

Klausimynas apie naudojimosi programa įspūdžius

Dalyvio ID: _____

I. Atviro pobūdžio klausimai:

1. Kaip vertinate sistemą (apskritai)?

2. Ar susidūrėte su sunkumais, netikėtumais? Jei taip, tai kokiais?

3. Kas jums labiausiai patiko (sistemoje)?

4. Kas jums labiausiai nepatiko (sistemoje)?

5. Kokių sistemos funkcijų pasigedote?

II. Savybių sąrašas:

Savybė	Ar girdėta? (T/N)	Ar naudota? (T/N)	Kaip radote?
Galimybė pridėti naują įrašą suvedus duomenis paskutinėje eilutėje.			
Galimybė pasirinkti, kurių padalinių (IS) informaciją rodyti.			
„Apkrovos ir prognozės kortelėje“ pakeisti rodymo režimą iš stulpelinės diagramos į lentelę ir atvirkščiai.			
Galimybė perkelti įrankių juostos blokus.			
Galimybė keisti duomenų ir statistikos sričių dydžius stumdant tarp jų esantį skirtuką.			

Savybė	Ar girdėta? (T/N)	Ar naudota? (T/N)	Kaip radote?
Galimybė paslėpti duomenų arba statistikos sritį, nuvelkant sričių skirtuką iki pat krašto.			

III. Testas:

	Sutinku	Nežinau	Nesutinku
1. Sistema į veiksmus reaguoja pakankamai greitai:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sistemos pranešimai yra padedantys:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sistema buvo nulūžusi:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Yra aišku, kaip naudotis sistema nuo pat pradžių:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Kartais neaišku ką turėčiau daryti toliau:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Naudotis šia sistema yra malonu:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Kartais būna neaišku ar naudoju tą komandą, kurią turėčiau:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Naudotis šia sistema yra pakenčiama:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Sistema informaciją pateikia aiškiu ir suprantamu būdu:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Atrodo, kad sistema trukdo dirbti taip, kaip esu įpratęs(-usi):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sutinku	Nežinau	Nesutinku
11. Ekrane niekada nėra visos informacijos, kurios man reikia:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Naudodamasi(s) sistema jaučiu, kad ji manęs klauso:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Aš manau, kad sistema nėra darni:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Nenorėčiau naudotis šia sistema kiekvieną dieną:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Sistema pateikia pakankamai informacijos, kad galėčiau dirbti:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Naudojimasis sistema vargina:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Užduotis galima atlikti tiesiogiai (ang. <i>in a straightforward manner</i>):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Sistema padėjo nugalėti problemas su kuriomis susidūriau naudodamasis ja:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Sistema yra pakankamai greitai:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Į naudotojo poreikius buvo pakankamai atsižvelgta:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sutinku	Nežinau	Nesutinku
21. Buvo momentų, kai naudodamasis sistema, buvau įsitempęs(-usi):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Meniu ir įrankių juostų išdėstymas atrodo logiškas:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Sistemos elementų išdėstymas atrodo logiškas:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Užduočių atlikimas reikalauja per daug veiksmų:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Ši sistema kartais sukelia galvos skausmą:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Klaidų pranešimai nėra pakankamai tikslūs:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Žinutės, apsaugančios nuo klaidų, nėra pakankamai tikslios:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Priversti sistemą daryti būtent tai ką nori yra lengva:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | | | |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 29. | Aš niekada neišmoksiu naudotis šia sistema: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. | Sistema ne visada elgiasi taip, kaip aš tikiuosi: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | Sutinku | | |
| | | Nežinau | | |
| | | Nesutinku | | |
| 31. | Sistemos patraukli išvaizda: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. | Perėjimas iš vienos užduoties dalies į kitą nėra sudėtingas: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. | Lengva užmiršti, kaip reikia dirbti su šia sistema: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. | Kartais sistemos veikimą yra sudėtinga suvokti: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. | Ši sistema yra labai keista: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. | Iš pirmo žvilgsnio yra aišku, kokias funkcijas siūlo sistema: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. | Duomenų importavimas yra sudėtingas: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. | Duomenų įvedimas yra sudėtingas: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39. | Man dažnai prireikia pagalbos naudojantis šia sistema: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |