

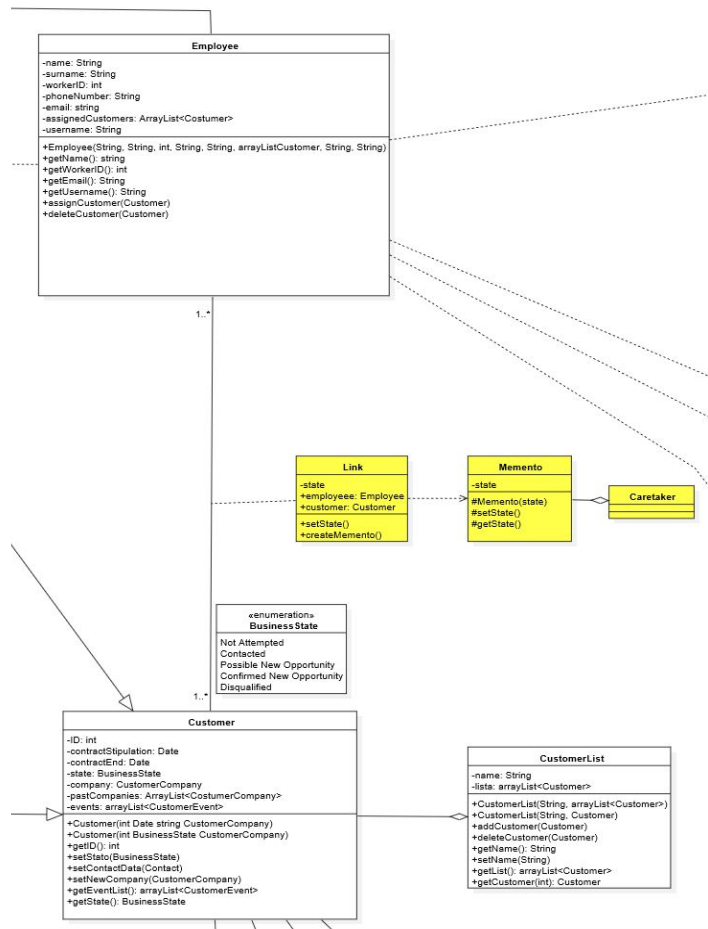
Presentazione UML: Sistema di CRM

Luca Maltagliati
Marco Turetta
Sergio Cucinotta

Static Diagrams:

Class Diagram

Component Diagram

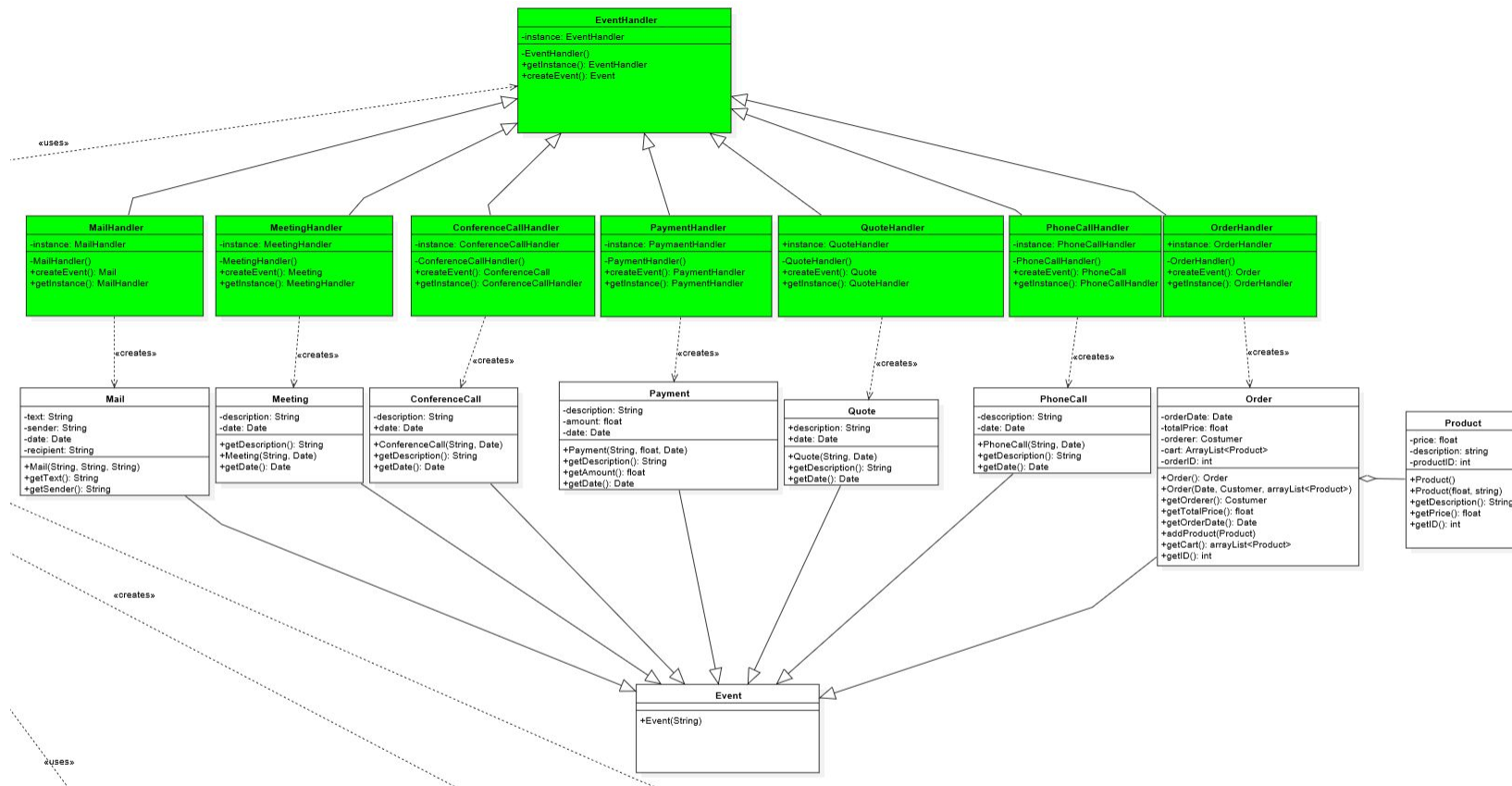


- *Memento* particolare tra Employee e customer
- Associare ogni modifica al dipendente che l'ha effettuata

Static Diagrams:

Class Diagram

Component Diagram

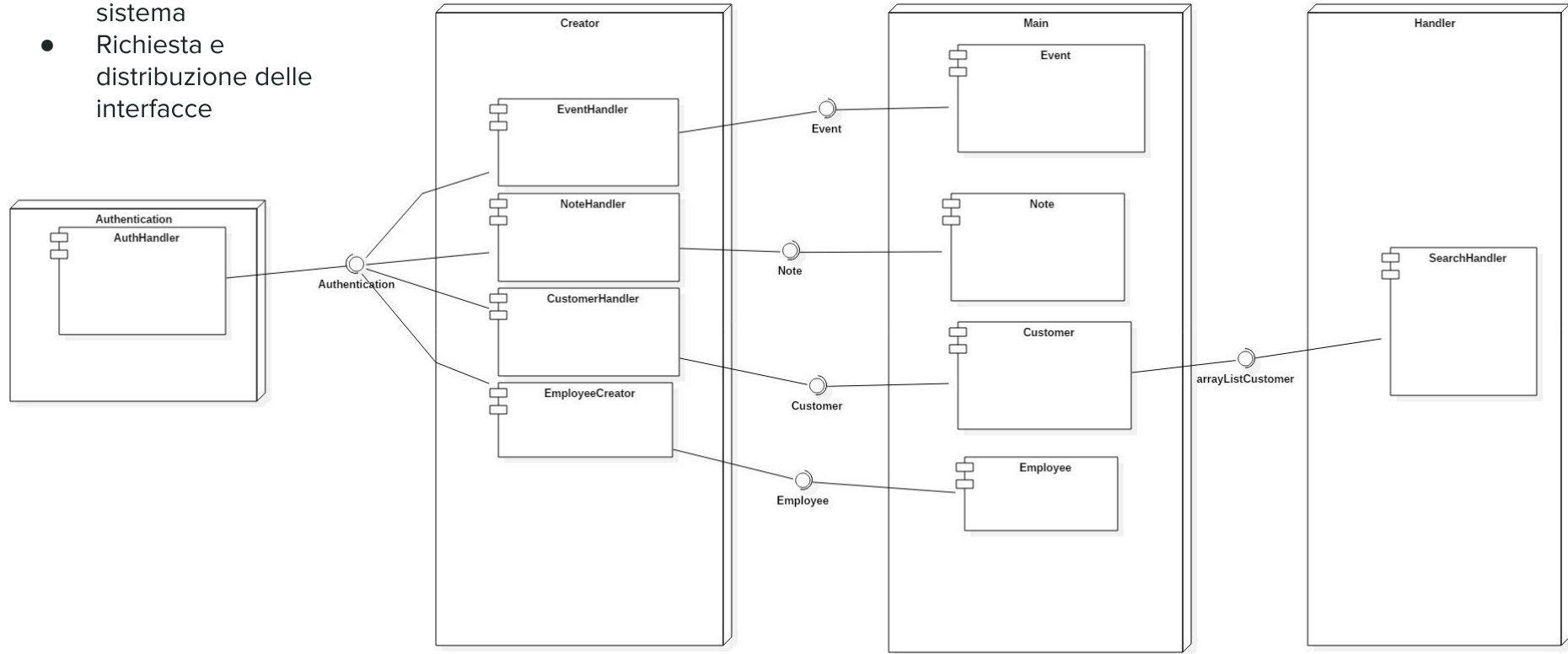


Static Diagrams:

Class Diagram

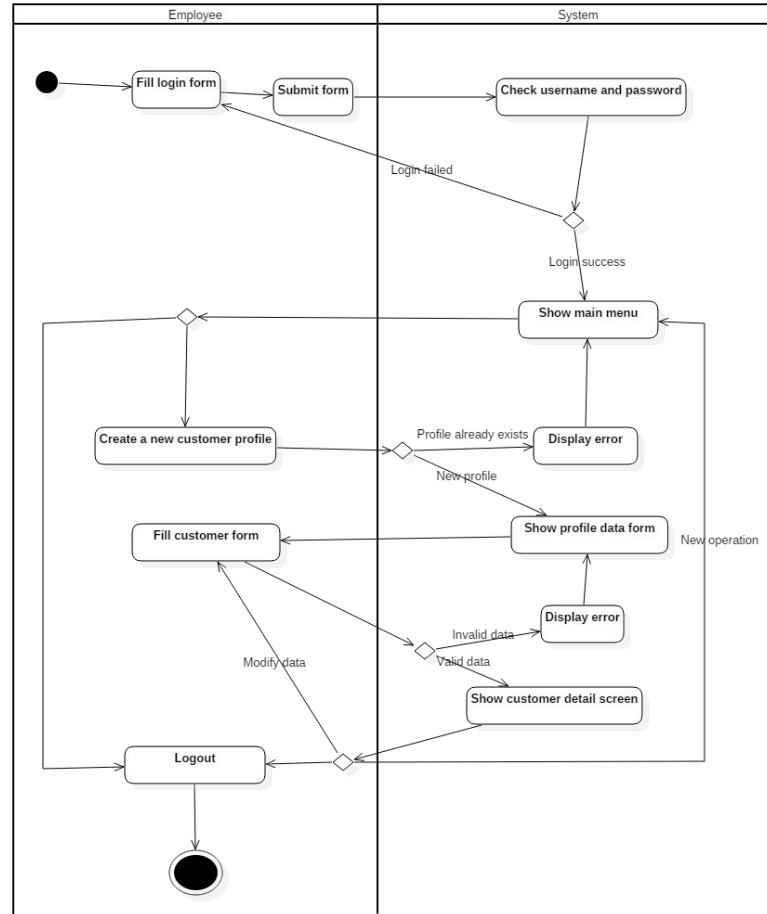
Component Diagram

- Sottosistemi del sistema
- Richiesta e distribuzione delle interfacce



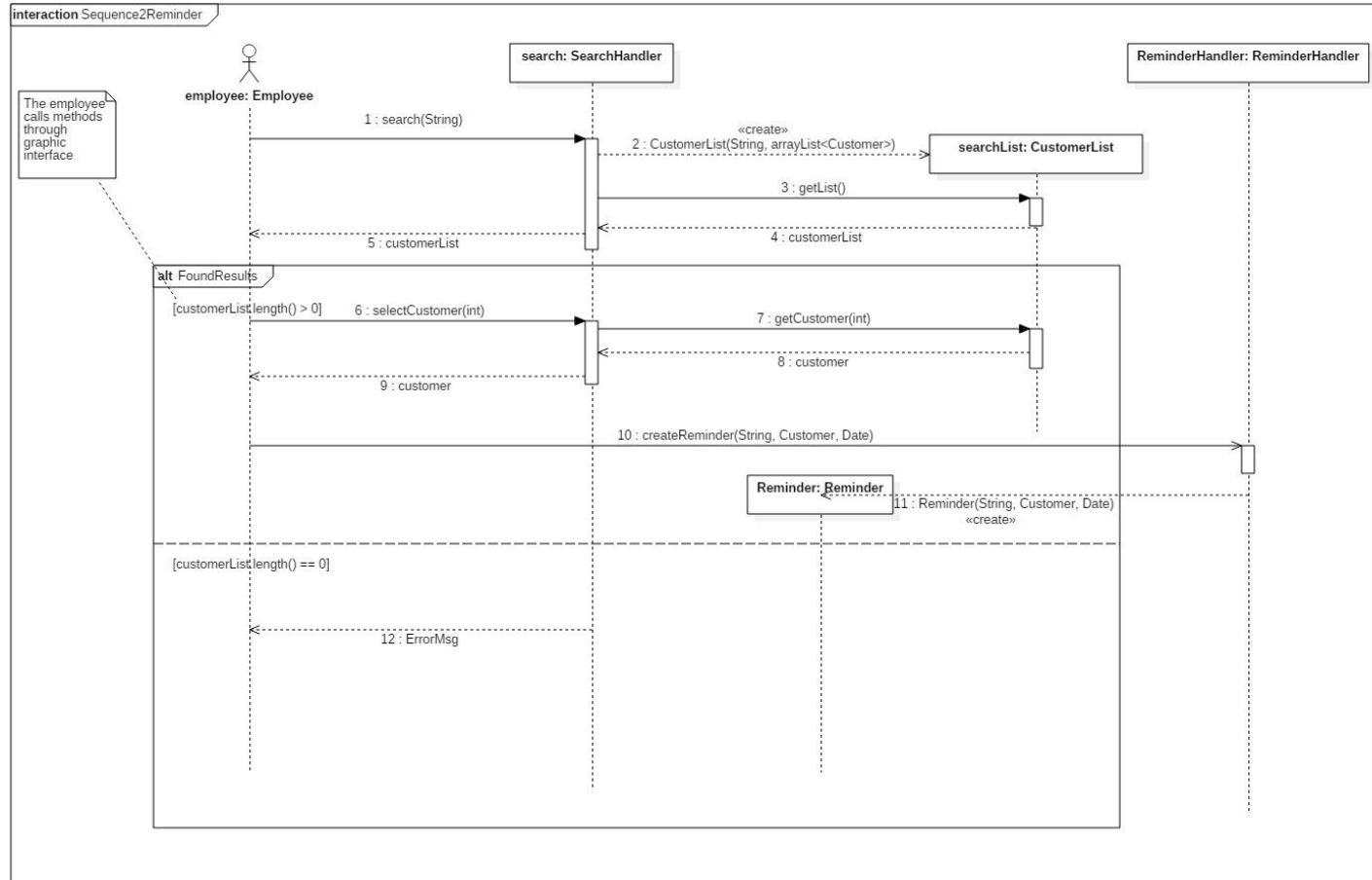
Dynamic Diagrams: Activity Diagram Sequence Diagram Statechart Diagram

- Attività principali nella realizzazione da parte del dipendente del profilo del cliente

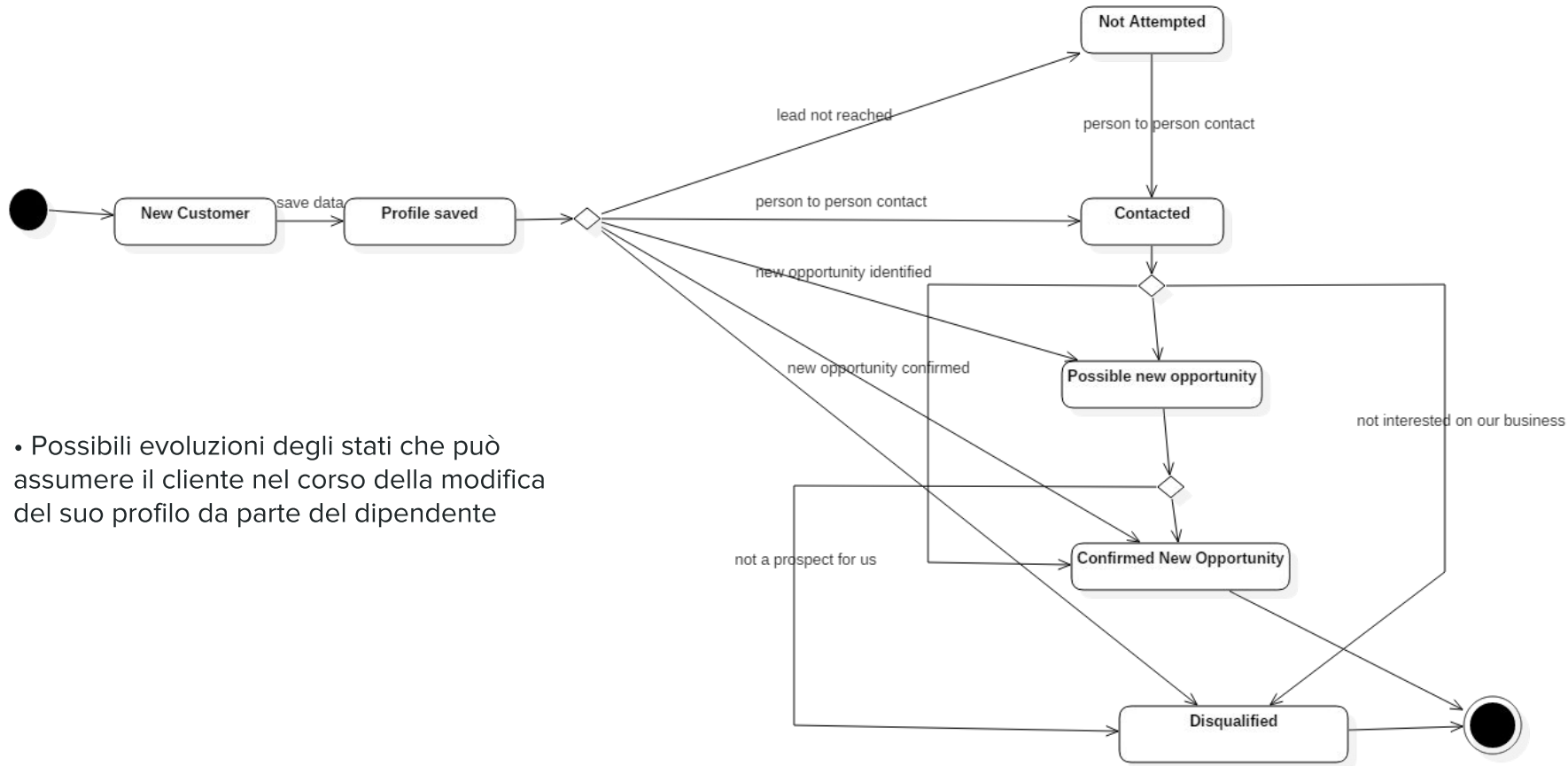


Dynamic Diagrams: Activity Diagram Sequence Diagram Statechart Diagram

- Sequenzialità delle attività nella creazione di un promemoria



Dynamic Diagrams: Activity Diagram Sequence Diagram Statechart Diagram



- Possibili evoluzioni degli stati che può assumere il cliente nel corso della modifica del suo profilo da parte del dipendente