Análise de Requisitos

# Registros (Estruturas)

## Clínica

- Nome

- Endereço

- Telefone

- E-mail

- Site

## Médico:

- Nome

- Data de Nascimento

- CPF, RG, CRM

- Ano de Formatura

- Especialidades

- Convênios

- Preço da consulta particular

- Contato (telefone, e-mail, endereço)

- Locais de trabalho (Nomes, endereços, telefones, e-mails, sites, observações [horários, dias])

Link com:

- Agenda de Consultas/Compromissos

- Bloco de Anotações

- Agenda Financeira

## Paciente:

- Nome

- Data de Nascimento, idade

- Convênio (atrelado apenas aos que o médico atende? Lista todos de todos os médicos da clínica e exibe aviso ao marcar consulta?)

- RG, CPF

- Responsável (Nome, RG, CPF)

- Contatos (endereço, telefones, emails)

- Status da ficha (Temporária, Primeiras vezes, Pasta Numerada, Arquivo Morto)

- Nº da ficha

Link com:

- Prontuário

# Módulos (funções / interfaces)

## Cadastro da Clínica

Deve ser permitida a operação de **Alteração**.

- Com a **Alteração** de qualquer dado da clínica (telefone, endereço, e-mail, site, etc..) deve ser oferecido mandar um e-mail a todos os pacientes cadastrados avisando sobre as alterações.

## Cadastro de Médico

Devem ser permitidas as operações de **Inserção**, **Alteração** e **Exclusão** de médicos.

- A **inserção** deve ter as seguintes restrições: não é permitida a inserção de mais de um CPFs igual, nem de mais de um CRM igual. São obrigatórios os campos: Nome, CPF, CRM, especialidades (mínimo uma), preço da consulta particular ou pelo menos 1 convênio, contatos (mínimo de 1 telefone).

- A **alteração** deve manter as restrições da inserção. A alteração dos convênios que atende tem alguma interferência nas consultas já marcadas? A alteração do preço da consulta particular deve alterar a agenda financeira do médico (pagamentos a receber) apenas para futuras marcações, anteriores à alteração manterão o preço (ou isso deve ser uma opção?).

- A **exclusão** de um médico deverá manter os registros feitos por esses médicos nos prontuários de pacientes que tenham consultado com ele. No entanto, toda a sua agenda será excluída (consultas marcadas para datas futuras à alteração o que deve acontecer? Oferecer mandar um e-mail desmarcando e excluí-las? Baixar a lista em um arquivo para que a secretária faça algo com elas?). Tornar o médico um Contato na Agenda de Contatos ao excluí-lo. O bloco de anotações deste médico será excluído, oferecer copiar anotações (com um sinal de que era do médico X) para o bloco de outro usuário.

## Cadastro de Paciente

Devem ser permitidas as operações de **Busca**, **Inserção**, **Alteração** e **Exclusão** de pacientes.

- A **Inserção** ...

- A **Alteração** ...

- A **Exclusão** ...

- A **Busca** ...

Cadastro, atualização e exclusão de paciente – o cadastro do paciente irá agregar dados pessoais e de contato.

Busca inteligente de pacientes com a utilização de redes complexas para achar nomes semelhantes ou erros de digitação.

Haverá um módulo de agendas de consultas, que estabelecerá a conexão entre um médico e N registros de consultas, relacionados a um paciente cada. Esse registro de consulta será gerenciado pelos módulos:

Agendamento e cancelamento de consulta – o agendamento de pacientes cadastrados irá recuperar as informações do mesmo para exibí-las, já o agendamento de um paciente novo irá gerar um cadastro temporário e incompleto, para ser completo quando ele comparecer à clínica. A consulta agendada já mostrará informações convenientes como: data da última consulta (retorno ou não), arquivo aonde a ficha do paciente se encontra (pastas numeradas, primeiras vezes ou arquivo morto) e telefone de contato.

Envio de confirmação – módulo responsável por enviar confirmações de consulta por e-mail para os pacientes.

Execução de consulta – o registro de consulta contará com um status sobre seu paciente que poderá ser: agendado, em espera, em atendimento, atendido e faltou.

Havera um registro de prontuário, que relacionará um paciente a N consultas. Este registro será utilizado pelos módulos:

Execução de consulta – módulo utilizado pela interface do médico para documentar as consultas e registrá-las nos prontuários dos pacientes.

Emissão de receitas e pedidos de exames – módulo utilizado para gerar receitas e pedidos de exames de acordo com o layout pré-definido da folha de impressão.

Recuperação de exames virtualizados a partir de sites dos laboratórios e ferramenta para anexar tais exames ao prontuário do paciente.

O software irá agregar um registro de bloco de notas referente a cada usuário (médico ou secretária). Esses blocos de notas irao conter anotações de tarefas e recados pendentes, que serão administradas pelos módulos:

Inserção, alteração e exclusão de anotação no bloco de notas de um usuário.

Haverá também um registro de agenda financeira associado a cada médico e à clínica. Essas agendas agregarão registros de pagamentos que serão administrado pelos módulos:

Cadastro, atualização e exclusão de pagamentos – o registro contará com os status: *a efetuar*, *efetuado*, *a receber* e *recebido*.

O software também agregará uma agenda de contatos. Esses registros de contatos serão controlados pelos módulos:

Cadastro, atualização e exclusão de contato – o cadastro de contato irá conter telefones, fax, endereços, e-mails e sites.

Busca inteligente de contatos conforme o módulo de busca de pacientes.

O software contará com um módulo de relatório mensal dos serviços prestados. O módulo gerará um relatório de todas as informações relevantes das consultas (data, paciente, CID, retorno ou não) realizadas em um período de tempo selecionado, para um ou todos os médicos, para um ou todos os convênios. O relatório poderá ser gravado em arquivo ou impresso, e contará com um link para o preenchimento desses dados nos sistemas de cada convênio.

Haverá um módulo para geração de estatísticas, que oferecerá algumas opções de filtros de dados a serem aplicados na base de pacientes. Esses filtros devem ser definidos na especificação de requisitos. O módulo oferecerá a aplicaçao de algumas fórmulas estatisticas sobre os dados selecionados, e gerará tabelas e gráficos exportáveis.

O sistema será multiusuário (para acesso dos médicos e da secretária ao mesmo tempo), e multiperfil (por conta das atividades diferenciadas entre médicos e secretária). Os perfis existentes serão Médico, Secretária e Administrador.