

MIGRATIE NAAR MICROSOFT 365 OP APPLE

Gebruik maken van het toekomstige netwerk
van Twence en Office 365 voor Apple iPhones en
iPads

WAAR GAAT DIT OVER?

Om in de nabije toekomst toegang tot Wifi en de e-mail te behouden moet men enkele instellingen doen op de iPhone en/of iPad

ICT Twence BV
Migratie naar Intune

<https://intune.twence.nl/migratie-ios>

Werkinstructie voor het instellen van Microsoft 365 op iOS

Als je Microsoft Office 365 beheer (Intune) installeert dan krijg je toegang tot Office 365, het Twence netwerk en krijg je de instellingen voor de e-mail en alle apps die nodig hebt bij Twence.

Waarom moet ik dit doen?

Twence heeft sommige iPhones en iPads in beheer, sommige niet (meer). Middels deze handleiding kun je beheer aanzetten en zul je altijd de juiste instellingen krijgen voor Wifi, E-mail en de apps die je nodig hebt. Je houdt het recht om apps zelf te installeren en alle apps blijven te gebruiken, iCloud gebruiken of een eigen achtergrond in te stellen. Mocht je al over een Microsoft 365 licentie beschikken dan is het aan te raden om deze stappen uit te gaan voeren.

Duur werkzaamheden 15-30 minuten.

Wat heb ik nodig om verder te kunnen?

- Een Microsoft 365 licentie van Twence, niet zeker? Vraag dit aan de ICT Helpdesk wanneer je deze krijgt. Normaal gesproken is je account gelijk aan je e-mailadres van Twence met het wachtwoord van het Twence netwerk, Gebruikers met een zeer lange achternaam hebben een aangepaste gebruikersnaam gekregen
- Een iCloud-account van Apple ingesteld voor een reserve-kopie van de chat-geschiedenis van WhatsApp als men deze wil behouden en voor toegang tot de App Store van Apple. Wachtwoord kwijt? Zie [Als u het wachtwoord van uw Apple ID bent vergeten - Apple Support](#)
- Men kan deze handelingen ook thuis uitvoeren, let op! MobilePass app zal verwijderd worden en men zal een nieuw token moeten aanvragen bij de Helpdesk van ICT. Houdt hier rekening mee als men nog moet inloggen op Citrix of VPN

Als ik dit niet uitvoer?

Momenteel blijft alles doorwerken zoals je gewend bent, in de nabije toekomst zul je toegang tot e-mail en Wifi verliezen (wegens nieuwe instellingen voor o.a. Wifi) en geen toegang krijgen tot Office 365 of ander applicaties van Twence. Je kunt deze stappen overigens pas uitvoeren als je over een Microsoft 365 licentie beschikt. Nieuwe uit te geven iPhones en iPads zullen reeds in het nieuwe beheer zitten.

Wat gaat er gebeuren als ik dit ga instellen?

Als je onderstaande handelingen hebt uitgevoerd zullen enkele apps tijdelijk verdwijnen, deze kun je opnieuw downloaden of worden automatisch weer geïnstalleerd. Voor **WhatsApp** is het dus belangrijk dus dat je een recente back-up in de iCloud hebt staan. Weet je dit niet zeker, volg dan deze handleiding [Een backup van WhatsApp maken op je iPhone: zo werkt het \(iphoned.nl\)](#).

MobilePass zal ook verwijderd worden, deze kan men later weer downloaden uit de App Store of uit het Bedrijfsportal, download dan wel de nieuwe versie **MobilePass++**. Neem contact op met de helpdesk van ICT voor een nieuw token. Maakt men geen gebruik van een Mobilepass token dan hoeft men verder niets te doen.

Verwijderen van oude Extern beheer Profiel


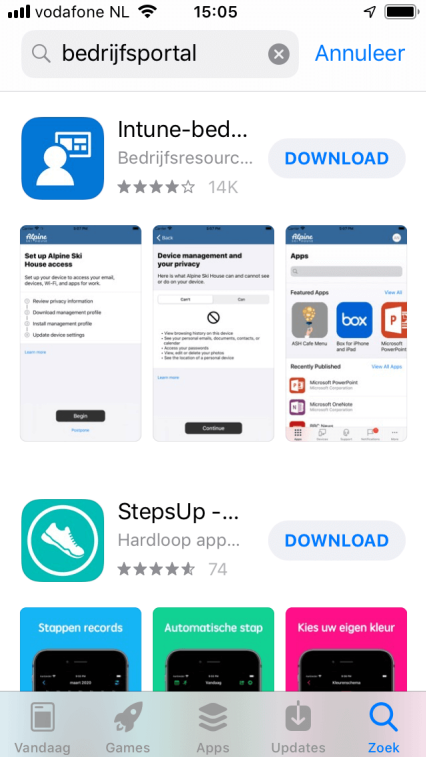
- 1) Ga naar **Instellingen -> Algemeen** en dan **Beheer profielen en apparaten**
- 2) Als daar een profiel staat genaamd **Extern Beheer**, verwijder deze dan

Let op!

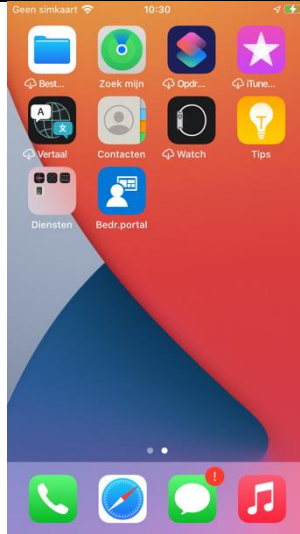
WhatsApp zal verwijderd worden, deze kan men later weer installeren en activeren en de Chatgeschiedenis terugzetten. Controleer eerst of er een recente reserve-kopie aanwezig is!

MobilePass zal ook verwijderd worden, download daarna **MobilePass++**



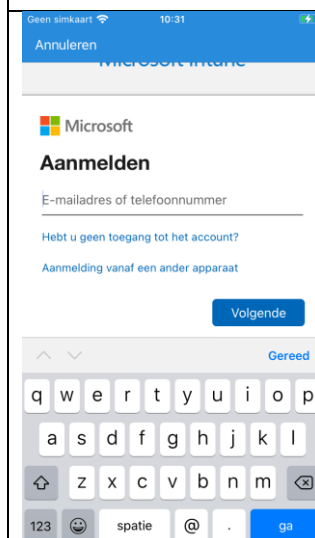
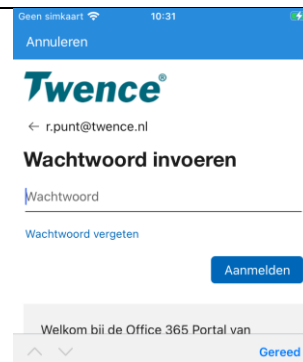
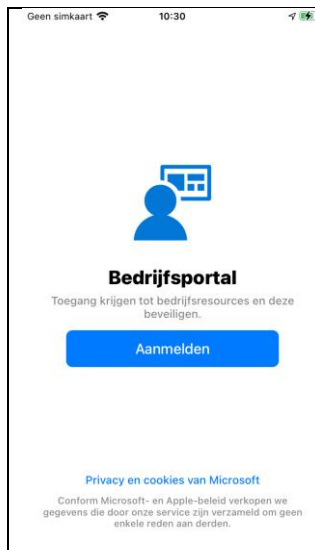
<p>Klik op Verwijder beheer</p>	
<p>Downloaden Bedrijfsportal uit de App- Store</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ga naar de App Store, in dien nodig dan inloggen 2) Ga naar Zoek recht onderin 3) Zoek op bedrijfsportal en men ziet een blauw icoon zoals hiernaast. Volledige naam is Intune-bedrijfsportal en de uitgever is Microsoft Corporation 4) Installeer deze app en na installatie klik op Open 	


Open Intune
Bedrijfsportal, dit het
blauw witte icoon
genaamd **Bedr. portal**.



Inloggen met Microsoft
Account

- 1) Open **Bedr.portal**
- 2) Voer de volgende stappen uit om u aan te melden bij de bedrijfsportal met uw school- of werkaccount.
- 3) Open de app en tik op **Aanmelden**.
- 4) Voer het e-mailadres in dat is gekoppeld aan uw school- of werkaccount en tik vervolgens op **Volgende**.
- 5) Voer uw wachtwoord in en tik op **Aanmelden**.
- 6) Wacht tot de app uw referenties heeft geverifieerd. Wanneer u klaar bent, hebt u toegang tot de functies in de app en de



<p>resources van uw organisatie.</p>	
<p>Toestemming voor gebruik Locatie</p> <p>Kies of Bedrijfsportal gebruik mag maken van je GPS locatie of niet en wanneer. Bij twijfel kiest men voor Sta niet toe. Dit heeft verder geen consequenties.</p>	 <p>The screenshot shows a Twence app interface with a location permission dialog. The dialog title is 'Wil je Bedr.portal toegang tot je locatie toestaan?'. The text explains that selecting 'Altijd toestaan' grants location access even when the app is not running, while 'Alleen bij gebruik van app' restricts access to app usage. 'Sta altijd toe' is highlighted in blue. Other options are 'Alleen bij gebruik van app' and 'Sta niet toe'.</p>
<p>Meldingen in scherm</p> <p>Middels deze instelling kan men aangeven of men wel of geen meldingen in het scherm wil zien van het Bedrijfsportal.</p> <p>Berichten kunnen informatie bevatten over nieuwe apps, verwijderde apps, bijgewerkte apps of berichten van de beheerder.</p> <p>Wil men dit niet, kies dan voor Sta niet toe</p>	 <p>The screenshot shows a Twence app interface with a notification permission dialog. The dialog title is 'Ontvang een melding zodat u geen toegang verliest'. The text explains that notifications can include messages, sounds, and badges, and can be managed in settings. 'Sta niet toe' and 'Sta toe' are both highlighted in blue. An 'OK' button is at the bottom.</p>

Toegang tot Twence BV instellen

- 1) Installatie van het beheer-profiel gaat starten als men op **Beginnen** klikt.

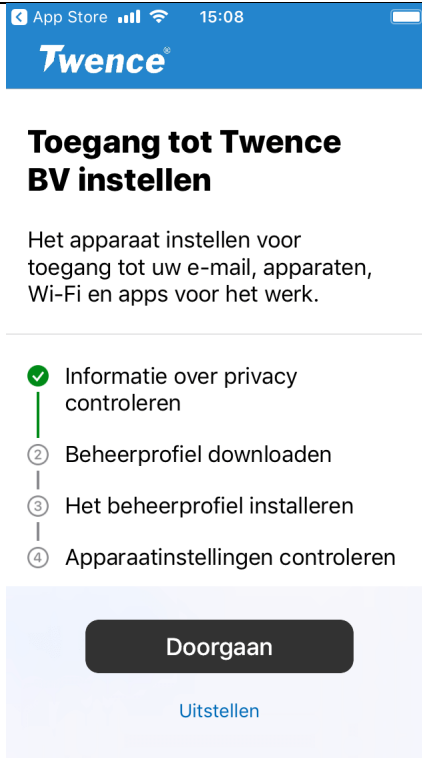


Apparaatbeheer en uw privacy

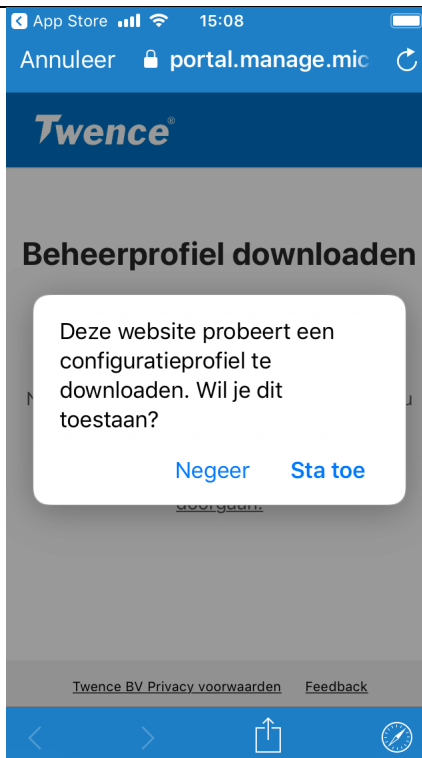
De app laat hier zien wat Twence BV wel en niet kan inzien als men het beheer-profiel gaat installeren



De volgende stap zal het installeren van het profiel zijn. Volg de stappen zoals aangegeven in de app

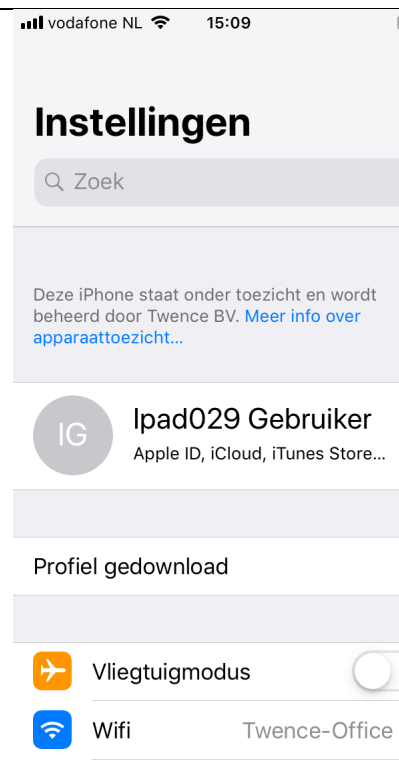
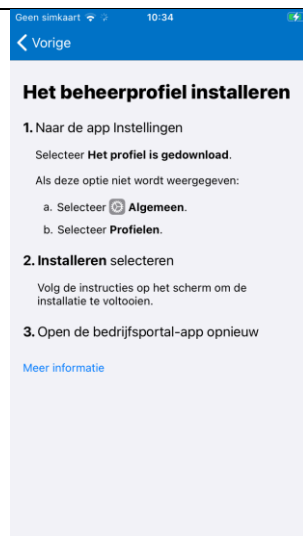
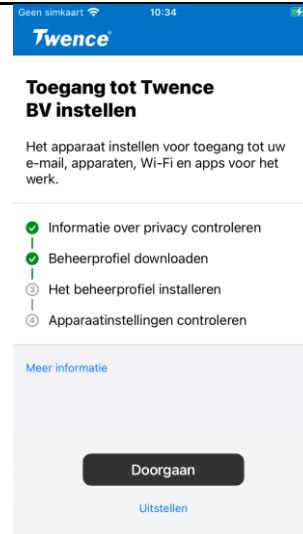
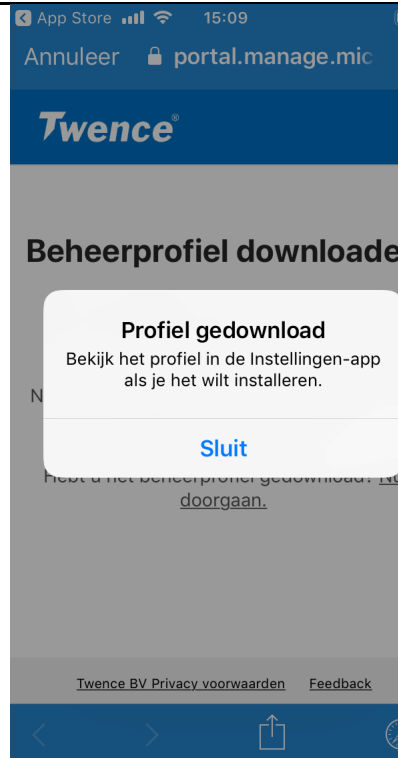


Klik op Sta Toe om verder te gaan



Profiel is succesvol gedownload, men moet deze nu handmatig gaan installeren en bevestigen met de toegangscade

Ga terug naar de
Instellingen en klik op
Profiel gedownload



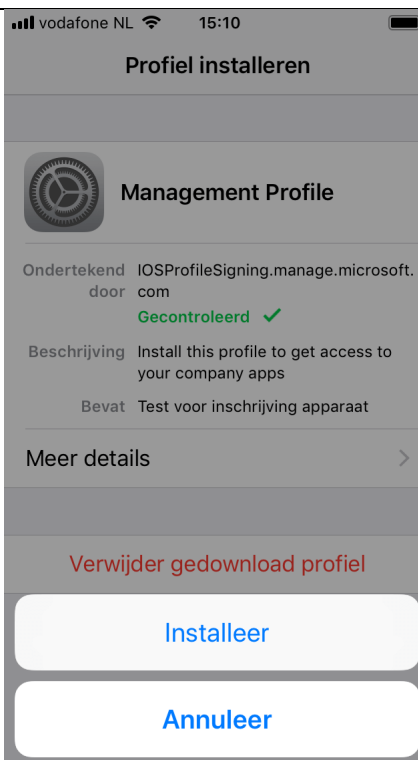
Men kan nu het profiel installeren



Klik op **Meer details** als men wil meer weten over dit profiel

Ander klik op **Installeer**



Bevestig nogmaals door op Installeer te klikken



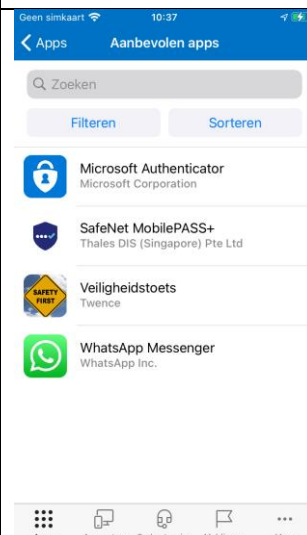
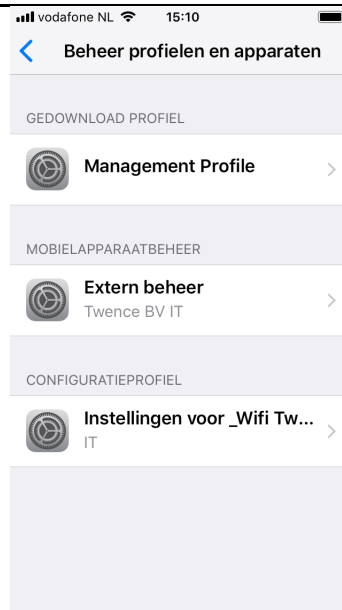
<p>..En nogmaals op Installeer klikken</p>	
<p>.. en klik op Vertrouw</p>	
<p>Gelukt!!!</p> <p>Vanaf nu zullen de instellingen apps binnenkomen,</p>	

afhankelijk van snelheid netwerk en aantal apps kan dit soms wel 60 minuten duren.

Installatie van beheer profiel is gelukt. Klik op **Ja, ik heb het profiel geïnstalleerd**

Hierna komt een keze voor categorie:

Kies **Personal** voor een apparaat niet in eigendom van Twence (BYOD), voor gebruikers bij Twence: kies **Twence Owned Device**



Apps installeren automatisch

Men krijgt meldingen zoals deze, klik op **Installeer**



In beheer nemen van Apps

Twence zal enkele apps in beheer nemen, deze zullen automatisch bijgewerkt worden, klik op **Beheer** om dit toe te staan.



Apps installeren

Men kan nu apps installeren uit het Bedrijfsportaal die Twence beschikbaar heeft gesteld zonder dat men een iCloud account heeft.

Beschikbare apps zijn o.a.

- WhatsApp
- Word, PowerPoint, Excel
- MobilePass++
- iMovie

