

Gebruik Citrix Extern & iPad/Mac



**Hoe Citrix Workspace App te gebruiken op
Windows, Mac, iOS en Android**

Hoe kan ik apps openen in een Citrix Sessie?

Hoe installeer app MobilePass token?

**Skype for Business Thuiswerken
Certificaat voor MacOS**

Handleiding Gebruik Citrix Extern

Inleiding

Deze handleiding beschrijft hoe men extern toegang kan krijgen tot de Citrix Servers van Twence (of op het gast netwerk Twence-Guest). De schermafdrukken in deze handleiding zijn gemaakt met Windows 8, maar alles werkt ook voor Windows 7/Vista/10 als mede voor Mac OS X en hoger (getest op 10.12).

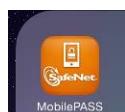
Voor het gebruik van Citrix extern heeft men MobilePass token nodig, in deze handleiding staat ook hoe men deze kan installeren en configureren.

Update: Citrix Receiver heet nu Citrix Workspace App (Mac gebruikers, vanaf MacOS Mojave kan men alleen via de Workspace App gebruik maken van thuiswerken/Citrix)

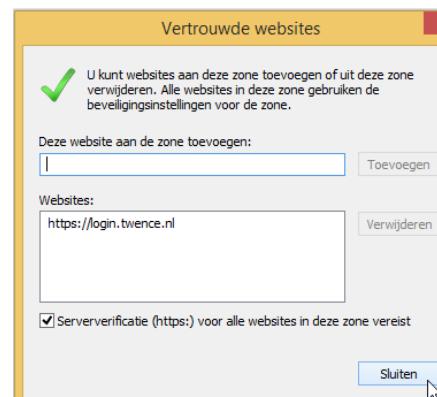
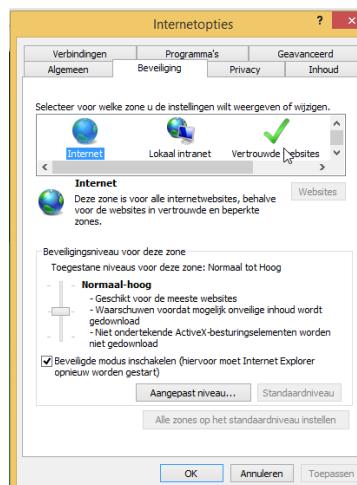
Let op! Door continue veranderingen aan de Citrix Infrastructuur, updates van Windows, Apple iOS etc. kunnen de afbeeldingen in deze handleiding afwijken van wat men op het scherm te zien krijgt.

Benodigdheden

- Toestemming tot gebruik van thuiswerken (VPN token), aanvraag gaat via formulier Aanvraag Apparatuur onder sjablonen in Microsoft Word
- **MobilePass** van SafeNet op Apple iPhone of Samsung Galaxy smartphone
- Apple iPad (iOS) of Android laptop met Citrix Workspace App geïnstalleerd.
- Desktop/Laptop (Win/Mac) met daarop een recente Citrix Workspace geïnstalleerd via Voeg de site <https://login.twence.nl> toe aan de vertrouwde websites, bij gebruik van Internet Explorer (Windows alleen). Op Windows 8 of hoger, gebruik de versie van het Bureaublad (Internet Explorer 11) en niet de versie uit de "tiles" Tegeltjes Menu (Edge). Klik op Start -> Uitvoeren en dan iexplore.exe



Klik eerst op bureaublad in het Tegel-menu en selecteer dan de Internet Explorer (of Google Chrome)



Installatie van SafeNet MobilePass Token voor Twence Citrix Extern (App)

Belangrijk!

- Na aanvraag en toewijzing van Twence Citrix Extern (VPN Thuiswerken) moet men de app SafeNet MobilePass installeren op de Smartphone. Deze is te vinden in de Apple App Store als iPhone App en in de Google Playstore voor Android (Samsung) apparaten. De door Twence beheerde iPhones hebben deze app standaard geïnstalleerd staan.
- Men krijgt een e-mail van SafeNet Cloud, deze kan men maar één keer gebruiken, **open deze op de smartphone!!!!!!** Zie onderstaande afbeeldingen
- Men krijgt maar één licentie per gebruiker, men kan dus geen token aanmaken op smartphone én iPad
- Bij wisselen van smartphone of na herinstallatie zal token opnieuw aangemaakt worden

Geen simkaart 15:32

Inkomend

Van: [SafeNet Authenticat...](#) > Verberg

Aan: [Test 04 Gebruiker](#)

Zelf installeren: SafeNet Authentication Service (Twence Citrix)

4 mei 2015 15:31

Test 04 Gebruiker:

Een software token voor gebruik van Twence Citrix Extern is aangemaakt en deze kan men zelf eenvoudig installeren.

Belangrijk!!! Open onderstaande link in een browser op uw Smartphone (Apple iOS/Google Android/Windows Phone).

Open de link op de smartphone

Geen simkaart 15:39

se.safenet-inc.com

SafeNet | Authentication SERVICE

SafeNet Authentication Service - Self Enrollment

Your self-enrollment account has been created.

If the MobilePASS application is not yet installed on your device, download it from the following location:

Once the application has been installed, select the link below to install the token on your device.

[Enroll your MobilePASS token](#)

In the event you are experiencing difficulties with loading the token with this link, you may copy the following string, open the MobilePass application, select Automatic Enrollment, and then paste (on some platforms it may already be pasted):

RW5yb2xsbWVudFVSTD1odHRwczovL3NlNhZmVuZXQtaW5jLmNvbS9zZWxmZW5yb

Klik op [Enroll your MobilePass token](#)
(eerst App downloaden!!!!)

De browser zal verlaten worden en de App MobilePass zal gestart worden. Men mag zelf een omschrijving en pincode bedenken. Er kan een waarschuwing in beeld komen met de vraag of men de link wel met deze app wil openen, bevestig dit.

Geen simkaart 15:40 MobilePASS

Back Create New Token

New Token Name
Twence Citrix Token

Activate
Activate Later

Voor een beschrijving in

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M
123 ☺ ☃ spatie Gereed

Geen simkaart 15:41 Twence Citrix Token

List Set a Token PIN

Token PIN
|

Token PIN should contain 4 decimal or alphanumeric characters.

Cancel Continue

1	2	3
ABC	DEF	MNO
4	5	6
GHI	JKL	WXYZ
7	8	9
PQRS	TUV	
ABC	0	✖

Bedenk een veilige pincode

Geen simkaart 15:41 Twence Citrix Token

Back Set a Token PIN

Re-enter Token PIN
|

Cancel Continue

1	2	3
ABC	DEF	MNO
4	5	6
GHI	JKL	WXYZ
7	8	9
PQRS	TUV	
ABC	0	✖

Pincode bevestigen

Geen simkaart 15:42 Twence Citrix Token

List Your Passcode
561982

Tap here to Copy Passcode

Generate Passcode

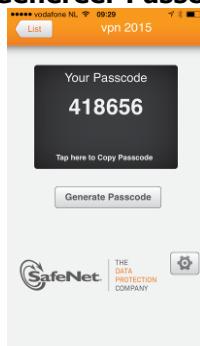
THE DATA PROTECTION COMPANY

Token is klaar voor gebruik

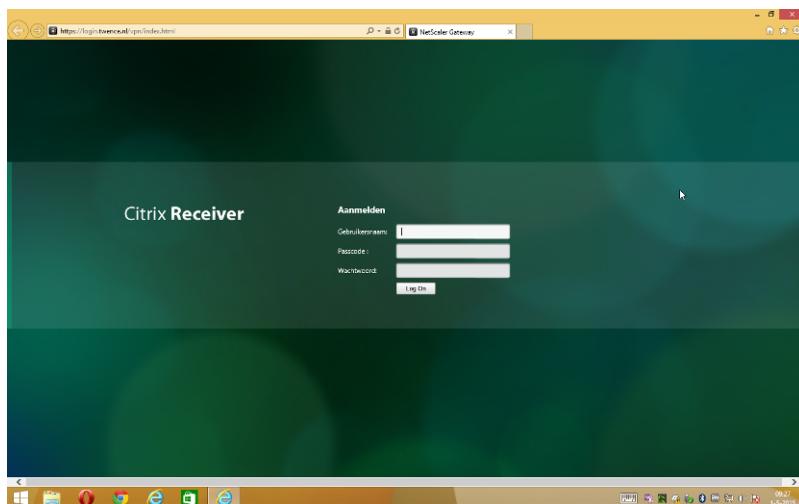
Gebruik Citrix Extern

Open de URL <https://login.twence.nl> in een browser. Of op de iPad gebruik het onderstaande icon **Inloggen op Citrix (zie afbeelding, 2e van links)**

Genereer Passcode



Open de mobile App **MobilePass** (icoon zoals hierboven besproken). Vul de verstrekte pincode en gebruik de gegenereerde passcode in het tweede veld (na de gebruikersnaam)

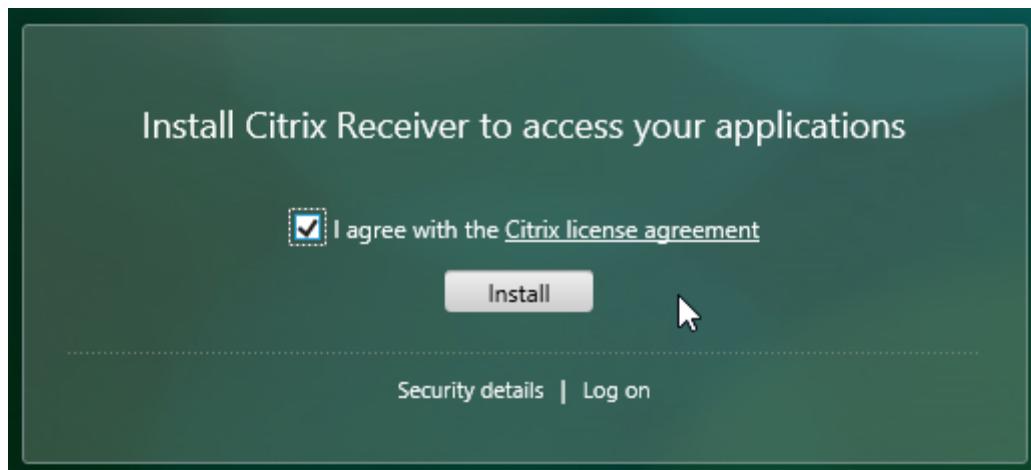


Vul in gebruikersnaam van het netwerk, bijvoorbeeld **MJagger**. Dus zonder (.) of TWENCE_BV\ er voor.

Tweede veld Passcode is de met de SafeNet MobilePass app op de mobiele telefoon gegenereerde code.

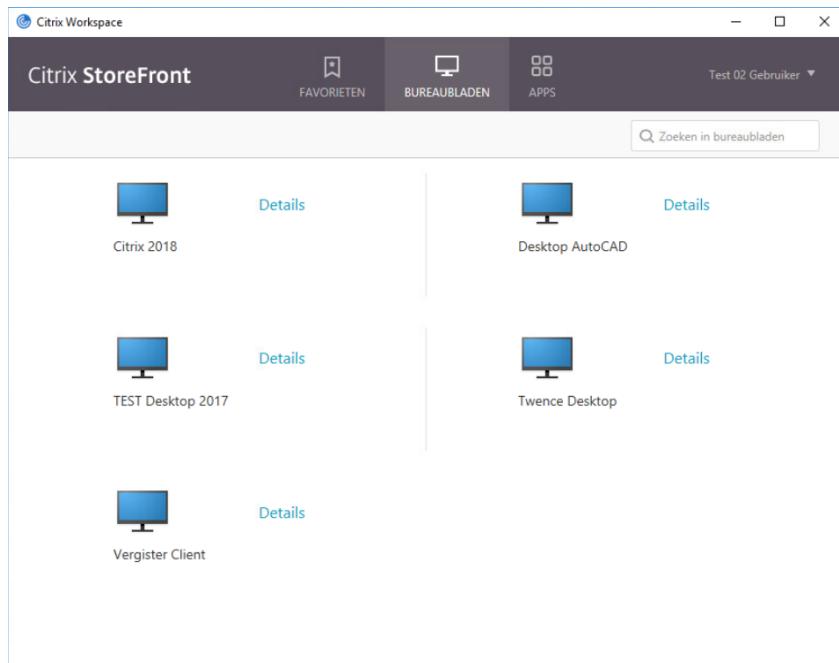
Daarna het Windows wachtwoord zoals bij Twence op het netwerk.

Heeft men **geen** Citrix WorkSpace (voorheen Receiver) lokaal kunnen/mogen installeren (Windows/Mac), krijg men een scherm zoals hieronder. Klik dan op **Log on** en men krijgt een HTML5 versie. Dit is een beperkte versie. Deze zal niet het volledige scherm gebruiken en men kan geen gebruik maken van de lokale printer.

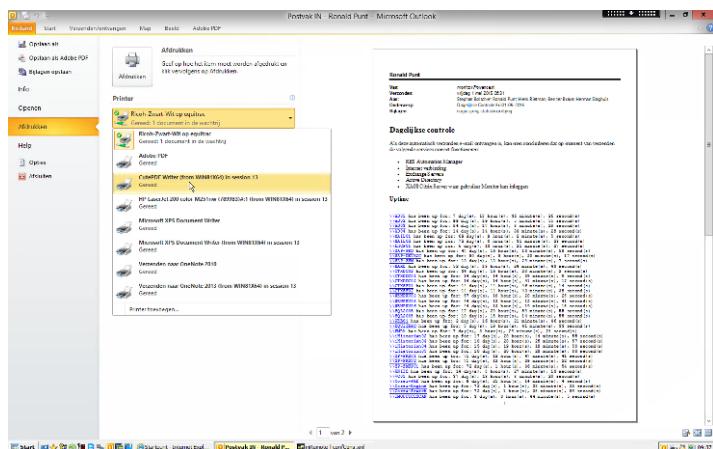


Men kan er ook voor kiezen om de Citrix Receiver te installeren. Kruis selectievakje voor **I agree with ...** aan en klik op Install en volg de installatie wizard. Na installatie kan men verder gaan met inloggen.

Na succesvol inloggen krijgt men een scherm zoals hieronder, kies de gewenste Desktop of Applicatie.



Lokaal afdrukken

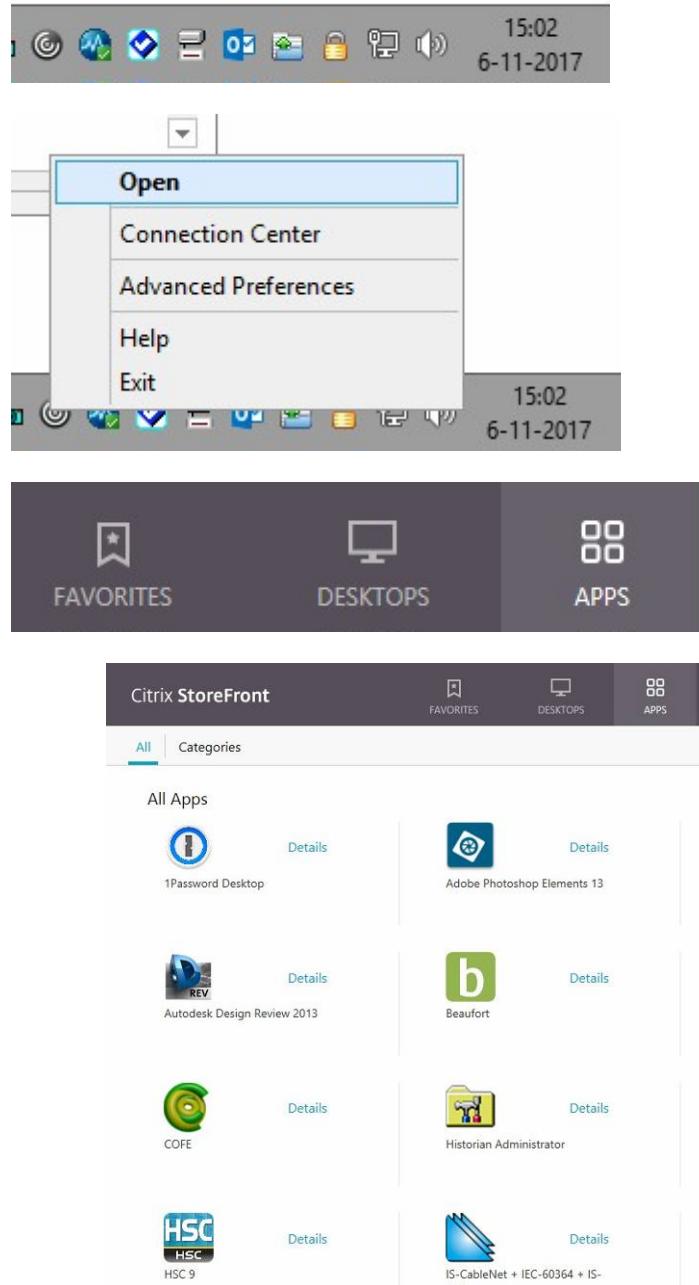


Indien men gebruik maakt van een lokaal geïnstalleerde Citrix Workspace App, is het in de meeste gevallen mogelijk om af te drukken naar de lokale printer. Niet alle printers worden ondersteund.

Lokaal afdrukken naar PDF is een alternatief, installeer op je PC bijv. [CutePDF](https://ninite.com/cutedpdf) via <https://ninite.com> (alleen Windows)

Citrix Apps openen in een bestaande sessie

Enkele apps zoals AutoCAD worden niet standaard aangeboden in een Citrix Sessie, deze kunnen echter wel in een Citrix Sessie gebruikt worden. Dit kan men door de rechtsonder met de rechtersoeter op **Open** te klikken, men krijgt dan een scherm met de voor de gebruiker toegestane Apps en Desktops. Klik op het tabblad Apps en kies je app

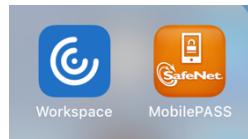


Gebruik van Extern Citrix met de Workspace App (Windows/Mac/iOS/Android)

Het icoon van de Citrix WorkSpace App is donkerblauw zoals hieronder te zien



Windows 10



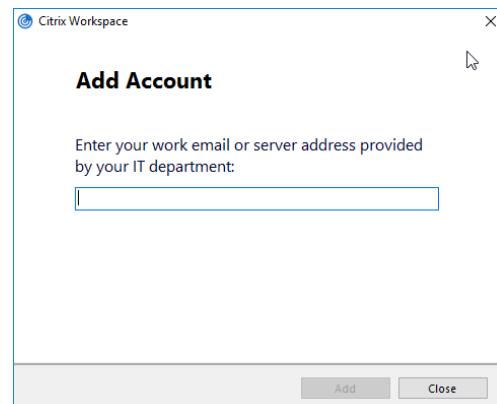
iOS

Als men de app start zal men vragen om een e-mailadres of Store-URL.

Vul in **login.twence.nl**

Daarna inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord (bijv MJagger, geen M.Jagger) van het Twence Netwerk.

Extern zal deze ook om een Wachtwoordcode vragen, genereer deze met het MobilePass Token



Indien men extern is werkt, zal men de keuze krijgen tussen **Twence** en **Extern**. Kies **Extern** als men extern werkt of thuis. Na enige tijd ziet men de beschikbare Apps en Desktops

Werkt men op het Twence-Office Wifi netwerk of met laptop via het netwerk, kies dan **Twence**

Gebruikt men de WorkSpace app om in te loggen op Citrix en heeft men twee schermen, dan kan men de sessie met twee schermen gebruiken door dit te selecteren in het hoofdmenu onder **Venster**

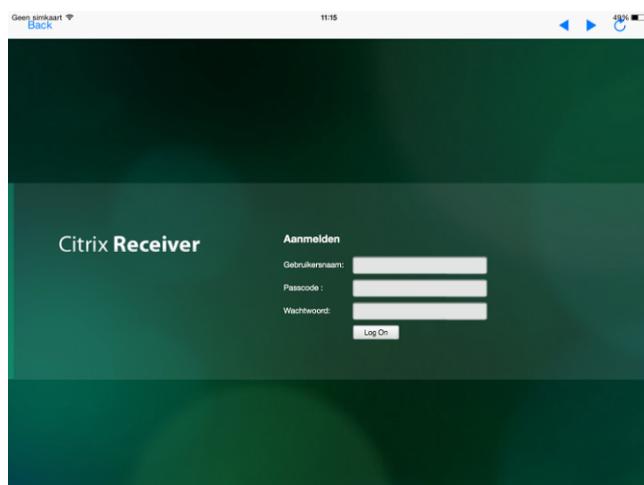
Let op! Mac gebruikers met MacOS Mojave of hoger, gebruik de Workspace app in plaats van via de browser naar login.twence.nl te gaan

Gebruik van Citrix Extern op de iPad

Open vanuit Safari de volgende URL <https://login.twence.nl> of gebruik de snelkoppeling als het om een iPad van Twence gaat. Citrix Workspace app (voorheen Receiver) staat standaard op alle iPads van Twence, privé moeten downloaden uit de App Store.

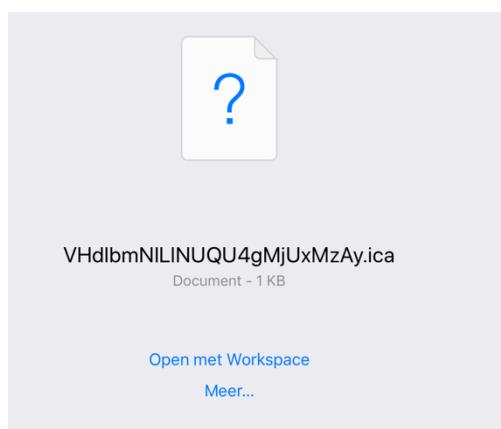


Men krijgt een scherm zoals hieronder als men extern is, op het Wifi netwerk (Twence-Office) van Twence is het niet nodig om een token te gebruiken.



Na inloggen ziet men alle beschikbare Apps en Desktops

Kies de gewenste app of desktop. Open het .ica met bestand met Workspace (of Receiver)



Skype for Business gebruiken met Thuiswerken

De HDX Realtime Media Engine is een plug-in voor de Citrix Workspace App/Receiver die het mogelijk maakt om audio en video in hoge kwaliteit te gebruiken, vooral Skype for Business. Deze plugin is beschikbaar voor Windows, Mac en Linux.

Download en installeer deze plugin

<https://www.citrix.nl/downloads/citrix-receiver/additional-client-software/hdx-realtime-media-engine.html>

Belangrijk!

Voor een goede werking van het thuiswerken, zorg dat men altijd een recente versie heeft geïnstalleerd van de Citrix Workspace App en de Citrix HDX Realtime Media Plug-in.

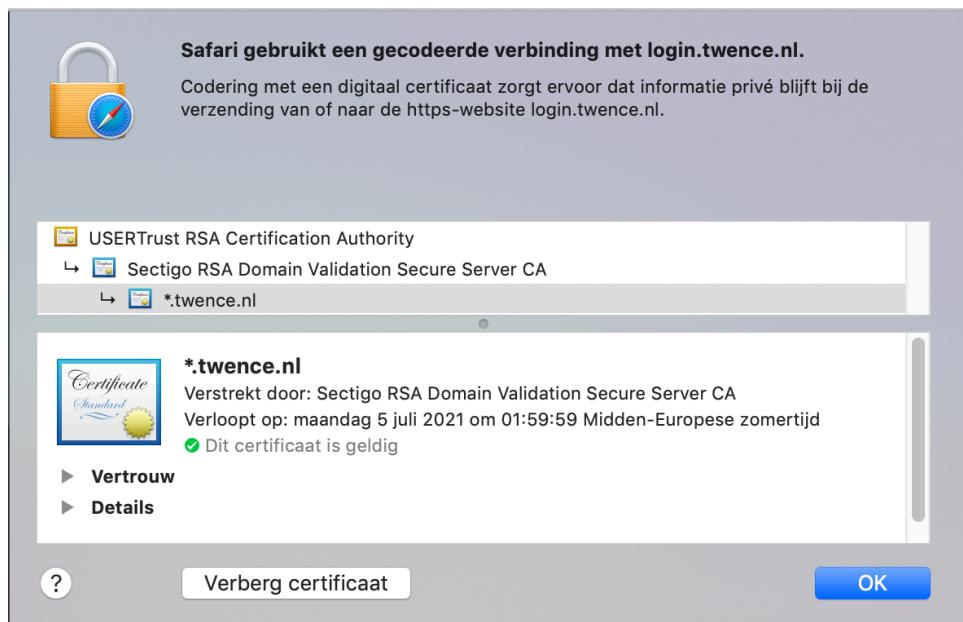
Certificaat op MacOS voor gebruik van Citrix

Het is mogelijk dat men een certificaat moet installeren op MacOS om gebruik te kunnen maken van Citrix voor Twence Thuiswerken.

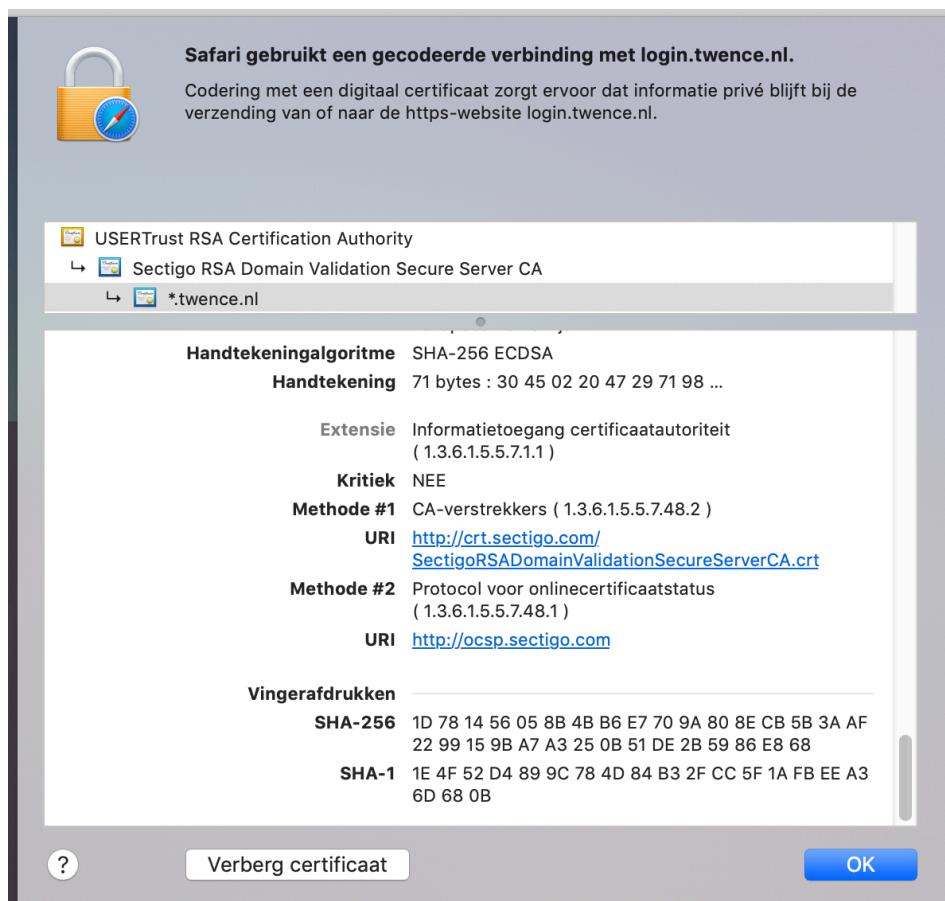
Open Safari en ga naar <https://login.twence.nl>



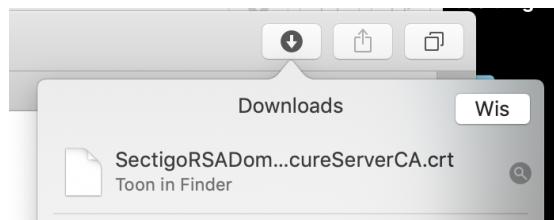
Klik op het hangslot icoon links van de URL in de adresbalk en klik dan op **Toon certificaat**



Men ziet een scherm zoals hierboven, vouw Details uit en blader helemaal naar beneden.

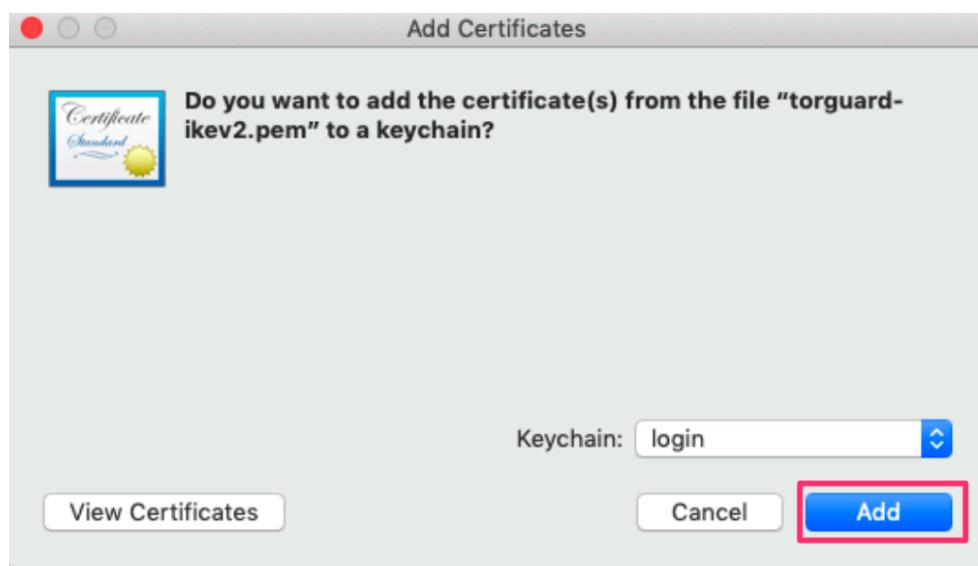


Klik op de link achter **URI** en het certificaat zal worden gedownload en terug te vinden zijn in de map **Downloads** in je persoonlijke map.



Naam	Grootte	Soort	Toevoegingsdatum
SectigoRSADomainValidationSecureServerCA.crt	2 KB	certificaat	Vandaag 08:49

Dubbelklik op het Certificaat bestand zoals hierboven te zien is en men krijgt een dialoog zoals hieronder. Het moet staan op **Inloggen**, klik daarna op toevoegen.



Sluit Safari af indien niet meer nodig is. Vervolg de stappen zoals beschreven in **Gebruik van Extern Citrix met de Workspace App (Windows/Mac/iOS/Android)**