

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – "Политика") регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее – "Пользователь") чат-бота (далее – "Бот"). Используя Бота, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики.

2. Сбор и обработка персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Ганина Анна Александровна

ИНН: 222310865623

ОГРНИП: 323547600087151

Адрес: Новосибирская область, город Новосибирск

Электронная почта: ganina98@ya.ru

2.2. В процессе использования Бота мы можем запрашивать у Пользователя следующие персональные данные:

- Имя и фамилия;
- Ник в Telegram;
- Контактный телефон;
- Контактный e-mail;
- Наименование товара;
- Ссылки на маркетплейсы;
- Фотографии и файлы, прикрепляемые к анкете;
- Иные данные, передаваемые в процессе заполнения анкеты.

3. Цели обработки данных

3.1. Мы собираем и обрабатываем персональные данные Пользователей исключительно для следующих целей:

- Обеспечение работы Бота и обработки заявок;
- Консультация Пользователей и предоставление ответов на вопросы;
- Автоматизация внутренних бизнес-процессов компании;
- Передача информации менеджерам для дальнейшей обработки заказов.

4. Хранение и защита данных

4.1. Данные передаются и хранятся в защищенной среде.

4.2. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники.

4.3. Данные не передаются третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Срок хранения данных

5.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

- Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос в Telegram-боте или связавшись с администратором;
- Получить информацию о своих данных, которые мы храним;
- Требовать удаления своих данных.

7. Отзыв согласия на обработку данных

7.1. Если Пользователь желает удалить свои персональные данные, он может отправить команду **/удалить_данные** в Боте или написать менеджеру.

8. Правовые основания

8.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с **Федеральным законом "О персональных данных" № 152-ФЗ**.

9. Изменения в Политике

9.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна в Боте.

Дата последнего обновления: 15.02.2025