El circulo de sangre RH Negativo reúne a todas las personas que posean el factor RH Negativo, sea cual fuera su grupo sanguíneo, logrando de esta manera un sistema de autoprotección mediante el cual los asociados, podrán donarse sangre entre si para el momento en que así lo necesiten. Existen dos **categorías de socios**, activos y pasivos, los activos son quienes están en condiciones de donar sangre y se determina por la edad, mayores de 18 hasta 56 años inclusive; los pasivos son los menores de 18 años y mayores a 56 años. Además de la edad, se considera como pasivos a quienes con la edad de una persona activa tenga enfermedad crónica y deba tomar determinados medicamentos de forma permanente. Para poder pertenecer al círculo, las personas se deben asociar y pagar una cuota de manera mensual.

Cuando una persona desea asociarse deberá presentar la siguiente información: DNI, nombre apellido, fecha de nacimiento, domicilio, localidad, teléfono, email, grupo sanguíneo y factor; además deberá informar si tiene alguna enfermedad crónica y si toma medicación de forma permanente, indicar que medicación. Una vez que se asigna la categoría del socio en función de lo dicho anteriormente, se da a conocer el reglamento del círculo, el importe de la cuota y la forma de pago, si la persona está de acuerdo se registra como nueva persona asociada.

Es importante mantener actualizado el cambio de categoría de los asociados que se produce por el cambio de edad, para ello, diariamente se controlan quienes cumplen años y deban cambiar de categoría, es decir, quienes cumplan 18 años y quienes cumplan 57 años.

Mensualmente se realiza la liquidación de las cuotas para cada persona asociada, en base a la categoría de socio se determina el importe a abonar y se genera la cuota con la fecha de vencimiento del pago.

El banco de sangre (que es otra institución de la ciudad) informa esporádicamente la necesidad de sangre RH Negativo para cubrir los requerimientos de algún asociado, en ese momento se determina la cantidad de dadores necesarios y se busca entre las personas asociadas de categoría activo quienes estén en condiciones de donar, priorizando quienes no hayan donado todavía y de quienes ya donaron se contabilizan los días que pasaron desde la última fecha en que donó sangre, de esta manera se arma un orden de prioridad y se notifica a las personas elegidas para que se presenten en el banco de sangre. Una persona no podría donar más de 2 veces al año.

El banco de sangre informa todas las semanas que personas asociadas se presentaron a donar sangre, para ello informa el DNI, nombre apellido y el día en que se presentó a donar. Esta información se registra para luego poder determinar las futuras donaciones.

De manera mensual se realiza un control de las cobranzas detallando quienes son las personas asociadas que adeudan cuotas de meses anteriores.

Además, en cualquier momento del mes gerencia solicita la emisión de un listado que determina el porcentaje de cuotas pagas del mes agrupado por categoría de socio:

Categoría	Importe a recaudar	Importe recaudado	Porcentaje recaudado
Activo	48900	38500	79%
Pasivo	63800	57400	90%

Actividades

 Dada la situación problemática planteada, describa como llegaría a una solución, que pasos y actividades realizaría.