2018.12.18在与客服部门沟通发现问题备忘录，发现如下3个与CRM系统相关的问题，特此记录，以作备忘：

1. 不能选择年龄
2. 回访不能根据回访记录来搜索，直接导致客服的回访记录利用，降低客服的客户管理效率降低，
3. 一线客服与客户的交流内容，在二线打电话时时看不到的，其实这部分信息很有用的。