

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

中级 系统集成项目管理工程师 2018 年 下半年 上午试卷 综合知识

（考试时间 150 分钟）

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

试题一 信息系统是一种以处理信息为目的的专门系统类型，组成部件包括软件、硬件、数据库、网络、存储设备、规程等。其中()是经过结构化/范化组织后的事实和信息的集合。
A. 软件 B. 规程 C. 网络 D. 数据库

试题二 根据我国“十三五”规划纲要，()不属于新一代信息技术产业创新发展的重点。
A. 人工智能 B. 移动智能终端 C. 先进传感器 D. 4G

试题三 工业和信息化部会同国务院有关部门编制的《信息化发展规划》提出了我国未来信息化发展的指导思想和基本原则。其中，不包括()原则。
A. 统筹发展，有序推进 B. 需求牵引，政府主导 C. 完善机制，创新驱动 D. 加强管理，保障安全

试题四 建设完善电子政务公共平台包括建设以()为基础的电子政务公共平台顶层设计、制定相关标准规范等内容。

A. 云计算 B. 人工智能 C. 物联网 D. 区块链

试题五 加快发展电子商务,是企业降低成本、提高效率、拓展市场和创新经营模式的有效手段,电子商务与线下实体店有机结合向消费者提供商品和服务,称为()模式

A. B2B B. B2C C. O2O D. C2C

试题六 关于我国工业化和信息化的深度融合,不正确的()。

A. 工业化是信息的基础,两者并举互动,共同发展 B. 工业化为信息化的发展带来旺盛的市场需求
C. 信息化是当务之急,可以减缓工业化,集中实现信息化 D. 要抓住网络革命的机遇,通过信息化促进工业化

试题七 商业智能系统的主要功能包括数据仓库、数据 ETL、数据统计输出、分析()不属于数据 ETL 的服务内容。

A. 数据迁移 B. 数据同步 C. 数据挖掘 D. 数据交换

试题八 到 2020 年,新一代信息技术与节能环保、生物、高端装备制造产业等将成为国民经济的支柱产业。新一代信息技术中的()可以广泛应用于机器视觉、视网膜识别自动规划、专家系统。

A. 人工智能 B. 自动控制 C. 地理信息 D. 移动计算

试题九 智慧城市建设参考模型主要包括物联感知层、网络通信层、计算与存储层、数据及服务支撑层、智慧应用层、()不属于物联感知层。

A. RFID 标签 B. SOA C. 摄像头 D. 传感器

试题一十 信息技术服务标准(ITSS)是一套成体系和综合配套的标准库,用于指导实施标准化和可信赖的 IT 服务。ITSS 定义的 IT 服务生命周期不包括()。

A. 战略部署 B. 规划设计 C. 部署实施 D. 服务运营

试题一十一 针对信息系统审计流程,在了解内部控制结构、评价控制风险、传输内部控制后,下一步应当进行()。

A. 有限的实质性测试 B. 外部控制测试 C. 内部控制测试 D. 扩大的实质性测试

试题一十二 某企业信息化系统建设初期,无法全面准确获取需求,此时可以基于对已有需求的初步理解,快速开发一个初步系统模型,然后通过反复修改实现用户的最终需求。这种开发方法称为()

A. 结构法 B. 原型法 C. 瀑布模型法 D. 面向对象法

试题一十三 系统方案设计包括总体设计和详细设计,系统总体设计内容包括()。

A. 计算机和网络系统的方案设计 B. 人/机界面设计 C. 处理过程设计 D. 数据库设计

试题一十四 关于配置管理,不正确的是()

A. 配置管理计划制定时需了解组织结构环境和组织单元之间的联系
B. 配置标识包含识别配置项,并为其建立基线等内容
C. 配置状态报告应着重反映当前基线配置项的状态
D. 功能配置审计是审计配置项的完整性,验证所交付的配置项是否存在

试题一十五 进行面向对象系统分析和设计时,将相关的概念组成一个单元模块,并通过一个名称来引用它,这种行为叫做()

A. 继承 B. 封装 C. 抽象 D. 复用

试题一十六 软件三层架构中,()是位于硬件、操作系统等平台和应用之间的通用服务,用于解决分布系统的异构问题,实现应用与平台的无关性。

A. 服务器 B. 中间件 C. 数据库 D. 过滤器

试题一十七 关于数据库和数据仓库技术的描述,不正确的是()。

A. 数据库是面向主题的,数据仓库是面向事务的 B. 数据仓库一般用于存放历史数据
C. 数据库主要采用 OLTP,数据仓库主要采用 OLAP D. 数据仓库的数据源相对数据库来说比较复杂

试题一十八 Windows 操作系统下的 ping 指令,使用的是()协议

A. UDP B. ARP C. ICMP D. FTP

试题一十九 在网络存储结构中, () 成本较高、技术较复杂, 适用于数据量大、数据访问速度要求高的场合

- A. 直连式存储 (DAS) B. 网络存储设备 (NAS) C. 存储网络 (SAN) D. 移动存储设备 (MSD)

试题二十 关于网络交换技术的描述, 不正确的是 ()。

- A. Internet 传输的最小数据单位是 Byte B. ATM 交换的最小数据单位是码元
C. Internet 使用数据报网络 D. ATM 使用虚电路网络

试题二十一 在网络产品中, () 通常被比喻为网络安全的大门, 用来鉴别什么样的数据包可以进出企业内部网。

- A. 漏洞扫描工具 B. 防火墙 C. 防病毒软件 D. 安全审计系统

试题二十二 大数据关键技术中, Hbase 主要被应用于 ()

- A. 数据采集 B. 数据分析 C. 数据存储 D. 数据挖掘

试题二十三 “云” 是一个庞大的资源池, 可以像自来水、电、煤气那样, 根据用户的购买量进行计费, 这体现了 “云” 的 () 特点:

- A. 高可扩展性 B. 通用性 C. 按需服务 D. 高可靠性

试题二十四 物联网架构三层结构中不包括 ()

- A. 感知层 B. 网络层 C. 数据层 D. 应用层

试题二十五 () 不属于移动互联网所使用的主流开发平台。

- A. Web2.0 B. Android C. IOS D. Windows phone

试题二十六 每个项目都有一个明确的开始时间和结束时间, 这体现了项目的 ()。

- A. 紧迫性 B. 独特性 C. 渐进明细 D. 临时性

试题二十七 在 () 中, 项目经理权力最小。

- A. 弱矩阵型组织 B. 平衡矩阵型组织 C. 强矩阵型组织 D. 项目型组织

试题二十八 ()清楚地描述了测试各阶段和开发各阶段的对应关系。

- A. 瀑布模型 B. 迭代模型 C. V 模型 D. 螺旋模型

试题二十九 识别干系人是项目()的活动。

- A. 启动过程组 B. 计划过程组 C. 执行过程组 D. 监督和控制过程组

试题三十 关于项目的 5 个过程组的描述, 不正确的是()。

- A. 并非所有项目都会经历 5 个过程组
B. 项目的过程组很少会是离散的或者只出现一次
C. 项目的过程组经常会发生相互交迭
D. 项目的过程组具有明确的依存关系并在各个项目中按一定的次序执行

试题三十一 常用的需求分析方法有()。

- A. 结构化分析法与面问对象分析法 B. 面向对象分析法与数据流图
C. 观察法与问卷调查法 D. 结构化分析法与杆对照法

试题三十二 关于项目建议书的描述, 不正确的是()。

- A. 项目建议书是针对拟建项目提出的总体性设想
B. 项目建议书是项目建设单位向上级主管部门提交的项目申请文件
C. 项目建议书包含总体建设方案、效益和风险分析等内容
D. 项目建议书是银行批准贷款或行政主管部门审批决策的依据

试题三十三 可行性研究过程中, ()的内容是:从资源配置的角度衡量项目的价值, 评价项目在实现区域经济发展目标、有效配置经济资源、增加供求、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。

- A. 技术可行性研究 B. 经济可行性研究 C. 社会可行性研究 D. 市场可行性研究

试题三十四 关于项目可行性研究阶段的描述, 不正确的是()。

- A. 详细可行性研究的内容与初步可行性研究内容大致相同
B. 初步可行性研究是介于机会研究和详细可行性研究的一个中间阶段
C. 初步可行性研究阶段需要从技术、经济等方面进行深入调查研究
D. 机会研究的主要任务是对投资项目或投资方向提出建议

试题三十五 关于项目招投标的描述, 不正确的是()。

- A. 招标人采用公开招标, 应当发布招标公告
- B. 两个或两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体共同投标
- C. 招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的, 投标保证金有效期应长于投标有效期
- D. 评标委员会名单在中标结果确定前需保密

试题三十六 供应商在进行项目内部项时, 立项内容不包括()

- A. 项目资源估算
- B. 项目资源分配
- C. 任命项目经理
- D. 项目可行性研究

试题三十七 在职能型组织中, 关于项目经理的职责, 不正确的是()。

- A. 通过与项目干系人主动、全面的沟通、来了解他们对项目的需求
- B. 在互相竞争的众多干系人之间寻求平衡点
- C. 通过认真、细致的协调, 来达到各种需求间的整合与平衡
- D. 项目经理是项目的预算控制者

试题三十八 ()不属于项目章程的作用。

- A. 明确项目的人员要求及考核指标
- B. 正式确认项目存在, 给项目一个合法的地位
- C. 规定项目的总体目标, 包括范围、时间、成本和质量等
- D. 确定项目经理, 规定项目经理的权力

试题三十九 项目管理计划不包括()。

- A. 变更管理计划
- B. 变更日志
- C. 配置管理计划
- D. 范围基准

试题四十 ()不属于项目管理信息系统的子系统。

- A. 工作授权系统
- B. 配置管理系统
- C. IT 基础设施监控系统
- D. 信息收集与发布系统

试题四十一 在项目执行的过程中, 一名干系人确定了一个新需求, 该需求对项目是否成功起到关键的作用, 项目经理接下来应该()。

- A. 为该需求建立变更请求, 提交给变更控制委员会审批
- B. 评估重要性, 以确定是否执行变更流程
- C. 寻求项目发起人对变更的批准
- D. 考虑该需求比较关键, 安排相关人员进行修改

试题四十二 关于项目收尾的描述, 不正确的是()。

- A. 项目收尾分为管理收尾和合同收尾
- B. 管理收尾和合同收尾都要进行产品核实, 都要总结经验教训
- C. 每个项目阶段结束时都要进行相应的管理收尾
- D. 对于整个项目而言, 管理收尾发生在合同收尾之前

试题四十三 关于项目范围定义的描述, 不正确的是()。

- A. 范围定义是制定目标和产品详细描述的过程
- B. 范围定义过程的输出包括范围管理计划、干系人登记册、需求文件
- C. 范围说明书是对项目范围、可交付成果、假设条件相同和制约因素等的描述
- D. 项目进行中, 往往需要多次反复开展范围定义的活动

试题四十四 某项目团队针对三个方案进行投票, 支持 A 方案的人有 35%, 支持 B 方案的人有 40%, 支持 C 方案的有 25%, 根据以上投票结果选取了 B 方案, 此决策依据的是群体决策技术中的()

- A. 一致性同意原则
- B. 相对多数原则
- C. 大多数原则
- D. 独裁原则

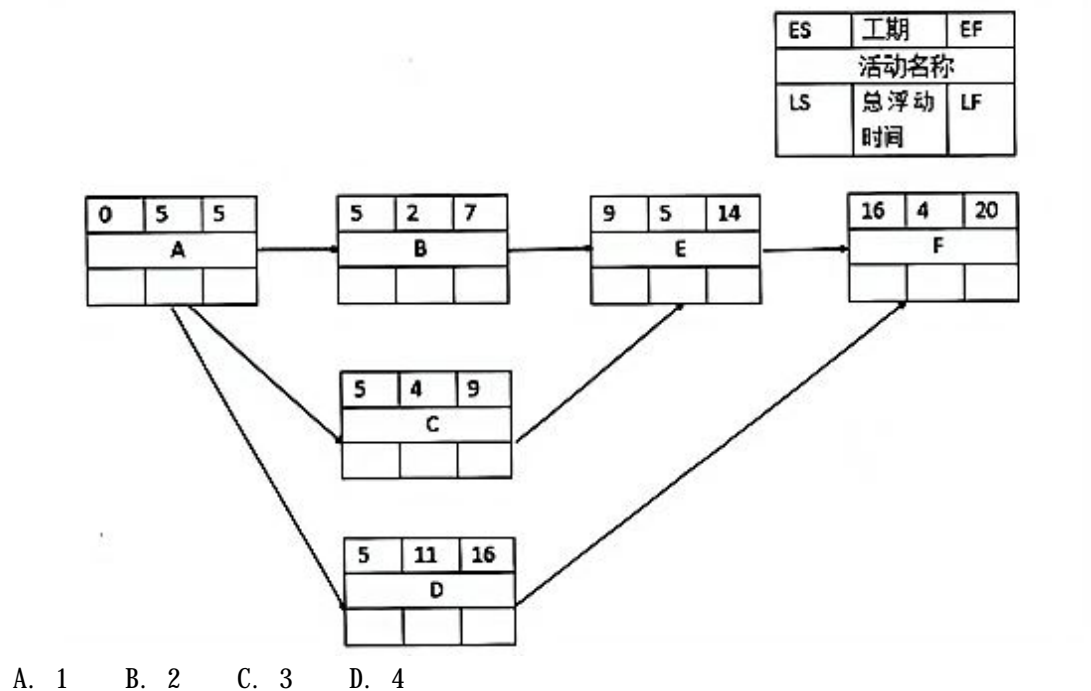
试题四十五 当范围变更导致成本基线发生变化时, 项目经理需要做的工作不包括()

- A. 重新确定新的需求基线
- B. 发布新的成本基准
- C. 调整项目管理计划
- D. 调整项目章程

试题四十六 规划项目进度管理是为实施项目进度管理制定政策、程序。并形成文档化的项目进度管理计划的过程。() 不属于规划项目进度管理的输入。

- A. 项目章程
- B. 范围基准
- C. 里程碑清单
- D. 组织文化

试题四十七 下图某工程单代号网络图中, 活动 B 的总浮动时间为() 天



试题四十八 某工程由 8 个活动组成，其各活动情况如下表所示，该工程关键路径为()

活动	紧前活动	所需天数	活动	紧前活动	所需天数
A	-	3	F	C	6
B	A	2	G	E	2
C	B	5	H	F, G	5
D	B	7	I	H, D	2
E	C	4			

- A. ABCEGI B. ABCFHI C. ABDHI D. ABDI

试题四十九 关于项目控制进度过程，不正确的是()。

- A. 有效项目进度控制的关键是严格按照制定的项目进度计划执行，避免项目偏离计划
- B. 当项目的实际进度滞后于计划进度时，可以通过赶工，投入更多的资源或增加工作时间来缩短工期
- C. 项目控制进度的工具与技术有关键路径法、趋势分法等
- D. 项目控制进度旨在发现计划偏离并及时采纠正措施，以降低风险

试题五十 投资者赵某可以选择股票和储蓄存款两种投资方式。他于 2017 年 1 月 1 日用 2 万元购进某股票，一年后亏损了 500 元, 如果当时他选择储蓄存款，一年后将有 360 元的收益。由此可知, 赵某投资股票的机会成本为() 元

- A. 500 B. 360 C. 860 D. 140

试题五十一 关于项目成本估算所采用的技术和工具, 不正确的是()。

- A. 成本估算需要采用定量方法, 与估算人员的技术和管理经验无关
- B. 三点估算法涉及到最可能成本、最乐观成本和最悲观成本
- C. 类比估算相对于其他估算技术, , 具有成本低、耗时少、准确率低的特点
- D. 在估算活动成本时, 可能会受到质量成本因素的影响

试题五十二 某工程项目, 完工预算为 2000 万元。到目前为止, 由于某些特殊原因, 实际支出 800 万元, 成本绩效指数为 0.8, 假设后续不再发生成本偏差, 则完工估算 (EAC) 为() 万元。

- A. 2500
- B. 2160
- C. 2000
- D. 2800

试题五十三 层次结构图用于描述项目的组织结构, 常用的层次结构图不包含()

- A. 工作分解结构
- B. 组织分解结构
- C. 资源分解结构
- D. 过程分解结构

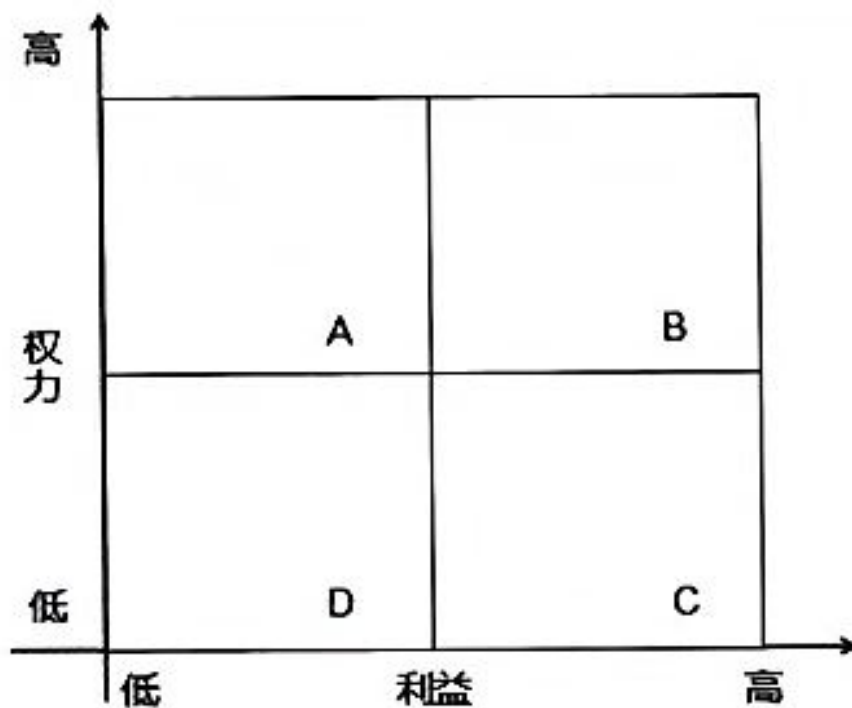
试题五十四 关于项目团队管理, 不正确的是()

- A. 项目团队管理用于跟踪个人和团队的绩效, 解决问题和协调变更
- B. 项目成员的工作风格差异是冲突的来源之一
- C. 在一个项目团队环境下, 项目经理应公开处理冲突
- D. 合作、强制、妥协、求同存异等是解决冲突的方法

试题五十五 关于管理沟通的工具, 不正确的是()

- A. 沟通模型的各要素会影响沟通的效率和效果
- B. 管理沟通过程中要确保已创建并发布的信息能够被接受和理解
- C. 项目经理在项目进行中, 应定期或不定期进行绩效评估
- D. 为了方便快捷地进行沟通, 项目进行过程中需选择固定的沟通渠道

试题五十六 下图干系人权力和利益的描述, 不正确的是()



- A. 项目经理的主管领导就是 A 区的干系人，要“令其满意” B. 项目客户是 B 区的干系人，要“重点管理、及时报告”
- C. 对于 C 区的干系人，要“随时告知” D. 对于 D 区干系人，花费最少的精力监督即可

试题五十七 关于项目合同的分类, 正确的是()

- A. 信息系统工程项目合同通常按照信息系统范围和项目总价划分
- B. 需要立即开展工作的项目不适宜采用成本补偿合同
- C. 工程量大、工期较长、技术复杂的项目宜采用总价合同
- D. 工料合同兼有成本补偿合同和总价合同的特点, 适用范围较宽

试题五十八 合同变更的处理由()来完成。

- A. 配置管理系统 B. 变更控制系统 C. 发布管理系统 D. 知识管理系统

试题五十九 项目经理赵某负责公司的大数据分析平台项目，搭建该平台需要大规模的计算能力。经过市场调研，国内 A 公司可提供大规模计算服务。赵某在编制项目的采购计划时, 正确的做法是()

- A. 直接把 A 公司的大规模计算服务列入采购计划 B. 将国际上最先进的高性能计算服务器列入采购计划
- C. 考虑项目管理计划、项目需求文档、活动成本估算等输入 D. 以 A 公司的采购政策和工作程序作为采购指导

试题六十 控制采购的输入不包括()

- A. 合同管理计划 B. 采购档案 C. 合同 D. 采购文件

试题六十一 质量保证计划属于软件文档中的()

- A. 开发文档 B. 产品文档 C. 管理文档 D. 说明文档

试题六十二 关于配置库的描述, 不正确的是()

- A. 开发库用于保存开发人员当前正在开发的配置项 B. 受控库包含当前的基线及对基线的变更
C. 产品库包含已发布使用的各种基线 D. 开发库是开发人员的个人工作区, 由配置管理员控制

试题六十三 质量管理的阶段, 大致经历了手工艺人时代、质量检验阶段、统计质量控制阶段和()四个阶段。

- A. 零缺陷质量管理 B. 全面质量管理 C. 过程质量管理 D. 精益质量管理

试题六十四 针对规划质量管理的工具和技术, 不正确的是()

- A. 成本效益法通过比较可能的成本和预期的收益来提高质量 B. 预防成本是质量成本, 内部失败成本不是质量成本
C. 统计抽样的频率和规模应在规划质量管理过程中确定 D. 实验设计是规划质量管理过程中使用的一种统计方法

试题六十五 ()不是风险识别的原则。

- A. 由粗及细, 由细及粗 B. 先怀疑, 后排除 C. 对客户保密 D. 排除与确认并重

试题六十六 ()属于定量风险分析的工具和技术。

- A. 概率和影响矩阵 B. 风险数据质量评估 C. 风险概率和影响评估 D. 敏感性分析

试题六十七 有关控制风险的描述, 不正确的是()。

- A. 控制风险时, 需要参考已经发生的成本 B. 风险分类是控制风险过程所采用的工具和技术
C. 可使用挣值分析法对项目总体绩效进行监控 D. 控制风险过程中需要更新风险登记册

试题六十八 在信息系统安全技术体系中，安全审计属于()

- A. 物理安全 B. 网络安全 C. 数据安全 D. 运行安全

试题六十九 根据《信息安全等级保护管理办法》规定，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害，则该信息系统的安全保护等级为()

- A. 一级 B. 二级 C. 三级 D. 四级

试题七十 ()属于规划质量管理的输出。

- A. 项目管理计划 B. 需求文件 C. 风险登记册 D. 质量核对单

试题七十一 Cloud storage is a model of computer of data storage in which the digital data is stored in logical pools. The physical storage spans multiple servers (sometimes in multiple locations), and the physical environment is typically owned and managed by a hosting company. As for the cloud concept, the cloud storage service is one kind of ().

- A. IaaS B. PaaS C. SaaS D. DaaS

试题七十二 () is a subset of artificial intelligence in the field of computer science that often uses statistical techniques give computers the ability to "learn" (i.e., progressively improve performance on a specific task) with data. Without being explicitly programmed.

- A. Machine learning B. Program language learning
C. Natural language learning D. Statistical learning

试题七十三 Configuration management is focused on the specification of both the deliverables and the processes; While () is focused on identifying, documenting, and approving or rejecting changes to the project documents, deliverables, or baselines.

- A. cost management B. change management
C. configuration management D. capacity management

试题七十四 Quality management ensures that an organization product or service is consistent. It has four main components: quality planning, quality assurance, () and quality improvement.
A. quality objective B. quality policy
C. quality control D. quality system

试题七十五 In a project plan, when the project manager schedules activities, he (or she) often uses () method. This method, precedence relationships between activities are represented by circles connected by one or more arrows. The length of the arrow represents the duration of the relevant activity.
A. causality diagram B. Gantt chart
C. histogram D. arrow diagram

试题一 答案： D **解析：** P6

硬件由执行输入、处理和输出行为的计算机设备组成。输入设备包括键盘、自动扫描设备、语音识别设备等。

软件由管理计算机运行的程序构成。包括设备驱动程序、系统软件、数据库管理系统、中间件、应用软件等。

数据库是经过结构化、规范化组织后的事实和信息的集合。数据库是信息系统中最有价值 and 最重要的部分之一。

网络负责信息在信息系统各个部件之间有序流动、负责信息在信息系统之间有序流动。

试题二 答案： D **解析：** P13

本题考查的是信息技术发展及趋势基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第1章 信息化知识，全书第13页。

“十三五”规划将人工智能、移动智能终端、先进传感器和第五代移动通信(5G)等作为新一代信息技术产业创新重点发展，拓展新兴产业发展空间。

试题三 答案： B **解析：** P21

我国未来信息化发展的基本原则：

- (1)统筹发展，有序推进。
- (2)需求牵引，市场导向。
- (3)完善机制，创新驱动。
- (4)加强管理，保障安全。

试题四 答案： A 解析： P34

参考教程第 2 版 1.3.4 小节。

建设完善电子政务公共平台：建设完善电子政务公共平台包括完成以云计算为基础的电子政务公共平台顶层设计、在现有基础上建设集中统一的区域性电子政务云平台、制定电子政务云计算标准规范、鼓励向云计算模式迁移。

试题五 答案： C 解析： P72 本题考查的是电子商务基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第 2 版)》第 1 章 信息化知识，全书第 72 页。

O2O 即 onlinetooffline，含义是线上购买线下的商品和服务，实体店提货或者享受服务。O2O 平台在网上把线下实体店的团购、优惠的信息推送给互联网用户，从而将这些用户转换为实体店的线下客户。

试题六 答案： C 解析： P37

本题考查的是两化融合基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第 2 版)》第 1 章 信息化知识，全书第 37 页。

我们不能等工业化完成后才开始信息化或停下工业化只搞信息化，而是应该抓住网络革命的机遇，通过信息化促进工业化，通过工业化为信息化打基础，走信息化和工业化并举、融合、互动、互相促进、共同发展之路。

试题七 答案： C 解析： P79

参考教程第 2 版 1.5 节。数据 ETL 的服务包括数据迁移、数据合并、数据同步、数据交换、数据联邦、数据仓库。

试题八 答案： A 解析： 人工智能目前可以说在机器视觉，指纹识别，人脸识别，视网膜识别，虹膜识别，掌纹识别，专家系统，自动规划，智能搜索，定理证明，博弈，自动程序设计，智能控制， 机器人学，语言和图像理解，遗传编程等方面大家在深入研究和实际运用

试题九 答案： B 解析： P100

本题考查的是智慧城市基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第1章 信息化知识，全书第101页。

物联网感知层包括：各种信息采集设备、各类传感器、监控摄像头、GPS终端等实现对城市范围内的基础设施、大气环境、交通、公共安全等方面信息采集、识别和监测。

试题一十 答案： A 解析： P122

本题考查的是ITSS基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第2章 信息系统集成及服务管理，全书第122、123页。

ITSS生命周期由规划设计、部署实施、服务运营、持续改进和监督管理5个阶段组成。

试题一十一 答案： C 解析： P132

参考教程第2版2.3.3小节。信息系统审计时，如果传输内部控制，则下一步应进行内部的控制测试。

试题一十二 答案： B 解析： P134

参考教程第2版3.1.2小节。原型法适用于无法全面准确提出需求，并不要对系统做全而、详细的分析，基于对需求的初步理解，先快速开发一个原型系统，然后通过反复修改实现用户的最终系统需求，对用户的需求动态响应，逐步纳入。

试题一十三 答案： A 解析： P134

本题考查的是信息系统方案设计基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第3章 信息系统集成专业技术知识，全书第134页。

系统方案设计包括总体设计和各部分的详细设计两个方面。

系统总体设计：包括系统的总体架构方案设计、软件系统的总体架构设计、数据存储的总

体设计、计算机和网络系统的方案设计等。

系统详细设计：包括代码设计、数据库设计、人/机界面设计、处理过程设计等。

试题一十四 答案： D 解析： P137

本题考查的是配置审计基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第15章信息(文档)和配置管理，全书第502页。

功能配置设计是审计配置项的一致性(配置项的实际功效是否与其需求一致)。

物理配置审计是审计配置项的完整性，配置项的物理存在是否与预期一致。

试题一十五 答案： B 解析： P138

抽象：通过特定的实例抽取共同特征以后形成概念的过程。抽象是一种单一化的描述，强调给出与应用相关的特性，抛弃不相关的特性。对象是现实世界中某个实体的抽象，类是一组对象的抽象。

封装：将相关的概念组成一个单元模块，并通过一个名称来引用它。面向对象封装是将数据和基于数据的操作封装成一个整体对象，对数据的访问或修改只能通过对象对外提供的接口进行。

继承：表示类之间的层次关系（父类与子类），这种关系使得某类对象可以继承另外一类对象的特征，继承又可分为单继承和多继承。

多态：使得在多个类中可以定义同一个操作或属性名称，并在每个类中可以有不同的体现。多态使得某个属性或操作在不同的时期可以表示不同类的对象特性。

试题一十六 答案： B 解析： P143

一般说，任何独立的系统软件或服务程序，只要其功能介于操作系统和应用软件之间，都可以称为中间件。

中间件的优势：

1) 能屏蔽下层软件与硬件的复杂性（包括异构性），从而简化分布式应用系统的设计与开发过程，提高效率，降低应用系统的获取成本

2) 能扮演“专家”的角色，承揽解决系统架构中与“分布式”三个字关系比较密切的问题，包括可靠性、可伸缩性和可维护性等问题，从而可以使应用开发者把注意力集中在特定应用相关的问题上，实现软件生产的社会分工，提高效率。

试题一十七 答案： A 解析： P145

区别：

- 1、数据库是面向事务的设计，数据仓库是面向主题设计的。
- 2、数据库一般存储在线交易数据，数据仓库存储的一般是历史数据。
- 3、数据库是面向事务的设计，数据仓库是面向主题设计的。数据库一般存储在线交易数据，数据仓库存储的一般是历史数据。
- 4、数据库设计是尽量避免冗余，一般采用符合范式的规则来设计，数据仓库在设计是有意引入冗余，采用反范式的方式来设计。
- 5、数据库是为捕获数据而设计，数据仓库是为分析数据而设计，它的两个基本的元素是维表和事实表。

联系：

数据仓库，是在数据库已经大量存在的情况下，为了进一步挖掘数据资源、为了决策需要而产生的，数据仓库的出现，并不是要取代数据库。目前，大部分数据仓库还是用关系数据库管理系统来管理的。可以说，数据库、数据仓库相辅相成、各有千秋。

扩展资料：

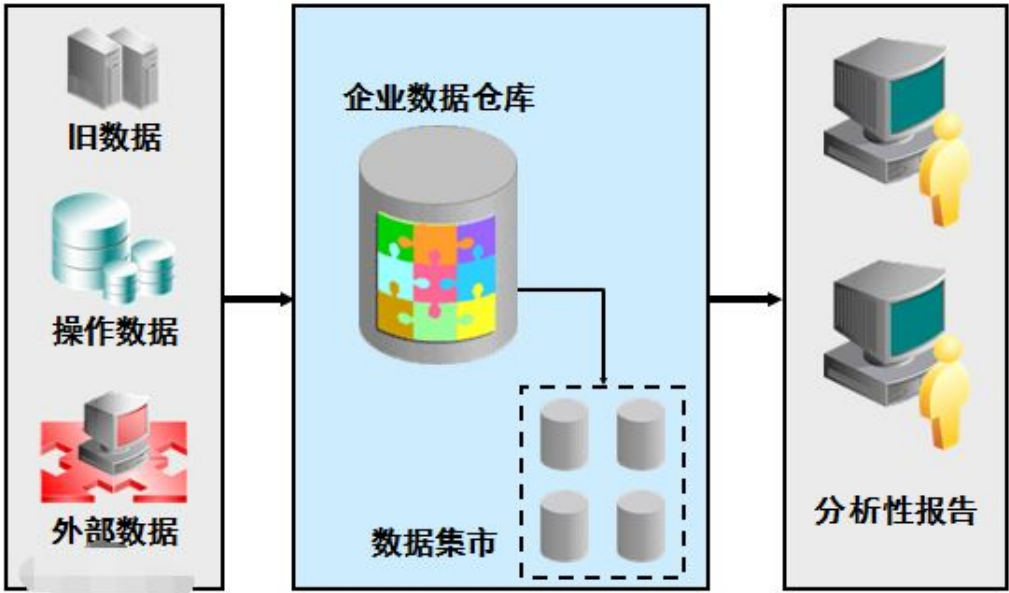
- 1、面向主题的：传统数据库主要是为应用程序进行数据处理，未必按照同一主题存储数据；数据仓库侧重于数据分析工作，是按照主题存储的。

这一点，类似于传统农贸市场与超市的区别—市场里面，白菜、萝卜、香菜会在一个摊位上，如果它们是一个小贩卖的；而超市里，白菜、萝卜、香菜则各自一块。也就是说，市场里的菜（数据）是按照小贩（应用程序）归堆（存储）的，超市里面则是按照菜的类型（同主题）归堆的。

2、与时间相关：数据库保存信息的时候，并不强调一定有时间信息。数据仓库则不同，出于决策的需要，数据仓库中的数据都要标明时间属性。决策中，时间属性很重要。同样都是累计购买过九车产品的顾客，一位是最近三个月购买九车，一位是最近一年从未买过，这对于决策者意义是不同的。

3、不可修改：数据仓库中的数据并不是最新的，而是来源于其它数据源。数据仓库反映的是历史信息，并不是很多数据库处理的那种日常事务数据（有的数据库例如电信计费数据库甚至处理实时信息）。因此，数据仓库中的数据是极少或根本不修改的；当然，向数据仓库添加数据是允许的。

特性	数据库	数据仓库
数据	当前数据	历史数据
面向	业务操作	数据分析
存取	读写操作	多为只读
使用频率	高	较低
数据访问量	少	多
要求的响应时间	较短	可以很长
关注	数据输入	信息输出



试题一十八 答案： C 解析： 本题考查的是网络协议和标准基础知识。

ICMP 用于检查网络通不通的 Ping 命令 (Linux 和 Windows 中均有)，“Ping”的过程实际上就是 ICMP 协议工作的过程。还有其他的网络命令如跟踪路由的 Tracert 命令也是基于 ICMP 协议的。

试题一十九 答案： C 解析： P

本题考查的是网络储存技术基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第3章 信息系统集成专业技术知识，全书第154页。

网络存储结构大致分为3种：直连式存储 DAS、网络存储设备 NAS、存储网络 SAN；网络存储设备 NAS 是一种采用直接与网络介质相连的特殊设备实现数据存储的机制。由于这些设备都分配有 IP 地址，所以客户机通过充当数据网关的服务器可以对其进行存取访问，甚至在某些情况下，不需要任何中间介质客户机也可以直接访问这些设备。直接附加存储 DAS 是指将存储设备通过 SCSI 接口直接连接到一台服务器上使用。DAS 购置成本低，配置简单，使用过程和使用本机硬盘并无太大差别，对于服务器的要求仅仅是一个外接的 SCSI 口，因此对于小型企业很有吸引力。SAN 适用于大型应用或数据库系统，缺点是成本高、较复杂。

试题二十 答案： A 解析： P154

我们常用的 Internet 就是数据报网络，单位是 Bit，而 ATM 则用的是虚电路网络，单位是码元。

网络交换是指通过一定的设备，如交换机等，将不同的信号或者信号形式转换为对方可识别的信号类型从而达到通信目的的一种交换形式，常见的有数据交换、线路交换、报文交换和分组交换。

在计算机网络中，按照交换层次的不同，网络交换可以分为物理层交换（如电话网）、链路层交换（二层交换，对 MAC 地址进行变更）、网络层交换（三层交换，对 IP 地址进行变更）、传输层交换（四层交换，对端口进行变更，比较少见）和应用层交换（似乎可以理解为 Web 网关等）。

网络中的数据交换可以分为电路交换、分组交换（数据包交换）、ATM 交换、全光交换和标记交换。其中电路交换有预留，且分配一定空间，提供专用的网络资源，提供有保证的服务，应用于电话网；而分组交换无预留，且不分配空间，存在网络资源争用，提供有无保证的服务。分组交换可用于数据报网络和虚电路网络。我们常用的 Internet 就是数据报网络，单位是 Bit，而 ATM 则用的是虚电路网络，单位是码元。

试题二十一 答案： B 解析： P158

本题考查的是网络安全基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第3章 信息系统集成专业技术知识, 全书第158页。

防火墙通常被比喻为网络安全的大门, 用来鉴别什么样的数据包可以进出企业内部网。

试题二十二 答案： C 解析： P173

本题考查的是大数据基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第3章 信息系统集成专业技术知识, 全书第173页。

HBase 不同于一般的关系数据库, 它是一个适合于非结构化数据存储的数据库。

试题二十三 答案： C 解析： P160

本题考查的是云计算基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第3章 信息系统集成专业技术知识, 全书第160页。 按需服务: “云”是一个庞大的资源池, 可以像自来水、电、煤气那样, 根据用户的购买量进行计费。

高可扩展性: “云”的规模可以动态伸缩, 满足应用和用户规模增长的需要。

试题二十四 答案： C 解析： P164

本题考查的是物联网基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第3章 信息系统集成专业技术知识, 全书第164页。

物联网从架构上面可以分为感知层、网络层和应用层。

试题二十五 答案： A 解析： P169

本题考查的是移动互联网基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第3章 信息系统集成专业技术知识, 全书第169页。

移动互联网的关键技术包括架构技术 SOA、页面展示技术 Web2.0 和 HTML5 以及主流开发平台 Android、iOS 和 WindowsPhone。

试题二十六 答案： D 解析： P178

本题考查的是项目的特点基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第4章 项目管理一般知识, 全书第178页。

临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间, 临时性也指项目是一次性的。

试题二十七 答案： A 解析： P194

本题考查的是项目组织结构基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第4章 项目管理一般知识，全书第194页。

职能型组织项目经理权限最小，其次是弱矩阵，然后是平衡矩阵，接着是强矩阵。项目型组织中，项目经理的权限最大。

试题二十八 答案： C 解析： P210

本题考查的是软件开发模型基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第4章 项目管理一般知识，全书第210页。

V模型的价值在于它非常明确地标明了测试过程中存在的不同级别，并且清楚地描述了这些测试阶段和开发各阶段的对应关系。

试题二十九 答案： A 解析： P221

参考教程第2版4.5.3小节。表4-4;识别干系人属于启动过程组的管理过程。

试题三十 答案： A 解析： P214

本题考查的是项目过程组之间的关系。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第4章4.5.2 项目管理过程组 本节确定并描述了对于任何项目都必需的5个项目过程组。这5个项目过程组具有明确的依存关系并在各个项目中按一定的次序执行。它们与应用领域或特定产业无关。在项目完工前，通常个别项目过程组可能会反复出现。

试题三十一 答案： A 解析： 本题考查的是需求分析方法基础知识。

常用的需求分析方法有：面向数据流的结构分析方法(SA)，面向对象的分析方法(OOA)。

试题三十二 答案： D 解析： P228

本题考查的是项目建议书基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第5章 项目立项管理，全书第222-224页。

项目建议书是项目建设单位向上级主管部门提交的项目申请文件。项目建议书是针对拟建项目提出的总体性设想。项目建议书包含总体建设方案、业务分析、项目建设必要性、效益和风险分析等内容。

试题三十三 答案： B 解析： P225

本题考查的是项目可行性研究基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第5章 项目立项管理，全书第225页。

经济可行性：主要是从资源配置的角度衡量项目的价值，评价项目在实现区域经济发展目标、有效配置经济资源、增加供应、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。

试题三十四 答案： C 解析： P228

本题考查的是项目可行性研究基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第5章 项目立项管理，全书第227、228页。

详细可行性研究需要对一个项目的技术、经济、环境及社会影响等进行深入调查研究，是一项费时、费力且需一定资金支持的工作，特别是大型的或比较复杂的项目更是如此。

试题三十五 答案： C 解析： P230

本题考查的是招投标基础知识。

公开招标：指招标人以招标公告的方式邀请不特定的法人或者其他组织投标。

两个或两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同投标。

评标委员会名单在中标结果确定前需保密。

试题三十六 答案： D 解析： P237

本题考查的是供应商项目立项基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第5章 项目立项管理，全书第237页。

项目内部立项一般包括项目资源估算、项目资源分配、准备项目任务书和任命项目经理等。

试题三十七 答案： D 解析： P244

参考教程第2版4.2.3小节和6.1.2小节。

作为整合者，项目经理必须：

- (1)通过与项目干系人主动、全面的沟通，来了解他们对项目的需求；
- (2)在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点；
- (3)通过认真、细致的协调工作，来达到各种需求间的平衡，实现整合。在职能型组织结构中，项目预算的控制者根据组织机构的不同而不同，正职能型组织中，是职能经理。

试题三十八 答案： A 解析： P245

本题考查的是项目章程基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第6章项目整体管理，全书第245页。

项目章程的作用：

确定项目经理，规定项目经理的权力。

正式确认项目的存在，给项目一个合法的地位。

规定项目的总体目标，包括范围、时间、成本和质量等。

通过叙述启动项目的理由，把项目与执行组织的日常经营运作及战略计划等联系起来。

试题三十九 答案： B 解析： P251

本题考查的是项目管理计划基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第6章项目整体管理，全书第251页。

问题日志属于项目文件，不属于项目管理计划。

试题四十 答案： C 解析： P253

本题考查的是项目管理信息系统基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第6章项目整体管理，全书第253页。

作为事业环境因素的一部分，项目管理信息系统提供下列工具：进度计划工具、工作授权系统、配置管理系统、信息收集与发布系统，或其他基于IT技术的工具。

试题四十一 答案： A 解析： P

本题考查的是实施整体变更控制基础知识。

有变更走流程，先提交变更申请—评估—CCB审批—执行—监控执行情况—沟通存档。

试题四十二 答案： D 解析： P266

本题考查的是结束项目或阶段基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第6章项目整体管理，全书第266页。

从整个项目而言，合同收尾发生在行政收尾之前，如果是以合同形式进行的项目，在收尾阶段，先要进行采购审计和合同收尾，然后进行行政收尾。

试题四十三 答案： B 解析： P275

参考教程第 2 版 7.3.1 小节。范围定义的输出中的项目范围说明书。

试题四十四 答案： B 解析： P272

本题考查的是群体决策技术基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第 2 版)》第 7 章 项目范围管理，全书第 272 页。

群体决策技术的方法有很多，例如：

一致同意。每个人都同意某个行动方案。

大多数原则。获得群体中超过 50%人员的支持。

相对多数原则。根据群体中相对多数这的意见做出决策，即便未能获得大多数人的支持。

独裁。在这种方法中，由某一个人作为群体做出决策。

试题四十五 答案： D 解析： P292

本题考查的是范围控制基础知识。

当范围变更导致成本基线发生变化时，项目经理需要重新确定新的需求基线，发布新的成本基准和调整项目管理计划。不需要调整项目章程。

试题四十六 答案： C 解析： P294

本题考查的是规划项目进度管理基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第 2 版)》第 8 章 项目进度管理，全书第 293、294 页。

规划项目进度管理的输入包括项目管理计划、项目章程、组织过程资产、事业环境因素(组织文化)。里程碑清单，是定义活动过程的输出，定义活动过程是在规划进度管理过程之后，从时间顺序上就可以确定 C 错误。

试题四十七 答案： D 解析： 本题考查的是总浮动时间基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第 2 版)》第 8 章 项目进度管理，全书第 313 页。

总浮动时间=本活动的最迟完成时间减去本活动的最早完成时间，或本活动的最迟开始时间减去本活动最早开始时间。

试题四十八 答案： B 解析： 本题考查的是关键路径基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第 2 版)》第 8 章 项目进度管理，全书第 313 页。

关键路径是项目中时间最长的活动顺序，决定着可能的项目最短工期。

试题四十九 答案： A 解析： P320

本题考查的是控制进度基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第8章项目进度管理，全书第320页。

控制进度是监督项目活动状态，更新项目进展，管理进度基准变更，以实现计划的过程。本过程的主要作用是，提供发现计划偏离的方法，从而可以及时采取纠正和预防措施，以降低风险。

试题五十 答案： B 解析： P332

本题考查的是机会成本基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第9章项目成本管理，全书第332页。

机会成本是利用一定的时间或资源生产一种商品时，而失去的利用这些资源生产其他最佳替代品的机会就是机会成本，泛指一切在做出选择后其中一个最大的损失。

试题五十一 答案： A 解析： P337

本题考查的是成本估算基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第9章项目成本管理，全书第335页。

活动成本估算是针对完成活动所需资源的可能成本进行的量化评估。如果项目实施组织没有受过正式训练的项目成本估算师，则项目团队将需要提供资源和专业特长来完成项目成本估算活动。

试题五十二 答案： B 解析： P352

本题考查的是完工估算基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第9章项目成本管理，全书第352页。

$$CPI=EV/AC=0.8 \quad EV=0.8*800=640$$

$$EAC=AC+(BAC-EV)=800+(2000-640)=2160$$

试题五十三 答案： D 解析： P375

本题考查的是层次结构图基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第11章项目人力资源管理，全书第375页。

层次结构图包括：工作分解结构、组织分解结构和资源分解结构。

试题五十四 答案： A 解析： P391

本题考查的是项目团队管理基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第11章 项目人力资源管理，全书第389-392页。

项目团队管理是指跟踪个人和团队的绩效，提供反馈，解决问题和协调变更，以提高项目的绩效。冲突的来源：每个人不同的工作方式与风格、项目的高压环境、责任模糊、存在多个上级、新科技的使用。在一个项目团队环境下，项目经理应公开地处理冲突。冲突的解决方法包括问题解决、合作、强制、妥协、求同存异和撤退。

试题五十五 答案： D 解析： P409

本题考查的是管理沟通基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第12章 项目沟通管理和干系人管理，全书第414页。

由于沟通模型中的各个要素都会影响到沟通的效率和效果，因此重点是要确保所选择的沟通模型适合正在开展的项目，确保识别出并管理好沟通模型中的任何障碍(噪声)。

试题五十六 答案： A 解析： P426

本题考查的是权力利益方格基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第12章 项目沟通管理和干系人管理，全书第425、426页。

权力大，对项目结果关注度低，要令其满意。

权利大，对项目结果很关注，要重点管理、及时报告

权利低，对项目结果很关注，要随时告知

权利低，对项目结果关注度低，要花最少的精力来监督他们。

项目经理的主管领导属于B区。

试题五十七 答案： D 解析： P446

本题考查的是层次结构图基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第11章 项目人力资源管理，全书第375页。

工料合同是兼具成本补偿合同和总价合同的某些特点的混合型合同。这类合同的适用范围比较宽，其风险可以得到合理的分摊。

试题五十八 答案： B 解析： P454

合同变更的处理由合同变更控制系统来完成。合同变更控制系统包括文书记录工作、跟踪系统、争议解决程序以及各种变更所需的审批层次。合同变更控制系统是项目整体变更控制系统的一部分。

试题五十九 答案： C 解析： P463

编制采购计划的输入包括项目管理计划、项目需求文档、活动成本估算等内容，在进行采购计划编制时需要考虑这些因素。

系统集成项目管理工程师教程第 2 版编制采购计划考点

14.2 编制采购计划

受限於企业业务方向、人力资源、项目进度或者成本，有些产品、服务和成果，项目团队没有提供能力或提供的必要性，这时需要采购。有时即使能够自己提供，但购买比由项目团队完成更合算。所以编制采购计划过程的第一步是要确定项目的哪些产品、服务和成果是项目团队自己提供合算，还是通过采购来满足更为合算。如果需采购还要确定采购的方法和流程以及找出潜在的卖方，以确定采购多少、何时采购，并把这些结果都写到项目采购计划中。

为了实施项目，项目采购项目团队外部的产品、服务和成果时，每一次采购都要经历从编制采购计划到完成采购的合同收尾过程。

编制采购计划过程也包括考虑潜在的卖方，尤其是当买方希望在采购决定上施行某种程度的影响或者控制的时候，例如要考虑潜在的卖方应获得或持有法律、法规或者组织政策要求的相关的资质、许可和专业执照。

在编制采购计划过程期间，项目进度计划对采购计划有很大的影响。制订项目采购计划过程中做出的决策也能影响项目进度计划，并且与制订进度、活动资源估算、“自制/外购”决定过程相互作用。

编制采购计划过程应该考虑与每一个“自制/外购”决定关系密切的风险，还要考虑评审合同的类型以减轻风险或把风险转移到卖方。

总之，编制采购计划时，在其他计划可以得到的情况下，需要考虑的内容通常有成本估算、进度、质量管理计划、现金流预测、识别风险和计划的人员配备等。

试题六十 答案： A 解析： P484

控制采购的输入：项目管理计划、采购文件、合同、批准的变更请求、工作绩效报告和工作绩效数据等，是进行控制采购过程的前提。

系统集成项目管理工程师教程第 2 版：控制采购的输入

14.5.1 控制采购的输入

项目管理计划、采购文件、合同、批准的变更请求、工作绩效报告和工作绩效数据等，是进行控制采购过程的前提。

1。项目管理计划

采购计划包含在项目管理计划里，采购计划不仅为控制采购提供了依据，也为从编制采购文件到合同收尾的各采购过程提供了指南。

2。采购文件

采购文件用来得到潜在卖方的报价建议书。典型的采购文件如投标邀标书(IFB)、建议邀请书(RFP)、报价邀请书(RFQ)和建议书等。

采购文件中包含管理各采购过程所需的各种支持性信息，如关于采购合同授予的规定和工作说明书，这些内容为控制采购提供了依据。

3。合同

合同是买卖双方之间就采购工作达成的一致，包括对每一方的权力和义务的明确。同样，项目经理监控采购时要依据合同检查卖方的合同执行情况。

4。批准的变更请求

批准的变更请求可能包括对合同条款和条件的修改。例如修改采购工作说明书、合同价格，以及对合同产品、服务或成果描述的修改，在把变更付诸实施前，所有与采购有关的变更都应该以书面形式正式记录并得到正式批准。

5。工作绩效报告

与卖方绩效有关的文档包括：

(1)技术文档。按照合同规定，由卖方编制的技术文件和其他可交付成果信息。

(2)工作绩效信息。卖方的绩效报告会显示哪些可交付成果已经完成，哪些还没有完成。

6。工作绩效数据

卖方的工作绩效数据包括：

(1)满足质量标准的程度；

(2)已发生或已承诺的成本；

(3) 已付讫的卖方发票的情况。

所有这些数据都在项目执行中收集起来，这些数据就是工作绩效数据。

试题六十一 答案： A 解析： P491

开发文档描述开发过程本身，基本的开发文档是：

- 可行性研究报告和项目任务书；
- 需求规格说明；
- 功能规格说明；
- 设计规格说明，包括程序和数据规格说明；
- 开发计划；
- 软件集成和测试计划；
- 质量保证计划；
- 安全和测试信息。

系统集成项目管理工程师教程第 2 版信息系统项目相关信息（文档）考点

15.1.1 信息系统项目相关信息（文档）

1。信息系统项目相关信息（文档）含义

信息系统相关信息（文档）是指某种数据媒体和其中所记录的数据。它具有永久性，并可以由人或机器阅读，通常仅用于描述人工可读的东西。在软件工程中，文档常常用来表示对活动、需求、过程或结果，进行描述、定义、规定、报告或认证的任何书面或图示的信息（包括纸质文档和电子文档）。

2。信息系统项目相关信息（文档）种类

软件文档分为三类：开发文档、产品文档、管理文档。

(1) 开发文档描述开发过程本身，基本的开发文档是：

- 可行性研究报告和项目任务书；
- 需求规格说明；
- 功能规格说明；
- 设计规格说明，包括程序和数据规格说明；
- 开发计划；

- 软件集成和测试计划;
- 质量保证计划;
- 安全和测试信息。

(2)产品文档描述开发过程的产物，基本的产品文档包括：

- 培训手册;
- 参考手册和用户指南;
- 软件支持手册;
- 产品手册和信息广告。

(3)管理文档记录项目管理的信息，例如：

- 开发过程的每个阶段的进度和进度变更的记录;
- 软件变更情况的记录;
- 开发团队的职责定义。

文档的质量可以分为四级：

(1)最低限度文档（1级文档），适合开发工作量低于一个人月的开发者自用程序。该文档应包含程序清单、开发记录、测试数据和程序简介。

(2)内部文档（2级文档），可用于没有与其他用户共享资源的专用程序。除1级文档提供的信息外，2级文档还包括程序清单内足够的注释以帮助用户安装和使用程序。

(3)工作文档（3级文档），适合于由同一单位内若干人联合开发的程序，或可被其他单位使用的程序。

(4)正式文档（4级文档），适合那些要正式发行供普遍使用的软件产品。关键性程序或具有重复管理应用性质（如工资计算）的程序需要4级文档。4级文档遵守 GB 8567 的有关规定。

试题六十二 答案： D 解析： P496

开发库（Development Library），也称为动态库、程序员库或工作库，用于保存开发人员当前正在开发的配置实体，如：新模块、文档、数据元素或进行

修改的已有元素。动态中的配置项被置于版本管理之下。动态库是开发人员的个人工作区，由开发人员自行控制。

试题六十三 答案： B 解析： P356

参考教程第 2 版 10.1.2 小节。质量管理的阶段，大致经历了手工艺人时代、质量检验阶段、统计质量控制阶段和全面质量管理四个阶段。

试题六十四 答案： B 解析： P361

参考教程第 2 版 10.2.3 小节。质量成本指在产品生命周期中所生的所有成本，包括一致性成本（用于防治失败的费用）和非一致性成本（项目期间和项目完成后用于处理失败的费用，如内部失败成本）

试题六十五 答案： C 解析： P359

本题考查的是识别风险基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第 2 版)》第 18 章项目风险管理，全书第 553 页。

风险原则：

由粗及细，由细及粗

先怀疑，后排除

严格界定风险内涵并考虑风险因素之间的相关性

排除与确认并重

必要时，可作实验论证。

试题六十六 答案： D 解析： P553

本题考查的是实施定量风险分析基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第 2 版)》第 18 章 项目风险管理，全书第 572 页。

定量风险分析的工具和技术包括数据收集和展示技术，敏感性分析，预期货币价值分析，建模和模拟，专家判断。

试题六十七 答案： B 解析： P563

本题考查的是控制风险基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第 2 版)》第 18 章项目风险管理，全书第 572 页。

控制风险的工具和技术包括：风险再评估、风险审计、偏差和趋势分析、技术绩效测量、储备分析和会议。

试题六十八 答案： D 解析： P572

本题考查的是网络安全基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第3章 信息系统集成专业技术知识，全书第159页。

网络安全工具包括安全操作系统、应用系统、防火墙、网络监控、扫描器、防毒软件、安全审计系统。

技术安全体系描述具体包括：物理安全、运行安全和数据安全，其中运行安全包括：1. 风险分析；2. 安全性监测分析；3. 信息系统安全监控；4. 安全审计；5. 防护；6. 备份与恢复。

试题六十九 答案： C 解析： P525

本题考查的是信息安全等级保护基础知识。出自《系统集成项目管理工程师教程(第2版)》第17章 信息系统安全管理，全书第541页。

第三级，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害。

试题七十 答案： D 解析： P541

参考教程第2版10.2.4小节。质量核对单是规划质量管理的输出，其他三个均为输入。

试题七十一 答案： A 解析：云存储是计算机数据存储计算机的模型，其中数字数据存储在逻辑池中。物理存储跨越多个服务器(有时在多个位置)，物理环境通常由托管公司拥有和管理。至于云概念，云存储服务是一种()。

IaaS 基础设施即服务 PaaS 平台即服务

SaaS 软件即服务 DaaS 数据即服务

试题七十二 答案： A 解析：()是计算机科学领域中的人工智能的子集，其经常使用统计技术使计算机在没有明确的编程的情况下利用数据“学习”(例如：逐步提高特定任务的性能)。

Machine learning 机器学习

Programming language learning 编程语言学习

Natural language learning 自然语言学习

Statistical learning 统计学习

试题七十三 答案： B 解析： 配置管理侧重于可交付成果和流程的规范;而()则侧重于识别,记录,批准或拒绝对项目文档,可交付成果或基线的更改。

costmanagement 成本管理

changemanagement 变更管理

configurationmanagement 配置管理

capacitymanagement 容量管理

试题七十四 答案： C 解析： 质量管理确保组织产品或服务的一致性。它有四个主要部分:质量计划,质量保证()和质量改进。

qualityobjective 质量目标

qualitypolicy 质量方针

qualitycontrol 质量控制

qualitysystem 质量体系

试题七十五 答案： D 解析： 在项目计划中,当项目经理安排活动时,他(或她)经常使用()方法,活动之间的优先关系由一个或多个箭头连接的圆圈表示。箭头的长度表示相关活动的持续时间。

causalitydiagram 因果关系图

Ganttchart 甘特图

histogram 直方图

arrowdiagram 箭线图



苹果 扫码或应用市场搜索“软考真题”下载获取更多试卷



安卓 扫码或应用市场搜索“软考
真题”下载获取更多试卷