

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

中级 系统集成项目管理工程师 **2016** 年 上半年 上午试卷 综合知识

（考试时间 150 分钟）

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

试题一 人通过获得、识别不同信息来区别不同事物，得以认识和改造世界。以下关于信息的叙述中，不正确的是：（ ）。

- A. 信息的载体是数据 B. 信息是事物的运动状态和状态变化方式的自我表述
C. 信息是按照特定方式组织在一起的数据的集合 D. 信息通过载体进行传播

试题二 以下关于“互联网+”的理解中，正确的是：（ ）。

- A. “互联网+”行动可以助推传统产业的转型升级
B. “互联网+”是指互联网与物联网的融合
C. “互联网+”是电子商务在移动互联网上的创新发展
D. IPv6 的应用推广，催生互联网转型升级到“互联网+”

试题三 《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》中提出的推动互联网与制造业融合，加强产业链协作，发展基于互联网的协同制造新模式，提升制造业数字化、网络化和()水平，是“互联网+”的重点行动之一。

- A. 3D 化 B. 智能化 C. 定制化 D. 精细化

试题四 物流对电子商务的发展影响重大。通常认为选择物流供应商的主要因素包括()。

- A. 价格、运输时间、灭失与损坏 B. 价格、运输时间、运输质量
C. 运输包装、运输质量、灭失与损坏 D. 运输质量、运输时间、运输工具

试题五 信息物理系统(CPS, Cyber-Physical Systems)是一个综合计算、网络和物理环境的多维复杂系统，通过 3C(Computing、Communication、Control)技术的有机融合与深度协作，实现大型工程系统的实时感知、动态控制和信息服务。该系统主要应用于()领域。

- A. 新一代网络控制 B. 智能制造 C. 智慧城市 D. 电子商务

试题六 企业信息化建设内容一般不包括()。

- A. 企业技术知识信息化 B. 通用基础操作系统的研发 C. 企业管理知识信息化
D. 企业信息应用系统的采购

试题七 某法院将罚没的物品通过某拍卖网站对社会公开拍卖，成交后买方通过网络支付将款项直接支付当地财政系统，该活动属于()的范畴。

- A. 电子政务 B. 行政管理 C. 电子商务 D. 电子交易

试题八 根据 GB/T29264- 2012 《信息技术服务分类与代码》规定，信息技术服务包括：信息技术咨询；()；信息系统集成实施服务；运行维护；数据处理和存储；运营服务；数字内容服务；呼叫服务等其它信息技术服务。

- A. 设计与开发 B. 信息工程监理 C. 测试评估 D. 信息系统设计

试题九 某银行与某信息系统运维公司签订了机房的运维服务合同，其中规定一年中服务器的宕机时间不能超过 5 小时。该条款属于()中的内容。

- A. 付款条件 B. 服务级别协议 C. 合同备忘录 D. 服务管理规范

试题一十 以下技术服务工作中，()不属于 IT 系统运行维护。

- A. 某大型国企中，对于用户终端的软件及硬件管理和日常维护
- B. 对提供互联网服务的机房内各类服务器、网络设备、网络安全、网络性能等进行监控和故障恢复
- C. 对某省税务局的税务稽查系统的使用情况进行监测、对其数据库定期检查、优化、备份
- D. 某工业企业由于业务流程变化，对其使用的生产管理系统进行升级改造

试题一十一 某软件系统进行升级，将某字段的长度由原先的 32 位增加到 64 位，这属于软件系统的()。

- A. 适应性维护
- B. 纠错性维护
- C. 完善性维护
- D. 预防性维护

试题一十二 事件管理是信息系统运维中的一项重要内容，其主要职能是()。

- A. 类似于系统日志，用于发现系统问题
- B. 发现并处理系统中存在的各种问题
- C. 管理信息系统中的事件反映
- D. 迅速恢复系统的正常功能

试题一十三 所谓设备选型，是从多种可以满足相同需要的不同型号、规格的设备中，经过技术经济的分析评价，选择最佳方案以作出购买决策。在某设备选型的测试中，发现某防火墙功能满足条件、性能适中，但是其图形控制终端只能安装在老版本的操作系统上，因不满足()原则，决定不购买此防火墙。

- A. 安装便利
- B. 技术先进
- C. 扩展性强
- D. 质量可靠

试题一十四 常用的需求分析方法有：面向数据流的结构化分析方法(SA)、面向对象的分析方法(OOA)。()不是结构化分析方法的图形工具。

- A. 决策树
- B. 数据流图
- C. 数据字典
- D. 用例图

试题一十五 确认软件需求是软件项目成功的重要保证，其中反映本组织对系统、产品高层次目标的要求属于()。

- A. 业务需求
- B. 用户需求
- C. 功能需求
- D. 系统需求

试题一十六 数据仓库研究和解决从数据库中获取信息和知识的问题。数据仓库的特征主要体现在()等方面。

- A. 面向主题、集成性、稳定性和实时性
- B. 面向主题、单一性、灵活性和时变性
- C. 面向对象、集成性、稳定性和实时性
- D. 面向主题、集成性、稳定性和时变性

试题一十七 构建电子商务平台是当前一种重要的商业模式，任何希望从事电子商务的公司或个人可以通过注册商铺的形式在该平台上从事电子商务活动。从技术角度来看，该平台属于() 服务模式。

- A. IaaS B. DaaS C. SaaS D. PaaS

试题一十八 快速以太网和传统以太网在()上的标准不同。

- A. 逻辑链路控制子层 B. 网络层 C. 介质访问控制子层 D. 物理

试题一十九 软件测试可以在概念上分为三个大的测试阶段：单元测试、集成测试和系统测试。以下叙述中，不正确的是：()。

- A. 单元测试又称为模块测试，是针对软件测试的最小单位——程序模块进行正确性检验的测试工作
B. 集成测试也叫做组装测试，通常在编码完成的基础上，将所有的程序模块进行有序的、递增的测试
C. 集成测试是检验程序单元和部件的接口关系，逐步集成为符合概要设计的程序部件或整个系统
D. 系统测试是真实或模拟系统运行环境下，检查完整的程序系统能否和相关硬件、外设、网络、系统软件和支持平台等正确配置与连接，并满足用户需求

试题二十 数据链路层最基本的服务是将源自网络层的数据可靠地传输到相邻节点。数据链路层的主要协议不包括()。

- A. 点对点协议 B. HDLC C. 802.3 D. 异步传输模式

试题二十一 某市在选择云计算数据中心建设场地时，需要考虑机房安全保护的多项要求，其中不包括()。

- A. 附近区域没有易燃物 B. 附近区域没有污染源 C. 避开公众干扰区 D. 为防潮选择建筑物的高层

试题二十二 堡垒主机是一台完全暴露给外网的主机，在维护内网安全方面发挥着非常大的作用。以下关于堡垒主机的叙述中，不正确的是：()。

- A. 堡垒主机具有输入输出审计功能 B. 需要设置防火墙以保护堡垒主机
C. 堡垒主机能配置网关服务 D. 堡垒主机一般配置两块网卡

试题二十三 SSL(SecureSocketsLayer 安全套接层)主要利用数据加密技术,以确保数据在网络传输过程中不会被截取及窃听。该协议运行在网络的()。

- A. 数据链路层 B. 传输层与应用层之间 C. 传输层 D. 应用层与会话层之间

试题二十四 计算机网络安全是指利用管理和技术措施,保证在一个网络环境里,信息的()受到保护。

- A. 完整性、可靠性及可用性 B. 机密性、完整性及可用性 C. 可用性、完整性及兼容性 D. 可用性、完整性及冗余性

试题二十五 系统运行的安全检查是安全管理中的一项重要工作,旨在预防事故、发现隐患、指导整改。在进行系统运行安全检查时,不恰当的做法是:()。

- A. 定期对系统进行恶意代码检查,包括病毒、木马、隐蔽通道等
B. 检查应用系统的配置是否合理和适当
C. 检查应用系统的用户权限分配是否遵循易用性原则
D. 检查应用系统的可用性,包括系统的中断时间、正常服务时间、恢复时间等

试题二十六 以下关于虚拟专用网(VPN)的叙述中,不正确的是:()。

- A. VPN 是指建立在私有网上的、由某一组织或某一群用户专用的通信网络
B. VPN 的虚拟性表现在任意一对 VPN 用户之间没有专用的物理连接,而是通过 ISP 提供的公用网络来实现通信
C. VPN 的专用性表现在 VPN 之外的用户无法访问 VPN 内部资源
D. 隧道技术是实现 VPN 的关键技术之一

试题二十七 结构化分析与设计是信息系统开发时常用的方法。按其生命周期特征,它应属于()。

- A. V 模型 B. 原型化模型 C. 螺旋模型 D. 瀑布模型

试题二十八 (第 1 空)软件开发“螺旋模型”是经常使用的一种模型,它是()的结合,强调软件开发过程中的风险分析,特别适合于大型复杂的系统。螺旋模型沿着螺线进行若干次迭代,每次迭代中的活动依次为()。

- A. 瀑布模型和快速原型模型 B. 瀑布模型和增量模型 C. 迭代模型和快速原型模型
D. 敏捷模型和原型模型

试题二十九 (第2空)软件开发“螺旋模型”是经常使用的一种模型,它是()的结合,强调软件开发过程中的风险分析,特别适合于大型复杂的系统。螺旋模型沿着螺线进行若干次迭代,每次迭代中的活动依次为()。

- A. 需求分析、风险分析、实施工程和客户评估 B. 需求收集、制定计划、风险分析和实施工程
C. 制定计划、风险分析、实施工程和软件运维 D. 制定计划、风险分析、实施工程和客户评估

试题三十 评估开发所需的成本和资源属于可行性研究中()研究的主要内容。

- A. 社会可行性 B. 经济可行性 C. 技术可行性 D. 实施可行性

试题三十一 立项管理是项目管理中的一项重要内容。从项目的角度看,立项管理主要是解决项目的()问题。

- A. 技术可行性 B. 组织战略符合性 C. 高层偏好 D. 需求收集和确认

试题三十二 项目论证通过对实施方案的工艺技术、产品、原料、未来的市场需求与供应情况以及项目的投资与收益情况的分析,从而得出各种方案的优劣以及在实施技术上是否可行,经济上是否合算等信息供决策参考。项目论证的作用不包括:()。

- A. 确定项目是否实施的依据 B. 编制计划设计、采购、施工及机构设置、资源配置的依据
C. 有效避免风险的发生,保证项目的效率 D. 筹措资金、向银行贷款的依据

试题三十三 承建方的立项管理与建设方的立项管理相比,更加关注(),以保证在招投标过程中获得与竞争对手的比较优势。

- A. 客户关系 B. 项目采购管理过程 C. 项目的市场需求 D. 组织资源与项目的匹配程度

试题三十四 公司的小张正在准备一份关于甲项目的标书。标书中一般不包括()。

- A. 投标书、投标报价一览表、分项一览表 B. 公司的营业执照副本复印件加盖公章及其他相关证件
C. 公司相关的技术资料 D. 甲项目需求合理性分析

试题三十五 (第1空)项目章程应在项目计划之前公布。以下关于项目章程的叙述中,不正确的是:()。通常项目章程由()发布。

- A. 项目章程不是正式批准的项目文档 B. 项目章程包含产品需求和产品的商业需求

C. 项目章程将项目与执行组织的日常运营联系起来 D. 项目章程为项目经理使用组织资源进行项目活动提供授权

试题三十六 (第 2 空)项目章程应在项目计划之前公布。以下关于项目章程的叙述中, 不正确的是: ()。通常项目章程由()发布。

A. 项目经理 B. 项目调研小组 C. 项目发起人 D. 项目监理

试题三十七 (第 1 空)项目变更是项目管理中的一项重要工作, 项目变更控制委员会是(), 其参与变更管理时, 一般不进行()工作。

A. 执行机构 B. 固定机构 C. 决策机构 D. 管理机构

试题三十八 (第 2 空)项目变更是项目管理中的一项重要工作, 项目变更控制委员会是(), 其参与变更管理时, 一般不进行()工作。

A. 变更执行 B. 变更结果确认 C. 变更计划确认 D. 变更方案选择

试题三十九 变更管理有两个重要的用途, 一是(); 二是变更度量分析, 帮助组织提升自身的项目管理能力。

A. 分析变更的原因, 并管理这些原因 B. 规避风险, 确保项目顺利
C. 限制变更, 维持项目的计划 D. 控制变更, 保证项目可控

试题四十 以下关于项目范围和产品范围的叙述中, 不正确的是: ()。

A. 项目范围是为了获得具有规定特性和功能的产品、服务和结果, 而必须完成的项目工作
B. 产品范围是表示产品、服务和结果的特性和功能
C. 项目范围是否完成以产品要求作为衡量标准
D. 项目的目标是项目范围管理计划编制的一个基本依据

试题四十一 项目的工作分解结构是管理项目范围的基础, 描述了项目需要完成的工作, ()是实施工作分解结构的依据。

A. 项目活动估算 B. 组织过程资产 C. 详细的项目范围说明书 D. 更新的项目管理计划

试题四十二 (第 1 空)项目经理在生成 WBS 时,一般将项目可交付物逐层分成更小的、更易管理的单元,以便于清晰定义项目活动的工作包。分解的单元应易于管理,分解原则一般不体现在()方面。()不属于项目工作分解的活动。

- A. 成本最低 B. 易于质量控制 C. 易于衡量 D. 易于监督

试题四十三 (第 2 空)项目经理在生成 WBS 时,一般将项目可交付物逐层分成更小的、更易管理的单元,以便于清晰定义项目活动的工作包。分解的单元应易于管理,分解原则一般不体现在()方面。()不属于项目工作分解的活动。

- A. 为 WBS 的工作单元分配代码 B. 识别和分析项目可交付物
C. 识别里程碑 D. 确认工作分解的程度

试题四十四 小张在得到项目的成本估算后,开始制定项目的成本预算。他首先应该做的事情是()。

- A. 确定项目成本预算计划 B. 识别并分析成本的构成科目
C. 确定各项成本预算指出的时间计划及项目成本预算计划 D. 将项目总成本分配到项目工作分解结构的各个工作包

试题四十五 以下关于项目成本预算的工具与技术的叙述中,不正确的是()。

- A. 管理储备金包含在项目预算范围内,是项目成本基准的一部分
B. 参数估算技术是运用数学模型根据项目特性预测项目成本
C. 资金限制平衡需要对工作安排进行调整
D. 工作包的成本估算汇总到 WBS 中的更高一级,最终形成项目预算

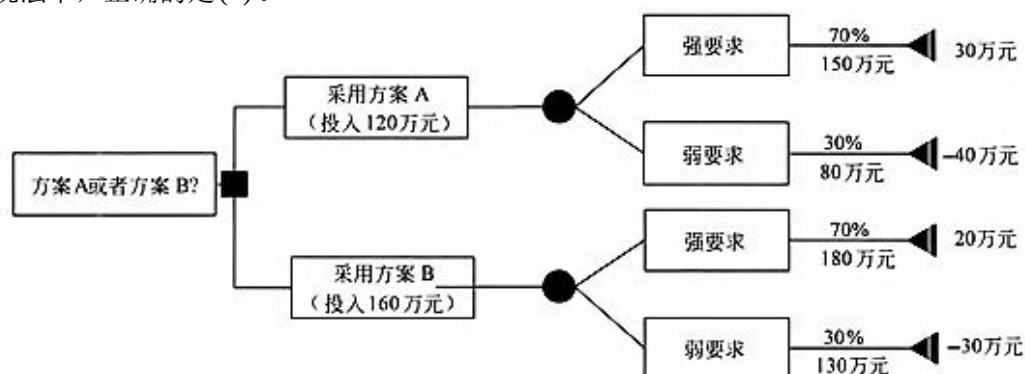
试题四十六 项目成本控制是指()。

- A. 对成本费用的趋势及可能达到的水平所作的分析和推断
B. 预先规定计划期内项目施工的耗费和成本要达到的水平
C. 确定各个成本项与计划值相比的差额和变化率
D. 在项目施工过程中,对形成成本的要素进行监督、调节和控制

试题四十七 某信息系统集成公司为客户公司开发非核心业务系统,项目开发过程中客户常常提出一些新的要求,如界面上的按钮位置、业务流程上的更改等。针对此状况,项目经理的正确做法是()。

- A. 对于要求更改操作界面的颜色、按钮位置这样小的变更要求，开发人员可以请示项目经理后直接更改，不用保存变更记录
- B. 对于修改业务流程这样的要求，项目经理可以单独批准
- C. 应考虑客户需求方面的变更对进度、成本等方面是否有较大的影响，如果有较大影响并决定变更，需要修订相应的项目管理计划及其子计划
- D. 应尽量找到有说服力的理由来劝说客户不要进行变更

试题四十八 某公司正在准备竞标一系统集成项目，为了估算项目的收益，技术总监带领风险管理团队，对项目可选的两种集成实施方案进行了决策树分析，分析图如下所示。以下说法中，正确的是()。



- A. 以上进行的是风险定性分析，根据分析，该公司应采用方案 B
- B. 以上进行的是风险定量分析，根据分析，该公司应采用方案 B
- C. 以上进行的是风险定性分析，根据分析，该公司应采用方案 A
- D. 以上进行的是风险定量分析，根据分析，该公司应采用方案 A

试题四十九 虽然项目具有独特性，但考虑到当前进行的项目和去年已完工的一个项目类似，为了加快人力资源计划的编制，项目经理小王采用了这个类似项目的任务或职责定义、汇报关系、组织架构图和职位描述。小王在人力资源计划的编制过程中采用了()方法。

- A. 组织结构图和职位描述
- B. 人力资源模板
- C. 非正式的人际网络
- D. 活动资源估算

试题五十 一个为期 2 年的项目已经实施了 1 年，在项目期间不同的项目成员进进出出，团队成员已经发生了较大的变化，而相应的团队职责分工也已经与原计划有了很多出入。最近团队成员在为一个工作包由谁来负责产生了分歧，项目经理查看了项目计划，他发现很多工作包都没有规定负责人，或者是原定的负责人已经发生了变更。针对这种情况，项目经理应该首先()以加强对项目的管控。

- A. 为该工作包指定负责人
- B. 重新制定责任分配矩阵
- C. 重新分解项目工作包
- D. 重新制定人力资源计划

试题五十一 对团队成员的激励永远是困扰项目经理的一个问题，对于高创新要求的项目团队来说，利用()方法相对会更加有效。

- A. 赋予更大的责任和权力 B. 大幅增加薪酬 C. 给予必要的关心和照顾 D. 给予更高的社会地位

试题五十二 项目合同评审是项目管理中一项重要工作，其中不包括()。

- A. 确认合同的需求 B. 进行初步的项目任务分解 C. 对合同条款进行分析 D. 对自身的资源和能力进行确认

试题五十三 合同内容是当事人订立合同时的各项合同条款。合同的主要内容包括()。

- ①当事人各自的权利、义务
- ②项目费用及工程款的支付方式
- ③项目变更约定
- ④违约责任
- ⑤保密约定

- A. ①②④ B. ①②③④⑤ C. ①②③⑤ D. ②③④

试题五十四 加强合同管理对于提高合同执行水平、减少合同纠纷、进而加强和改善建设单位和承建单位的经营管理、提高经济效益，都具有十分重要的意义。该过程主要包括()内容。

- A. 合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理以及合同档案管理
B. 合同签订管理、合同索赔管理、合同变更管理以及合同绩效管理
C. 合同谈判管理、合同履行管理、合同纠纷管理以及合同档案管理
D. 合同谈判管理、合同风险管理、合同变更管理以及合同档案管理

试题五十五 项目经理小李对某活动工期进行估算时，发现人员的熟练程度和设备供应是否及时对工期至关重要。如果形成最有利组合时，预计 9 天可以完成；如果形成最不利组合时，预计 23 天可以完成；按照公司的正常情况，一般 13 天可以完成。该项目的工期可估算为()天。

- A. 12 B. 13 C. 14 D. 15

试题五十六 ()不属于编制进度计划所采用的工具和技术。

- A. 进度网络分析 B. 确定依赖关系 C. 进度压缩 D. 资源平衡

试题五十七 某项目当前的 $PV=150$ 、 $AC=120$ 、 $EV=140$ ，则项目的绩效情况是()。

- A. 进度超前，成本节约 B. 进度滞后，成本超支 C. 进度超前，成本超支 D. 进度滞后，成本节约

试题五十八 沟通管理计划的编制是确定()的过程，即明确谁需要何种信息，何时需要以及如何向他们传递。

- A. 干系人信息与沟通需求 B. 沟通方式与信息發布 C. 干系人提供的绩效信息
D. 干系人管理与经验教训总结

试题五十九 项目经理 80%甚至更多的时间都用于进行项目沟通工作。在项目的沟通管理计划中可以不包括()。

- A. 传达信息所需的技术或方法 B. 沟通频率 C. 干系人登记册 D. 对要发布信息
的描述

试题六十 为使项目团队提高项目管理效率，项目经理张工非常注重在项目进行过程中召开经验总结会，对经验教训进行汇编、格式化以及正式归档等相关工作。这种经验总结会应由()参加。

- A. 项目负责人和项目主要技术人员 B. 公司质量经理和项目主要负责人
C. 公司内部和外部的的主要项目干系人 D. 项目甲方业务代表和公司质量经理

试题六十一 某承建单位准备把机房项目中的消防系统工程分包出去，并准备了详细的设计图纸和各项说明。该项目工程包括：火灾自动报警、广播、火灾早期报警灭火等。为使总体成本可控，该分包合同宜采用()方式。

- A. 单价合同 B. 成本加酬金合同 C. 总价合同 D. 委托合同

试题六十二 以下关于工作说明书 SOW 的叙述中，不正确的是()。

- A. SOW 包括的主要内容有前言、服务范围、方法、假设条件、变更管理等
B. 采购过程中，不能修改 SOW
C. 对内部项目而言，SOW 有时可称为任务书
D. SOW 与范围说明书不同，SOW 是对项目所要提供的产品、成本或服务的描述

试题六十三 《计算机软件产品开发文件编制指南》明确了软件文档分为()三种类型。

- A. 需求文档、设计文档、总结文档 B. 开发文档、实施文档，验收文档
C. 需求说明书、详细设计说明书、操作手册 D. 开发文档、产品文档、管理文档

试题六十四 以下关于基线和配置项的叙述中，不正确的是：()。

- A. 所有配置项的操作权限应由变更管理委员会严格管理
- B. 基线配置项向软件开发人员开放读取的权限
- C. 非基线配置项可能包含项目的各类计划和报告等
- D. 每个配置项的基线都要纳入配置控制，对这些基线的更新只能采用正式的变更管理过程

试题六十五 配置项的状态可分为“草稿”、“正式”和“修改”三种。以下关于配置项状态的叙述中，不正确的是：()。

- A. 配置项处于“草稿”状态时，版本号格式为 0.YZ
- B. 配置项第一次成为“正式”文件时，版本号为 1.0
- C. 配置项处于“修改”状态时，版本号应改回 0.YZ
- D. 对于配置项的任何版本都应该保存，不能抛弃旧版本

试题六十六 以下关于质量管理的叙述中，不正确的是：()。

- A. 产品等级高就是质量好
- B. 质量管理注重预防胜于检查
- C. 质量方针由最高管理者批准并发布
- D. 质量目标是落实质量方针的具体要求，从属于质量方针

试题六十七 在制定项目质量计划过程中，可以采用()方法以识别哪些因素会对特定变量产生影响。

- A. 散点图
- B. 检查表
- C. 质量功能展开
- D. 实验设计

试题六十八 (第 1 空)在质量控制过程中，经常会使用一些工具和方法。()是一种基于 80/20 原理，用于找出影响项目产品或服务质量的主要因素的方法。()不属于质量控制活动。

- A. 流程图
- B. 帕累托图
- C. 控制图
- D. 鱼骨图

试题六十九 (第 2 空)在质量控制过程中，经常会使用一些工具和方法。()是一种基于 80/20 原理，用于找出影响项目产品或服务质量的主要因素的方法。()不属于质量控制活动。

- A. 产品测试
- B. 抽样
- C. 对不合格进行原因分析
- D. 过程分析

试题七十 知识产权作为法律所确认的知识产品所有人依法享有的民事权利，其管理的要项中不包括()。

A. 权利客体是一种无形财产 B. 权利具有地域性 C. 权利具有优先性 D. 权利具有时间性

试题七十一 WLAN is increasingly popular because it enables cost-effective () among people and applications that were not possible in the past.
A. line B. circuit C. connection D. Interface

试题七十二 () is not included in the main contents of the operation and maintenance of the information system.

A. Daily operation and maintenance
B. System change
C. Security management
D. Business change

试题七十三 In project time management, activity definition is the process of identifying and documenting the specific action to be performed to produce the project deliverables. () are not output of activity definition.
A. Activity lists B. Work Breakdown Structures
C. Activity Attributes D. Milestone Lists

试题七十四 The customer asks your project to be completed 6 months earlier than planned. You think this target can be reached by overlapping project activities. This approach is known as ().
A. balance engineering B. fast-tracking
C. leveling D. crashing

试题七十五 The auditing function that provides feedback about the quality of output is referred to as ().
A. quality control B. quality planning
C. quality assurance D. quality improvement

试题一 答案： A 解析： 本题考察数据的基本概念。数据是信息的载体，是描述客观事物的数、字符，以及所有能输入到计算机中，被计算机程序识别和处理的符号的集合。信息是按照特定方式组织在一起的事实(数据或资料)的集合 信息的载体不仅仅只是数据。

试题二 答案： A 解析： 本题考察互联网+知识。通俗来说，“互联网+”就是“互联网+各个传统行业”，但这并不是简单的两者相加，而是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态。

试题三 答案： B 解析： 本题考察互联网+知识。《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》指出，推动互联网与制造业融合，提升制造业数字化、网络化、智能化水平，加强产业链协作，发展基于互联网的协同制造新模式。其中重点包括智能制造、大规模个性化定制、网络化协同制造和服务型制造四大类型。

试题四 答案： B 解析： 本题考察选择供应商的知识。选择供应商最主要需要考虑的因素肯定应该是：价格、时间、质量。

试题五 答案： B 解析： 本题考察信息物理系统(CPS)知识。CPS 是赛博物理系统(Cyber-Physical System)的缩写，这是工业 4.0 的核心。因此主要应用于制造行业。

试题六 答案： B 解析： 本题考察企业信息化建设知识。通用基础操作系统的研发不太可能由企业单独进行研发。

试题七 答案： A 解析： 本题考察电子政务知识。电子政务：指政府机构在其管理和服务职能中运用现代信息技术，实现政府组织结构和工作流程的重组优化，超越时间、空间和部门分隔的制约，建设一个精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式。电子政务的广义概念包括电子政务、电子党务、电子政协、电子人大。

试题八 答案： A 解析： 本题考察 GB/T29264-2012《信息技术服务分类与代码》知识。信息技术服务业态有：技术咨询服务、设计开发服务、信息系服务、数据处理和运维服务等。

试题九 答案： B 解析： 本题考察服务级别协议知识。服务级别协议是指提供服务的企业与客户之间就服务的品质、水准、性能等方面所达成的双方共同认可的协议或契约。

试题一十 答案： D 解析： 本题考察信息系统服务业的内容。升级改造不属于维护，而是属于系统的开发。

试题一十一 答案： A 解析： 本题考察软件维护知识。适应性维护是由于软件运行的外部环境(例如软件，硬件)和数据环境等的发生了变化而修改软件，使之适应这些变化的活动。

试题一十二 答案： D 解析： 本题考察系统运维知识。事件管理负责记录、归类和安排专家处理事件并监督整个处理过程直至事件得到解决和终止。事件管理的目的是在尽可能最小地影响客户和用户业务的情况下使 IT 系统恢复到服务级别协议所定义的服务级别。

试题一十三 答案： B 解析： 本题考察设备选型知识。只能安装在老版本的操作系统上，说明技术是比较落后的，不能紧跟技术进步。没有满足技术先进性原则。

试题一十四 答案： D 解析： 本题考察需求分析知识。结构化分析方法给出一组帮助系统分析人员产生功能规约的原理与技术。它一般利用图形表达用户需求，使用的手段主要有数据流图、数据字典、结构化语言、判定表以及判定树等。

试题一十五 答案： A 解析： 本题考察软件需求的知识。软件需求的 3 个层次：业务需求、用户需求和功能需求

业务需求(Businessrequirement)表示组织或客户高层次的目标。业务需求通常来自项目投资入、购买产品的客户、实际用户的管理者、市场营销部门或产品策划部门。业务需求描述了组织为什么要开发一个系统，即组织希望达到的目标。使用前景和范围(visionand scope)文档来记录业务需求，这份文档有时也被称作项目轮廓图或市场需求(project charter 或 marketrequirement)文档。

用户需求描述的是用户的目标，或用户要求系统必须能完成的任务。

功能需求规定开发人员必须在产品中实现的软件功能，用户利用这些功能来完成任务，满

足业务需求。

系统需求用于描述包含多个子系统的产品(即系统)的顶级需求。

试题一十六 答案： D 解析： 本题考察数据仓库知识。数据仓库是一个面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合。

试题一十七 答案： C 解析： 本题考察公共云服务知识。

云服务是指将企业所需的软硬件、资料都放到网络上，在任何时间、地点，使用不同的 IT 设备互相连接，实现数据存取、运算等目的。

当前，常见的云服务有公共云(PublicCloud)与私有云(PrivateCloud)两种。公共云是最基础的服务，多个客户可共享一个服务提供商的系统资源，他们无须架设任何设备及配备管理人员，便可享有专业的 IT 服务。公共云还可细分为 3 个类别，包括 Software-as-a-Service, SaaS(软件即服务)、Platform-as-a-Service, PaaS(平台即服务)及 Infrastructure-as-a-Service, IaaS(基础设施即服务)。

任何希望从事电子商务的公司或个人可以通过注册商铺的形式在该平台上从事电子商务活动。说明这是公共云。

SaaS(Software-as-a-Service)：软件即服务。它是一种通过 Internet 提供软件的模式，用户无须购买软件，而是向提供商租用基于 Web 的软件，来管理企业经营活动。

PaaS(Platform-as-a-Service)：平台即服务。PaaS 实际上是指将软件研发的平台作为一种服务，以 SaaS 的模式提交给用户。因此，PaaS 也是 SaaS 模式的一种应用。但是，PaaS 的出现可以加快 SaaS 的发展，尤其是加快 SaaS 应用的开发速度。

IaaS(Infrastructure-as-a-Service)：基础设施即服务。消费者通过 Internet 可以从完善的计算机基础设施获得服务。

试题一十八 答案： D 解析： 本题考察网络技术标准与协议知识。快速以太网和传统以太网最主要区别就是传输速度上的区别，它们都遵守 IEEE802.3 标准。传统以太网的速度是 10Mb/s，快速以太网的速度是 100Mb/s，而高速以太网的速度则可以达到 1000Mb/s。在 IEEE802.3 标准中，为不同的传输介质制定了不同的物理层标准，在这些标准中前面的数字表示传输速度。

试题一十九 答案： B 解析： 本题考察软件测试知识。集成测试也叫做组装测试。通常在单元测试的基础上，将所有的程序模块进行有序的、递增的测试。集成测试是检验程序单元或部件的接口关系，逐步集成为符合概要设计要求的程序部件或整个系统。

试题二十 答案： C 解析： 本题考察网络技术标准与协议知识。

OSI 七层模型各层协议：

- ① 物理层：RJ45、CLOCK、IEEE802.3
- ② 数据链路层：PPP、FR、HDLC、VLAN、MAC
- ③ 网络层：IP、IPX、OSPF、RIP、IGRP、ICMP、RARP
- ④ 传输层：TCP、UDP、SPX
- ⑤ 会话层：NFS、SQL、NETBIOS、RPC
- ⑥ 表示层：JPEG、MPEG、ASH
- ⑦ 应用层：Telnet、HTTP、FTP、WWW、NFS、SMTP

试题二十一 答案： D 解析： 本题考察计算机机房与设施安全知识。

根据参考教程第 17 章计算机机房与设施安全，计算机机房场地选择分为如下几种：

- ①基本要求：按一般建筑物的要求进行机房场地选择。
- ②防火要求：避开易发生火灾和危险程度高的地区，如油库和其他易燃物附近的区域。
- ③防污染要求：避开尘埃、有毒气体、腐蚀性气体和盐雾腐蚀等环境污染的区域。
- ④防潮及防雷要求：避开低洼、潮湿及落雷区域。
- ⑤防震动和噪声要求：避开强震动源和强噪声源区域。
- ⑥防强电场、磁场要求：避开强电场和强磁场区域。
- ⑦防地震、水灾要求：避开有地震、水灾危害的区域。
- ⑧位置要求：避免在建筑物的高层以及用水设备的下层或隔壁。
- ⑨防公众干扰要求：避免靠近公开区域，如运输通道、停车场或餐厅等。

试题二十二 答案： B 解析： 本题考察堡垒主机的知识。堡垒主机既然是一台完全暴露给外网的主机，那肯定是不需要防火墙来保护了的。它没有任何防火墙或者包过滤路由器设备保护。

试题二十三 答案： B 解析： 本题考察网络协议知识。安全套接层(SSL)是一个协议独立的加密方案，提供对网络信息包在应用层和传输层之间的安全通道。

试题二十四 答案： B 解析： 本题考察计算机网络安全知识。网络安全主要用于保证网络的可用性，以及网络中所传输的信息的完整性和机密性。

试题二十五 答案： C 解析： 本题考察计算机安全知识。系统运行安全检查与记录不包括检查应用系统的用户权限分配是否遵循易用性原则。

试题二十六 答案： A 解析： 本题考察虚拟专用网知识。虚拟专用网指的是在公用网络上建立专用网络的技术。其之所以称为虚拟网，主要是因为整个 VPN 网络的任意两个节点之间的连接并没有传统专网所需的端到端的物理链路，而是架构在公用网络服务商所提供的网络平台，如 Internet、ATM(异步传输模式)、FrameRelay(帧中继)等之上的逻辑网络，用户数据在逻辑链路中传输。

试题二十七 答案： D 解析： 本题考察系统开发模型相关知识。结构化方法是按照信息系统生命周期，应用结构化系统开发方法，把整个系统的开发过程分为若干阶段，然后一步一步依次进行。而瀑布模型也是一步一步来。

试题二十八 答案： A 解析： 本题考察系统开发模型-螺旋模型相关知识。螺旋模型是一个演化软件过程模型，将原型实现的迭代特征与线性顺序(瀑布)模型中控制的和系统化的方面结合起来。使得软件的增量版本的快速开发成为可能。在螺旋模型中，软件开发是一系列的增量发布。在早期的迭代中，发布的增量可能是一个纸上的模型或原型；在以后的迭代中，被开发系统的更加完善的版本逐步产生。

随着时间推进的工作进展，开发过程具有周期性重复的螺旋线状。每个周期所划分的四阶段为：制定计划、风险分析、实施工程和客户评估。螺旋模型强调了风险分析，特别适用于庞大而复杂的、高风险的系统。

试题二十九 答案： D 解析： 本题考察系统开发模型-螺旋模型相关知识。螺旋模型是一个演化软件过程模型，将原型实现的迭代特征与线性顺序(瀑布)模型中控制的和系统化的方面结合起来。使得软件的增量版本的快速开发成为可能。在螺旋模型中，软件开发是一系列的增量发布。在早期的迭代中，发布的增量可能是一个纸上的模型或原型；在以后的迭代中，被开发系统的更加完善的版本逐步产生。

随着时间推进的工作进展，开发过程具有周期性重复的螺旋线状。每个周期所划分的四阶

段为：制定计划、风险分析、实施工程和客户评估。螺旋模型强调了风险分析，特别适用于庞大而复杂的、高风险的系统。

试题三十 答案： B 解析： 本题考察可行性研究知识。经济可行性研究范围包括效益分析、公司经营长期策略、开发所需的成本和资源、潜在的市场前景。

试题三十一 答案： B 解析： 本题考察项目管理-立项管理知识。从项目管理的角度来看，项目立项主要是为了获得管理层的认可和支持。也就是说要能符合组织的战略需求。

试题三十二 答案： C 解析： 本题考察项目论证知识。根据(《系统集成项目管理工程师(第2版)下同》)，项目论证的作用主要体现在以下几个方面：

- ①确定项目是否实施的依据
- ②筹措资金、向银行贷款的依据
- ③编制计划、设计、采购、施工及机构设置、资源配置的依据
- ④防范风险、提高项目效率的重要保证

项目论证并不能避免风险的发生。

试题三十三 答案： D 解析： 本题考察承建方立项管理知识。对于承建方来说，肯定是需要考虑组织资源和项目的匹配程度。而建设方则不需要考虑此方面的内容。

试题三十四 答案： D 解析： 本题考察项目投标知识。根据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第5章，投标文件包括：

- ①投标书、投标报价一览表、分项一览表。
- ②投标资格证明文件(公司的营业执照副本复印件加盖公章及其他相关证件)。
- ③公司与制造商代理协议和授权书。
- ④公司有关技术资料及客户反馈意见。

试题三十五 答案： A 解析：

本题考察项目章程知识。项目章程是正式批准的项目文档。项目章程应该由项目发起人发布。

试题三十六 答案： C 解析： 本题考察项目章程知识。项目章程是证书批准的项目文档。项目章程应该由项目发起人发布。

试题三十七 答案： C 解析： 本题考察项目变更知识。根据《系统集成项目管理工程师(第2版)》，项目变更控制委员会或更完整的配置控制委员会(Configuration Control Board, CCB), 或相关职能的类似组织, 是项目的所有者权益代表, 负责裁定接受哪些变更。CCB 由项目所涉及的多方人员共同组成, 通常包括用户和实施方的决策人员。CCB 是决策机构, 不是作业机构。通常, CCB 的工作是通过评审手段来决定项目是否能变更, 但不提出变更方案。CCB 不进行变更执行工作。

试题三十八 答案： A 解析： 本题考察项目变更知识。根据《系统集成项目管理工程师(第2版)》，项目变更控制委员会或更完整的配置控制委员会(Configuration Control Board, CCB), 或相关职能的类似组织, 是项目的所有者权益代表, 负责裁定接受哪些变更。CCB 由项目所涉及的多方人员共同组成, 通常包括用户和实施方的决策人员。CCB 是决策机构, 不是作业机构。通常, CCB 的工作是通过评审手段来决定项目是否能变更, 但不提出变更方案。CCB 不进行变更执行工作。

试题三十九 答案： D 解析： 本题考察项目变更知识。变更管理要能体现出它的两个重要用途, 一个是控制变更, 保证项目可控; 一个是变更度量分析, 帮助组织提供自己的开发能力。

试题四十 答案： C 解析： 本题考察项目范围管理知识。项目范围是否完成以项目管理计划、项目范围说明书、相应的工作分解结构以及工作结构分解词汇表作为衡量标准, 而产品范围是否完成则以产品要求作为衡量标准。

试题四十一 答案： C 解析： 本题考察项目范围管理 WBS 知识。根据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第7章, 范围定义后得到详细的范围说明书, 基于此说明书创建工作分解结构。

试题四十二 答案： A 解析： 本题考察项目范围管理 WBS 知识。工作分解结构分解时一般不考虑成本，分解之后才进行成本估算。

识别里程碑不是工作分解的活动。

试题四十三 答案： C 解析： 本题考察项目范围管理 WBS 知识。工作分解结构分解时一般不考虑成本，分解之后才进行成本估算。

识别里程碑不是工作分解的活动。

试题四十四 答案： D 解析： 本题考察项目成本管理知识。依据参考《系统集成项目管理工程师(第2版)》第9章，如果首先得到项目的总体估算，则制定项目成本预算所必须经过的步骤以下：

①将项目总成本分摊到项目工作分解结构的各个工作包。

分解按照自顶向下，根据占用资源数量多少而设置不同的分解权重。

②将各个工作包成本再分配到该工作包所包含的各项活动上。

③确定各项成本预算支出的时间计划及项目成本预算计划。

试题四十五 答案： A 解析： 本题考察项目成本管理知识。根据参考《系统集成项目管理工程师(第2版)》第9章，成本基准中不包括管理储备，但是包括了应急储备。

项目成本预算的工具与技术：

1. 成本汇总

对计划活动的成本估算，根据 WBS 汇总到工作包，然后工作包的成本估算汇总到 WBS 中的更高一级(如控制账目)，最终形成整个项目的预算。

2. 准备金分析

通过准备金分析形成应急准备金如管理储备金，该准备金用于应对还未计划但有可能需要的变更。

3. 参数估算

参数估算技术指在一个数学模型中使用项目特性(参数)来预测总体项目成本。模型可以是简单的(如居民房屋所花费的成本，按每平方米居住面积花费的成本计算)，也可以是复杂的(如软件编制成本的参数估算 COCOMO 模型，使用 13 个独立的调整系数，每个系数有 5 7 个点；再如软件估算中的功能点方法等)。

4. 资金限制平衡

对项目实施组织的运行而言，不希望资金的阶段性支出经常发生大的起伏。因此，资金的

花费在由用户或执行组织设定的项目资金支出的界限内进行平衡。为实现支出平衡，需要对工作进度安排进行调整，这可通过在项目进度计划内为特定工作包、进度里程碑或工作分解结构组件规定时间限制条件来实现。进度计划的重新调整将影响资源的分配。如果在进度计划制定过程中以资金作为限制性资源，则可根据新规定的日期限制条件重新进行该过程。经过这种迭代的规划过程形成的最终结果是成本基准。

试题四十六 答案： D 解析： 本题考察项目成本管理知识。项目成本控制工作是在项目实施过程中，通过项目成本管理尽量使项目实际发生的成本控制在预算范围之内。

试题四十七 答案： C 解析： 本题考察项目变更管理知识。对于变更，应按照变更流程进行管理。先评估变更的影响，确定变更后，更新相应的项目管理计划及其子计划。

试题四十八 答案： D 解析： 本题考察项目风险管理知识。决策树分析属于风险定量分析。

方案 A: $70\% \times 30 + 30\% \times (-40) = 9$ 万元

方案 B: $70\% \times 20 + 30\% \times (-30) = 5$ 万元

试题四十九 答案： B 解析： 本题考察项目人力资源管理知识。根据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第11章项目人力资源计划编制，人力资源模板：虽然每个项目都是独一无二的，但大多数项目会在某种程度上与其他项目类似。运用一个以前类似项目的相应文档，如任务或职责的定义、汇报关系、组织架构图和职位描述，能有助于减少疏漏重大职责，加快项目人力资源计划的编制。

试题五十 答案： B 解析： 本题考察项目人力资源管理知识。任务分配矩阵或称责任分配矩阵(Responsibility Allocation Matrix, RAM)：用来表示需要完成的工作由哪个团队成员负责的矩阵，或需要完成的工作与哪个团队成员有关的矩阵。

试题五十一 答案： A 解析： 本题考察项目人力资源管理知识。对于高创新要求的项目，需要给予的是最大限度的支持。因此给予更大的责任和权力会更加有效。

试题五十二 答案： B 解析： 本题考察项目合同管理知识。合同评审应在合同签订之前进行，主要是对招标文件和合同条件进行的审查、认定和评价。

合同评审应包括下列内容：

- ①招标内容和合同的合法性审查。
- ②招标文件和合同条款的合法性和完备性审查。
- ③合同双方责任、权益和项目范围认定。
- ④与产品或过程有关要求的评审。
- ⑤合同风险评估。

只有签订合同之后，才会进行项目任务分解。

试题五十三 答案： B 解析： 本题考察项目合同管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第13章，合同的内容就是当事人订立合同时的各项合同条款。主要内容包括当事人各自权利、义务、项目费用及工程款的支付方式、项目变更约定和违约责任等。

试题五十四 答案： A 解析： 本题考察项目合同管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第13章，加强合同管理对于提高合同水平、减少合同纠纷、进而加强和改善建设单位和承建单位的经营管理、提高经济效益，都具有十分重要的意义。它主要包括合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理以及合同档案管理。作为一个重要的管理过程，合同管理有自己的依据、工具和技术，以及交付物。

试题五十五 答案： C 解析： 本题考察项目进度管理知识。三点估算法。 $(9+13*4+23)/6=14$

试题五十六 答案： B 解析： 本题考察项目进度管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第8章，制定进度计划所采用的主要技术和工具有：进度网络分析、关键路线法、进度压缩、假设情景分析、资源平衡、关键链法、项目管理软件、应用日历、调整时间提前与滞后量、进度模型。

试题五十七 答案： D 解析： $cpi=ev/ac>1$ 成本节约
 $spi=ev/pv<1$ 进度滞后

试题五十八 答案： A 解析： 本题考察项目沟通管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第12章，沟通管理计划编制是确定项目干系人的信息与沟通需求的过程，即谁需要何种信息、何时需要以及如何向他们传递。虽然所有项目都有交流项目信息的需要，但信息的需求及其传播方式却彼此大相径庭。

试题五十九 答案： C 解析： 本题考察项目沟通管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第12章，沟通管理计划应该包括以下内容：

- ①项目干系人沟通要求。
- ②对要发布信息的描述，包括格式、内容和详尽程度。
- ③信息接收的个人或组织。
- ④传达信息所需的技术或方法，如备忘录、电子邮件和/或新闻发布等。
- ⑤沟通频率，如每周沟通等。
- ⑥上报过程，对下层无法解决的问题，确定问题上报的时间要求和管理链(名称)。
- ⑦随项目的进展对沟通管理计划更新与细化的方法。
- ⑧通用词语表。

试题六十 答案： C 解析： 本题考察项目沟通管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第12章，项目经理的职业责任之一就是在所有项目中，组织内部和外部的关键项目干系人召开经验总结会，特别是在项目成果不尽人意的情况下。

试题六十一 答案： C 解析： 本题考察项目合同管理知识。对于项目信息明确的项H应采用总价合同。

试题六十二 答案： B 解析： 本题考察项目范围管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第14章，随着采购过程的进展，采购工作说明书可根据需要修订和更进一步地明确。因此，在采购过程中，可以修改SOW。

试题六十三 答案： D 解析： 本题考察《计算机软件产品开发文件编制指南》知识。根据《计算机软件产品开发文件编制指南》，软件文档分为开发文档、产品文档、管理文档三种类型。

试题六十四 答案： A 解析： 本题考察项目配置管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第15章，所有配置项的操作权限应由CMO(配置管理员)严格管理。

试题六十五 答案： C 解析： 本题考察项目配置管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第2版)》配置项的版本号规则与配置项的状态相关。

①处于“草稿”状态的配置项的版本号格式为0.YZ，YZ的数字范围为01 99。随着草稿的修正，YZ的取值应递增。YZ的初值和增幅由用户自己把握。

②处于“正式”状态的配置项的版本号格式为X.Y，X为主版本号，取值范围为1 9。Y为次版本号，取值范围为0 9。

配置项第一次成为“正式”文件时，版本号为1.0。

③处于“修改”状态的配置项的版本号格式为X.YZ。配置项正在修改时一般只增大Z值，X.Y值保持不变。当配置项修改完毕，状态成为“正式”时，将Z'直设置为0，增加X.Y值。

对配置项的任何修改都将产生新的版本。由于我们不能保证新版本一定比旧版本“好”，所以不能抛弃旧版本。

试题六十六 答案： A 解析： 本题考察项目质量管理知识。产品的等级和质量不是一个概念。等级高不代表质量好，相对应的，等级低不代表质量差。

试题六十七 答案： D 解析： 本题考察项目质量管理知识。散点图显示两个变量之间的关系和规律。通过该工具，质量团队可以研究并确定两个变量的变更之间可能存在的潜在关系。

检查表是一种简单的工具，通常用于收集反应事实的数据，便于改进。

质量功能展开(Quality Function Deployment, QFD)就是将项目的质量要求、客户意见转化成项目技术要求的专业方法。

实验设计是一种统计方法，它帮助确定影响特定变量的因素。

试题六十八 答案： B 解析： 本题考察项目质量管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第10章，排列图也被称为帕累托图，是按照发生频率大小顺序绘制的直方图，表示有多少结果是由已确认类型或范畴的原因所造成的。按等级排序的目的是指导如何采取主要纠正措施。项目团队应首先采取措施纠正造成大多数缺陷的问题。从概念上说，帕累托图与帕累托法则一脉相承，该法则认为：相对来说数量较小的原因往往造成绝

大多数的问題或者缺陷。此项法则往往称为二八原理。

过程分析是质量保证的技术、方法。

试题六十九 答案： D 解析： 本题考察项目质量管理知识。依据《系统集成项目管理工程师(第2版)》第10章，排列图也被称为帕累托图，是按照发生频率大小顺序绘制的直方图，表示有多少结果是由已确认类型或范畴的原因所造成的。按等级排序的目的是指导如何采取主要纠正措施。项目团队应首先采取措施纠正造成大多数缺陷的问题。从概念上说，帕累托图与帕累托法则一脉相承，该法则认为：相对来说数量较小的原因往往造成绝大多数的问題或者缺陷。此项法则往往称为二八原理。
过程分析是质量保证的技术、方法。

试题七十 答案： C 解析： 本题考察知识产权知识。知识产权作为法律所确认的知识产品所有人依法享有的民事权利，具有以下特征：

- ①权利客体是一种无体财产。知识产权的客体不是有形物，而是知识、信息等抽象物。
- ②权利具有地域性。知识产权的地域性是指，按照一国法律获得承认和保护的知识产
权，只能在该国发生法律效力，而不具有域外效力。知识产权域外效力的取得，对著作权而言，依赖于国际公约或者双边协定即可；专利权、商标权则必须由他国行政主管机关的确认，方可产生法律效力。
- ③权利具有时间性。知识产权有一定的有效期限，无法永远存续。在法律规定的有效期限内知识产权受到保护，超过法定期间，相关的智力成果就不再是受保护客体，而成为社会的共同财富，为人们自由使用。

试题七十一 答案： C 解析： 本题考察无线局域网知识。WLAN 现在越来越受欢迎，因为它使过去不可能实现的人和应用程序之间的连接变得更加经济、有效。

试题七十二 答案： D 解析： 本题考察信息系统维护知识。业务变化不包括在信息系统的操作和维护中。

试题七十三 答案： B 解析： 本题考察项目进度管理知识。在项目时间管理中，活动定义是确定和记录项目可交付成果的具体行动的过程。工作分解结构不是活动定义的输出。

试题七十四 答案： B 解析： 本题考察项目进度管理知识。客户要求你的项目比计划提前 6 个月完成。你认为这个目标可以通过重叠的项目活动来达到。这种方法被称为快速跟进。

试题七十五 答案： C 解析： 本题考察项目质量管理知识。提供关于输出质量的反馈的审计被称为质量保证。



苹果 扫码或应用市场搜索“软考真题”下载获取更多试卷



安卓 扫码或应用市场搜索“软考真题”下载获取更多试卷