

Questionnaire 問卷調查

Please kindly fill in this questionnaire after a trial use of the Chinese Medicine Clinic Management System (CMCMS), thank you.

煩請於試用中醫診所管理系統後填寫此問卷，多謝合作。

1. Your Occupation is:

你的職業是:

- ☐ Chinese Medicine Practitioner 中醫師
- ☐ Chinese Medicine Clinic Staff 中醫診所職員
- ☐ Service Provider 服務供應者/服務供應商職員
- ☐ Chinese Medicine Student 中醫學生
- ☐ Others 其他

2. Your Name is: (optional)

你的姓名: (選填)

3. Which role(s) you have used for the trial use of the CMCMS?

你曾以下列哪些身份試用系統?

- ☐ System Administrator 系統管理員 (Answer Q4, 8 – 12/回答第 4, 8 – 12 題)
- ☐ Clinic Administrator 診所管理員 (Answer Q5, 8 – 12/回答第 5, 8 – 12 題)
- ☐ Doctor 醫生 (Answer Q6, 8 – 12/回答第 6, 8 – 12 題)
- ☐ Staff 職員 (Answer Q7 – 12/回答第 7 – 12 題)

The following questions are going to be answered in 5-point scale or text.

For 5-point scale answers, please choose the best option for rating the statement.

(1 = Strongly Disagree, 2 = Disagree, 3 = Neutral, 4 = Agree, 5 = Strongly Agree)

以下問題採用 5 分制選項或文字作答。

5 分制選項題，請選擇最合適之答案為陳述評分。

(1 = 非常不同意，2 = 不同意，3 = 中立，4 = 同意，5 = 非常同意)

4. Please fill in the followings if you use as a System Administrator.

如以系統管理員身份試用，請填寫以下部份。

a. Patient Management functions are useful for System Administrator's work.

病人管理功能對系統管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

b. Drug Management functions are useful for System Administrator's work.

藥物管理功能對系統管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

c. Formula Management functions are useful for System Administrator's work.

方劑管理功能對系統管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

d. Method for selecting drugs are easy and convenient.

選擇藥物之方法是易於且方便的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

e. Clinic Management functions are useful for System Administrator's work.

診所管理功能對系統管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

f. User Management functions are useful for System Administrator's work.

用戶管理功能對系統管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

g. Reporting functions are useful for System Administrator's work.

報告功能對系統管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

h. Overall, functions provided for System Administrator are useful and adequate for their work.

整體而言，系統提供給系統管理員之功能對其工作是有用並足夠的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

i. Overall, user interface for System Administrator are easy to use.

整體而言，供系統管理員使用之介面是易於使用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

5. Please fill in the followings if you use as a Clinic Administrator.

如以診所管理員身份試用，請填寫以下部份。

a. Patient Management functions are useful for Clinic Administrator's work.

病人管理功能對診所管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

b. Drug Management functions are useful for Clinic Administrator's work.

藥物管理功能對診所管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

c. Formula Management functions are useful for Clinic Administrator's work.

方劑管理功能對診所管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

d. Method for selecting drugs is easy and convenient.

選擇藥物之方法是易於且方便的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

e. Patient queue management functions are useful for Clinic Administrator's work.

病人序列管理功能對診所管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

f. Patient queue management functions are easy to use.

病人序列管理功能是易於使用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

g. User Management functions are useful for Clinic Administrator's work.

用戶管理功能對診所管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

h. Reporting and document reprint functions are useful for Clinic Administrator's work.

報告及文件重印功能對診所管理員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

i. Overall, functions provided for Clinic Administrator are useful and adequate for their work.

整體而言，系統提供給診所管理員之功能對其工作是有用並足夠的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

j. Overall, user interface for Clinic Administrator are easy to use.

整體而言，供診所管理員使用之介面是易於使用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

6. Please fill in the followings if you use as a Doctor.

如以醫生身份試用，請填寫以下部份。

a. Patient Management functions are useful for Doctor's work.

病人管理功能對醫生的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

b. Patient queue management functions are useful for Doctor's work.

病人序列管理功能對醫生的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

c. Patient queue management functions are easy to use.

病人序列管理功能是易於使用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

d. In Consultation panel, the method for choosing symptoms, differentiation and diagnosis is suitable and easy to use.

診症版面中，用於選擇病徵、辨症及診斷的方法是合適且易於使用。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

e. In Consultation panel, the method for making prescription(s) is suitable and easy to use.

診症版面中，用於進行處方的方法是合適且易於使用。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

f. In Consultation panel, the method for entering doctor's remark is suitable and easy to use.

診症版面中，用於輸入醫囑的方法是合適且易於使用。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

g. In Consultation panel, the method for record acupuncture treatment is suitable and easy to use.

診症版面中，用於紀錄針灸治療的方式是合適且易於使用。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

h. Having acupuncture treatment record is necessary and it helps in providing better treatment.

針灸治療紀錄是必須的並有助於提供更有效的治療。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

i. The system can issue adequate types of certificates and documents for daily routine works.

系統能發出足夠種類的證明書及文件以供日常運作之用。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- j. Prescription safety checking feature (drug combination, G6PD/pregnancy contraindication and patient allergy history checking) can reduce mistakes.
處方安全檢查 (藥物配伍、蠶豆症/孕婦禁忌及病人敏感史檢查)能減少錯誤。
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
- k. Overall, user interface for Consultation functions are easy to use.
整體而言，供診症功能使用之介面是易於使用的。
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
- l. Viewing patients' medical records from other clinics can help providing better treatment.
參閱病人於其他診所之醫療紀錄有助於提供更有效的治療。
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
- m. Formula Management functions are useful for Doctor's work.
方劑管理功能對醫生的工作是有用的。
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
- n. Reporting and document reprint functions are useful for Doctor's work.
報告及文件重印功能對醫生的工作是有用的。
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
- o. Overall, method for selecting drugs are easy and convenient.
整體而言，選擇藥物之方法是易於且方便的。
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
- p. Overall, functions provided for Doctor are useful and adequate for their work.
整體而言，系統提供給醫生之功能對其工作是有用並足夠的。
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
- q. Overall, user interface for Doctor are easy to use.
整體而言，供醫生使用之介面是易於使用的。
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

7. Please fill in the followings if you use as a Staff.

如以職員身份試用，請填寫以下部份。

a. Patient Management functions are useful for Staff's work.

病人管理功能對職員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

b. Patient queue management functions are useful for Staff's work.

病人序列管理功能對職員的工作是有用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

c. Patient queue management functions are easy to use.

病人序列管理功能是易於使用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

d. Overall, functions provided for Staff are useful and adequate for their work.

整體而言，系統提供給職員之功能對其工作是有用並足夠的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

e. Overall, user interface for Staff are easy to use.

整體而言，供職員使用之介面是易於使用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

8. Overall, this system can help in clinic's daily operation.

整體而言，此系統有助於診所日常運作。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

9. Overall, this system is easy to use.

整體而言，此系統是易於使用的。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

10. Sharing medical records across different clinics is beneficial to patients.

病歷互通對病人有益。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

11. I will suggest Chinese Medicine Clinics adopt this system.

我會建議中醫診所採用此系統。

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

12. Comments / Suggestions 意見 / 建議:

This is the end of the questionnaire, thank you for your participation.

您已完成所有問題，感謝您的參與。