

## Persona:

- **Conta um pouco mais sobre você: Qual seu curso?**
  - Engenharia da Computação 021
- **Por que resolveu ajudar na operação natal?**
  - Ajudou num projeto agrícola social durante seu Ensino médio
  - Portanto, ao entrar na faculdade, estava em busca de projetos sociais
  - Ao ter os primeiros contatos com a apresentação da OPN, identificou-se muito com o Projeto e com a proposta
- **O que faz?**
  - Membro do time de Arrecadação em 2022
  - Participando do Processo Seletivo para ser coordenadora do time de Arrecadação em 2023
    - Caso não consiga se tornar coordenadora, continuaria no Projeto em 2023 no próprio time de Arrecadação
- **Qual a melhor experiência que teve na OPN?**
  - O que mais a emocionou foi durante o seu primeiro turno no Dia de Mercado, sua primeira experiência pedindo doações desta forma
  - Um senhorzinho saiu do mercado, virou para ela e seu parceiro de turno e deu algumas moedas dizendo “Espero que ajude vocês” e saiu
  - Foi nesse momento que ela teve certeza de que o Projeto daria certo, ao ver pessoas simples e humildes como o senhorzinho doando tudo que ele conseguia em prol da iniciativa

## Problema:

- **Qual a pior experiência que teve na OPN?**
  - Ao organizar a Sorvetada, em conjunto com a Jacque (outro membro) e o coordenador Masato
  - Não se planejaram com tanta antecedência, mas possuíam um histórico de uma sorvetada que os coordenadores fizeram no 1º semestre de 2022
  - Para vender o máximo possível, o plano era vender nos 2 Restaurantes Universitários - Ru e RA - durante dois dias
  - Tinham como plano de direcionar parte do lucro para ajudar no custo do combustível dos carros de apoio
  - A alocação acabou saindo em cima da hora
  - No dia em si, eles não tinham mesa para colocar o sorvete e não tinham o sorvete comprado ainda
  - No dia, Colafati recebeu uma ligação “Viemos até a sorveteria, mas está fechado”

- Colafati sentiu um leve desespero
- A retornaram dizendo que iriam para a outra unidade da sorveteria no Centro de Campinas
- Chegaram as pessoas do primeiro turno, mas o sorvete não havia chegado ainda, e também estavam sem mesa
- O primeiro turno começava 11h, mas só foram conseguir de fato deixar tudo pronto para o meio dia
- Ao finalmente conseguirem organizar tudo, Colafati percebeu: “Não explicamos aos nossos membros como de fato funciona a Sorvetada ne? O que eles precisam fazer”
- Não pensaram que, no RA, o local é aberto e, portanto, o sol incide mais diretamente
- **O que fez a experiência ser tão ruim?**
  - No fim, a ideia da Sorvetada é muito boa, porém não conseguiram se organizar com muita antecedência e não pensaram com muito afinco nos voluntários de fato
- **O que mais te incomodava no período como membro de Arrecadação?**
  - A dificuldade de se criar as alocações

### **Solução Atual:**

- **Como você superou o desafio [inserir pior experiencia]?**
- **O resultado foi o que você esperava?**

### **Mudança:**

- **Se tivesse que fazer de novo com o conhecimento que tem agora o que teria feito de diferente?**
- **Se tivesse recursos infinitos, o que mudaria na OPN?**
  - “Eu compraria um carro, na verdade vários carros, por conta do grande problema que é a falta de *carros de apoio*”

- **A maior dificuldade do time de Arrecadação em 2022:**
  - Não existiam dados passados sobre a “OPN Campinas 2021”
  - Precisava-se formar parcerias com Mercados, porém era difícil a comunicação e negociação com os mesmos
    - Caso tivesse mais tempo disponível, mais parcerias poderiam ser formadas
  - A falta de tempo disponível para formar parcerias com os mercados afetava diretamente o trabalho de *alocação*
    - Um dos maiores problemas era a falta de Carros de Apoio
    - A alocação de pessoas era mais tranquila e sem grandes segredos
  - Um grande problema foi a falta de atenção para a preparação das rotas dos carros de apoio
- **Uma dor:**
  - Criar um sistema mais otimizado para a *alocação* de membros nos eventos, como Dia de Mercado
    - Existe muito retrabalho atualmente
- O que impede a OPN de fazer mais eventos?
  - A capacidade de organização
  - Eventos como Dia de Mercado e Dia D demandavam muito esforço e organização
  - Era gasto muito tempo para se poder entender como aquele evento funcionaria