**XÂY DỰNG PRODUCT BACKLOG CHO DỰ ÁN**

# Xây dựng dự án

## Mô tả bài toán

Dự án hệ thống bán điện thoại online cho phép khách hàng mua sắm và đặt hàng các sản phẩm điện thoại thông qua Internet. Đây là một giải pháp tiện lợi và nhanh chóng cho người tiêu dùng, đặc biệt là trong bối cảnh cuộc sống ngày càng bận rộn.

Hệ thống bán điện thoại online cần có các tính năng sau:

* Giao diện dễ sử dụng: Nền tảng nên có giao diện thân thiện và dễ sử dụng để người dùng có thể dễ dàng tìm kiếm sản phẩm và đặt hàng.
* Sản phẩm đa dạng: Hệ thống nên cung cấp các loại điện thoại phổ biến từ các thương hiệu khác nhau như Apple, Samsung, Xiaomi, Oppo, Vivo, ... đảm bảo khách hàng có nhiều sự lựa chọn.
* Quản lý đơn hàng: Hệ thống cần cung cấp chức năng quản lý đơn hàng cho người quản lý và khách hàng để giúp việc đặt hàng, theo dõi đơn hàng và giao hàng được dễ dàng hơn.
* Thanh toán an toàn: Nền tảng nên có hệ thống thanh toán an toàn và tiện lợi như PayPal, ví điện tử, thẻ tín dụng, chuyển khoản trực tiếp, hỗ trợ các phương thức thanh toán tiện lợi và an toàn cho khách hàng.
* Vận chuyển: Hệ thống cần có chính sách vận chuyển rõ ràng và đảm bảo việc giao hàng đúng thời hạn và an toàn cho sản phẩm.
* Chăm sóc khách hàng: Hệ thống cần cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng 24/7 để giải đáp các thắc mắc và giúp đỡ khách hàng khi cần thiết.
* Marketing: Hệ thống cần có các chiến lược marketing hợp lý để quảng bá và thu hút khách hàng đến với nền tảng.
* Bảo mật thông tin: Nền tảng cần đảm bảo bảo mật thông tin khách hàng và các giao dịch trực tuyến để tránh các vấn đề về an ninh mạng.

## Xây dựng Backlog

### Phân công vai trò

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **TEAM DEVELOPMENT STRUCTURE** | | | | | | |  |  |  |  |  |  | | **No.** | **Name** | **Account** | **Roles** | **DateStart** | **Date End** | | 1 | Nguyễn Văn Đức Tính | Ngtinhs | ScrumMaster / Dev | 17/03/2023 | 17/05/2023 | | 2 | Trần Văn Đạt | Trandat | Dev / Tester | 17/03/2023 | 17/05/2023 | | 3 | Phạm Lê Anh Tú | Tupham | Dev / Tester | 17/03/2023 | 17/05/2023 | |

### Product Backlog

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HỆ THỐNG BÁN ĐIỆN THOẠI ONLINE - PRODUCT BACKLOG** | | | | |
|  |  |  |  | **71** |
| **Story ID** | **Story Name** | **User Story** | **Priority** | **Points** |
| **Actor: Guest (Khách vãng lai)** | | | | |
| 1 | **Xem trang chủ** | Là khách vãng lai, tôi muốn xem trang chủ để biết về cửa hàng và các mặt hàng điện thoại hiện có ở cửa hàng | 1 | 1 |
| 2 | **Xem danh sách sản phẩm** | Là khách vãng lai, tôi muốn xem danh sách sản phẩm để dễ dàng và tiện lợi tham khảo các dòng điện thoại | 1 | 1 |
| 3 | **Xem chi tiết sản phẩm** | Là khách vãng lai, tôi muốn xem chi tiết sản phẩm để biết rõ hơn về các chi tiết (màu sắc, dung lượng, cấu hình, ...) của sản phẩm | 1 | 3 |
| 4 | **Tìm kiếm sản phẩm** | Là khách vãng lai, tôi muốn tìm kiếm sản phẩm để việc mua tiện lợi và nhanh chóng hơn khi tôi đã có ý tưởng về sản phẩm | 5 | 2 |
| 5 | **Lọc sản phẩm** | Là khách vãng lai, tôi muốn lọc sản phẩm để tìm ra các sản phẩm phù hợp với tiêu chí đặt ra nhanh chóng | 5 | 2 |
| 6 | **Nhắn tin với cửa hàng** | Là khách vãng lai, tôi muốn nhắn tin với cửa hàng để được tư vấn thêm hoặc để lại lời nhắn | 6 | 6 |
| 7 | **Quản lý giỏ hàng** *(Thêm, sửa, xóa sản phẩm)* | Là khách vãng lai, tôi muốn thêm, xóa, điều chỉnh số lượng của sản phẩm trong giỏ hàng để mua sắm thoải mái, dễ dàng và nhanh chóng hơn | 4 | 3 |
| 8 | **Đăng ký** | Là khách vãng lai, tôi muốn đăng ký tài khoản để thuận tiện mua hàng và sử dụng các chức năng như: giỏ hàng, lịch sử mua.. | 2 | 2 |
| **Actor: Customer (Khách hàng)** | | | | |
| 9 | **Đăng nhập** | Là khách hàng, tôi muốn đăng nhập để vào tài khoản đã đăng ký | 2 | 2 |
| 10 | **Đặt hàng** | Là khách hàng, tôi muốn đặt hàng để mua sản phẩm | 1 | 3 |
| 11 | **Thanh toán trực tuyến** | Là khách hàng, tôi muốn có nhiều phương thức thanh toán để thanh toán dễ dàng, thuận lợi hơn | 3 | 5 |
| 12 | **Theo dõi đơn hàng** | Là khách hàng, tôi muốn theo dõi đơn hàng để chủ động hơn trong việc thanh toán ngoại tuyến và nhận hàng | 3 | 3 |
| 13 | **Đánh giá sản phẩm** | Là khách hàng, tôi muốn đánh giá để nhận xét/góp ý về chất lượng sản phẩm lẫn dịch vụ của cửa hàng | 4 | 3 |
| 14 | **Quản lý đơn hàng** *(Xem, hủy đơn)* | Là khách hàng, tôi muốn quản lý đơn hàng để có thể hủy đơn khi đặt nhầm sản phẩm, số lượng,... | 2 | 3 |
| 15 | **Cập nhật thông tin cá nhân** | Là khách hàng, tôi muốn cập nhật thông tin cá nhân để thay đổi thông tin khi cần thiết ví dụ đổi số điện thoại, đổi địa chỉ giao hàng | 7 | 3 |
| **Actor: Administration (Quản trị viên)** | | | | |
| 16 | **Quản lý đơn hàng** *(Duyệt, xem, xóa, sửa)* | Là quản trị viên, tôi muốn xem, phê duyệt hoặc từ chối đơn đặt hàng, yêu cầu hủy đơn hàng của khách; sửa đơn hàng khi khách yêu cầu sửa đổi thông tin giao hàng; xóa đơn hàng cũ hoặc đơn hàng được hủy hợp lệ | 1 | 3 |
| 17 | **Đăng nhập** | Là quản trị viên, tôi muốn đăng nhập để sử dụng tài khoản quản trị viên đã được đăng ký | 1 | 2 |
| 18 | **Quản lý sản phẩm** | Là quản trị viên, tôi muốn quản lý sản phẩm để thêm sản phẩm mới, chỉnh sửa thông tin sản phẩm hoặc xóa sản phẩm không còn nhập về… | 2 | 1 |
| 19 | **Quản lý đánh giá sản phẩm** | Là quản trị viên, tôi muốn quản lý các đánh giá sản phẩm để xem các nhận xét của khách hàng về cả sản phẩm lẫn dịch vụ cửa hàng hoặc xóa đánh giá mang tính lừa đảo hoặc công kích cá nhân | 3 | 2 |
| 20 | **Quản lý doanh thu** | Là quản trị viên, tôi muốn biết về tỉ lệ xuất nhập kho, tình hình tiêu thụ sản phẩm, số lượt truy cập vào trang web cửa hàng... để nắm bắt tình hình kinh doanh | 4 | 5 |
| 21 | **Quản lý khuyến mãi** | Là quản trị viên, tôi muốn quản lý khuyến mãi để thêm các đợt khuyến mãi mới, sửa hoặc xóa các đợt khuyến mãi đã qua | 5 | 1 |
| 22 | **Quản lý người dùng** | Là quản trị viên, tôi muốn quản lý người dùng để tổng hợp thông tin của khách hàng và tạo khảo sát người dùng | 5 | 1 |
| 23 | **Phân loại khách hàng** | Là quản trị viên, tôi muốn phân loại khách hàng để tặng mã giảm giá tương ứng thứ hạng cho họ khi mua sản phẩm | 5 | 3 |
| 24 | **Nhắn tin với khách hàng** | Là quản trị viên, tôi muốn nhắn tin với khách hàng để tư vấn, hỗ trợ, giải đáp thắc mắc hoặc giải quyết các trường hợp giao trễ, hàng lỗi, bảo hành, hoàn tiền... | 6 | 6 |
| 25 | **Quản lý khảo sát người dùng** | Là quản trị viên, tôi muốn quản lý khảo sát người dùng để tạo mới các đợt khảo sát người dùng về đơn vị vận chuyển, dịch vụ CSKH hoặc xóa, sửa các đợt khảo sát quá hạn | 7 | 3 |

### Sprint Backlog

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **HỆ THỐNG BÁN ĐIỆN THOẠI ONLINE - SPRINT BACKLOG** | | | | | | | | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  | |  | |  |  | | **Story ID** | **Story Name** | **Points** | **Name Of Dev** | | **Start Date** | **Endate** | **Act Start Date** | **ActEndate** | **Act Points** | **Notes** | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | **Sprint 1** | | | | | | | | | | | | 1 | Xem trang chủ | 1 | Tú | | 10/3/23 | 12/3/23 |  |  |  |  | | 2 | Xem danh sách sản phẩm | 1 | Tính | | 13/3/23 | 14/3/23 |  |  |  |  | | 3 | Xem chi tiết sản phẩm | 1 | Tú / Đạt | | 13/3/23 | 14/3/23 |  |  |  |  | | 4 | Tìm kiếm sản phẩm | 2 | Tính / Đạt | | 15/3/23 | 17/3/23 |  |  |  |  | | 5 | Lọc sản phẩm | 2 | Đạt / Tú | | 15/3/23 | 17/3/23 |  |  |  |  | | 6 | Đăng ký | 2 | Tính / Đạt | | 18/3/23 | 22/3/23 |  |  |  |  | | 7 | Đăng nhập | 2 | Tính / Đạt | | 23/3/23 | 26/3/23 |  |  |  |  | | 8 | Quản lý sản phẩm | 1 | Tú | | 18/3/23 | 22/3/23 |  |  |  |  | | 9 | Quản lý người dùng | 1 | Tú | | 18/3/23 | 22/3/23 |  |  |  |  | | **Sprint 2** | | | | | | | | | | | | 10 | Quản lý giỏ hàng (Thêm, sửa, xóa sản phẩm) | 2 | Tính | | 18/3/23 | 22/3/23 |  |  |  |  | | 11 | Đặt hàng | 3 | Đạt | | 23/3/23 | 28/3/23 |  |  |  |  | | 12 | Quản lý đơn hàng (Xem, hủy đơn) | 3 | Tú | | 29/3/23 | 3/4/23 |  |  |  |  | | 13 | Thanh toán trực tuyến | 5 | Tính / Đạt | | 23/3/23 | 6/4/23 |  |  |  |  | | 14 | Theo dõi đơn hàng | 3 | Đạt | | 23/3/23 | 26/3/23 |  |  |  |  | | 15 | Đánh giá sản phẩm | 3 | Tú | | 23/3/23 | 26/3/23 |  |  |  |  | | 16 | Quản lý đánh giá sản phẩm | 2 | Tính | | 7/4/23 | 11/4/23 |  |  |  |  | | 17 | Quản lý đơn hàng (Duyệt, xem, xóa, sửa) | 3 | Tính | | 4/4/23 | 5/4/23 |  |  |  |  | | 18 | Quản lý doanh thu | 5 | Tính / Đạt | | 4/4/23 | 5/4/23 |  |  |  |  | | **Sprint 3** | | | | | | | | | | | | 19 | Cập nhật thông tin cá nhân | 3 | Tú | | 4/4/23 | 6/4/23 |  |  |  |  | | 20 | Quản lý khuyến mãi | 1 | Tú | | 4/4/23 | 7/4/23 |  |  |  |  | | 21 | Phân loại khách hàng | 3 | Đạt | | 4/4/23 | 7/4/23 |  |  |  |  | | **Sprint 4** | | | | | | | | | | | | 22 | Quản lý khảo sát người dùng | 3 | Đạt / Tính | | 8/4/23 | 15/4/23 |  |  |  |  | | 23 | Nhắn tin với khách hàng | 6 | Tú / Tính | | 15/4/23 | 20/4/23 |  |  |  |  | | 24 | Nhắn tin với cửa hàng | 6 | Tính / Đạt | | 21/4/23 | 23/4/23 |  |  |  |  | |

## DONE (Tiêu chí hoàn tất)

* Đăng nhập và đăng ký tài khoản người dùng thành công
* Thông tin cá nhân của người dùng được quản lý chính xác và bảo mật
* Danh sách sản phẩm điện thoại được hiển thị đầy đủ và chính xác
* Tìm kiếm sản phẩm được thực hiện nhanh chóng và chính xác
* Thêm sản phẩm vào giỏ hàng và thanh toán trực tuyến đơn giản và an toàn
* Xác nhận đơn hàng và địa chỉ giao hàng được thực hiện đúng và nhanh chóng
* Trạng thái đơn hàng được cập nhật đầy đủ và chính xác
* Người dùng có thể đánh giá sản phẩm sau khi đã mua hàng và được hiển thị trên trang web.

# Git và source code

* Front-end: https://github.com/Ngtinhs/Fe\_PhoneHub
* Server: https://github.com/Ngtinhs/Server\_PhoneHub
* Doc: https://github.com/Ngtinhs/CNPMNC