

POLITICA DE PRIVACIDAD

La empresa **TEPUY BURGER SL** cumple en el tratamiento de los datos de carácter personal de sus Clientes con la legislación vigente en España y en la Unión Europea. Para ello adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos. A continuación, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de protección de datos, se le informa sobre los términos y condiciones del tratamiento de datos efectuado por AISCAN, S.L.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable de la empresa es **MANUEL ZAMBRANO PERALES** con DNI **48800739Y** y dirección social **C/GRANJA DE ROCAMORA, 16 1ºB -03015- ALICANTE**

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS Y BAJO QUÉ LEGITIMACIÓN?

La finalidad es prestarles un servicio de **HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN** y para ello realizaremos:

- Remitir información al cliente a cerca de los productos/servicios.
- Gestionar su consulta, sugerencia o solicitud.
- Gestión de las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia de las instalaciones
- Gestionar los pedidos recibidos a través de Deliveroo, Glovo y Just Eat
- Gestión de las fotografías de clientes para la promoción en la web y RRSS
- La gestión de los RRHH de la empresa
- La gestión administrativa de la empresa

Para el tratamiento del servicio nos legitima su consentimiento expreso, que conservaremos por si en un futuro, Usted quiere verificarlo. Por supuesto, Usted tiene derecho a no ceder sus datos y su consecuencia sería la imposibilidad de realizar el servicio contratado.

¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?

Para la finalidad expuesta en el apartado anterior se trata el conjunto de datos del cliente que es la siguiente:

Datos proporcionados de forma directa por el cliente, ya sea en el momento de solicitud del servicio a través de la cumplimentación de los formularios a tal efecto habilitados como los facilitados a lo largo de la relación contractual a través de distintos medios como, por ejemplo, reclamaciones o solicitudes de información en nuestra empresa de forma presencial, así como por medios electrónicos (wasap, email, etc.). El Cliente se responsabiliza de su veracidad y actualización.

Los datos solicitados son los estrictamente necesarios para la ejecución del servicio:

Nombre, apellidos, dirección, números de teléfonos, email, y los necesarios para realizar una factura del servicio contratado.

¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS?

En **TEPUY BURGER SL** solo comunicaremos sus datos a las administraciones públicas que las leyes nos obliguen, como por ejemplo Hacienda, Seguridad Social, etc. Es decir, por imperativo legal

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales serán conservados mientras se mantenga la relación contractual con el cliente y con posterioridad a la misma, por un plazo máximo de 5 años, si hubiese prestado su consentimiento. Finalizada la relación contractual (o, en su caso, transcurrido el plazo de 5 años), los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido éste, su completa eliminación. En cualquier caso, si al finalizar la relación contractual existieran litigios pendientes derivados del ejercicio de acciones de impugnación de la factura o tendentes a lograr el cobro de las mismas, los datos podrán conservarse durante la tramitación de los mismos, en tanto no recaiga resolución definitiva -fecha en la que se procederá a su bloqueo y posterior borrado-, si bien sólo podrán utilizarse a fines probatorios.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del servicio que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el servicio ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado, siendo su petición procesada en el plazo aproximado de 10 días.
- Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la AEPD).

Puede ejercitar sus derechos mediante correo postal a la dirección **C/GRANJA DE ROCAMORA, 16 1ºB -03015- ALICANTE** o mediante correo electrónico a la dirección TEPUYCENTER@GMAIL.COM indicando el derecho a ejercitar y acompañando la

documentación requerida. En la página web de la AEPD puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.