

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

## 中级 系统集成项目管理工程师 第二十二章英语专题

试题一 Which of the following statement related to PMO is not correct? ( )

- A. The specific form, function, and structure of a PMO are dependent upon the needs of the organization that it supports.
- B. One of the key features of a PMO is managing shared resources across all projects administered by the PMO.
- C. The PMO focuses on the specified project objectives.
- D. The PMO optimizes the use of shared organizational resources across all projects.

试题二 The inputs of developing project management plan do not include ( )

- A. project charter
- B. stakeholder management strategy
- C. project scope statement
- D. outputs from planning processes

试题三 (第1空) A project life cycle is a collection of generally sequential project ( ) whose name and number are determined by the control needs of the organization or organizations involved in the project. The life cycle provides the basic ( ) for managing the project, regardless of the specific work involved.

- A. phases    B. processes    C. segments    D. pieces

试题四 (第2空) A project life cycle is a collection of generally sequential project ( ) whose name and number are determined by the control needs of the organization or organizations involved in the project. The life cycle provides the basic ( ) for managing the project, regardless of the specific work involved.

- A. plan    B. fraction    C. main    D. framework

试题五 ( ) is one of the quality planning outputs.

- A. Scope base line    B. Cost of quality
- C. Product specification    D. Quality checklist

试题六 Risk management allows the project manager and the project team not to ( ).

- A. eliminate most risks during the planning phase of the project
- B. identify project risks
- C. identify impacts of various risks
- D. plan suitable responses

试题七 The project life-cycle can be described as ( ).

- A. project concept, project planning, project execution, and project close-out
- B. project planning, work authorization, and project reporting
- C. project planning, project control, project definition, WBS development, and project termination
- D. project concept, project execution, and project reporting

试题八 ( ) is a method used in Critical Path Methodology for constructing a project schedule network diagram that uses boxes or rectangles, referred to as nodes, to represent activities and connects them with arrows that show the logical relationships that exist between them.

- A. PERT    B. AOA    C. WBS    D. PDM

试题九 Schedule development can require the review and revision of duration estimates and resource estimates to create an approved ( ) that can serve as a baseline to track progress.

- A. scope statement    B. Activity list
- C. project charter    D. Project schedule

试题一十 The Development of Project Management Plan Process includes the actions necessary to define, prepare, integrate, and coordinate all constituent plans into a ( )

- A. Project Scope Statement
- B. Project Management Plan Project
- C. Forecasts
- D. Charte

试题一十一 Project( ) is an uncertain event or condition that, if it occurs, has a positive or a negative effect on at least one project objective, such as time, cost, scope, or quality.

- A. risk    B. problem    C. result    D. data

试题一十二 Categories of risk response are ( ).

- A. Identification, quantification, response development, and response control.
- B. Marketing, technical, financial, and human
- C. Avoidance, retention, control, and deflection
- D. Avoidance, mitigation, acceptance, and Transferring

试题一十三 ( ) is the application of planned, systematic quality activities to ensure that the project will employ all processes needed to meet requirements.

- A. Quality assurance (QA)    B. Quality planning
- C. Quality control    D. Quality costs

试题一十四 ( ) is primarily concerned with defining and controlling what is and is not included in the project.

- A. Project Time Management
- B. Project Cost Management
- C. Project Scope management
- D. Project Communications Management

试题一十五 A project manager believes that modifying the scope of the project may provide added value service for the customer. The project manager should( ).

- A. assign change tasks to project members
- B. call a meeting of the configuration control board
- C. change the scope baseline

D. postpone the modification until a separate enhancement project is funded after this project is completed according to the original baseline

试题一十六 OSI is a theoretical model that shows how any two different systems can communicate with each other. Router, as a networking device, operate at the ( ) layer of the OSI model.

A. transport    B. application    C. network    D. physical

试题一十七 Most of the host operating system provides a way for a system administrator to manually configure the IP information needed by a host. Automated configuration methods, such as ( ), are required to solve the problem.

A. IPsec    B. DHCP    C. PPTP    D. SOAP

试题一十八 Business intelligence (BI) is the integrated application of data warehouse, data mining and ( )

A. OLAP    B. OLTP    C. MRPII    D. CMS

试题一十九 Perform Quality Control is the process of monitoring and recording results of executing the Quality Plan activities to assess performance and recommend necessary changes. ( ) are the techniques and tools in performing quality control. ① Statistical sampling ② Run chart ③ Control charts

④ Critical Path Method ⑤ Pareto chart ⑥ Cause and effect diagrams

A. ①②③④    B. ②③④⑤    C. ①②③⑤⑥    D. ①③④⑤⑥

试题二十 Plan Quality is the process of identifying quality requirements and standards for the project and product, and documenting how the project will demonstrate compliance. ( ) is a method that analyzes all the costs incurred over the life of the product by investment in preventing nonconformance to requirements, appraising the product or service for conformance to requirement, and failing to meet requirements.

A. Cost - Benefit analysis  
B. Control charts  
C. Quality function deployment

D. Cost of quality analysis

试题二十一 TCP/IP communication protocol contains four layers. From bottom to top, the four layers are ( ).

- A. network interface layer, internet layer, transport layer and application layer
- B. internet layer, network interface layer, transport layer and application layer
- C. network interface layer, transport layer, network interface layer and application layer
- D. application layer, transport layer, internet layer and network interface layer

试题二十二 Ethernet is the commonly used local area network communication protocol. The standard of Ethernet is ( ).

- A. IEEE 802.1
- B. IEEE 802.2
- C. IEEE 802.3
- D. IEEE 802.11

试题二十三 ( ) are the four major activities of software configuration management.

- ① configuration identification ② statement report ③ change control
  - ④ preparation of requirement document ⑤ configuration auditing
- A. ①②③④    B. ①②④⑤    C. ①②③⑤    D. ②③④⑤

试题二十四 The earned value technique is a commonly used method of performance measurement. It integrates project scope, cost, and schedule measures to help the project management team assess project performance. If a project's Schedule Performance Index( $SPI=EV/PV$ ) value less than 1.0, it means that ( ).

- A. the project is ahead of its planned schedule
- B. less work was completed than was planned
- C. the cost overrun for work completed
- D. the cost under-run of performance to date

试题二十五 SWOT analysis is a kind of risk identification method. If the project team chose the SO strategy, they should ( ).

- A. make full use of the advantage and catch the opportunity
- B. overcome the weakness and catch the opportunity
- C. make full use of the advantage and reduce the threat
- D. overcome the weakness and reduce the threat

试题二十六 The project manager must maintain an effective communication link with the customer's satisfaction with the progress of the project. The project manager maintains this link through ( ).

- A. Periodic project reports, periodic visits to the customer, and telephonic exchanges
- B. Subordinates, project team members, and the project sponsor
- C. One-time reports, weekly reports, and monthly reports
- D. The telephone, facsimile, and data transmission

试题二十七 A project manager is called to an informal meeting with the customer and a problem is raised. This problem has major implications for the project manager's company, but the customer wants to pursue a solution at the meeting. The project manager should ( ).

- A. Tell the customer that he will not address any problems
- B. Tell the customer that the problem is not sufficiently defined to company to a solution
- C. Collect as much information on the problem without committing his company to a solution
- D. Give the customer a range of solutions that might be acceptable to his company

试题二十八 The project schedule is more than a document that lays out the activities over time to represent the time dimension of the project, it is a management tool to be used for decision making. As such , the schedule is used by the project management team to( ).

- A. Measure, delay, record, distribute , analyze, and direct
- B. Plan, schedule, monitor, control, report, and forecast
- C. Promote, highlight, monitor, control, forecast, and report
- D. Emphasize, visualize, analyze, conceptualize, report and record

试题二十九 Which of the following Project Scope Management processes involves subdividing the major project deliverables into smaller, more manageable components? ( )

- A. Scope Planing      B. Scope Verification
- C. Scope Change Control      D. Scope Definition

试题三十 The work breakdown structure comprises several levels of decomposition of the total project. The lowest level of definition is always the( ).

- A. Planning element      B. Work package
- C. subtask      D. Working interface

试题三十一 A( )is a dedicated storage network that provides access to consolidated,block level storage.It is primarily used to mark storage devices accessible to servers so that the devices appear as locally attached to the operating system.

- A. network-attached storage      B. storge area network
- C. direct attached storage      D. Computer cluster

试题三十二 Information is no good to you if you can't ( ) it.The location dimension of information means having access to access to information no where you are.

- A. access      B. make      C. learn      D. bring

试题三十三 Project manager believes that modifying the project scop may provide added valuefor the customer.The project manager should( ).

- A. change the scope baseline
- B. contact the customer to determine if the change adds value
- C. call a meeting of the change control board
- D. change the project's objectives

试题三十四 ( ) describes, indetail, the project's deliverables and the work required to create those deliverables.

- A. Product scope description
- B. Project objectives
- C. Produce specification
- D. The project scope statement

试题三十五 To ensure the project team provide the functionality the customer expects in a new piece of software, the project manager ask the customer for sign-off on the design criteria. These documents are( ).

- A. technical specifications
- B. performance specifications
- C. product descriptions
- D. quality assurance

试题三十六 A test case normally consists of a unique identifier, requirement references from a design specification, events, a series of steps to follow, input, output, actual result, and ( ).

- A. bug
- B. expected result
- C. test report
- D. traceability matrix

试题三十七 The Systems Development Life Cycle (SDLC) is a process of creating or altering information systems, and the models and methodologies that people use to develop these systems. Sequential SDLC models, such as( ), focus on complete and correct planning to guide large projects and risks to successful and predictable results.

- A. Waterfall
- B. Extreme Programming
- C. Spiral
- D. Rapid Prototyping

试题三十八 Managing risk and documenting them is very important in project planning process. You are in the process of defining key risks, including constraints and assumptions, and planned responses and contingencies. These details will be included in the( ).

- A. project management plan
- B. project baseline
- C. risk response plan
- D. risk baseline



试题三十九 The project budget has been finalized. Additional work has been discovered that was not planned for in the budget or project scope. ( ) could provide the fund to cover the newly discovered work item.

A. Contingency reserve    B. Project profit  
C. Management reserve    D. Special fund

试题四十 Several risk response strategies are available. ( ) the risk simply gives another party responsibility for its management, it does not eliminate risk.

A. Avoiding    B. Mitigating    C. Accepting    D. Transferring

试题四十一 Modern computers based on ( ) are millions to billions of times more capable than the early computers, which occupy a fraction of the space. Simple computers are small enough to fit into mobile devices, and mobile computers can be powered by small batteries. Personal computers in their various forms are icons of the Information Age and are what most people think of as 'computers'.

A. Central Processing Unit    B. integrated circuits  
C. Hard disk    D. software integration

试题四十二 ( ) is the use of computing ... delivered as a service over a network (typically the Internet).

A. Virtualization    B. Internet of things  
C. cloud computer    D. Cloud computing

试题四十三 The work that needs to be accomplished to deliver a product, service, or result with the specified features and functions is called ( ).

A. scope management    B. integrated management  
C. SOW    D. PMO

试题四十四 All of the followings should be done by the project manager during project control except ( ).

A. determine that a change has occurred

- B. ensure that a change is agreed
- C. make sure all changes are approved by management
- D. manage changes as they occur

试题四十五 Which of the following is an important input to scope verification?

( )

- A. Work results      B. Historical information
- C. Formal acceptance      D. Change request

试题四十六 A ( ) is a software that provides a method of communication between two electronic devices over the World Wide Web.

- A. router      B. cober      C. J2EE      D. web service

试题四十七 The length of the IPv6 address is ( ) .

- A. 64 bytes      B. 128 bytes      C. 64 bits      D. 128 bits

试题四十八 ( ) is not the advantage of GERT(graphical evaluation and review techniques) as compared with PERT(project evaluation and review techniques).

- A. Allowing looping
- B. Allowing for dummy tasks
- C. Allowing branching
- D. Allowing multiple project end results

试题四十九 ( ) can be considered as part of risk mitigation.

- A. Risk identification
- B. Purchasing insurance
- C. Assessment of outcomes
- D. Assessment of probabilities

试题五十 In project management, a ( ) is a list of a project's milestones, activities, and deliverables, usually with intended start and finish dates. Those items are often estimated in terms of resource allocation, budget and duration, linked by dependencies and scheduled events.

A. schedule    B. WBS    C. SOW    D. charter

试题五十一 Information theory is related to the quantification of information. This was developed by Claude E. Shannon to who found fundamental limits on ( ) operations such as compressing data and on reliably storing and communicating data.

A. signal    B. data  
C. information    D. signal processing

试题五十二 Circuit-switching technology is used in Publish Switched Telephone Network(PSTN), Global System for Mobile Communications(GSM) and code Division Multiple Access (CDMA) .

It is a ( ) information transfer mode.

A. connection oriented  
B. connectionless  
C. high bandwidth utilization  
D. poor real-time

试题五十三 (第1空)In project management , a ( ) is a listing of a project' s milestones, activities, and deliverables, usually with intended start and finish dates. Those items are often estimated in terms of resource ( ) ,budget and duration, linked by dependencies and scheduled events.

A. schedule    B. activity    C. plan    D. contractor

试题五十四 (第2空)In project management , a ( ) is a listing of a project' s milestones, activities, and deliverables, usually with intended start and finish dates. Those items are often estimated in terms of resource ( ) ,budget and duration, linked by dependencies and scheduled events.

A. finding    B. balance    C. allocation    D. distribution

试题五十五 A milestone is a significant ( ) in a project.

A. activity    B. event    C. phase    D. process

试题五十六 Software engineering is the study and application of engineering to the ( ) development and maintenance of software.

- A. research    B. management    C. assembly    D. design

试题五十七 ATM (Asynchronous Transfer Mode) technology combines connection oriented mechanism and ( ) mechanism.

- A. circuit switching    B. packet switching  
C. message switching    D. voice switching

试题五十八 A schedule is commonly used in project planning and project portfolio management. ( ) on a schedule may be closely related to the work breakdown structure (WBS) terminal elements, the statement of work, or a contract data requirements list.

- A. Essences    B. Elements    C. Purposes    D. Issues

试题五十九 ( ) management includes negotiating the terms and conditions in contracts and ensuring compliance with the terms and conditions, as well as documenting and agreeing on any changes or amendments that may arise during its implementation or execution.

- A. Contract    B. Document    C. Communication    D. Risk

试题六十 The Perform Integrated Change Control process is conducted from project inception through completion and is the ultimate responsibility of the ( ).

- A. Change control board  
B. Project management office  
C. Project manager  
D. Configuration management officer

试题六十一 The ( ) refers to the integration of complex physical machinery with networked sensors and software. It draws together fields such as machine learning, big data, the Internet of things and machine-to-machine communication

to ingest data from machines, analyze it (often in real-time), and use it to adjust operations.

- A. industrial internet    B. factory internet
- C. industrial web    D. business internet

试题六十二 Software engineers apply the principles of software engineering to the design, development, ( ), testing, and evaluation of the software and systems that make computers or anything containing software work.

- A. requirement    B. construction
- C. service    D. maintenance

试题六十三 The work breakdown structure (WBS) has been widely used in management for software development project. ( ) is generally NOT validated through the WBS.

- A. Schedule and cost    B. Organization structuring
- C. Management coordination    D. Quality of work

试题六十四 ( ) is the output of the quality planning.

- A. Scope baseline    B. Cost of quality
- C. Scope checklist    D. Quality checklist

试题六十五 The features and functions that characterize a product, service, or result in a project are called ( ).

- A. statement of work    B. product quality
- C. Product Scope    D. Project Scope

试题六十六 Software engineering is the study and an application of engineering to the design, development, and ( ) of software.

- A. maintenance    B. service    C. running    D. deployment

试题六十七 Cloud computing is a style of computing in which dynamically scalable and often ( ) resources are provided as a service over the internet.

- A. real    B. fixed    C. actual    D. virtualized

试题六十八 The Project Management Triangle is a model of the constraints of project management. These constraints have been listed as scope(or quality), ( ), and cost.

- A. resource    B. time    C. plan    D. tool

试题六十九 Establishing a project ( ) involves listing milestones, activities, and deliverables with intended start and finish dates, of which the scheduling of employees may be an element.

- A. cost management plan    B. risk management plan  
C. scope management plan    D. management schedule

试题七十 Risk management's ( ) is to assure uncertainty does not deflect the endeavor from the business goals.

- A. trend    B. detail    C. objective    D. rule

试题七十一 WLAN is increasingly popular because it enables cost-effective ( ) among people and applications that were not possible in the past.

- A. line    B. circuit    C. connection    D. Interface

试题七十二 ( ) is not included in the main contents of the operation and maintenance of the information system.

- A. Daily operation and maintenance  
B. System change  
C. Security management  
D. Business change

试题七十三 In project time management, activity definition is the process of identifying and documenting the specific action to be performed to produce the project deliverables. ( ) are not output of activity definition.

- A. Activity lists    B. Work Breakdown Structures  
C. Activity Attributes    D. Milestone Lists

试题七十四 The customer asks your project to be completed 6 months earlier than planned. You think this target can be reached by overlapping project activities. This approach is known as ( ).

- A. balance engineering
- B. fast-tracking
- C. leveling
- D. crashing

试题七十五 The auditing function that provides feedback about the quality of output is referred to as ( ).

- A. quality control
- B. quality planning
- C. quality assurance
- D. quality improvement

试题七十六 ( ) is a paradigm for enabling network access to a scalable and elastic pool of shareable physical or virtual resources with self-service provisioning and administration on-demand.

- A. VPN
- B. Big data
- C. Cloud computing
- D. Cyber-Physical System

试题七十七 Unlike more traditional embedded systems a full-fledged CPS is typically designed as a ( ) of interacting elements with physical input and output instead of as stand alone devices.

- A. System
- B. mechanism
- C. net
- D. network

试题七十八 The ( ) plan is aiming to integrate the Internet with traditional industries, and fuel economic growth.

- A. Internet Plus action
- B. Internet action
- C. Web Plus action
- D. Net Plus action

试题七十九 In order to facilitate configuration and change management, manual or automated tools may be used. Tool selection should be based on the needs of ( ).

- A. Project manager
- B. CCB members
- C. Project stakeholders
- D. Project Management Office (PMO)

试题八十 Human resource management is the management of human resources. It is a function in organizations designed to maximize employee( ) in service of an employer' s objectives.

- A. work    B. job    C. scope    D. performance

试题八十一 ( ) : The capability provided to the consumer is to use the provider's applications running on a cloud infrastructure. The applications are accessible from various client devices through either a thin client interface, such as a web browser (e.g., web-based E-mail), or a program interface.

- A. IaaS    B. PaaS    C. SaaS    D. DaaS

试题八十二 ( ) refers to the application of the Internet and other information technology in conventional industries. It is an incomplete equation where various Internets (mobile Internet , cloud computing , big data or Internet of Things) can be added to other fields , fostering new industries and business development.

- A. Internet plus    B. Industry 4.0  
C. Big data    D. Cloud computing

试题八十三 For any information system to serve its purpose , the information must be ( ) when it is needed.

- A. integral    B. available  
C. irreplaceable    D. confidential

试题八十四 ( ) is a project management technique for measuring project performance progress. It has the ability to combine measurements of the project management triangle: scope, time and costs.

- A. Critical path method (CPM)  
B. Earned value management (EVM)  
C. Net present value method (NPVM)  
D. Expert judgment method (EJM)

试题八十五 The key benefit of ( ) is that it provides guidance and direction on how the project costs will be managed throughout the project.

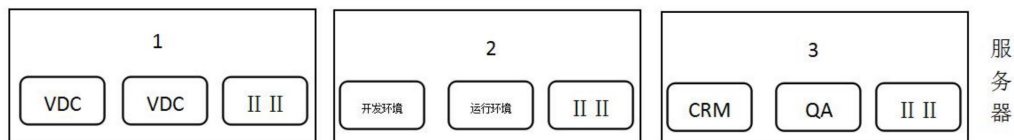


- A. Plan Cost Management      B. Control Cost  
C. Estimate Cost      D. Determine Budget

试题八十六 Retail firms analyze consumer sales trends and user preferences through internet user data. This belongs to ( ) application area.

- A. big data      B. cloud computing  
C. internet of things      D. artificial intelligence

试题八十七 In the following cloud computing technology architecture, ( ) represented by number 3.



- A. PaaS      B. SaaS  
C. IaaS      D. cloud platform interface

试题八十八 The seven basic quality tools are used within in the context of the PDCA Cycle to solve quality-related problems. These tools are used in ( ) in the following processes .

- A. plan quality management  
B. perform quality assurance  
C. perform quality control  
D. perform quality improvement

试题八十九 ( ) is the process of implementing risk response plans , tracking identified risks , monitoring residual risk , identifying new risk , and evaluating risk process effectiveness throughout the project .

- A. Identify risks      B. Control risks  
C. Plan risk responses      D. Plan risk management

试题九十 ( ) is the approved version of the time-phased project budget excluding any management reserves which can only be changed through formal change control procedures and is used as a basis for comparison to actual results .

- A. The control accounts      B. Funding requirement
- C. The cost estimates      D. The cost baseline

试题九十一 ( ) is a programming model and an associated implementation for processing and generating big data sets with a parallel, distributed algorithm on a cluster. The model is a specialization of the split-apply-combine strategy for data analysis.

- A. HDFS      B. Chukwa      C. MapReduce      D. HBase

试题九十二 The IoT architecture can be divided into three layers. ( ) is the key layer to realize the foundational capabilities which support the electronic devices interact with physical world.

- A. Sensing layer      B. Network layer
- C. Application layer      D. Operation layer

试题九十三 Project Integration Management includes the processes and activities to identify, define, combine, unify, and coordinate the various processes and project management activities within the Project Management Process Groups. ( ) process does not belong to Project Integration Management.

- A. Developing project charter
- B. Developing project management plan
- C. Analyzing project risks
- D. Monitoring and controlling project

试题九十四 In project management and systems engineering, ( ) is a deliverable-oriented breakdown of a project into smaller components. It is a key project deliverable that organizes the team's work into manageable sections.

- A. RBS      B. PBS      C. GBS      D. WBS

试题九十五 ( ) is the sum of all budgets established for the work to be performed.

- A. CPI      B. BAC      C. SPI      D. EAC

试题九十六 Cloud storage is a model of computer of data storage in which the digital data is stored in logical pools. The physical storage spans multiple servers (sometimes in multiple locations), and the physical environment is typically owned and managed by a hosting company. As for the cloud concept, the cloud storage service is one kind of ( ).

- A. IaaS    B. PaaS    C. SaaS    D. DaaS

试题九十七 ( ) is a subset of artificial intelligence in the field of computer science that often uses statistical techniques give computers the ability to "learn" ( i.e., progressively improve performance on a specific task ) with data. Without being explicitly programmed.

- A. Machine learning    B. Program language learning  
C. Natural language learning    D. Statistical learning

试题九十八 Configuration management is focused on the specification of both the deliverables and the processes; While ( ) is focused on identifying, documenting, and approving or rejecting changes to the project documents, deliverables, or baselines.

- A. cost management    B. change management  
C. configuration management    D. capacity management

试题九十九 Quality management ensures that an organization product or service is consistent. It has four main components: quality planning, quality assurance, ( ) and quality improvement.

- A. quality objective    B. quality policy  
C. quality control    D. quality system

试题一百零 In a project plan, when the project manager schedules activities, he (or she) often uses ( ) method. This method, precedence relationships between activities are represented by circles connected by one or more arrows. The length of the arrow represents the duration of the relevant activity.

- A. causality diagram    B. Gantt chart  
C. histogram    D. arrow diagram

试题一百一 Big data can be described by four characteristics: Volume, Variety, Velocity and Veracity. ( ) refer to the quantity of generated and stored data.

- A. Volume    B. Variety    C. Velocity    D. Veracity

试题一百二 ( ) is the extension of internet connectivity into physical devices and everyday objects. Embedded with electronics, internet connectivity, and other forms of hardware (such as sensors), these devices can communicate and interact with others over the Internet, and they can be remotely monitored and controlled.

- A. Cloud Computing    B. Internet of Things  
C. Block Chain    D. Artificial Intelligence

试题一百三 ( ) is a process of developing a document that formally authorizes the existence of a project and provides the project manager with the authority to apply organizational resources to project activities.

- A. Develop Project Charter  
B. Manage Project Knowledge  
C. Monitor and Control Project Work  
D. Close Project

试题一百四 ( ) is a process of developing a detailed description of the project and product.

- A. Collect Requirements    B. Define Scope  
C. Validate Scope    D. Control Scope

试题一百五 ( ) is a process of monitoring the status of the project to update the project costs and manage changes to the cost baseline.

- A. Plan Cost Management    B. Estimate Costs  
C. Determine Budget    D. Control Costs

试题一百六 ( ) contributes to monitoring and data collection by defining security monitoring and data collection requirements.

- A. information continuity management

- B. information catalogue management
- C. information security management
- D. information distribution management

试题一百七 ( ) seek to perform root cause investigation as to what is leading identified trends.

- A. incident management      B. problem management
- C. change management      D. knowledge management

试题一百八 the ( ) is a graph that shows the relationship between two variables.

- A. histograms      B. flowcharts
- C. matrix diagrams      D. Scatter diagrams

试题一百九 ( ) is the process of identifying individual project risks as well as source of overall project risk, and documenting their characteristics.

- A. identify risks      B. monitor risks
- C. implement risks responses      D. plan risk management

试题一百一十 work performance information is circulated through ( ) processes.

- A. planning      B. change
- C. improvement      D. communication

试题一百一十一 The main direction of Integration of Industrialization and Informatization is ( ) .

- A. internet plus      B. big data
- C. cloud computing      D. intelligent manufacturing

试题一百一十二 ( ) is called the gateway of network security, which is used to identify what kind of data packets can enter the enterprise intranet .

- A. Anti-virus software      B. Trojan horse
- C. Secret key      D. Firewall

试题一百一十三 ( ) is a graph that shows the relationship between two variables .

- A. histogram      B. flowchart
- C. scatter diagram      D. matrix diagram

试题一百一十四 ( ) is the process of identifying individual project risks as well as source of Over all project risk, and documenting their characteristics.

- A. Identify Risks    B. Monitor Risks
- C. Implement Risk Responses    D. Plan Risk Management

试题一百一十五 As one of the core technologies of block chains, ( ) refers to the fact that transaction account is performed by multiple nodes distributed in different places, and each node records a complete account, so they can participate in the supervision of transaction legitimacy and testify for it together.

- A. intelligent contract
- B. consensus mechanism
- C. asymmetric encryption technology
- D. distributed accounts

试题一百一十六 The ETL technology is mainly used in ( ) stage.

- A. data collection    B. data storage
- C. data management    D. data analysis

试题一百一十七 ( ) is not used on perception layer of Internet of Things.

- A. WLAN    B. RFID    C. Bluetooth    D. SOA

试题一百一十八 The ( ) is a hierarchical decomposition of the total scope of work to be carried out by the project team to accomplish the project objectives and create the required deliverable.

- A. OBS    B. WBS    C. RBS    D. RAM

试题一百一十九 ( ) is a measure of schedule performance expressed as the difference between the earned value and the planned value.

- A. Schedule varlance (SV)    B. Cost varlance (CV)
- C. Actual cost (AC)    D. Earned value (EV)

试题一百二十 ( ): information is not disclosed to unauthorized individuals.

- A. Authenticity    B. Integrity  
C. Availability    D. Confidentiality

试题一百二十一 Blocks are storage units one by one, and each block is linked by ( ) in Blockchain.

- A. Hash    B. DES    C. RSA    D. DSA

试题一百二十二 The organization shall undertake root cause analysis and determine potential actions to prevent the occurrence or recurrence of ( ) .

- A. changes    B. services    C. problems    D. incidents

试题一百二十三 The highest level of quality management is:( ).

- A. Detect and correct the defects before the deliverables are sent to the customer as part of the quality control process.  
B. Use quality assurance to examine and correct the process itself and not just special defects.  
C. Incorporate quality into the planning and designing of the project and product.  
D. Create a culture throughout the organization that is committed to quality in processes and products.

试题一百二十四 ( ) helps to determine which individual project risks or other sources of uncertainty have the most potential impact on project outcomes.

- A. Checklist analysis    B. Sensitivity analysis  
C. Decision tree analysis    D. Simulation

试题一百二十五 In China, the security protection level of information system is divided into( )levels.

- A. 3    B. 4    C. 5    D. 6

试题一百二十六 ( ) is the core component of bitcoin .

- A. Block chain    B. Hash    C. RSA    D. DES

试题一百二十七 ( ) is the action to eliminate the cause or reduce the likelihood of recurrence of a detected Nonconformity or other undesirable situation.

- A. corrective action    B. continual improvement
- C. known error    D. preventive action

试题一百二十八 ( ) put forward the theory of statistical process control (SPC), which used statistical technology to monitor the production process to reduce the dependence on inspection.

- A. Juran    B. shewhart    C. feigenbaum    D. taylor

试题一百二十九 ( ) is a way to organize experts to reach consensus. It helps to reduce data bias and prevent any individual from having an inappropriate impact on the results.

- A. Brainstorm    B. Nominal technical team
- C. Mind map    D. Delphi technology

试题一百三十 ( ) is not primarily used to protect the correctness and integrity of data.

- A. CA certification
- B. Identity authentication service
- C. Digital signature
- D. Intrusion detection system

试题一百三十一 A grid for mapping the probability of occurrence and each impact on project objectives if that risk occurs is used in ( ).

- A. risk plan process    B. risk control process
- C. risk response process    D. risk analysis process

试题一百三十二 Machine learning is a fundamental concept of ( ) research since the field's inception, it is the study of computer algorithms that improve automatically through experience.

- A. data center
- B. artificial intelligence



- C. edge computing
- D. internet Protocol Version 6

试题一百三十三 The project ( ) processes include: develop project charter , develop project management plan , direct and manage project work , manage project knowledge , monitor and control project work , perform integrated change control and close project or phase.

- A. integration management      B. scope management
- C. schedule management      D. resource management

试题一百三十四 ( ) includes the process for incorporating the organization's quality policy regarding planning managing and controlling project and product quality requirements in order to meet stakeholders' objectives.

- A. Project risk management
- B. Project communication management
- C. Project stakeholder management
- D. Project quality management

试题一百三十五 ( ) is the process of monitoring the status of the project to update the project's costs and managing changes to the cost baseline.

- A. Control costs      B. Costs updates
- C. Validate scope      D. Monitor communications

试题一百三十六 Many Chinese museums and art galleries rolled out online exhibitions, courses and other online services, allowing netizens to take virtual tours and enjoy splendid art feasts online. Which one is not the technology support to this service: ( ) .

- A. 5G
- B. Virtual reality (VR)
- C. Ultrahigh definition video
- D. Block chain

试题一百三十七 ( ) is not the application scenario of artificial intelligence.

- A. autonomous robot                      B. face recognition

C. self-driving      D. conditioned reflex

试题一百三十八 this ( ) is the work defined at the lowest level of the WBS for which cost and duration can be estimated and managed.

A. activity      B. planning package  
C. work package      D. requirement

试题一百三十九 1 Monitor Risk is not the process of ( ) throughout the project.

A. monitoring the implementation of agree-upon risk response plans  
B. Prioritizing individual project risks  
C. Tracking and identifying new risks  
D. Evaluating risk effectiveness

试题一百四十 The ( ) phase is where the team members meet and learn about the project and their formal roles and responsibilities.

A. norming      B. storming      C. forming      D. performing

试题一百四十一 ( ) can be described by the following characteristics: volume, variety, veracity and value.

A. Artificial intelligence      B. Integrated circuit  
C. Parallel computing      D. Big data

试题一百四十二 In ( ), the project scope, time, and cost are determined in the early phases of the life cycle. Any changes to the scope are carefully managed.

A. predictive life cycle      B. iterative life cycle  
C. incremental life cycle      D. adaptive life cycle

试题一百四十三 Project ( ) includes making choices about: resource allocation, balancing competing demands, examining any alternative

approaches, tailoring the processes to meet the project objectives and managing the inter dependencies among the Project Management Knowledge Areas.

A. schedule management      B. scope management

C. integration management      D. resource management

试题一百四十四 ( ) refers to the management of the overall and long-term development direction, direction, objectives, tasks and policies of an organization in a certain period as well as the corresponding decisions on the organization's resource allocation and the tracking supervision and change of these decisions.

- A. Quality management
- B. Communication management
- C. Risk management
- D. Strategy management

试题一百四十五 ( ) is not the communication technical that may be used for the virtual team.

- A. Shared portal      B. Face to face talk
- C. Video conference      D. E-mail/chat

试题一 答案: C 解析: 下列各项中, 哪一个有关 PMO 的说法是错误的? (71)

The specific form, function, and structure of a PMO are dependent upon the needs of the organization that it supports.

PMO 的具体形式、职能和结构取决于它支持的组织的需求

One of the key features of a PMO is managing shared resources across all projects administered by the PMO.

PMO 的关键特征之一是在所有 PMO 管理的项目之间共享和协调资源

The PMO focuses on the specified project objectives.

PMO 关注于特定的项目目标

The PMO optimizes the use of shared organizational resources across all projects.

PMO 对所管理的所有项目共享资源的使用进行优化

试题二 答案: B 解析: 制定项目管理计划的输入不包括 (72):

project charter 项目章程

stakeholder management strategy 干系人管理策略

projectscopestatement 项目范围说明书

outputsfromplanningprocesses 计划过程输出

**试题三 答案： A 解析：** 一个项目的生命周期由若干个顺序相连的(73)组成，阶段的名字和个数由组织的控制需要决定。项目涉及到的其他组织，其控制需要也可决定项目阶段的名字和个数。无论涉及到的具体的工作有哪些，项目的生命周期都为管理项目提供了基本的(74)。

phases 阶段

processes 过程

segments 片段

pieces 碎片

**试题四 答案： D 解析：** 一个项目的生命周期由若干个顺序相连的(73)组成，阶段的名字和个数由组织的控制需要决定。项目涉及到的其他组织，其控制需要也可决定项目阶段的名字和个数。无论涉及到的具体的工作有哪些，项目的生命周期都为管理项目提供了基本的(74)。

(74) plan 计划 fraction 部分 main 主体 framework 框架

**试题五 答案： D 解析：** (75)是制定项目质量管理计划过程的成果之一。

Scopebaseline 范围基线

Costofquality 质量成本

Productspecification 产品规范

Qualitychecklist 质量检查表

**试题六 答案： A 解析：** 下面不属于风险管理中项目经理和项目团队职责的是(71)。

eliminatemostrisksduringtheplanningphaseoftheproject 排除大部分项目执行中的风险

identifyprojectrisks 风险识别

identifyimpactsofvariousrisks 风险分析

plansuitableresponses 妥善处理

**试题七 答案： A 解析：** 关于项目周期划分 TK 确的是 (72)。

projectconcept, projectplanning, projectexecution, andprojectclose-out 启动、计划、执行、收尾

projectplanning, workauthorization, andprojectreporting 计划、授权、报告

projectplanning, projectcontrol, projectdefinition, WBSdevelopment, andprojecttermination 计划、控制、方案设计、WBS 的发展、终止

projectconcept, projectexecution, andprojectreporting 启动、执行、报告

**试题八 答案： D 解析：** (73)用于关键路径法，是用于编制项目进度网络图的一种方法，它使用方框或者长方形(被称作节点)代表活动，它们之间用箭头连接，显示彼此之间存在的逻辑关系。

**试题九 答案： D 解析：** 计划讲展需要对持续时间和资源的评估和修改创建一个被核准的 (74)，它可以作为基线，有助于跟踪进展。

scopestatement 范围说明

Activitylist 活动列表

projectcharter 项目章程

Projectschedule 项目计划

**试题一十 答案： B 解析：** 项目管理的过程开发计划，包括采取必要的定义，到准备，集成和协调所有组成计划 (75)。

ProjectScopeStatement 项目范围说明书

ProjectManagementPlanProject 项目管理计划

Forecasts 项目预测

Charte 项目章程

**试题一十一 答案： A 解析：** 风险是一个不确定因素或条件，如果它一旦发生，可能对至少一个项目目标，如项目进度、项目成本、项目范围或项目质量产生负面或正面的影响。risk 是风险，problem 是问题，result 是结果，data 是数据。根据项目风险定义，风险包括两方面含义：一是未实现目标；二是不确定性。

**试题一十二 答案： D 解析：** 应对风险就是采取什么样的措施和办法，跟踪和控制风险。具体应对风险的基本措施一般为规避、减轻、接受、转移。

Identification, quantification, response development, and response control. 是识别、量化、措施制定、措施控制，

Marketing, technical, financial, and human 是市场、技术、资金、人员，

Avoidance, retention, control, and deflection 是规避、保留、控制、偏离，

Avoidance, mitigation, acceptance, and Transferring 是规避、减轻、接受、转移。

**试题一十三 答案： A 解析：** 质量计划是质量管理的一部分，致力于制定质量目标，并规定必要的运行过程和相关资源以实现项目质量目标。

质量控制就是项目团队的管理人员采取有效措施，监督项目的具体实施结果，判断它们是否符合项目有关的质量标准，并消除产生不良结果原因的途径。

质量成本是指为满足质量要求所付出的主要成本。

质量保证是通过对质量计划的系统实施，确保项目需要的相关过程达到预期要求的质量活动。

Quality assurance (QA) 是质量保证 (QA)，Quality planning 是质量计划，Quality control 是质量控制 (QC)，Quality costs 是质量成本。

**试题一十四 答案： C 解析：** 项目范围管理是项目管理 (包括时间、成本、沟通) 的基础。项目范围管理是最先定义和决定项目中包含哪些内容和确定边界的。

Project Time Management 是项目时间管理，Project Cost Management 是项目成本管理，

Project Scope Management 是项目范围管理，Project Communications Management 是项目沟通管理。

**试题一十五 答案： D 解析：** 项目经理认为调整项目范围可以给客户提供增值的服务，项目经理应该怎么做。

assign change tasks to project members 是安排任务变更到项目成员，call a meeting of the configuration control board 是召集变更控制委员会会议，change the scope baseline 是变更项目基线，postpone the modification until a separate enhancement project is funded after this project is completed according to the original baseline 是按照原先的基线，在确定完成一项改进项目会得到客户的相应资金前，暂缓修改。

由于是在原内容基础上增加增值服务内容，超出原先范围，应先确定客户认可和增加新资金。

**试题一十六 答案： C 解析：** OSI 是 OpenSystemInterconnect 的缩写，意为开放式系统互联。国际标准组织制定了 OSI 模型。这个模型把网络通信的工作分为 7 层，分别是物理层、数据链路层、网络层、传输层、会话层、表示层和应用层。  
路由器(Router)是运行在 OSI 中网络层(network)上的网络通信设备，而不是传输层(transportlayer)、应用层(applicationlayer)，或物理层(physical layer)。

**试题一十七 答案： B 解析：** 动态主机设置协议(DynamicHostConfigurationProtocol，DHCP)是一个局域网的网络协议，使用 UDP 协议工作，主要用途是给内部网络或网络服务提供商自动分配 IP 地址给用户，给内部网络管理员作为对所有计算机作中央管理的手段。  
Internet 协议安全性(IPSec)是一种开放标准的框架结构，通过使用加密的安全服务以确保在 Internet 协议(IP)网络上进行保密而安全的通信。  
PPTP 协议是在 PPP 协议的基础上开发的一种新的增强型安全协议，支持多协议虚拟专用网(VPN)，可以通过密码身份验证协议(PAP)、可扩展身份验证协议(EAP)等方法增强安全性。可以使远程用户通过拨入 ISP、通过直接连接 Internet 或其他网络安全地访问企业网。  
简单对象访问协议(SOAP)是一种轻量的、简单的、基于 XML 的协议，它被设计成在 Web 上交换结构化的和固化的信息。SOAP 可以和现存的许多因特网协议和格式结合使用，包括超文本传输协议(HTTP)，简单邮件传输协议(SMTP)，多用途网际邮件扩充协议(MIME)。它还支持从消息系统到远程过程调用(RPC)等大量的应用程序。  
用于配置 IP 信息的是 DHCP 协议。

**试题一十八 答案： A 解析：** 商业智能(BI)是数据仓库、OLAP 和数据挖掘等技术的综合应用。

联机分析处理(OLAP)是共享多维信息的、针对特定问题的联机数据访问和分析的快速软件技术。它通过对信息的多种可能的观察形式进行快速、稳定一致和交互性的存取，允许管理决策人员对数据进行深入观察。

On-LineTransactionProcessing 联机事务处理系统(OLTP)，也称为面向交易的处理系统，其基本特征是顾客的原始数据可以立即传送到计算中心进行处理，并在很短的时间内给出处理结果。

MRPII 是制造资源计划 ManufacturingResourcePlanning 的缩写；

CMS 是 Content Management System 的缩写，意为内容管理系统，它具有许多基于模板的优秀设计，可以加快网站开发的速度和减少开发的成本。CMS 的功能并不只限于文本处理，它也可以处理图片、Flash 动画、声像流、图像甚至电子邮件档案。

**试题一十九 答案： C 解析：** 实现项目质量控制的方法、技术和工具包括统计抽样 (Statistical sampling)、运行图 (Run chart)、控制图 (Control charts)、帕累托图 (Pareto chart)，以及因果图 (Cause and effect diagrams) 等。

关键路径法 (Critical Path Method) 是制定项目进度计划的方法。

**试题二十 答案： D 解析：** 质量分析成本 (Cost of quality analysis) 是对产品或服务进行需求一致性分析所产生的成本；

成本效益分析 (Cost-Benefit analysis) 是通过比较项目的全部成本和效益来评估项目价值的二种方法；

控制图 (Control charts) 是项目质量控制方法；

质量功能展开 (Quality function deployment) 是把顾客或市场的要求转化为设计要求、零部件特性、工艺要求、生产要求的多层次演绎分析方法。

**试题二十一 答案： A 解析：** 参考译文： TCP/IP 通讯协议分为 4 层，从最上层到最下层分别是 (71)。

network interface layer, internet layer, transport layer and application layer 网络接口层，互联网层，传输层和应用层

internet layer, network interface layer, transport layer and application layer 互联网层，网络接口层，传输层和应用层

network interface layer, transport layer, network interface layer and application layer 网络接口层，传输层，互联网层和应用层

application layer, transport layer, internet layer and network interface layer 应用层，传输层，互联网层和网络接口层

**试题二十二 答案： C 解析：** 参考译文： 以太网是一种常用的局域网通信协议网络，以太网遵循 (72) 标准。



**试题二十三 答案： C 解析：** 参考译文：软件配置管理的 4 个主要活动是(73)，。

①配置识别②状态报告③变更控制④准备需求文档⑤配置审计

根据《系统集成项目管理工程师教程》(全国计算机专业技术资格考试办公室组编)第 15.2 节的内容可知，软件配置管理包括 4 个主要活动：配置识别、变更控制、状态报告和配置审计。

**试题二十四 答案： B 解析：** 参考译文：挣值分析技术是一种综合了范围、成本、进度指标的常用绩效测量方法。它帮助项目团队评价项目绩效。如果一个项目的进度绩效指数 SPI 值小于 1，意味着(74)。

theprojectisaheadofitsplannedschedule 进度超前

lessworkwascompletedthanwasplanned 进度滞后

thecostoverrunforworkcompleted 成本超支

thecostunder-runofperformancetodate 成本结余

根据《系统集成项目管理工程师教程》(全国计算机专业技术资格考试办公室组编)第 9.5.3 小节的内容可知，SPI 值小于 1 表示实际进度落后于计划进度。

**试题二十五 答案： A 解析：** 参考译文：SWOT 分析是一种风险识别技术。如果组织团队选择 SO 战略，意味着(75)。

makefulluseoftheadvantageandcatchtheopportunity 发挥优势抓住机会

overcometheweaknessandcatchtheopportunity 克服弱点抓住机会

makefulluseoftheadvantageandreducesthethreat 发挥优势减少威胁

overcometheweaknessandreducesthethreat 克服困难减少威胁

根据《系统集成项目管理工程师教程》(全国计算机专业技术资格考试办公室组编)第 18.3.2 小节的内容可知，在 SWOT 分析方法中，SO 战略是指将内部优势和外部机会相结合，制定抓住机会、发挥优势的战略。

**试题二十六 答案： A 解析：** 项目经理在整个项目实施过程中都应该经常和客户之间保持有效的沟通，沟通方式一般采取例行的正式沟通，比如定期举行项目会议，定期提交项目进展报告。在每个项目里程碑的时候都应该有一次书面的项目进度报告，这种进度报告是在项目计划的沟通规划中就已经确定。每个阶段的项目进度报告能够让客户了解项目的进展情况，如果在项目过程中遇到项目初期未预料到的风险可以及时规避或者及时协调各种资源解决。

正式的书面沟通方式清晰，二义性少以及可以作为备忘录，也可作为双方沟通的证据，但其缺点是缺乏人性化，如果某些用语较为生硬的话，容易使双方的关系出现矛盾。而口头的沟通方式较为人性化，也容易使双方充分了解和沟通。因此还应该通过一些非正式沟通方式与客户进行交流，比如定期给客户打电话进行项目进展情况介绍或询问系统的使用情况，周期不宜超过一个星期，要让客户时刻感觉到他很重要。如果发生问题应该立刻约好时间亲自上门，尽量在最短的时间内把问题解决。

**试题二十七 答案： C 解析：** 在本题案例中，客户在与项目经理的一次非正式会议上提出了一个问题，并试图在会上获得问题的解决方案。由于这个问题主要牵扯到项目经理所在公司，该项目经理无法马上解决的这一问题。这时，作为项目经理，应该特别注意与客户的沟通方式，并采取一定的沟通技巧。

选项 A 和选项 B 的做法都属于简单回绝型的应对方式。缺乏经验的项目经理，在与客户沟通时，总会不自觉地当场给客户一个“是”或“否”的结论，这种做法是不恰当的，特别是当场回绝客户更不可取。因为直接给出结论型回答，一方面可能会出现回复给客户的结论不当，另一方面也会让客户感觉到没有真正用心对待他们的需求。当客户提出一些难以处理的问题时，一定不能当场直接回绝客户，正确的做法应该是先把问题记录下来，并尽量收集相关信息，等进行仔细评估或报告上级批准后再答复客户，甚至可以请公司高层与客户沟通。这样做既会让问题得到一个比较妥善的解决，同时也会让客户感觉到项目经理是一个做事稳健、思维严谨、对事负责的人，从而为以后的合作打好基础。选项 C 的处理方式就是这种正确的做法。

而选项 D 的做法看似合理，但在没有充分搞清楚问题前所给出这一系列所谓的解决方案将来能否被公司所接受尚不能确定，而且项目经理所给出的这些方案让用户选择，实际上是把问题又抛回给了用户，并不能真正解决问题，反而容易导致和客户之间进一步的纠缠不清，既可能让用户感到对多种选择无所适从，又可能在客户选择了某项解决方案后，由于项目经理的考虑不周而导致将来丧失在真正解决问题时的灵活主动。

**试题二十八 答案： B 解析：** 项目进度计划是根据项目的目标，在项目确定的范围内、依据确定需求和质量标准、并在项目成本预算许可下，制订出来的一个周密的项目活动安排。项目进度计划告诉所有团队成员每一项活动应该何时开始、何时结束，以及这些事情完成的先后顺序。

项目经理可以根据项目进度计划安排工作、监督实施、考察进度，识别项目进度方面存在的风险与偏差，并对不适应计划进度要求的情况进行及时调整。项目进度计划可以为项目经理监视和控制项目活动提供依据；帮助确定如何最好地分配资源以期实现项目目标；帮

助项目经理分析和预测进度延误对项目的影响；为各类项目管理人员对项目进展情况的跟踪和检查提供依据。

**试题二十九 答案： D 解析：**

**范围规划**(ScopePlanning)：是指项目组织进行编写和指定一个书面的项目范围计划文件的具体活动，一个项目的范围计划文件将明确规定项目的产品范围、项目的工作范围以及项目范围所规定工作的计划和安排，他是未来项目各阶段决策的基础和依据。

**范围确认**(ScopeVerification)：又称范围核实，是指由客户等项目干系人最终正式验收和接受项目范围的过程。通过项目范围的确认可以使项目产品和工作范围获得正式的认定。

**范围控制**(ScopeChangeControl)：是指项目组织所进行的控制项目范围变更的一系列工作，是监控项目状态如项目的工作范围状态和产品范围状态的过程，也是控制变更的过程。范围控制涉及内容包括：影响导致范围变更的因素，确保所有被请求的变更按照项目整体变更控制过程处理，范围变更发生时管理实际的变更。

**范围定义**(ScopeDefinition)：是指根据项目目标和要求，全面识别和界定一个项目的可交付成果和项目工作的活动。通过范围定义，可以将一个项目的可交付成果和项目工作任务的范围予以明确，并将一个项目的可交付成果和项目工作进一步细分为更为具体和更加便于管理的部分和具体任务。

**试题三十 答案： B 解析：**创建工作分解结构是一个把项目可交付物和项目工作逐步分层分解为更小的、更易于管理的项目单元的过程，它组织并定义了整个项目范围。项目的工作分解结构(WorkBreakdownStructure, WBS)是管理项目范围的基础，详细描述了项目所要完成的工作。WBS的组成元素有助于项目干系人检查项目的最终产品。WBS的最低层元素是能够被评估的、可以安排进度的和被追踪的。

WBS的最底层的工作单元被称为工作包(WorkPackage)，它是定义工作范围、定义项目组织、设定项目产品的质量和规格、估算和控制费用、估算时间周期和安排进度的基础。

**试题三十一 答案： B 解析：**根据《系统集成项目管理工程师教程》书中“3.7.7 网络存储技术”一节的所述内容可知，存储区域网络(StorageAreaNetwork, SAN)是采用高速的光纤通道作为传输介质的网络存储技术。它将存储系统网络化，实现了高速共享存储以及块级数据访问的目的。作为独立于服务器网络系统之外，它几乎拥有无限存储扩展能力。业界提倡的OpenSAN克服了早先光纤通道仲裁环所带来的互操作和可靠性问题，提供了开放式、灵活多变的多样配置方案。

**试题三十二 答案： A 解析：** 本题的意思是“如果你不能使用信息，那么信息对你就没有用处。信息的空间维度是指无论你身在何处都能使用信息。“access”是“使用”的意思。

**试题三十三 答案： B 解析：** 本题的意思是：某项目经理相信调整项目的范围可能为客户提供附加价值。该项目经理应该：

- A：变更范围基线
- B：让客户判断是否能够提供附加值
- C：召集变更控制委员会成员开会
- D：改变项目目标

作为由开发方提出的范围变更，必须首先和客户充分沟通，进而启动变更控制流程，而不能单方面做出任何未经客户确认的范围变更。

**试题三十四 答案： D 解析：** 根据《系统集成项目管理工程师教程》书中“7.3.2 范围定义的输入、输出”一节的所述内容可知，项目范围说明书详细描述了项目的可交付物以及产生这些可交付物所必须做的项目工作。

**试题三十五 答案： A 解析：** 本题的意思是：为了确保项目团队提供客户所期望的在新软件中的功能，项目经理要求客户签收设计标准。这些文件是：

- A：技术规范说明书
- B：执行规范说明书
- C：产品描述
- D：质量保证

**试题三十六 答案： B 解析：** 本题主要考察的是测试用例的基本概念。

测试用例是指对一项特定的软件产品进行测试任务的描述，体现了测试方案、方法、技术和策略。其内容通常包括唯一标识符、测试目标、测试环境、事件、测试步骤、输入数据、输出数据、实际结果、预期结果等，并形成文档。

本题中，bug 是指“系统缺陷或错误”；expectedresult 是指“预期结果”；test report 是指“测试报告”；traceabilitymatrix 是指“跟踪矩阵”。

**试题三十七 答案： A 解析：** 本题主要考察的是常见系统开发生命周期模型的基本概念和主要特点。

本题的中文意思是：信息系统开发生命期模型(SDLC)是一个创建或更改信息系统的过程，以及人们在开发这些系统时所使用的模型和方法。顺序模型，例如(72)，侧重于以完整而又准确地计划来引导大型项目和风险，以达成成功的和可预测的结果。

Waterfall 是指“瀑布模型”； ExtremeProgramming 是指“极限编程”； Spiral 是指“螺旋模型”； RapidPrototyping 是指“快速原型法”。

**试题三十八 答案： A 解析：** 本题主要考察的是风险管理计划的相关概念。

本题的中文意思是：风险管理和文档化在项目规划过程中是非常重要的。您现在正处于确定主要风险的过程中，包括确定制约因素和假设，以及有计划的应对突发事件。以上这些细节将被包含在(73)之中。

projectmanagementplan 是指“项目管理计划”； projectbaseline 是指“项目基线”； riskresponseplan 是指“风险应对计划”； riskbaseline 是指“风险基线”

**试题三十九 答案： C 解析：** 本题主要考察的是项目成本预算管理的相关概念。

本题的中文意思是：该项目预算已经完成，但又发现了一些额外需要做的工作，这些工作超出了计划的预算或项目范围。(74)可以为这些新发现的工作项目提供资金。

Contingencyreserve 是指“应急储备”； Projectprofit 是指“项目利润”； Managementreserve 是指“管理储备”； Special fund 是指“专项资金”。

根据《系统集成项目管理工程师教程》中“9.4.4 项目成本预算的工具与技术”一节的所述内容可知，管理储备金是为应对未计划但有可能需要的项目范围和成本变更而预留的预算。它们是“未知的未知”，并且项目经理在动用或花费这笔准备金之前必须获得批准。管理储备金不是项目成本基准的一部分，但包含在项目的预算之内。因为它们不作为预算分配，所以也不是挣值计算的一部分。

**试题四十 答案： D 解析：** 本题主要考察的是风险应对措施的相关概念。

本题的中文意思是：一些风险应对策略可供选择。(75)风险只是把风险的损失让其他某一方来承担，它并不能消除风险。

Avoiding 是指“规避”； Mitigating 是指“减轻”； Accepting 是指“接受”； Transferring 是指“转移专项资金”。

根据《系统集成项目管理工程师教程》中“18.6 应对风险的基本措施(规避、接受、减

轻、转移)”一节的所述内容可知，风险应对就是对项目风险提出处置意见和办法。风险应对规划策略包括：

**(1) 规避**

规避风险是指改变项目计划，以排除风险或条件，或者保护项目目标，使其不受影响，或对受到威胁的一些目标放松要求。

**(2) 转移**

转移风险是指设法将风险的后果连同应对的责任转移到他方身上。转移风险实际只是把风险损失的部分或全部以正当理由让他方承担，而并非将其拔除。

**(3) 减轻**

减轻是指设法把不利的风险事件的概率或后果降低到一个可接受的临界值。提前采取行动减少风险发生的概率或者减少其对项目所造成的影响，比在风险发生后亡羊补牢进行的补救要有效得多。

**(3) 接受**

采取该策略的原因在于很少可以消除项目的所有风险。采取此项措施表明，已经决定不打算为处置某项风险而改变项目计划，无法找到任何其他应对良策的情况下，或者为应对风险而采取的对策所需要付出的代价太高(尤其是当该风险发生的概率很小时)，往往采用“接受”这一措施。

**试题四十一 答案： B 解析：** 本题题干的中文含义是：基于(71)的现代计算机，其功能比早期的电脑增强了无数倍，而且体积更小。简单的计算机体积小小到足以适合移动设备，而移动式计算机可以通过微型电池进行供电。被大多数人所熟知的“计算机”，即各种形式的个人电脑则成为信息时代的标志。

CentralProcessingUnit 是指中央处理器， integratedcircuits 是指集成电路， Harddisk 是指硬盘， softwareintegration 是指软件集成。

**试题四十二 答案： D 解析：** 此题考察的是新技术

Virtualization 虚拟化 Internetofthings 物联网 Cloudcomputing 云计算，都是目前 IT 界的时髦词汇，云计算主要包括 SAAS 、 PAAS 、 IAAS.

**试题四十三 答案： A 解析：** 本题题干的中文含义是：为提供具有规定特征与功能的产品、服务或成果而需要完成的工作被称为( ) 。

scopemanagement 是指范围管理，integratedmanagement 是指集成管理，SOW是指工作说明书，PMD 是指项目管理办公室。

**试题四十四 答案： C 解析：** 本题题干的中文含义是：以下哪种做法不是项目经理在项目控制过程中应该做的。

determinethatachangehasoccurred 是“确定已经发生了变更”。

ensurethatachangeisagreed 是“确保一项变更是被同意了”。

makesureallchangesareapprovedbymanagement 是“确保所有的变更都是被管理层批准了的”。

managechangesastheyoccur 是“管理所有出现的变更”。

**试题四十五 答案： A 解析：** 本题题干的中文含义是：以下哪一项是范围确认过程的重要输入？

Workresults 是指工作成果，Historicalinformation 是指历史信息，Formalacceptance 是指正式验收，Changerequest 是指变更请求。

根据《系统集成项目管理工程师教程》的“7.5.2 范围确认的输入、输出”一节的所述内容，范围确认的输入包括：(1)项目管理计划；(2)可交付物。

**试题四十六 答案： D 解析：** 提供了两个电子设备通过万维网进行通信的方法的软件是(71)。

router 路由器

cober

J2EE

webservice 网络服务

目前，Java2 平台有 3 个版本，它们是适用于小型设备和智能卡的 Java2 平台 Micro 版(Java2PlatformMicroEdition, J2ME)、适用于桌面系统的 Java2 平台标准版(Java2PlatformStandardEdition, J2SE)、适用于创建服务器应用程序和服务的 Java2 平台企业版(Java2PlatformEnterpriseEdition, J2EE)。J2EE 是一种利用 Java2 平台来简化企业解决方案的开发、部署和管理相关的复杂问题的体系结构。

**试题四十七 答案： D 解析：** IPv6 地址的长度是(72)。

64 字节 128 字节 64 比特 128 比特

IP 地址用来标识网络中的计算机，是网络中计算机的唯一标识。IP 地址分为 IPv4 和 IPv6 两个版本。其中 IPv4 中 IP 地址的长度是 32 位二进制位，IPv6 中 IP 地址的长度是 128 位二进制位。题目中的字节是另一种计算单位，一个字节等于 8 位二进制位。

**试题四十八 答案： B 解析：** 与 PERT（技术评审技术）相比，下列不属于 GERT（图形评审技术）优点的是 (73)。

Allowing looping 允许循环 Allowing for dummy tasks 允许虚任务

Allowing branching 允许分支 Allowing multiple project end results 允许多个活动结果

**试题四十九 答案： B 解析：** (74)被认为是风险减轻的一部分。

Risk identification 风险识别

Purchasing insurance 购买保险

Assessment of outcomes 结果评估

Assessment of probabilities 可能性评估

项目风险的应对包括对风险有利机会的跟踪和对风险不利影响的控制。因此，风险应对规划策略可分为以下三种：第一、消极风险或威胁的应对策略：①规避。规避风险是指改变项目计划，以排除风险或条件，或者保护项目目标，使其不受影响，或对受到威胁的一些目标放松要求。例如，延长进度或减少范围等。②转移。转移风险是指设法将风险的后果连同应对的责任转移到他方身上。转移风险实际只是把风险损失的部分或全部以正当理由让他方承担，而并非将其拔除。例如，利用保险、履约保证书、担保书和保证书。出售或外包将自己不擅长的或自己开展风险较大的一部分业务委托他人帮助开展，集中力量在自己的核心业务上，从而有效地转移了风险。同时，可以利用合同将具体风险的责任转移给另一方。③减轻。减轻是指设法把不利的风险事件的概率或后果降低到一个可接受的临界值。例如，采用不太复杂的工艺，实施更多的测试，或者选用比较稳定可靠的卖方都可减轻风险。第二、接受：采取此项措施表明，已经决定不打算为处置某项风险而改变项目计划，无法找到任何其他应对良策的情况下，或者为应对风险时采取的对策所需要付出的代价太高。第三、积极风险或机会的应对策略：①开拓。②分享。将风险的责任分配给最能为项目的利益获取机会的一方。③提高。

**试题五十 答案： A 解析：** 在项目管理中，(75)是一个项目的里程碑、活动和交付物的列表，通常还包括预期的开始日期和完成日期。这些项目往往是估计在资源配置方面，预算和时间依赖关系，联系和安排的活动。



schedule 进度表

WBS

SOW

charter 项目章程

**试题五十一 答案： D 解析：** 题目空后面举的例子为压缩数据和可靠的存储和通信数据。这些均为信号处理操作，因为涉及到了 communicating 即通信，所以不仅仅是数据 data 或信息 information，应该是信号 signal 更准确。

**试题五十二 答案： A 解析：** 电路交换技术用户 PSTN、GSM 和 CDMA，采用的是面向连接的通信方式。

**试题五十三 答案： A 解析：** 在项目管理中，( ) 是一个项目的里程碑、活动和交付物的列表，通常还包括预期的开始日期和完成日期。这些项目往往是估计在资源( ) 方面，预算和时间依赖关系，联系和安排的活动。

schedule 进度表

activity 活动

plan 计划

contractor 项目章程

**试题五十四 答案： C 解析：** 在项目管理中，( ) 是一个项目的里程碑、活动和交付物的列表，通常还包括预期的开始日期和完成日期。这些项目往往是估计在资源( ) 方面，预算和时间依赖关系，联系和安排的活动。

finding 发现

balance 平衡

allocation 配置

distribution 分配

**试题五十五 答案： B 解析：** 里程碑是一个项目中重要的 (75)。

activity 活动

event 事件

phase 阶段

process 过程

项目里程碑(milestone)并没有形成统一的定义,但是各个定义的核心基本上都是围绕事件(event)、项目活动(activity)、检查点(checkpoint)或决策点,以及可交付成果(deliverable)这些概念来展开的。

里程碑是项目中的重大事件,在项目过程中不占资源,是一个时间点,通常指一个可支付成果的完成。编制里程碑计划对项目的目标和范围的管理很重要,协助范围的审核,给项目执行提供指导,好的里程碑计划就像一张地图指导您该怎么走。

**试题五十六 答案: D 解析:** 软件工程是研究和应用工程的设计,开发和维护软件。考察的软件工程的定义。

**试题五十七 答案: B 解析:** ATM(异步传输模式)技术结合面句连接机制和分组交换机制,考察的是分组交换技术。

**试题五十八 答案: B 解析:** 进度表是常用的项目规划和项目组合管理。按计划元素可能是密切相关的工作分解结构(WBS)的终端元素,工作的陈述,或合同数据要求清单。考察的是进度计划。

**试题五十九 答案: A 解析:** 合同管理包括,合同条款的谈判和遵守,在合同的执行过程中,可能会引起合同变更。

**试题六十 答案: C 解析:** 实施整体变更控制过程是从项目开始到完成进行,是项目经理的最终责任。考察的是整体变更管理。

**试题六十一 答案: A 解析:** 本题目翻译:工业互联网指的是复杂的物理机械网络传感器和软件的集成。它汇集了诸如机器学习、大数据、物联网、机械间数据通信(通过分析(通常是实时的)这些数据能够用它来调整机械操作)等领域。

**试题六十二 答案： D 解析：** 本题目翻译：软件工程师利用软件工程原理来设计、开发、维护、测试以及评估软件和系统。这些软件好系统使得计算机或其他包含软件的工作能够正常运行。

**试题六十三 答案： D 解析：** 本题目翻译：工作分解结构(WBS)已被广泛应用于管理软件开发项目中，工作质量一般不通过 WBS 验证。

**试题六十四 答案： D 解析：** 本题目翻译：质量计划的输出包括质量清单。考查的是质量计划的输出。

**试题六十五 答案： A 解析：** 本题目翻译：用来描述项目提供的产品、服务或成果的哪些特性和功能被称为工作说明书。

**试题六十六 答案： A 解析：** 软件工程是指用工程的方法进行软件的设计、开发和维护。

**试题六十七 答案： D 解析：** 云计算是一种计算方式，指通过互联网来提供动态易扩展且经常是虚拟化的资源。

**试题六十八 答案： B 解析：** 项目管理的三重约束是项目管理的一个约束模型。这些限制是：范围(或者质量)、时间和成本。

**试题六十九 答案： D 解析：** 建立一个项目管理计划，包括里程碑清单、活动和可交付成果、项目的起止时间等。

**试题七十 答案： C 解析：** 风险管理的目标是确保项目的不确定性不会导致业务目标的偏离。

**试题七十一 答案： C 解析：** 本题考察无线局域网知识。WLAN 现在越来越受欢迎，因为它使过去不可能实现的人和应用程序之间的连接变得更加经济、有效。

**试题七十二 答案： D 解析：** 本题考察信息系统维护知识。业务变化不包括在信息系统的操作和维护中。

**试题七十三 答案： B 解析：** 本题考察项目进度管理知识。在项目时间管理中，活动定义是确定和记录项目可交付成果的具体行动的过程。工作分解结构不是活动定义的输出。

**试题七十四 答案： B 解析：** 本题考察项目进度管理知识。客户要求你的项目比计划提前 6 个月完成。你认为这个目标可以通过重叠的项目活动来达到。这种方法被称为快速跟进。

**试题七十五 答案： C 解析：** 本题考察项目质量管理知识。提供关于输出质量的反馈的审计被称为质量保证。

**试题七十六 答案： C 解析：** 考点：云计算。

来源：云计算是一种范式，使网络访问一个可扩展的和弹性的物理或虚拟资源池的共享与按需自助服务管理。

**试题七十七 答案： D 解析：** 考点：CPS，Cyber-Physical Systems

来源：不同于传统的嵌入式系统，一个完整的 CPS 通常设计为一个相互作用的元素的物理输入和输出，而不是作为独立的设备网络。

信息物理系统(CyberPhysical Systems，CPS)作为计算进程和物理进程的统一体，是集成计算、通信与控制于一体的下一代智能系统。信息物理系统通过人机交互接口实现和物理进程的交互，使用网络化空间以远程的、可靠的、实时的、安全的、协作的方式操控一个物理实体。

**试题七十八 答案： A 解析：** 考点：互联网+。

来源：互联网+行动的目标是整合互联网与传统产业，拉动经济增长。

**试题七十九 答案： C 解析： P**

考点：项目干系人。

来源：为了便于配置和变更管理，可以使用手动或自动化工具。工具选择应根据项目干系人的需要。

**试题八十 答案： D 解析： 考点：人力资源管理。**

来源：人力资源管理是人力资源的管理。它是旨在最大限度地提高员工的表现，为雇主的战略目标服务的一项机构管理职能。

**试题八十一 答案： C 解析：** 提供给消费者的能力是使得供应商的应用程序运行在云基础设施上. 可以从不同的客户端设备通过瘦客户端接口, 如 web 浏览器、基于 web 的邮件等访问应用程序。

IaaS 基础设施即服务

PaaS 平台即服务

SaaS 软件即服务

DaaS 数据即服务

**试题八十二 答案： A 解析：** 指互联网等信息技术在传统行业中的应用。这是一个不完整的方程在各种网络(移动互联网、云计算、大数据、物联网)可以被添加到其他领域，培育新的工业和商业的发展。

Internetplus 互联网+

Industry4.0 工业 4.0

Bigdata 大数据

Cloudcomputing 云计算

**试题八十三 答案： B 解析：** 为了达到信息系统的目标，信息在需要时都必须具备可用性。

integral 完整的

available 主要地

irreplaceable 不能代替的

confidential 秘密的

**试题八十四 答案： B 解析：** 是衡量项目绩效和进度的项目管理技术。 它有能力结合项目管理三角形测量方法:范围，时间和成本。

Criticalpathmethod(CPM) 关键路径法

Earnedvaluemanagement(EVM) 挣值管理

Netpresentvaluemethod(NPVM) 净现值法

Expertjudgmentmethod(EJM) 专家判断方法

**试题八十五 答案： A 解析：** ( )的主要优点在于它为项目成本的整个管理过程提供了指导和方向。

PlanCostManagement 规划成本管理

Control Cost 控制成本

EstimateCost 估计费用

DetermineBudget 确定预算

**试题八十六 答案： A 解析：** 大数据应用起源于互联网，正在向以数据生产、流通和利用为核心的金融、零售、 电信、公共管理、医疗卫生等领域渗透。例如零售企业通过互联网用户数据分析商品销售趋势、用户偏好等。

BigData 大数据

cloudcomputing 云计算

internetofthings 物联网

artificialintelligence 人工智能

**试题八十七 答案： B 解析：** 下面的第 3 个图中是云计算技术的什么平台？

这个图的 CRM和 OA 都是属于 SAAS 。最简单的理解就是 OA 只要通过浏览器就可以实现应用，不需要自己开发软件。

PaaS 平台即服务

SaaS 软件即服务

IaaS 基础设施即服务

cloudplatforminterface 云端平台介面

**试题八十八 答案： C 解析：** 7 种基本质量工具，用于在 PDCA 循环框架内解决与质量相关的问题。质量控制工具和技术包括： 7 种基本质量控制工具、统计抽样、检查等。

planqualitymanagement 计划质量管理  
performqualityassurance 执行质量保证  
performqualitycontrol 执行质量控制  
performqualityimprovement 进行质量改进

**试题八十九 答案： B 解析：** 控制风险是在整个项目中实施风险应对计划、跟踪和识别风险、监督残余风险、识别新风险以及评估风险过程有效性的过程。

Identifyrisks 识别风险  
Controlrisks 控制风险  
Planriskresponses 计划风险应对  
Planriskmanagement 风险管理计划

**试题九十 答案： D 解析：** 成本基准是经过批准的、按时间段分配的项目预算，不包括任何管理储备，只有通过正式的变更控制程序才能变更，用作与实际结果进行比较的依据。

Thecontrolaccounts 控制账户  
Fundingrequirement 所需经费  
Thecostestimates 费用估计数  
Thecostbaseline 成本基准

**试题九十一 答案： C 解析：** 本题考查的是 MapReduce 基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第3章 信息系统集成专业技术知识，全书第173页。

(Mapreduce)是一种编程模型和相关实现，用于在集群上使用并行分布式算法处理和生成大数据集。该模型是数据分析的分裂应用组合策略的专业化。

**试题九十二 答案： B 解析：** 本题考查的是物联网架构基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第3章 信息系统集成专业技术知识，全书第164页。

物联网架构可以分为三层。(网络层)是实现支持电子设备与物理世界交互的基础功能的关键层。

**试题九十三 答案： C 解析：** 本题考查的是项目整体管理基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第6章 项目整体管理，全书第242页。

项目整合管理包括在项目管理过程组中识别，定义，组合，统一和协调各种过程和项目管理活动的过程和活动。( )过程不属于项目整合管理。

Developingprojectcharter 制定项目章程

Developingprojectmanagementplan 制定项目管理计划

Analyzingprojectrisks 识别项目风险

Monitoringandcontrollingproject 指导与管理项

**试题九十四 答案： D 解析：** 本题考查的是工作分解结构基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第7章 项目范围管理，全书第274、275页。在项目管理和系统工程中，(WBS)是将项目分解为更小的组件的可交付成果。这是一个重要的项目交付成果，将团队的工作组织到可管理的部分。

**试题九十五 答案： B 解析：** 本题考查的是完工预算基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第9章 项目成本管理，全书第347页。

完工预算(总预算BAC)是为将要执行的工作建立的所有预算的总和。

**试题九十六 答案： A 解析：** 云存储是计算机数据存储计算机的模型，其中数字数据存储在逻辑池中。物理存储跨越多个服务器(有时在多个位置)，物理环境通常由托管公司拥有和管理。至于云概念，云存储服务是一种( )。

IaaS 基础设施即服务 PaaS 平台即服务

SaaS 软件即服务 DaaS 数据即服务

**试题九十七 答案： A 解析：** ( )是计算机科学领域中的人工智能的子集，其经常使用统计技术使计算机在没有明确的编程的情况下利用数据“学习”(例如：逐步提高特定任务的性能)。

Machinelarning 机器学习

Programlanguagelearning 编程语言学习

Naturallanguagelearning 自然语言学习

Statisticallearning 统计学习



**试题九十八 答案： B 解析：** 配置管理侧重于可交付成果和流程的规范;而( )则侧重于识别,记录,批准或拒绝对项目文档,可交付成果或基线的更改。

costmanagement 成本管理

changemanagement 变更管理

configurationmanagement 配置管理

capacitymanagement 容量管理

**试题九十九 答案： C 解析：** 质量管理确保组织产品或服务的一致性。它有四个主要部分:质量计划,质量保证( )和质量改进。

qualityobjective 质量目标

qualitypolicy 质量方针

qualitycontrol 质量控制

qualitysystem 质量体系

**试题一百零 答案： D 解析：** 在项目计划中,当项目经理安排活动时,他(或她)经常使用( )方法,活动之间的优先关系由一个或多个箭头连接的圆圈表示。箭头的长度表示相关活动的持续时间。

causalitydiagram 因果关系图

Ganttchart 甘特图

histogram 直方图

arrowdiagram 箭线图

**试题一百一 答案： A 解析：** 大数据可以用四个特征来描述:大量、多样性、速度和真实性。大量是指生成和存储数据的数量

Volume 大量 Variety 多样性 Velocity 速度 Veracity 真实性

**试题一百二 答案： B 解析：** 物联网是将互联网连接扩展到物理设备和日常用品。这些设备嵌入了电子设备、internet 连接和其他形式的硬件(如传感器),可以通过 internet 与其他设备通信和交互,并且可以进行远程监控和控制

CloudComputing 云计算 InternetofThings 物联网 Blockchain 车链 Artificial

Intelligence 人工智能

**试题一百三 答案： A 解析：** 制定项目章程是一个制定文档的过程，该文档正式授权项目的存在，并向项目经理提供将组织资源应用于项目活动的权限。

DevelopProjectCharter 制定项目章程 ManageProjectKnowledge 知识管理项目 Monitor andControlProjectWork 监控项目工作 CloseProject 关闭项目

**试题一百四 答案： B 解析：** 定义范围是对项目和产品进行详细描述的过程。

CollectRequirements 收集需求 DefineScope 定义范围 ValidateScope 确认范围 ControlScope 控制范围

**试题一百五 答案： D 解析：** 控制成本是一个监视项目状态的过程，以更新项目成本并管理成本基线的更改。

PlanCostManagement 规划成本管理 EstimateCosts 估算成本 DetermineBudget 制定预算 ControlCosts 控制成本

**试题一百六 答案： C 解析：** (信息安全管理)通过定义安全监控和数据收集要求，有助于监控和数据收集。

informationcontinuitymanagement 信息连续性管理

informationcataloguemanagement 信息披露管理

informationsecuritymanagement 信息安全管理

informationdistributionmanagement 信息分发管理

**试题一百七 答案： B 解析：** (问题管理)，寻找产生问题的根源，以防问题再次发生。

incidentmanagement 事件管理

problemmanagement 问题管理

changemanagement 变更管理

knowledgemanagement 知识管理

**试题一百八 答案： D 解析：** ( )是表示两个变量之间关系的图。

histograms 直方图

flowcharts 流程图

matrixdiagrams 矩阵图

Scatterdiagrams 散点图

**试题一百九 答案： A 解析：**（识别风险）是识别单个项目风险以及整个项目风险的来源，并记录其特征的过程。

identifyrisks 识别风险

monitorrisks 监控风险

implementrisksresponses 实施风险应对措施

planriskmanagement 计划风险管理

**试题一百一十 答案： D 解析：**工作绩效信息通过(沟通)过程传递。

planning 规划

change 变更

improvement 改进

communication 沟通

**试题一百一十一 答案： D 解析：**工业化与信息化融合合的主要方向是( )。 internet plus 互联网+ bigdata 大数据 cloudcomputing 云计算 intelligentmanufacturing 智能制造 教程 41 页推进信息化与工业化深度融合，加快推动新一代信息技术与制造技术融合发展，把智能制造作为两化深度融合的主攻方向，

**试题一百一十二 答案： D 解析：**（ ）被调用网络的安全性，它是用来确定什么样的数据包可以进入企业内部网。 Anti-virussoftware 防毒软件 Trojanhorse 特洛伊木马 Secretkey 密钥 Firewall 防火墙 教材 158 页。防火墙通常被比喻为网络安全的大门，用来鉴别什么样的数据包可以进出企业内部网。

**试题一百一十三 答案： C 解析：**（ ）是一个图表，显示了两个变量之间的关系。

histogram 直方图 flowchart 流程图 scatterdiagram 散点图 matrixdiagram 矩阵图 教材 361 页。散点图，可以显示两个变量之间是否有关系，一条斜线上的数据点距离越近，两个变量之间的相关性就越密切。

**试题一百一十四 答案： A 解析：** ( )是识别单个项目风险以及整个项目风险的来源，并记录其特征的过程。 IdentifyRisks 风险识别 MonitorRisks 监控风险 ImplementRisk Responses 实施风险应对措施 PlanRiskManagement 计划风险管理 教材 546 页。识别风险：它是判断哪些风险可能影响项目并记录其特征的过程。

**试题一百一十五 答案： D 解析：** 作为区块链的核心技术之一，( )是指交易账户由分布在不同地方的多个节点执行，每个节点记录一个完整的账户，参与交易合法性的监督，共同为之作证的事实。 intelligentcontract 智能合同 consensusmechanism 共识机智 asymmetricensecryptiontechnology 非对称加密技术 distributedaccounts 分布式账本

**试题一百一十六 答案： A 解析：** ETL 技术主要应用于( )阶段。

数据收集 datacollection

数据存储 datastorage

数据管理 datamanagement

数据分析 dataanalysis

大数据所涉及的技术很多，主要包括数据采集、数据存储、数据管理、数据分析与挖掘四个环节。在数据采集阶段主要使用的技术是数据抽取工具 ETL。在数据存储环节主要有结构化数据、非结构化数据和半结构化数据的存储与访问。

**试题一百一十七 答案： D 解析：** ( )不用于物联网感知层。

WLAN 无线局域网

RFID 射频识别

Bluetooth 蓝牙

SOA 面向服务的架构

SOA 属于数据及服务支撑层

**试题一百一十八 答案： B 解析：** ( )是整个作用域的层次结构文件项目团队为完成项目目标而开展的工作创建可交付成果。

OBS 组织分解结构

WBS 工作分解结构

RBS 风险分解结构

RAM 责任分配矩阵

WBS 是项目团队为实现项目目标和创建所需的可交付成果而要进行的总工作范围的分层结构。

**试题一百一十九 答案： A 解析：**（ ）是进度绩效的度量，表示为挣值和计划值之间的差异。

Schedule variance (SV) 进度偏差 (SV)

Cost variance (CV) 成本变量 (CV)

Actual cost (AC) 实际成本 (AC)

Earned value (EV) 挣值 (EV)

**试题一百二十 答案： D 解析：**（ ）：未经授权不得向任何人披露信息个人。

Authenticity 真实性

Integrity 完整性

Availability 可用性

Confidentiality 保密性

保密性是指信息不会透露给未经授权的个人。

**试题一百二十一 答案： A 解析：** 翻译：块是一个接一个的存储单元，每个块在区块链中通过（ ）进行链接。

每一个区块由区块头和区块体组成，区块头封装了当前版本号、前一区块地址、时间戳、随机数、当前区块的目标哈希值、Merkel 树根值等信息。不同区块通过哈希值链接到一起。

**试题一百二十二 答案： C 解析：** 翻译：组织应进行根本原因分析，并确定可能的防止（ ）发生的应对措施。

A . 变更      B. 服务      D . 问题      D . 事件

P258，根本原因分析是一个系统化的问题处理过程，包括确定和分析问题原因，找出问题解决方法，并制定问题预防措施。（2019 下半年真题英文题与此题类似）

**试题一百二十三 答案： D 解析：** 翻译：质量管理的最高水平是（）

- A. 在质量控制过程中，在交付品发送给客户之前发现并纠正缺陷
- B. 用质量保证来检查和纠正工艺本身而不仅仅是特殊缺陷
- C. 将质量纳入项目和产品的规划和设计
- D. 在整个组织中建立一种致力于过程和产品质量的文化

P357，质量管理的发展，大致经历了手工艺人时代、质量检验阶段、统计质量控制阶段、全面质量管理阶段 4 个阶段。全面质量管理不仅提高了产品和服务的质量，而且在企业文化改造和重组的层面上，对企业产生深刻的影响，使企业获得持久的竞争力。

**试题一百二十四 答案： B 解析：** 翻译：（）有助于确定哪个项目风险或其他不确定性来源对项目结果有最大的潜在影响。

- A . 核对表分析      B. 敏感分析      C. 决策树分析      D . 模拟

P563，敏感性分析有助于确定哪些风险对项目具有最大的潜在影响。它有助于理解项目目标的变化与各种不确定因素的变化之间存在怎样的关联。

试题一百二十五 答案： C 解析： 翻译：在中国，信息系统的安全防护等级分为( )级  
P541，《信息安全等级保护管理办法》讲信息系统的安全保护等级分为以下五级。

信息系统受到破坏后：					
	第一级	第二级	第三级	第四级	第五级
对公民、法人和其他组织的合法权益	损害	严重损害			
对社会秩序和公共利益	不损害	损害	严重损害	特别严重损害	
对国家安全		不损害	损害	严重损害	特别严重损害

试题一百二十六 答案： A 解析： ( )是比特币的核心组件。

区块链

哈希值

RSA

DES

试题一百二十七 答案： A 解析： ( )是消除导致问题或其他不良情况重复发生的原因  
或降低其可能性的措施。

纠正措施

持续改进

已知错误

预防措施

试题一百二十八 答案： B 解析： ( )提出统计过程控制理论(SPC)，利用统计技术对生  
产过程进行监控，减少对检验的依赖。

朱兰

休哈特

费根鲍姆

泰勒

**试题一百二十九 答案： D 解析：**（）是组织专家达成共识的一种方式。它有助于减少数据偏差并防止任何个人对结果产生不当影响。

一个。

A 头脑风暴

B．名义上的技术团队

C．思维导图

D．德尔菲技术

**试题一百三十 答案： B 解析：**（）并不主要用于保护数据的正确性和完整性。

CA 认证

身份验证服务

数字签名

入侵检测系统

完整性(Integrity)，是指“保护资产的正确和完整的特性。”简单地说，就是确保接收到的数据就是发送的数据。数据不应该被改变，这需要某种方法去进行验证。确保数据完整性的技术包括：CA 认证；数字签名；防火墙系统；传输安全（通信安全）；入侵检测系统

**试题一百三十一 答案： D 解析：**在项目中使用了一个表格，用于绘制风险发生的概率以及风险发生时对项目目标的影响，这个表格用于（）过程。

风险规划过程

风险控制过程

风险应对过程

风险分析过程

**试题一百三十二 答案： B 解析：**机器学习是（）领域研究的一个基本概念，是通过经验自动改进的计算机算法的研究。

数据中心



人工智能

边缘计算

IPV6

**试题一百三十三 答案： A 解析：** 项目( )过程包括：制定项目章程、制定项目管理计划、指导和管理项目工作、管理项目知识、监控项目工作、实施整体变更控制和结果项目或阶段。

整体管理

范围管理

进度管理

资源管理

**试题一百三十四 答案： D 解析：** ( )包括为了满足干系人的目标，结合组织的质量方针，进行规划、管理和控制项目和产品质量要求的过程。

项目风险管理

项目沟通管理

项目干系人管理

项目质量管理

**试题一百三十五 答案： A 解析：** ( )是监控项目状态以更新项目成本和管理成本基准变更的过程。

控制成本

成本更新

确认范围

监控沟通

**试题一百三十六 答案： D 解析：** 翻译：国博物馆和美术馆推出了在线展览、课程和其他在线服务，让网民可以在网上进行虚拟游览，享受精彩的艺术盛宴。哪一个不是这个服务的技术支持：（）

- A. 5G
- B. 虚拟现实 (VR)
- C. 超高清视频
- D. 区块链

**试题一百三十七 答案： D 解析：**（）不是人工智能的应用场景。

- A、自主式机器人
- B、人脸识别
- C、自动驾驶
- D、条件反射

**试题一百三十八 答案： C 解析：**（）是在 WBS 的最低级别定义的工作，可以对其成本和持续时间进行估计和管理。

- A、活动
- B、规划包
- C、工作包
- D、需求

**试题一百三十九 答案： B 解析：** 监控风险不是贯穿整个项目的（）过程。

- A、监督风险应对计划的实施
- B、优先考虑单个项目风险
- C、跟踪和识别新风险
- D、评估风险有效性

**试题一百四十 答案： C 解析：**（）阶段是团队成员会面并了解项目及其正式角色和责任的阶段。

- A、规范
- B、震荡
- C、形成
- D、成熟

**试题一百四十一 答案： D 解析：**（）可以用以下特征来描述： volume， variety， velocity， veracity and value.

\n

A. 人工智能 B. 集成电路 C. 并行计算 D. 大数据

**试题一百四十二 答案： A 解析：** 在（ ）中，项目范围、时间和成本在生命周期的早期阶段确定。对范围的任何更改都会得到仔细管理。

\n

A. 预测生命周期 B. 迭代生命周期 C. 增量生命周期 D. 适应性生命周期

**试题一百四十三 答案： C 解析：** 项目（ ）包括关于资源分配的选择。平衡相互竞争的需求。检查任何替代方法，调整流程以满足项目目标，并管理项目管理知识领域之间的相互依赖关系。

\n

A. 进度管理 B. 范围管理 C. 整合管理 D. 资源管理

**试题一百四十四 答案： D 解析：** 解析：（ ）指的是管理总的和长远的发展方向、目标、任务和方针以及对组织资源的相应决定分配以及对这些决策的跟踪监督和变更。

A、 质量管理

B、 通信管理

C、 风险管理

D、 战略管理

**试题一百四十五 答案： B 解析：** 解析：（ ）不是虚拟团队可以使用的沟通技术

A、 共享门户

B、 面对面交谈

C、 视频会议

D、 电子邮件/聊天



苹果 扫码或应用市场搜索“软考  
真题”下载获取更多试卷



安卓 扫码或应用市场搜索“软考  
真题”下载获取更多试卷