时间 150 分钟）

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

试题一 采用现代管理理论作为计划，设计、控制的方法论，将硬件、软件、数据库网络等系统按照规划的结构和秩序，有序地整合到一个有清晰边界的信息系统中，以达到既定系统的目标，这个过程为信息系统()

A. 设计 B. 开发 C. 集成 D. 运维

试题二 虚拟机技术主要包括()

- ①服务器虚拟化
- ②储存虚拟化
- ③数据虚拟化
- ④网络虚拟化
- ⑤桌面虚拟化

- A. ①②④⑤ B. ①②③④ C. ②③④⑤ D. ①②③⑤

试题三 《“十四五”国家信息化规划》指出，以推动高质量发展为题，以建设()为总目标，以加快()发展为总抓手，发挥()对社会发展的驱动引领作用。

- A. 网络强国 信息化 数字网络 B. 数字中国 数字化 信息化
C. 制造强国 制造业 智能制造 D. 智能强国 智能化 数智化

试题四 企业信息结构包含()

①产品（服务）层

②作业层

③决策层

④客户层

⑤管理层

- A. ①②③④ B. ①②③⑤ C. ②④⑤⑥ D. ③④⑤⑥

试题五 企业向消费者提供网上购物环境，消费者通过网络访问相关网络进行咨询、购买活动，这种模式称为()

- A. B2B B. C2C C. O2O D. B2C

试题六 依据《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》，“加快突破”金融核心业务系统的建筑信息建模和建筑防火模拟智慧能源管理、智能交通管理、智能办公室等，属于()任务的工作内容。

- A. 重点突破工业软件 B. 协同攻关应用软件 C. 力攻坚基础软件 D. 前瞻布局新型平台软件

试题七 ()针对特定的数据和问题，选择一种或多种算法，找到数据中的规律，为决策提供支持。

- A. 数据展示 B. 数据抽取 C. 数据转换 D. 数据挖掘

试题八 ()不属于新型基础设施建设（新基建）的内容

- A. 工业互联网 B. 高速公路 C. 大数据中心 D. 5G

试题九 ()是移动互联网的关键技术。

A. 面向服务的架构 SOA B. 分布式文件系统 HDFS C. 射频识别技术 RFID D. 边缘计算 EC

试题一十 ITSS (信息技术服务标准)定义的 IT 服务核心要素中, ()体现了“正确做事”的思想。

A. 人员 B. 资源 C. 技术 D. 过程

试题一十一 信息系统开发方法中()的特点,是把整个系统的开发过程分成若干个阶段,并依次进行。缺点是开发周期长,文档设计繁琐,工作效率低。

A. 原型法 B. 结构化方法 C. 面向对象方法 D. 分层方法

试题一十二 收集并评估证据以决定计算机系统是否有效做到保护资产、维护数据完整、完成组织目标,同时最经济的使用资源()

A. 系统复用 B. 系统审计 C. 系统集成 D. 系统维护

试题一十三 面向对象系统设计是基于面向对象系统分析得出的问题与模型进行设计,其主要内容包括()

①对象行为设计 ②用例设计 ③类设计 ④业务模型建议 ⑤ subsystem 设计

A. ①②③ B. ②③④ C. ②③⑤ D. ①④⑤

试题一十四 ()的典型应用是各种图形界面应用

A. 面向对象模式 B. 管道/过滤器模式 C. 事件驱动模式 D. 客户/服务器模式

试题一十五 数据仓库的根本任务是()

A. 便于数据展示 B. 对数据进行清理 C. 缩短数据处理时间 D. 支持管理决策

试题一十六 ()利用某种编程手段,将一些人们所关心的,但又不便于让最终用户去直接操作的细节进行封装,同时实现各种业务逻辑规则,用于处理用户的内部操作细节

A. 虚拟化技术 B. WebServices 技术 C. 组件技术 D. .NET 技术

试题一十七 在 OSI 七层协议中, ()负责对软件提供网络接口服务

A. 传输层 B. 会话层 C. 表示层 D. 应用层

试题一十八 在无线通信领域，技术发展已经经历了五代，其中从()出现了制式上的变革，从模拟制式变为数字制式。

A. 第二代（2G） B. 第三代（3G） C. 第四代（4G） D. 第五代（5G）

试题一十九 在信息安全的基本要素中，()是指只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判断出数据是否已被篡改。

A. 机密性 B. 完整性 C. 可用性 D. 可控性

试题二十 《计算机系统安全保护等级划分准则》将信息系统安全分为 5 个等级，其中安全保护能力最强的是()

A. 结构化保护级 B. 安全标记保护级 C. 访问验证保护级 D. 系统审计保护级

试题二十一 通过 Internet 使用第三方提供商提供的云服务，其核心属性是共享资源服务。

A. 公有云 B. 私有云 C. 政务云 D. 内部云

试题二十二 ()是人工智能的核心，是使计算机具有智能的根本途径。

A. 机器学习 B. 人机交互 C. 计算机视觉 D. 虚拟现实

试题二十三 物联网应用已经走进了我们的日常生活，()不属于物联网的感知层。

A. 心率传感器 B. 北斗定位系统 C. 网络总线 D. 条码和二维码

试题二十四 项目目标要求遵守的 SMART 原则指()

A. 独特的，可测量的，可以达到的，可以回顾的，有明确时限的
B. 具体的，可测量的，有效的，有相关相性的，有明确时限的
C. 独特的，可测量的，可以达到的，有相关性的，有明确时限的
D. 具体的，可测量的，可以达到的，有相关性的，有明确时限的

试题二十五 最适合做项目经理的是()

A. 团队中技术最强、不善沟通的李总监 B. 具备领导能力、不懂技术的王经理
C. 刚刚从某名牌大学毕业的工程师小王 D. 具备一定项目管理经验，沟通协调能力强的小张

试题二十六 ()型 PMD 直接管理和控制项目，对项目的控制程度很高。

- A. 支持 B. 控制 C. 指令 D. 综合

试题二十七 关于项目管理过程组的描述不正确的是()

- A. 很多启动类型的过程经常会超出项目范围，而受组织、大型项目或项目组合管理过程控制
B. 计划过程组主要出现在项目的计划阶段，但执行阶段的变更也会引起某个计划过程的更新更改
C. 在整个项目的生命周期内，每个阶段由相应的过程组成，所有的项目都需要所有的过程
D. 执行过程组不仅包括项目的管理计划实施的各个过程，也包括协调人员和资源的过程

试题二十八 项目建议书报送项目审批部门后，项目审批部门征求相关部门意见，并委托有资格的()评估后审核批复，或报国务院审批后下达批复。

- A. 咨询机构 B. 认可机构 C. 认证机构 D. 培训机构

试题二十九 在进行项目可行性分析时要从融资主体（企业）的角度评价股东投资收益、现金流量计划及债务偿还能力，描述的是()

- A. 投资必要性 B. 组织可行性 C. 经济可行性 D. 财务可行性

试题三十 关于项目评估的描述，不正确的是()

- A. 项目评估是在项目意向确定后，对项目的初步评估
B. 项目评估是项目投资前期进行决策管理的重要环节
C. 项目评估的目的是审查项目可行性研究的可靠性，真实性和客观性
D. 项目评估为银行的贷款决策或行政部门主管部门的审批决策提供科学依据

试题三十一 招标人采用资格预审办法对投标人进行资格审查的，应当在开标后由()按照招标文件规定它的标准和方法对招标人的资格进行审查。

- A. 评标委员会 B. 资格审查委员会 C. 认证认可发会 D. 招标组的委员会

试题三十二 关于招投标的描述，不正确的是()

- A. 第一中标候选人无法履约的，要重新投标 B. 中标候选人应为不超过 3 个，且应表明排序
C. 招标人公示中标候选人，公示期不得少于 3 天 D. 投标人少于 3 个的，不得开标，招标人应当重新招标

试题三十三 当项目各要素之间需要协调的，应进行项目()，在项目的竞争目标中寻找最佳平衡点

- A. 风险分析 B. 整体管理 C. 范围管理 D. 质量管理

试题三十四 ()不属于项目章程的内容

- A. 项目主要风险 B. 总体里程碑进度计划 C. 项目审批要求 D. 需求跟踪矩阵

试题三十五 项目管理计划的输入不包括()

- A. 项目章程 B. 其它规划过程的输出 C. 工作绩效 D. 组织过程资产

试题三十六 指导与管理项目工作过程的输出包括()

①可交付成果 ②工作绩效数据 ③批准的变更请求 ④项目文件更新

- A. ①③④ B. ①②④ C. ②③④ D. ①②③

试题三十七 ()不能用于进行根本原因分析。

- A. 力场分析 B. 因果图 C. 头脑风暴法 D. 鱼骨图

试题三十八 组建项目团队属于项目管理过程组中的()。

- A. 启动过程组 B. 计划过程组 C. 监督和控制过程组 D. 执行过程组

试题三十九 关于范围管理计划的描述，不正确的是()。

- A. 包括收集需求和管理需求的过程 B. 包括对详细项目说明书或 WBS 的变更处理方法
C. 规定了如何正式验收已完成的项目可交付成果 D. 规定了如何制定详细范围说明书

试题四十 关于项目范围定义的描述，不正确的是()

- A. 范围定义的作用是明确项目、服务或输出的边界 B. 范围定义是从需求文件中选出最终的项目需求
C. 范围定义可增加项目时间、成本和资源估算的准确度 D. 在项目规划中应首先进行范围定义，明确项目的准确范围

试题四十一 在项目验收过程中不宜采用()方法确定可交付成果是否符合需求和验收标准。

- A. 群体决策技术 B. 检查 C. 观察 D. 独裁

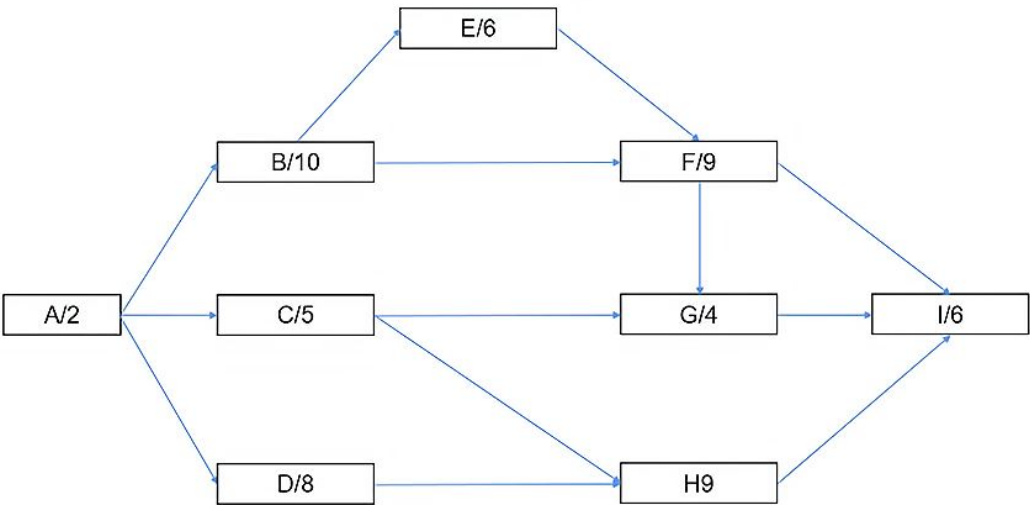
试题四十二 ()属于项目范围控制使用的工具与技术。

- A. 偏差分析 B. 实验设计 C. 敏感性分析 D. 回归分析

试题四十三 ()不属于规划项目进度管理的输入。

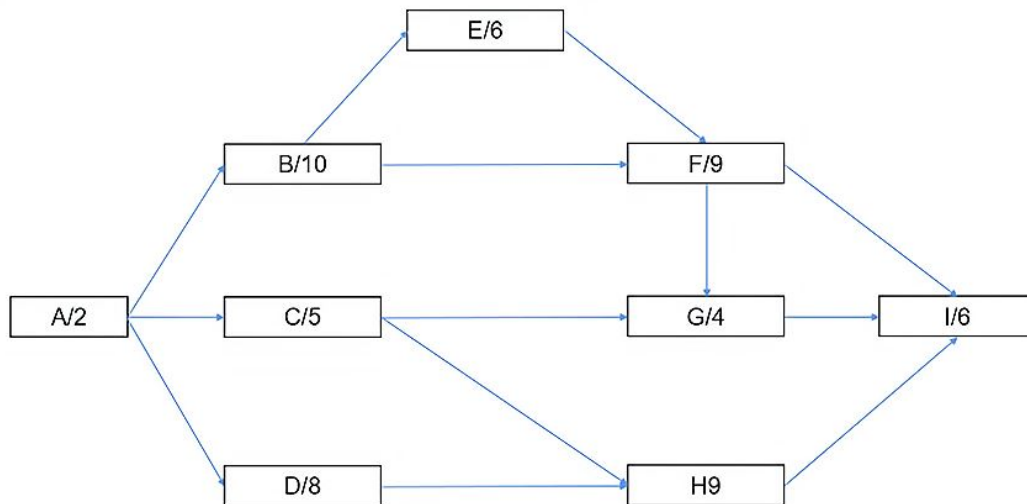
- A. 里程碑清单 B. 范围基准 C. 事业环境因素 D. 组织过程资产

试题四十四 (第 1 空)下图(单位: 周)为某项目的进度网络图, 项目各项工作顺序及工作时长如图所示, 活动 D 的总浮动时间和自由浮动时间分别为(44), 该项目工期为(45)



- A. 5, 0 B. 12, 0 C. 18, 0 D. 20, 20

试题四十五 (第 2 空)下图(单位: 周)为某项目的进度网络图, 项目各项工作顺序及工作时长如图所示, 活动 D 的总浮动时间和自由浮动时间分别为(44), 该项目工期为(45)



- A. 17 B. 26 C. 37 D. 31

试题四十六 当前某项目处于进度滞后，成本节约的状态，为了保证项目按时保质完成，后续应优先采取的措施是()

- A. 赶工，投入更多的资源或增加工作时间 B. 降低质控要求，减少问题，减少返工
C. 减小活动范围或降低活动要求 D. 快速跟进，并行施工，缩短关键路径长度

试题四十七 () 是一种历史成本，对现有决策而言是不可控成本。

- A. 机成 B. 可变 C. 沉没成本 D. 固定

试题四十八 () 不属于成本管理计划的内容

- A. 成本跟踪方法 B. 测量单位 C. 项目里程碑 D. 控制临界值

试题四十九 在项目成本估算技术中，自下而上估算的准确性及其本身所需的成本，通常取决于()

- A. 估算专家 B. 单个活动或工作包的规模和复杂程度 C. 参数模型的可靠性 D. WBS 分解的颗粒度

试题五十 某项目进行到 40 天的时候，实际进度为计划的 90%，实际成本为 110 万元，计划成本为 130 万元，则该项目的绩效为()

- A. 成本节约，进度超前 B. 成本超支，进度滞后 C. 成本节约，进度滞后 D. 成本超支，进度超前

试题五十一 () 不能反映团队成员个人与其承担工作之间的联系。

A. 层次结构图 B. 责任分配矩阵 C. 工作分解结构 D. 资源日历

试题五十二 ()一起确定了每个项目团队成员的工作时间段

A. 人员配备管理计划和项目进度计划 B. 人力资源管理计划和项目进度计划
C. 项目人员分配表和 WBS D. 人力资源管理计划和 WBS

试题五十三 某项目团队成色开始执行分配任务,遇到困难的团队成员之间发生争执,互相指责,并怀疑项目经理的能力,该项目团队处于()

A. 发挥阶段 B. 规范阶段 C. 震荡阶段 D. 形成阶段

试题五十四 项目经理将项目例会的会议纪要以电子邮件的形成发送给主要干系人,这种沟通方式为()

A. 交互式 B. 拉式 C. 推式 D. 语音

试题五十五 依据权利/利益方格,对单位内部生产核心部件应采取的干系人管理策略是()

A. 重点管理 B. 令其满意 C. 监督 D. 随时告知

试题五十六 某项目要求尽快开展工作,但是项目涉及的某些经济技术指标尚未确定,该项目最好签订()

A. 总价合同 B. 成本补偿合同 C. 工料合同 D. 采购单合同

试题五十七 关于合同变更管理的描述,不正确的是()

A. 任何合同变更都需以法律事实为依据 B. 不涉及成本、进度的合同变更无需提交书面申请
C. 监理单位(或变更控制委员会)负责审批合同变更申请 D. 对于任何合同变更的评估都应该有变更影响分析

试题五十八 ()不属于编制采购计划的输入。

A. 项目管理计划 B. 需求文档 C. 项目组织过程资产 D. 项目工作说明书

试题五十九 关于实施采购过程中采用工具和技术的描述,不正确的是()

A. 投标人会议上,所有潜在的供应商都应得到同等对待
B. 卖方建议书必须通过建议书评价技术来进行评价

- C. 采购组织能够对采购成本进行独立估算以检查卖方建议书的报价
- D. 大部分政府机构要求政府合同必须做公告

试题六十 所有配置项的操作权限应归()严格管理。

- A. 项目经理
- B. QA
- C. 测试经理
- D. 配置管理员

试题六十一 ()可以确保存储配置项的完整性。

- A. 确保发布用的介质不含无关项
- B. 按批准的规程制备交付的介质
- C. 在容易辨认的地方清楚地标出存储标识
- D. 将副本存储在不同的受控场所

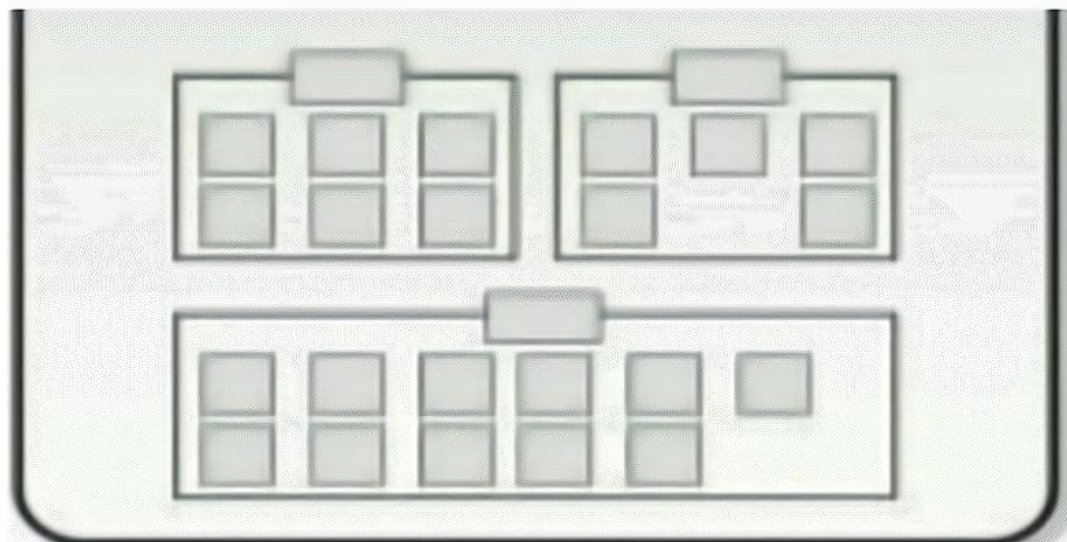
试题六十二 项目质量是应顾客需求进行的，不同顾客有着不同的质量要求，()是项目质量管理的主要依据。

- A. 项目目标
- B. 用户需求
- C. 项目合同
- D. 项目范围

试题六十三 在规划项目质量管理中，()可以了解产品和流程的最优状态，找到显著影响产品或流程状态的各种因素，并揭示这些因素之间存在的相互影响和协同作用

- A. 成本效益分析法
- B. 质量成本法
- C. 标杆对照
- D. 实验设计

试题六十四 下图对应的质量控制工具和技术是()



- A. 直方图
- B. 控制图
- C. 散点图
- D. 亲和图

试题六十五 ()不属于“识别风险”过程的输入

A. 潜在风险应对措施清单 B. 范围基准 C. 风险管理计划 D. 质量管理计划

试题六十六 ()是评估风险数据对风险管理有用程度的一种技术,用来考察人们对风险的理解程度和风险数据的准确性、质量、可靠性、完整性。

A. 定量风险分析 B. 风险概率和影响评估 C. 风险紧迫性评估 D. 风险数据质量评估

试题六十七 风险审计属于()过程的工具与技术

A. 定性风险分析 B. 风险控制 C. 定量风险分析 D. 风险规划

试题六十八 GB/T22080-2016《信息技术 安全技术 信息安全管理体系要求》标准规定的内容包括()

①信息安全方针与策略、②人力资源安全、③等级保护、④访问控制、⑤业务连续性管理

A. 1234 B. 1245 C. 1345 D. 2345

试题六十九 对信息系统岗位人员的安全管理要求不包括()

A. 兼职和轮岗 B. 权限分散并交叉覆盖 C. 多人共管 D. 全面控制

试题七十 我国信息技术相关的国家标准由()归口

A. 金标委 B. 通标委 C. 信标委 D. 国标委

试题七十一 ()isthecorecomponentofbitcoin。

A. Block chain B. Hash C. RSA D. DES

试题七十二 ()is the action to eliminate the cause or reduce the likelihood of recurrence of a detected Nonconformity or other undesirable situation.

A. corrective action B. continual improvement
C. known error D. preventive action

试题七十三 ()putforwardthetheoryofstatisticalprocesscontrol (SPC), which usedstatistical technologytomonitortheproductionprocesstoreducethedependenceon inspection.

A. Juran B. shewhart C. feigenbaum D. taylor

试题七十四 () is a way to organize experts to reach consensus. It helps to reduce data bias and prevent any individual from having an inappropriate impact on the results.

A. Brainstorm B. Nominal technical team
C. Mind map D. Delphi technology

试题七十五 () is not primarily used to protect the correctness and integrity of data .

A. CA certification
B. Identity authentication service
C. Digital signature
D. Intrusion detection system

试题一 答案： C 解析： P6

采用现代管理理论作为计划，设计、控制的方法论，将硬件、软件、数据库网络等系统按照规划的结构和秩序，有序地整合到一个有清晰边界的信息系统中，以达到既定系统的目标，这个过程为信息系统集成。

试题二 答案： A 解析： P14

虚拟化技术主要包括服务器虚拟化、内存虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化、应用虚拟化及桌面虚拟化。

试题三 答案： B 解析： 《“十四五”国家信息化规划》强调，要紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚定不移贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为主题，以建设数字中国为总目标，以加快数字化发展为总抓手，发挥信息化对经济社会发展的驱动引领作用。

试题四 答案： B 解析： P36

企业信息化结构包括：产品(服务)层;作业层;管理层;决策层。

试题五 答案： D 解析： P71

企业和个人之间， B2C

试题六 答案： B 解析： 协同攻关应用软件。面向金融、建筑、能源、交通等重点行业领域应用需求，加快突破金融核心业务系统、建筑信息建模和建筑防火模拟、智慧能源管理、智能交通管理、智能办公等应用软件。研发推广北斗卫星导航系统相关软件产品。围绕 5G 基站、大数据中心等新型基础设施建设，发展新一代软件融合应用基础设施。鼓励行业龙头企业联合软件企业，协同研发行业专用软件产品。

试题七 答案： D 解析： P81

广义上说，任何从数据库中挖掘信息的过程都叫做数据挖掘。从这点看来，数据挖掘就是 BI 。但从技术术语上说，数据挖掘 (Data Mining) 指的是：源数据经过清洗和转换等成为适合于挖掘的数据集。数据挖掘在这种具有固定形式的数据集上完成知识的提炼，最后以合适的知识模式用于进一步分析决策工作。从这种狭义的观点上，我们可以定义：数据挖掘是从特定形式的数据集中提炼知识的过程。数据挖掘往往针对特定的数据、特定的问题，选择一种或者多种挖掘算法，找到数据下面隐藏的规律，这些规律往往被用来预测、支持决策。

试题八 答案： B 解析： 新基建是智慧经济时代贯彻新发展理念，吸收新科技革命成果，实现国家生态化、数字化、智能化、高速化、新旧动能转换与经济结构对称态，建立现代化经济体系的国家基本建设与基础设施建设。

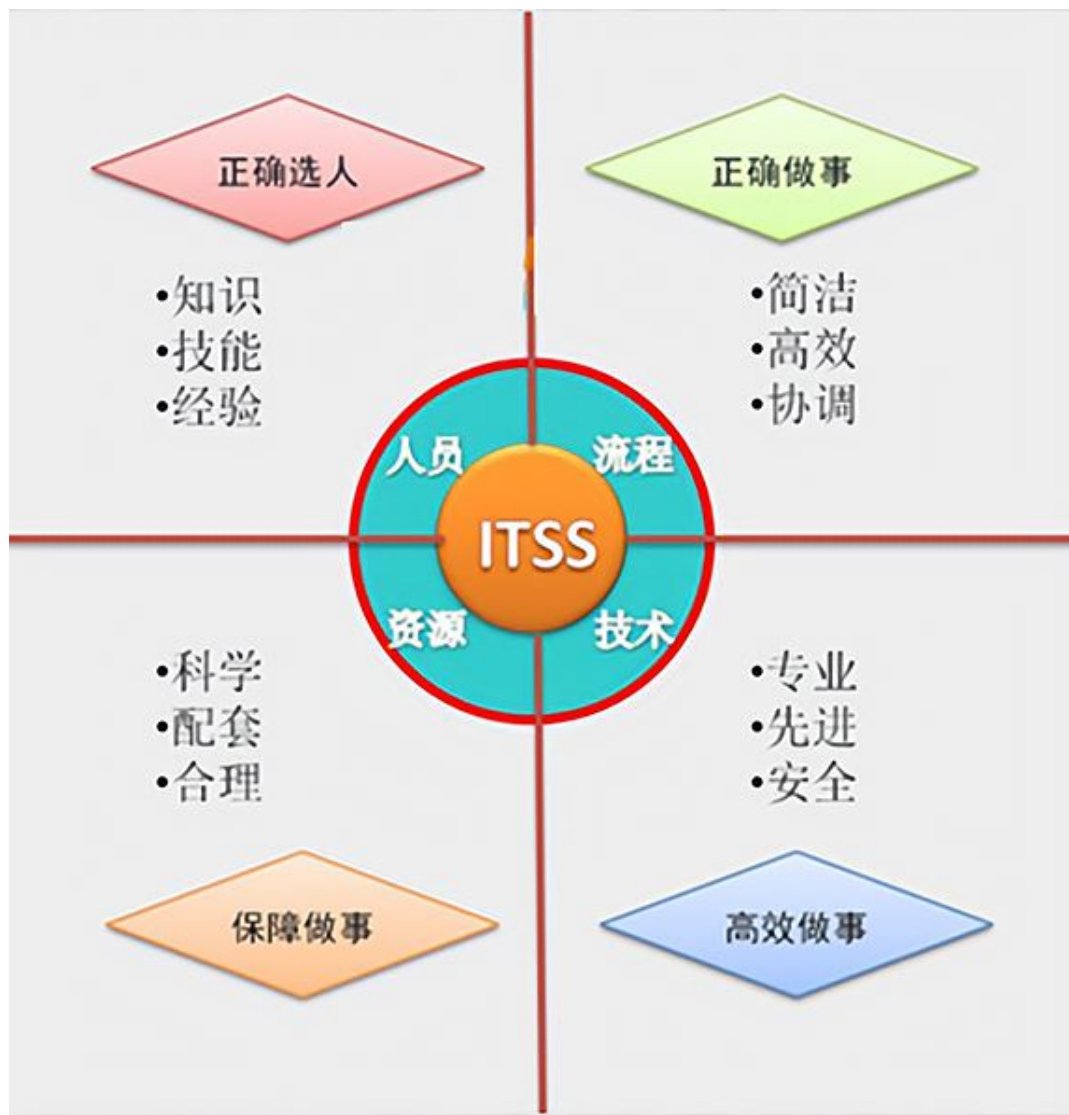
新型基础设施建设（简称：新基建），主要包括 5G 基站建设、特高压、城际高速铁路和城市轨道交通、新能源汽车充电桩、大数据中心、人工智能、工业互联网七大领域，涉及诸多产业链，是以新发展为理念，以技术创新为驱动，以信息网络为基础，面向高质量发展需要，提供数字转型、智能升级、融合创新等服务的基础设施体系。

试题九 答案： A 解析： P169

移动互联网的关键技术，包括 S0A 、 web2.0 、 HTML 5 、 Android 、 iOS 、 Windows Phone 。

试题一十 答案： D 解析： P123

过程：正确做事。



试题一十一 答案： B 解析： P133

结构化方法:是应用最为广泛的一种开发方法。应用结构化系统开发方法，把整个系统的开发过程分为若干阶段，然后依次进行，前一阶段是后一阶段的工作依据，按顺序完成。每个阶段和主要步骤都有明确详尽的文档编制要求，并对其进行有效控制。

结构化方法的特点是注重开发过程的整体性和全局性。但其缺点是开发周期长；文档、设计说明繁琐，工作效率低；要求在开发之初全面认识系统的需求，充分预料各种可能发生的变化，但这并不十分现实。

试题一十二 答案： B 解析： P127

信息系统审计是全部审计过程的一个部分，信息系统审计（IS audit）目前还没有固定通用的定义，美国信息系统审计的权威专家 Ron Weber 将它定义为“收集并评估证据以决定一个计算机系统（信息系统）是否有效做到保护资产、维护数据完整、完成组织目标，同时最经济地使用资源”。

试题一十三 答案： C 解析： P141

面向对象系统设计基于系统分析得出的问题域模型，用面向对象方法设计出软件基础架构（概要设计）和完整的类结构（详细设计），以实现业务功能。面向对象系统设计主要包括用例设计、类设计和子系统设计等。

试题一十四 答案： C 解析： P142

事件驱动模式：其基本原理是组件并不直接调用操作，而是触发一个或多个事件。系统中的其他组件可以注册相关的事件，触发一个事件时，系统会自动调用注册了该事件的组件，即触发事件会导致另一组件中操作的调用。其典型应用包括各种图形界面应用。

试题一十五 答案： D 解析： P145

企业数据仓库的建设，是以现有企业业务系统和大量业务数据的积累为基础的。数据仓库不是静态的概念，只有将信息及时地提供给需要这些信息的使用者，供其做出改善自身业务经营的决策，信息才能发挥作用，也才有意义。将信息加以整理归纳和重组，并及时地提供给相应的管理决策人员，是数据仓库的根本任务。

试题一十六 答案： C 解析： P147

组件技术就是利用某种编程手段，将一些人们所关心的，但又不便于让最终用户去直接操作的细节进行封装，同时实现各种业务逻辑规则，用于处理用户的内部操作细节。满足此目的的封装体被称作组件。在这一过程中，为了完成对某一规则的封装，可以用任何支持组件编写的工具来完成，而最终完成的组件则与语言本身没有任何关系，甚至可以实现跨平台。对使用者而言，它就是实现了某些功能的、有输入输出接口的黑盒子。

试题一十七 答案： D 解析： P149

应用层：负责对软件提供接口以使程序能使用网络服务，如事务处理程序、文件传送协议和网络管理等。在 TCP/IP 协议中，常见的协议有 (HTTP、Telnet、FTP、SMTP)。

试题一十八 答案： A 解析： P155

在无线通信领域，通常叫第几代 (Generation，简称 G) 通信技术。第一代 (1G) 为模拟制式手机，第二代 (2G) 为 GSM、CDMA 等数字手机；从第三代 (3G) 开始，手机就能处理图像、音乐、视频流等多种媒体，提供包括网页浏览、电话会议、电子商务等多种信息服务。3G 的主流制式为 CDMA2000、WCDMA、TD-SCDMA，其理论下载速率可达到 2.6Mbps (兆比特/每秒)。4G 包括 TD-LTE 和 FDD-LTE 两种制式，是集 3G 与 WLAN 于一体，并能够快速传输数据、高质量音频、视频和图像等，理论下载速率达到 100Mbps

试题一十九 答案： B 解析： P158

机密性：确保信息不暴露给未授权的实体或进程。

完整性：只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改。

可用性：得到授权的实体在需要时可访问数据，即攻击者不能占用所有的资源而阻碍授权者的工作。

可控性：可以控制授权范围内的信息流向及行为方式。可审查性：对出现的网络安全问题提供调查的依据和手段。

试题二十 答案： C 解析： P158

《准则》对计算机信息系统安全保护能力划分了五个等级，计算机信息系统安全保护能力随着安全保护等级的增高，逐渐增强。高级别的安全要求是低级别要求的超集。

第一级：用户自主保护级。它的安全保护机制使用户具备自主安全保护的能力，保护用户的信息免受非法的读写破坏。

第二级：系统审计保护级。除具备第一级所有的安全保护功能外，要求创建和维护访问的审计跟踪记录，是所有的用户对自己行为的合法性负责。

第三级：安全标记保护级。除继承前一个级别的安全功能外，还要求以访问对象标记的安全级别限制访问者的访问权限，实现对访问对象的强制访问。

第四级：结构化保护级。在继承前面安全级别安全功能的基础上，将安全保护机制划分为关键部分和非关键部分，对关键部分直接控制访问者对访问对象的存取，从而加强系统的抗渗透能力。

第五级：访问验证保护级。这一个级别特别增设了访问验证功能，负责仲裁访问者对访问对象的所有访问活动。

试题二十一 答案： A 解析： P163

从应用范围来看，云计算又可分为公有云、私有云和混合云。公有云通常指第三方提供商提供的用户能够使用的云，公有云一般可通过 **Internet** 使用，可能是免费或成本低廉的。私有云是为一个客户单独使用而构建的，因而提供对数据、安全性和服务质量的最有效控制。

试题二十二 答案： A 解析： 机器学习 (**Machine Learning, ML**) 是一门多领域交叉学科，涉及概率论、统计学、逼近论、凸分析、算法复杂度理论等多门学科。专门研究计算机怎样模拟或实现人类的学习行为，以获取新的知识或技能，重新组织已有的知识结构使之不断改善自身的性能。机器学习是人工智能的核心，是使计算机具有智能的根本途径，其应用遍及人工智能的各个领域，它主要使用归纳、综合而不是演绎。

试题二十三 答案： C 解析： P16

网络总线，属于网络层。

试题二十四 答案： D 解析： P177

项目的目标要求遵守 **SMART** 原则, 即项目的目标要求 **Specific**(具体的)、**Measurable**(可测量的)、**Attainable**(可以达到的)、**Relevant**(有相关性的)、**Time-bound**(有明确时限的)。

试题二十五 答案： D 解析： P188

项目经理需要一定的沟通协调能力、领导能力、一定的管理经验。

试题二十六 答案： C 解析： P200

PMO 有支持型、控制型和指令型等 3 种。

(1) 支持型。支持型 **PMO** 担当顾问的角色，向项目提供模板、最佳实践、培训以及来自其他项目的信息和经验教训。这种类型的 **PMO** 其实就是个项目资源库，对项目的控制程度很低。

(2) 控制型。控制型 **PMO** 不仅给项目提供支持，而且通过各种手段要求项目服从 **PMO** 的管理策略，例如要求采用项目管理框架或方法论，使用特定的模板、格式和工具或者要求项目经理服从组织对项目的治理。这种类型的 **PMO** 对项目的控制程度属于中等。

(3) 指令型。指令型 **PMO** 直接管理和控制项目。这种类型的 **PMO** 对项目的控制程度很高。

试题二十七 答案： C 解析： P218

如果一个项目被划分成阶段，为有效推动整个项目的完成，在整个项目的生存周期内，每个阶段由相应的过程组成，而控制过程是可以跨越项目的阶段的。

但是，就像不是所有的项目都需要所有的过程一样，也不是所有的交互过程都会运用在所有的项目中。

试题二十八 答案： A 解析： P224

项目建设单位完成项目建议书编制工作之后，报送项目审批部门。项目审批部门在征求相关部门意见，并委托有资格的咨询机构评估后审核批复，或报国务院审批后下达批复。

试题二十九 答案： D 解析： P225

财务可行性：主要从项目及投资者的角度，设计合理财务方案，从企业理财的角度进行资本预算评价项目的财务盈利能力，进行投资决策，并从融资主体（企业）的角度评价股东投资收益、现金流量计划及债务偿还能力。

试题三十 答案： A 解析： P227

项目评估指在项目可行性研究的基础上，由第三方（国家、银行或有关机构）根据国家颁布的政策、法规、方法、参数和条例等，从项目（或企业）、国民经济、社会角度出发，对拟建项目建设的必要性、建设条件、生产条件、产品市场需求、工程技术、经济效益和社会效益等进行评价、分析和论证，进而判断其是否可行的一个评估过程。项目评估是项目投资前期进行决策管理的重要环节，其目的是审查项目可行性研究的可靠性、真实性和客观性，为银行的贷款决策或行政主管部门的审批决策提供科学依据。

试题三十一 答案： A 解析： P229

资格预审结束后，招标人应当及时向资格预审申请人发出资格预审结果通知书。未通过资格预审的申请人不具有投标资格。通过资格预审的申请人少于 3 个的，应当重新招标。招标人采用资格后审办法对投标人进行资格审查的，应当在开标后由评标委员会按照招标文件规定的标准和方法对投标人的资格进行审查。

试题三十二 答案： A 解析： P235

国有资金占控股或者主导地位的依法必须进行招标的项目，招标人应当确定排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

试题三十三 答案： B 解析： P243

项目整体管理是项目的核心，是为了实现项目各要素之间的相互协调，并在相互矛盾、相互竞争的目标中寻找最佳平衡点。

试题三十四 答案： D 解析： P246

项目章程的制订主要关注记录商业需求、项目论证、对顾客需求的理解和满足这些需求的新产品、服务或输出。主要包括：

- (1) 概括性的项目描述和项目产品描述。
- (2) 项目目的或批准项目的理由，即为什么要做这个项目。
- (3) 项目的总体要求，包括项目的总体范围和总体质量要求。

- (4) 可测量的项目目标和相关的成功标准。
- (5) 项目的主要风险，如项目的主要风险类别。
- (6) 总体里程碑进度计划。
- (7) 总体预算。
- (8) 项目的审批要求，即在项目的规划、执行、监控和收尾过程中，应该由谁来做出哪种批准。
- (9) 委派的项目经理及其职责和职权。
- (10) 发起人或其他批准项目章程的人员的姓名和职权。

试题三十五 答案： C 解析： P248

制定项目管理计划过程的输入：项目章程、其它规划过程的输出、组织过程资产、事业环境因素。

试题三十六 答案： B 解析： P252

批准的变更请求：属于指导与管理项目工作过程的输入。属于实施整体变更控制过程的输出。可以使用排除法。

试题三十七 答案： A 解析： P258

可能发现不止一个根源性原因。根本原因分析法的目的就是要努力找出问题的作用因素，并对所有的原因进行分析。常用根本原因分析的工具具有：因果图、头脑风暴法、因果分析（鱼骨图）等。

试题三十八 答案： D 解析： P220

组建项目团队属于执行过程组。

试题三十九 答案： A 解析： P270

需求管理计划是项目管理计划的组成部分，描述了如何分析、记录和管理需求，以及阶段与阶段间的关系对管理需求的影响。

试题四十 答案： D 解析： P275

由于在收集需求过程中识别出的所有需求未必都包含在项目中，所以定义范围过程就要从需求文件（收集需求过程的输出）中选取最终的项目需求，然后制定出关于项目及其产品、服务或输出的详细描述。

准备好详细的项目范围说明书，对项目成功至关重要。应根据项目启动过程中记载的主要可交付成果、假设条件和制约因素来编制项目范围说明书。在项目规划过程中，随着对项目信息的更多了解，应该更加详细具体地定义和描述项目范围。需要多次反复开展定义范围过程。

试题四十一 答案： C 解析： P287

确认范围过程的工具与技术：检查、群体决策技术。独裁属于群体决策技术。

群体决策技术就是为达成某种期望结果，而对多个未来行动方案进行评估的过程。达成群体决策的方法有很多，例如：

- 1）一致同意。每个人都同意某个行动方案。
- 2）大多数原则。获得群体中超过 50%人员的支持，就能做出决策。把参与决策的小组人数定为奇数，防止因平局而无法达成决策。
- 3）相对多数原则。根据群体中相对多数者的意见做出决策，即便未能获得大多数人的支持。通常在候选项超过两个时使用。
- 4）独裁。在这种方法中，由某一个人作为群体做出决策。

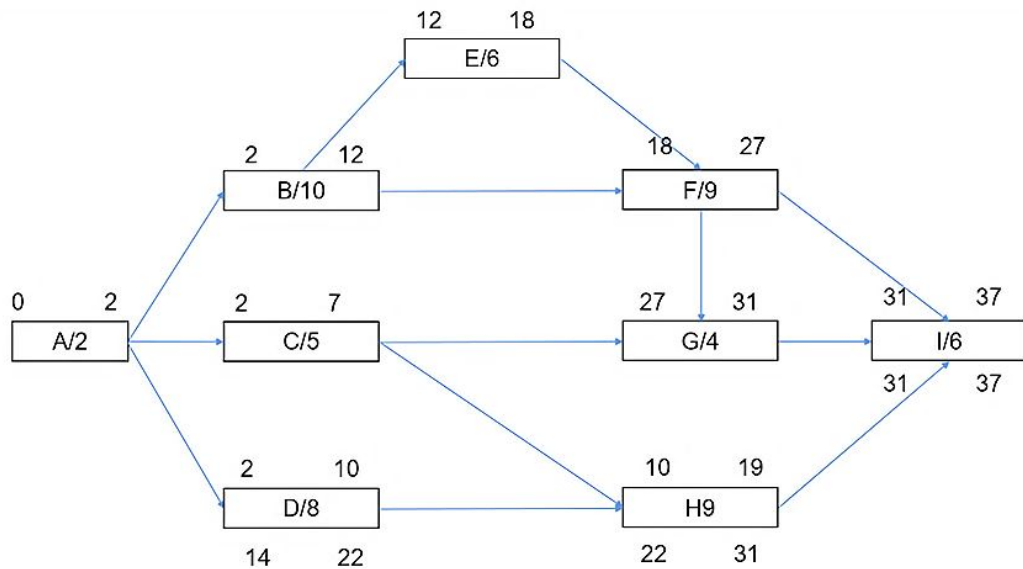
试题四十二 答案： A 解析： P289

范围控制的工具与技术：偏差分析

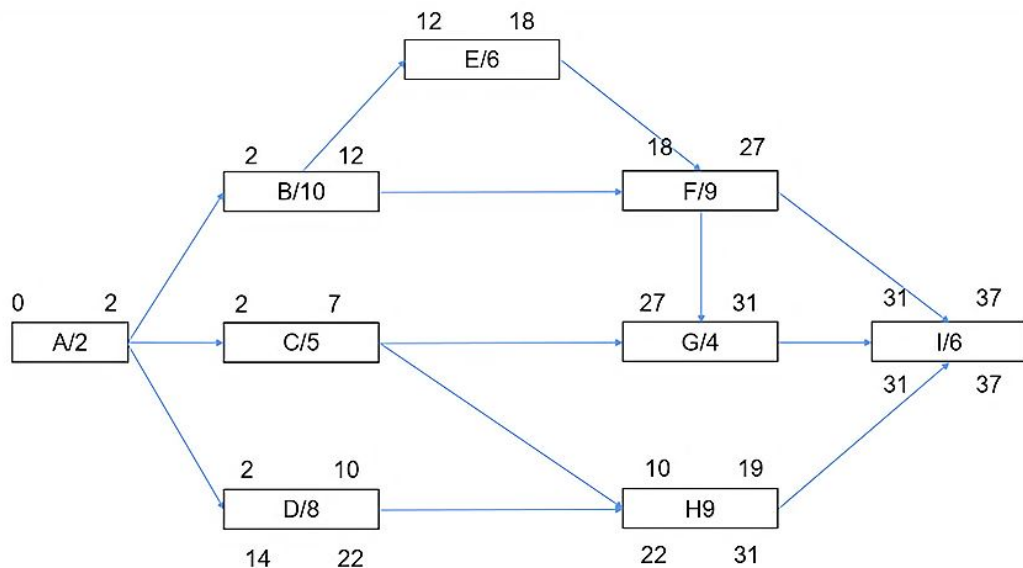
试题四十三 答案： A 解析： P293

规划项目进度管理的输入：项目管理计划、项目章程、组织过程资产、事业环境因素。项目管理计划包括各个子计划以及范围基准、进度基准、成本基准。

试题四十四 答案： B 解析： 活动 D 的总浮动时间为 12 天，自由浮动时间为 0 天；关键路径为 ABEFGI，总工期为 37 周。



试题四十五 答案： C 解析： 关键路径为 ABEFGI，总工期为 37 周。



试题四十六 答案： A 解析： P320

AD 都可以缩短工期。但是采用并行施工等方式压缩进度，有可能给项目带来质量方面的隐患。

试题四十七 答案： C 解析： P332

沉没成本：是指由于过去的决策已经发生了的，而不能由现在或将来的任何决策改变的成本。沉没成本是一种历史成本，对现有决策而言是不可控成本，会很大程度上影响人们的行为方式与决策，在投资决策时应排除沉没成本的干扰

试题四十八 答案： C 解析： P334

项目里程碑清单，属于定义活动过程的输出

试题四十九 答案： B 解析： P338

自下而上估算是对工作组成部分进行估算的一种方法。首先对单个工作包或活动的成本进行最具体、细致的估算；然后把这些细节性成本向上汇总或“滚动”到更高层次，用于后续报告和跟踪。自下而上估算的准确性及其本身所需的成本，通常取决于单个活动或工作包的规模和复杂程度

试题五十 答案： C 解析： P351

$PV=130$, $AC=110$, $EV=130*90\%=117$

$CV=EV-AC=117-110=7$, $SV=EV-PV=117-130=-13$

试题五十一 答案： D 解析： P375

资源日历表示出各个阶段到位的项目团队成员可以在项目上工作的时间

试题五十二 答案： A 解析： P382

人员配备管理计划和项目进度一起确定了每个项目团队成员工作时间段，以及有助于项目团队参与的其他重要信息

试题五十三 答案： C 解析： P385

震荡阶段(Storming):团队成员开始执行分配的任务，一般会遇到超出预想的困难，希望被现实打破。个体之间开始争执，互相指责，并且开始怀疑项目经理的能力

试题五十四 答案： C 解析： P412

(1) 交互式沟通。在两方或多方之间进行多向信息交换。这是确保全体参与者对特定话题达成共识的最有效的方法，包括会议、电话、即时通信、视频会议等。

(2) 推式沟通。把信息发送给需要接收这些信息的特定接收方。这种方法可以确保信息的发送，但不能确保信息送达受众或被目标受众理解。推式沟通包括信件、备忘录、报告、电子邮件、传真、语音邮件、日志、新闻稿等。

(3) 拉式沟通。用于信息量很大或受众很多的情况。要求接收者自主、自行地访问信息内容。这种方法包括企业内网、电子在线课程、经验教训数据库、知识库等。

试题五十五 答案： D 解析： P426

内部生产部门，类似项目组的供应商。利益高，权力低。属于C区。随时告知

试题五十六 答案： B 解析： P446

成本补偿合同主要适用于以下项目。

- (1) 需立即开展工作的项目。
- (2) 对项目内容及技术经济指标未确定的项目。
- (3) 风险大的项目

试题五十七 答案： B 解析： P454

按照合同签约各方的约定，合同变更控制系统的般处理程序如下：

(1) 变更的提出。合同签约各方都可以向监理单位（或变更控制委员会）提出书面的合同变更请求。

(2) 变更请求的审查。合同签约各方提出的合同变更要求和建议，必须首先交由监理单位（或变更控制委员会）审查后，提出合同变更请求的审查意见，并报业主。

(3) 变更的批准。监理单位（或变更控制委员会）批准或拒绝变更。

(4) 变更的实施。在组织业主与承包人就合同变更及其他有关问题协商达成一致意见后，由监理单位（或变更控制委员会）正式下达合同变更指令，承包人组织实施

试题五十八 答案： D 解析： P463

项目工作说明书， **sow**，属于制定项目章程的输入。

试题五十九 答案： B 解析： P476

对于复杂的采购，如果要基于卖方对既定加权标准的响应情况来选择卖方，则应该根据买方的采购政策，按正式的建议书评审流程对各个潜在卖方的建议书进行评价，建议书评价委员会将做出他们的选择，在授予合同之前，还要报管理层批准。

试题六十 答案： D 解析： P494

所有配置项的操作权限应由 **CMD**（配置管理员）严格管理，基本原则是:基线配置项向开发人员开放读取的权限;非基线配置项向 **PM**、**CCB** 及相关人员开放。

试题六十一 答案： D 解析： P502

应通过下述方式确保存储的配置项的完整性：

- (1) 选择存储介质使再生差错或损坏降至最低限度；
- (2) 根据媒体的存储期，以一定频次运行或刷新已存档的配置项；
- (3) 将副本存储在不同的受控场所，以减少丢失的风险。

试题六十二 答案： C 解析： P356

项目的质量是应顾客的要求进行的，不同的顾客有着不同的质量要求，其意图已反映在项目合同中。因此，项目合同通常是进行项目质量管理的主要依据。

试题六十三 答案： D 解析： P362

DOE 也有助于产品或过程的优化。它用来降低产品性能对各种环境变化或制造过程变化的敏感度。该技术的一个重要特征是，它为系统改变所有重要因素（而不是每次只改变一个因素）提供了一种统计框架。通过对实验数据的分析，可以了解产品或流程的最优状态，找到显著影响产品或流程状态的各种因素，并揭示这些因素之间存在的相互影响和协同作用。

试题六十四 答案： D 解析： P367

亲和图。用来对大量创意进行分组的技术，以便进一步审查和分析。

试题六十五 答案： A 解析： P553

潜在风险应对措施清单属于识别风险过程的输出内容。

试题六十六 答案： D 解析： P560

风险数据质量评估是评估风险数据对风险管理的有用程度的种技术，用来考察人们对风险的理解程度，以及考察风险数据的准确性、质量、可靠性和完整性。

风险数据的质量，直接影响定性分析的结果。使用低质量的风险数据，可能导致定性风险分析起不到应有的作用。如果数据质量无法接受，就可能需要收集更好的数据

试题六十七 答案： B 解析： P572

风险审计属于风险控制过程的工具与技术。

试题六十八 答案： B 解析： P

在 ISO/IEC 27000 系列标准中, 它将信息安全管理的内容主要概括为如下 14 个方面: 信息安全方针与策略; 组织信息安全; 人力资源安全; 资产安全; 访问控制; 密码; 物理和环境安全; 运行安全; 通信安全; 信息系统的获取、开发和保持; 供应商关系; 信息安全事件管理; 业务持续性管理; 符合性;

试题六十九 答案: B 解析: P534

权限分散要求: 应坚持关键岗位“权限分散、不得交叉覆盖”的原则, 系统管理员、数据库管理员、网络管理员不能相互兼任岗位或工作。

试题七十 答案: C 解析: P603

全国信息技术标准化技术委员会, 简称信标委。信标委的工作范围是信息技术领域的标准化, 涉及信息采集、表示、处理、传输、交换、描述、管理、组织、存储、检索及其技术, 系统与产品的设计、研制、管理、测试及相关工具的开发等的标准化工作

试题七十一 答案: A 解析: () 是比特币的核心组件。

区块链

哈希值

RSA

DES

试题七十二 答案: A 解析: () 是消除导致问题或其他不良情况重复发生的原因或降低其可能性的措施。

纠正措施

持续改进

已知错误

预防措施

试题七十三 答案: B 解析: () 提出统计过程控制理论 (SPC), 利用统计技术对生产过程进行监控, 减少对检验的依赖。

朱兰

休哈特

费根鲍姆

泰勒

试题七十四 答案： D 解析：（）是组织专家达成共识的一种方式。它有助于减少数据偏差并防止任何个人对结果产生不当影响。

一个。

A 头脑风暴

B．名义上的技术团队

C．思维导图

D．德尔菲技术

试题七十五 答案： B 解析：（）并不主要用于保护数据的正确性和完整性。

CA 认证

身份验证服务

数字签名

入侵检测系统

完整性(Integrity)，是指“保护资产的正确和完整的特性。”简单地说，就是确保接收到的数据就是发送的数据。数据不应该被改变，这需要某种方法去进行验证。确保数据完整性的技术包括：CA 认证；数字签名；防火墙系统；传输安全（通信安全）；入侵检测系统



苹果 扫码或应用市场搜索“软考
真题”下载获取更多试卷



安卓 扫码或应用市场搜索“软考
真题”下载获取更多试卷