

PSPDFKit for Web Evaluation

BESCHWERDE NACH DSGVO UND TTDSG

erhoben von

[REDACTED]
(Beschwerdeführer, im Folgenden: ich“)

gegen

Otto (GmbH & Co KG), Werner-Otto-Straße 1-7, 22179 Hamburg, Deutschland
(Beschwerdegegnerin, im Folgenden: Verantwortliche“)

wegen

Zugriff auf in Endeinrichtung gespeicherte Informationen (§ 25 TTDSG), Tracking ohne Rechtsgrundlage (Art. 6 Abs. 1 DSGVO), Tracking mit US-Unternehmen (Schrems II“), Verarbeitung wider Treu und Glauben, Transparenz (Art. 5 Abs. 1 lit. a DSGVO)

am

12. Januar 2022

unter dem Zeichen

[REDACTED]
(bitte bei Antwort angeben)

Beschwerde gegen Otto (GmbH & Co KG)

PSPDFKit for Web Evaluation

PSPDFKit for Web Evaluation

1 Einleitung

1. Ich reiche hiermit Beschwerde nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO gegen die oben genannte Verantwortliche ein.
2. Die Verantwortliche betreibt die Android-App OTTO - Shopping und Möbel¹ (im Folgenden: die App¹). Die Angaben dazu wurden übernommen aus den Datenschutzhinweisen zur App².

2 Sachverhalt

2.1 Vorbemerkungen

3. Am 18. Dezember 2021 um etwa 19:30 Uhr habe ich die App in der zu diesem Zeitpunkt aktuellsten Version 10.31.0 unter Android 11 installiert und benutzt und dabei im Hintergrund den Netzwerktraffic aufgezeichnet und analysiert.
4. Die Aufzeichnung des Netzwerktraffics habe ich mit der Software mitmproxy³ durchgeführt. Um die Analyse nicht mit Traffic anderer Apps zu kontaminieren, habe ich sie mithilfe des offiziell von Google bereitgestellten Emulators⁴ durchgeführt. Die App wurde in einem frisch installierten Emulator von Android 11 installiert, in dem die Root-CA von mitmproxy eingerichtet wurde, um auch den TLS-verschlüsselten Traffic mitzuschneiden. Das genaue Vorgehen zum Einrichten des Emulators und des Trafficmitschneidens ist in der Anlage methodik.pdf⁵ beschrieben.
5. Die Ausführungen hier gehen nur auf einen Teil der gesendeten Anfragen ein.
Den gesamten aufgezeichneten Traffic finden Sie als Beleg in der Anlage mitmproxy-flows⁵. Diese Datei können Sie bspw. mit dem in mitmproxy enthaltenen Tool mitmweb⁵ aufrufen.

2.2 Netzwerktraffic ohne jegliche Interaktion

6. Unmittelbar nach dem Start zeigt die App den folgenden Consentdialog an:

¹ <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.cellular.ottohybrid>, archiviert unter <https://web.archive.org/web/20211229170720/https://play.google.com/store/apps/details?id=de.cellular.ottohybrid>

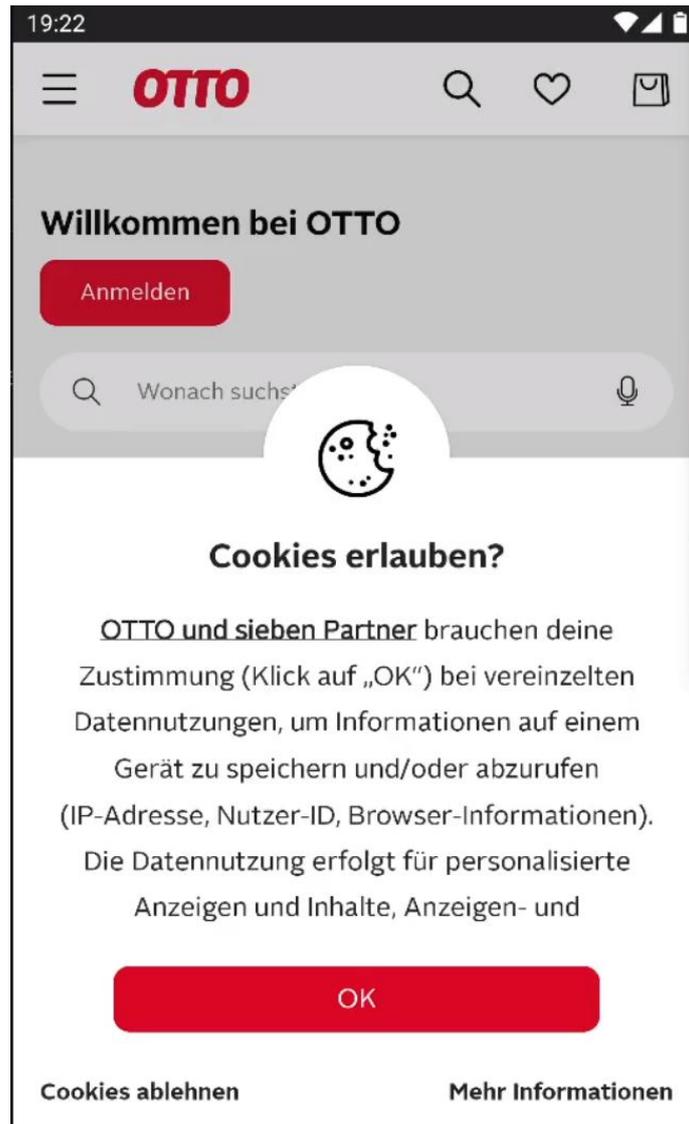
² <https://www.otto.de/datenschutz/>, archiviert unter <https://web.archive.org/web/20211229170821/https://www.otto.de/datenschutz/>

³ <https://mitmproxy.org/>

⁴ <https://developer.android.com/studio/run/emulator>

⁵ <https://docs.mitmproxy.org/stable/#mitmweb>

PSPDFKit for Web Evaluation



7. In diesem habe ich zunächst **keine Auswahl** getroffen. Die in diesem Abschnitt beschriebenen Verbindungen haben **ohne jegliche Interaktion** von mir mit dem Consentdialog stattgefunden.

2.2.1 Adjust GmbH

8. Die App hat eine POST-Anfrage an <https://app.adjust.com/session> gesendet (Verantwortliche Stelle dafür: Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A 10405 Berlin, Deutschland⁶):

⁶ Übernommen aus: <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>, archiviert unter <https://archive.fo/EDKMa>

PSPDFKit for Web Evaluation

Request	Response	Details
POST	https://app.adjust.com/session	HTTP/1.1
Client-SDK		android4.26.2
Authorization		Signature secret_id="1",signature="37782beabd31838a0155fec29c2962abedcc14bcf3dd1051ecf1dfa1e60e",algorithm="sha256",headers="created_at gps_adid_secret activity_kind"
Content-Type		application/x-www-form-urlencoded
User-Agent		Dalvik/2.1.0 (Linux; U; Android 11; sdk_gphone_x86_64_arm64 Build/RSR1.201211.001.A1)
Host		app.adjust.com
Connection		Keep-Alive
Accept-Encoding		gzip
Content-Length		1172
gps_adid_attempt:		1
country:		DE
api_level:		30
event_buffering_enabled:		0
hardware_name:		sdk_gphone_x86_64_arm64-userdebug 11 RSR1.201211.001.A1 7054069 dev-keys
app_version:		10.31.0
app_token:		yxzyuy693ktz
installed_at:		2021-12-18T19:21:39.561Z+0100
created_at:		2021-12-18T19:21:56.942Z+0100
device_type:		phone
language:		en
gps_adid:		453b53ba-c3de-438e-a872-ffc7b528fe2
connectivity_type:		1
mcc:		310
device_manufacturer:		Google
display_width:		1440
device_name:		sdk_gphone_x86_64_arm64
needs_response_details:		1
os_build:		RSR1.201211.001.A1
updated_at:		2021-12-18T19:21:39.561Z+0100
cpu_type:		x86_64
screen_size:		normal
screen_format:		normal
gps_adid_src:		service
mnc:		260
os_version:		11
callback_params:		{"ot_Utc":"1639851717242","ns_utc":"1639851717242","ot_Vid":"bbf55cd8-8b2f-42a1-a2cb-790c814f7.v1","ot_VisitorId":"3823ac44-7f6e-4c14-bf40-0d8fc9eba747.v1"}
android_uuid:		28172a06-f1c6-48e5-be48-80d7ae906202
environment:		production
screen_density:		high
attribution_deeplink:		1
session_count:		1
display_height:		2392
package_name:		de.cellular.ottohybrid
os_name:		android
tracking_enabled:		1
sent_at:		2021-12-18T19:21:57.245Z+0100

9. Diese Anfrage enthält unter anderem die folgenden von meinem Endgerät abgerufenen Informationen:

- Meine Google Advertising ID“ (gps_adid: 453b53ba-c3de-438e-a872-ffc7b528fe2)
- Angaben zu meinem Endgerät, darunter Hersteller (device_manufacturer: Google), Hardwarebezeichnung (hardware_name: sdk_gphone_x86_64_arm64-userdebug 11 RSR1.201211.001.A1 7054069 dev-keys) und Bildschirmauflösung (display_height: 2392, display_width: 1440)
- Angaben zu dem Betriebssystem auf meinem Endgerät, darunter Version (os_version: 11) und Buildstring (os_build: RSR1.201211.001.A1)

PSPDFKit for Web Evaluation

- d. Den Namen meines Endgeräts (device_name: sdk_gphone_x86_64_arm64)
- e. Diverse eindeutige IDs für mich und mein Gerät (android_uuid: 28172a06-f1c6-48e5-be48-80d7ae906202, ot_VisitorId: 3823ac44-7f6e-4c14-bf40-0d8fc9eba747.v1, ot_Vid: bbf55cd8-8b2f-42a1-a2cb-37f790c814f7.v1)

10. Ohne Interaktion hat die App noch zwei weitere Anfragen an Adjust gesendet, konkret an die Endpunkte <https://app.adjust.com/attribution> und https://app.adjust.com/sdk_info:

Request	Response	Details
GET		https://app.adjust.com/attribution?initiated_by=sdk&gps_adid_attempt=1&secret_id=1&api_level=30&event_buffering_enabled=0&app_version=10.31.0&app_token=yxzyuy693ktz&os_version=11&created_at=2021-12-18T19:3A21%3A57.619Z%2B03:device_type=phone&gps_adid=453b53ba-c3de-438e-a872-ffca7b528fe2&android_uuid=28172a06-f1c6-48e5-be48-80d7ae906202&device_name=sdk_gphone_x86_64_arm64&environment=production&needs_response_details=1&attribution_deeplink=1&package_name=de.cellular.ottohybrid&os_name=android&app_secret=342530517159890924216975456471232349460&gps_adid_src=service_tracking_enabled=1&sent_at=2021-12-18T19:3A21%3A57.632Z%2B0100 HTTP/1.1
Client-SDK		android4.26.2
Authorization		Signature secret_id="1",signature="5af8a940d7ee3c11418f95a83c6283077af4221da38c202699d9790a51096",algorithm="sha256",headers="created_at gps_adid_rce app_secret activity_kind"
User-Agent		Dalvik/2.1.0 (Linux; U; Android 11; sdk_gphone_x86_64_arm64 Build/RSR1.2011.001.A1)
Host		app.adjust.com
Connection		Keep-Alive
Accept-Encoding		gzip
Request content missing.		

Request	Response	Details
POST		https://app.adjust.com/sdk_info HTTP/1.1
Client-SDK		android4.26.2
Authorization		Signature secret_id="1",signature="0bbf9f96dad6b6d54d93ac6175e4c9f70a8a6e6def1d56a751681d2f25e764",algorithm="sha256",headers="created_at gps_adid_rce app_secret activity_kind"
Content-Type		application/x-www-form-urlencoded
User-Agent		Dalvik/2.1.0 (Linux; U; Android 11; sdk_gphone_x86_64_arm64 Build/RSR1.2011.001.A1)
Host		app.adjust.com
Connection		Keep-Alive
Accept-Encoding		gzip
Content-Length		554
<pre> gps_adid_attempt: 1 event_buffering_enabled: 0 app_token: yxzyuy693ktz created_at: 2021-12-18T19:21:57.782Z+0100 gps_adid: 453b53ba-c3de-438e-a872-ffca7b528fe2 source: push android_uuid: 28172a06-f1c6-48e5-be48-80d7ae906202 environment: production needs_response_details: 1 attribution_deeplink: 1 gps_adid_src: service push_token: cA1kp_OKQ1GWJ33Ky3FoIE:APA91bFdi_c57czSe7MnW0KSeaT0dX_81pb-oQs1v71Vrov6tuc1tQ6tQ6u70A wCb6ckq90ePMVD47zt8TY3Pb45tgVAYNeRs__8xv1x1ECp9ofGMHC1mbomdxBLrBkDN9PwDLIay tracking_enabled: 1 sent_at: 2021-12-18T19:21:57.800Z+0100 </pre>		

PSPDFKit for Web Evaluation

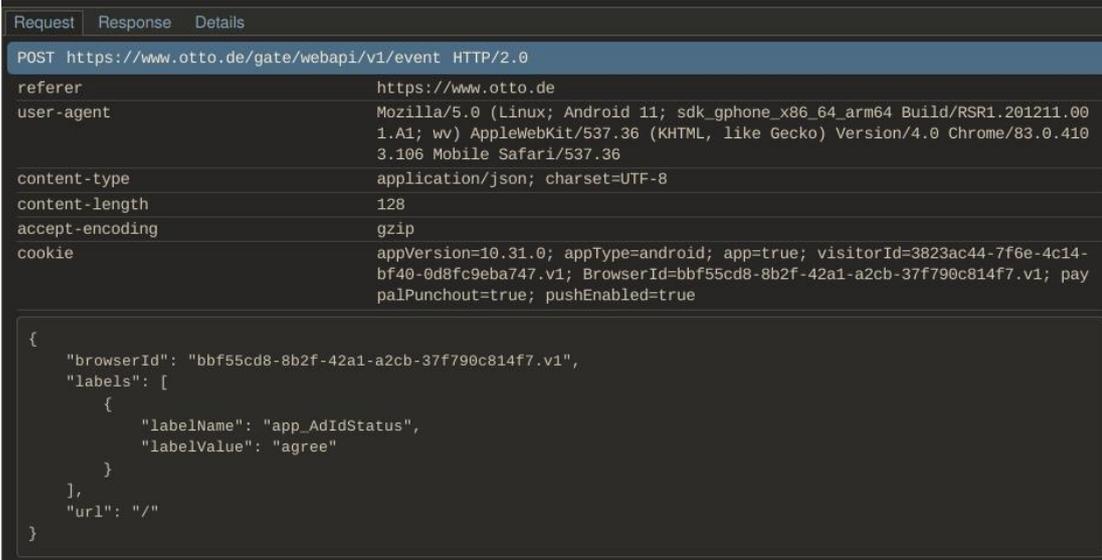
11. Diese beiden weiteren Anfragen enthielten nur einen Teil der schon in der ersten Anfrage übertragenen Informationen.

PSPDFKit for Web Evaluation

PSPDFKit for Web Evaluation

2.2.2 Otto-eigene Domains

12. Die App hat in einer POST-Anfrage an den Endpunkt <https://www.otto.de/gate/webapi/v1/event> die IDs browserId und visitorId als Cookies an Otto selbst gesendet. Diese wurden vorher schon an Adjust gesendet (s. oben, dort als ot_Vid und ot_VisitorId resp.).



```
Request | Response | Details
POST https://www.otto.de/gate/webapi/v1/event HTTP/2.0
referer https://www.otto.de
user-agent Mozilla/5.0 (Linux; Android 11; sdk_gphone_x86_64_arm64 Build/RSR1.201211.00 1.A1; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Version/4.0 Chrome/83.0.4103.106 Mobile Safari/537.36
content-type application/json; charset=UTF-8
content-length 128
accept-encoding gzip
cookie appVersion=10.31.0; appType=android; app=true; visitorId=3823ac44-7f6e-4c14-bf40-0d8fc9eba747.v1; BrowserId=bbf55cd8-8b2f-42a1-a2cb-37f790c814f7.v1; paypalPunchout=true; pushEnabled=true

{
  "browserId": "bbf55cd8-8b2f-42a1-a2cb-37f790c814f7.v1",
  "labels": [
    {
      "labelName": "app_AdIdStatus",
      "labelValue": "agree"
    }
  ],
  "url": "/"
}
```

13. In einer weiteren Anfrage an den gleichen Endpunkt wurden diese dann mit weiteren Informationen angereichert:

PSPDFKit for Web Evaluation

Request	Response	Details
POST https://www.otto.de/gate/webapi/v1/event HTTP/2.0		
referer	https://www.otto.de	
user-agent	Mozilla/5.0 (Linux; Android 11; sdk_gphone_x86_64_arm64 Build/RSR1.01; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Version/4.0 Chrome/83.0.4103.106 Mobile Safari/537.36	
content-type	application/json; charset=UTF-8	
content-length	758	
accept-encoding	gzip	
cookie	appVersion=10.31.0; appType=android; app=true; visitorId=3823ac44bf40-0d8fc9eba747.v1; BrowserId=bbf55cd8-8b2f-42a1-a2cb-37f790c814f7.v1; palPunchout=true; pushEnabled=true	

```
{
  "browserId": "bbf55cd8-8b2f-42a1-a2cb-37f790c814f7.v1",
  "labels": [
    {
      "labelName": "app_DeviceModel",
      "labelValue": "sdk_gphone_x86_64_arm64"
    },
    {
      "labelName": "app_OsVersion",
      "labelValue": "11"
    },
    {
      "labelName": "app_BasketCount",
      "labelValue": "0"
    },
    {
      "labelName": "app_Start",
      "labelValue": "install"
    },
    {
      "labelName": "app_AnimationsEnabled",
      "labelValue": "true"
    },
    {
      "labelName": "app_WishlistCount",
      "labelValue": "0"
    },
    {
      "labelName": "app_NetworkType",
      "labelValue": "wlan"
    },
    {
      "labelName": "app_CrashLoggingEnabled",
      "labelValue": "true"
    },
    {
      "labelName": "app_OsApiVersion",
      "labelValue": "30"
    },
    {
      "labelName": "app_DeviceManufacturer",
      "labelValue": "Google"
    },
    {
      "labelName": "app_Textscale",
      "labelValue": "1.0"
    },
    {
      "labelName": "app_GoogleAdId",
      "labelValue": "453b53ba-c3de-438e-a872-ffc7b528fe2"
    }
  ],
  "url": "/"
}
```

PSPDFKit for Web Evaluation

14. Konkret wurden hier die browserId und visitorId mit den folgenden Informationen verknüpft:

- a. Meiner Google Advertising ID (app_GoogleAdId: 453b53ba-c3de-438e-a872-ffca7b528fe2)
- b. Dem Hersteller und Modell meines Endgeräts (app_DeviceManufacturer: Google, app_DeviceModel: sdk_gphone_x86_64_arm64)
- c. Der Betriebssystemversion meines Endgeräts (app_OsVersion: 11)
- d. Dem Umstand, dass mein Endgerät per WLAN mit dem Netzwerk verbunden war (app_NetworkType: wlan)

15. In einer POST-Anfrage an den Endpunkt

<https://api.otto.de/tracking/page-impressions> werden die BrowserId und visitorId mit den Cookies `_ga` und `_gid` von Google Analytics und dem User Agent verknüpft und weitere Trackingparameter gesammelt:

PSPDFKit for Web Evaluation

2.2.3 Google

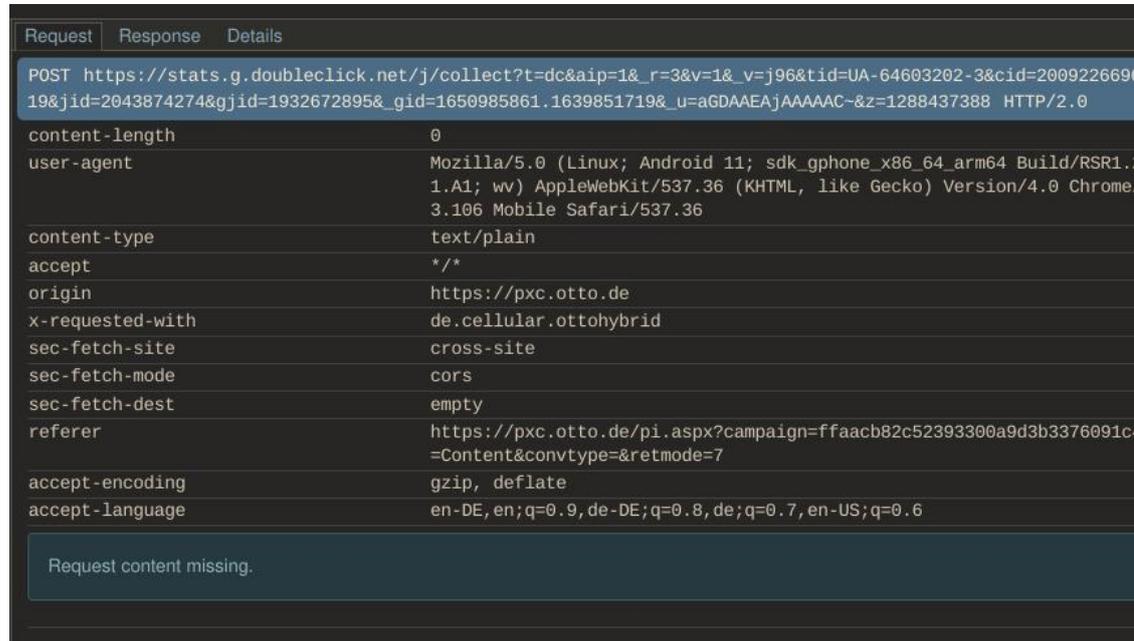
16. Die App hat auch personenbezogene Daten an die von Google betriebenen Dienste Google Analytics, DoubleClick und Firebase App Measurement übertragen.
17. So hat die App in zwei POST-Anfragen an den Endpunkt <https://www.google-analytics.com/j/collect> Seitenaufrufe an Google Analytics gemeldet und diese mit dem _gid-Cookie verknüpft:

Request	Response	Details
POST https://www.google-analytics.com/j/collect?v=1&_v=j96&aip=1&a=1836913649&t=pageview&_s=1&dl=https%3A%2F%2Fwww.otto.de%2Fapps-native%2Fnative%2Fdashboard&dr=&dp=%2Fapps-native%2Fnative%2Fdashboard&ul=en-de&de=UTF-8&dt=sd=24-bit&sr=412x732&vp=&je=0&_u=aGDAAEAjAAAAAC-&cid=2009226696.1639851719&uid=&tid=UA-64603202-1&_gid=165639851719&_slc=1&cd1=&cd2=&cd3=&cd4=&cd5=&cd6=&cd7=&cd8=&cd9=&cd10=&cd11=&z=818778400 HTTP/2.0		
content-length	0	
user-agent	Mozilla/5.0 (Linux; Android 11; sdk_gphone_x86_64_arm64 Build/RSR1.21.01.0000; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Version/4.0 Chrome/88.0.4380.3106 Mobile Safari/537.36	
content-type	text/plain	
accept	*/*	
origin	https://pxc.otto.de	
x-requested-with	de.cellular.ottohybrid	
sec-fetch-site	cross-site	
sec-fetch-mode	cors	
sec-fetch-dest	empty	
referrer	https://pxc.otto.de/pi.aspx?campaign=ffaacb82c52393300a9d3b3376091c43%26Content%26convtype%26retmode=7	
accept-encoding	gzip, deflate	
accept-language	en-DE,en;q=0.9,de-DE;q=0.8,de;q=0.7,en-US;q=0.6	
Request content missing.		

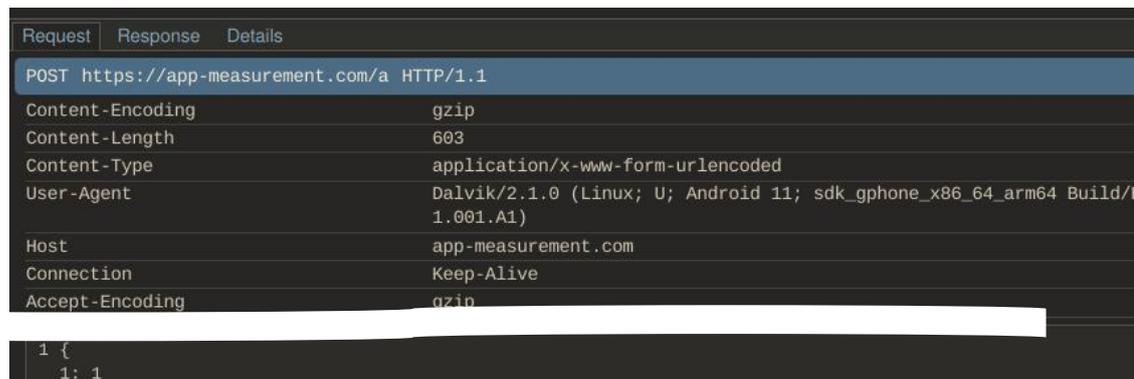
Request	Response	Details
POST https://www.google-analytics.com/j/collect?v=1&_v=j96&aip=1&a=1836913649&t=pageview&_s=1&dl=https%3A%2F%2Fwww.otto.de%2Fpi.aspx%3Fcampaign%3Dffaacb82c52393300a9d3b3376091c43%26pitype%3DContent%26convtype%3D%26retmode%2Fapps-native%2Fnative%2Fdashboard&ul=en-de&de=UTF-8&dt=Default&sd=24-bit&sr=412x732&vp=&je=0&_u=aGDAAEAjAAAAAC-&cid=2009226696.1639851719&tid=UA-64603202-3&_gid=1650985861.1639851719&_r=1&_551151780 HTTP/2.0		
content-length	0	
user-agent	Mozilla/5.0 (Linux; Android 11; sdk_gphone_x86_64_arm64 Build/RSR1.21.01.0000; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Version/4.0 Chrome/88.0.4380.3106 Mobile Safari/537.36	
content-type	text/plain	
accept	*/*	
origin	https://pxc.otto.de	
x-requested-with	de.cellular.ottohybrid	
sec-fetch-site	cross-site	
sec-fetch-mode	cors	
sec-fetch-dest	empty	
referrer	https://pxc.otto.de/pi.aspx?campaign=ffaacb82c52393300a9d3b3376091c43%26Content%26convtype%26retmode=7	
accept-encoding	gzip, deflate	
accept-language	en-DE,en;q=0.9,de-DE;q=0.8,de;q=0.7,en-US;q=0.6	
Request content missing.		

PSPDFKit for Web Evaluation

18. Ebenso wurde ein Seitenaufruf verknüpft mit dem _gid-Cookie in einer POST-Anfrage an den Endpunkt <https://stats.g.doubleclick.net/j/collect> von DoubleClick gemeldet:



19. Ferner wurden in einer POST-Anfrage an den Endpunkt <https://app-measurement.com/a> u.a. meine Google Advertising ID, die genutzte App und das Modell meines Endgeräts an Firebase App Measurement übertragen (Screenshot zeigt aus Platzgründen nicht die gesamte Anfrage):



PSPDFKit for Web Evaluation

```
}
12: 60
13: manual_install
14: de.cellular.ottohybrid
16: 10.31.0
17: 42097
18: 201817
19: 453b53ba-c3de-438e-a872-ffca7b528fe2
20: 0
21: 2e8031576456b900df5504d430dfa142
22: 54388880045663694
23: 1
25: 1:184965692627:android:af1df4d69cec7036
28: 1
30: cA1kp_OKQiGWJ33Ky3FoIE
31: 1405
35: 1635461479661033
45: 23180913
46: 51
}
```

2.3 Netzwerktraffic nach Ablehnen des Consentdialogs

20. Nachdem der im vorherigen Abschnitt beschriebene Netzwerktraffic stattgefunden hat, habe ich den in Rn. 6 beschriebenen Consentdialog per Klick auf Cookies ablehnen“ geschlossen, **ohne** irgendeine Einwilligung zu erteilen.
21. Unmittelbar nach dem Ablehnen wurde eine POST-Anfrage an den Endpunkt <https://app.adjust.com/event> gesendet. Diese Anfrage beinhaltete neben meiner Google Advertising ID und den IDs android_uuid, ot_Vid und ot_VisitorId auch den Parameter tracking_enabled: 1.

PSPDFKit for Web Evaluation

Request	Response	Details
POST https://app.adjust.com/event HTTP/1.1		
Client-SDK	android4.26.2	
Authorization	Signature secret_id="1",signature="bafa65035673a42657bd1b69f6e3ea77510f700d5e003e8ad7a92c2",algorithm="sha256",headers="created_at gps_secret activity_kind"	
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded	
User-Agent	Dalvik/2.1.0 (Linux; U; Android 11; sdk_gphone_x86_64_arm64 Build/R1.001.A1)	
Host	app.adjust.com	
Connection	Keep-Alive	
Accept-Encoding	gzip	
Content-Length	1341	
<pre> gps_adid_attempt: 1 country: DE api_level: 30 event_buffering_enabled: 0 hardware_name: sdk_gphone_x86_64_arm64-userdebug 11 RSR1.201211.001.A1 7054069 dev-keys app_version: 10.31.0 app_token: yxzyuy693ktz event_count: 1 session_length: 1028 created_at: 2021-12-18T19:39:05.078Z+0100 device_type: phone language: en gps_adid: 453b53ba-c3de-438e-a872-ffca7b528fe2 connectivity_type: 1 mcc: 310 device_manufacturer: Google display_width: 1440 event_token: ybm8tf time_spent: 1028 device_name: sdk_gphone_x86_64_arm64 needs_response_details: 1 os_build: RSR1.201211.001.A1 cpu_type: x86_64 screen_size: normal screen_format: normal gps_adid_src: service push_token: cA1kp_QKQiGWJ33Ky3FoIE:APA91bFdi_c57czSe7MnWOKSeaTd0X_81pb-oQslv71Vrov6tuc1tQ6t WCb6ckq90ePMVD47zt8TY3Pb45tgVAYNeRs__8xv1x1ECp9ofGMHC1mbomdxBLrBkDN9PwDLIay subsession_count: 1 mnc: 260 os_version: 11 callback_params: {"ot_Vid":"bbf55cd8-8b2f-42a1-a2cb-37f790c814f7.v1","ot_VisitorId":"3823ac44-7f f40-0d8fc9eba747.v1","ns_utc":"1639851717242","ot_Utc":"1639851717242"} android_uid: 28172a06-f1c6-48e5-be48-80d7ae906202 environment: production screen_density: high attribution_deeplink: 1 session_count: 1 display_height: 2392 package_name: de.cellular.ottohybrid os_name: android tracking_enabled: 1 sent_at: 2021-12-18T19:39:05.108Z+0100 </pre>		

22. Auch nach dem expliziten Ablehnen des Consentdialogs fand noch Tracking statt. So bspw. durch diese POST-Anfrage an den Endpunkt <https://api.otto.de/tracking/page-impressions>, in welcher mein Aufruf der Unterseite Mein Konto“ innerhalb der Einstellungen der App in Kombination mit den mir zugeordneten IDs visitorId und BrowserId sowie dem _gid-Cookie gemeldet wird:

PSPDFKit for Web Evaluation

3 Beschwerdegründe

23. Aufgrund des beschriebenen Sachverhalts gehe ich davon aus, dass die Verantwortliche Rechtsverstöße begangen hat, die ich im Folgenden darlegen werde.

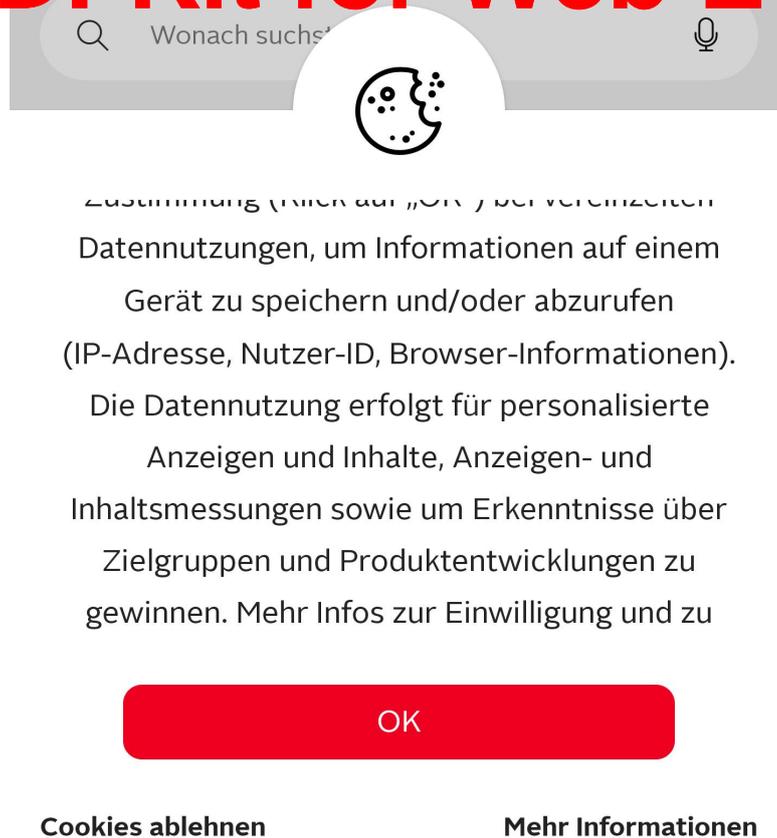
3.1 Verstoß gegen § 25 TTDSG: Unzulässiger Zugriff auf in Endeinrichtung gespeicherte Informationen

24. Wie im Sachverhalt dargestellt, hat die App eine Reihe von Informationen (insbesondere: Google Advertising ID, Angaben zum Endgerät (darunter Hersteller, Hardwarebezeichnung, Bildschirmauflösung) und Betriebssystem (Version, Buildstring), Name des Geräts, diverse andere eindeutige IDs, teils von Drittunternehmen generiert (android_uuid, VisitorId, BrowserId)) im Rahmen verschiedener Anfragen versendet. Dazu musste die App diese zwangsläufig aus meinem Android Emulator (als Endeinrichtung im Sinne des § 2 Abs. 2 Nr. 6 TTDSG) auslesen, womit der Anwendungsbereich des § 25 TTDSG eröffnet ist.

25. Dafür ist gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG eine Einwilligung meinerseits auf der Basis von klaren und umfassenden Informationen erforderlich. Es ist auch keine der Ausnahmen des § 25 Abs. 2 TTDSG einschlägig:

- a. Gemäß dem Consentbanner nutzt die Verantwortliche vom Gerät abgerufene Informationen für personalisierte Anzeigen und Inhalte, Anzeigen- und Inhaltsmessungen sowie um Erkenntnisse über Zielgruppen und Produktentwicklungen zu gewinnen“:

PSPDFKit for Web Evaluation



Damit ist der Zweck des Zugriffs insbesondere gerade nicht die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein öffentliches Telekommunikationsnetz und § 25 Abs. 2 Nr. 1 TTDSG ist nicht anwendbar.

- b. Gleichermaßen kann sich die Verantwortliche auch nicht darauf berufen, der Zugriff wäre unbedingt erforderlich, um einen von mir ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung zu stellen. Weder ist die Nutzung von Werbe-IDs für personalisierte Anzeigen und Inhalte technisch überhaupt erforderlich zur Bereitstellung einer Online-Shopping-App wie die Verantwortliche sie anbietet noch habe ich eine Handlung getätigt, welche die Verantwortliche überhaupt, geschweige denn ausdrücklich, als derartigen Wunsch interpretieren könnte. Damit ist auch § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG nicht anwendbar.

26. Außerdem gibt die Verantwortliche in ihrem Consentbanner (s. Screenshot in Rn. 6) bereits selbst zu, dass eine Einwilligung erforderlich ist: OTTO und sieben Partner brauchen deine Zustimmung [...] bei vereinzelt Datennutzungen, um Informationen auf einem Gerät zu speichern und/oder abzurufen (IP-Adresse, Nutzer-ID, Browser-Informationen).“

27. Eine solche Einwilligung hat die Verantwortliche aber nie von mir erhalten.

PSPDFKit for Web Evaluation

- a. Die im Abschnitt 2.2 beschriebenen Übertragungen haben wie erläutert ohne jegliche Interaktion meinerseits mit der App stattgefunden. Damit ist es faktisch unmöglich, dass ich eine Einwilligung erteilt hätte.
- b. Die im Abschnitt 2.3 beschriebenen Übertragungen habe stattgefunden, nachdem ich den von der App angezeigten Consentbanner per Klick auf die Schaltfläche "Cookies ablehnen" ausdrücklich abgelehnt und damit eine Einwilligung verweigert habe.
- c. Selbst wenn ich stattdessen die Schaltfläche "OK" betätigt hätte, wäre hierdurch keine Einwilligung zustande gekommen. Gemäß § 25 Abs. 1 S. 2 TTDSG haben Information und Einwilligung gemäß der DSGVO zu erfolgen. Deren Anforderungen an eine Einwilligung wird der Consentdialog aber nicht gerecht, s. dazu Abschnitt 3.4.

3.2 Verstoß gegen Art. 6 Abs. 1 DSGVO: Verarbeitung durch Verantwortliche ohne Rechtsgrundlage

28. Zusätzlich fallen die im Sachverhalt erwähnten Anfragen auch unter die DSGVO.

29. Jede beschriebene Anfrage enthielt mindestens eine ID, die mich und/oder mein Endgerät eindeutig identifiziert. Hierzu kamen mindestens die folgenden IDs zum Einsatz:

- a. Google Advertising ID
- b. android_uuid von Adjust
- c. Cookies _ga und _gid von Google Analytics
- d. visitorId bzw. ot_VisitorId und browserId bzw. ot_Vid

30. Durch die Verknüpfung der erhobenen Daten mit diesen IDs werden die erhobenen Daten zu pseudonymen Daten⁷.

31. Pseudonyme Daten sind ferner personenbezogene Daten nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO⁸. Offensichtlich findet die beschriebene Verarbeitung auch automatisiert statt und fällt damit in den Anwendungsbereich der DSGVO nach Art. 2 Abs. 1 DSGVO.

32. Gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten aber nur rechtmäßig, wenn sie sich auf eine der dort gelisteten Rechtsgrundlagen berufen kann. Für die von der Verantwortlichen

⁷ vgl. etwa BeckOK DatenschutzR/Schild, 34. Ed. 1.11.2020, DS-GVO Art. 4 Rn. 72, BeckOK DatenschutzR/von Lewinski, 34. Ed. 1.11.2020, DS-GVO Art. 20 Rn. 31, und Erwägungsgrund 30 zur DSGVO, S. 1

⁸ vgl. etwa Paal/Pauly/Ernst, 3. Aufl. 2021, DS-GVO Art. 4 Rn. 40, und BeckOK DatenschutzR/Schild, 34. Ed. 1.11.2020, DS-GVO Art. 4 Rn. 78

PSPDFKit for Web Evaluation

durchgeführten Verarbeitungen gibt es aber gerade keine gültige Rechtsgrundlage:

- a. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Wie bereits dargelegt, haben sämtliche Übermittlungen entweder ohne jegliche Interaktion und somit auch ohne Einwilligung oder nach expliziter Ablehnung des Einwilligungsersuchens stattgefunden (Rn. 27). Selbst wenn ich den Consentdialog durch Klick auf die OK"-Schaltfläche geschlossen hätte, wäre keine gültige Einwilligung zustande gekommen (s. Abschnitt 3.4). Somit kommt eine Einwilligung als Rechtsgrundlage nicht infrage.
- b. Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Bei den beschriebenen Verarbeitungen durch die Verantwortliche handelt es sich um Tracking. Sie sind regelmäßig nicht zur Vertragserfüllung nötig⁹ und können sich daher auch nicht auf diese Rechtsgrundlage berufen.
- c. Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Offensichtlich nicht einschlägig.
- d. Erforderlichkeit zum Schützen lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO): Offensichtlich nicht einschlägig.
- e. Aufgabe im öffentlichen Interesse/Ausübung öffentlicher Gewalt (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO): Offensichtlich nicht einschlägig.
- f. Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Auch ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung kann die Verantwortliche nicht geltend machen. Dies ist für Tracking nur in seltenen Ausnahmen überhaupt möglich.¹⁰ Es ist nicht ersichtlich, warum das Interesse der Verantwortlichen am Tracking den Grundrechten und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen würde.

3.3 Verstoß gegen Art. 6 Abs. 1 DSGVO: Weitergabe an Drittunternehmen ohne Rechtsgrundlage

33. Wie im Sachverhalt belegt überträgt die App personenbezogene Daten (zur Einstufung als solche gilt Rn. 30 analog) mindestens an die folgenden Drittunternehmen:

- a. Adjust GmbH (s. Abschnitt 2.2.1)
- b. Google (im Rahmen von Google Analytics, DoubleClick und Firebase App

⁹ vgl. EDSA, Leitlinien 2/2019 zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Online-Diensten für betroffene Personen, Version 2.0, https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/edpb_guidelines-art_6-1-b-adopted_after_public_consultation_de.pdf, Rn. 48 ff.

¹⁰ vgl. Konferenz der unabhängigen Datenschutzaufsichtsbehörden, Orientierungshilfe der Aufsichtsbehörden für Anbieter:innen von Telemedien ab dem 1. Dezember 2021 (OH Telemedien 2021), https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/oh/20211220_oh_telemedien.pdf, IV. 3.

PSPDFKit for Web Evaluation

Measurement; s. Abschnitt 2.2.3)

34. Auch für diese Verarbeitungen ist keine Rechtsgrundlage gegeben. Die Ausführungen aus Abschnitt 3.2 gelten hier analog.

3.4 Keine gültige Einwilligung nach Anforderungen der DSGVO

35. Selbst wenn ich im Consentdialog auf die OK“-Schaltfläche geklickt hätte, wäre damit keine gültige Einwilligung nach der DSGVO (und damit auch nicht nach dem TTDSG) zustande gekommen.

36. Aus dem Text OK“ geht nicht eindeutig hervor, dass dadurch eine Einwilligung erteilt werden soll. Vielmehr dient eine OK“-Schaltfläche in Programmen und Apps regelmäßig dazu, den entsprechenden Dialog nur zu schließen, ohne irgendwelche Änderungen vorzunehmen. Damit stellt das Anklicken einer OK“-Schaltfläche keine unmissverständliche Erklärung dar.¹¹

37. Ferner ist die Schaltfläche OK“ im Vergleich zu Cookies ablehnen“ stark hervorgehoben:



Während es sich bei OK“ um eine große, rot hinterlegte Schaltfläche handelt, ist Cookies ablehnen“ lediglich ein kleiner Text in der Ecke, der nicht einmal klar als Schaltfläche zu erkennen ist. Damit handelt es sich eindeutig um Nudging durch die Verantwortliche mit dem Ziel, betroffene Personen dazu zu drängen, eine Einwilligung zu erteilen.¹²

38. Darüber hinaus scheint es aus dem Symbolbild eines angebissenen Kekses überhalb des Consentdialogs, seiner Überschrift (Cookies erlauben?“) und dem Text der Ablehnen-Schaltfläche (Cookies ablehnen“) für Nutzer_innen so, als würde nur eine Einwilligung nach

¹¹ vgl. ebenda, III. 2. d)

¹² vgl. Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Handreichung: Datenschutzkonforme Einwilligungen auf Webseiten – Anforderungen an Consent-Layer (November 2020), <https://lfd.niedersachsen.de/download/161158>, S. 5, und Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Pressemitteilung: Länderübergreifende Prüfung: Einwilligungen auf Webseiten von Medienunternehmen sind meist unwirksam, https://www.lda.bayern.de/media/pm/pm2021_06.pdf

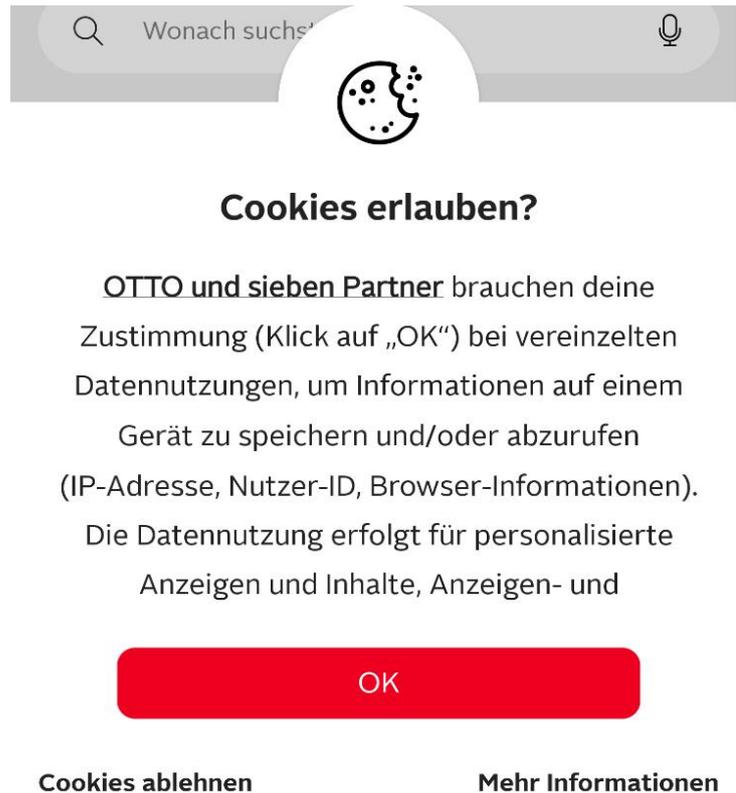
¹³ vgl. Konferenz der unabhängigen Datenschutzaufsichtsbehörden, Orientierungshilfe der Aufsichtsbehörden für Anbieter:innen von Telemedien ab dem 1. Dezember 2021 (OH Telemedien 2021), https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/oh/20211220_oh_telemedien.pdf, III. 1. e)

Beschwerde gegen Otto (GmbH & Co KG)

PSPDFKit for Web Evaluation

dem TTDSG, nicht aber nach der DSGVO erteilt werden.¹³

PSPDFKit for Web Evaluation



39. Weiterhin listet der Consentdialog nur die folgenden übertragenen Datentypen auf: IP-Adresse, Nutzer-ID, Browser-Informationen (s. Screenshot in Rn. 38). Es fehlt mindestens die Angabe, dass auch Informationen zum Endgerät (bspw. Hersteller, Hardwarebezeichnung und Buildstring des Betriebssystems) erhoben werden. Damit kann für die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten keine informierte Einwilligung erteilt werden.¹⁴
40. Gleichermaßen ist die Auflistung an Empfänger_innen unvollständig. Aufgelistet werden im Consentdialog nur: Facebook Ireland Ltd., Google Ireland Ltd., Pinterest Europe Ltd., Microsoft Ireland Operations Ltd., OS Data Solutions GmbH & Co. KG, Otto Group Media GmbH, Ströer SSP GmbH:

¹⁴ vgl. ebenda, III. 2. c)

PSPDFKit for Web Evaluation

otto.de wiedergebenden Button „ok“ anklickst. Bei den Partnern handelt es sich um die folgenden Unternehmen:

Facebook Ireland Limited, Google Ireland Limited, Pinterest Europe Limited, Microsoft Ireland Operations Limited, OS Data Solutions GmbH & Co. KG, Otto Group Media GmbH, Ströer SSP GmbH.

In dieser Liste fehlt mindestens die Adjust GmbH. Damit kann für die Übertragung an dieses Drittunternehmen keine informierte Einwilligung erteilt werden.¹⁵

3.5 Verstoß gegen Art. 5 Abs. 1 lit. a DSGVO: Verarbeitung wider Treu und Glauben, Transparenz

41. Laut Erklärungstext im Consentdialog, der unmittelbar nach dem Start der App angezeigt wird, würden Trackingdaten erst erhoben, sobald die betroffene Person die OK“-Schaltfläche im Consentdialog anklickt:

Profilbildungen) / zu Zwecken Dritter verarbeiten. Vor diesem Hintergrund erfordert nicht nur die Erhebung der Trackingdaten, sondern auch deren Weiterverarbeitung durch diese Anbieter einer Einwilligung. Die Trackingdaten werden erst dann erhoben, wenn du auf den in dem Banner auf otto.de wiedergebenden Button „ok“ anklickst. Bei den Partnern handelt es sich um die folgenden Unternehmen:



OK

¹⁵ vgl. Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Handreichung: Datenschutzkonforme Einwilligungen auf Webseiten – Anforderungen an Consent-Layer (November 2020), <https://lfd.niedersachsen.de/download/161158>, S. 3

PSPDFKit for Web Evaluation

42. Wie in Abschnitt 2.2 bewiesen, führt die App allerdings auch ohne jegliche Interaktion (und damit insbesondere ohne Klicken der OK“-Schaltfläche) Tracking durch, sowohl durch die Verantwortliche selbst als auch durch Übermittlung an Drittunternehmen.
43. Dies steht im direkten Widerspruch zu der von der Verantwortlichen im Consentdialog getroffenen Aussage. Die entsprechende Verarbeitung ist für eine betroffene Person also keineswegs nachvollziehbar und wird dem Transparenzgrundsatz nach Art. 5 Abs. 1 lit. a DSGVO nicht gerecht.

3.6 Übermittlung von Daten in die USA

44. Der Mutterkonzern der Google Ireland Ltd., die Google LLC, sitzt in den USA.
45. Auch die Adjust GmbH hat entsprechend der eigenen Datenschutzerklärung¹⁶ mit der Adjust Inc. zumindest eine Niederlassung in den USA.
46. Insofern sind die entsprechenden Datenübermittlungen im Hinblick auf das Schrems II“-Urteil des EuGH potentiell rechtswidrig.

4 Anträge

47. Ich habe in den vorherigen Abschnitten dargelegt, wie die Verantwortliche meines Erachtens gegen die DSGVO und das TTDSG verstößt. Daher wende ich mich nun mit meiner Beschwerde an Sie und rege die folgenden sowie ggf. alle weiteren nach Ihrem Ermessen nötigen aufsichtsbehördlichen Maßnahmen an.

4.1 Antrag auf Untersuchung

48. Ich bitte Sie, meine Beschwerde zu untersuchen und das beschriebene Verfahren zu prüfen im Rahmen Ihrer Befugnisse gemäß Art. 58 Abs. 1 DSGVO.
49. Ich bitte Sie weiterhin, mich nach Art. 77 Abs. 2 DSGVO und Art. 57 Abs. 1 lit. f DSGVO im Laufe des Beschwerdeverfahrens, spätestens aber innerhalb von drei Monaten (vgl. Art. 78 Abs. 2 DSGVO), über dessen Stand und Ergebnisse zu informieren.

4.2 Antrag auf Feststellung einer Rechtsverletzung

50. Ich rege an, per Bescheid festzustellen, dass die Verantwortliche meine Rechte konkret wie folgt verletzt hat:

¹⁶ <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>

PSPDFKit for Web Evaluation

- a. Verstoß gegen § 25 TTDSG durch unzulässigen Zugriff auf in Endeinrichtung gespeicherte Informationen
- b. Verstoß gegen Art. 6 Abs. 1 DSGVO durch eigene Verarbeitung und Übertragung zur Verarbeitung an Drittunternehmen ohne Rechtsgrundlage
- c. Verstoß gegen Art. 5 Abs. 1 lit. a DSGVO durch Verarbeitung von Trackingdaten entgegen expliziter gegenteiliger Aussage im Consentdialog
- d. Verstoß gegen Art. 44 DSGVO durch Übermittlung von Trackingdaten in die USA

4.3 Anträge zur Beseitigung des Rechtsverstoßes

51. Ich beantrage, der Verantwortlichen die rechtswidrige Verarbeitung gemäß Art. 58 Abs. 2 lit. f DSGVO zu verbieten.
52. Alternativ beantrage ich, die Verantwortliche gemäß Art. 58 Abs. 2 lit. d DSGVO anzuweisen, die rechtswidrige Verarbeitung in Einklang mit gültigem Recht zu bringen.
53. Für die rechtswidrig gespeicherten Daten beantrage ich, der Verantwortlichen gemäß Art. 58 Abs. 2 lit. g DSGVO deren Löschung und ggf. Unterrichtung der Empfänger anzuordnen.

5 Abschlussbemerkungen

54. Sie dürfen meine Daten zur Bearbeitung der Beschwerde an die Verantwortliche weitergeben.
55. Sollten Sie weitere Informationen von mir benötigen, wenden Sie sich gerne an mich. Ich stehe gerne für Rückfragen bereit und werde bei Bedarf gerne versuchen, bestmöglich weitere nötige Belege vorzulegen.
56. Sie erreichen mich per E-Mail an [REDACTED]. Einer unverschlüsselten Kommunikation per E-Mail stimme ich zu.
57. Ansonsten erreichen Sie mich auch postalisch unter folgender Adresse:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

58. Ich bedanke mich bereits im Voraus für Ihre Unterstützung.