

**Università degli Studi di Salerno**  
**Corso di Ingegneria del Software**

**MalTour  
RAD  
Versione 2.2**

*MalTour* 

Data: 11/11/2021

Progetto: MalTour	Versione: 2.2
Documento: RAD	Data: 11/10/2021

**Coordinatore del progetto:**

Nome	Matricola
Teresa Vitagliano	0512105622

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Teresa Vitagliano	0512105622

Scritto da:	Teresa Vitagliano
-------------	-------------------

## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
11/10/2021	1.0	Prima stesura	Teresa Vitagliano
12/10/2021	1.1	Use Case Model	Teresa Vitagliano
18/10/2021	1.2	Object Model	Teresa Vitagliano
20/10/2021	1.3	Dynamic Model	Teresa Vitagliano
3/11/2021	2.0	Revisione	Teresa Vitagliano
9/11/2021	2.1	Revisione	Teresa Vitagliano
11/11/2021	2.2	Revisione	Teresa Vitagliano

1	Introduzione.....	4
1.1	Scopo del Sistema.....	4
1.2	Obiettivi del sistema.....	5
2	Proposta di sistema.....	5
2.1	Requisiti funzionali .....	5
	RF1 - Registrazione .....	5
	RF2 – Login .....	5
	RF3 - Visualizza Offerte .....	5
	RF4 – Visualizza Servizi .....	5
	RF5 – Ricerca Offerte .....	5
	RF6 – Modifica Offerta .....	5
	RF7– Modifica Servizio .....	5
	RF8— Aggiungi servizio .....	5
	RF9 – Aggiungi Offerta.....	5
	RF10 – Rimuovi Offerta.....	6
	RF11 – Rimuovi Servizio .....	6
	RF12 - Visualizza Sedi .....	6
	RF13 - Visualizza Contatti.....	6
	RF14 - Visualizza About .....	6
	RF15 – Notifica.....	6
	RF16 – Ordini .....	6
2.2	Requisiti non funzionali .....	6
	RNF1 – Usability .....	6
	RNF2 – Reliability .....	6
	RNF3– Performance .....	6
	RNF4 – Manutenibilità .....	6
	RNF5 – Implementation .....	6
	RNF6 – Sicurezza .....	6
	RNF7 – Legal.....	6
2.3	System model.....	7
2.3.1	Scenari.....	7
2.3.1.1	Scenario 1: Registrazione Utente.....	7
2.3.1.2	Scenario 2: Modifica .....	7
2.3.2	Use Case Model.....	8
	UC1 – Login .....	8
	UC2 – Registrazione .....	9
	UC3 – Logout.....	10
	UC4— RicercaOfferta .....	10
	UC5 – InserisciNelCarrello .....	11
	UC6 – VisualizzaCarrello.....	11
	UC7 – RimuoviDalCarrello .....	12
	UC8 – Crea Ordine .....	12
	UC9 – Aggiungi Componenti .....	12
	UC10 – Pagamento.....	13
	UC11 – VisualizzaOfferte .....	14
	UC12 – AggiungiServizio .....	14
	UC13 – RimuoviServizio.....	15
	UC14 – ModificaServizio .....	15

UC15 – AggiungiOfferta.....	15
UC16 – RimuoviOfferta .....	16
UC17 – ModificaOfferta .....	16
UC18 – Gestione Ordini .....	17
2.3.3 Object Model .....	17
2.3.3.1 Data Dictionary.....	18
2.3.3.2 Class Diagram.....	21
2.3.4 Dynamic model .....	21
2.3.4.1 Sequence Diagram .....	22
SD1 – Registrazione Corretta .....	22
SD2 – Registrazione Errata .....	22
SD3 – Login Corretto .....	22
SD4 – Login Errato .....	23
SD5 – Ricerca.....	23
SD6 – Ricercalnhesistente .....	24
SD7 – CreaOrdine .....	24
SD8 – InserimentoComponenti.....	25
SD9 – Pagamento .....	25
SD10 – Visualizza Offerta .....	26
SD11 – Aggiungi al Carrello.....	26
SD12 – Rimuovi dal Carrello .....	27
SD13 – Aggiungi Offerta.....	27
SD14 – Modifica Offerta.....	27
SD15 – Rimuovi Offerta .....	27
SD16 – Aggiungi Servizio .....	28
SD17 – Modifica Servizio .....	28
SD18 – Rimuovi Servizio .....	29
SD19 – Gestione Ordini.....	29
2.3.5 mock-ups.....	29
2.3.5.1 Mockup 1.....	29
2.3.5.2 Mockup 2.....	31
2.3.5.3 Mockup 3.....	33
3 Glossario .....	33
4 Deliverable & deadlines .....	33

## 1 Introduzione

Nel mercato dei viaggi ci occuperemo del processo di ricerca, calcolo del prezzo, prenotazione e rilascio di biglietti, della gestione degli inventari.

Con servizio, vengono indicati le categorie dei servizi offerti dall'agenzia. Ad esempio “minicrociere”.

Con offerta, viene indicato un pacchetto compreso di mezzo di trasporto e pernottamento, oppure un pacchetto compreso solo di pernottamento o di solo mezzo di trasporto. Ad esempio, “MSC mediterraneo con partenza da Napoli, 7 notti in cabina.” farà parte del servizio minicrociere.

Il sistema Maltour offre ai clienti la funzionalità di registrazione, visualizzare le offerte e funzionalità per poterli acquistare, aggiornamento delle offerte e gestire gli utenti iscritti.

### 1.1 Scopo del Sistema

Il sistema "Maltour" viene sviluppato per agevolare un'agenzia di viaggi in cui è possibile prenotare biglietti d'aereo, hotel, automobili a noleggio, crociere, pacchetti vacanza e vari servizi.

## 1.2 Obiettivi del sistema

Il sistema avrà i seguenti obiettivi:

1. Il sistema si dovrà adattare graficamente ad ogni dispositivo.
2. Il sistema dovrà essere usabile.
3. Il sistema dovrà essere capace di rispondere a qualsiasi tipo di input
4. Il sistema dovrà dare la possibilità di ampliarsi successivamente.
5. Il sistema dovrà gestire picchi di carico.
6. Il sistema dovrà garantire la privacy agli utenti.

## 2 Proposta di sistema

### 2.1 Requisiti funzionali

#### RF1 - Registrazione

Un visitatore del sito deve avere la possibilità di registrarsi al Sistema.

Priorità: Alta.

#### RF2 – Login

Un utente registrato deve avere la possibilità di accedere al Sistema.

Priorità: Alta.

#### RF3 - Visualizza Offerte

L'utente (sia visitatore che registrato) deve avere la possibilità di visualizzare le offerte.

Priorità: Alta.

#### RF4 – Visualizza Servizi

L'utente (sia visitatore che registrato) deve avere la possibilità di visualizzare i servizi.

Priorità: Alta.

#### RF5 – Ricerca Offerte

L'utente (sia visitatore che registrato) deve avere la possibilità di ricercare le offerte tramite barra di ricerca.

Priorità: Alta.

#### RF6 – Modifica Offerta

Il Dipendente deve avere la possibilità di poter modificare un'offerta.

Priorità: Alta.

#### RF7– Modifica Servizio

Il Dipendente deve avere la possibilità di poter modificare un'offerta.

Priorità: Alta.

#### RF8– Aggiungi servizio

Il Dipendente deve avere la possibilità di poter aggiungere un servizio.

Priorità: Alta.

#### RF9 – Aggiungi Offerta

Il Dipendente deve avere la possibilità di poter aggiungere un'offerta.

Priorità: Alta.

#### **RF10 – Rimuovi Offerta**

Il Dipendente deve avere la possibilità di poter rimuovere un'offerta.

Priorità: Alta.

#### **RF11 – Rimuovi Servizio**

Il Dipendente deve avere la possibilità di poter rimuovere un servizio.

Priorità: Alta.

#### **RF12 - Visualizza Sedi**

L'utente (sia visitatore che registrato) deve poter visualizzare le sedi dell'agenzia.

Priorità: Alta.

#### **RF13 - Visualizza Contatti**

L'utente (sia visitatore che registrato) deve poter visualizzare i contatti, numeri di telefono ed e-mail dell'agenzia.

Priorità: Alta.

#### **RF14 - Visualizza About**

L'utente (sia visitatore che registrato) deve poter visualizzare la storia dell'agenzia.

Priorità: Alta.

#### **RF15 – Notifica**

Il dipendente e il titolare devono avere la possibilità di sapere quale utente ha comprato quale offerta

Priorità: Bassa.

#### **RF16 – Ordini**

Il titolare deve avere la possibilità di visualizzare il totale degli ordini effettuati sul sito.

Priorità: Media.

## **2.2 Requisiti non funzionali**

#### **RNF1 – User interface and human factors**

1. Il sistema dovrà avere un menù con non più di cinque elementi.
2. Il sistema dovrà essere responsive.
3. Il sistema verrà utilizzato da 4 tipi di utenti: visitatore, cliente, gestore prodotti, gestore ordini.

#### **RNF2 – Documentation**

1. Le documentazioni sono indirizzate a .

#### **RNF3 – Performance characteristics**

1. Il sistema deve contenere l'estendibilità delle offerte.

#### **RNF4 – Manutenibilità**

1. Le funzionalità del sistema devono essere debolmente accoppiate (loose coupling).

#### **RNF5 – Implementation**

1. Applicazione Web-Based.

#### **RNF6 – Sicurezza**

1. La password deve essere criptata.

#### **RNF7 – Legal**

1. Il sistema avrà una licenza Open Source.

## 2.3 System model

### 2.3.1 Scenari

#### 2.3.1.1 Scenario 1: Registrazione Utente

Nome dello scenario	RegistrazioneUtente
Istanze degli attori partecipanti	Giovanni: visitatore
Flusso degli eventi	<p>a) Giovanni è un lavoratore, lavora 8 ore al giorno in una fabbrica e vorrebbe prendersi qualche giorno di pausa con sua moglie. Ma lavorando così tante ore non riesce a trovare un'agenzia di viaggi (in sede) negli orari di apertura, così cerca su internet un'agenzia di viaggi disponibile h24.</p> <p>b) Consulta il sito MalTour, e ricerca Praga, però non esiste nessun'offerta al momento per Praga, quindi, effettua una nuova ricerca con destinazione Parigi.</p> <p>c) Per effettuare l'acquisto deve registrarsi al sito, clicca sull'omino e clicca registrazione.</p> <p>d) Compila i campi "Giovanni01", "Mela5432", "Mela5432", "Giovanni", "Giovanni.n@gmail.com", Giovanni procede con l'operazione che non va a buon fine, il campo dell'e-mail è in formato errato, allora Giovanni riscrive l'e-mail correttamente e procede di nuovo con l'operazione che va a buon fine.</p> <p>e) Giovanni essendo un nuovo utente può visualizzare l'offerta da lui ricercata prima, inserisce il numero di persone e sposta l'offerta nel suo carrello.</p> <p>f) Giovanni visualizza un'altra offerta nella schermata home e vede un'offerta per Disneyland, apre la pagina dedicata a quest'offerta, inserisce il numero di biglietti, e inserisce anche quest'ultimi nel carrello.</p> <p>g) Giovanni pensa che farà una bellissima sorpresa alla moglie, così si reca nel carrello e procede all'acquisto, inserendo l'indirizzo. Infine, Giovanni apre la sua e-mail, visualizza l'acquisto da lui eseguito, con allegato i voucher da lui comprati.</p> <p>h) Giovanni ritorna sul sito e per non far scoprire nulla alla moglie, effettua il logout e cancella la cronologia.</p>

#### 2.3.1.2 Scenario 2: Modifica

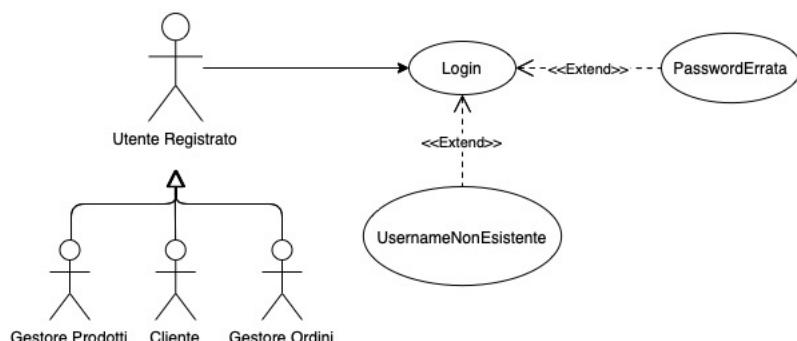
Nome dello scenario	Modifica
Istanze degli attori	Lucia: Gestore offerte.

partecipanti	
Flusso degli eventi	<p>a) Lucia è una dipendente di MalTour da quattro anni, questa mattina si reca in sede, si siede alla sua postazione accende il pc. Accede al sito, ed effettua il login con “Lucia00” e “ruota9877”, sbaglia ad inserire la password, risulta un errore ed inserisce di nuovo la password “Ruota9876”.</p> <p>b) Dopo la comunicazione del booking, Lucia deve aggiungere un nuovo servizio “minicrociere”, compilando il form.</p> <p>c) Dopodiché, inserisce tutte le offerte riguardanti “msc”, “royal caribien”, etc. e tutti i pacchetti forniti dal booking all’agenzia.</p> <p>d) Lucia si rende conto che ha aggiunto due volte la stessa offerta, quindi deve rimuoverla, si reca su una delle due offerte esistenti e la elimina.</p> <p>e) Dopo aver preso il caffè, arriva una notifica dal booking, che è cambiato l’orario di un volo presente in un’offerta, allora Lucia deve modificarla, recandosi nella pagina apposita dell’offerta e ne modifica l’orario del volo.</p> <p>f) Visto che non è più possibile fare tour dopo l’onda pandemica, a Lucia viene comunicato che deve eliminare come servizio i “tour Enogastronomici”, poiché non possono più essere acquistati nel sito.</p> <p>g) E dovrà aggiornare anche gli altri servizi, modificandone la descrizione</p>

### 2.3.2 Use Case Model

#### UC1 – Login

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Login
Attori partecipanti	Visitatore o Utente registrato (Cliente, Dipendente e titolare)
Entry condition	Questo caso d’uso inizia quando un utente usa la funzionalità login
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il sistema mostra il form</li> <li>2) L’utente compila “username” e “password”.</li> <li>3) L’utente invia i dati.</li> <li>4) Il sistema valida i dati.</li> </ol>
Exit condition	Questo caso d’uso termina quando l’utente effettua l’accesso e si ritrova nell’homepage.

#### Eccezioni

Al passo 4: L'utente sbaglia ad inserire l'email.

<<extend>> EmailNonEsistente

- Il sistema mostra un messaggio di errore (email non esistente) accanto al campo email e invita l'utente ad inserire un'altra email.

Al passo 4: L'utente ha sbagliato ad inserire la password.

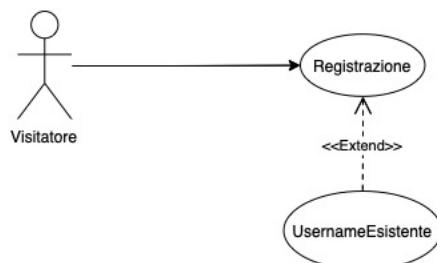
<<extend>> PasswordErrata

- Il sistema mostra un messaggio di errore (password errata) accanto al campo password e invita l'utente ad inserire la password corretta.

---

## UC2 – Registrazione

Visual Paradigm Online Free Edition

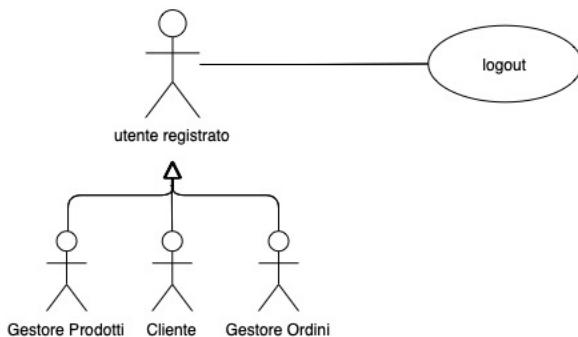


Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Registrazione
Attori partecipanti	Visitatore
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando l'utente si trova sulla homepage. Moltour con la schermata di registrazione.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>Il visitatore si trova nella pagina di form di inserimento dati.</li><li>Il visitatore inserisce username (obbligatorio).</li><li>Il visitatore inserisce password (obbligatorio)</li><li>Il visitatore conferma password (obbligatorio).</li><li>Il visitatore inserisce nome (obbligatorio).</li><li>Il visitatore inserisce email (obbligatorio).</li><li>Il visitatore invia i dati.</li><li>Il sistema controlla che i dati se sono corretti.</li><li>Il sistema controlla che l'email non esista.</li><li>Il sistema crea l'account.</li><li>Il sistema autentica l'utente e lo invia alla sua HomePage.</li></ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando la registrazione viene effettuata correttamente e il visitatore si trova nella sua HomePage.
Eccezioni	Al passo 9: se l'email è già presente nel sistema <<extend>>EmailEsistente. <ul style="list-style-type: none"><li>Il sistema mostra un messaggio di errore (email già esistente) accanto al campo email e invita l'utente ad inserire un'altra email.</li></ul>

## UC3 – Logout

Visual Paradigm Online Free Edition

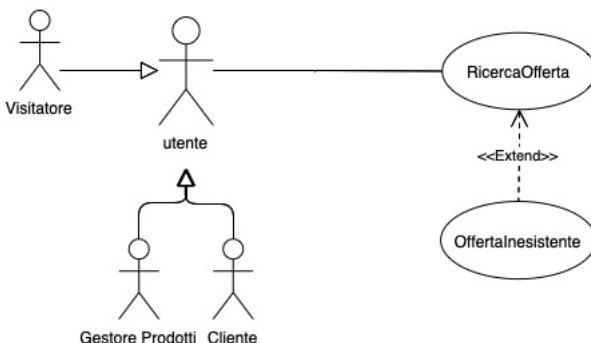


Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Logout
Attori partecipanti	Utente registrato (Cliente, Dipendente e titolare)
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando l'utente è nell'area personale.
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) L'utente utilizza la funzionalità per uscire dal sistema.</li> <li>2) Il sistema effettua l'uscita dal sistema.</li> </ul>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando il sistema mostra all'utente la home page del sito senza essere autenticato.
Eccezioni	
Requisiti Speciali	

## UC4— RicercaOfferta

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	RicercaOfferta
Attori partecipanti	Visitatore o Utente registrato (Cliente, Dipendente e titolare)
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando l'utente vuole ricercare un'offerta
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) L'utente seleziona un tipo di servizio.</li> <li>2) L'utente inserisce il nome della località.</li> <li>3) Il sistema cerca le offerte corrispondente alle chiavi di ricerca.</li> <li>4) Il sistema controlla che ci sia almeno un'offerta</li> <li>5) Il sistema mostra la lista delle offerte</li> </ul>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando la visualizzazione delle offerte da parte del sistema.
Eccezioni/flussi	Al passo 4: Il sistema non trova nessuna offerta

alternativi <<extend>>OffertaInesistente

- Il sistema mostra un avviso “nessuna offerta con questa destinazione” e invita all’utente ad inserire

---

### UC5 – InserisciNelCarrello

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	InserisciNelCarrello
Attori partecipanti	Cliente
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando un utente sta visualizzando un'offerta in descrizione.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>1) L'utente visualizza l'offerta (id, destinazione, data_partenza, data Ritorno, città_partenza, pernottamento, prezzo)</li><li>2) Il sistema permette di inserire il numero di persone pari al massimo dei posti disponibili</li><li>3) L'utente inserisce il numero componenti</li><li>4) L'utente invia i dati</li></ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando il sistema mostra l'offerta nella pagina del carrello e ne visualizza il contenuto
Eccezioni	
Requisiti Speciali	

### UC6 – VisualizzaCarrello

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	VisualizzaCarrello
Attori partecipanti	Cliente
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando l'utente sta visualizzando il carrello
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Il sistema mostra tutte le offerte caricate in precedenza nel carrello.</li><li>2) Mostra le offerte</li></ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando il sistema mostra tutte le offerte caricate nel carrello
Eccezioni	
Requisiti Speciali	

## UC7 – RimuoviDalCarrello

Visual Paradigm Online Free Edition

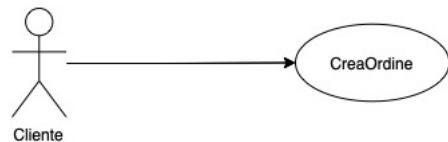


Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	RimuoviDalCarrello
Attori partecipanti	Cliente
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando l'utente sta visualizzando il carrello
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Il sistema mostra tutte le offerte caricate in precedenza nel carrello.</li><li>2) L'utente vuole rimuovere un'offerta e seleziona la funzionalità "rimuovi".</li><li>3) Il sistema rimuove la determinata offerta dal carrello.</li></ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando il cliente non visualizza l'offerta.
Eccezioni	
Requisiti Speciali	

## UC8 – Crea Ordine

Visual Paradigm Online Free Edition

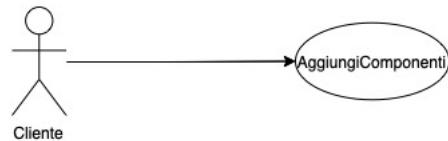


Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Acquisto
Attori partecipanti	Cliente
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando il cliente visualizza il carrello.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Il cliente utilizza la funzionalità di acquistare i contenuti del carrello.</li><li>2) Il sistema mostra un form.</li><li>3) Il cliente inserisce la sua email.</li></ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando il cliente visualizza l'ordine effettuato.
Eccezioni	
Requisiti Speciali	

## UC9 – Aggiungi Componenti

Visual Paradigm Online Free Edition



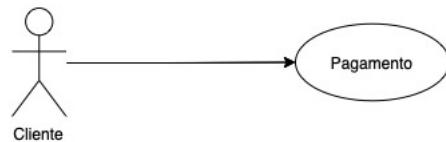
Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Aggiungi Componenti
Attori partecipanti	Cliente
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando il cliente ha aggiunto un ordine

Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il sistema mostra un form.</li> <li>2) Il cliente inserisce il nome delle persone che partecipano al viaggio (compreso il suo).</li> <li>3) Il cliente inserisce il cognome delle persone che partecipano al viaggio.</li> <li>4) Il cliente inserisce la data di nascita delle persone che partecipano al viaggio.</li> <li>5) Il cliente invia i dati.</li> </ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando il cliente ha aggiunto i componenti del viaggio.
Eccezioni	
Requisiti Speciali	

### UC10 – Pagamento

Visual Paradigm Online Free Edition

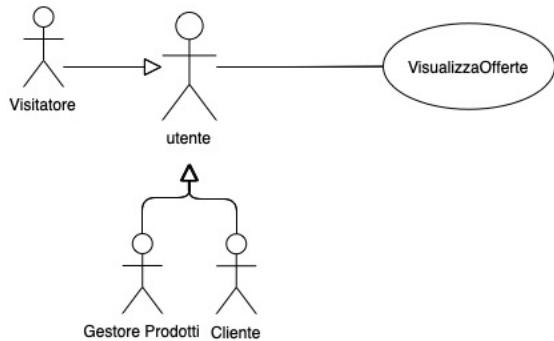


Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Pagamento
Attori partecipanti	Cliente
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando il cliente ha aggiunto un ordine
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il sistema reindirizza alla pagina di pagamento.</li> <li>2) Il cliente inserisce il numero di carta</li> <li>3) Il cliente inserisce nome e cognome del titolare</li> <li>4) Il cliente inserisce il cvv.</li> <li>5) Il cliente inserisce la data di scadenza.</li> <li>6) Il cliente invia i dati</li> <li>7) Il sistema esegue il pagamento tramite carta</li> <li>8) Il sistema visualizza la pagina di riepilogo ordine</li> </ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando il cliente visualizza l'ordine pagato.
Eccezioni	
Requisiti Speciali	

## UC11 – VisualizzaOfferte

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	VisualizzaOfferte
Attori partecipanti	Visitatore o Utente registrato (Cliente, Dipendente e titolare)
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando un utente si trova nella schermata home.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) L'utente sceglie il servizio.</li> <li>2) Il sistema mostra l'elenco di offerte appartenenti al servizio scelto.</li> </ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando l'utente visualizza le offerte per quel servizio.
Eccezioni	
Requisiti Speciali	performance

## UC12 – AggiungiServizio

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	AggiungiServizio
Attori partecipanti	Gestore prodotti
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando il gestore prodotti accede alla sua sezione.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) il gestore prodotti ricerca la funzionalità per aggiungere un servizio.</li> <li>2) Il sistema mostra un form.</li> <li>3) Il gestore prodotti inserisce il nome del servizio.</li> <li>4) Il gestore prodotti inserisce la descrizione del servizio.</li> <li>5) Il gestore prodotti invia i dati</li> <li>6) Il sistema crea un nuovo servizio.</li> </ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando L'utente visualizza il nuovo servizio aggiunto
Eccezioni	
Requisiti Speciali	

### UC13 – RimuoviServizio

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Rimuovi Servizio
Attori partecipanti	Gestore prodotti
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando il gestore prodotti visualizza la lista dei servizi.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Il gestore prodotti visualizza un servizio.</li><li>2) Il gestore prodotti utilizza la funzionalità di rimozione del servizio.</li><li>3) Il sistema elimina il servizio e tutte le offerte corrispondenti.</li></ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando l'utente non visualizza più il servizio.

### UC14 – ModificaServizio

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Modifica Servizio
Attori partecipanti	Gestore prodotti
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando il gestore prodotti visualizza il servizio.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Il gestore prodotti utilizza la funzionalità di modifica</li><li>2) Il sistema mostra un form.</li><li>3) Il gestore prodotti modifica inserendo un nome.</li><li>4) Il gestore prodotti modifica inserendo una descrizione</li><li>5) Il gestore prodotti invia i dati.</li><li>6) Il sistema riporta le modifiche apportate</li></ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando l'utente visualizza la modifica che servizio.

### UC15 – AggiungiOfferta

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Aggiungi Offerta
Attori partecipanti	Gestore prodotti

Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando il gestore prodotti accede alla sua sezione.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il gestore prodotti ricerca la funzionalità per aggiungere un'offerta.</li> <li>2) Il sistema mostra un form.</li> <li>3) Il gestore prodotti inserisce la destinazione.</li> <li>4) Il gestore prodotti inserisce la data di partenza.</li> <li>5) Il gestore prodotti inserisce la data di ritorno.</li> <li>6) Il gestore prodotti inserisce l'aeroporto di partenza.</li> <li>7) Il gestore prodotti inserisce il pernottamento</li> <li>8) Il gestore inserisce il prezzo.</li> <li>9) Il gestore prodotti invia i dati</li> <li>10) Il sistema crea una nuova offerta.</li> </ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando il sistema mostra la nuova offerta aggiunta

### UC16 – RimuoviOfferta

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Rimuovi Offerta
Attori partecipanti	Gestore prodotti
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando il gestore prodotti visualizza l'offerta.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il gestore prodotti utilizza la funzionalità di rimozione del servizio.</li> <li>2) Il sistema elimina l'offerta.</li> </ol>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando il sistema rimuove l'offerta e l'utente non riesce più a visualizzare l'offerta.

### UC17 – ModificaOfferta

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Modifica Offerta
Attori partecipanti	Gestore prodotti
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando il gestore prodotti accede alla sua sezione.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il gestore prodotti ricerca la funzionalità di modificare un'offerta.</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>2) Il sistema mostra un form.</li> <li>3) Il gestore prodotti inserisce la destinazione.</li> <li>4) Il gestore prodotti inserisce la data di partenza.</li> <li>5) Il gestore prodotti inserisce la data di ritorno.</li> <li>6) Il gestore prodotti inserisce l'aeroporto di partenza.</li> <li>7) Il gestore prodotti inserisce il pernottamento</li> <li>8) Il gestore inserisce il prezzo.</li> <li>9) Il gestore prodotti invia i dati</li> <li>10) Il sistema modifica l'offerta.</li> </ul>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando il sistema mostra la modifica effettuata.

---

### UC18 – Gestione Ordini

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

Nome del caso d'uso	Gestione Ordini
Attori partecipanti	Gestore Ordini
Entry condition	Questo caso d'uso inizia quando il gestore ordini accede alla sua sezione privata.
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Il gestore ordini utilizza la funzionalità ordini.</li> <li>2) Il sistema mostra la lista degli ordini effettuati dai clienti</li> <li>3) Il gestore ordini seleziona un ordine con la funzionalità visualizza dettagli ordine.</li> <li>4) Il sistema mostra i dettagli dell'ordine (email_cliente, nome, cognome e dataNascita dei componenti del viaggio)</li> <li>5) Il gestore ordine invia i voucher tramite email.</li> <li>6) Il gestore seleziona la funzionalità ordine effettuato.</li> <li>7) Il sistema notifica l'avvenuto successo.</li> </ul>
Exit condition	Questo caso d'uso termina quando il gestore ordini visualizza l'ordine nella sezione effettuati.
Eccezioni	
Requisiti Speciali	

### 2.3.3 Object Model

### 2.3.3.1 Data Dictionary

Nome Oggetto	Tipologia	Descrizione
Utente Registrato	Entity	Rappresenta l'utente dipendente, titolare, cliente.
Utente non Registrato	Entity	Visitatore del sito
Dipendente	Entity	Responsabile di aggiungere, modificare e rimuovere offerte e servizi
Titolare	Entity	Rappresenta il titolare dell'agenzia e gestisce gli ordini
Offerta	Entity	Rappresenta il pacchetto offerto dall'agenzia per una precisa destinazione
Servizio	Entity	Rappresenta le categorie di servizi che offre l'agenzia
Login_Boundary	Boundary	Inserimento di Username e password
Registrazione_Boundary	Boundary	Inserimento nome, email, username, password, indirizzo
Ricerca_Boundary	Boundary	Inserimento nome
Offerta_Boundary	Boundary	Visualizza Lista offerte
Servizio_Boundary	Boundary	Visualizza Lista Servizi
Acquisto_Boundary	Boundary	Inserimento email
Carrello_Boundary	Boundary	Visualizza le offerte che si sono spostate nel carrello
AggiungiOfferta_Boundary	Boundary	Inserimento servizio, nome, data_partenza, dato_ritorno, mezzo, prezzo

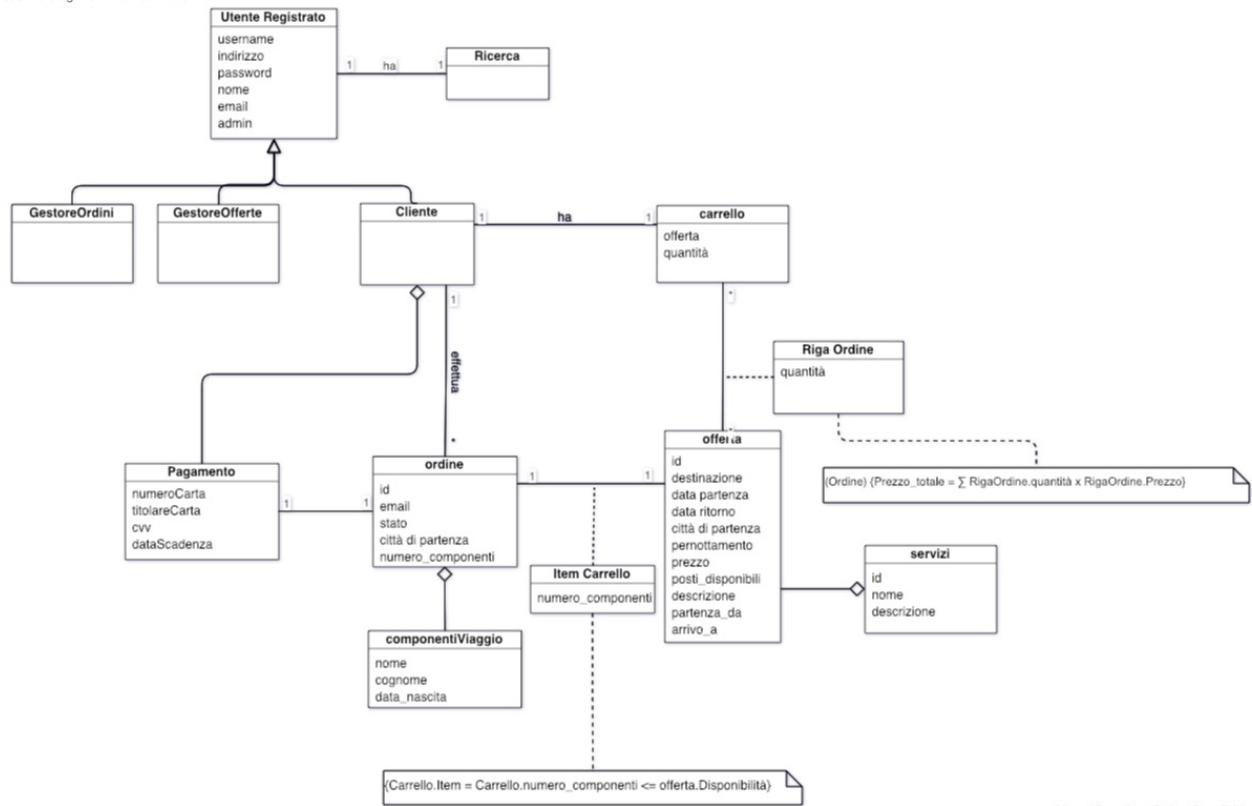
RimuoviOfferta_Boundary	Boundary	Rappresenta un bottone per rimuovere un'offerta
ModificaOfferta_Boundary	Boundary	Modifica servizio, nome, data_partenza, dato Ritorno, mezzo, prezzo
AggiungiServizio_Boundary	Boundary	Inserimento id, nome, descrizione
RimuoviServizio_Boundary	Boundary	Rappresenta un bottone per rimuovere un servizio
ModificaServizio_Boundary	Boundary	Modifica id, nome, descrizione
HomePage	Boundary	Visualizza la HomePage del sito, con le offerte in evidenza
RicercaPage	Boundary	Visualizza la ricerca delle offerte in base al nome
OffertePage	Boundary	Visualizza un'offerta in dettaglio
ModificaOffertaPage	Boundary	Visualizza la modifica all'offerta apportata
CarrelloPage	Boundary	Visualizza il carrello con tutte le offerte
ServizioPage	Boundary	Visualizza Lista Servizi
ModificaServizioPage	Boundary	Visualizza Servizio Modificato
RimuoviServizioPage	Boundary	Bottone di rimozione del servizio
OrdiniPage	Boundary	Visualizza Lista degli ordini
Login_Control	Control	Gestisce le operazioni di autenticazione

Registrazione_Control	Control	Gestisce le operazioni di registrazione
Ricerca_Control	Control	Gestisce le operazioni di ricerca
Offerta_Control	Control	Gestisce le operazioni delle offerte
Acquisto_Control	Control	Gestisce le operazioni di acquisto
Carrello_Control	Control	Gestisce le operazioni del carrello
AggiungiOfferta_Control	Control	Gestisce le operazioni di aggiunta di offerte
RimuoviOfferta_Control	Control	Gestisce le operazioni di rimozione di offerte
ModificaOfferta_Control	Control	Gestisce le operazioni di modifica di offerte
AggiungiServizio_Control	Control	Gestisce le operazioni di aggiunta di servizi
RimuoviServizio_Control	Control	Gestisce le operazioni di rimozione di servizi
ModificaServizio_Control	Control	Gestisce le operazioni di modifica di servizi
Ordine_Control	Control	Gestisce le operazioni di un'offerta acquistata
User_Manager	Model	Contiene la logica di business relativa agli utenti
Offerta_Menager	Model	Contiene la logica di business relativa all'offerta
Ricerca_Menager	Model	Contiene la logica di business relativa alla ricerca

Servizio_Menager	Model	Contiene la logica di business relativa al servizio
Acquisto_Menager	Model	Contiene la logica di business relativa all'acquisto
Ordine_Manager	Model	Contiene la logica di business relativa agli ordini

### 2.3.3.2 Class Diagram

Visual Paradigm Online Free Edition

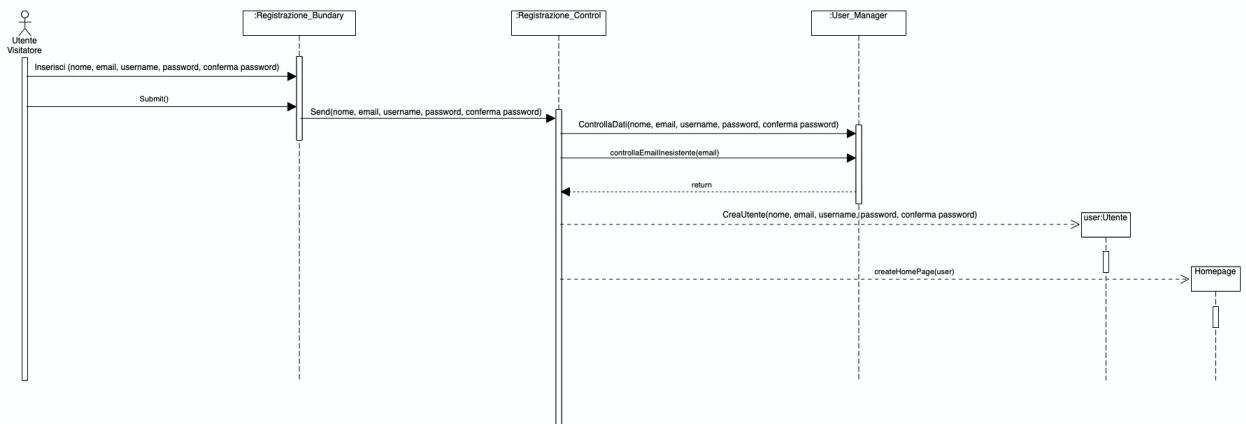


Visual Paradigm Online Free Edition

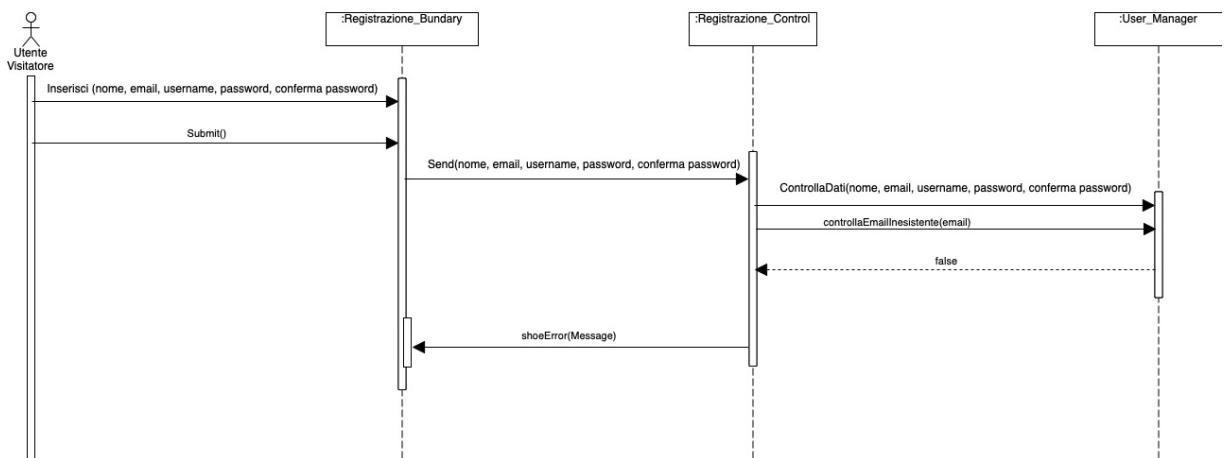
### 2.3.4 Dynamic model

### 2.3.4.1 Sequence Diagram

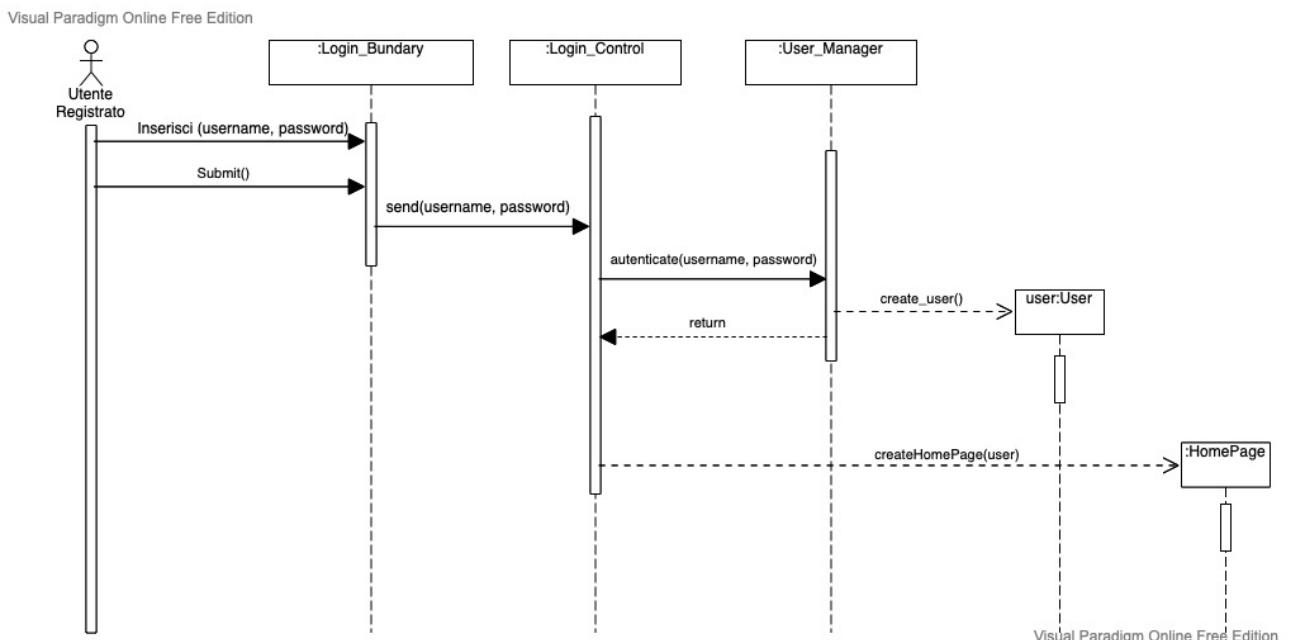
#### SD1 – Registrazione Corretta



#### SD2 – Registrazione Errata



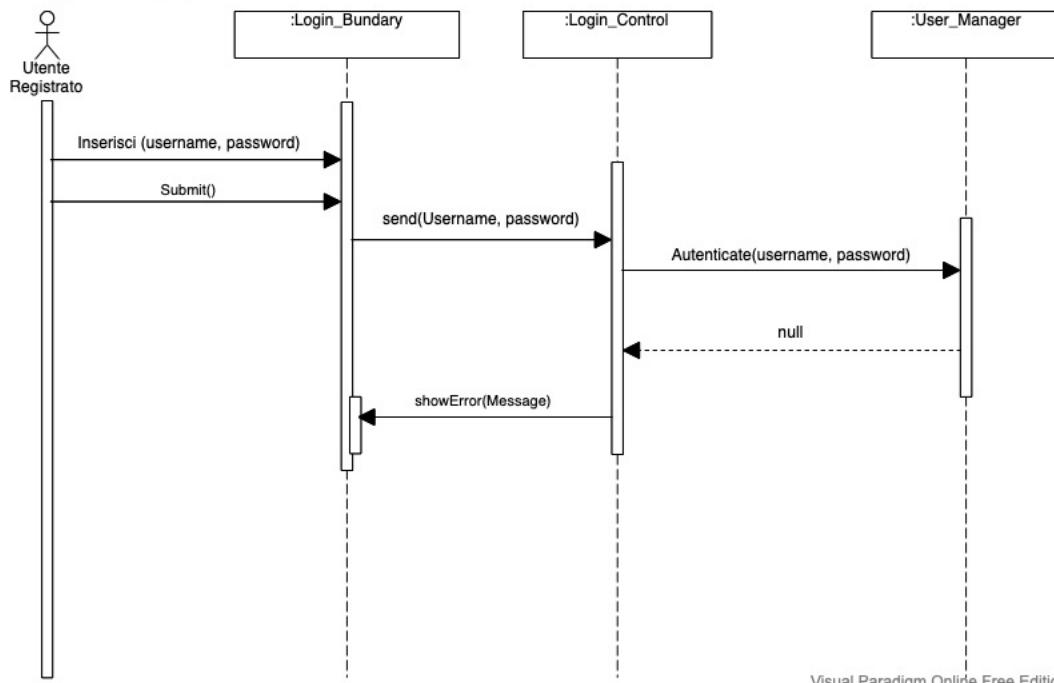
#### SD3 – Login Corretto



Visual Paradigm Online Free Edition

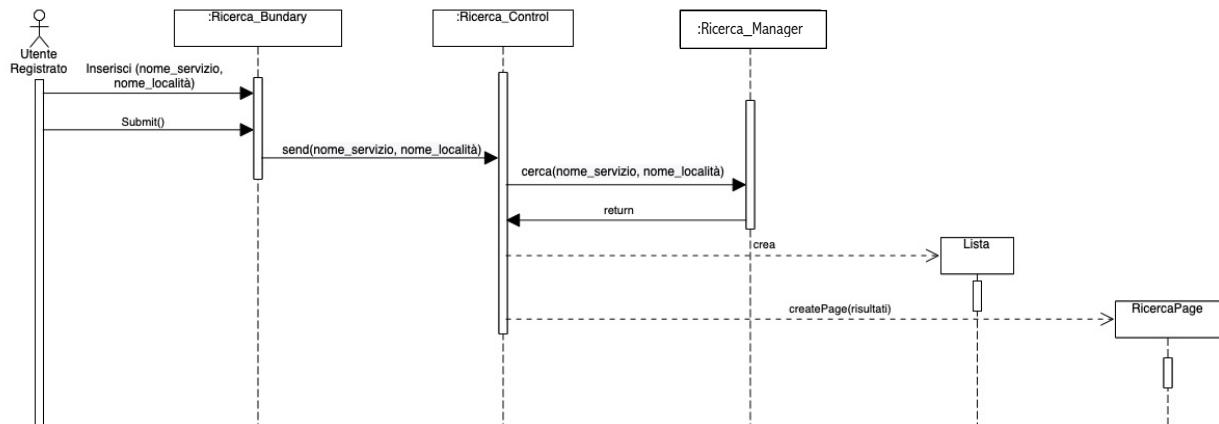
## SD4 – Login Errato

Visual Paradigm Online Free Edition

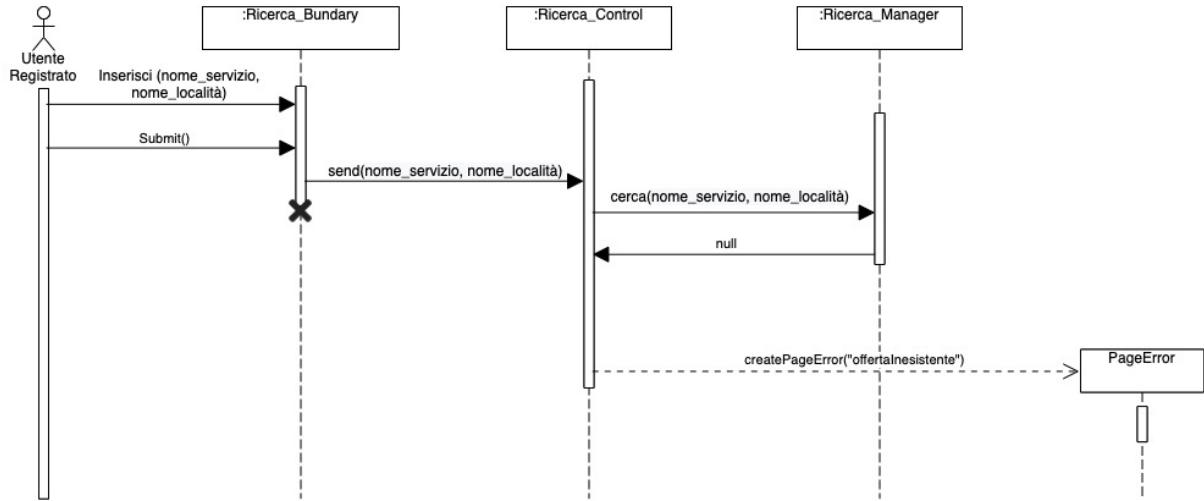


Visual Paradigm Online Free Edition

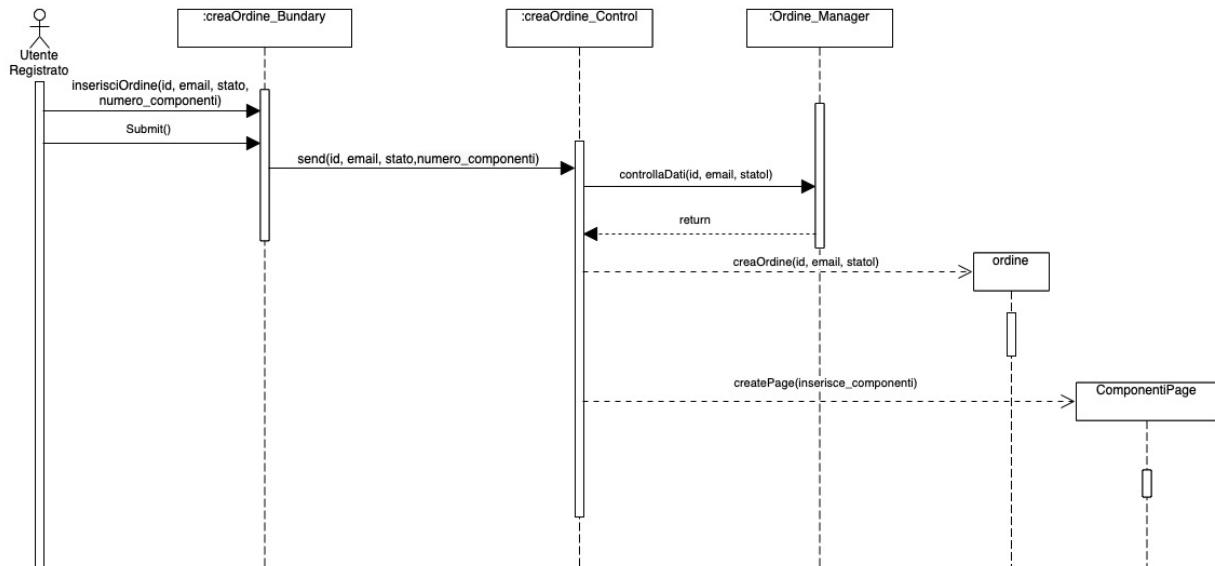
## SD5 – Ricerca



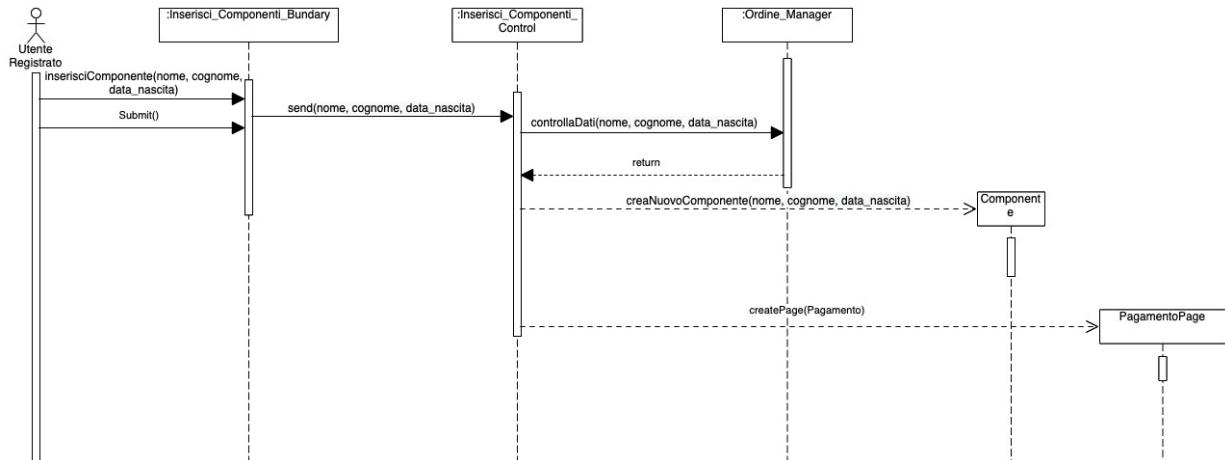
## SD6 - Ricercalnesistente



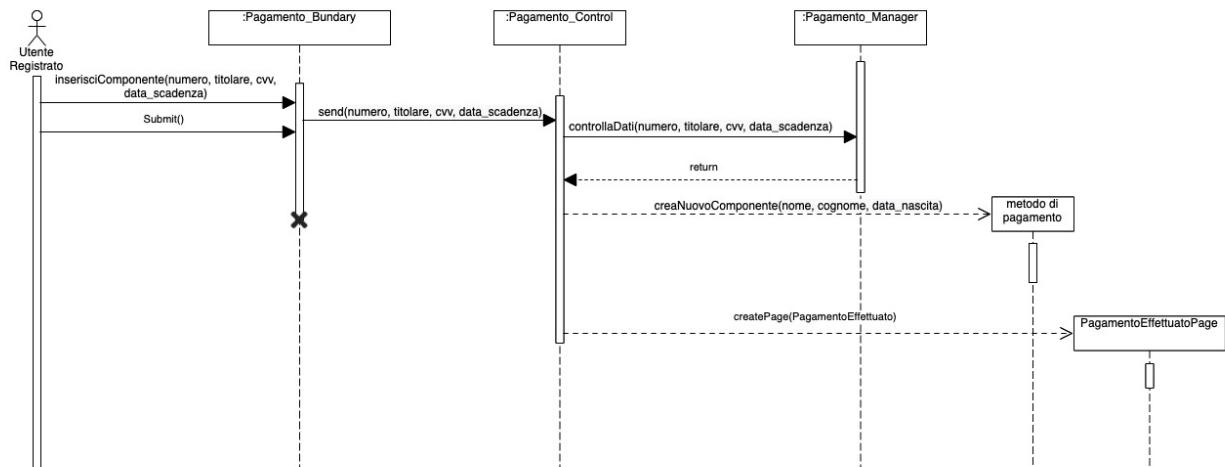
## SD7 – EffettuaOrdine



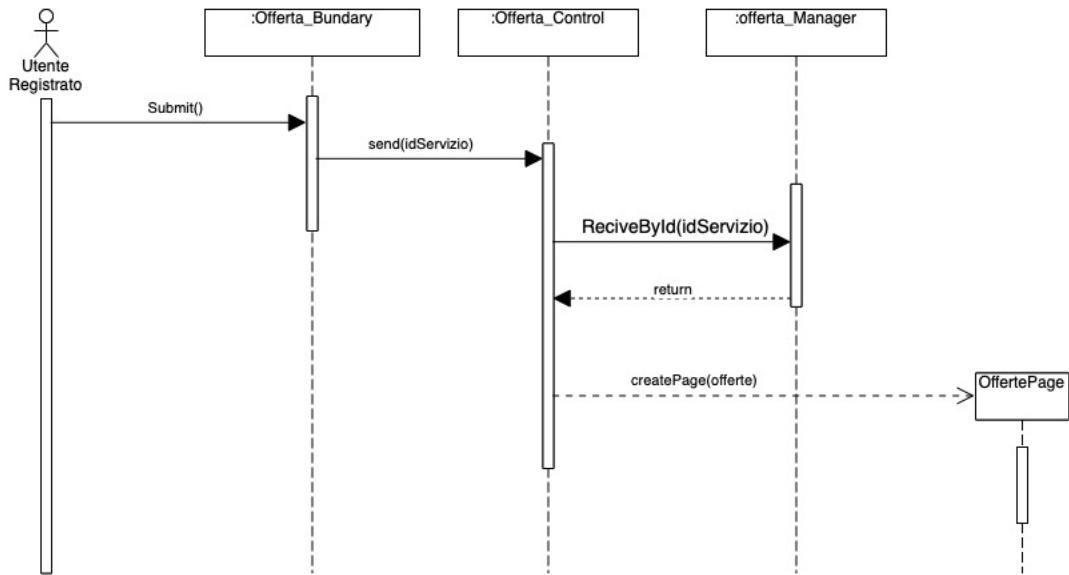
## SD8 – AggiungiComponenti



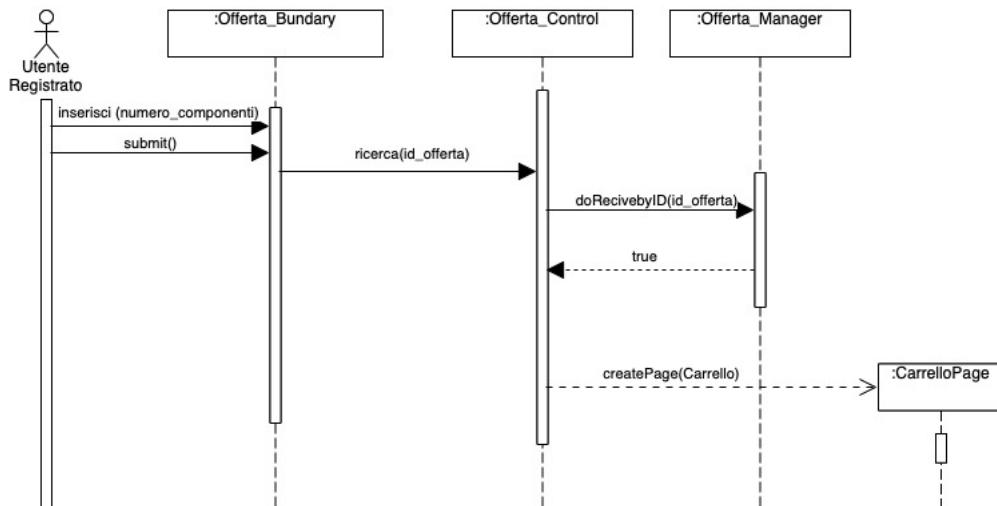
## SD9 – Pagamento



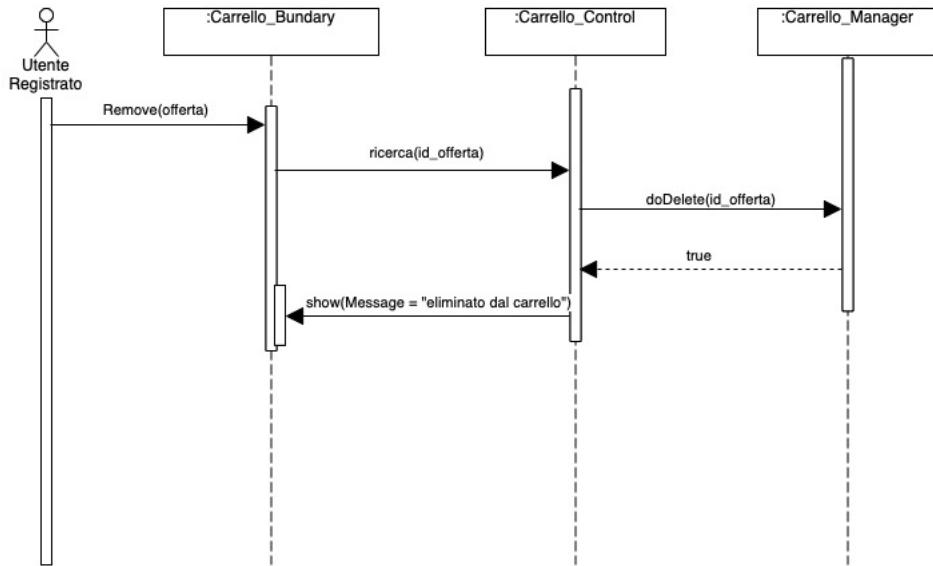
### SD10 – Visualizza Offerta



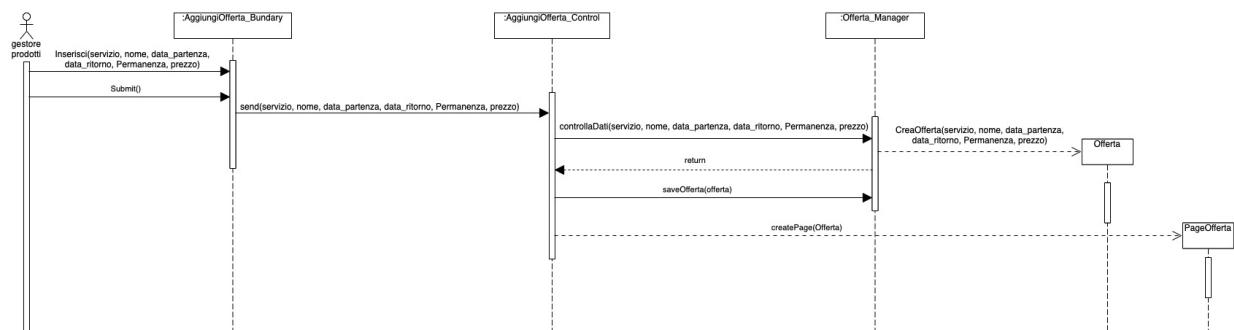
### SD11 – Aggiungi al Carrello



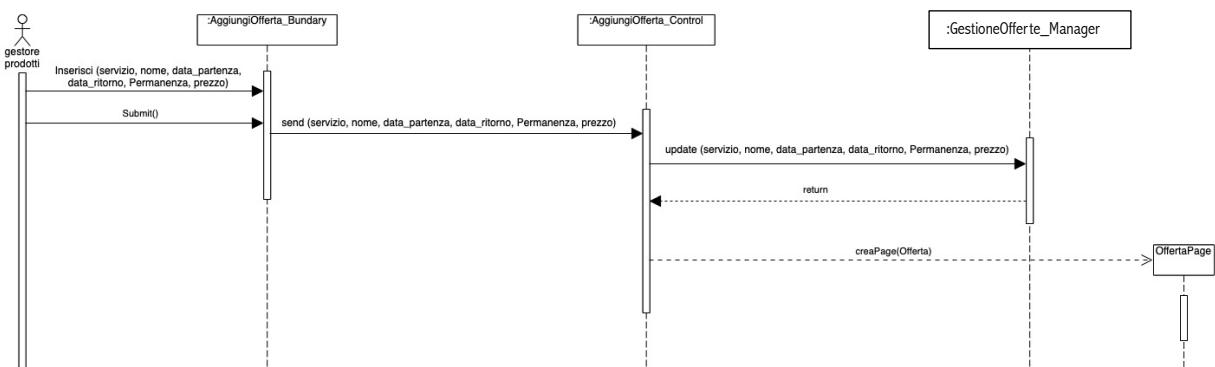
### SD12 – Rimuovi dal Carrello



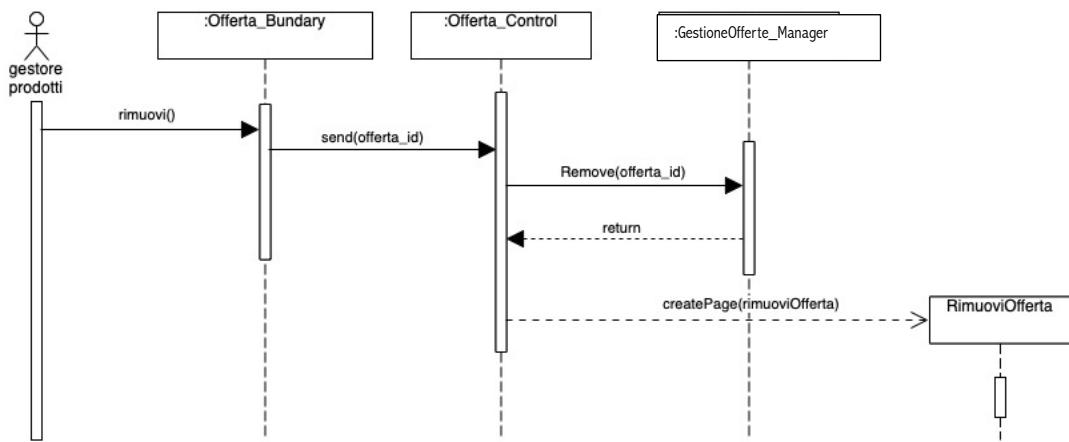
### SD13 – Aggiungi Offerta



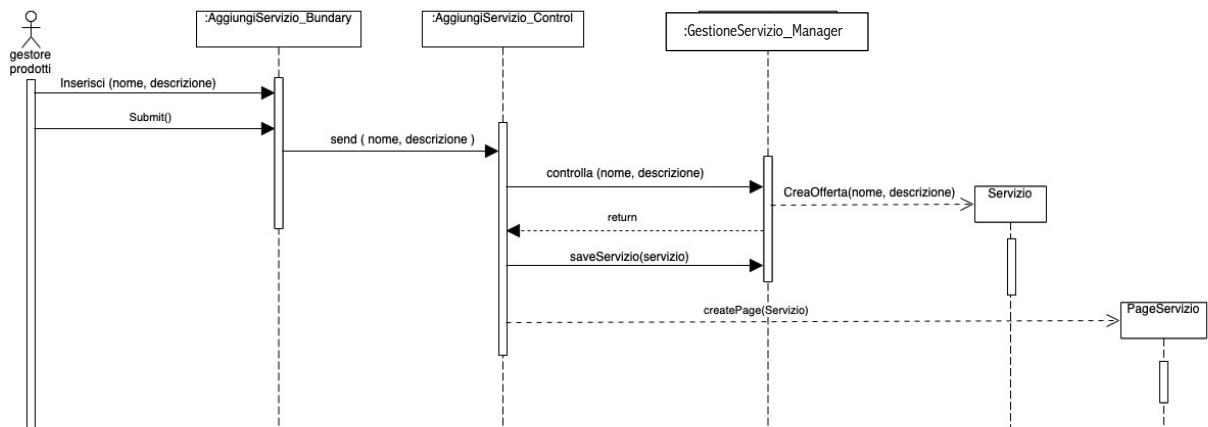
### SD14 – Modifica Offerta



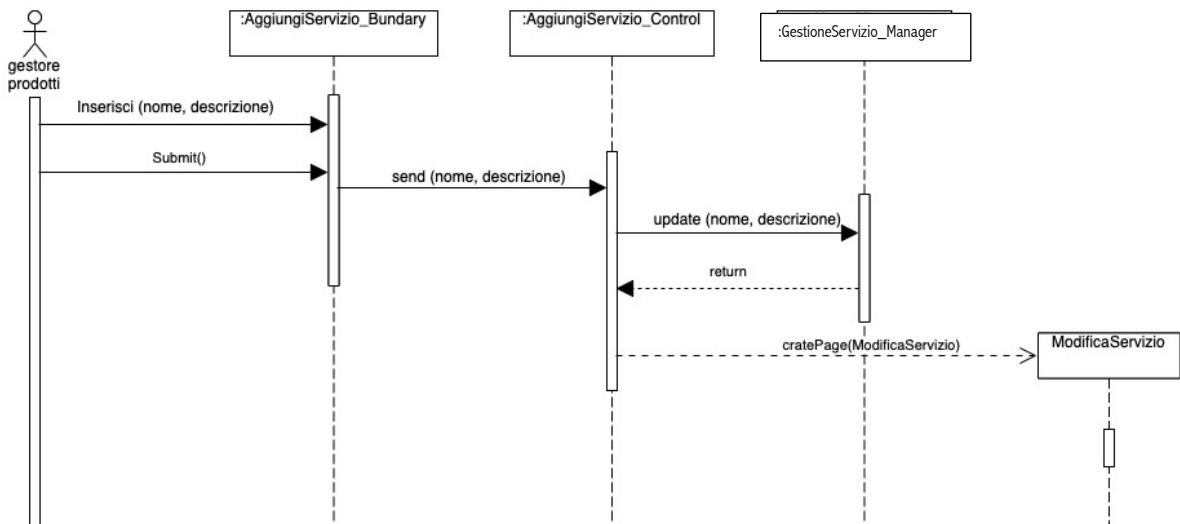
### SD15 – Rimuovi Offerta



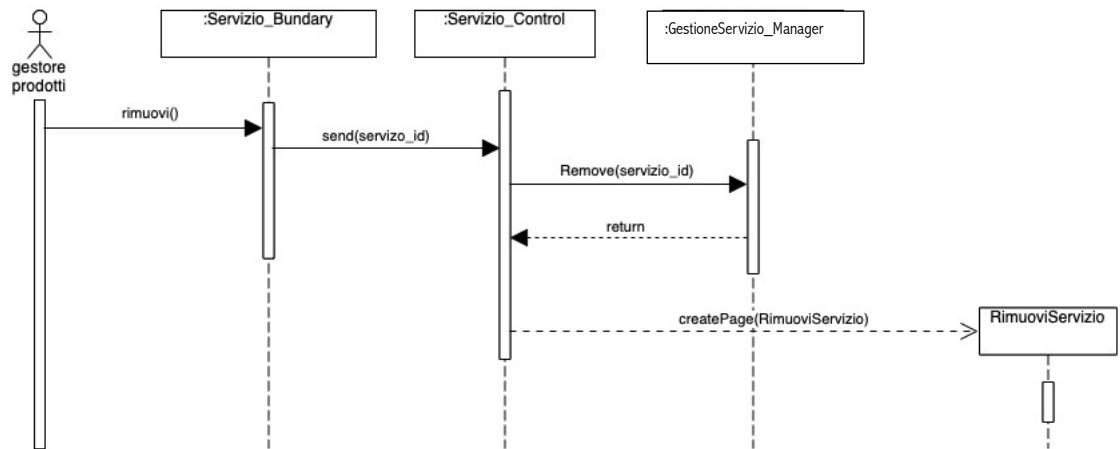
SD16 – Aggiungi Servizio



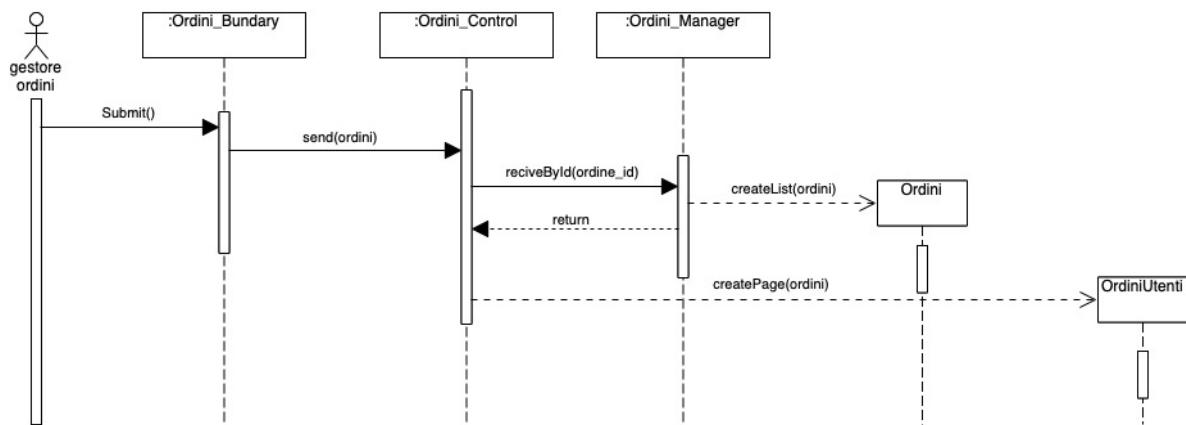
SD17 – Modifica Servizio



## SD18 – Rimuovi Servizio



## SD19 – Gestione Ordini



### 2.3.5 mock-ups

#### 2.3.5.1 Mockup 1

1 - HomePage	2 - RicercaOfferta – non trovata
<p><b>HOME</b></p> <p>IMAGE DESTINAZIONE OFFERTA Offerta.1 DESCRIZIONE OFFERTA Prezzo</p> <p>IMAGE DESTINAZIONE OFFERTA Offerta.3 DESCRIZIONE OFFERTA Prezzo</p> <p>IMAGE DESTINAZIONE OFFERTA Offerta.2 DESCRIZIONE OFFERTA Prezzo</p> <p>IMAGE DESTINAZIONE OFFERTA Offerta.4 DESCRIZIONE OFFERTA Prezzo</p>	<p>LOGO</p> <p>HOME SERVIZI CONSULENZA LOGIN CARRELLO</p> <p>Praga</p> <p>Nessuna Offerta Trovata</p>

3 - RicercaOfferta - successo

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA LOGIN CARRELLO

Parigi

Search

Destinazione: Parigi  
DESCRIZIONE OFFERTA  
Prezzo

IMAGE

Destinazione: Parigi  
DESCRIZIONE OFFERTA (giorni diversi)  
Prezzo

IMAGE

4 - VisualizzaOfferta

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA LOGIN CARRELLO

Search

Destinazione offerta

Destinazione: Parigi  
DESCRIZIONE OFFERTA (giorni diversi)  
Prezzo

IMAGE

numero persone  
1

Registrati per inserire il prodotto nel carrello

5 - FormRegistrazione

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA LOGIN CARRELLO

Search

Registrazione

Username

Email address

Password

Nome

Registrati

6 - RegistrazioneSuccesso

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA User ● CARRELLO

Search

Registrazione avvenuta con successo

7 - Inserisci Offerta nel Carrello

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA User ● CARRELLO

Search

Destinazione offerta

Destinazione: Parigi  
DESCRIZIONE OFFERTA (giorni diversi)  
Prezzo

IMAGE

numero persone  
1

Inserisci nel carrello

8 - Visualizza Carrello

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA User ● CARRELLO

Search

Carrello

Destinazione offerta (giorni diversi)  
Prezzo

IMAGE

Rimuovi

Totale carrello:

Acquista

<p><b>9 - Acquisto</b></p> <p><b>Metodo di pagamento: PayPal</b></p> <p>nome Titolare Cognome Titolare numero CVV Data Di Scadenza</p> <p>Autorizza acquisto</p>	<p><b>10 - Acquisto Successo</b></p> <p>LOGO</p> <p>HOME SERVIZI CONSULENZA User ● CARRELLO</p> <p>Search</p> <p>Acquisto effettuato! Le chiediamo di visualizzare la mail che le invieremo, nel tempo più breve possibile, contiene il voucher</p>
<p><b>11 - LogOut</b></p> <p>LOGO</p> <p>HOME SERVIZI CONSULENZA User ● CARRELLO</p> <p>Ciao, Giovanni I miei ordini LogOut</p> <p>Acquisto effettuato! Le chiediamo di visualizzare la mail che le invieremo, nel tempo più breve possibile, contiene il voucher</p>	

### 2.3.5.2 Mockup 2

<p><b>1 - Login</b></p> <p>LOGO</p> <p>HOME SERVIZI CONSULENZA LOGIN ● CARRELLO</p> <p>User Name: Dipendente01</p> <p>Password:</p> <p>SIGN IN Registrati</p>	<p><b>2 - AggiungiServizio</b></p> <p>LOGO</p> <p>HOME SERVIZI CONSULENZA ADMIN ● CARRELLO</p> <p>Operatore: Aggiungi Servizio Aggiungi Offerta Visualizza Utenti Profilo I miei Ordini LogOut</p> <p>Aggiungi Servizio</p> <p>Nome MiniCrociera</p> <p>Descrizione</p> <p>Aggiungi</p>
---	---

### 3 – Servizio Aggiunto

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA ADMIN • CARRELLO

Search

Servizio aggiunto con successo

### 4 – Aggiungi Offerta

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA ADMIN • CARRELLO

Operazioni:

- Aggiungi Servizio
- Aggiungi Offerta
- Visualizza Utenti
- Profilo
- I miei Ordini

Logout

#### Aggiungi Offerta

Servizi:  Crociere  Servizio 2  Servizio 3  Servizio 4

Nome:

Descrizione:

Prezzo:

Immagine:  Choose File No file chosen

Aggiungi

### 5 – Offerta Aggiunta

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA ADMIN • CARRELLO

Search

Offerta aggiunta con successo

### 6 – Visualizza Servizio

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA ADMIN • CARRELLO

Crociere

Crociere	Servizio 2	Servizio 3	Servizio 4	Servizio 5
----------	------------	------------	------------	------------

Rimuovi Modifica

DESCRIZIONE OFFERTA Offerta 3

Prezzo

### 7 – Visualizza Offerta

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA ADMIN • CARRELLO

Search

#### Destinazione offerta

IMAGE

DESCRIZIONE OFFERTA (ogni diverso)

Prezzo

Modifica Rimuovi

### 8 – Modifica Offerta

Logo

HOME SERVIZI CONSULENZA ADMIN • CARRELLO

Search

#### Modifica Offerta

Servizi:  Crociere  Servizio 2  Servizio 3  Servizio 4

Nome: Costiera Amalfitana

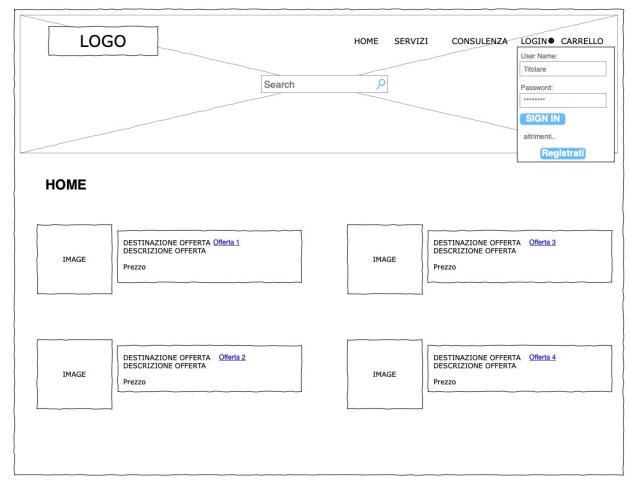
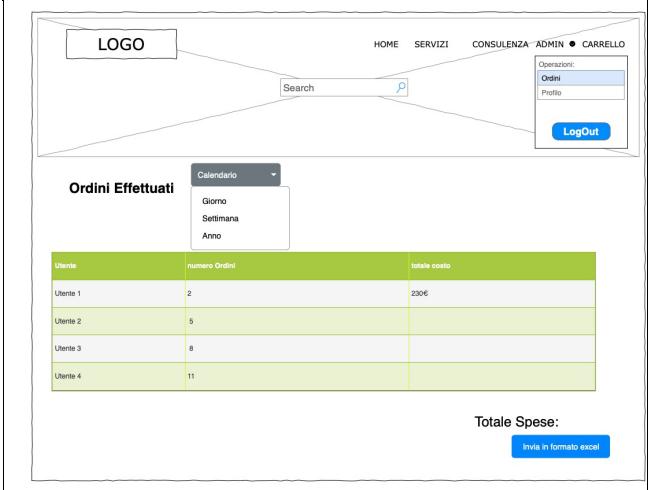
Descrizione:

Prezzo:

Immagine:  Choose File No file chosen

Aggiungi

### 2.3.5.3 Mockup 3

1 – Login Titolare	2 – Ordini Titolare															
 <p><b>HOME</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IMAGE DESTINAZIONE OFFERTA Offera.1 DESCRIZIONE OFFERTA Prezzo</li> <li>IMAGE DESTINAZIONE OFFERTA Offera.3 DESCRIZIONE OFFERTA Prezzo</li> <li>IMAGE DESTINAZIONE OFFERTA Offera.2 DESCRIZIONE OFFERTA Prezzo</li> <li>IMAGE DESTINAZIONE OFFERTA Offera.4 DESCRIZIONE OFFERTA Prezzo</li> </ul>	 <p><b>ORDINI EFFETTUATI</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Utente</th> <th>numero Ordini</th> <th>totale costo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Utente 1</td> <td>2</td> <td>230€</td> </tr> <tr> <td>Utente 2</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Utente 3</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Utente 4</td> <td>11</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Totale Spese:</p> <p>Invia in formato excel</p>	Utente	numero Ordini	totale costo	Utente 1	2	230€	Utente 2	5		Utente 3	8		Utente 4	11	
Utente	numero Ordini	totale costo														
Utente 1	2	230€														
Utente 2	5															
Utente 3	8															
Utente 4	11															

## 3 Glossario

- Copyright: diritto d'autore.
- Booking: Sito per le agenzie di viaggi, dove vengono comprate per poi essere rivendute

## 4 Deliverable & deadlines

21 ottobre	Problem Statement
28 ottobre	Requisiti e Casi d'uso
11 novembre	Requirements Analysis Document
25 novembre	System Design Document
16 dicembre	Object Design e piano di test
12 gennaio	Implementazione e consegna