หน้าเข้าสู่ระบบ

ภายในหน้าแรกของแอพพลิเคชั่นจะมีหน้าต่างเพื่อลงชื่อเข้าสู่ระบบ โดยหากผู้ที่เข้าใช้โปรแกรมเป็น นักศึกษาสามารถกรอก ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านลงไปภายในช่องว่าง และกดปุ่ม Log In เพื่อเข้าสู่ระบบ หากไม่มี บัญชีผู้ใช้ สามารถกดสร้างบัญชีได้ที่ปุ่ม "Sign up" เพื่อสมัครบัญชีใหม่ได้ และหากผู้ใช้แอพพลิเคชั่นเป็นเจ้าหน้าที่ หรือแอดมิน สามารถกดปุ่มทางขวาด้านล่าง เพื่อเลือกรูปแบบการเข้าสู่ระบบว่าต้องการเข้าสู่ระแบบโดยเป็น 🛡 เจ้าหน้าที่ หรือ **2** ผู้ดูแลระบบได้ และกรอก ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ลงไปภายในช่องว่าง และกดปุ่ม **3** Log In เพื่อเข้าสู่ระบบเหมือนกับหน้าแรกได้



หน้าเข้าสู่ระบบโดยผู้ใช้เป็นนักศึกษา

หน้าเข้าสู่ระบบโดยผู้ใช้เป็นเจ้าหน้าที่

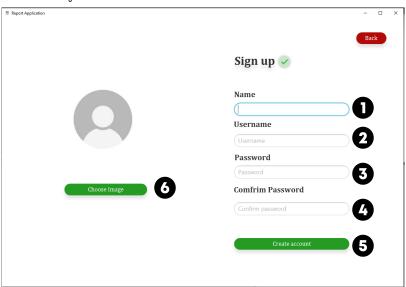


หน้าเข้าสู่ระบบโดยผู้ใช้เป็นผู้ดูแลระบบ



หน้าสร้างบัญชีผู้ใช้สำหรับนักศึกษา

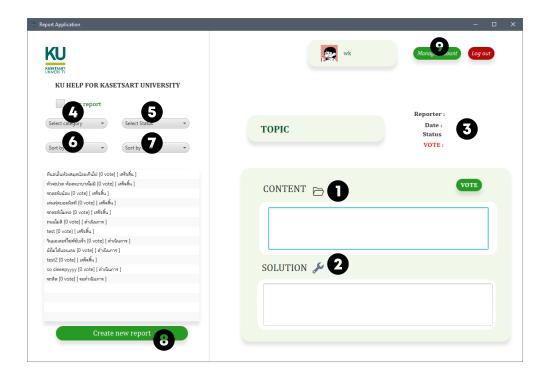
เมื่อกดปุ่ม "Sign up" จะนำมาสู่หน้านี้



โดยสามารถสร้างบัญชีได้ โดยการกรอกชื่อผู้ใช้ในช่อง **1** กรอกชื่อ username ในช่องที่ **2** กรอกรหัสผ่านในช่องที่ **3** และกรอกยืนยันรหัสผ่านในช่องที่ **4** และจากนั้น สามารถเลือกที่จะอัพรูปภาพโปรไฟล์ได้ โดย สามารถกดปุ่มที่ **3** และเลือกรูปที่ต้องการ จากนั้น สามารถกดปุ่ม **5** เพื่อยืนยันการสร้างบัญชี

หน้าสำหรับผู้ใช้ที่เป็นนักศึกษา

เมื่อนักศึกษากรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน ถูกต้องแล้ว ระบบจะนำนักศึกษามาสู่หน้าดังกล่าว



โดยภายในหน้าจอจะมีส่วนของข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประกอบไปด้วย

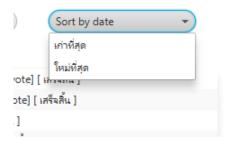
- เนื้อหาของเรื่องที่ร้องเรียน
- 2 วิธีการแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- **3** รายละเอียดข้อมูลของเรื่องร้องเรียน

ในส่วนแสดงรายงานทั้งหมด และตัวเลือกการกรองรายงาน ประกอบไปด้วย

- 🛮 ตัวเลือกแสดงเรื่องร้องเรียนตามประเภทเรื่องร้องเรียน
- 6 ตัวเลือกแสดงเรื่องร้องเรียนตามสถานะ
- 🔞 ตัวเลือกแสดงเรื่องร้องเรียนแบบเรียงจากโหวตน้อยที่สุดไปมากที่สุด / โหวตมากที่สุดไปน้อย ที่สุด
- 🕡 ตัวเลือกแสดงเรื่องร้องเรียนที่เก่าที่สุดไปใหม่ที่สุด / ใหม่ที่สุดไปเก่าที่สุด
- **8** ปุ่ม "Create new report" เป็นปุ่มสำหรับการเพิ่มเรื่องร้องเรียนของนักศึกษา

- 😧 ปุ่มจัดการบัญชีผู้ใช้
- ปุ่ม vote เป็น ปุ่มสำหรับกดโหวตในเรื่องของเรียนนั้นๆ ในกรณีที่ผู้ใช้พบปัญหาเดียวกัน

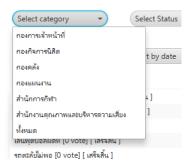
นักศึกษาสามารถเลือกให้ข้อมูลที่แสดงอยู่เป็นการแสดงข้อมูลแบบเรียงลำดับว่าเรื่องร้องเรียนไหนมาล่าสุด หรือ เรื่องร้องเรียนไหนมาหลังสุดได้ ตรงนี้



นักศึกษาสามารถเลือกให้ข้อมูลที่แสดงอยู่เป็นการแสดงข้อมูลที่เรียงจากคะแนนโหวตมากที่สุดไปน้อยที่สุด หรือ แสดงข้อมูลจากน้อยที่สุดไปมากที่สุดได้ ตรงนี้



นักศึกษาสามารถเลือกให้ข้อมูลที่แสดงอยู่เป็นการแสดงข้อมูลเฉพาะหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนที่สนใจได้ ตรงนี้



และยังสามารถเลือกเรียงลำดับจากข้อข้างบนอีกได้ด้วย (แสดงข้อมูลจากเก่าไปใหม่ / ใหม่ไปเก่า และแสดงข้อมูล ด้วยการเรียงคะแนนโหวต)

นักศึกษาสามารถเลือกให้แสดงเฉพาะเรื่องร้องเรียนที่ตนเป็นผู้ร้องเรียนได้อีกด้วย

KU HELP FOR KASETSART UNIVERSITY

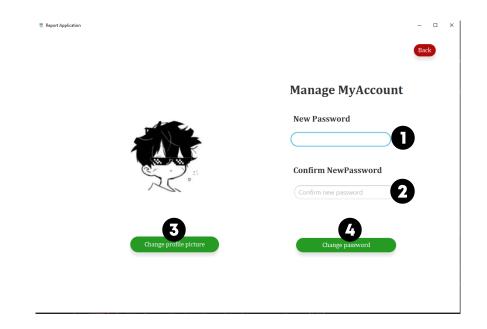
Your report

นักศึกษาสามารถกดปุ่ม vote ได้ ในกรณีที่นักศึกษาพบปัญหาเดียวกัน เมื่อกดโหวตเล้ว หากมีผู้ที่ประสบ ปัญหานี้เป็นจำนวนมาก ทางเจ้าหน้าที่จะได้รู้และเร่งการดำเนินการแก้ไข ในส่วนของการกดปุ่ม vote นั้น นักศึกษาไม่สามารถโหวตซ้ำได้ในเรื่องร้องเรียนนั้น เพราะถ้ากดโหวตไปแล้ว และกดซ้ำ จะกลายเป็นการถอน โหวต



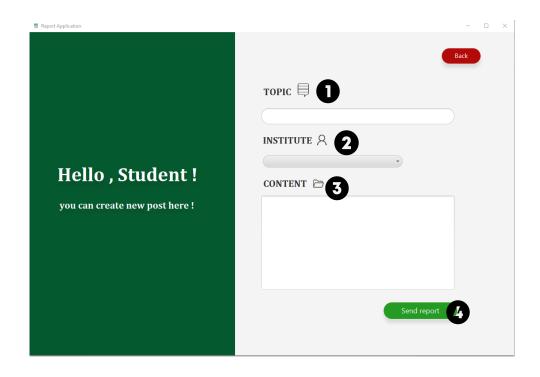
หน้าจัดการบัญชีผู้ใช้ (กรณีที่ผู้ใช้เป็นนักศึกษา)

เมื่อกดปุ่มจัดการบัญชีผู้ใช้ จะนำมาที่หน้านี้



โดยสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ โดยการกรอกรหัสผ่านใหม่ที่ช่อง **1** และกรอกยืนยันรหัสผ่านที่ช่อง **2** จากนั้นสามารถกดปุ่ม **4** เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน_ สำหรับการเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ สามารถกดปุ่ม **3** และเลือก รูปใหม่เพื่อเปลี่ยนได้ โดยเมื่อเลือกแล้วจะบันทึกอัตโนมัต

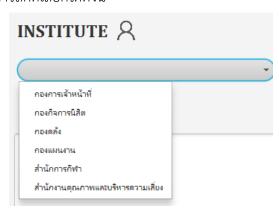
หน้าสำหรับเพิ่มเรื่องร้องเรียน



นักศึกษาสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนใหม่ โดยใส่ข้อมูลหัวข้อเรื่องร้องเรียนที่ช่องที่

และเลือกหมวดหมู่สำหรับ รายงานในช่องที่

โดยสามารถกดเลือกได้ดังนี้



และกรอกรายละเอียดเรื่องร้องเรียนได้ ในช่องที่

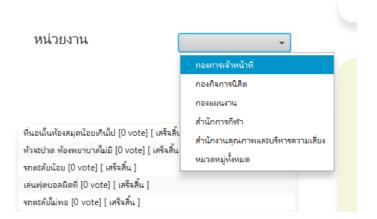
เมื่อกรอกข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนแล้ว สามารถกดปุ่มที่ 🍑 "Send report" เพื่อส่งเรื่องร้องเรียนได้เลย

หน้าสำหรับผู้ใช้ที่เป็นเจ้าหน้าที่

ภายในหน้านี้จะประกอบไปด้วย ข้อมูลของเรื่องร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบ (ผู้ใช้งานแอพ พลิเคชั่น) โดยสามารถเลือกข้อมูลจากในช่องแสดงเรื่องร้องเรียนได้ และเมื่อเลือกแล้วจะแสดงถึงรายละเอียด ข้อมูลของเรื่องที่ร้องเรียนนั้น ๆ ได้แก่ 2 หัวข้อของเรื่องร้องเรียน 3 รายละเอียดของเรื่องที่ร้องเรียน 6 สถานะของเรื่องที่ร้องเรียน (รอดำเนินการ ดำเนินการ และเสร็จสิ้น) 5 รายชื่อของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบหน่วย งานเดียวกันกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนนี้ทั้งหมด 3 รายละเอียดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน บริเวณตรง กลางของหน้าต่างแอพพลิเคชั่นจะมี 7 รูปของเจ้าหน้าที่ และ 3 ชื่อของเจ้าหน้าที่ ทางด้านขวามือจะมี 9 ปุ่ม "Manage acoount" ซึ่งเป็นปุ่มที่จะนำผู้ใช้ไปสู่หน้าต่างที่ทำหน้าที่เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้ระบบ และ 0 ปุ่ม "Log out" เมื่อต้องการสิ้นสุดการใช้งาน และต้องการออกจากระบบ



เจ้าหน้าที่สามารถเลือกหมวดหมู่จากหมวดหมู่ทั้งหมดที่ตนรับผิดชอบเพื่อให้หน้าต่างแสดงแค่เรื่องร้องเรียนที่ เจ้าหน้าที่ต้องการได้ ตรงนี้

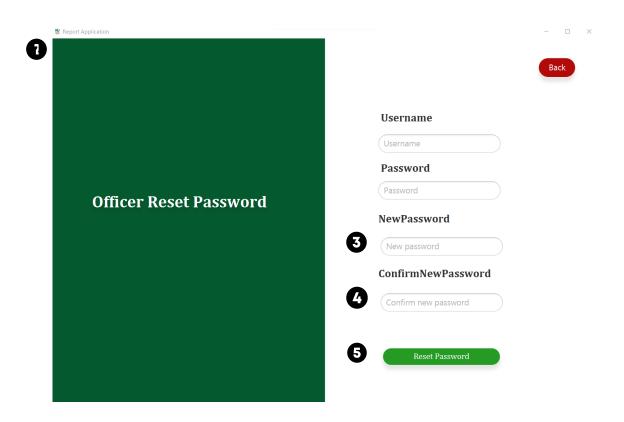


เจ้าหน้าที่จะสามารถ **①** เลือกสถานะของเรื่องร้องเรียนว่าอยู่ในสถานะใด ได้แก่ ดำเนินการ และเสร็จสิ้น อีกทั้ง ยังสามารถ **②** ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเข้าไปได้อีกด้วย โดยเมื่อเจ้าหน้าที่ต้องการ เลือกสถานะที่ต้องการ และป้อนข้อมูลเสร็จแล้ว สามารถกด **③** ปุ่ม "Enter" เพื่อตกลง และแสดงสถานะ รวม ถึงรายละเอียดของข้อมูลที่ได้กรอกลงไปได้ (โดยสถานะ และรายละเอียดการแก้ไขเรื่องร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่กรอก ลงไป จะไปแสดงที่หน้าต่างของผู้ใช้ระบบที่เป็นนักศึกษาอีกด้วย)



หน้าสำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่านของเจ้าหน้าที่

ภายในหน้านี้ประกอบไปด้วยช่องกรอก **1** ชื่อผู้ใช้ **2** รหัสผ่าน **3** รหัสผ่านใหม่ที่ต้องการจะเปลี่ยน และ ต้อง **4** กรอกรหัสผ่านใหม่อีกครั้งเพื่อที่จะยืนยันรหัสผ่านใหม่ โดยเมื่อเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลต่าง ๆ ภายในช่อง กรอกเสร็จแล้ว และเลือก **5** ปุ่ม "Reset Password" *เจ้าหน้าที่สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้แค่ของตนเอง เท่านั้น*



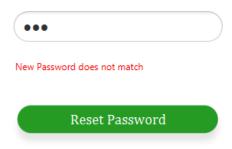
ข้อความที่ระบบจะแสดงหลังกดปุ่ม "Reset Password" แล้ว

"Username or Password Incorrect." - เมื่อรหัสผ่านเก่าและชื่อผู้ใช้ไม่ตรงกับรหัสผ่านหรือชื่อผู้ใช้ของตนเอง กรุณากรอกชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านที่ถูกต้องอีกครั้ง

ConfirmNewPassword

•••		
Username	or Password Incorrect.	
	Reset Password	

"New Password doesn't match." - เมื่อรหัสผ่านใหม่ที่กรอก ไม่ตรงกับรหัสผ่านใหม่ที่จะกรอกเพื่อยืนยัน ความถูกต้องของรหัสใหม่ หากพบข้อความนี้กรุณากรอกข้อมูลใหม่ และกรอกรหัสผ่านใหม่ให้ตรงกันทั้งสองช่อง **CONTEMPEMPASSWOFU**

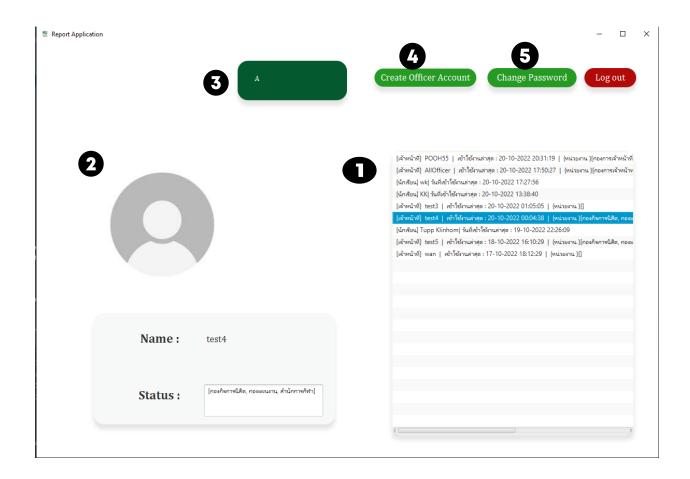


"Successfully change password" - เมื่อข้อมูลทั้งหมดที่กรอกมาถูกต้อง และระบบได้เปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว

ConfirmNewPassword

••		
Successf	ully changed password.	
	Reset Password	

หน้าสำหรับ ผู้พัฒนาระบบ

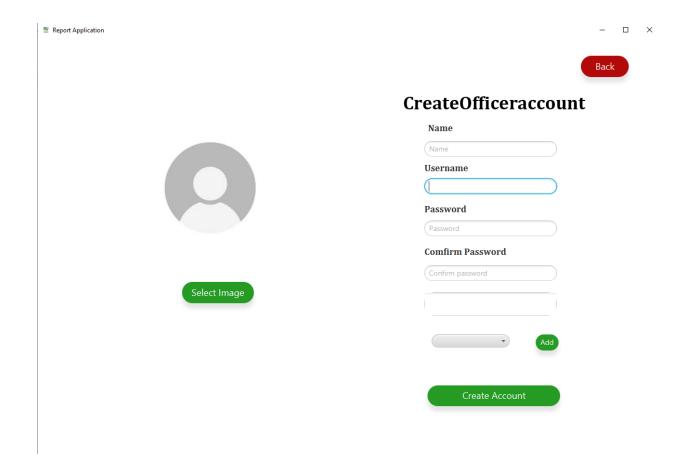


ในส่วนของหน้าผู้พัฒนาระบบ **จ**ะมีในส่วนของหน้าต่างที่แสดง ผู้ที่เข้ามาใช้งาน ซึ่งจะแสดงทั้งชื่อ วันเวลาที่ เข้าใช้งานล่าสุด และแสดงสถานะ ของผู้เข้าใช้งานว่าเป็นผู้ใช้หรือเจ้าหน้าที่ซึ่งหากเป็นเจ้าหน้าที่จะแสดงหน่วยงาน ที่สังกัดอยู่ **2** เมื่อกดเลือก จะแสดงชื่อและหน้าโปร์ไฟล์ พร้อมกับ สถานะ ในทางด้ายซ้ายในส่วนด้านบนจะ ประกอบด้วย **3** ส่วนที่แสดงชื่อของผู้พัฒนาที่เข้าใช้งาน **2** ส่วนถัดมาคือ ปุ่ม Create officer account ซึ่ง เป็นปุ่มสำหรับไปหน้าที่ใช้สำหรับ สร้างบัญชีเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่จะสร้างบัญชีเจ้าหน้าที่ได้มีเพียง ผู้พัฒนาระบบ เท่านั้น

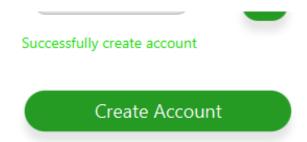
ปุ่มถัดมาคือ 🗗 เป็นปุ่มที่จะไปหน้าที่จัดการบัญชีของผู้ใช้ระบบ และ6 ปุ่มย้อนกลับ

<u>หน้าสร้างบัญชีเจ้าหน้าที่</u>

ในส่วนของหน้านี้ เป็นหน้าที่ใช้สำหรับ สร้างบัญชีเจ้าหน้าที่ ซึ่งผุ้พัฒนาระบบเท่านั้นที่สามารถใช้งานในส่วนนี้ได้ ประกอบด้วย การใช้ชื่อจริง และชื่อที่ใช้ในการเข้าระบบ รุปโปร์ไฟล์ พร้อมทั้งรหัสผ่าน และจะต้องใส่รหัสผ่านอีก รอบเผื่อใช้ยืนยันรหัสผ่าน เมื่อกดตกลงในการสร้าง หากสร้างบัญชีสำเร็จ



"Successfully create account" - เมื่อข้อมูลทั้งหมดที่กรอกมาถูกต้อง และสร้างบัญชีเจ้าหน้าที่สำเร็จ



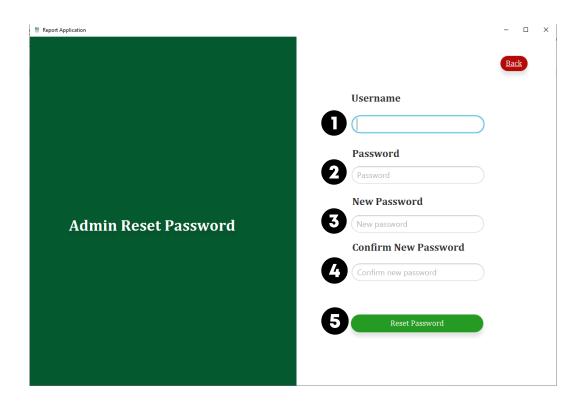
"New Password doesn't match." - เมื่อรหัสผ่านใหม่ที่กรอก ไม่ตรงกับรหัสผ่านใหม่ที่จะกรอกเพื่อยืนยัน ความถูกต้องของรหัสใหม่ หากพบข้อความนี้กรุณากรอกข้อมูลใหม่ และกรอกรหัสผ่านใหม่ให้ตรงกันทั้งสองช่อง

Password doesn't match.

Create Account

หน้าสำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้พัฒนาระบบ

ภายในหน้านี้ประกอบไปด้วยช่องกรอก ชื่อผู้ใช้ **2** รหัสผ่าน **3** รหัสผ่านใหม่ที่ต้องการจะเปลี่ยน และต้อง กรอกรหัสผ่านใหม่อีกครั้งเพื่อที่จะยืนยันรหัสผ่านใหม่ โดยเมื่อเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลต่าง ๆ ภายในช่องกรอก เสร็จแล้ว และเลือก **5** ปุ่ม "change password" *ผู้พัฒนาระบบสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้แค่ของตนเอง เท่านั้น*



ข้อความหลังจากที่กดปุ่ม change password

"New Password doesn't match." - เมื่อรหัสผ่านใหม่ที่กรอก ไม่ตรงกับรหัสผ่านใหม่ที่จะกรอกเพื่อยืนยัน ความถูกต้องของรหัสใหม่ หากพบข้อความนี้กรุณากรอกข้อมูลใหม่ และกรอกรหัสผ่านใหม่ให้ตรงกันทั้งสองช่อง

New Password does not match

Reset Password

"Successfully change password" - เมื่อข้อมูลทั้งหมดที่กรอกมาถูกต้อง และระบบได้เปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว

Successfully changed password.

Reset Password

<u>ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้</u>

ผู้ดูแลระบบ Username : Admin1 Password : Admin123 Username : Admin2 Password : Admin456

เจ้าหน้าที่ Username : officerall Password: 321 Username: testOfficer1 Password: 1 Username: testOfficer2 Password: 2 Username: testOfficer3 Password: 3 Username: testOfficer4 Password: 4 Username: testOfficer5 Password: 5 Username: testOfficer6

Password: 6

ผู้ใช้งาน

Username: tuppk Password: tuppk1234 Username: wk Password: wk1234 Username: yaya Password: yaya1234 Username : kkwan Password: kkwan1234 Username : Aurkky Password : Aurkky1234 _____ Username: Rewona Password: Rewona1234 Username: kirito Password: kirito1234 Username: miminim Password : Mimp1234 Username: ppoon

Password: ppoon1234

Username: putta

Password: putta55

Username: testStudent1

Password: 1

Username: testStudent2

Password: 2

โครงสร้างไฟล์ CSV

Student.csv

จะแบ่งเก็บเป็น ชื่อนามสกุล , ชื่อผู้ใช้ , รหัสผ่าน , ตำแหน่งเก็บรูปภาพโปรไฟล์ และ วันเวลาที่เข้าใช้ล่าสุด เช่น ดังนี้

<ชื่อนามสกุล>,<ชื่อผู้ใช้>,<รหัสผ่าน> ,<ตำแหน่งเก็บรูปภาพ> ,<วันเวลาที่เข้าใช้งานล่าสุด>

Tupp klinhom,tuppk,tuppk1234,images/20-10-2022 22.33.30_1666280010388.jpg,21-10-2022 02:23:34

Officer.csv

จะแบ่งเก็บเป็น ชื่อนามสกุล , ชื่อผู้ใช้ , รหัสผ่าน , ตำแหน่งเก็บรูปภาพโปรไฟล์ , วันเวลาที่เข้าใช้ล่าสุด และ หลังจากนั้น จะเป็นหมวดหมู่ที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ (อาจมีได้หลายหมวดหมู่) เช่นดังนี้ <ชื่อนามสกุล>,<ชื่อผู้ใช้>,<รหัสผ่าน> ,<ตำแหน่งเก็บรูปภาพ> ,<วันเวลาที่เข้าใช้งานล่าสุด>,<หมวดหมู่ที่รับผิดชอบ 1>,<หมวด หมู่ที่รับผิดชอบ 2>, ... , <หมวดหมู่ที่รับผิดชอบสุดท้าย>

AllOfficer, officerall, 321, images/download20200505160916.png, 20-10-2022 17:50:27, กองการเจ้าหน้าที่, กองกิจการนิสิต, กองคลัง, กองแผน

Report.csv

จะแบ่งเก็บเป็น ชื่อผู้รายงาน, สถานะ, หัวข้อ, เนื้อหา, หน่วยงาน, จำนวนโหวต, วันที่รายงาน, วิธีการแก้ไข และ รายชื่อคนที่กดโหวตไปแล้ว โดยถูกแบ่งด้วยสัญลักษณ์ "|" เช่นดังนี้

<ชื่อผู้รายงาน>,<สถานะ>,<หัวข้อ>,<เนื้อหา>,<หน่วยงาน>,<จำนวนโหวต>, <วันที่รายงาน>,<วิธีการแก้ไข>,< รายชื่อคนที่กดโหวตไปแล้ว>

Tupp klinhom,รอดำเนินการ,เสียงดัง,มีนิสิตเสียงดังข้างๆดีกวิทย์ครับ,กองกิจการนิสิต,3,21-10-2022 00:49:44,ยังไม่ระบุ,-|wk|yaya|kirito

Catagory.csv

จะเก็บเพียงอย่างเดียว คือ ชื่อหน่วยงาน เช่นดังนี้

<ชื่อหน่วยงาน>

กองการเจ้าหน้าที่

Admin.csv

จะเก็บเป็น ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน เช่นดังนี้

<ชื่อผู้ใช้>,<รหัสผ่าน>

Admin1,Admin123