# JONATHAN MONTERO

Zoetermeer, Netherlands
Email: jmrxto@gmail.com | whatsapp: +31-061-661-0705

# Linux Engineer | SRE | DevOps | System Administrator

Un profesional de TI orientado a soluciones, con habilidades interpersonales excepcionales y más de 15 años de experiencia.

Profesional de TI con más de 15 años de experiencia en administración de sistemas Linux, ingeniería DevOps y liderazgo de equipos SRE. Experto en la gestión de infraestructura local y en la nube, con habilidades avanzadas en distribuciones basadas en CentOS, Fedora, Debian y arquitecturas ARM. Amplia experiencia en software de código abierto y gestores de paquetes. Capacidades excepcionales para la resolución de problemas, análisis de causas raíz y documentación técnica. Bilingüe (español nativo e inglés avanzado), con disponibilidad para soporte bajo demanda 24x7.

#### Competencias Técnicas, Habilidades y Competencias Principales

#### **Plataformas:**

- Linux (CentOS, RedHat, Debian, Ubuntu), Windows Server, Mac OS, FreeBSD, Solaris

#### Herramientas y Tecnologías:

- Bash, VMware, Proxmox, DNS, Apache, NGINX, NetAPP, Synology, Veeam Backup, Bacula, AWS, Azure, VPN, Shell Scripting, Crontab, Wireshark, TCPDump, ElasticSearch, Logstash, Kibana, ELK Stack, LAMP, LEMP, Nagios, Zabbix, Ansible, Docker, Git, GitLab, Gitlab CI, SSL, Active Directory, Load Balancing, KVM, Xen, Libvirt, Jira, Confluence, MySQL, MariaDB, MongoDB, Plesk, CPanel, PagerDuty, Slack, IaC Terraform, Grafana, Prometheus, Alertmanager, Loki, Okta, SSO, Google Workspace, ChatGPT Prompts, Copilot

#### Hardware:

- Cisco Routers, ASA Firewalls, UCS, SonicWall Firewalls, CheckPoint Firewalls, Lucent Switches, Cisco Call Manager, Solaris Servers

#### Languages:

- Spanish (Native), English (Advanced B2-C1), Dutch (Beginner - A1)

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### GeoPhy, Netherlands

# SRE Team Lead (SRE / DevOps) | 2022 - Actualmente

- Lideré proyectos clave que resultaron en una mejora del 20 % en la eficiencia operativa.
- Definí y gestioné épicas e historias de acuerdo con las necesidades del negocio, asegurando el cumplimiento de los plazos.

 Coordiné actualizaciones y comunicación con las partes interesadas, manteniendo la alineación con los objetivos del proyecto.

### GeoPhy, Netherlands

#### Linux System Administrator (SRE / DevOps) | 2020 - 2022

- Supervisé dispositivos de red y servidores (CentOS, Debian), asegurando la continuidad operativa.
- Gestioné copias de seguridad locales y remotas.
- Brindé soporte a aplicaciones Docker en producción.
- Asistí a clientes en la integración y optimización del rendimiento de sistemas basados en Linux.
- Proporcioné soporte en AWS, GitLab y PostgreSQL, manejando incidentes críticos con PagerDuty.

SoftwareONE, Santo Domingo, DR.

# Solution Specialist | 2019

- Vendí soluciones de Azure y Office 365, actuando como evangelizador técnico en conferencias y seminarios web.
- Desarrollé relaciones con socios locales, optimizando los recursos disponibles.

# Codemera, Santo Domingo, DR.

## Linux/DevOps Engineer | 2019

Gestioné la infraestructura de hosting, SSL y administración de dominios.
 Brindé soporte al cliente en problemas de configuración, migración de sitios web, ajustes de software y resolución de problemas.

### CloudBrix LLC, New York, NY, USA

#### Linux Engineer | 2018 - 2019

- Mantuve una infraestructura extensa con más de 500 dispositivos, aplicando parches de seguridad diariamente.
- Trabajé con el stack LAMP, Plesk (CloudLinux), VMware, Veeam y Fortinet.

Caribe Media S.A., Santo Domingo, DR.

### **System Engineer | 2016 – 2018**

- Administré AWS, Azure, ELK Stack, LAMP (CentOS), LEMP (CentOS) y VMware.
- Lideré la migración de Microsoft Exchange 2013 a Office 365 para más de 300 buzones de correo.

Theorem Creations LLC, Santo Domingo, DR.

#### IT Manager | 2013 - 2016

- Gestioné la infraestructura de red y servidores, y proporcioné soporte de TI dentro de las limitaciones presupuestarias.
- Implementé PBX en Linux / Asterisk (CentOS) y políticas de acceso a internet, además de gestionar el acceso a VPN.

Supermercados Bravo, Santo Domingo, DR.

#### **Network Manager | 2011 – 2013**

• Supervisé redes cableadas e inalámbricas, implementé políticas de acceso a internet, gestioné VPNs y evalué proveedores de servicios.

NewTech S.A., Santo Domingo, DR.

## Software Engineer | 2010 - 2011

• Realicé scripting en shell, apliqué parches, depuré errores, mantuve servidores Solaris e instalé aplicaciones Java.

EDESUR Dominicana, Santo Domingo, DR.

# **VoIP Support | 2009 - 2010**

Gestioné la red VOIP y 15 sistemas PBX, migré Cisco Call Manager a Asterisk.

DGTEC, Santo Domingo, DR.

#### Network Operator Analyst | 2007 - 2009

• Brindé soporte a clientes internacionales, monitoreé redes y gestioné rutas de llamadas.

#### **EDUCACIÓN Y ENTRENAMIENTOS**

#### Licenciatura en Informática

Universidad Autónoma de Santo Domingo, Dominican Republic | August 2018

#### **Certificaciones:**

- AWS Certified Solutions Architect | 2023
- Linux Foundation Certified System Administrator (LFCS) | 2021
- Azure Administrator (AZ-103) | 2019
- CISSP | 2017
- Cisco Certified Network Associate (CCNA R&S 5.0) | 2015
- Fundamentals of Quality Standard ISO 9001:2008 | 2015
- Leadership Principles and Effective Staff Supervision | 2014

#### EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO

Linux Dominicana, Santo Domingo, DR

### Fundador e Instructor | 2015 - Actualmente

- Construcción de Comunidad: Fundé y desarrollé Linux Dominicana, una comunidad vibrante dedicada a promover el software de código abierto y Linux.
- Formación y Educación: Organicé y realicé sesiones de capacitación y talleres gratuitos sobre diversas distribuciones de Linux y herramientas de código abierto, alcanzando a cientos de participantes.

- Oratoria: Realicé charlas y presentaciones atractivas en eventos comunitarios y conferencias, cubriendo temas como administración de Linux, contribuciones a código abierto y los beneficios de usar Linux en entornos empresariales.
- Organización de Eventos: Coordiné eventos y encuentros, fomentando un ambiente colaborativo para el intercambio de conocimientos y el networking entre entusiastas del código abierto.
- Mentoría: Proporcioné mentoría y apoyo a nuevos miembros, ayudándolos a navegar por el ecosistema de Linux y desarrollar sus habilidades técnicas.