

Werkinstructie voor het installeren van een Apple iPhone of iPad

Deze handleiding is voor zelf installeren van een iPhone of iPad van Twence voor persoonlijk gebruik. De iPhones en iPads zijn voorbereid voor het beheer in Microsoft 365 met Intune.

Let op! Onderstaande schermen kunnen iets afwijken van de werkelijkheid door wijzigingen in iOS en apps

Wat heb ik nodig om deze handleiding te volgen?

1. Een nieuwe Apple iPhone / iPad of een door IT voorbereide iPhone / iPad
2. Een Microsoft 365 licentie
3. Verbinding met een 4G netwerk of nog beter een Wifi netwerk

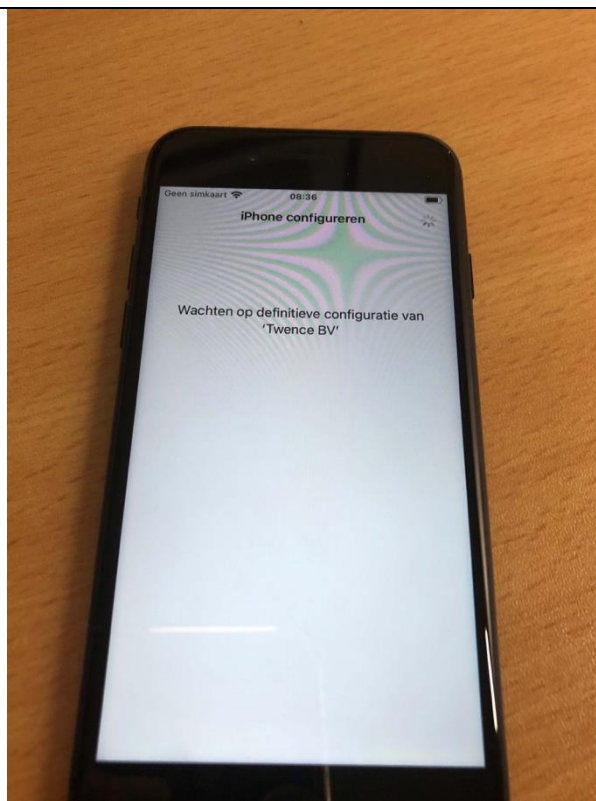
Het installeren begint zoals bij elke nieuwe Apple iPhone of iPad. Men ziet hier foto's en schermafdrucken van een iPhone maar het zal hetzelfde zijn op de iPad.

Zet het apparaat aan, zorg dat de accu voldoende is opgeladen, 50% of meer of verbind het apparaat met de oplader. Kies voor de taal en de regio en daarna een werkend Wifi netwerk of een mobiel datanetwerk. Maak eventueel gebruik van de mobiele hotspot van een andere telefoon.

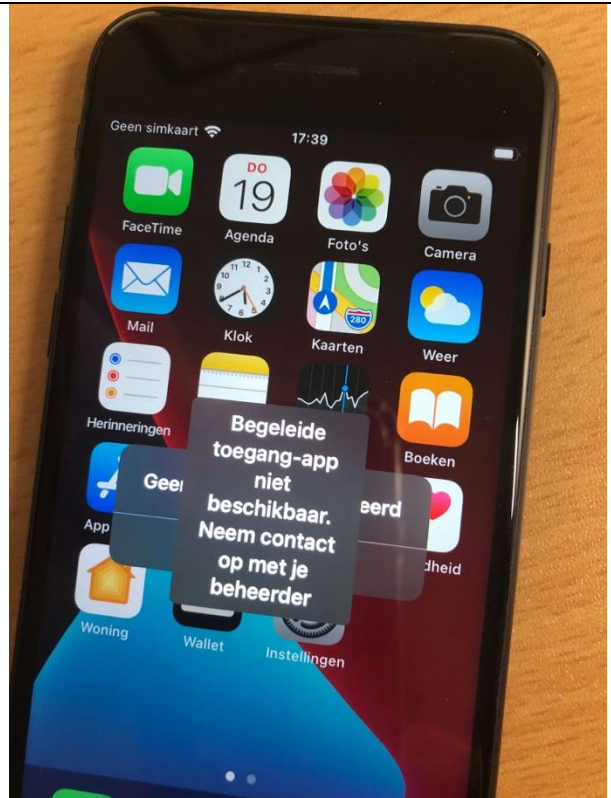
Na o.a. het instellen van de **taal, regio** en het **Wifi Netwerk** krijgt men een scherm over **Privacy** waarschuwing. Kies voor **Configureer handmatig**. Het is eventueel mogelijk om een iCloud backup terug te zetten of gegevens van Android.

Op een gegeven moment komt een scherm **Extern Beheer**, men ziet een scherm zoals hier rechts.

Krijgt men de optie om Extern Beheer te verlaten, die **niet** kiezen!



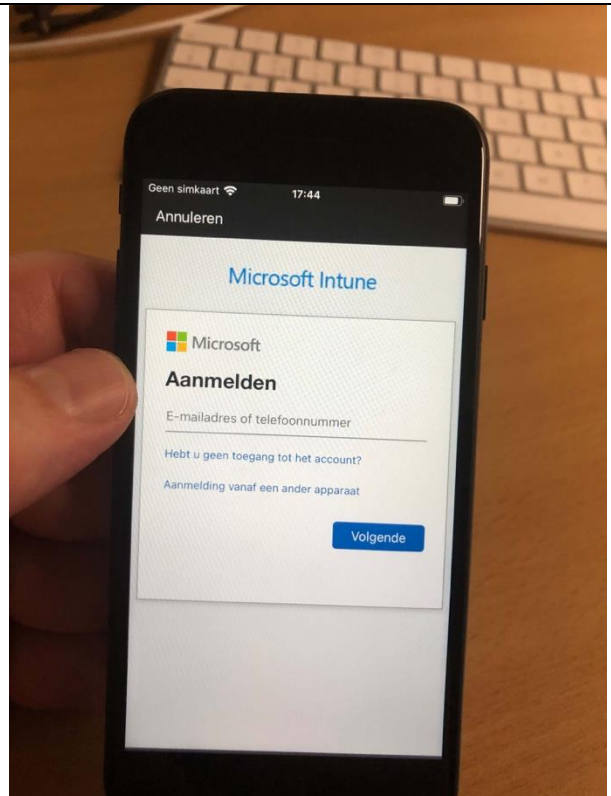
Het instellen van de iPhone/iPad is voltooid, op de achtergrond wordt hier automatisch het **Intune Bedrijfsportal** gedownload en gestart. Dit kan enkele minuten duren, dit is onder meer afhankelijk van de snelheid van het netwerk en zal men moeten afwachten.



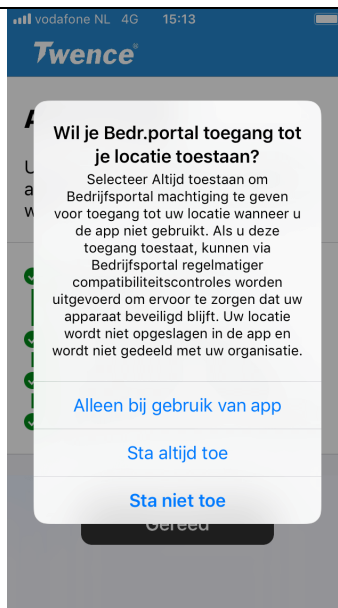
Het **Bedrijfsportal** is geïnstalleerd en opgestart. Men kan nu inloggen met het e-mailadres en wachtwoord van het Twence netwerk.

Komt er vraag over welk type account, kies dan voor **School- en werk account**

Let op voor gebruikers met een zeer lange achternaam: eventueel moet men hier een aangepast e-mailadres gebruiken om in te loggen, indien niet bekend, neem dan contact op met de helpdesk van ICT

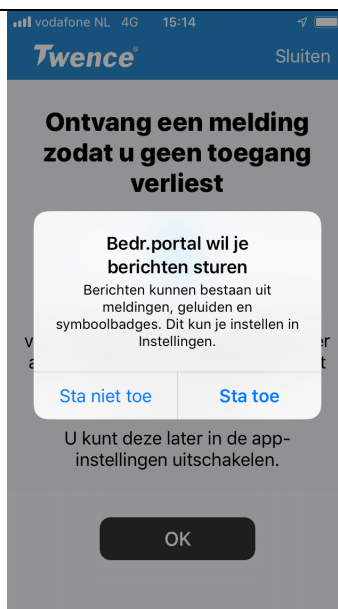


Tijdens het eerste gebruik van de app zal deze om toestemming vragen tot toegang tot je locatie. Het is niet noodzakelijk dat deze app toegang heeft tot de locatie. Kies **Alleen bij gebruik van app** of **Sta niet toe**



De app zal ook toestemming vragen tot het versturen van berichten in het scherm. Klik op **Sta Toe** als men dit wil, kies **Sta niet toe** als men dat liever niet heeft.

Berichten bestaan uit informatie over nieuwe of bijgewerkte apps, verwijderde apps of berichten van de beheerder



Krijgt men de vraag welke categorie, kies dan voor **Twence Owned Device**. Men krijgt dan toegang tot het Wifi netwerk van Twence en tot de applicaties.

Kies **Personal** als het toestel **niet** is uitgegeven door Twence. Men krijgt dan wel standaard instellingen maar beperkt toegang tot apps en netwerken.

Het instellen van het apparaat is gereed, men kan deze app gebruiken voor het installeren van apps zonder dat er een iCloud account nodig is. Installeren via het **Bedrijfsportal** is vaak wat langzamer dan via de App store.

In het bedrijfsportal vindt men o.a. de volgende apps:

- WhatsApp (staat niet meer standaard geïnstalleerd)
- Word, Excel, PowerPoint, Outlook
- MobilePass++
- Microsoft Authenticator
- OneDrive
- iMovie

Er zullen standaard ook enkele apps worden geïnstalleerd vanuit Twence, dit kan echter enkele minuten duren.

