**BÁO CÁO ĐỀ XUẤT ĐỀ TÀI**

**HỆ THỐNG HỖ TRỢ ĐẶT ĐỒ ĂN TỪ XA CHO NHÀ HÀNG**

**Nhóm sinh viên:**

* Bùi Bích Hồng 20151610
* Phạm Minh Tú 20154207
* Trần Danh Hoàn 20131562
* Phạm Thị Duyên 20150649

**Giảng viên hướng dẫn:** TS. Nguyễn Nhật Quang

Thông tin liên hệ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Họ và tên | MSSV | Email | Số điện thoại |
| Phạm Minh Tú | 20154207 | phamminhtubkhn@gmail.com | 01216466841 |
| Bùi Bích Hồng | 20151610 | hongrainbow255@gmail.com | 0974175477 |
| Trần Danh Hoàn | 20131562 | daicahoan1995@gmail.com | 0964531350 |
| Phạm Thị Duyên | 20150649 | duyenhust2015@gmail.com | 0974302650 |

Nhóm trưởng: Phạm Minh Tú

# **1. Phân tích nhu cầu triển khai và mô tả hệ thống**

Trong cuộc sống hiện đại, nhu cầu ăn uống của con người ngày một gia tăng song quỹ thời gian giành cho hoạt động này lại ngày càng bị thu hẹp. Vấn đề này khiến cho nhu cầu đặt khẩu phần ăn vận chuyển tận nơi ngày càng phổ biến trong giới trẻ. Đặc biệt là trong thời điểm hiện nay khi ai cũng có thể truy cập internet tại bất kỳ đâu, nhu cầu này trở nên hoàn toàn khả dĩ và phổ biến.

Đối với các nhà hàng, việc có cho mình một kênh riêng để đặt hàng món ăn trực tuyến là một cơ hội lớn, vừa giúp nhà hàng quảng bá thương hiệu và thực đơn, vừa nâng cao chất lượng phục vụ tại chỗ cũng như phục vụ từ xa đến các khách hàng của mình.

Từ những phân tích và nhận định trên đây, nhóm sinh viên quyết định triển khai xây dựng một mô hình website đặt đồ ăn trực tuyến dành cho các nhà hàng, giúp một phần giải quyết được nhu cầu trên.

# **2. Tổng quan hệ thống**

Hệ thống được đề xuất có khả năng cung cấp chức năng khác nhau phục vụ nhiều đối tượng người dùng khác nhau, cụ thể là:

**Khách**: Người dùng hệ thống khi chưa đăng nhập có thể xem các thông tin về các món ăn được phục vụ, tìm kiếm món ăn theo từ khóa và đăng ký thành viên

**Thành viên**: Người dùng đã đăng nhập, bên cạnh các quyền của khách còn có quyền đặt hàng, xem lịch sử mua hàng, xem trạng thái đơn hàng và yêu cầu hủy đơn hàng.

**Quản lý đơn hàng**: Theo dõi danh sách đơn hàng và thay đổi trạng thái của các đơn hàng đang chờ được xử lý.

**Quản lý cửa hàng**: Người quản lý cửa hàng có thể quản lý danh sách sản phẩm, theo dõi danh sách đơn hàng, thống kê doanh thu của cửa hàng theo từng tháng, từng năm.

**Quản trị hệ thống**: Quản lý tài khoản và thay đổi quyền truy nhập cho các tài khoản.

# **3. Phân tích tính khả thi**

Hệ thống đặt hàng đồ ăn là một hệ thống không mới, đã được triển khai bởi nhiều chuỗi cửa hàng lớn và đem lại hiệu quả cao. Trên thực tế, các hệ thống này giúp đơn giản hóa tối đa quy trình đặt hàng từ xa, giảm thiểu sai sót cá nhân, nâng cao số lượng và chất lượng phục vụ. Bởi vậy, các thành viên trong nhóm đánh giá việc triển xây dựng mô hình này là khả thi.

Hệ thống dự định được nhóm xây dựng trên nền tảng web với các ngôn ngữ lập trình và công nghệ sau:

- Front-end: HTML, CSS, Javascript, các thư viện Bootstrap và jQuery

- Back-end: Ngôn ngữ lập trình PHP với framework Laravel

- Database: mySQL