**1. Apagar o cartão SD**

* Configurações;
* Armazenamento;
* Apagar Cartão SD.

**2. Reset**

* Configurações;
* Fazer Backup e Redefinir;
* Desmarque a opção Fazer backup;
* Clique na opção Configuração Original;
* Redefinir Tablet.

**3. Configuração Player**

Quando o reset terminar clique em: Settings (configurações);

Clique em Language e selecione o idioma Português Brasil;

Nas opções de configuração clique em Data e Hora e arrume a hora e a data se estiver errado, deixe sempre selecionado o horário de brasília ou São Paulo;

**4. Conexão de rede**

Configuração;

Se o player ficar conectado pelo cabo de rede habilite a opção Ethernet, caso fique pelo WIFI habilite a opção WIFI e insira a senha;

Para voltar para o menu do android é só clicar com o botão direito do mouse 2X em qualquer parte da tela;

Abra o navegador e tente abrir um site para ver se o player está comunicando;

Para sair do navegador após o teste é só clicar com o botão direito do mouse 2X.

**5. Instalação do MegaContent**

No menu do android procure a Play Store e clique em cima para abrir;

Insira o e-mail: smart.megamidia@gmail.com Senha: radiob123;

Na barra de buscas da PlayStore procure o aplicativo MegaContent e instale

Abra o MegaContent;

Token da Estação - Este numero é diferente para cada loja, geralmente é a numeração da filial, é necessário confirmar o numero no MegaContent antes de tentar logar.

Caminho do Servidor: smart.megacontent.com.br - É o mesmo para todos os players da Smart;

Salvar Dados: Externo;

Clique em Entrar para logar no aplicativo;

O aplicativo vai ficar com uma tela com da logo do MegaContent até baixar os primeiros 20 conteúdos, dependendo da internet da loja pode demorar um pouco para aparecer os primeiros vídeos, você pode acompanhar a quantidade de conteúdos baixados pelo gerenciador do MegaContent;

MegaContent: http://smart.megacontent.com.br

***Login: mega***

***Senha: radiob***

**6. Mover o MegaContent para o Tablet**

Após a instalação do MegaContent é necessário mover o aplicativo para o tablet, se esse passo não for feito o aplicativo não vai abrir sozinho quando o player reiniciar.

Volte para o Menu do Android e abra a opção: Configuração;

Aplicativos;

Procure o aplicativo MegaContent e clique em cima;

Clique na opção "Mover para Tablet", caso apresente a mensagem "memória interna cheia" volte para as opções de Configuração e abra a opção Armazenamento e limpe os Dados em Cache, caso tenha utilização de memoria em Imagens, vídeos e em Downloads apague também, após isso volte para o aplicativo MegaContent e tente mover ele novamente para o tablet.

Reinicie o player e veja se o aplicativo abre sozinho após a reinicialização do aparelho.