

RP01-01 要件定義書	システム名	注文システム開発	作成者	小山 辰也	作成日	2017/9/27
	要件名	業務システム	更新者		更新日	
	項目名	要件定義	承認者		承認日	

1. システム導入の背景

現在はお客様の注文を手書き伝票に記載し厨房へ手渡しする手順になっている。その結果、誤注文等が発生し廃棄商品を生み出している。

- ・誤記による注文間違いが多発している。
- ・手書きの為、読み難い字があり間違える。
- ・お客様の注文順が逆転しクレームが発生している。

このようなミスを減らす注文受付システムを作成することが望まれている。

2. システム開発の目的

以下を目的にしたシステムを開発する。

- 2.1 タッチパネル等に簡単な入力処理により受付ミスを減らす。
- 2.2 厨房への注文を自動送信とする。
- 2.3 店頭のスタッフは経験の浅いパート・アルバイトがいるので操作方法はわかりやすくする。

3. システム化の対象範囲と制限

以下の対象範囲と制限を設ける。

- 3.1 注文受付システムまでを作成範囲とする。（レシートの印字やレジとの連携は不要）
- 3.2 厨房への送信方法は問わない。
- 3.3 サーバーサイド開発での使用言語はJavaとする。

4. システム導入の期日

日付の期限はない。開発開始から2人月（320H程度）で完了させること。

完了とは納品までを意味し、プログラム作成終了ではない。

5. 性能と品質

最大で3台の注文端末が動作できること。

開店の11時から閉店の20時まで問題なく連続動作できること。

年中無休でも対応できること。