

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG



BÁO CÁO BÀI TẬP LỚN
MÔN: LẬP TRÌNH WEB

Đề tài: Quản lý đặt phòng khách sạn

Giảng viên hướng dẫn : Dương Trần Đức

Sinh viên : Nguyễn Văn Tuyên

Phùng Văn Đạt

Nguyễn Quang Huy

Nhóm học phần : 10

Nhóm BTL : 05

HÀ NỘI 2023

Contents

I.	Giới thiệu đề tài.....	2
II.	Cơ sở xây dựng trang web.	2
1.	Kiến trúc hệ thống.	2
2.	Các chức năng chính.....	2
3.	Cơ sở xây dựng dự án	3
4.	Thiết kế cơ sở dữ liệu.	3
5.	Phân công công việc trong nhóm.	3
III.	Chi tiết về dự án.....	3
1.	Trang đăng nhập (login)	3
2.	Trang chủ (dashboard).....	4
3.	Đặt phòng (booking).....	5
4.	Danh sách khách hàng (Guests)	9
5.	Danh sách loại phòng (Room Types)	11
6.	Danh sách phòng (Rooms)	13
7.	Danh sách nhân viên (Staffs – chỉ có với Admin).....	15
IV.	Kết luận về đề tài.....	16

I. Giới thiệu đề tài

Lĩnh vực ngành du lịch và khách sạn đang phát triển mạnh mẽ, và việc quản lý quy trình đặt phòng khách sạn là một nhiệm vụ quan trọng. Để đáp ứng nhu cầu này, chúng em xin giới thiệu hệ thống web quản lý đặt phòng khách sạn dành cho nhân viên và chủ khách sạn.

Hệ thống web này cung cấp một giải pháp toàn diện và tiện lợi cho việc quản lý đặt phòng khách sạn. Với giao diện trực quan và dễ sử dụng, nhân viên và chủ khách sạn có thể thực hiện các nhiệm vụ quan trọng như đặt phòng, xem thông tin chi tiết về các đặt phòng, quản lý thanh toán và kiểm tra trạng thái đặt phòng.

II. Cơ sở xây dựng trang web.

1. Kiến trúc hệ thống.

Dự án dựa trên mô hình MVC để xây dựng ứng dụng quản lý đặt phòng khách sạn, giúp tổ chức và phân chia các thành phần một cách rõ ràng và dễ quản lý.

Hệ thống triển khai các chức năng cơ bản của một khách sạn thực tế, bao gồm đặt phòng, kiểm tra vào và ra, quản lý khách hàng, quản lý phòng, quản lý loại phòng, quản lý nhân viên, kiểm soát truy cập và báo cáo chiến lược.

2. Các chức năng chính.

Trang dành cho nhân viên gồm các chức năng:

- Đăng nhập vào hệ thống.
- Đặt phòng: có chức năng đặt phòng cho khách hàng.
- Danh sách đặt phòng: xem danh sách đặt phòng của khách hàng và xử lý các giao dịch thanh toán, nhận phòng, trả phòng.
- Danh sách khách hàng: Quản lý danh sách khách hàng của khách sạn, thêm/sửa/xóa thông tin khách hàng.
- Danh sách phòng: Quản lý danh sách phòng của khách sạn, quản lý thông tin phòng, loại phòng, trạng thái phòng (đã đặt trước, đã được đặt, còn trống).
- Danh sách loại phòng: danh sách loại phòng có thể đặt kèm theo mô tả và mức giá từng ngày.

Trang dành cho admin gồm các chức năng:

- Có tất cả chức năng của nhân viên, thêm chức năng thêm/sửa/xóa

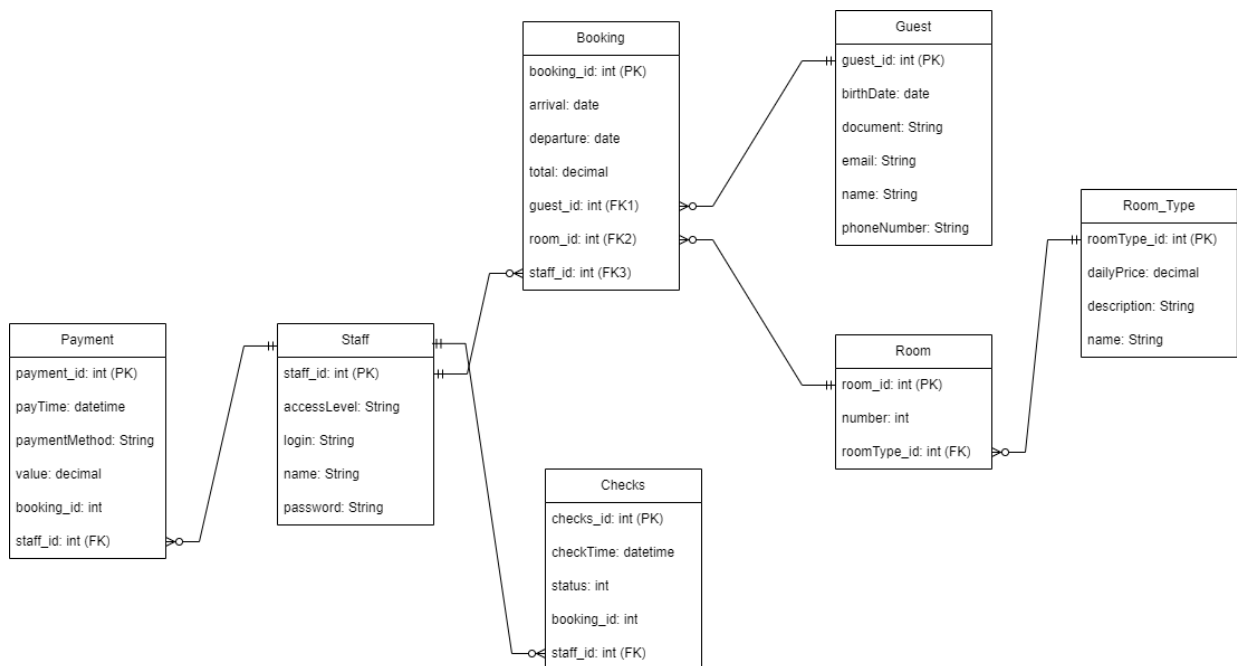
phòng mới, loại phòng mới và xóa đặt phòng

- Danh sách nhân viên: quản lý danh sách tài khoản của nhân viên.

3. Cơ sở xây dựng dự án

- Môi trường phát triển (IDE): Spring tool suit.
- Ngôn ngữ lập trình: Java.
- Quản lý phụ thuộc và xây dựng: Maven.
- Cơ sở dữ liệu: MySQL.
- Công nghệ web: JSP, HTML, CSS, JavaScript.
- Công cụ phát triển SQL: XAMPP.

4. Thiết kế cơ sở dữ liệu.



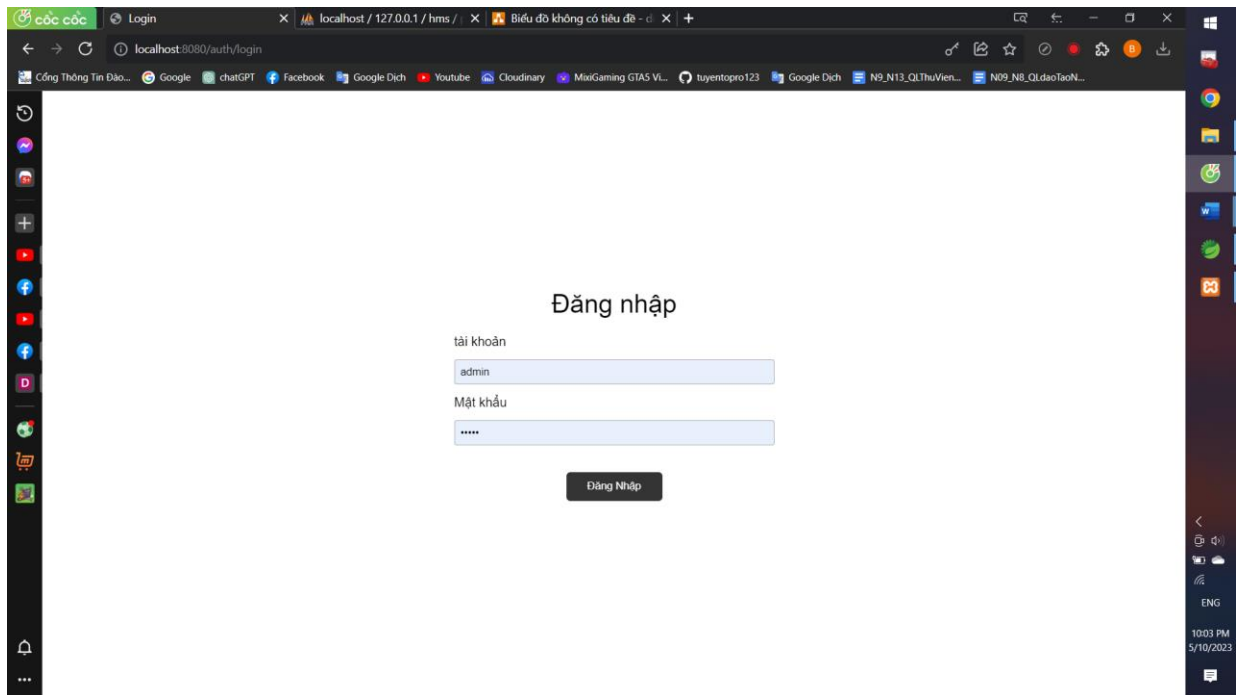
5. Phân công công việc trong nhóm.

- Nguyễn Văn Tuyên: thực hiện hóa module quản lý danh sách phòng và loại phòng.
- Phùng Văn Đạt: thực hiện hóa module quản lý danh sách khách hàng, phân quyền cho admin, nhân viên.
- Nguyễn Quang Huy: Thiết kế cơ sở dữ liệu, thực hiện hóa module đặt phòng

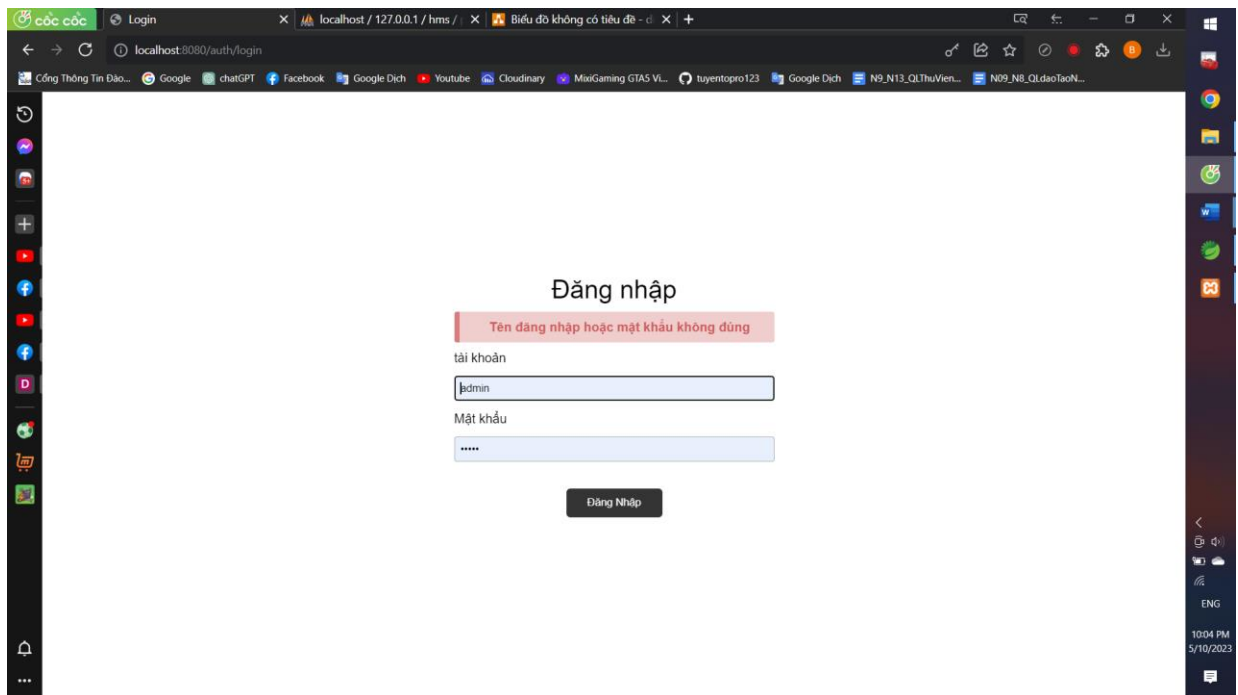
III. Chi tiết về dự án.

1. Trang đăng nhập (login)

- Đăng nhập bằng tài khoản mật khẩu được cấp bởi admin.

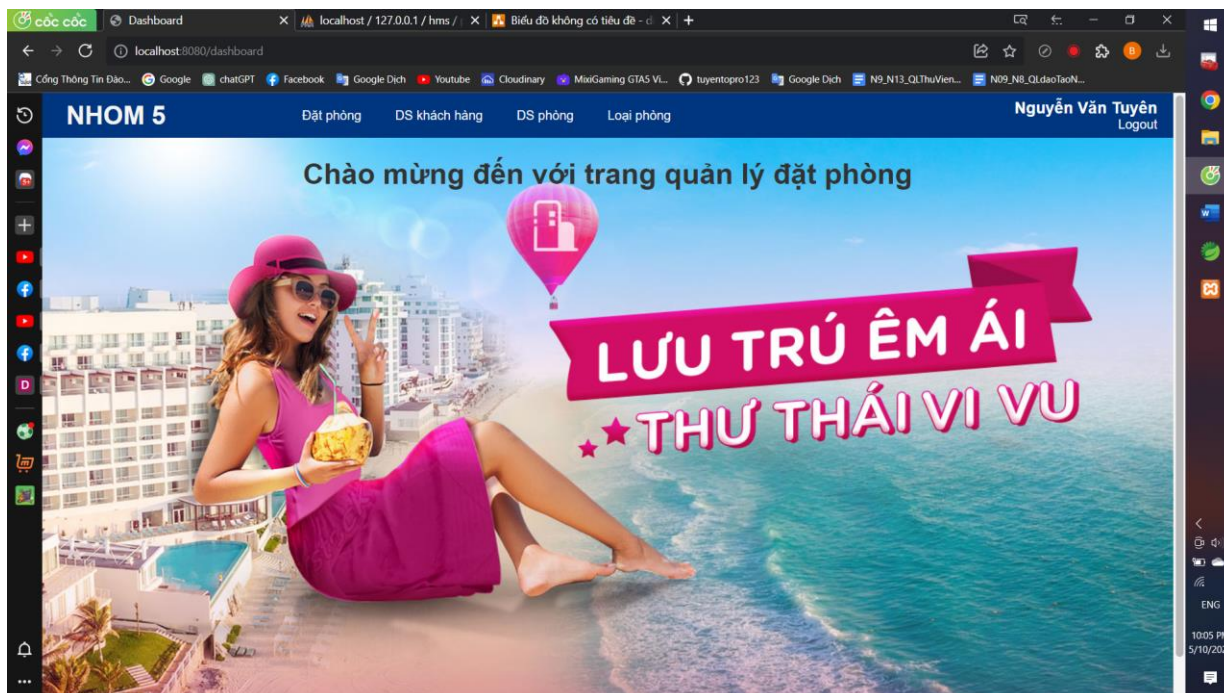


- Trường hợp nhập sai tài khoản hoặc mật khẩu sẽ báo lỗi

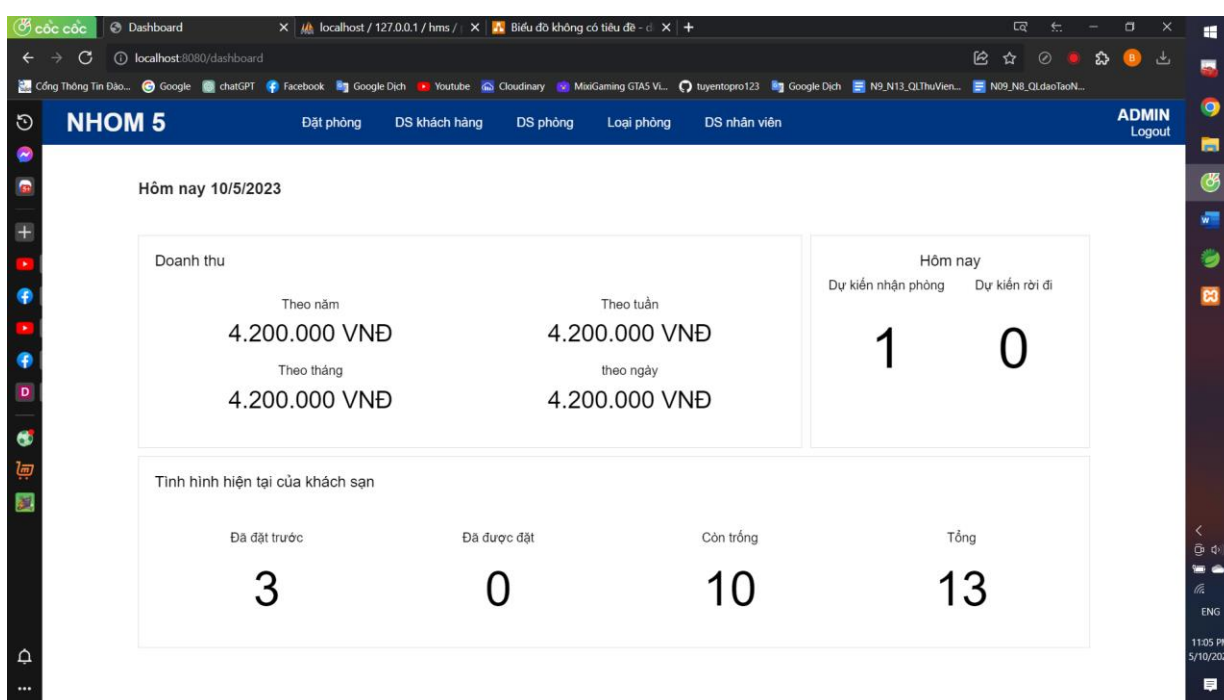


2. Trang chủ (dashboard)

- Sau khi đăng nhập thành công sẽ hiển thị màn hình trang chủ bao gồm header dùng để chuyển đến các trang khác và banner giới thiệu.

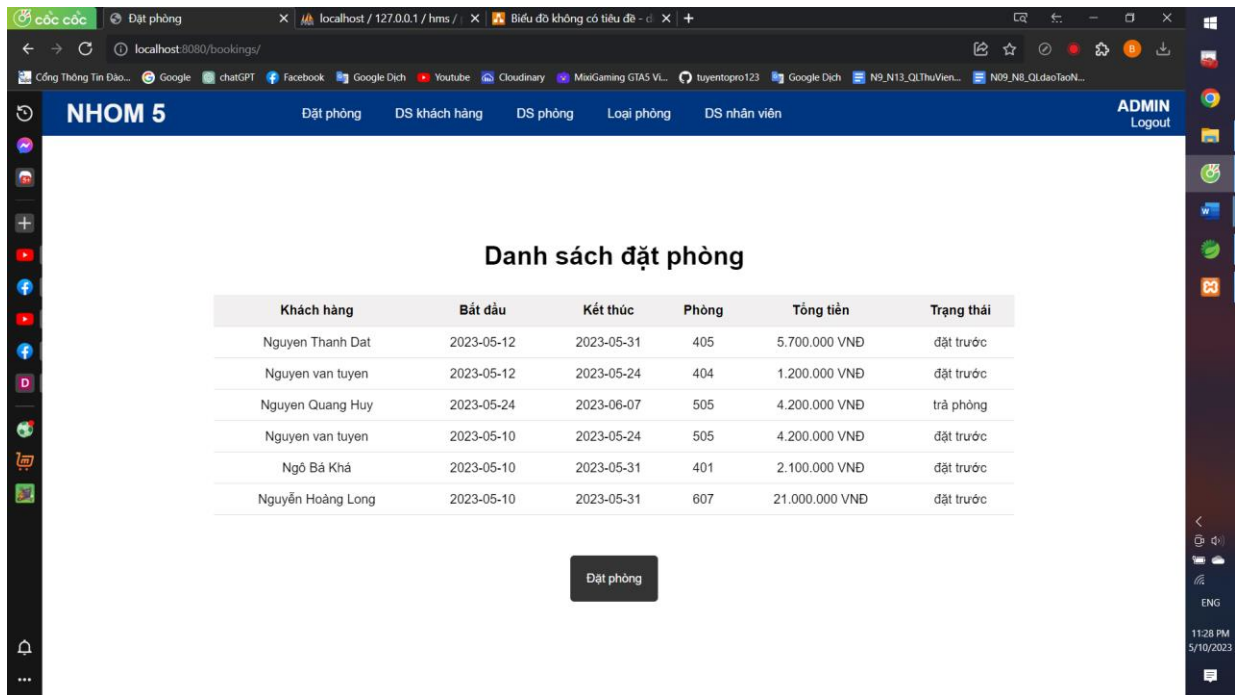


- Đối với admin thì trang chủ sẽ là bảng thống kê.

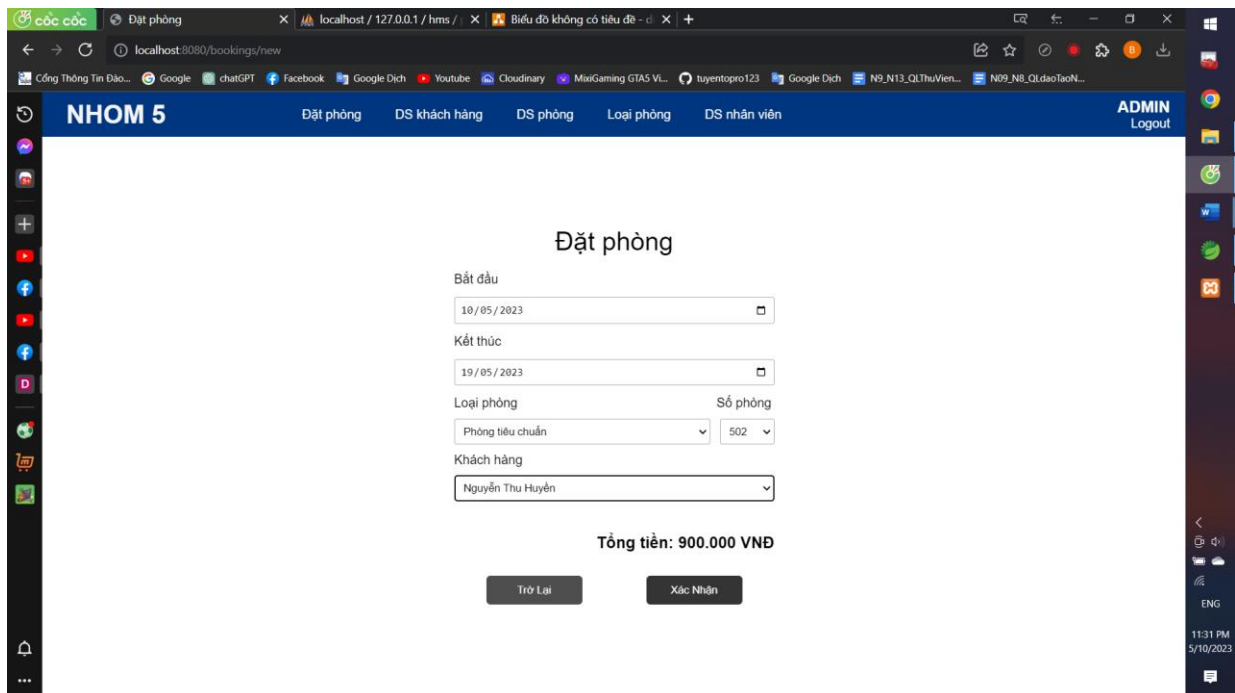


3. Đặt phòng (booking)

- Hiện thị danh sách đặt phòng của khách hàng do nhân viên hoặc quản trị viên thêm vào gồm các cột tên khách hàng, ngày nhận phòng, ngày trả phòng, số phòng, tổng tiền cần thanh toán, trạng thái (đặt trước, nhận phòng, trả phòng).



- Button đặt phòng để tạo một yêu cầu đặt phòng mới
- Trong form tạo yêu cầu đặt phòng mới gồm có ngày bắt đầu, ngày kết thúc, loại phòng, số phòng, tên khách hàng



- Bắt buộc phải nhập ngày bắt đầu và ngày kết thúc mới cho nhập loại phòng và số phòng, sau khi nhập loại phòng, hệ thống sẽ tự động tính toán tổng tiền dựa trên khoảng thời gian ở.
- Trong trang danh sách đặt phòng ấn vào từng hàng để xem chi tiết yêu cầu

đặt phòng.

The screenshot shows a web application interface for booking a room. The page title is 'Đặt phòng' (Book Room). The user is logged in as 'Nguyễn Văn Tuyền'. The page displays the following information:

About						
ID	11	Bắt đầu	2023-05-10	Kết thúc	2023-05-31	
Khách hàng	Ngô Bá Khả		Số phòng	401	Tổng	2100000.00 VNĐ

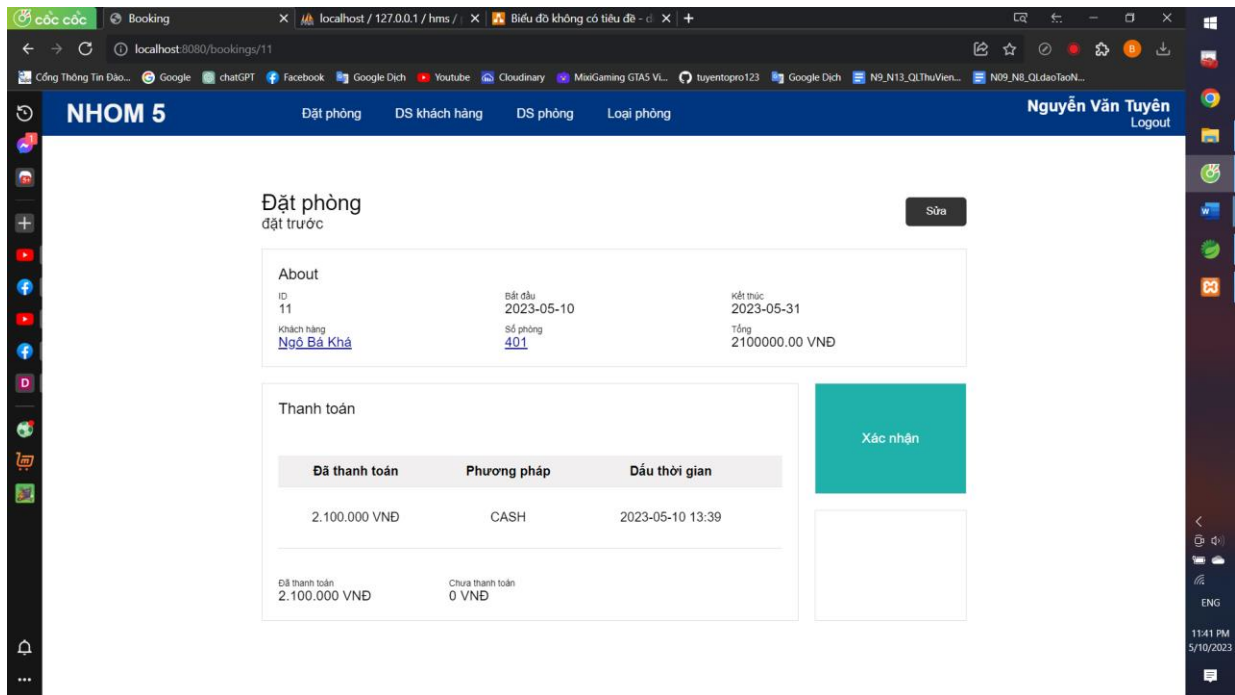
The 'Thanh toán' (Payment) section shows a table with columns: Đã thanh toán (Paid), Phương pháp (Method), and Dấu thời gian (Timestamp). The table is currently empty. Below the table, there is a 'Thanh Toán' (Pay) button. A large green 'Xác nhận' (Confirm) button is also visible.

- Trang chi tiết gồm trạng thái, thông tin yêu cầu, chức năng xóa (đối với admin), sửa yêu cầu đặt phòng.
- Đối với các thông tin có dấu gạch chân có thể click vào để xem chi tiết ví dụ như khách hàng hoặc số phòng.
- Button thanh toán để xác nhận khách hàng đã thanh toán.

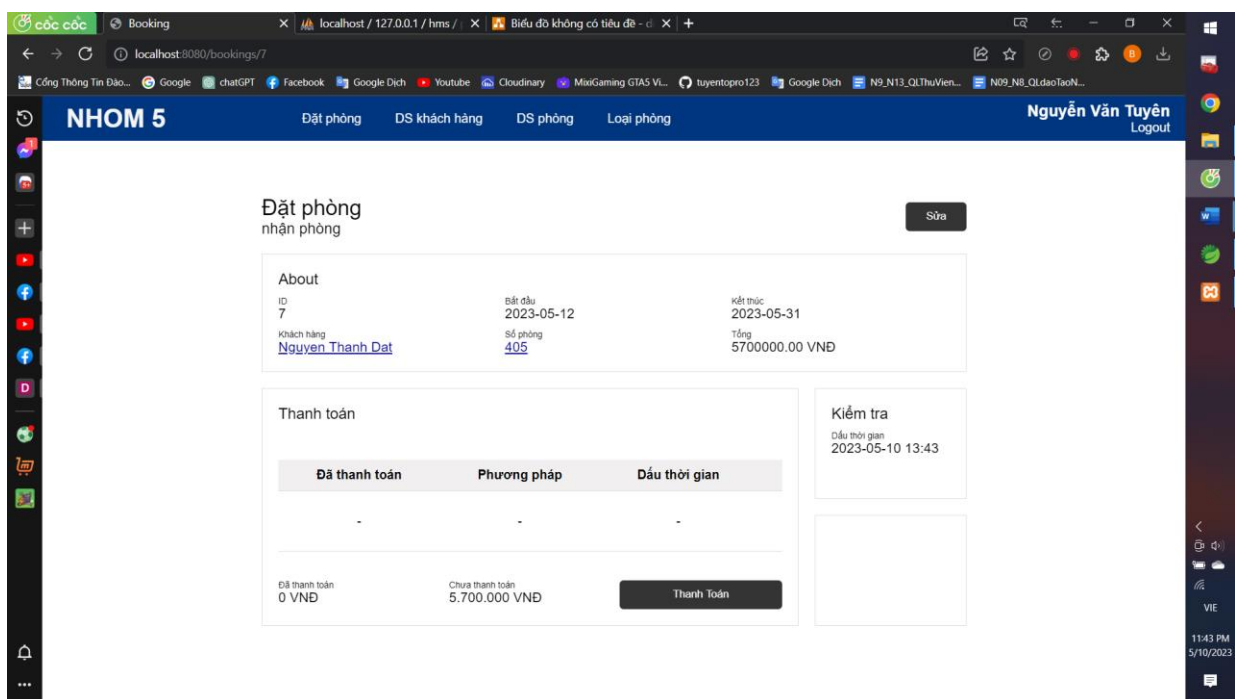
The screenshot shows the same 'Đặt phòng' (Book Room) page, but with a modal dialog for payment. The modal has the following fields:

- Số tiền (Amount): 2100000
- Phương thức thanh toán (Payment Method): A dropdown menu with options: Tiền mặt (Cash), Tiền mặt (Cash), and Thẻ tín dụng (Credit Card).

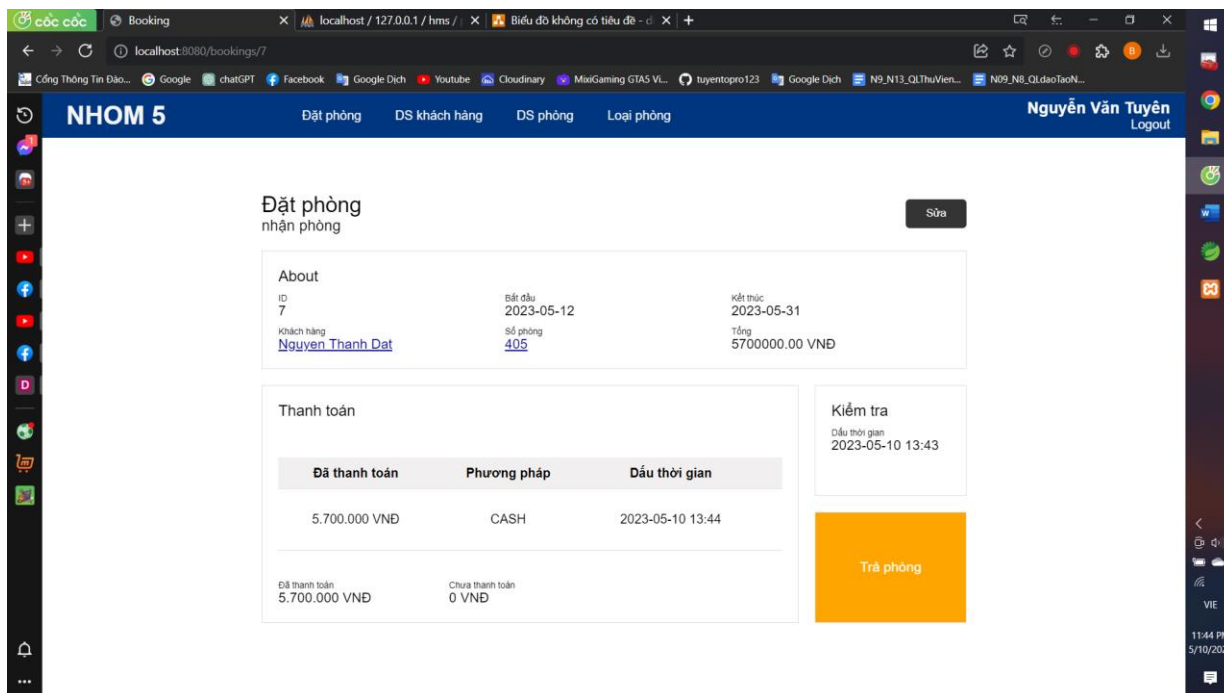
The modal also has a 'Thanh Toán' (Pay) button. The background page is dimmed.



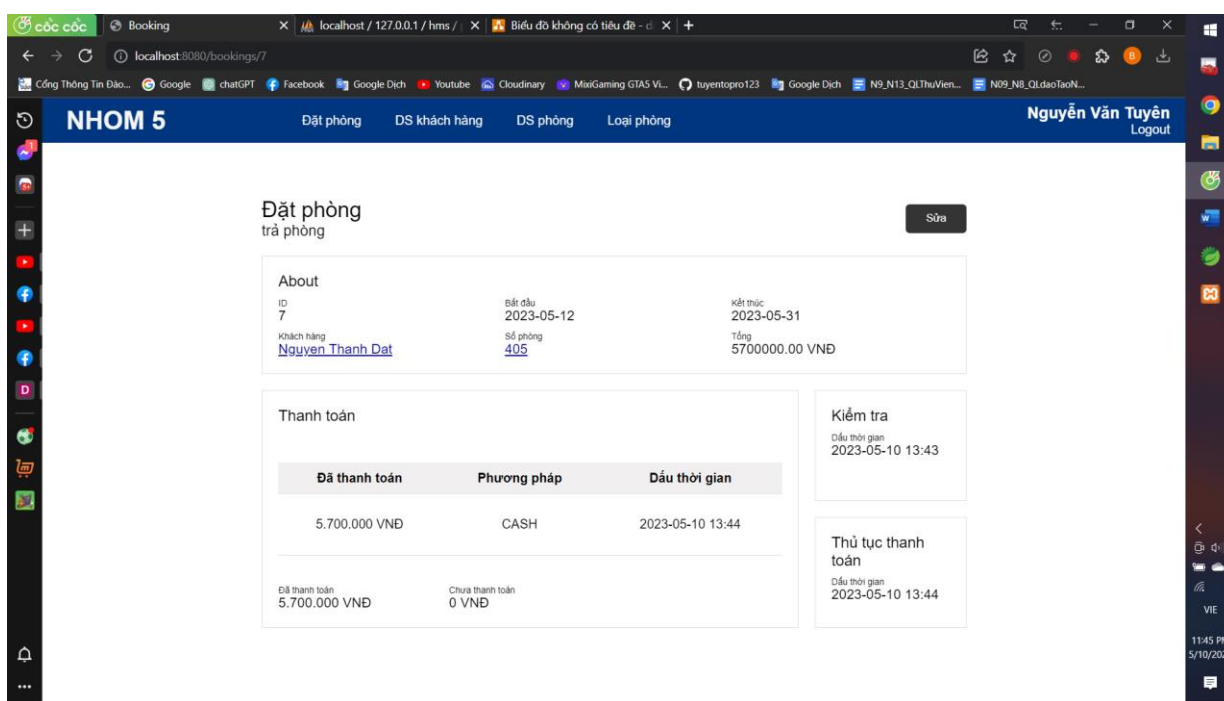
- Button xác nhận để xác nhận khách hàng nhận phòng



- Lưu ý: Khách hàng bắt buộc phải thanh toán mới xuất hiện button trả phòng.

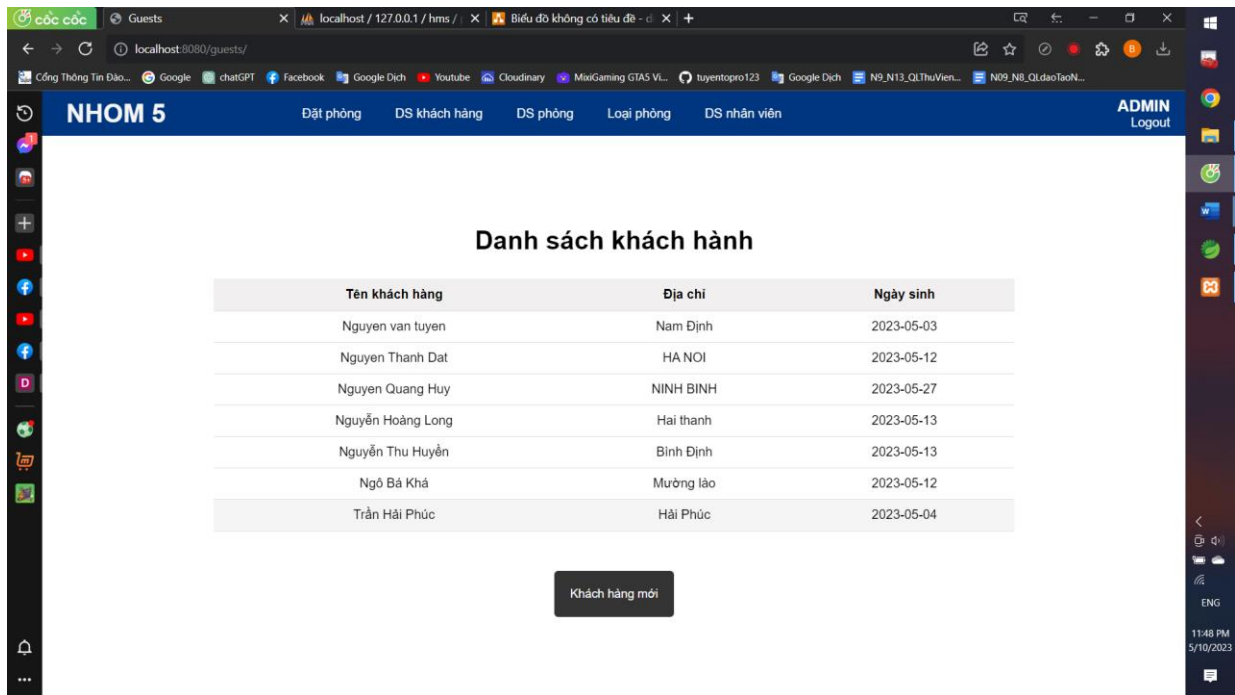


- Button trả phòng để xác nhận khách hàng trả phòng.

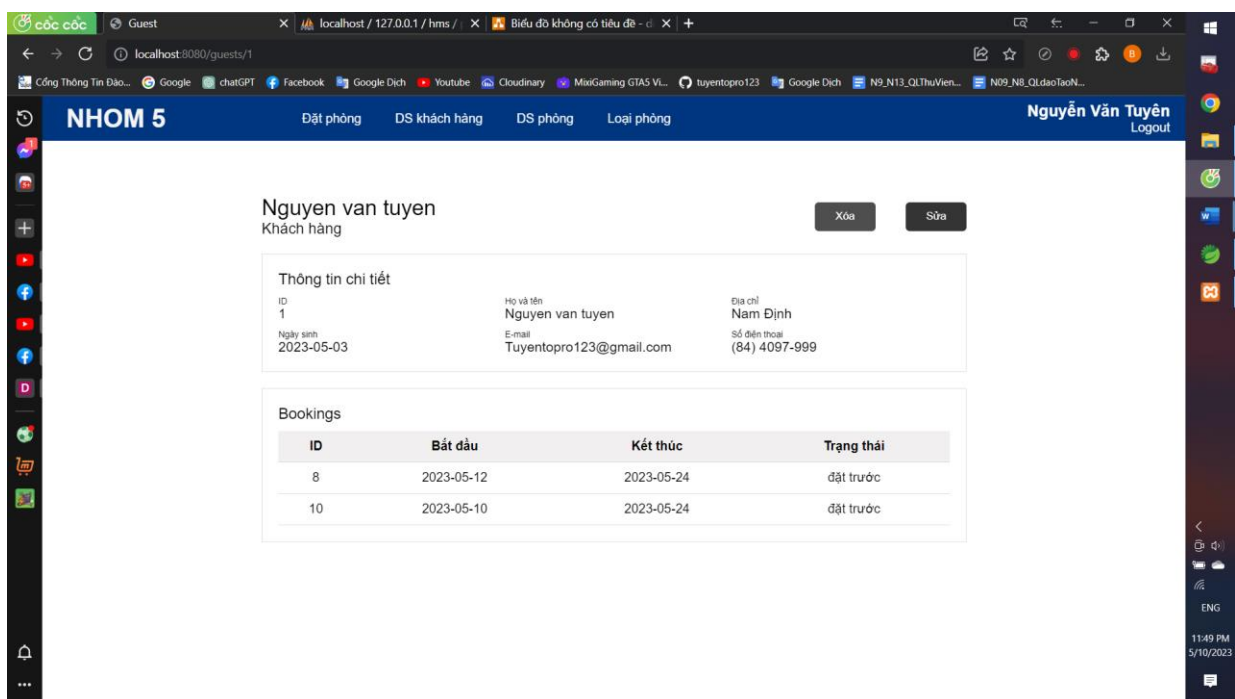


4. Danh sách khách hàng (Guests)

- Hiện thị danh sách khách hàng đặt phòng.



- Click vào các hàng trong bảng để xem chi tiết khách hàng.



- Trang thông tin khách hàng gồm các thông tin cá nhân của khách hàng, danh sách đặt phòng của khách hàng, có thể sửa hoặc xóa.
- Button thêm khách hàng để thêm khách hàng mới đặt phòng.

Tạo Khách hàng

Họ tên

Địa chỉ

Ngày sinh

E-mail

Số điện thoại

[Trở Lại](#) [Xác Nhận](#)

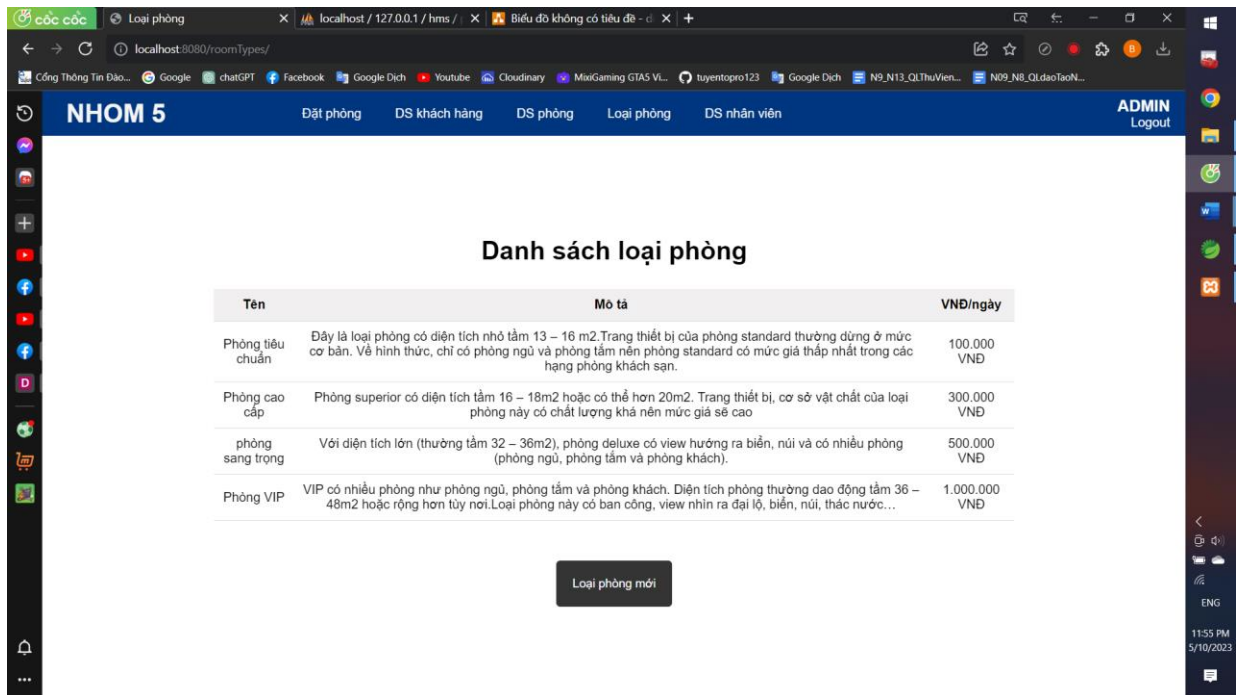
5. Danh sách loại phòng (Room Types)

- Hiện thị danh sách loại phòng hiện có

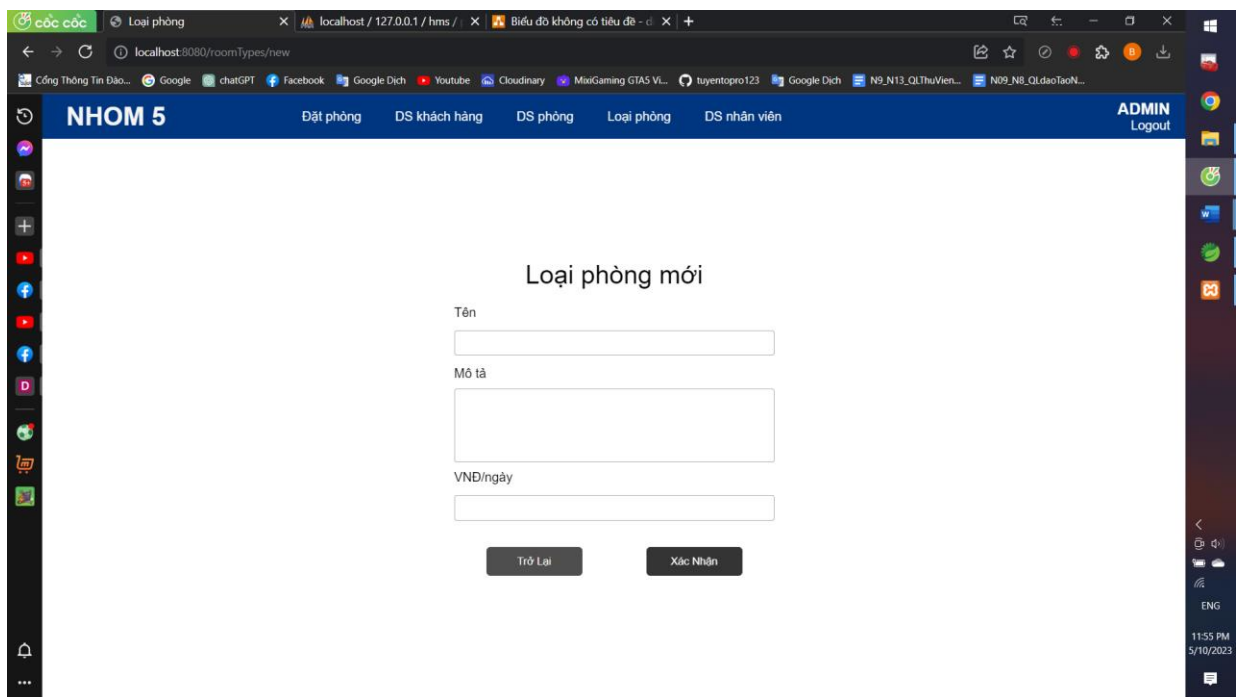
Danh sách loại phòng

Tên	Mô tả	VND/ngày
Phòng tiêu chuẩn	Đây là loại phòng có diện tích nhỏ tầm 13 – 16 m2.Trang thiết bị của phòng standard thường dừng ở mức cơ bản. Về hình thức, chỉ có phòng ngủ và phòng tắm nên phòng standard có mức giá thấp nhất trong các hạng phòng khách sạn.	100.000 VND
Phòng cao cấp	Phòng superior có diện tích tầm 16 – 18m2 hoặc có thể hơn 20m2. Trang thiết bị, cơ sở vật chất của loại phòng này có chất lượng khá nên mức giá sẽ cao	300.000 VND
phòng sang trọng	Với diện tích lớn (thường tầm 32 – 36m2), phòng deluxe có view hướng ra biển, núi và có nhiều phòng (phòng ngủ, phòng tắm và phòng khách).	500.000 VND
Phòng VIP	VIP có nhiều phòng như phòng ngủ, phòng tắm và phòng khách. Diện tích phòng thường dao động tầm 36 – 48m2 hoặc rộng hơn tùy nơi.Loại phòng này có ban công, view nhìn ra đại lộ, biển, núi, thác nước...	1.000.000 VND

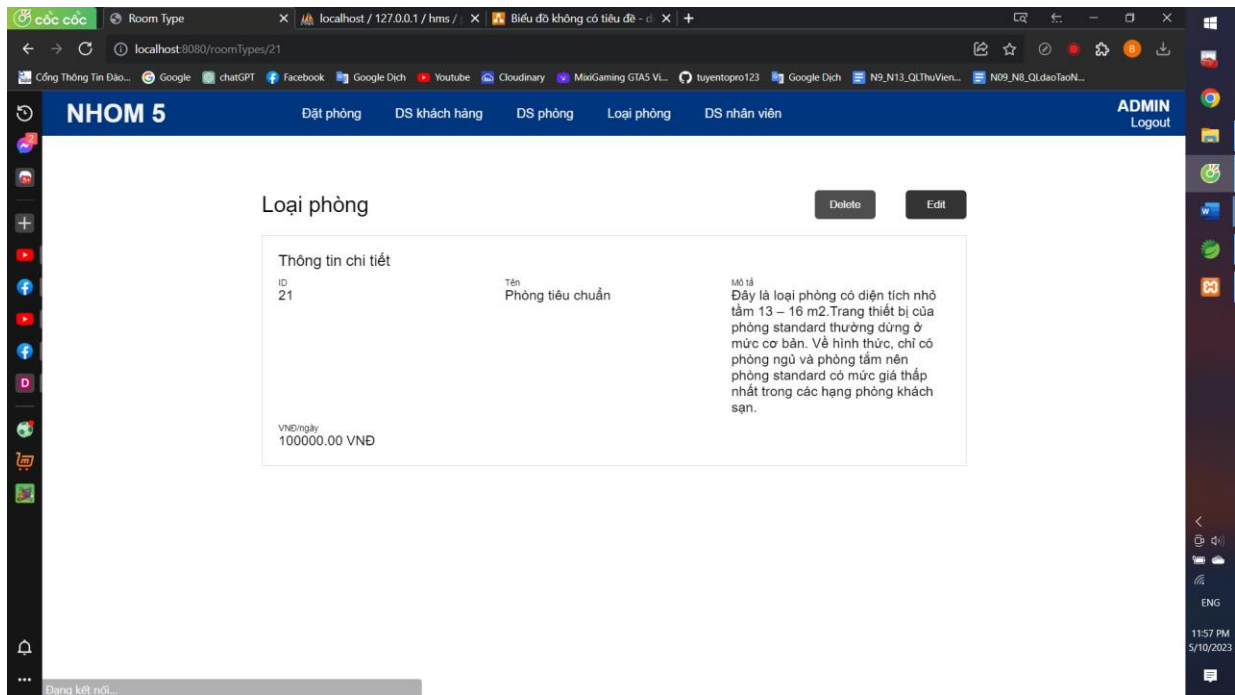
- Đối với admin sẽ có button thêm loại phòng



- Trong form thêm lại phòng gồm tên loại phòng, mô tả, số tiền thuê/ngày (số tiền không vượt quá 1.000.000 VNĐ)

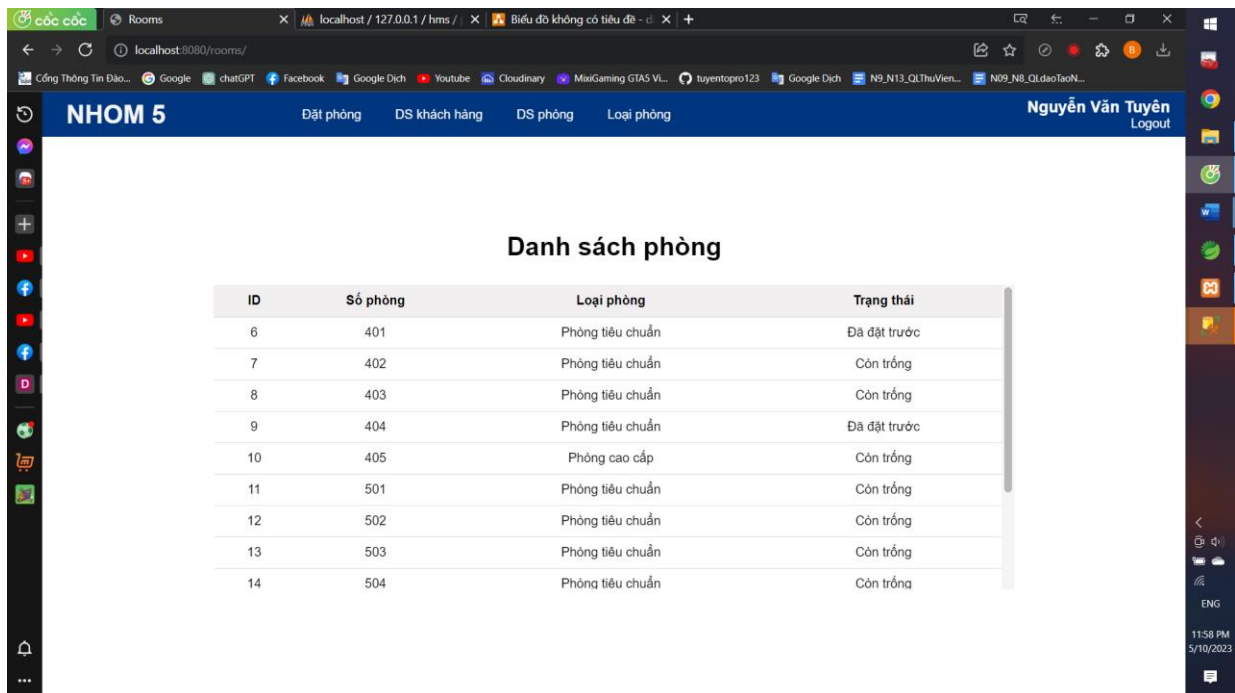


- Thông tin chi tiết loại phòng



6. Danh sách phòng (Rooms)

- Hiện thị danh sách phòng với thông tin ID, số phòng, loại phòng, trạng thái (Đã đặt trước, Đã được đặt, còn trống)



- Đối với admin thêm button thêm phòng

cốc cốc

Rooms

localhost / 127.0.0.1 / hms /

Biểu đồ không có tiêu đề - d

localhost:8080/rooms/

Cổng Thông Tin Đào...GooglechatGPTFacebookGoogle DịchYouTubeCloudinaryMixiGaming GTAS VL...tuyentopro123Google DịchN9_N13_QLThuVien...N09_N8_QLdaoTaoN...

NHOM 5

Đặt phòngDS khách hàngDS phòngLoại phòngDS nhân viên

ADMINLogout

Danh sách phòng

ID	Số phòng	Loại phòng	Trạng thái
6	401	Phòng tiêu chuẩn	Đã đặt trước
7	402	Phòng tiêu chuẩn	Còn trống
8	403	Phòng tiêu chuẩn	Còn trống
9	404	Phòng tiêu chuẩn	Đã đặt trước
10	405	Phòng cao cấp	Còn trống
11	501	Phòng tiêu chuẩn	Còn trống
12	502	Phòng tiêu chuẩn	Còn trống
13	503	Phòng tiêu chuẩn	Còn trống
14	504	Phòng tiêu chuẩn	Còn trống

Tạo phòng mới

cốc cốc

Rooms

localhost / 127.0.0.1 / hms /

Biểu đồ không có tiêu đề - d

localhost:8080/rooms/new

Cổng Thông Tin Đào...GooglechatGPTFacebookGoogle DịchYouTubeCloudinaryMixiGaming GTAS VL...tuyentopro123Google DịchN9_N13_QLThuVien...N09_N8_QLdaoTaoN...

NHOM 5

Đặt phòngDS khách hàngDS phòngLoại phòngDS nhân viên

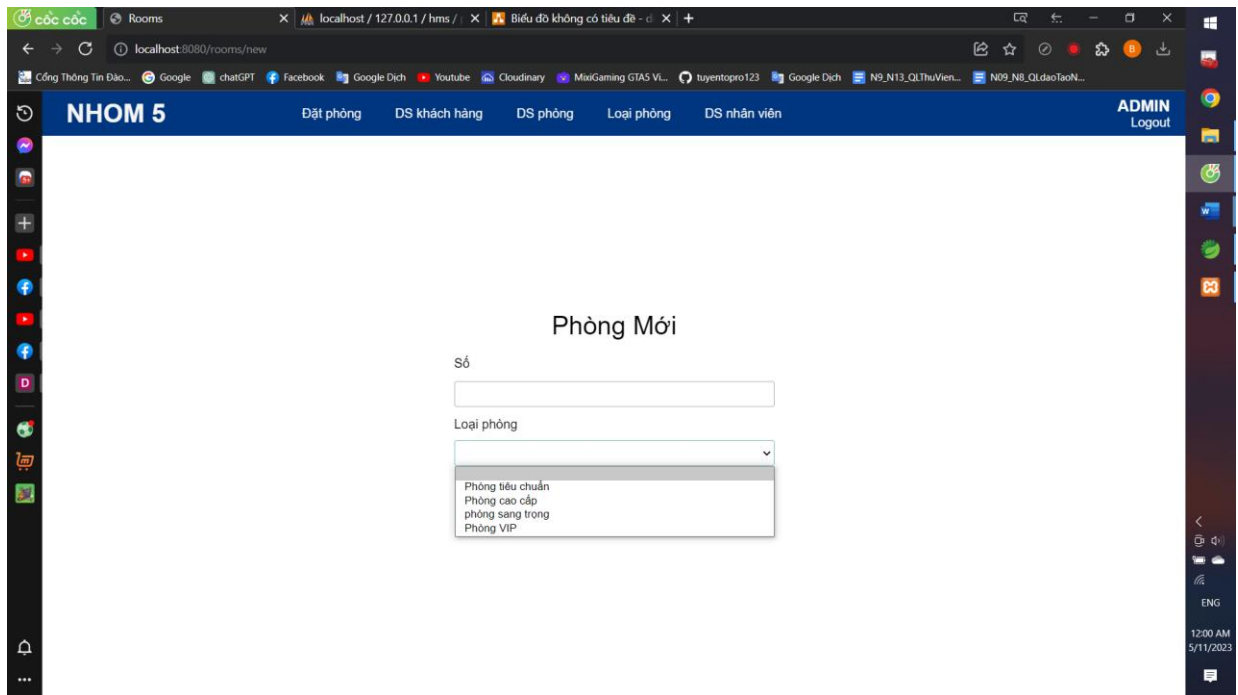
ADMINLogout

Phòng Mới

Số

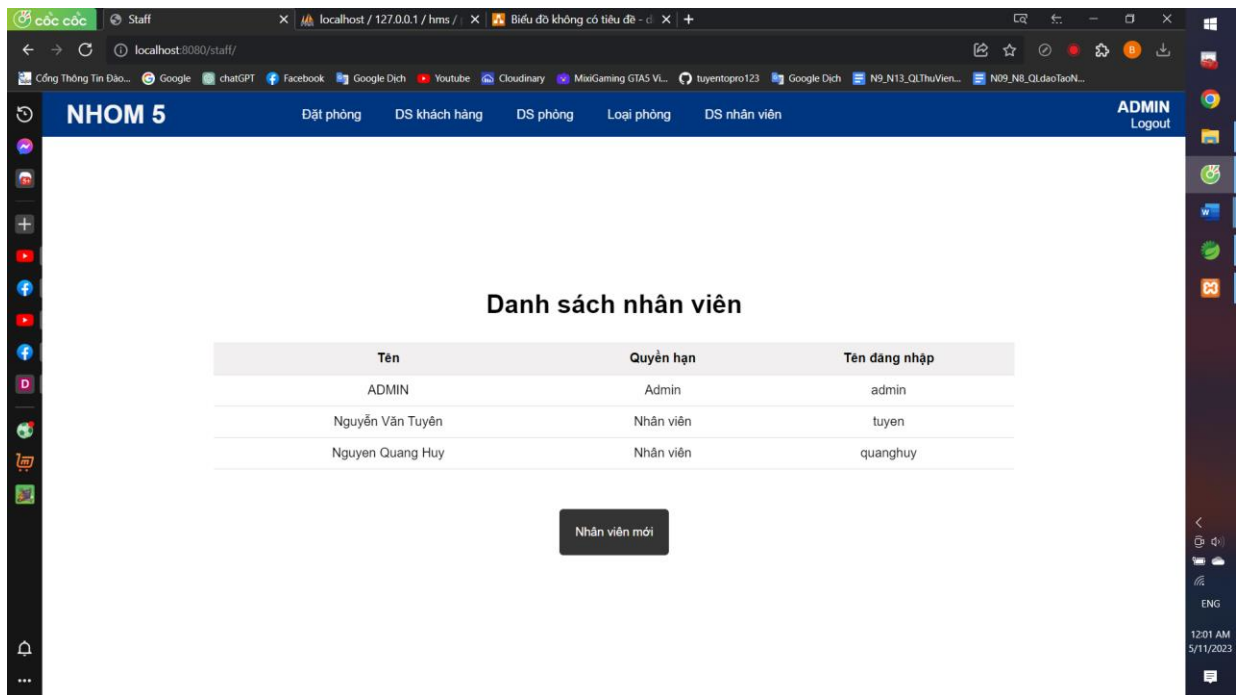
Loại phòng

Trở LạiXác Nhận

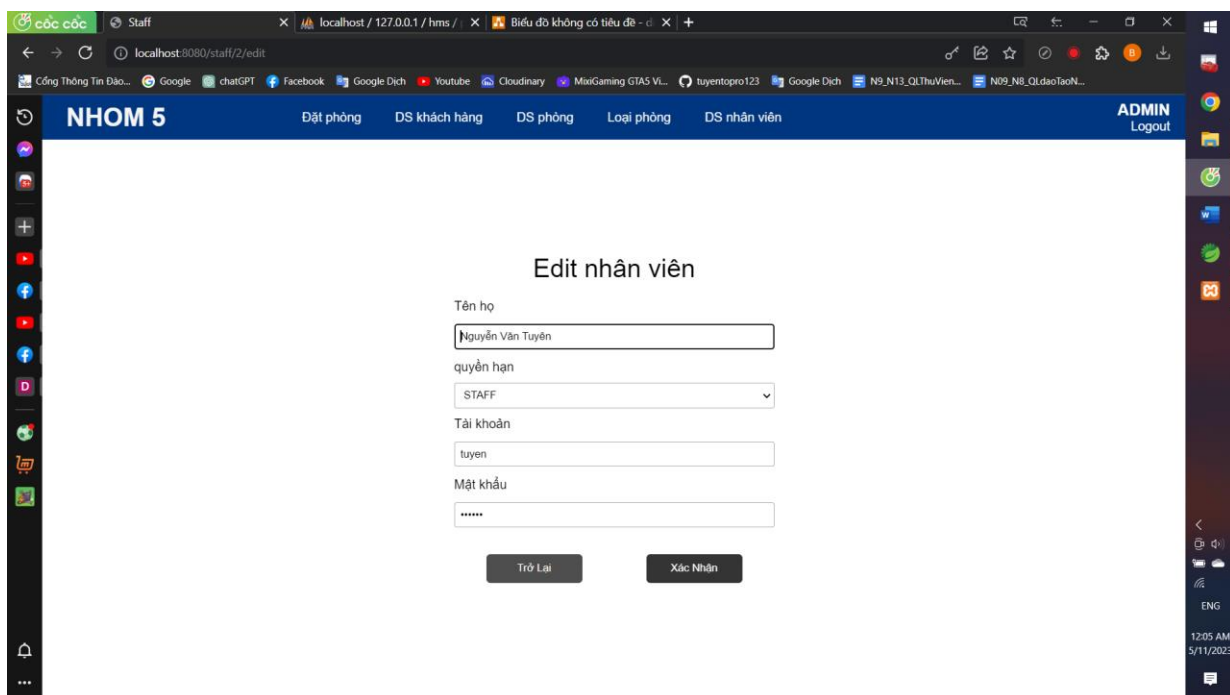
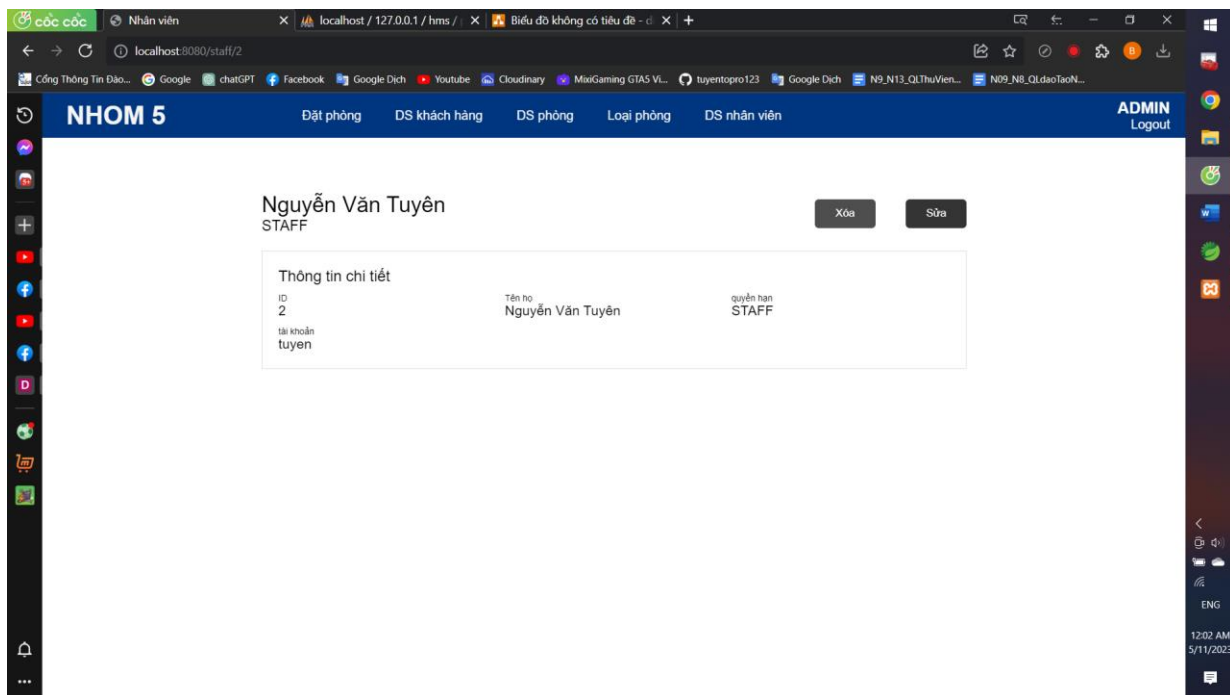


7. Danh sách nhân viên (Staffs – chỉ có với Admin)

- Hiện thị danh sách nhân viên gồm tên nhân viên, quyền hạn, tên đăng nhập



- Click vào nhân viên để xem thông tin chi tiết và sửa thông tin nhân viên



IV. Kết luận về đề tài.

Đây là một đề tài có ý nghĩa quan trọng trong lĩnh vực ngành du lịch và khách sạn, và có thể mang lại nhiều lợi ích cho các tổ chức trong ngành.

Dự án còn một số nhược điểm như: giao diện người dùng còn đơn sơ, Dự án có thể không đáp ứng được tất cả các yêu cầu và kịp thời điều chỉnh để đáp ứng những yêu cầu mới của người dùng, Vấn đề bảo mật của hệ thống chưa được phát triển gây dễ rò rỉ thông tin.

