




Instrução de Trabalho

Manual Projeto PCI OpenSuse 15

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

OBJETIVO

Detalhar a atividade dos técnicos da empresa quanto a instalação ou remanejamento de CPU e demais atividades técnicas relacionadas ao processo do projeto PCI.

ABRANGÊNCIA

Abrange atividades a serem executadas nas lojas da Casas Bahia e Ponto Frio.

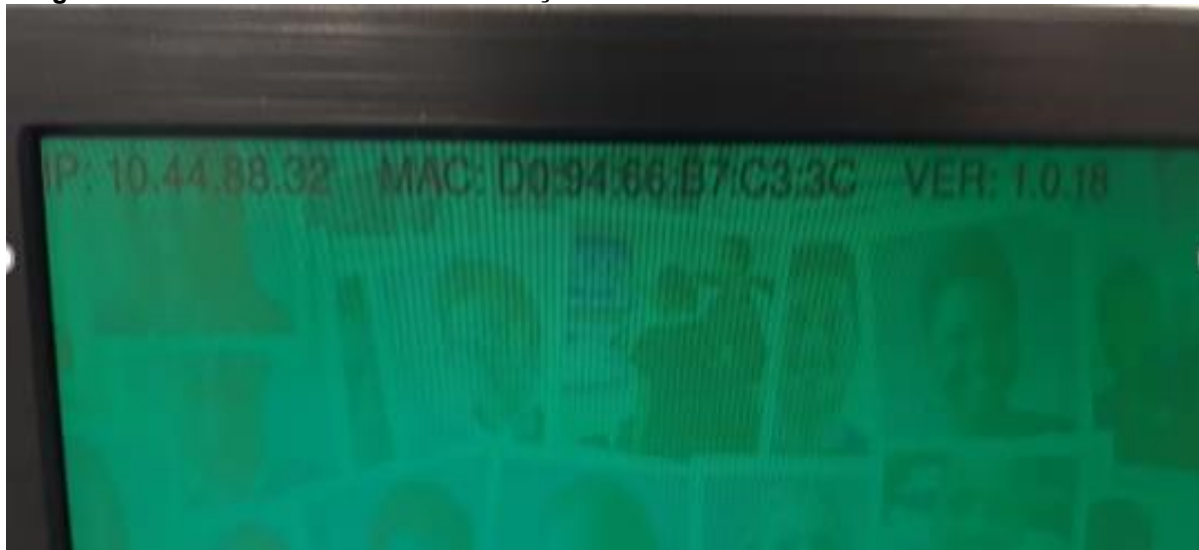
ORIENTAÇÕES GERAIS

- Assim que chegar na filial enviar uma mensagem no grupo de WhatsApp, informando que já se encontra na filial.
- Identificar-se para o gerente da loja e obter a liberação de entrada (enviamos por e-mail a solicitação de liberação de acesso);
- Identificar junto ao responsável da loja o Servidor Backup da loja;
- Certificar junto ao responsável da loja se todos os micros estão ligados;
- Antes de iniciar a instalação da imagem, informar no grupo de WhatsApp o número de patrimônio da cpu o setor e o MAC que aparece no canto superior do monitor essas informações são imprescindíveis, para que a nova imagem funcione corretamente.
- Sempre esteja se comunicando com o analista do grupo de WhatsApp ele tem que saber de tudo que está sendo feito nas máquinas para poder orientar da melhor forma

Segue abaixo modelos de fotos que precisamos para dar sequência as atividades do Rollout.

Obs.: É imprescindível colocar no grupo do WhatsApp, as telas antes e após a formatação, as imagens tem que conter além do IP e do Mac-Address, o setor e o patrimônio da CPU

Imagem da Tela da CPU Antes da Formatação



Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.


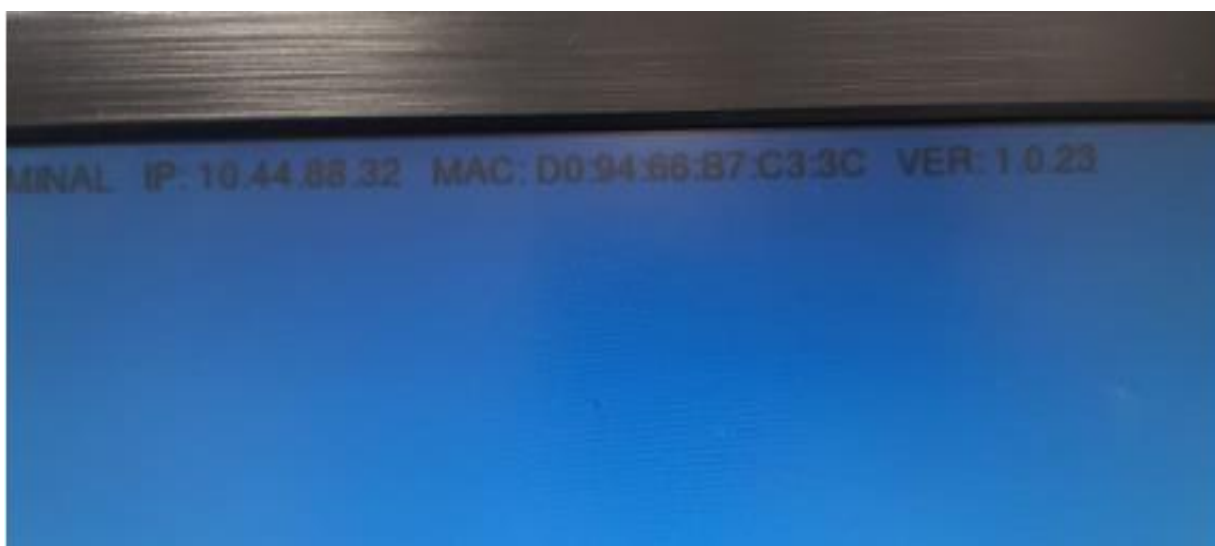
	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Imagem da Tela da CPU após a Formatação



Obs.: Após a formatação a tela acima irá subir com esse IP padrão da imagem, mas logo em seguida deve mudar para o ip correto que você passou no grupo de WhatsApp antes da formatação.


Imagem da Tela da CPU após a Formatação reiniciando com o IP padrão da Imagem



Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

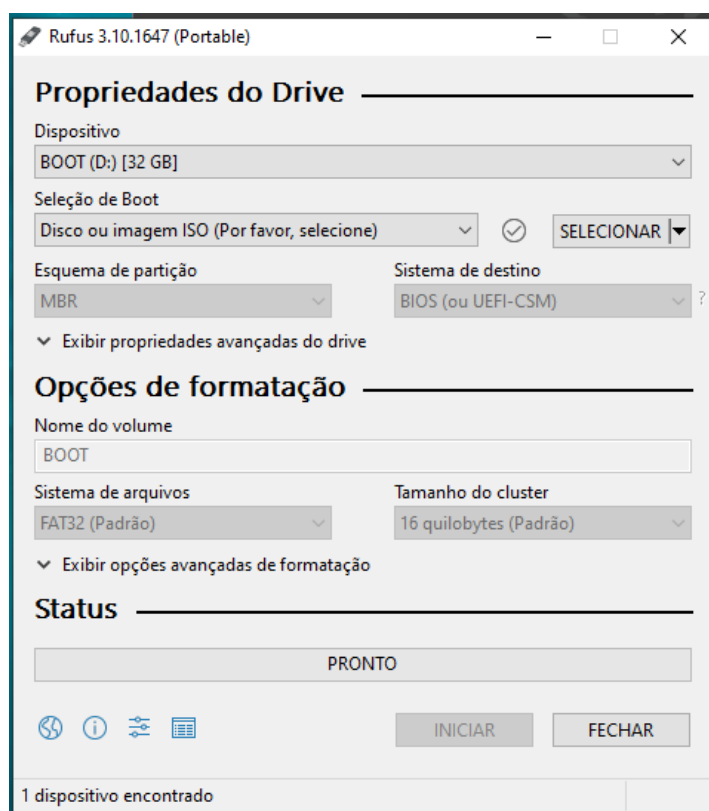
	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Criação do Pendrive Bootavel

Software RUFUS baixado pelo site <https://rufus-usb.br.uptodown.com/windows/download>

Após baixar a imagem SUSE-SLED-15.1-lojas.x86_64-1.0.18.install.iso disponibilizado pela prestadora de serviços


Clicar na opção Selecionar para transferir a imagem baixada.



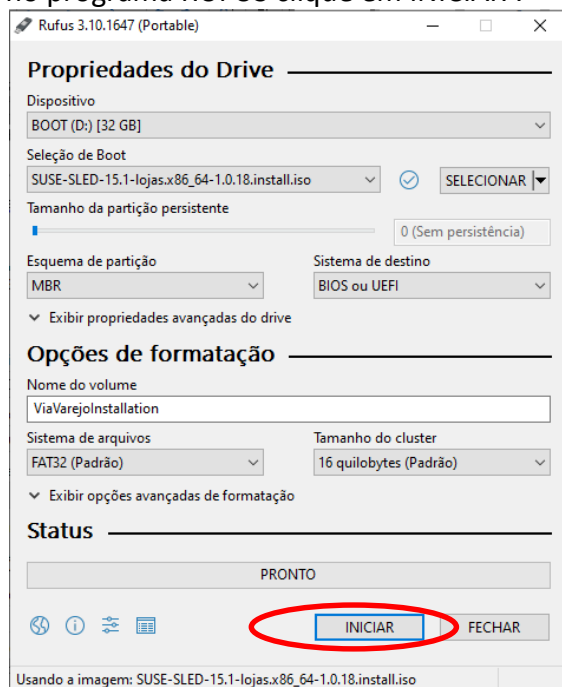
Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

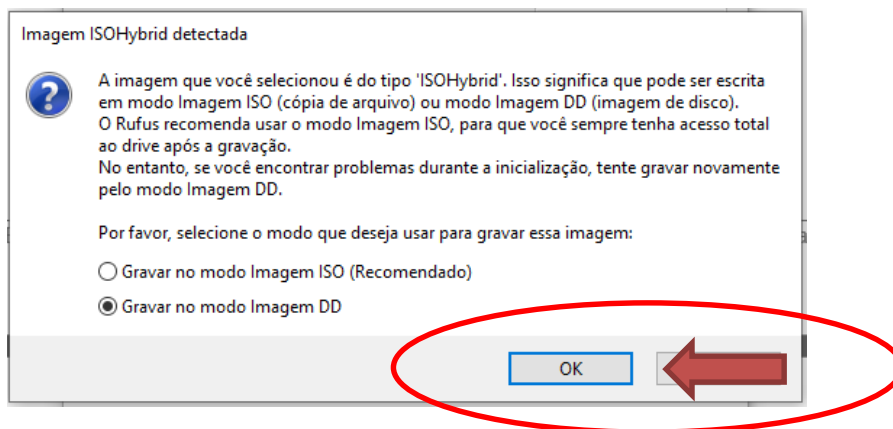
Aprovado: Antônio Junior.

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Após a imagem carregada no programa RUFUS clique em INICIAR .




Escolha a opção gravar no modo Imagem DD, e pressione OK
Aguarde cerca de 5min



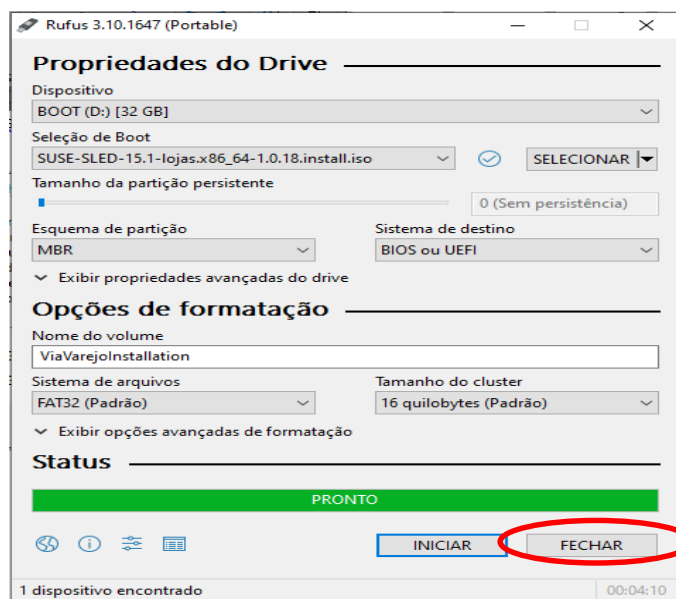
Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Após terminar de gravar a imagem só clicar em fechar, o pendrive está pronto para ser usado

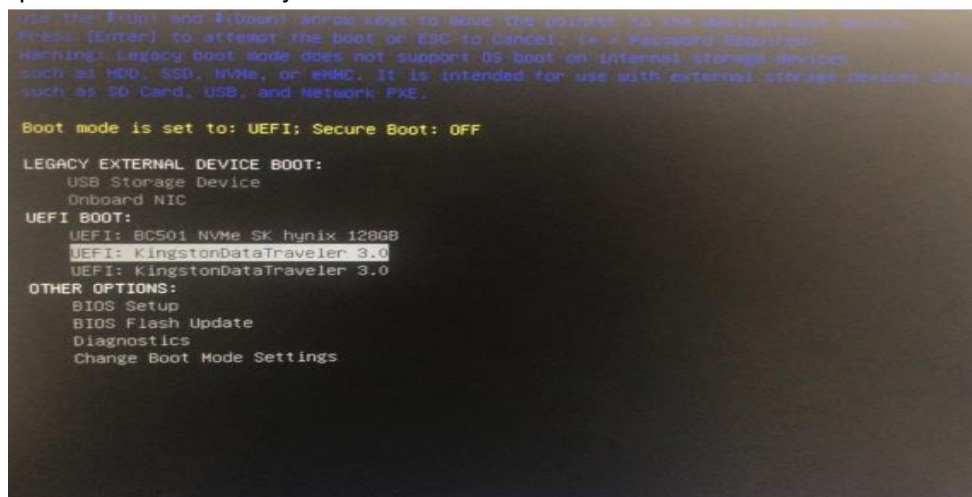


Iniciando a formatação da maquina

(Obs.: Nunca formate um PDV do Caixa Crediário sem antes pedir para a operadora fazer a saída de caixa)

Antes de conectar o pendrive na CPU informar no grupo de WhatsApp o local que se encontra a cpu e o IP que aparece na parte superior do monitor.

Reinicie a cpu e **pressione a tecla F12 para escolher o boot pelo pendrive** conforme imagem abaixo, em seguida escolha Install_OpenSUSE-SLED-15.1-lojas.




Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

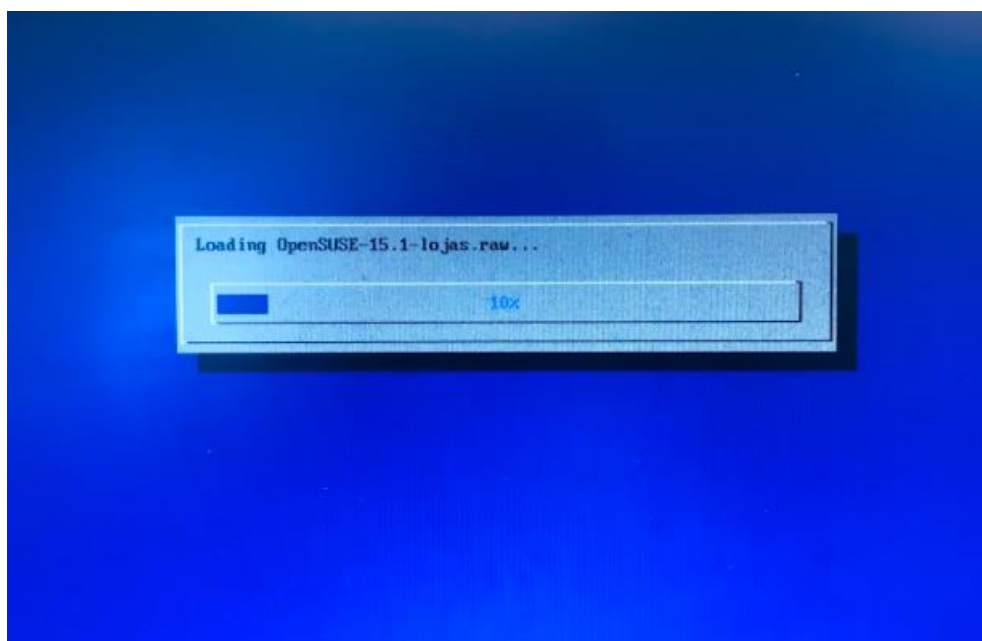
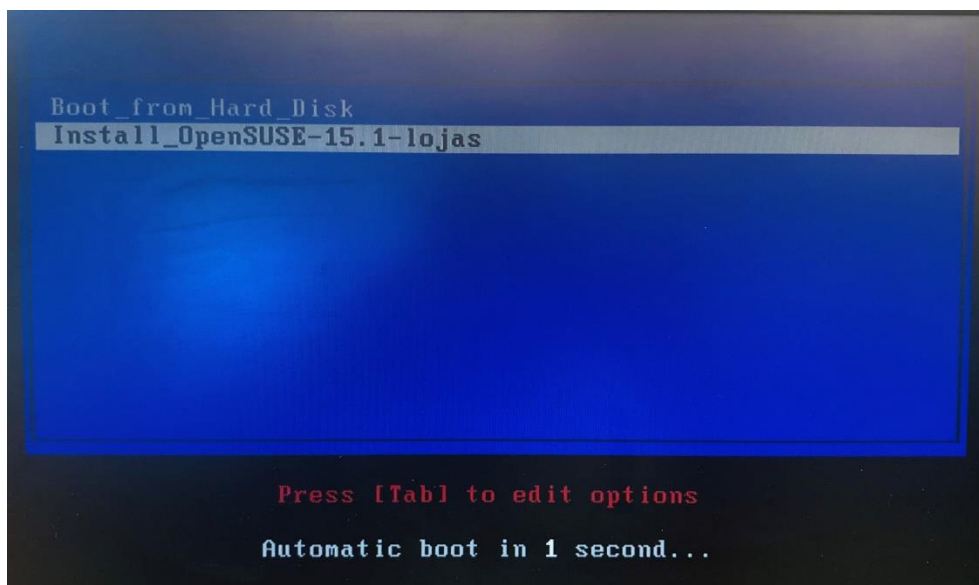
Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

Página 5 de 27


	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Aguarde o termino da instalação, que demora cerca de 5 min



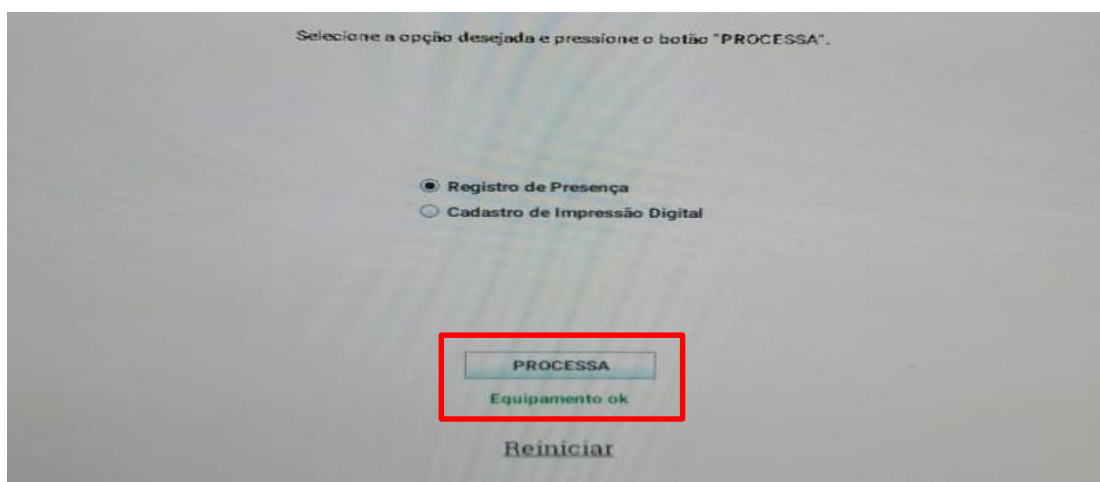
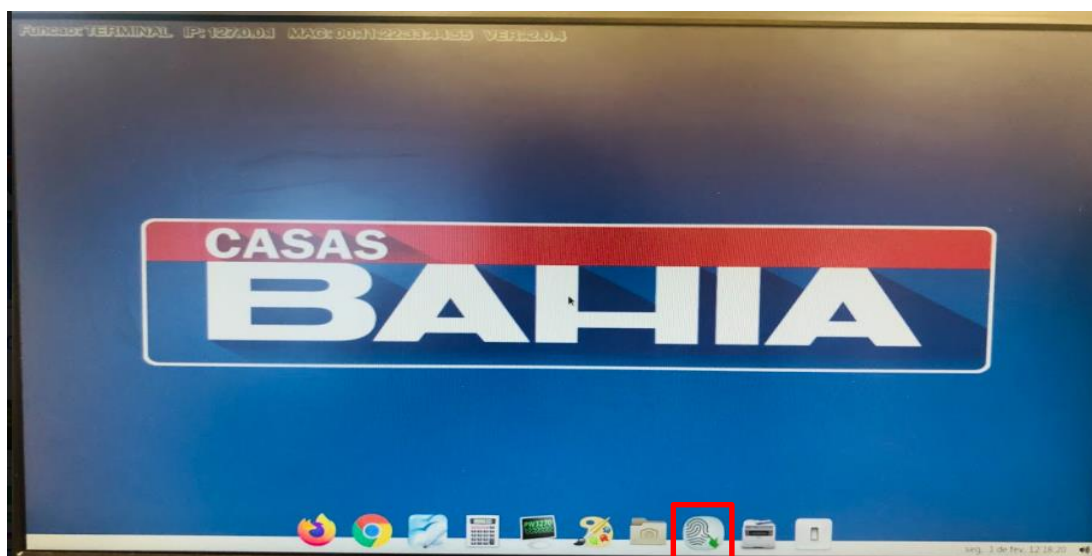
Após o termino da instalação essa será a imagem finalizada, irá subir com esse IP padrão da imagem, mas logo em seguida deve mudar para o ip correto que você passou no grupo de WhatsApp antes da formatação.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz. Revisado: Diego Silva. Aprovado: Antônio Junior.	Página 6 de 27
---	----------------

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Verificando a funcionalidade da nova imagem.


Certifique se a CPU tem leitor biométrico, se sim clique no **ícone Jfingerprint**, irá abrir uma tela informando que o equipamento está ok, peça para o gerente ou a CAL fazer um teste.



Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

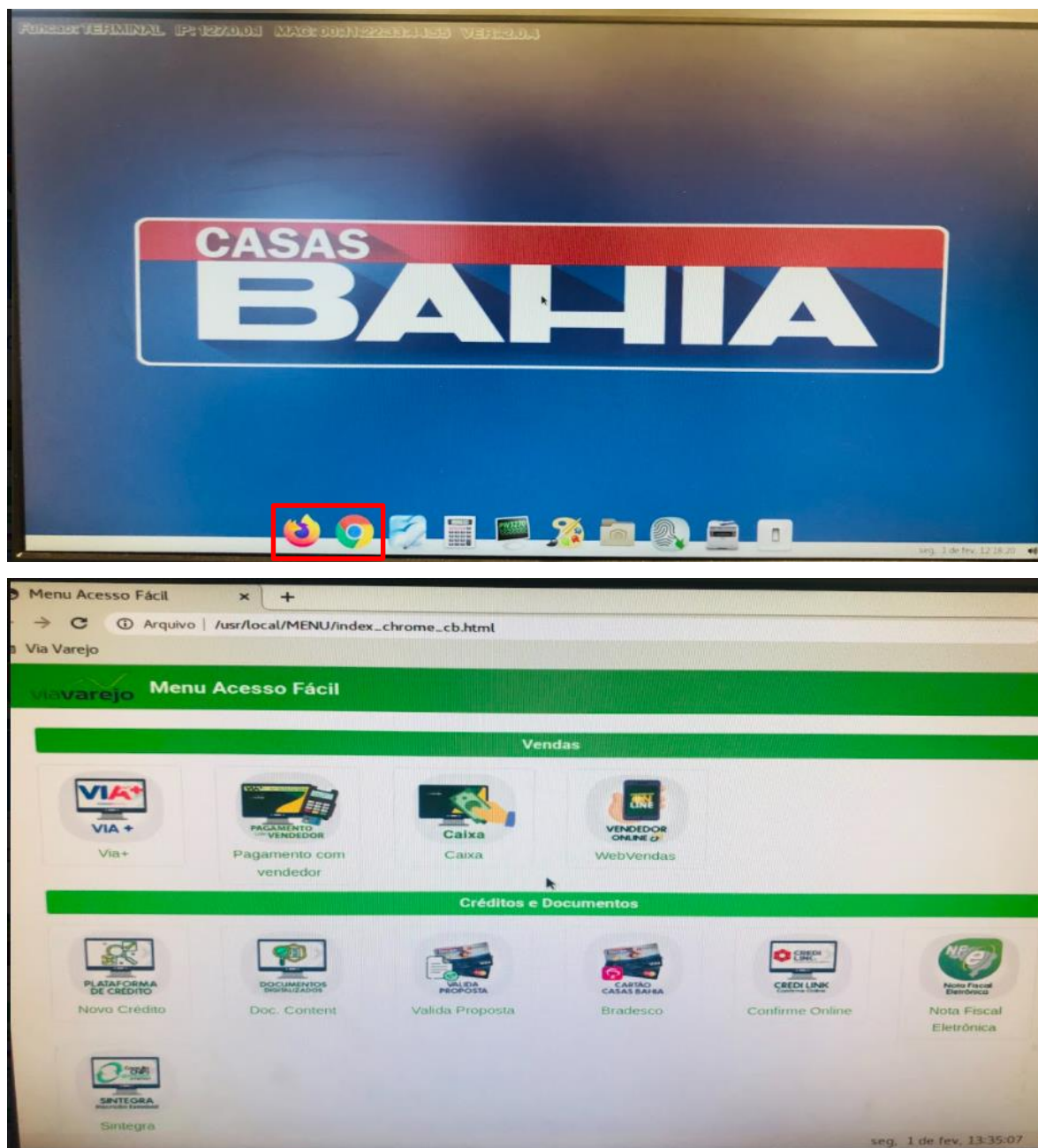
Aprovado: Antônio Junior.

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Menu Acesso Fácil Mozilla

Clique no **ícone Mozilla ou Google Chrome**, para verificar o Menu Acesso Fácil.


Menu Acesso Fácil Chrome



Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

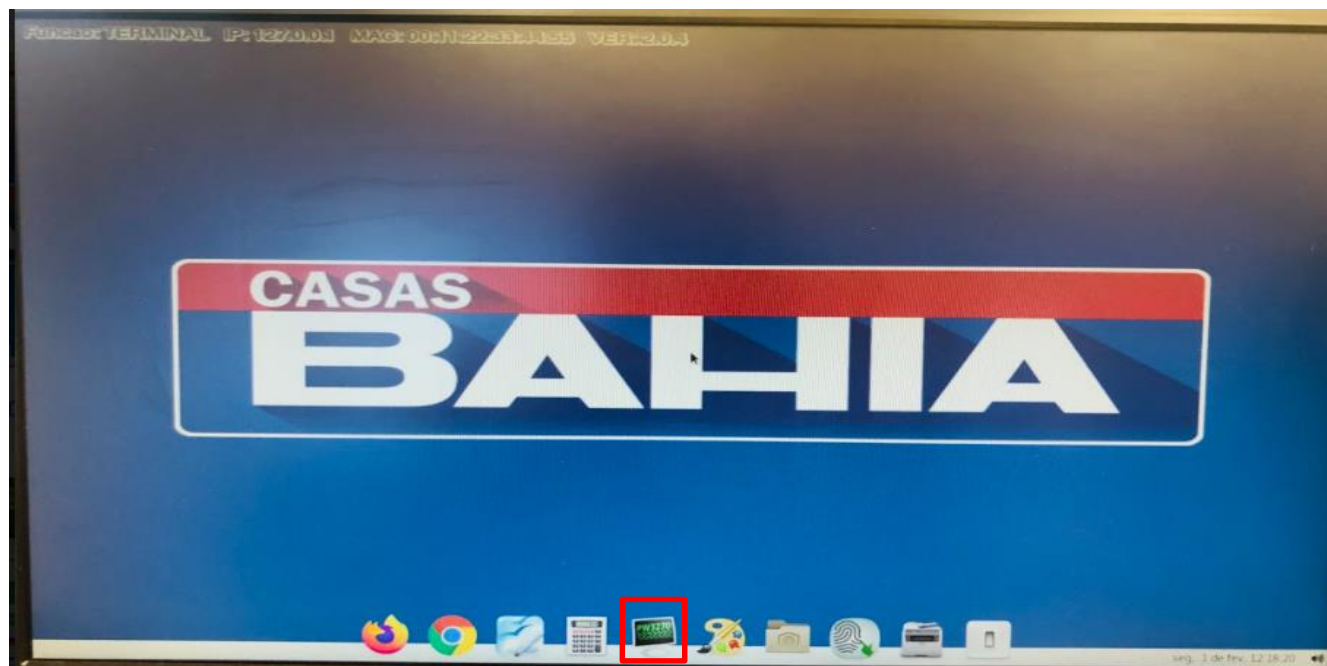
Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Verificar PCOM 3270


Clicar no **ícone 3270** , a tela SISTEMAS deverá aparecer



Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

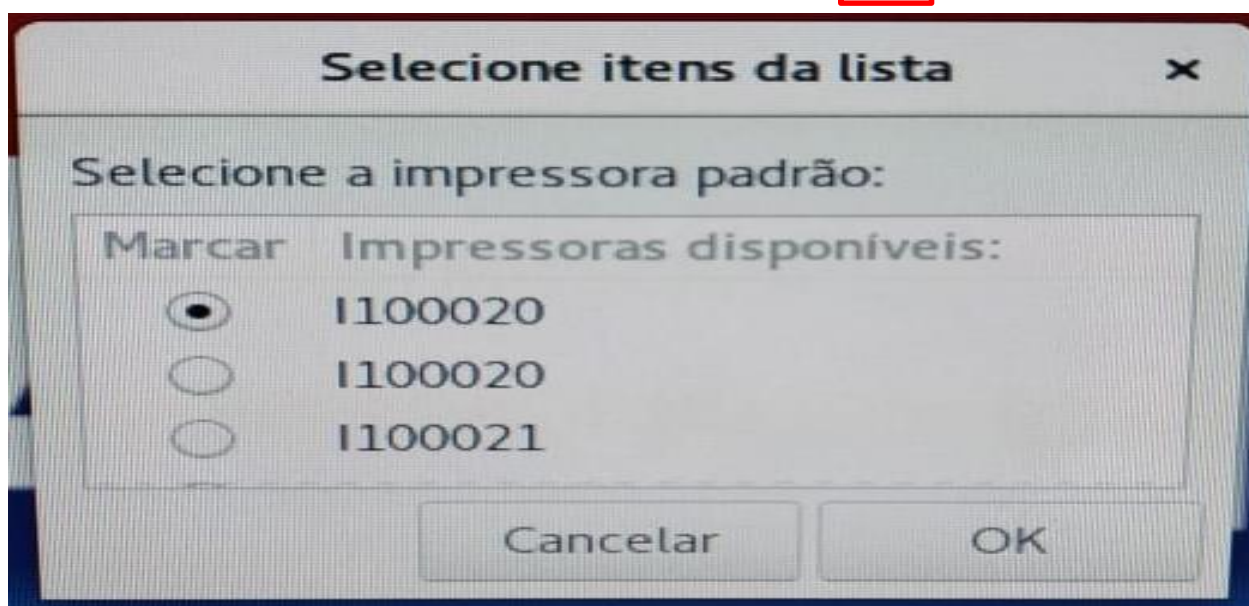
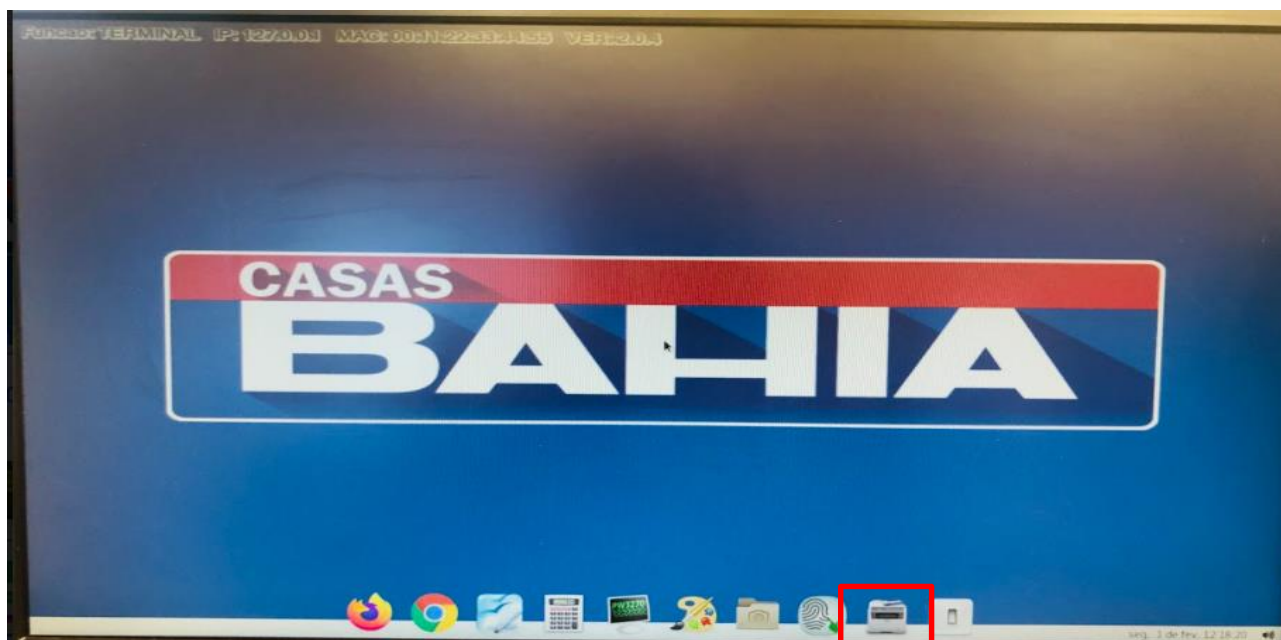
Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Verificar impressoras cadastradas.


Clique no **ícone impressora** para verificar se todas as impressoras estão cadastradas, efetue um teste de impressão em qualquer impressora.



Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Formatação do PDV

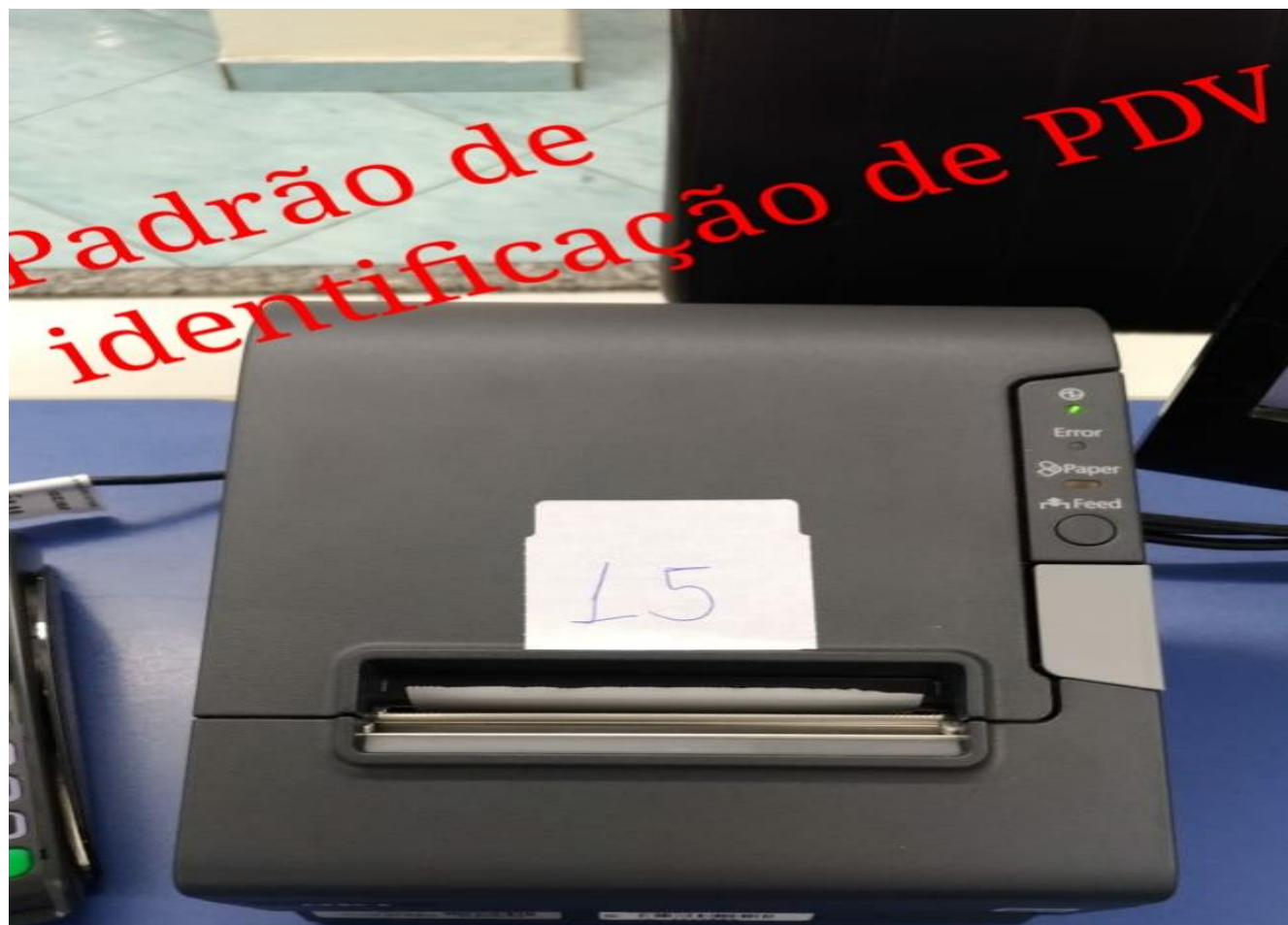
Setor de Caixa /Crediário

Filial: Número da Filial que você está atuando no dia **Ex: 1087**

PDV: Irá pedir o número do PDV, verificar na parte de cima da impressora geralmente tem o número colado nela, **no exemplo abaixo é o Número 15**

Senha do Dia: Senha será fornecida pelo analista no dia do Rollout, no grupo do WhatsApp


Exemplo de Impressora Fiscal de PDV



Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

A formatação para as **maquinas do Caixa /Crediário**, seguirá o mesmo padrão das maquinas do setor de vendas da loja, porem precisamos executar processo abaixo, após a formação.
Segue abaixo o comando para acessar;

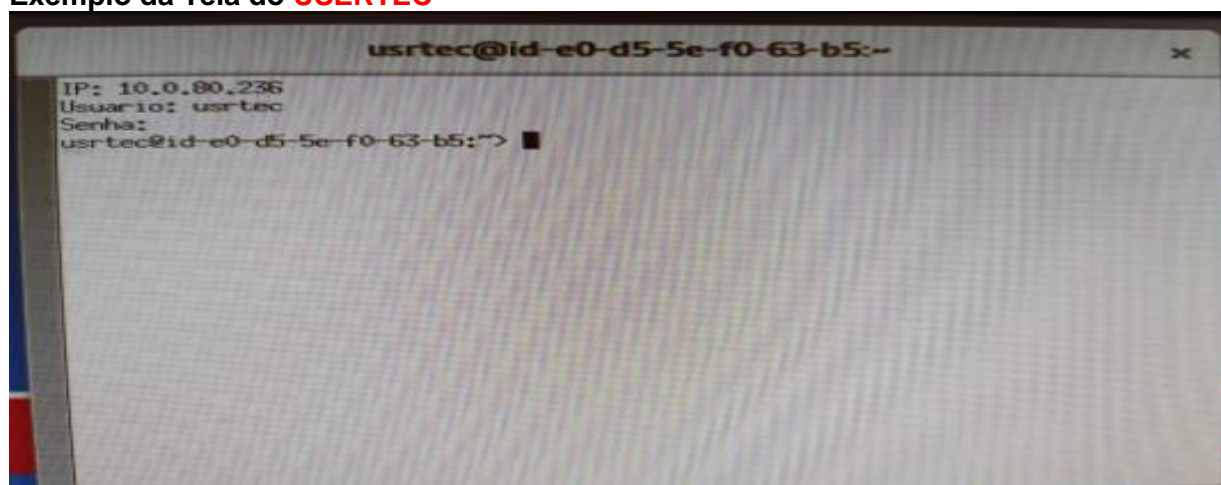
Crt+Shift+Alt+T

Usuário: usrtec

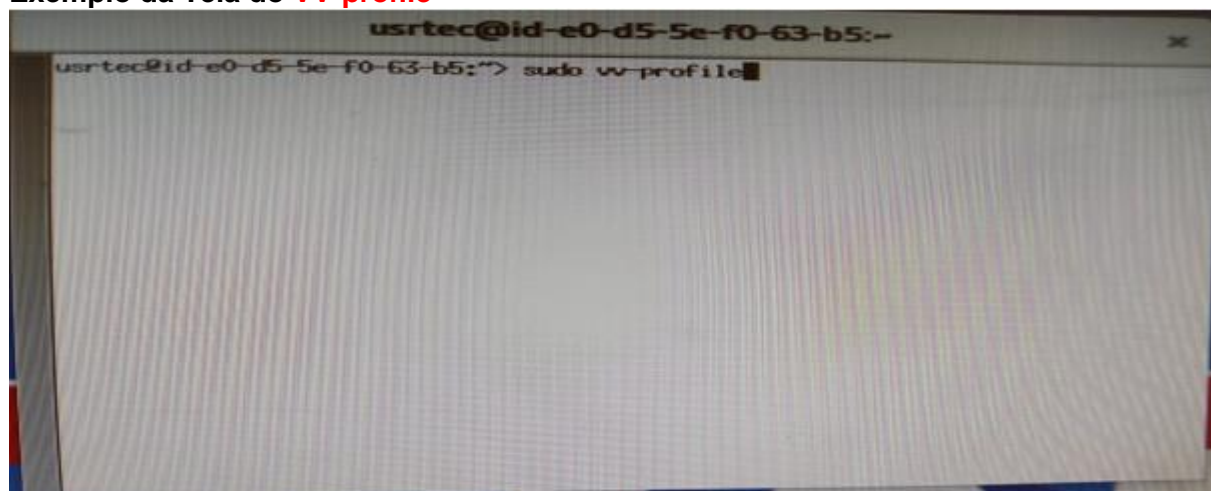
Senha: senhatec

Digita o comando: sudo vv-profile

Exemplo da Tela do USERTEC




Exemplo da Tela do VV-profile



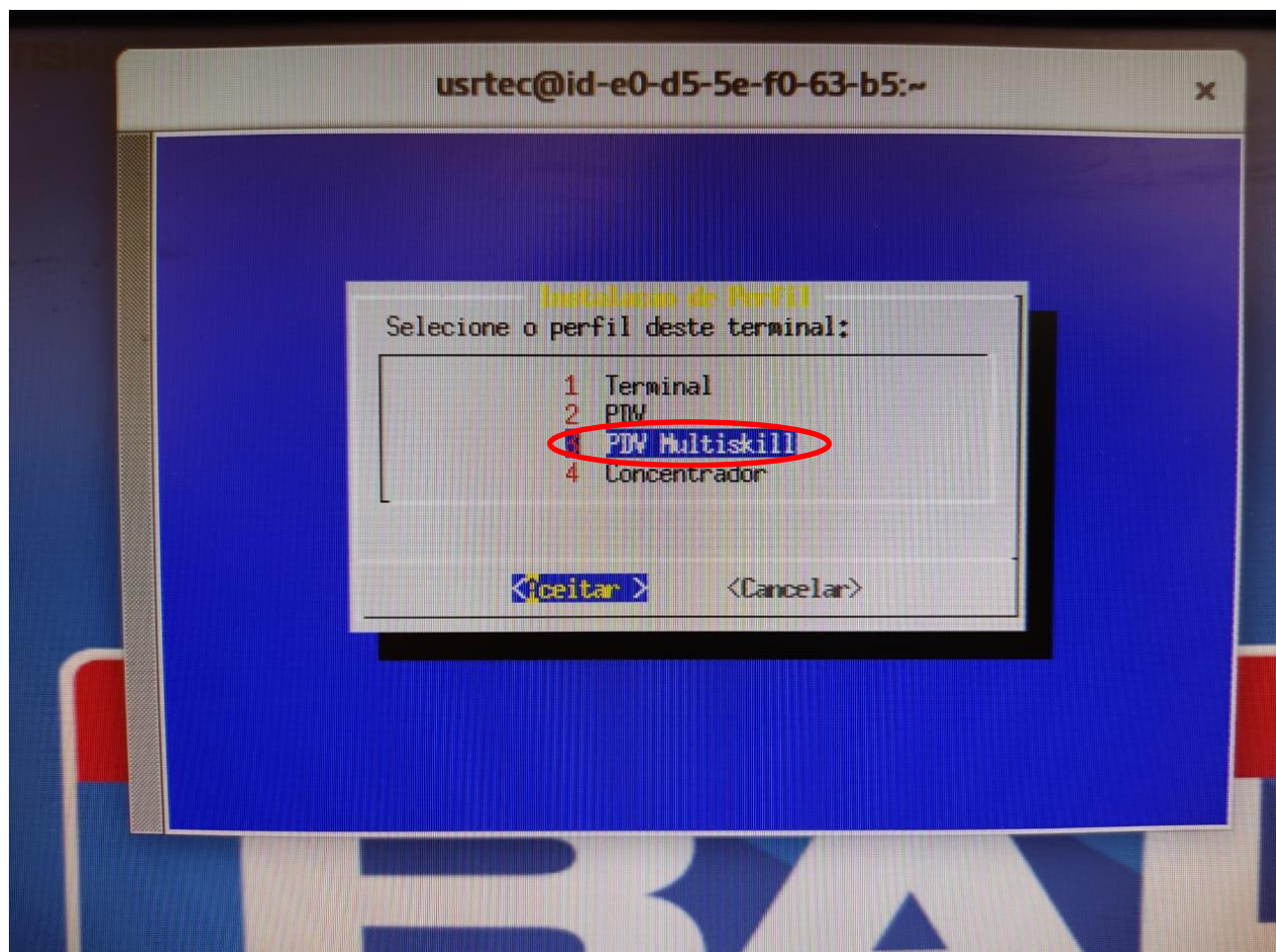
Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.


	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

OBS: Após o comando **sudo vv-profile**, selecionar a opção **3 PDV Multiskill**, conforme as imagens abaixo.



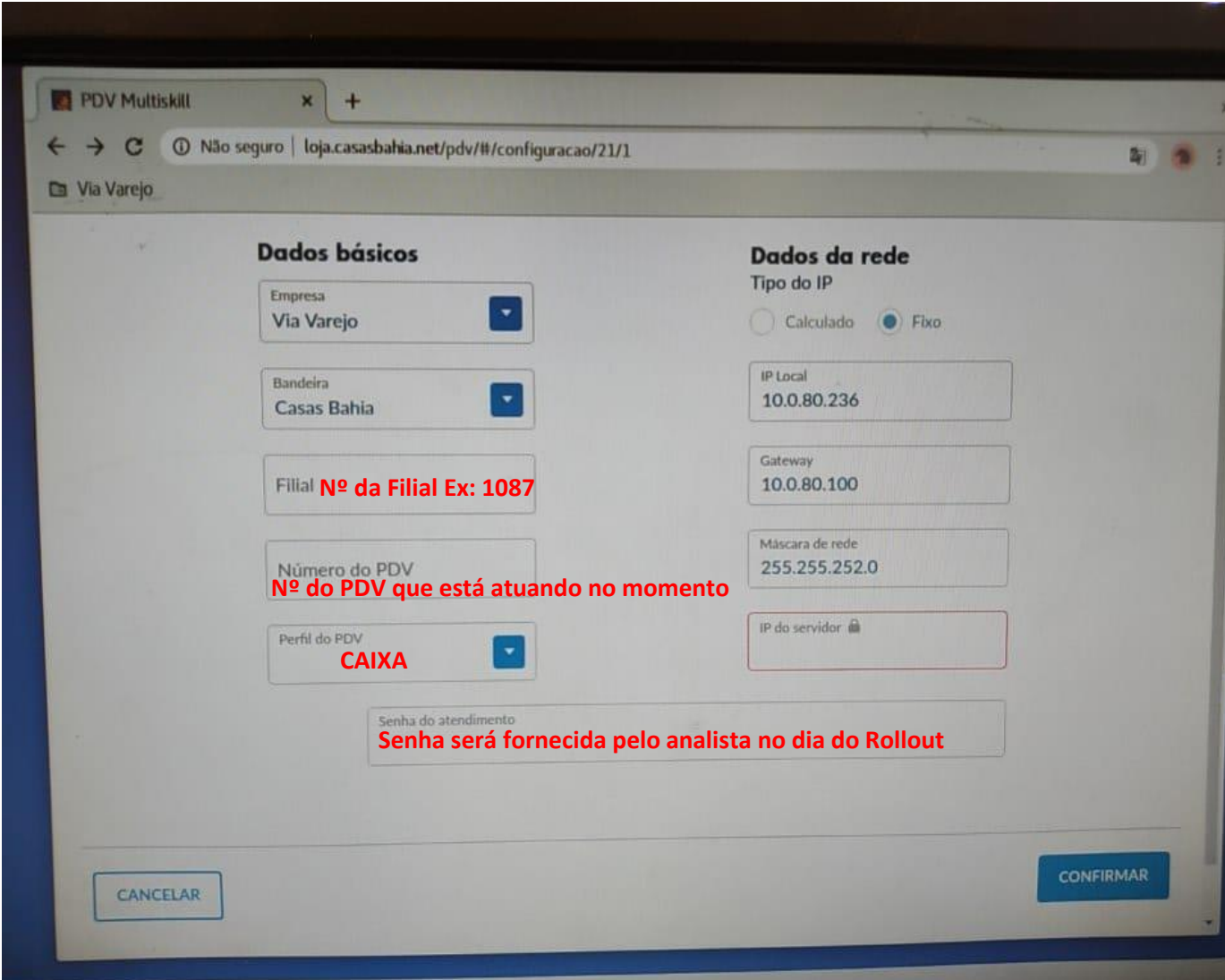
Após selecionar o perfil correto **PDV Multiskill**, vamos acessar o link abaixo para configuração manual da máquina conforme imagens abaixo.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz. Revisado: Diego Silva. Aprovado: Antônio Junior.	Página 13 de 27
---	-----------------

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Link para Lojas Casa Bahia

<https://lojas.casasbahia.net/pdv/#/configuracao/21/1/>



Dados básicos

Empresa: Via Varejo

Bandeira: Casas Bahia

Filial: Nº da Filial Ex: 1087

Número do PDV: Nº do PDV que está atuando no momento

Perfil do PDV: CAIXA

Dados da rede

Tipo do IP: ☐ Calculado ☒ Fixo

IP Local: 10.0.80.236

Gateway: 10.0.80.100

Máscara de rede: 255.255.252.0


IP do servidor:

Senha do atendimento: Senha será fornecida pelo analista no dia do Rollout

CANCELAR CONFIRMAR

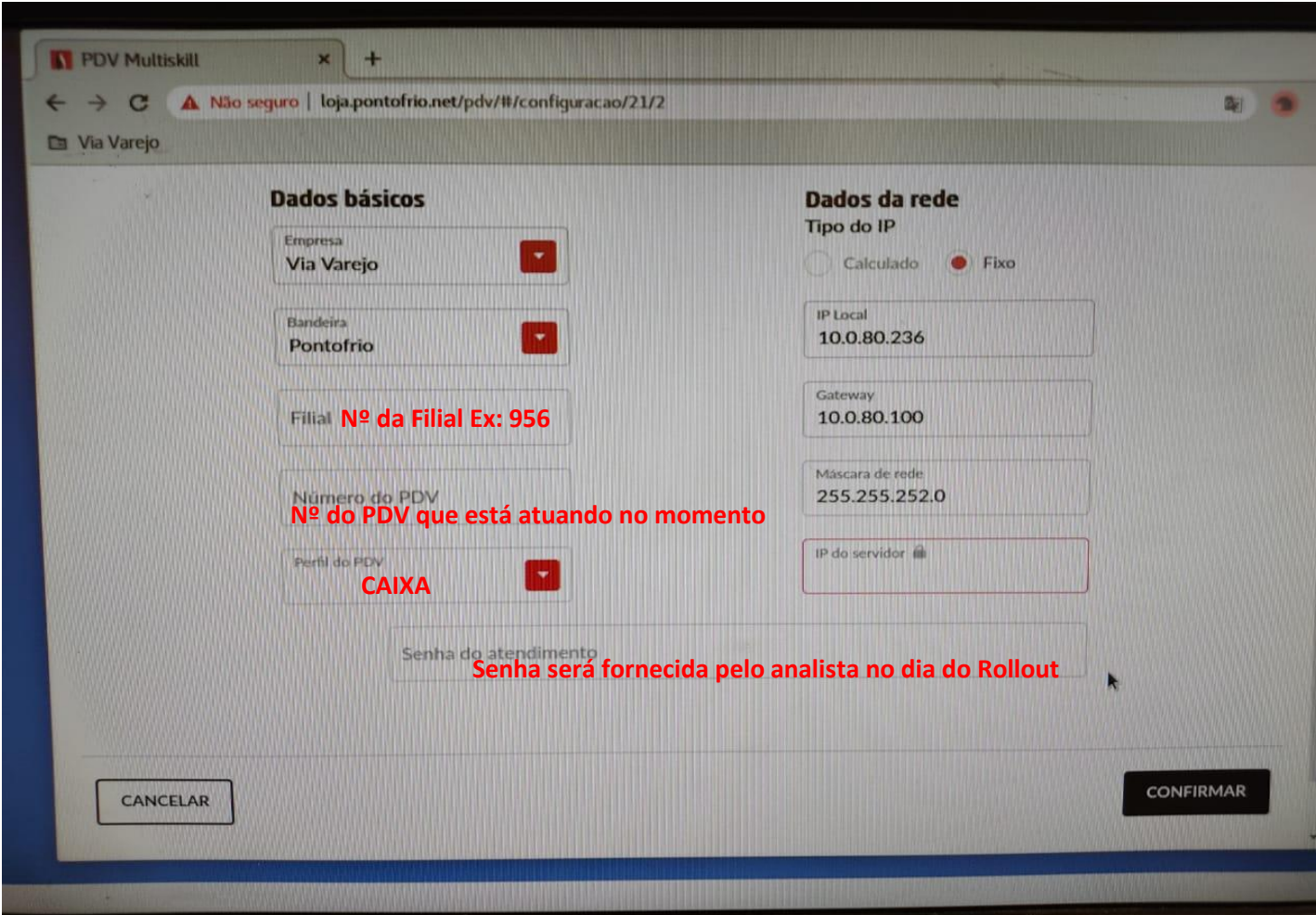
Após termino da configuração o PDV irá reiniciar, assim que reiniciar pedir para uma operadora de caixa fazer a abertura do PDV e simular uma venda ou recarga.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz. Revisado: Diego Silva. Aprovado: Antônio Junior.	Página 14 de 27
---	-----------------

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Link para as Lojas Ponto Frio

<https://lojas.pontofrio.net/pdv/#/configuracao/21/2/>



Dados básicos

Empresa: Via Varejo

Bandeira: Pontofrio

Filial: Nº da Filial Ex: 956

Número do PDV: Nº do PDV que está atuando no momento

Perfil do PDV: CAIXA

Senha do atendimento: Senha será fornecida pelo analista no dia do Rollout

Dados da rede

Tipo do IP: ☒ Fixo

IP Local: 10.0.80.236

Gateway: 10.0.80.100

Máscara de rede: 255.255.252.0

IP do servidor:

CANCELAR CONFIRMAR


Após termino da configuração o PDV irá reiniciar, assim que reiniciar pedir para uma operadora de caixa fazer a abertura do PDV e simular uma venda ou recarga.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

Página 15 de 27

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Formatação PDV MULTISKIL

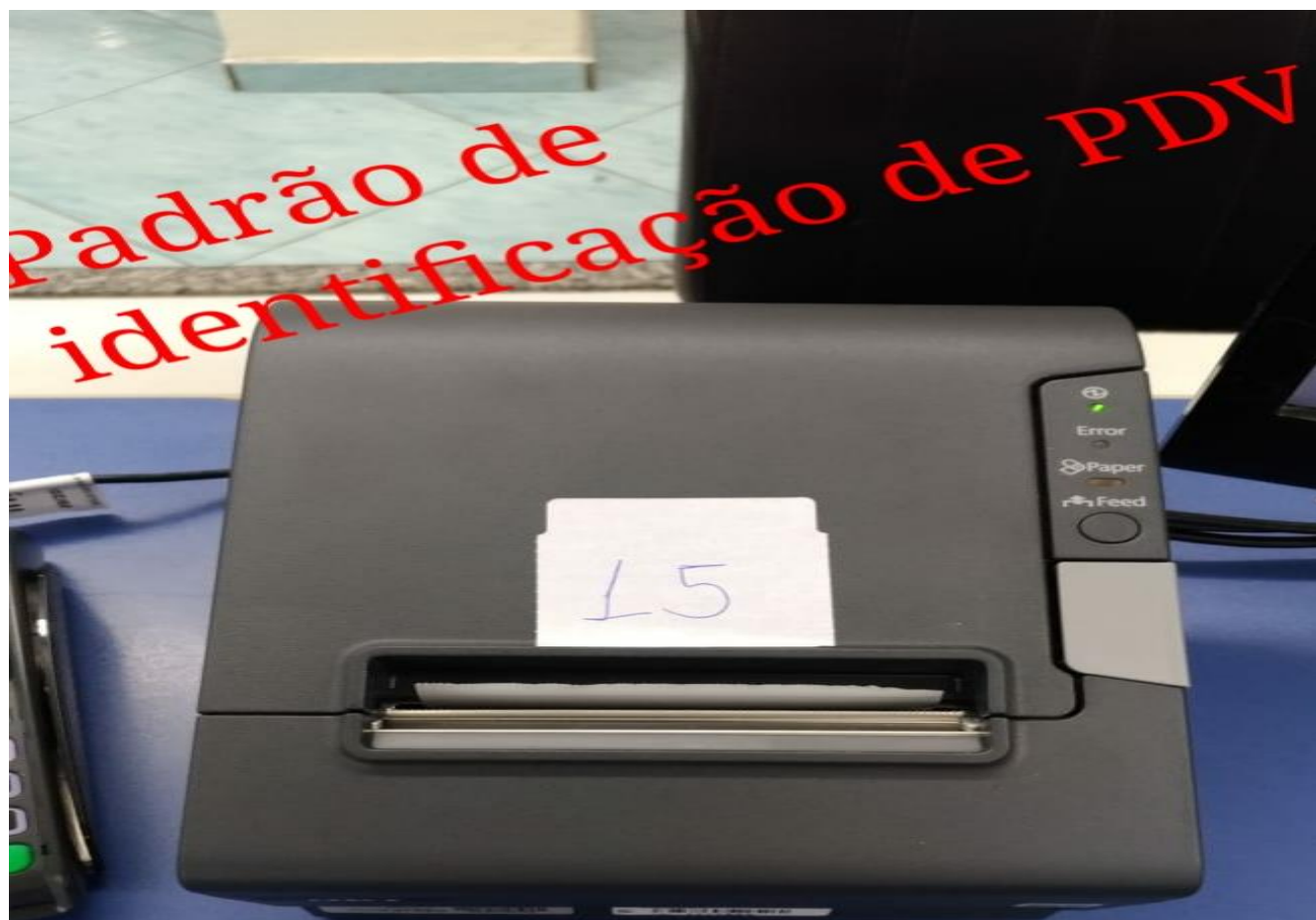
Setor de Vendas da Loja

Filial: Número da Filial que você está atuando no dia **Ex: 1087**

PDV: Irá pedir o número do PDV, verificar na parte de cima da impressora geralmente tem o número colado nela, **no exemplo abaixo é o Número 15**

Senha do Dia: Senha será fornecida pelo analista no dia do Rollout, no grupo do WhatsApp

Exemplo de Impressora Fiscal de PDV




Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

Página 16 de 27

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

A formatação para as **Maquinas PDV MULTISKIL**, seguirá o mesmo padrão das maquinas do setor de vendas da loja, porem precisamos executar processo abaixo, após a formação.
Segue abaixo o comando para acessar;

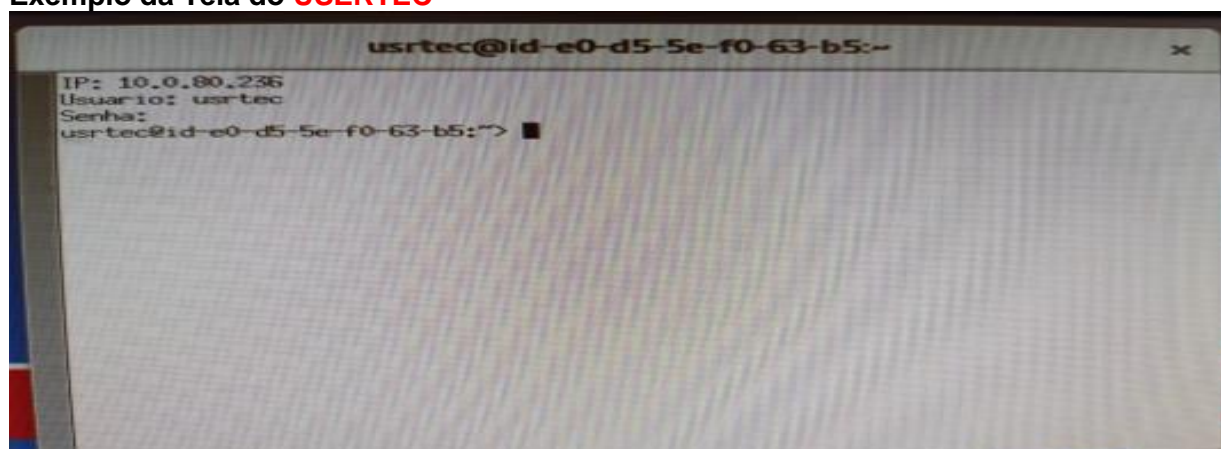
Crt+Shift+Alt+T

Usuário: usrtec

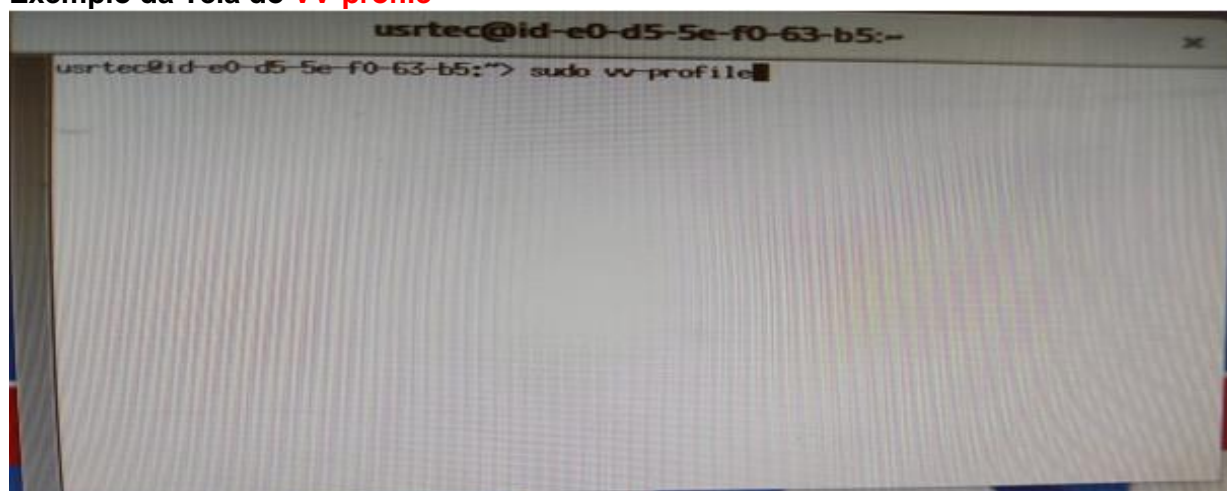
Senha: senhatec

Digita o comando: sudo vv-profile

Exemplo da Tela do USERTEC



Exemplo da Tela do VV-profile




OBS: Após o comando sudo vv-profile, selecionar a opção PDV MULTISKIL, conforme as imagens abaixo.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

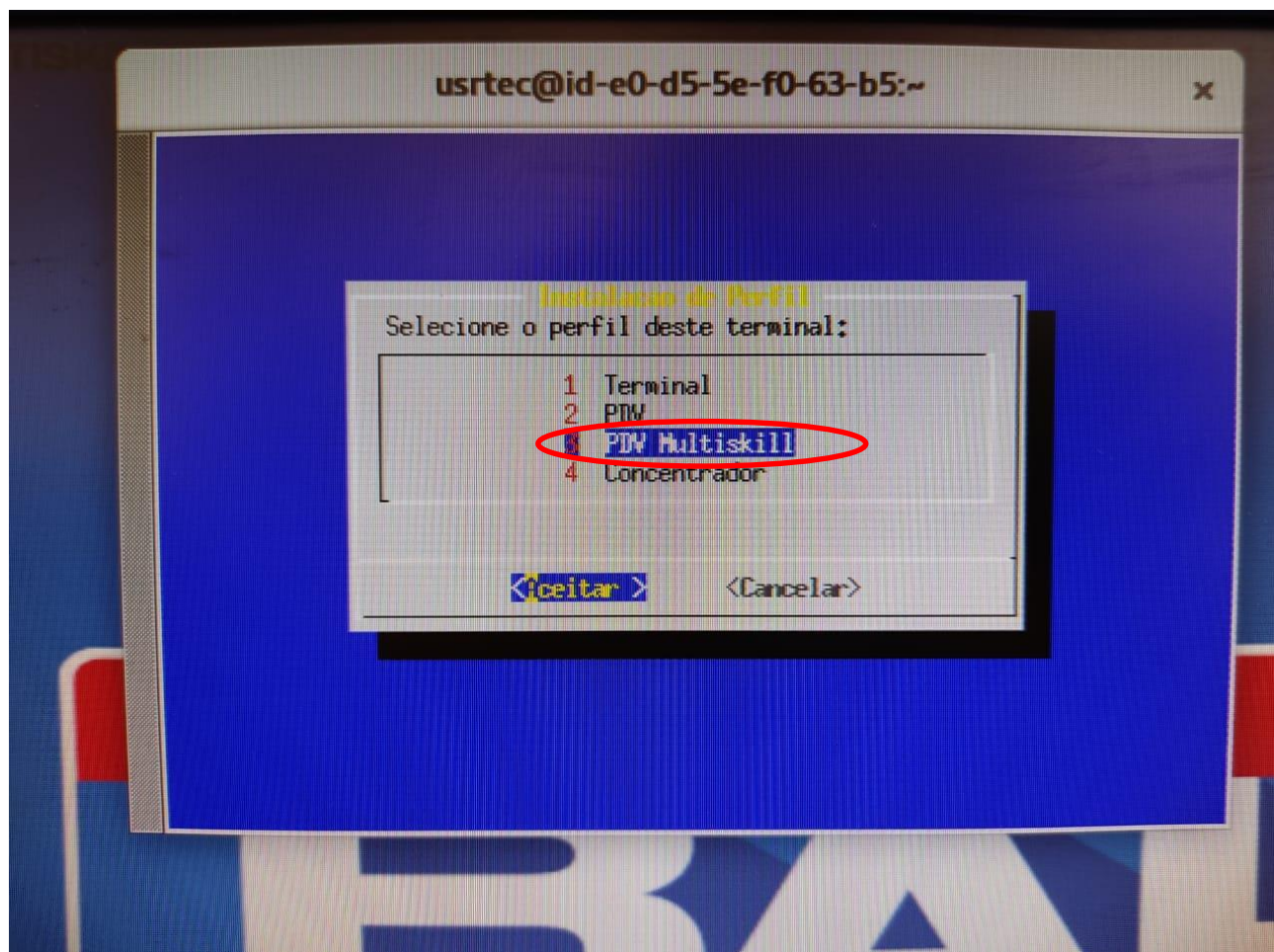
Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

Página 17 de 27

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Exemplo de Máquina **PDV MULTISKIL**




Após selecionar o perfil correto **PDV MULTISKIL**, vamos acessar o link abaixo para configuração manual da máquina conforme imagens abaixo.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

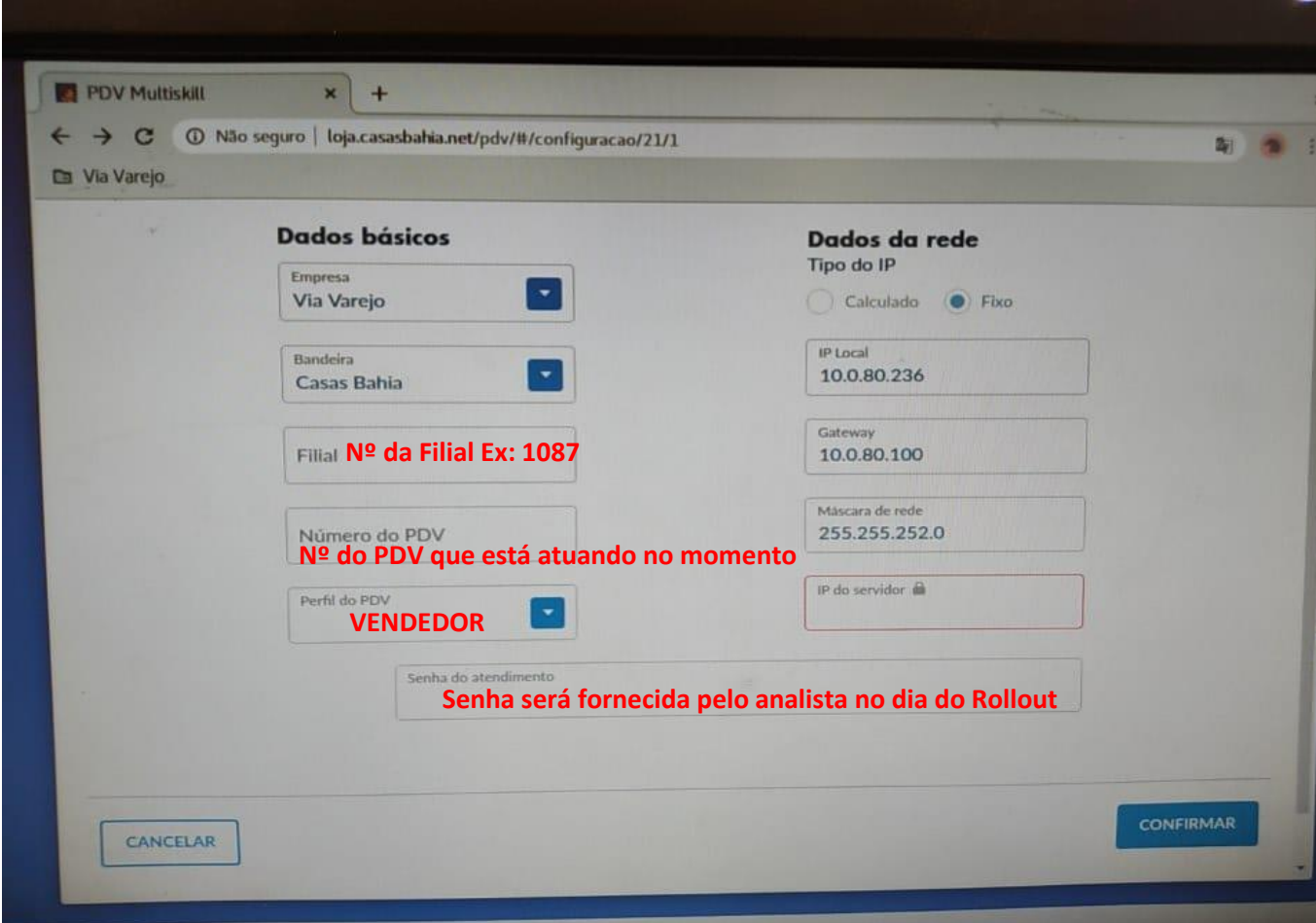
Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Link para Lojas Casa Bahia

<http://loja.casasbahia.net/pdv/#/configuracao/21/1/>



The screenshot shows a web browser window titled "PDV Multiskill" with the address bar displaying "loja.casasbahia.net/pdv/#/configuracao/21/1". The page is divided into two main sections: "Dados básicos" (Basic Data) and "Dados da rede" (Network Data).

Dados básicos:

- Empresa: Via Varejo (dropdown menu)
- Bandeira: Casas Bahia (dropdown menu)
- Filial: Nº da Filial Ex: 1087
- Número do PDV: Nº do PDV que está atuando no momento
- Perfil do PDV: VENDEDOR (dropdown menu)
- Senha do atendimento: Senha será fornecida pelo analista no dia do Rollout


Dados da rede:

- Tipo do IP: ☐ Calculado ☒ Fixo
- IP Local: 10.0.80.236
- Gateway: 10.0.80.100
- Máscara de rede: 255.255.252.0
- IP do servidor: (empty field)

At the bottom of the form, there are two buttons: "CANCELAR" (Cancel) and "CONFIRMAR" (Confirm).

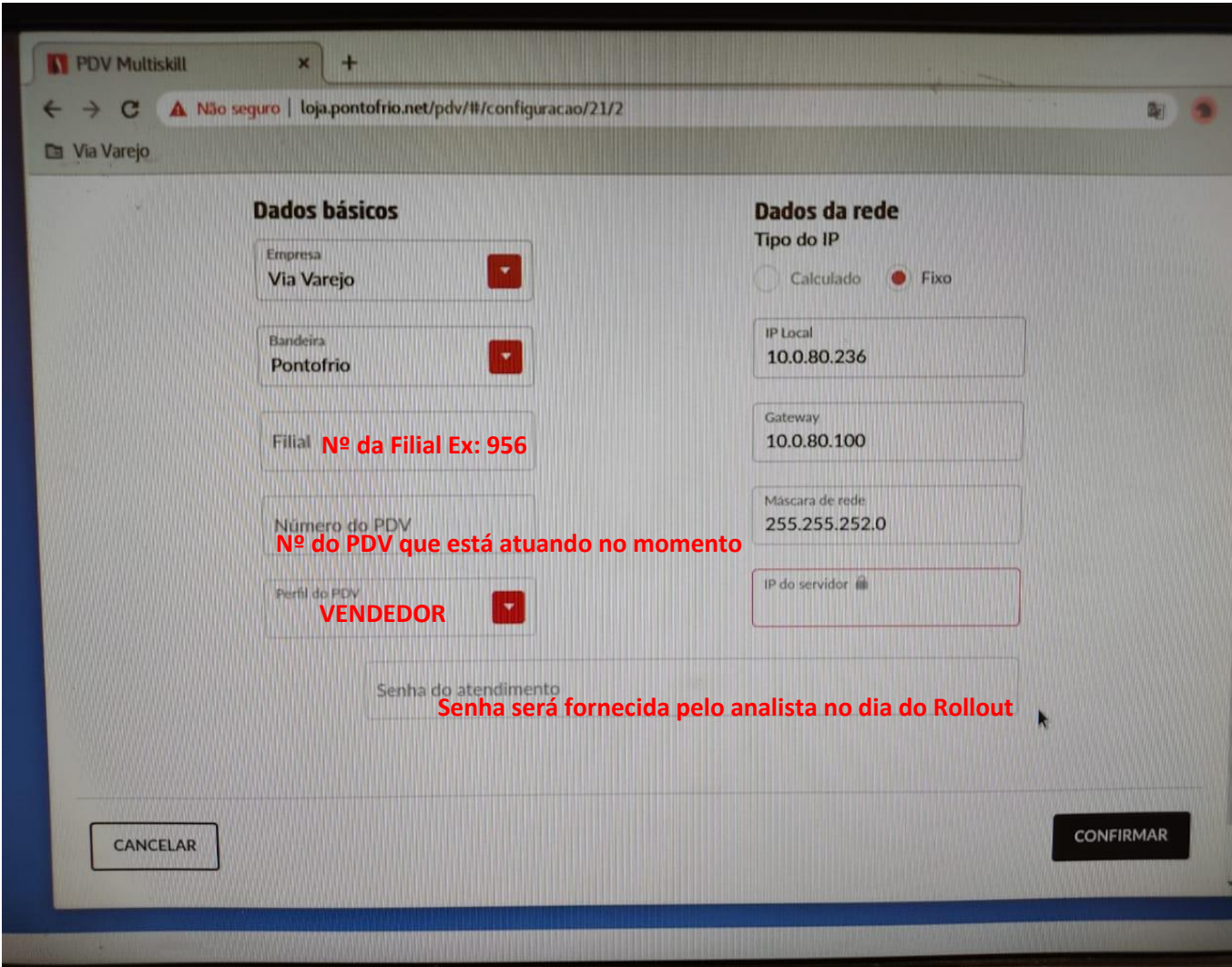
Após termino da configuração o PDV irá reiniciar, assim que reiniciar pedir para um vendedor abrir o sistema de pagamento com vendedor e simular uma venda ou recarga.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz. Revisado: Diego Silva. Aprovado: Antônio Junior.	Página 19 de 27
---	-----------------

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Link para as Lojas Ponto Frio

<http://loja.pontofrio.net/pdv/#/configuracao/21/2/>



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "loja.pontofrio.net/pdv/#/configuracao/21/2". The page is titled "PDV Multiskill" and contains two main sections: "Dados básicos" and "Dados da rede".

Dados básicos:

- Empresa: Via Varejo
- Bandeira: Pontofrio
- Filial: Nº da Filial Ex: 956
- Número do PDV: Nº do PDV que está atuando no momento
- Perfil do PDV: VENDEDOR
- Senha do atendimento: Senha será fornecida pelo analista no dia do Rollout

Dados da rede:

- Tipo do IP: ☐ Calculado ☒ Fixo
- IP Local: 10.0.80.236
- Gateway: 10.0.80.100
- Máscara de rede: 255.255.252.0
- IP do servidor: [Redacted]

At the bottom of the form, there are two buttons: "CANCELAR" and "CONFIRMAR".


Após termino da configuração o PDV irá reiniciar, assim que reiniciar pedir para um vendedor abrir o sistema de pagamento com vendedor e simular uma venda ou recarga.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

Página 20 de 27

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Formatação PDV RETIRA RAPIDO

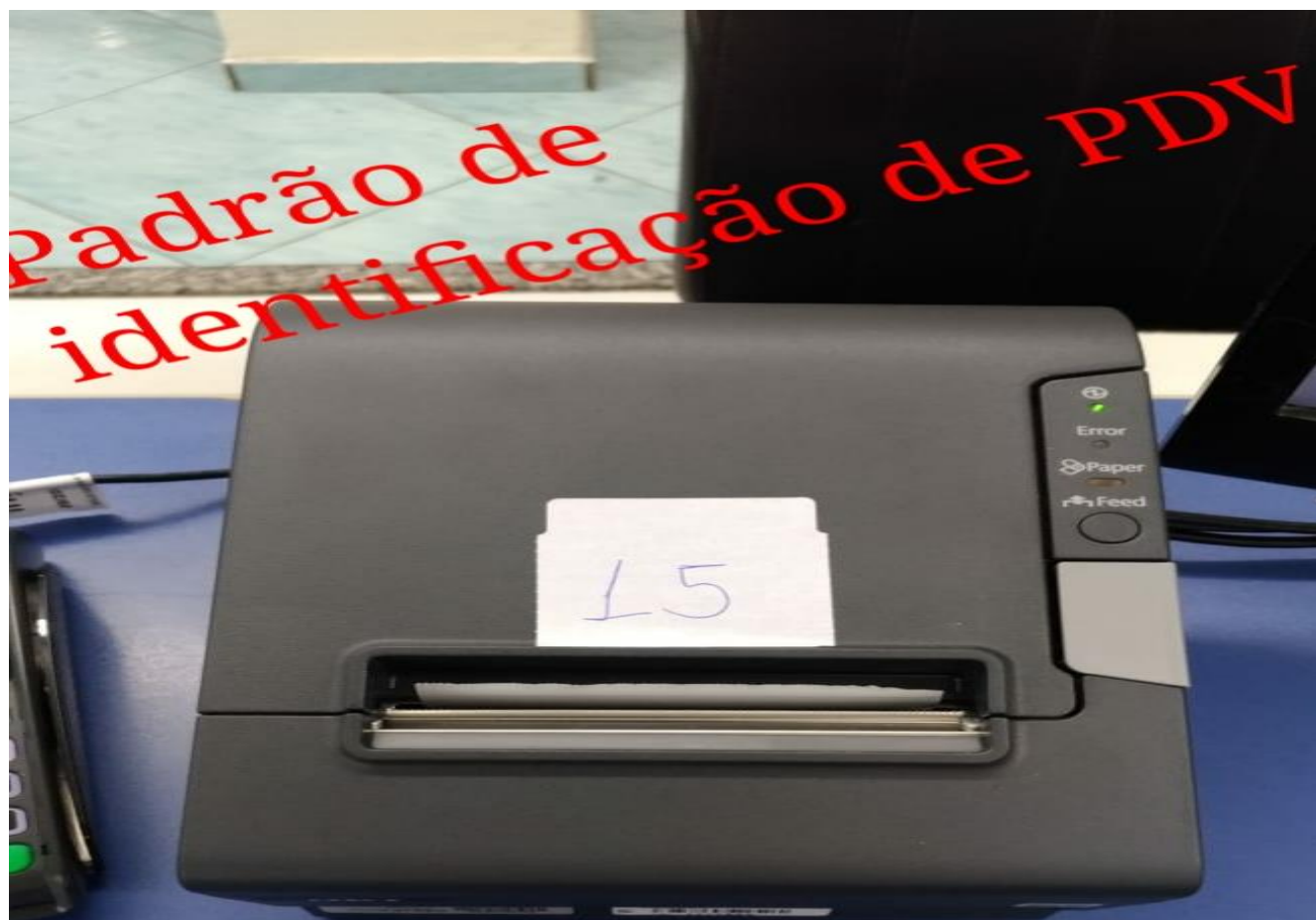
Setor do Pacote loja.

Filial: Número da Filial que você está atuando no dia **Ex: 1087**

PDV: Irá pedir o número do PDV, verificar na parte de cima da impressora geralmente tem o número colado nela, **no exemplo abaixo é o Número 15**

Senha do Dia: Senha será fornecida pelo analista no dia do Rollout, no grupo do WhatsApp


Exemplo de Impressora Fiscal de PDV



Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

A formatação para as **Maquinas PDV MULTISKIL Retira Rápido**, seguirá o mesmo padrão das maquinas do setor de vendas da loja, porem precisamos executar processo abaixo, após a formação. Segue abaixo o comando para acessar;

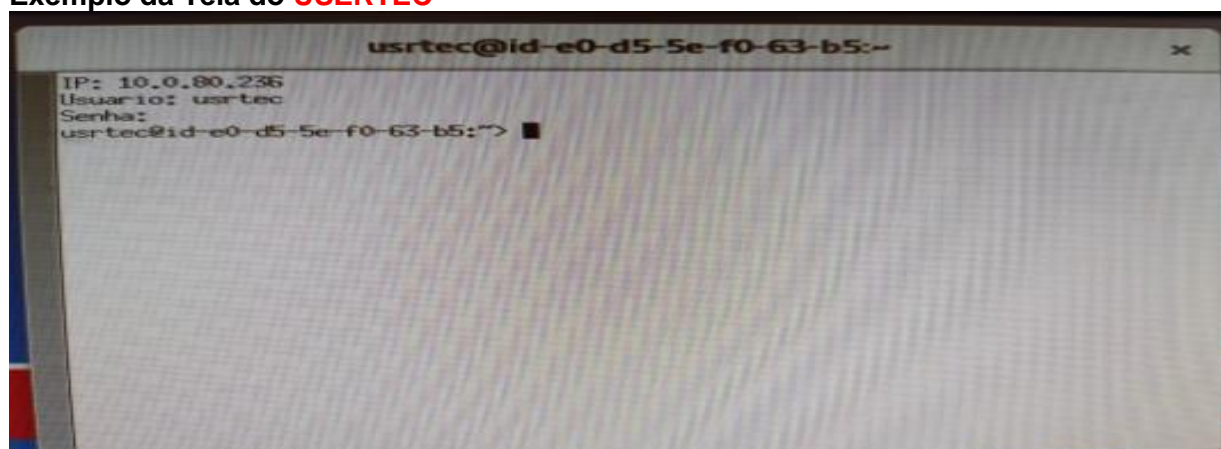
Crt+Shift+Alt+T

Usuário: usrtec

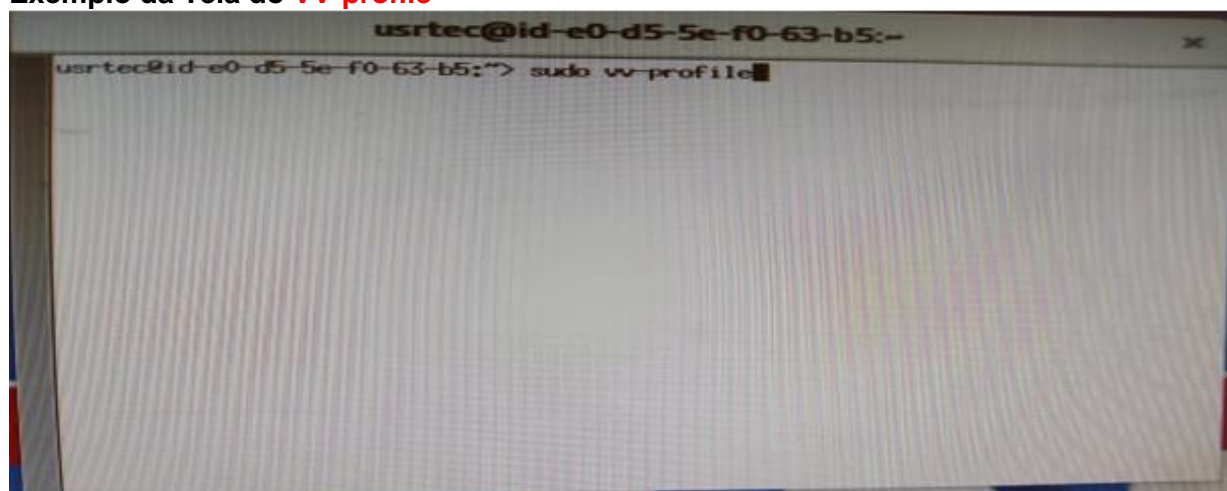
Senha: senhatec

Digita o comando: sudo vv-profile

Exemplo da Tela do USERTEC



Exemplo da Tela do VV-profile




OBS: Após o comando **sudo vv-profile**, selecionar a opção **PDV MULTISKIL**, conforme as imagines abaixo.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

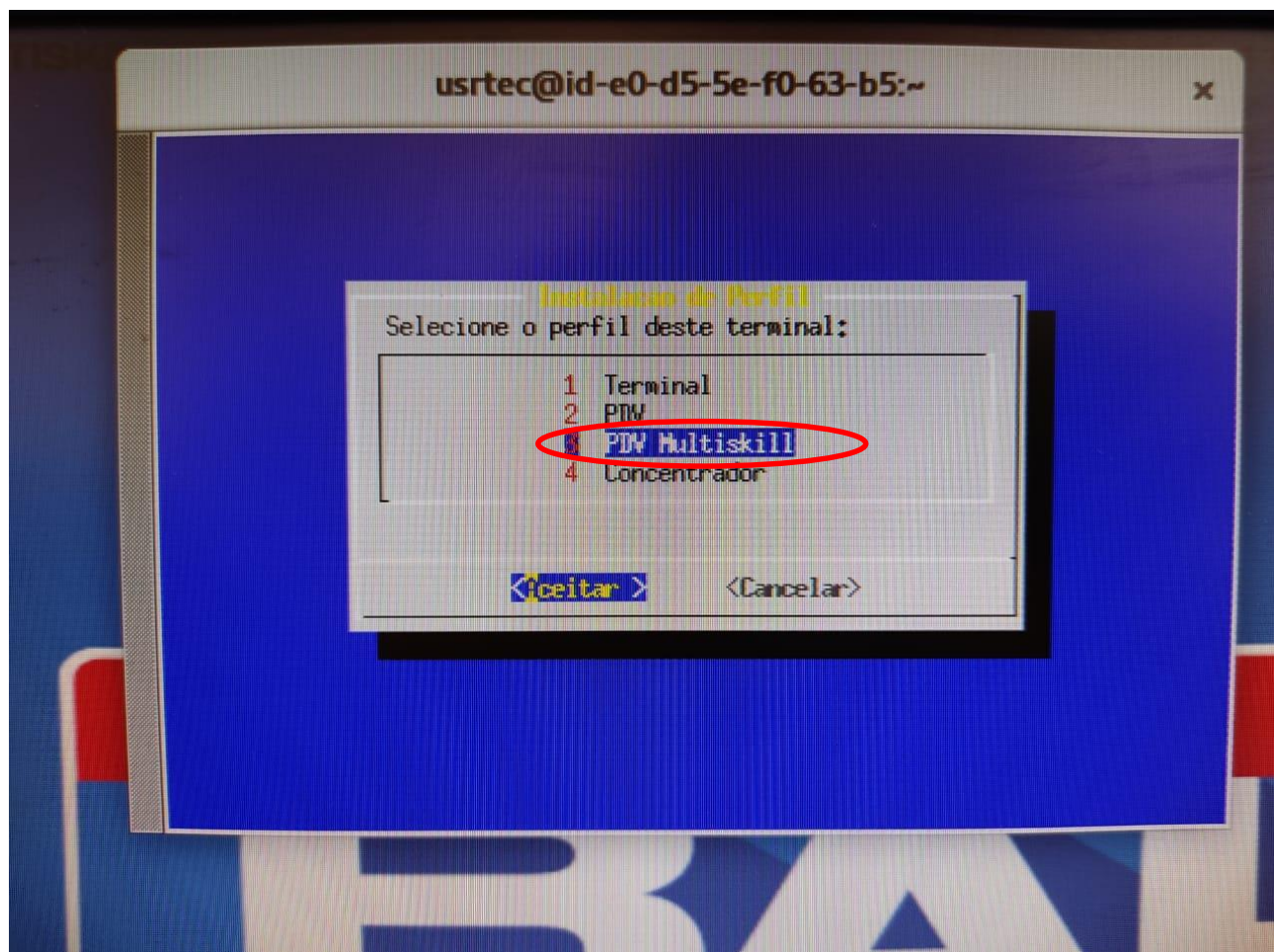
Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

Página 22 de 27

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Exemplo de Máquina **PDV MULTISKIL**




Após selecionar o perfil correto **PDV MULTISKIL**, vamos acessar o link abaixo para configuração manual da máquina conforme imagens abaixo.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

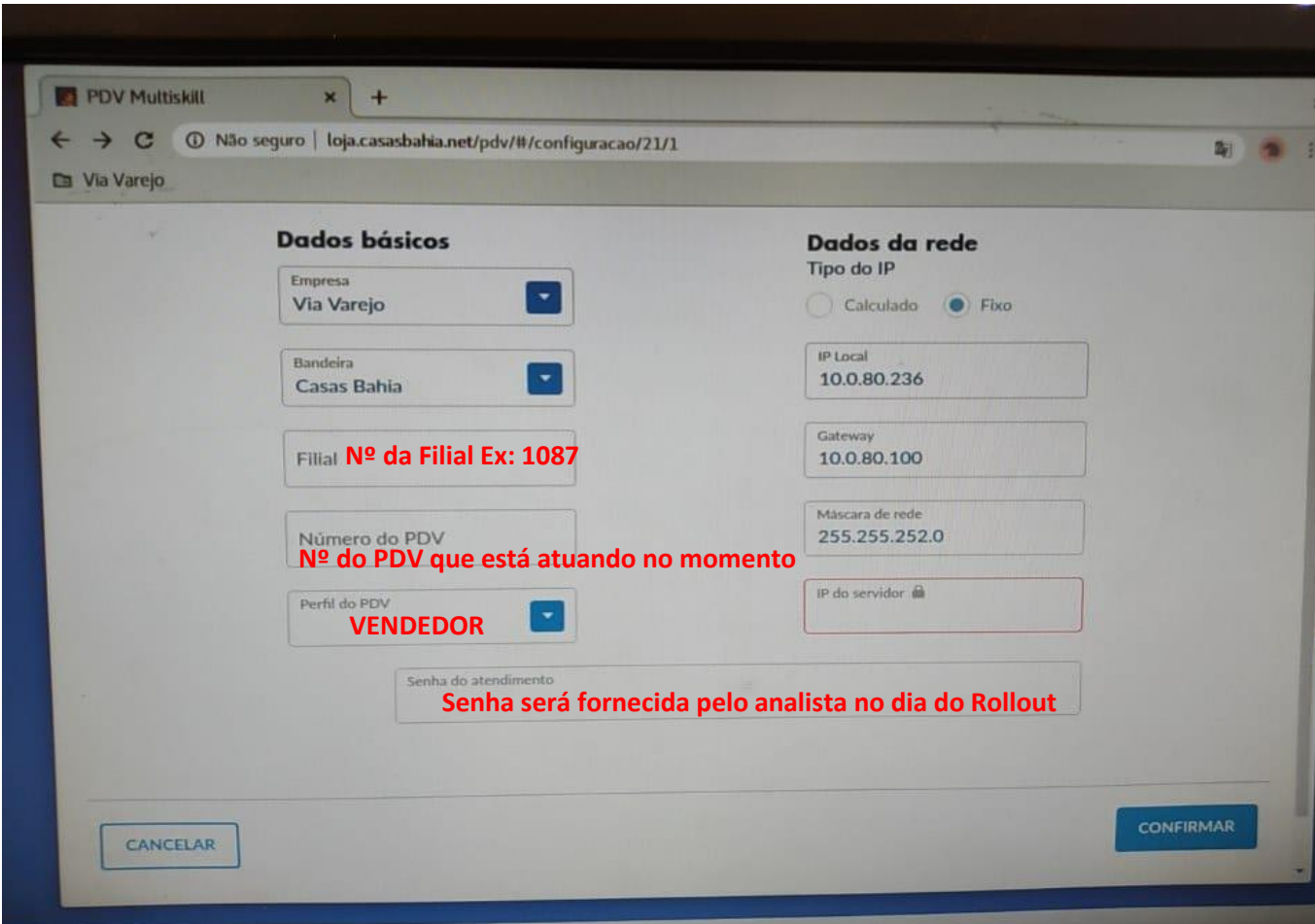
	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Link para Lojas Casa Bahia

<http://loja.casasbahia.net/pdv/#/configuracao/21/1/>

Link para as Lojas Ponto Frio

<http://loja.pontofrio.net/pdv/#/configuracao/21/2/>



Dados básicos

Empresa: Via Varejo

Bandeira: Casas Bahia

Filial: Nº da Filial Ex: 1087

Número do PDV: Nº do PDV que está atuando no momento

Perfil do PDV: VENDEDOR

Dados da rede

Tipo do IP: ☐ Calculado ☒ Fixo

IP Local: 10.0.80.236

Gateway: 10.0.80.100

Máscara de rede: 255.255.252.0

IP do servidor:

Senha do atendimento: Senha será fornecida pelo analista no dia do Rollout

CANCELAR CONFIRMAR


Após formatação pedir para o estoquista testar o link do retira rápido e certificar que o CPF do cliente será solicitado no pinpad, caso não funcione contatar imediatamente o analista.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

Página 24 de 27

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Organização dos micros após formatação da nova imagem

Abaixo alguns exemplos de organização.

PDV MultiSkill



Setor do Pacote



Micro de Vendas




Setor Caixa/Crediário



Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.
















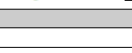
Aprovado: Antônio Junior.

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Checklist do Projeto PCI

O checklist será enviado no e-mail do responsável da loja, para que seja impresso e entregue para o técnico, realizar o preenchimento conforme modelo abaixo.


Abaixo, um exemplo de preenchimento do checklist.

via varejo pontofrio				
Check List - Projeto PCI				
BANDEIRA: CASAS BAHIA		FILIAL: 1444	ESTADO: SANTA CATARINA UF: SC	
Data: 18/06/2020		Período de Migração: 09:00 às 18:00		
Técnico: Luiz Carlos dos Santos				
Gerente / Responsável Filial: Fernando Fernandes		Matrícula: 21018797416		
CAIXA / CREDIARIO				
	CAIXA	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	PRWEB	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	LOOQBOX	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	BRADESCO	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	VALIDA PROPOSTA	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	NOVO CREDITO	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	DOC. CONTENT.	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	CONFIRME ONLINE	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	ADP EXPERT	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
SETOR DE VENDAS				
	VIA +	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	PAGAMENTO VENDEDOR	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	DIGITAL	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	PRWEB	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	CLUBE DE PREMIO	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
PACOTE / ESTOQUE				
	RETIRA RAPIDO	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
	ENTREGA MERCADORIA	Navegador Firefox: OK	Navegador Chrome: OK	OBS:
OCORRÊNCIAS				
Ass. do Técnico		Ass. do Gerente		
Técnico Responsável		Matrícula do Gerente		
		Nome legível do Gerente		
		Gerente Loja		

Elaboração: Cleber Alves da Cruz.

Revisado: Diego Silva.

Aprovado: Antônio Junior.

	Instrução de Trabalho Projeto PCI OpenSuse 15 - 02/02/2021	Código:	Nº Revisão: 4
		Classificação	Data: 26/02/21

Finalização do Rollout PCI

- 1) Envio do **check-list** com carimbo e assinatura do Gerente ou responsável pela loja;
- 2) Validação por telefone com o Responsável ou Gerente da loja;
- 3) Evidência de todas as máquinas formatadas e funcionando com o **De acordo do Responsável ou Gerente** da loja;
- 4) Após as etapas acima validadas, o Analista da Via Varejo faz a liberação do técnico no grupo de WhatsApp.

Elaboração: Cleber Alves da Cruz. Revisado: Diego Silva. Aprovado: Antônio Junior.	Página 27 de 27
---	-----------------