Stand: 21.01.2021

Betreut durch AW

# Thema:

Business Development als Lösung für die Risiken der Digitalisierung und Technisierung in mittelständischen Unternehmen.

# Motivation und Problemstellung:

In mittelständigen Unternehmen dient Business Development als Antrieb für Veränderung, mit dem Ziel, sich den ändernden Marktgegebenheiten anzupassen und somit Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit zu gewährleisten. Business Development beschäftigt sich mit der Erschließung neuer Geschäftsfelder, der Ausweitung der Marktanteile in bekannten Geschäftsfeldern, dem permanenten anpassen des Produktportfolios an den Markt sowie dem Kundenzentrierten handeln. Im Hinblick auf die voranschreitenden Digitalisierung und Technisierung werden Unternehmen vermehrt durch disruptive Technologien, sich rasch verändernde Nachfrage oder steigende Kundenerwartungen, vor Herausforderungen gestellt, welche durch Business Development gelöst werden sollen.

# Forschungsfrage:

Im Rahmen dieser Arbeit soll folgende Forschungsfrage beantwortet werden:

Wie kann Business Development, in mittelständigen Unternehmen, als Antwort auf die Folgen voranschreitende Digitalisierung und Technisierung, angewandt werden.

# Ziel der Arbeit:

Die vorliegende Arbeit möchte eine Handlungsempfehlung, auf Basis einer Bewertung verschiedener Business Development Methoden, für mittelständige Unternehmen erarbeiten. Welche Methoden können in mittleren Unternehmen den Folgen der voranschreitenden Digitalisierung und Technisierung begegnen und sind im Hinblick auf Gefahren und Rentabilität, während der Einführung realistisch umsetzbar.

# Methodisches Vorgehen:

Mittels wissenschaftlicher Literatur soll vorerst ein Überblick über das Themengebiet „Business Development“ gegeben werden und welche Problemfelder durch Business Development gelöst werden können. Danach wird die Digitalisierung und Technisierung kurz, in Bezug auf mittelständische Unternehmen erläutert und anhand von Fallbeispielen die größten Risiken definiert. Die Gefahren der Digitalisierung und Technisierung werden disruptive Technologien, sich rasch verändernde nachfrage, sowie steigende Kundenanforderungen sein. Danach werden die Folgen ausbleibender Gefahrenentgegenwirkung an einem Fallbeispiel aufgezeigt.

Als nächstes wird Business Development und dessen Chancen und Risiken in mittelständigen Unternehmen erläutert, gefolgt von einer Differenzierung der Chancen und Risiken von großen Unternehmen. Der Kern der Arbeit umfasst das Vorgehen der Einführung von Business Development Maßnahmen und primär die Erhebung möglicher Maßnahmen zur Verhinderung der Gefahren von Digitalisierung und Technisierung und deren Wirkungsweise. Nach der Analyse der Wirkungsweise wird die Wirkungsweise und der Anwendungsspielraum der festgelegten Methoden in Bezug zu großen Unternehmen gesetzt und aufgezeigt, wieso diese in mittleren Unternehmen effizienter einzusetzen sind als in großen. Abschließend wird das Einführen der definierten Business Development Methoden auf Basis von Rentabilität und Einführungsumfang bewertet, die Ergebnisse kritisch durchleuchtet und zu einer Handlungsempfehlung formuliert.

# Kommentierte vorläufige Gliederung:

1. Motivation und Problemstellung
2. Zielsetzung der Arbeit
3. Einführung in das Business Development

4. Einführung in die Digitalisierung und Technisierung

4.1 Gefahren der Digitalisierung und Technisierung für mittelständische Unternehmen

4.2 Folgen, wenn diese Gefahren nicht ernst genommen werden (*Diesen Punkt formulier ich definitiv noch anders, allerdings fehlt mir aktuell eine Idee, welche mich zufrieden stellt)*

4.3 Differenzierung der Gefahren der Digitalisierung und Technisierung im Bezug zu großen Unternehmen

5. Business Development in mittelständigen Unternehmen

5.1 Chancen des Business Development in mittelständigen unternehmen

5.2 Grenzen des Business Development in mittelständigen Unternehmen

5.3 Differenzierung zu Chancen und Grenzen von großen Unternehmen

6. Vorgehen der Integration von Business Development Methoden in mittleren Unternehmen

6.1 Erhebung von Business Development Methoden zur Lösung der Gefahren von Digitalisierung und Technisierung (*Warum wurden diese Methode gewählt, im folgendem nur mögliche Methoden, die finalen ergeben sich während der Arbeit)*

6.2 Analyse der Wirkungsweise von Geschäftsfelderschließung *(Wie wirkt diese Methode gegen die folgen der Digitalisierung und Technisierung)*

6.3 Analyse der Wirkungsweise von Marktgewinnung in bekannten Geschäftsfeldern

6.4 Analyse der Wirkungsweise von permanenten anpassen des Produkt Portfolios

6.5 Analyse der Wirkungsweise von Kundenzentrierten handeln

7. Unterschied der Wirkungsweise der festgelegten Methoden zu großen Unternehmen (*Erst als Punkt 7, da ich an dieser Stelle auch die Wirkungsweise vergleichen kann, nicht nur welche Methoden welcher Unternehmensgröße am besten dienen.)*

8. Gefahrenanalyse während der Integration der festgelegten Business Development Methoden

9. Bewertung der Gefahren auf Basis von Rentabilität und Einführungsumfang

10. Kritische Würdigung der Ergebnisse

11. Handlungsempfehlung für mittelständige Unternehmen

12. Fazit

# Quellen:

Grivas, Stella (2020): Digital Business Development. Berlin: Springer Gabler Verlag.

Kohne, Andeas (2019): Business Development, Kundenorientierte Geschäftsfeldentwicklung für erfolgreiche Unternehmen. Wiesbaden: Springer Verlag.

Avellanet John (2008): Can compliance help marketing and business development? Journal of Commercial Biotechnology. S.283-286.

Bruhn, Manfred (2018): Service Business Development. Wiesbaden: Springer Verlag

Klein, Andreas (2013): Business Development Controlling. München: Haufe Lexware GmbH & CO KG. Becker,Lutz (2018): Nachhaltiges Business Development Management. Wiesbaden: Springer Verlag.

Brenner, Hatto (2015): Internationales Business Development: Wiesbaden. Springer: Verlag.

Martin, Ludwig (2021): International Business Development. Wiesbaden: Springer Verlag.

Schalmo, Daniel (2020): Erfolgreiches Business Model Development für Gründungen. Wiesbaden: Springer Verlag. (*Der kundenteil könnte interessant sein)*

Witschel, Daliborka (2019): Riding on the wave of digitization: insights how and under what settings dynamic capabilities facilitate digital-driven business model change. Journal of Business Economics. S.1023-1095.