

# Klausimynas apie naudojimosi programa įspūdžius

Dalyvio ID: \_\_\_\_\_

I. Atviro pobūdžio klausimai:

1. Kaip vertinate sistemą (apskritai)?

---

---

---

2. Ar susidūrėte su sunkumais, netikėtumais? Jei taip, tai kokiais?

---

---

---

3. Kas jums labiausiai patiko (sistemoje)?

---

---

---

4. Kas jums labiausiai nepatiko (sistemoje)?

---

---

---

5. Kokių sistemos funkcijų pasigedote?

---

---

---

II. Savybių sąrašas:

Savybė	Ar girdėta? (T/N)	Ar naudota? (T/N)	Kaip radote?
Galimybė pridėti naują įrašą suvedus duomenis paskutinėje eilutėje.			
Galimybė pasirinkti, kurių padalinių (IS) informaciją rodyti.			
„Apkrovos ir prognozės kortelėje“ pakeisti rodymo režimą iš stulpelinės diagramos į lentelę ir atvirkščiai.			
Galimybė perkelti įrankių juostos blokus.			
Galimybė keisti duomenų ir statistikos sričių dydžius stumdant tarp jų esantį skirtuką.			

Savybė	Ar girdėta? (T/N)	Ar naudota? (T/N)	Kaip radote?
Galimybė paslėpti duomenų arba statistikos sritį, nuvelkant sričių skirtuką iki pat krašto.			

### III. Testas:

	Sutinku	Nežinau	Nesutinku
1. Sistema į veiksmus reaguoja pakankamai greitai:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sistemos pranešimai yra padedantys:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sistema buvo nulūžusi:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Yra aišku, kaip naudotis sistema nuo pat pradžių:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Kartais neaišku ką turėčiau daryti toliau:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Naudotis šia sistema yra malonu:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Kartais būna neaišku ar naudoju tą komandą, kurią turėčiau:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Naudotis šia sistema yra pakenčiama:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Sistema informaciją pateikia aiškiu ir suprantamu būdu:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Atrodo, kad sistema trukdo dirbti taip, kaip esu įpratęs(-usi):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sutinku	Nežinau	Nesutinku
11. Ekrane niekada nėra visos informacijos, kurios man reikia:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Naudodamasi(s) sistema jaučiu, kad ji manęs klauso:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Aš manau, kad sistema nėra darni:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Nenorėčiau naudotis šia sistema kiekvieną dieną:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Sistema pateikia pakankamai informacijos, kad galėčiau dirbti:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Naudojimasis sistema vargina:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Užduotis galima atlikti tiesiogiai (ang. <i>in a straightforward manner</i> ):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Sistema padėjo nugalėti problemas su kuriomis susidūriau naudodamasis ja:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Sistema yra pakankamai greitai:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Į naudotojo poreikius buvo pakankamai atsižvelgta:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sutinku	Nežinau	Nesutinku
21. Buvo momentų, kai naudodamasis sistema, buvau įsitempęs(-usi):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Meniu ir įrankių juostų išdėstymas atrodo logiškas:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Sistemos elementų išdėstymas atrodo logiškas:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Užduočių atlikimas reikalauja per daug veiksmų:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Ši sistema kartais sukelia galvos skausmą:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Klaidų pranešimai nėra pakankamai tikslūs:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Žinutės, apsaugančios nuo klaidų, nėra pakankamai tikslios:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Priversti sistemą daryti būtent tai ką nori yra lengva:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- |     |   |                          |                          |                          |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 29. | Aš niekada neišmoksiu naudotis šia sistema:                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. | Sistema ne visada elgiasi taip, kaip aš tikiuosi:             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|     |   | Sutinku                  |                          |                          |
|     |   | Nežinau                  |                          |                          |
|     |   | Nesutinku                |                          |                          |
| 31. | Sistemos patraukli išvaizda:                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. | Perėjimas iš vienos užduoties dalies į kitą nėra sudėtingas:  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. | Lengva užmiršti, kaip reikia dirbti su šia sistema:           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. | Kartais sistemos veikimą yra sudėtinga suvokti:               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. | Ši sistema yra labai keista:                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. | Iš pirmo žvilgsnio yra aišku, kokias funkcijas siūlo sistema: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. | Duomenų importavimas yra sudėtingas:                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. | Duomenų įvedimas yra sudėtingas:                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39. | Man dažnai prireikia pagalbos naudojantis šia sistema:        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |