



Vodafone One Net Enterprise

Handleiding self service
gebruikersportal

Inhoud

1.	Inleiding.....	4
2.	Self Service portal.....	6
2.1	Inloggen	6
2.2	Uitloggen.....	6
2.3	Hoofdscherm	6
2.4	Web Clients	7
3.	Self Service portal opties	8
3.1	Profile	8
3.1.1	Profile.....	8
3.1.2	Addresses.....	8
3.1.3	Passwords	9
3.1.4	Schedule	9
3.1.5	Call policies	11
3.2	Incoming calls	12
3.2.1	Anonymous Rejection (gesprekken anoniem afwijzen).....	12
3.2.2	Calling Name Delivery, Calling Number Delivery, Internal/external calling line ID delivery (Naam en nummerweergave)	12
3.2.3	Call Forwarding Always, Busy, No Answer and Not Reachable (Doorschakelen, altijd, bij in gesprek, geen antwoord en onbereikbaar)	13
3.2.4	Connected Line Identification Restriction (Nummerweergave restrictie).....	14
3.2.5	Do Not Disturb (Niet storen).....	14
3.2.6	Custom Ringback User (Gepersonaliseerde overgangstoon)	15
3.2.7	Sequential Ring (meerdere sequentiële oproepen)	16
3.2.8	Simultaneous Ring Personal (meerdere gelijktijdige oproepen)	18
3.3	Outgoing Calls	20
3.3.1	Automatic Callback (Automatisch terugbellen)	20
3.3.2	Call Return (Terugbellen).....	20
3.3.3	Last Number Redial (Nummer herhalen)	20
3.3.4	Calling Line ID Delivery Blocking (Nummerherkenning blokkeren).....	20
3.3.5	Speed Dial 100 (Verkort kiezen tot 100 nummers)	21
3.3.6	Personal Phone List	21
3.4	Call Control	22
3.4.1	Call Waiting (Tweede oproep)	22
3.4.2	(Directed) Call Pick-up (Directe gespreksovername)	22
3.4.3	Diversion Inhibitor (Doorschakeling doorbreken)	22
3.4.4	Directed call pickup with barge in (Inbreken op gesprek)	23
3.4.5	Call Transfer (Doorverbinden)	23

3.4.6	Three-way Call (Drieweg gesprekken)	24
3.4.7	Music on hold (Muziek in wachtstand)	24
3.4.8	N-Way call (Conference gesprek)	24
3.4.9	One Net Anywhere	24
3.4.10	Call Centers	25
3.4.11	Shared Call Appearance (Gedeelde belweergave)	25
3.5	Calling Plans	27
3.5.1	Outgoing Calling Plan	27
3.5.2	Outgoing Digit Plan (Uitgaand belplan)	27
3.6	Client Applications	27
3.6.1	Busy Lamp Field	27
3.6.2	Receptionist	28
3.7	Messaging	29
3.7.1	Voice Portal	29
3.8	Utilities	29
3.8.1	Authentication	29
3.8.2	Feature Access Codes	30
3.8.3	Enterprise Directory	30
3.8.4	Registrations	31

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2013 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn.

1. Inleiding

Als gebruiker van Vodafone One Net Enterprise is aan u een bepaalde "seat" toegewezen. Dit kan een Vaste, Mobiele, Combi of Mobiel Light seat zijn. Afhankelijk van het aan u toegewezen seat-type kunt u de functionaliteit van deze seat beheren.

Hiervoor zijn diverse handleidingen beschikbaar:

- Voor de functionaliteit van het vaste toestel kunt u de Toestelhandleiding raadplegen voor de Cisco SPA5XX toestellen.
- Voor het beheren van de mobiele of vaste voicemail voor uw seat kunt u de belangrijkste instellingen opzoeken in de Quick Reference Guide (QRG) Voicemail.
- Voor het gebruik van de One Net Receptionist of One Net Call Center zijn de functies toegelicht in de betreffende Quick Reference Guides.
- Voor het mobiele toestel, conference-toestellen en eventuele accessoires zoals headsets verwijzen we naar de fabriekshandleiding van de betreffende toestellen.

De voorliggende handleiding licht toe hoe u - via de One Net gebruikersportal - uw persoonlijke bereikbaarheidsinstellingen kunt beheren (mits aan u door de One Net beheerder van uw bedrijf toegang tot de portal is verleend).

Via de One Net (self service) gebruikersportal kunt u de bedrijfstelefonie-functionaliteit beheren voor gesprekken die u ontvangt op uw vaste One Net telefoonnummer en gesprekken die u opzet vanaf uw vaste One Net telefoon. Aangezien de mobiel light seat niet over een vast nummer of toestel beschikt zijn de instellingen niet via de portal te beheren. Voor de overige seats ziet u in onderstaande tabel een overzicht van de in de portal zichtbare menukeuzen per type seat.

Belangrijke One Net bedrijfstelefonie-functies en bijbehorende menukeuze One Net self service portal

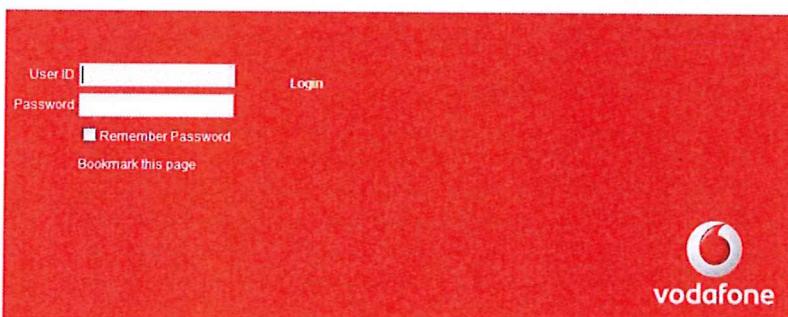
Functie-categorie en -naam	Menukeuze One Net portal	One Net Vast	One Net Mobiel	One Net Combi
Profile (profiel)				
Profiel instellingen	Profile	X	X	X
Adressen	Addresses	X	X	X
Wachtwoord aanpassen	Password	X	X	X
Schema	Schedule	X	X	X
Oproepafhandelingen	Call policies	X	X	X
Incoming calls (inkomende gesprekken)				
Gesprek afwijzen "beller onbekend"	Anonymous Call Rejection	X	X	X
Naamweergave	Calling Name Delivery	X	X	X
Nummerweergave	Calling Number Delivery	X	X	X
Doorschakelen (alle oproepen)	Call Forwarding Always	X	X	X
Doorschakelen bij "in gesprek"	Call Forwarding Busy	X	-	X
Doorschakelen bij "geen antwoord"	Call Forwarding No Answer	X	-	X
Doorschakelen bij "niet bereikbaar"	Call Forwarding Not Reachable	X	-	X
Nummerweergave restrictie	Connected Line Identification Restriction	X	-	X
Niet storen	Do Not Disturb	X	X	X
Nummerherkenning extern	External Calling Line ID Delivery	X	-	X
Nummerherkenning intern	Internal Calling Line ID Delivery	X	-	X
Gepersonaliseerde overgangstoon	Custom Ringback User	X	X	X
Meerdere sequentiële oproepen	Sequential Ring	X	X	X
Meerdere gelijktijdige oproepen	Simultaneous Ring Personal	X	X	X
Outgoing calls (uitgaande gesprekken)				
Automatisch terugbellen	Automatic callback	X	-	X
Gespreksterugname	Call Return	X	-	X
Nummer herhalen	Last number redial	X	-	X
Nummerherkenning blokkeren	Calling Line ID Delivery Blocking	X	-	X
Snelkiesnummer	Speed Dial 100	X	-	X
Persoonlijke telefoonlijst	Personal Phone list	X	-	X
Call Control (gespreksbeheer)				
Tweede oproep	Call Waiting	X	X	X
Directe gespreksovername	Directed Call Pickup	X	-	X
Doorschakeling doorbreken	Diversion Inhibitor	X	-	X
Inbreken op gesprek	Directed Call Pickup with Barge-in	X	-	X
Doorverbinden	Call Transfer	X	-	X
Drieweg gesprekken	Three-Way call	X	-	X
Muziek in Wachtstand	Music on hold	X	-	X
Conference gesprek	N-Way Call	X	-	X
Gekoppelde One Net nummers (vast en mobiel)	One Net Anywhere	-	X	X
Call Centers	Call Centers	X	-	-
Gedeelde belweergave	Shared Call Appearance	X	-	X
Calling plans (belplannen)				
Uitgaand belplan	Outgoing Digit Plan	X	X	X
Client Applications (klant applicaties)				
Lijnknoppen bezet	Busy Lamp Field	X	-	X
Messaging (berichten)				
Voice Portal	Voice Portal	X	-	X
Utilities				
Authenticatie	Authentication	X	-	X
###-codes	Feature Access Codes	X	X	X
Enterprise directory	Enterprise Directory	X	X	X
Registraties	Registrations	X	X	X

2. Self Service portal

2.1 Inloggen

De self service portal kunt u benaderen via: <http://myonenet.vodafone.nl>. U ziet dan de onderstaande login pagina. Om in te loggen heeft u een User ID en password nodig. Deze worden – mits daarvoor is gekozen door uw bedrijf - aan u verstrekt door de One Net beheerder van uw bedrijf.

Voer uw gebruikersnaam en het wachtwoord in en klik op "Login".



2.2 Uitloggen

Als u klaar bent met uw werkzaamheden op de portal dan is het verstandig om weer uit te loggen. Dit voorkomt dat anderen onverhoeds wijzigingen aanbrengen op uw account.

Om uit te loggen klikt u rechtsboven in de pagina op "Logout".



2.3 Hoofdscherm

Als u succesvol bent ingelogd op de portal dan ziet u het hoofdscherm. Aan de linkerkant ziet u onder "Options" een lijst met hoofdopties waaruit u een keuze kunt maken.

Door het aanklikken van een hoofdoptie opent in het midden van het scherm een aantal subopties waaruit u een keuze kunt maken, de zgn. features. Niet alle features hebben een instelmogelijkheid, of zijn "alleen lezen". Voor ondersteuning bij het gebruik van de opties kunt u op de betreffende pagina bovenin op de rode balk op de "Help" button drukken. Er opent dan een nieuwe pagina met verdere instructies voor de betreffende optie.

The screenshot shows the Vodafone One Net portal interface. At the top, there is a red header bar with the Vodafone logo, the word "Help", and a "Logout" link. Below the header, the page title is "Welcome One Net Gebruiker". On the left, a sidebar titled "Options:" lists various menu items: Profile (highlighted in red), Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, Messaging, and Utilities. The main content area is titled "Profile" and contains three sections: "Basic" (selected), "Advanced", and "Call Policies". The "Basic" section includes "Profile" (selected), "Addresses", "Passwords", and "Schedules". The "Advanced" section includes "Call Policies".

2.4 Web Clients

Als u Receptionist of Call Center mogelijkheden aan uw seat hebt toegewezen gekregen dan kunt u via de portal ook de bijbehorende web client starten. Als u ingelogd bent klikt u rechtsboven in de pagina op het "dropdown" menu waarin "Launch" staat. Selecteer de web client die u wilt gebruiken. De client wordt nu gedownload en gestart. Het User ID en het password zijn hetzelfde als die voor de self service portal.

The screenshot shows the Vodafone One Net portal interface. At the top, there is a red header bar with the Vodafone logo, the word "Help", and a "Logout" link. Below the header, the page title is "Welcome One Net Receptionist". On the right side of the header, there is a dropdown menu labeled "Launch..." with a yellow oval highlighting it. The main content area is currently empty.

Het kan gebeuren dat er boven in het scherm een gele balk verschijnt met de melding dat downloaden van een bestand geblokkeerd is. Klik met de rechter muistoets op de gele balk en selecteer "bestand downloaden". Selecteer daarna nogmaals in het "dropdown" menu de web client die u wilt gebruiken.

3. Self Service portal opties

Afhankelijk van het type seat dat u toegewezen is (combi, vast of mobiel) heeft u een aantal bedrijfstelefoniefuncties tot uw beschikking op de Self Service Portal. Deze functies worden in dit hoofdstuk uitgebreider besproken.

3.1 Profile

Onder de hoofdoptie "Profile" vindt u de algemene instellingen voor uw seat.

3.1.1 Profile

In de feature "Profile" kunt u de naamgeving van uw toestel raadplegen en aanpassen. Ook kunt u de taal van het telefoonmenu aanpassen, de tijdzone waarin u zich bevindt en gegevens als uw e-mail adres of uw mobiele telefoonnummer ('Mobile'). Sluit af met "OK" of "Apply".

The screenshot shows the 'Profile' settings page within the Vodafone One Net Enterprise User Portal. At the top, there's a red header bar with the Vodafone logo, 'Help', 'Welcome One Net Gebruiker', and a 'Logout' button. Below the header, on the left, is a sidebar titled 'Options:' with links like 'Profile', 'Incoming Calls', 'Outgoing Calls', etc. The main content area has a title 'Profile' and a descriptive text about viewing and maintaining profile information. It includes fields for 'Enterprise ID' (set to 'Gebruiker'), 'User ID', 'Last Name' (set to 'Gebruiker'), 'First Name' (set to 'One Net'), 'Group', 'Calling Line ID Last Name' (set to 'Gebruiker'), 'Calling Line ID First Name' (set to 'One Net'), 'Department', 'Language' (set to 'Dutch'), 'Time Zone' (set to '(GMT+01:00) Europe/Amsterdam'), 'Network Class of Service', and an 'Additional Information' section with fields for Title, Pager, E-mail, Location, Address, City, Zip/Postal Code, Mobile, YahooID, State/Province, and Country. At the bottom are 'OK', 'Apply', and 'Cancel' buttons.

3.1.2 Addresses

Hier kunt u uw vaste telefoonnummer en eventueel doorkiesnummer raadplegen. Dit is een "alleen lezen" pagina, U hebt hier geen instelmogelijkheden.

The screenshot shows the 'Addresses' configuration page. On the left, a sidebar lists 'Options' with items like 'Profile', 'Incoming Calls', 'Outgoing Calls', 'Call Control', 'Calling Plans', 'Client Applications', 'Messaging', and 'Utilities'. The main area has a title 'Addresses' and a sub-instruction: 'Addresses allows you to view and maintain your phone number and other identities that are used to make and receive calls.' Below this is a large input field labeled 'Identity/Device Profile' containing 'Identity/Device Profile Name:' and 'Line/Port'. To the right of this field is a 'Phone Number:' label and an 'Extension:' label. At the bottom of the input field is a list of 'Aliases': 'sip:', 'sip:', 'sip:', and 'sip:'. At the very bottom of the page are three buttons: 'OK', 'Apply', and 'Cancel'.

3.1.3 Passwords

Hier kunt u het wachtwoord ('password') voor uw self service gebruikersportal aanpassen. Om uw password aan te passen selecteert u de "set web acces password" optie. De andere optie "set portal password" is niet van invloed op de web portal login.

U dient eerst het huidige password in te voeren, gevolgd door het nieuwe password. Ter controle dient u nogmaals het nieuwe password in te voeren. Sla de wijzigingen op met "OK" of "Apply". Er zijn veiligheidseisen van toepassing waar uw password aan dient te voldoen. Hierover kan de One Net beheerder van uw bedrijf u informeren.

The screenshot shows the 'Passwords' configuration page. The sidebar 'Options' includes 'Profile', 'Incoming Calls', 'Outgoing Calls', 'Call Control', 'Calling Plans', 'Client Applications', and 'Utilities'. The main area has a title 'Passwords' with a sub-instruction: 'Passwords allows you configure your passwords for the web portal and/or portal'. It features three buttons: 'OK', 'Apply', and 'Cancel'. Below these buttons is a section titled 'ResetPassword' with three radio buttons: 'Set web access password' (selected), 'Set portal password', and 'Reset password'. Underneath is a form with three fields: 'Type current password', 'Type new password', and 'Re-type new password'. At the bottom are three buttons: 'OK', 'Apply', and 'Cancel'.

3.1.4 Schedule

Op deze pagina kunt u tijdschema's aanmaken, wijzigen en verwijderen, welke later gebruikt kunnen worden bij andere functies zoals "One Net Anywhere". Het is mogelijk dat uw beheerder al groepstijdschema's voor u gecreëerd heeft. Deze groepschema's kunt u alleen inzien en niet wijzigen.



Help

Welcome One Net Gebruiker Logout

Options:

- > [Profile](#)
- > [Incoming Calls](#)
- > [Outgoing Calls](#)
- > [Call Control](#)
- > [Calling Plans](#)
- > [Client Applications](#)
- > [Messaging](#)
- > [Utilities](#)

Schedules

Add a new schedule or manage existing schedules.

OK **Apply** **Add** **Cancel**

Delete	<u>Schedule Name</u> ▲	Type	Level	Edit
--------	------------------------	------	-------	------

No Entries Present

Schedule Name ▼ Starts With ▼

Find **Find All**

OK **Apply** **Add** **Cancel**

U voegt een persoonlijk tijdschema toe door op de "Add" button te klikken. U kunt een naam aan het schema toevoegen en aangeven of het om werktijd (Time) of vrije tijd (Holiday) gaat. "Time" schema's worden gebruikt voor terugkerende start- en eindtijden van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld bij een werkweek van maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00. "Holiday" schema's overrulen een "Time" schema. Deze kunt u instellen voor bijzondere dagen als 2^{de} paasdag, 2^{de} pinksterdag etc. Voor deze data kunt u het instellen van start- en eindtijden achterwege laten. Druk vervolgens op "OK".



Help

Welcome One Net Gebruiker Logout

Options:

- > [Profile](#)
- > [Incoming Calls](#)
- > [Outgoing Calls](#)
- > [Call Control](#)
- > [Calling Plans](#)
- > [Client Applications](#)
- > [Messaging](#)
- > [Utilities](#)

Schedule Add

Add a new schedule.

OK **Cancel**

* Schedule Name:

Schedule Type: Holiday Time

OK **Cancel**

U kunt nu het door u gecreëerde schema gaan voorzien van instellingen. Klik hiervoor op "Edit" achter het betreffende schema. Vul de begin- en einddatum en begin- en eindtijd in, of kies voor "All Day Event". In de box kunt u de frequentie van de herhalingen en een eventueel einddatum instellen. Druk vervolgens op "Apply" of "OK".



Help

Welcome One Net Gebruiker [Logout](#)

Options:

- > [Profile](#)
- > [Incoming Calls](#)
- > [Outgoing Calls](#)
- > [Call Control](#)
- > [Calling Plans](#)
- > [Client Applications](#)
- > [Messaging](#)
- > [Utilities](#)

Event Modify

Modify an existing event from schedule.

[OK](#) [Apply](#) [Cancel](#)

Schedule Name: One Net Gebruiker

* Event Name:

* Start Date:

* Start Time: All Day Event

* End Date:

* End Time:

Recurrence Pattern

Recur: Weekly ▾

Every: week(s) on: Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday

End: Never

After occurrences

Date

[OK](#) [Apply](#) [Cancel](#)

Wilt u een tijdschema verwijderen, zet dan een vinkje bij "Delete" en klik op de "OK" button. Doe dit alleen als u geen gebruik maakt van functies als "One Net Anywhere", deze functies kunnen niet goed meer werken als de bijbehorende schema's verwijderd zijn.

3.1.5 Call policies

Hier kunt u instellen hoe doorgeschakelde oproepen naar uw nummer worden afgehandeld. Deze waarden staan standaard op "No Privacy" en "Never" en hoeven niet aangepast te worden.



Home Help

Options:

- > [Profile](#)
- > [Incoming Calls](#)
- > [Outgoing Calls](#)
- > [Call Control](#)
- > [Calling Plans](#)
- > [Client Applications](#)
- > [Utilities](#)

Call Policies

View or modify Call Policies for the User

[OK](#) [Apply](#) [Cancel](#)

Connected Line Identification Privacy on Redirected Calls: No Privacy

Privacy For External Calls

Privacy For All Calls

Send Call Being Forwarded Response on Redirected Calls: Never

Internal Calls

All Calls

[OK](#) [Apply](#) [Cancel](#)

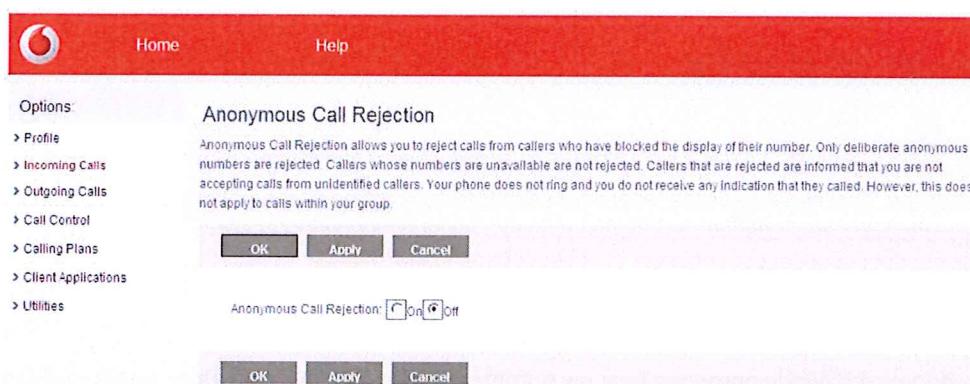
3.2 Incoming calls

Onder "Incoming calls" kunt u de instellingen raadplegen en aanpassen die van toepassing zijn op het inkomend telefoonverkeer op uw vaste telefoonnummer. Deze instellingen hebben alleen betrekking op vaste toestellen. Omdat deze op de mobiele telefoon zelf ingesteld kunnen worden en dat verwarring zou kunnen geven in het gebruik, zijn slechts een beperkt aantal functies beschikbaar voor de mobiele telefoon.

3.2.1 Anonymous Rejection (gesprekken anoniem afwijzen)

Met deze functie kunt u alle oproepen waarbij nummerherkenning uitgezet is blokkeren. Deze bellers krijgen een melding dat u geen ongeïdentificeerde oproepen accepteert. Uw telefoon gaat niet over en u ontvangt geen melding dat u gebeld bent. Dit geldt niet voor oproepen binnen uw groep.

Deze feature staat standaard uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectieknop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".



3.2.2 Calling Name Delivery, Calling Number Delivery, Internal/external calling line ID delivery (Naam en nummerweergave)

Met deze features kunt u de instellingen bepalen voor de zichtbaarheid van de namen en/of nummers die getoond worden bij binnenkomende oproepen.

Feature	Functie	Standaard aan/uit
Calling Name Delivery	Instellen of u de naam ziet van een interne/externe beller	Aan
Calling Number Delivery	Instellen of u het telefoonnummer ziet van een interne/externe beller	Aan
Internal/external calling line ID delivery	Instellen of u het ID van de interne/externe beller kunt zien	Aan

Om de features aan te passen, selecteert u de juiste knop en klikt op "OK" of "Apply". In combinatie met uw mobiele toestel gelden beperkingen ten aanzien van de zichtbaarheid van de naam.



3.2.3 Call Forwarding Always, Busy, No Answer and Not Reachable (Doorschakelen, altijd, bij in gesprek, geen antwoord en onbereikbaar)

Deze Call Forwarding features maken het mogelijk om oproepen onder bepaalde condities door te schakelen naar een ander nummer. Hieronder ziet u een overzicht van de mogelijkheden.

Call Forwarding	Doorschakeling	Bijzonderheden
Always	Oproepen worden altijd doorgeschakeld. Deze setting annuleert ook de andere doorschakelingen.	Ring Reminder: deze optie kunt u inschakelen om toch een signaal te krijgen dat u op uw vaste toestel gebeld wordt indien u uw telefoon doorgeschakeld hebt. Dit is handig indien u vergeten bent dat u "Call forwarding always" ingeschakeld hebt.
Busy	Oproepen worden doorgeschakeld als u in gesprek bent en geen "call waiting" (zie optie "Call control") hebt aanstaan.	Deze optie kunt u gebruiken indien u de oproep liever door wilt schakelen naar een ander nummer, dan dat de beller in de voicemailbox terechtkomt. Dit werkt alleen indien de oproep binnenkomt op het vaste nummer.
No Answer	Oproepen worden doorgeschakeld als uw toestel een door u in te stellen aantal keren is overgegaan (standaard 3 maal).	Deze optie kunt u gebruiken indien u de oproep liever door wilt schakelen naar een ander nummer, dan dat de beller in de voicemailbox terechtkomt. Dit werkt alleen indien de oproep binnenkomt op het vaste nummer.
Not Reachable	Oproepen worden doorgeschakeld indien uw nummer niet bereikbaar is.	Dit werkt alleen indien de oproep binnenkomt op het vaste nummer.

Om een doorschakeling te activeren klikt u op de betreffende doorschakeling. U vult het nummer in waar de oproepen naartoe moeten worden doorgeschakeld. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken, voor externe nummers voegt u een "voorloop" nul toe. U zet de selectie knop op "On". Klik op "OK" of "Apply" om de instellingen op te slaan.

The screenshot shows the 'Call Forwarding No Answer' configuration screen. On the left, a sidebar lists options: Profile, Incoming Calls (selected), Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, Utilities, and Utilities. The main area has a title 'Call Forwarding No Answer'. A descriptive text explains that it allows forwarding all calls to a different phone number or SIP-URI when the user does not answer. It includes fields for 'Calls Forward to phone number / SIP-URI' (with a placeholder 'http://'), 'Number of rings before forwarding' (set to 3), and radio buttons for 'On' (selected) and 'Off'. At the bottom are 'OK', 'Apply', and 'Cancel' buttons.

3.2.4 Connected Line Identification Restriction (Nummerweergave restrictie)

Met deze feature kunt u de weergave van uw vaste telefoonnummer uitzetten. Leden van de groep waar u toe behoort zien uw telefoonnummer nog wel. Met behulp van de selectieknop schakelt u deze functie in of uit voor alle oproepen.

The screenshot shows the 'Connected Line Identification Restriction' configuration screen. The sidebar is identical to the previous one. The main area has a title 'Connected Line Identification Restriction'. A descriptive text explains that it allows blocking your number from being shown when receiving a call, while group members can still see it. It includes a radio button for 'Enable Connected Line Identification Restriction' (set to 'Off'). At the bottom are 'OK', 'Apply', and 'Cancel' buttons.

3.2.5 Do Not Disturb (Niet storen)

Met deze feature worden binnenkomende oproepen direct doorgeschakeld naar uw voicemailbox (indien beschikbaar) dan wel naar een door uw beheerder ingesteld centraal telefoonnummer. Indien beide niet zijn ingesteld krijgt de beller een bezettoon te horen. Bij deze feature kunt u ook gebruik maken van Ring Reminder om een signaal te krijgen op uw vaste toestel dat uw nummer in de "niet storen" status staat. Let op: indien u wenst in te stellen dat uw vaste telefoon niet overgaat, maar u wil op uw vaste nummer wel mobiel bereikbaar zijn (combi seat), maak dan gebruik van "Call forwarding always" om uw nummer door te schakelen. In dit geval vervalt wel de zichtbaarheid van uw status bij de receptioniste.

Standaard staat "Do not disturb" uit "Off". Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".

The screenshot shows the Vodafone One Net interface with a red header bar. On the left, there's a navigation menu with options like Home, Help, Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, Utilities, and a 'Custom Ringback User' link. The main content area has a title 'Do Not Disturb' and a detailed description about sending calls directly to voicemail without ringing. It includes a radio button for 'On' or 'Off' and a checkbox for 'Play Ring Reminder when a call is blocked'. At the bottom are 'OK', 'Apply', and 'Cancel' buttons.

3.2.6 Custom Ringback User (Gepersonaliseerde overgangstoontje)

Met deze feature kunt u overgangstonen specificeren die uw bellers zullen horen, als hun oproep voldoet aan door u ingestelde criteria. Deze criteria kunnen een lijst van maximaal 12 telefoonnummers, een tijdschema en een gespecificeerd vakantieschema omvatten.

Er moet aan alle van de door u ingestelde criteria voldaan worden (telefoonnummer, dag en tijdstip). Is dit niet het geval dan zal de reguliere overgangstoontje gespeeld worden.

The screenshot shows the 'Custom Ringback User' configuration page. The left sidebar has the same navigation as the previous screen. The main area has a title 'Custom Ringback User' and a detailed description about specifying ringbacks for specific calls matching pre-defined criteria. It includes sections for 'Active', 'Description', 'Custom Ringback', 'Calls from', and 'Edit'. Below this is a table with columns for Active, Description, Custom Ringback, Calls from, and Edit. A note says 'No Entries Present'. At the bottom are 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel' buttons.

Om een gepersonaliseerde overgangstoontje toe te voegen dient u een omschrijving in te vullen. Zet de selectieknop op "Play custom ringback". Vervolgens kunt u een vooraf gedefinieerd tijdschema en/of vakantieschema selecteren. U kunt de overgangstoontje instellen voor alle of voor maximaal 12 door u te specificeren telefoonnummers. Gebruik voor externe telefoonnummers geen "voorloop" nul.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a Vodafone service. At the top, there's a red header bar with the Vodafone logo, 'Help', 'Welcome One Net Gebruiker', and a 'Logout' link. On the left, a sidebar lists various options: Profile, Incoming Calls (highlighted in red), Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, Messaging, and Utilities. Below the sidebar, tabs at the top of the main content area are 'General Setting' (selected) and 'Initial Ringback'. The main content is titled 'Custom Ringback User Add' and contains the following fields:

- Description:** A text input field containing the placeholder text 'Play custom ringback'.
- Selected Time Schedule:** A dropdown menu set to 'Every Day All Day'.
- Selected Holiday Schedule:** A dropdown menu set to 'None'.
- Calls from:**
 - Any phone number:** An option with a checked radio button.
 - Following phone numbers:** An option with an unchecked checkbox.
 - Any private number:** An option with an unchecked checkbox.
 - Any unavailable number:** An option with an unchecked checkbox.
- Specific phone numbers:** A section with four input fields for entering specific phone numbers.

At the bottom of the configuration panel are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Op het tabblad "Initial Ringback" kunt u een geluidsfragment uploaden. Dit fragment moet in WAV formaat zijn en kan maximaal 1 mB groot zijn.

3.2.7 Sequential Ring (meerdere sequentiële oproepen)

In deze feature kunt u maximaal 5 telefoonnummers opgeven die achtereenvolgens gebeld dienen te worden indien een oproep niet op het standaard toestel wordt beantwoord. Dit is handig indien u een belangrijk telefoontje verwacht dat u niet wilt missen.

The screenshot shows the 'Sequential Ring' configuration page. At the top, there's a navigation bar with a logo, 'Home', and 'Help'. On the left, a sidebar lists 'Options:' with sub-items: Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, Messaging, and Utilities. Under 'Client Applications', there are 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel' buttons.

The main content area is titled 'Sequential Ring'. It contains a detailed description of what Sequential Ring does: it allows you to sequentially ring up to 5 locations in addition to the base location for a specified number of rings. The 5 locations can be either a phone number or a SIP-URI. The feature applies to calls matching your pre-defined criteria. Use this service to ring calls from your manager, a family member, or an important customer on your cell phone, alternate business phone, or home phone. The criteria for each Sequential Ring entry can be a list of up to 12 phone numbers or digit patterns, a specified time schedule, and a specified holiday schedule. All criteria for an entry must be satisfied for the call to enter Sequential Ring (phone number and day of week and time of day). If the criteria do not match, the call continues as if this service was not turned on.

Below the description are several checkboxes:

- Use Base Location first
- Number of rings for Base Location: 3
- Continue the search process if the base location is busy
- Enable caller to skip search process. Assumes forwarding or messaging is enabled.

A table follows, showing five rows for location settings:

Location	Phone Number / SIP-URI	Number of rings	Answer confirmation required
1	<input type="text"/>	3 ▾	<input type="checkbox"/>
2	<input type="text"/>	3 ▾	<input type="checkbox"/>
3	<input type="text"/>	3 ▾	<input type="checkbox"/>
4	<input type="text"/>	3 ▾	<input type="checkbox"/>
5	<input type="text"/>	3 ▾	<input type="checkbox"/>

At the bottom, there are buttons for 'Active', 'Description', 'Ring Sequentially', 'Calls from', and 'Edit'. A message 'No Entries Present' is displayed. Finally, there are 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel' buttons at the very bottom.

De criteria hiervoor kunt u instellen door op "Add" te drukken, in het scherm dat nu opent kunt u maximaal 12 telefoonnummers instellen en specifieke tijd- en vakantieschema's. Om een inkomende oproep op deze manier door te schakelen, moet aan alle van de door u ingestelde criteria voldaan worden. Is dit niet het geval dan zal de oproep niet doorgeschakeld worden. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken, voor externe nummers voegt u een "voorloop" nul toe.



Help

Welcome One Net Gebruiker [Logout](#)

Options:

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > Utilities

Sequential Ring Add

Allows you to add a sequential ring entry. Specify the time schedule and/or holiday schedule you would like calls sequentially rung. Also, you can have the call sequentially rung when only the specified numbers call or all numbers call. If you need more than 12 numbers or more distinct time or holiday periods, you can create multiple sequential ring entries.

Description:

Use sequential ring
 Do not use sequential ring

Selected Time Schedule: Every Day All Day ▾

Selected Holiday Schedule: None ▾

Calls from

Any phone number
 Following phone numbers:
 Any private number
 Any unavailable number

Specific phone numbers:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OK **Cancel**

Opmerking: wanneer u "Do Not Disturb" ingeschakeld hebt op een mobiele seat, dient u "Continue the search process if the base location is busy" uit te schakelen, anders zal Do Not Disturb niet werken en toch de sequentiële nummers gaan bellen.

3.2.8 Simultaneous Ring Personal (meerdere gelijktijdige oproepen)

Deze feature maakt het mogelijk om een binnenkomende oproep op maximaal 10 telefoons tegelijk over te laten gaan, bijvoorbeeld op zowel uw vaste als uw mobiele telefoon. Standaard staat deze feature uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".

U hebt ook de mogelijkheid om deze feature uit te schakelen als u reeds op uw standaard toestel een oproep beantwoordt. Pas op: als op één van de andere door u opgegeven telefoonnummers voicemail ingeschakeld is, dan is het mogelijk dat een eventueel voicemail op dat specifieke toestel komt te staan.



Home Help

Options:

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Utilities

Simultaneous Ring Personal

Simultaneous Ring Personal allows you to list up to 10 phone numbers or SIP-URI addresses you would like to ring in addition to your primary phone when you receive a call. This feature is helpful when you are not at your phone but you would like your cell phone to ring when you get a call. You can also turn off simultaneous ring when you are at your desk on a call. The criteria for each Simultaneous Ring entry can be a list of up to 12 phone numbers or digit patterns, a specified time schedule, and a specified holiday schedule. All criteria for an entry must be satisfied for the call to enter Simultaneous Ring (phone number and day of week and time of day). If the criteria do not match, the call continues as if this service was not turned on. Warning: if your cell phone or other phone has voice mail that picks up before your office voice messaging picks up, your voice mails could be on your cell phone messaging system!

Buttons: OK | Apply | Add | Cancel

Simultaneous Ring Personal on off
 Do not ring my Simultaneous Ring Numbers if I'm already on a call

Answer confirmation required	Phone Number / SIP-URI	Answer confirmation required	Phone Number / SIP-URI
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Active Description Ring Simultaneously Calls from Edit

test Yes All calls

Buttons: OK | Apply | Add | Cancel

De criteria voor deze doorschakeling kunt u instellen door op "Add" te drukken, in het scherm dat nu opent kunt u maximaal 12 telefoonnummers instellen en specifieke tijd- en vakantieschema's. Om een inkomende oproep op deze manier door te schakelen, moet aan alle van de door u ingestelde criteria voldaan worden. Is dit niet het geval dan zal de oproep niet doorgeschakeld worden. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken, voor externe nummers voegt u een "voorloop" nul toe.



Help Welcome One Net Gebruiker Logout

Options:

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > Utilities

Simultaneous Ring Personal Add

Allows you to add a simultaneous ring personal entry. Specify the time schedule and/or holiday schedule you would like calls simultaneously rung. Also, you can have the call simultaneously rung when only the specified numbers call or all numbers call. If you need more than 12 numbers or more distinct time or holiday periods, you can create multiple simultaneously ring personal entries.

Buttons: OK | Cancel

Description: Use simultaneous ring personal Do not use simultaneous ring personal

Selected Time Schedule: Selected Holiday Schedule:

Calls from

Any phone number
 Following phone numbers:
 Any private number
 Any unavailable number

Specific phone numbers:

Buttons: OK | Cancel

3.3 Outgoing Calls

Onder Outgoing calls kunt u instellingen raadplegen en aanpassen die van toepassing zijn op uw uitgaand telefoonverkeer vanaf uw vaste toestel. Voor mobiele telefoons zijn deze features niet beschikbaar.

3.3.1 Automatic Callback (Automatisch terugbellen)

Deze feature maakt het mogelijk om een terugbelverzoek te plaatsen bij een ander toestelnummer wanneer dit bezet is. Voorwaarde is wel dat het gebelde telefoonnummer echt bezet is en er geen "Call Waiting" is ingeschakeld (zie "Call control"). Als het gebelde telefoonnummer bezet is krijgt u een keuzemenu te horen waarin u met optie 1 de callback activeert. Een afwijkende beltoon zal klinken indien het toestel beschikbaar komt.

Standaard staat deze feature uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".



3.3.2 Call Return (Terugbellen)

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden.

3.3.3 Last Number Redial (Nummer herhalen)

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden.

3.3.4 Calling Line ID Delivery Blocking (Nummerherkenning blokkeren)

Met deze feature kunt u nummerherkenning uitzetten bij het bellen van mensen buiten uw eigen belgroep, leden van uw groep kunnen uw nummer wel zien. Standaard staat deze feature uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".

**Options:**

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Utilities

Calling Line ID Delivery Blocking

Calling Line ID Delivery Blocking allows you to block your number from being shown when calling other numbers. Members of your group can still see your number when they are called. You have the choice of turning it on or off for all calls and then selectively turning it back on or off using the feature access codes.

OK **Apply** **Cancel**Block Calling Line ID on Outgoing Calls On Off**OK** **Apply** **Cancel**

3.3.5 Speed Dial 100 (Verkort kiezen tot 100 nummers)

Met deze feature kunt u tot maximaal 100 snelkiesnummers in het systeem aanmaken. Deze nummers kunt u vanaf het toestel gebruiken door # + snelkiesnummer(bijvoorbeeld "#05") te kiezen. Telefoonnummers kunt u toevoegen door op de "Add" button te klikken. Kies een vrije Speed Code en vul een beschrijving en telefoonnummer in. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken, voor externe nummers voegt u een "voorloop" nul toe.

The screenshot shows the 'Speed Dial 100' configuration screen. It includes a sidebar with options like Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, and Utilities. The main area displays the title 'Speed Dial 100' and a brief description of how it works. Below this is a table header with columns for Delete, Speed Code 100, Phone Number / SIP-URI, Description, and Edit. A note says 'No Entries Present'. At the bottom are buttons for OK, Apply, Add, and Cancel.

3.3.6 Personal Phone List

In "Personal Phone List" kunt u een overzicht aanmaken van vaak door u gebelde nummers. Voor het toevoegen van enkele telefoonnummers drukt u op "Add". Ook kunt u een bestaande lijst met telefoonnummers importeren. Deze lijst dient opgemaakt te zijn in CSV formaat, een komma gescheiden tekstbestand. U kunt hiervoor een tabel aanmaken in een editor zoals Microsoft Excel en dit opslaan in ".csv" formaat. De opmaak van het bestand dient er als volgt uit te zien. Denk er aan een "voorloop" nul toe te voegen.

"Name","Number"
"Jan A Jansen","00612345678"
"Wim M Jansen","00698765432"
"Nico W Jansen","00645612378"
"Rob D Jansen","00676543920"
"Mario Z Jansen","00647638757"

Vervolgens selecteert u "Import Phone List".

The screenshot shows the 'Personal Phone List' configuration screen. At the top, there is a navigation bar with a logo, 'Help', 'Welcome One Net Gebruiker', and 'Logout'. On the left, a sidebar lists 'Options' with items like 'Profile', 'Incoming Calls', 'Outgoing Calls' (which is selected and highlighted in red), 'Call Control', 'Calling Plans', 'Client Applications', 'Messaging', and 'Utilities'. Below the sidebar, the main area has a title 'Personal Phone List' with a description: 'Personal Phone List allows you to store frequently called numbers to be dialed from your CommPilot Call Manager. You can also import multiple numbers for this list quickly by loading them from a CSV file.' There are four buttons at the bottom of this section: 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'. Below this, there is a table header with columns 'Delete', 'Name □', 'Phone Number', and 'Edit'. A message 'No Entries Present' is displayed. At the bottom of this section are the same four buttons: 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'. A link 'Import Phone List' is visible above the table.

Op uw vaste toestel kunt u de Personal Phone List raadplegen onder de softkey toets "Lijst".

3.4 Call Control

Onder Call Control kunt u instellingen raadplegen en wijzigen die van toepassing zijn als u een oproep hebt beantwoord.

3.4.1 Call Waiting (Tweede oproep)

Deze feature maakt het mogelijk om een tweede oproep te ontvangen op uw nummer als u al in gesprek bent. Standaard staat deze feature aan. Om de feature uit te zetten, zet u de selectieknop op "Off" en klikt u op "OK" of "Apply". Als de feature aan staat kan dat invloed hebben op features als "Call Forwarding Busy" en "Automatic Callback".

The screenshot shows the 'Call Waiting' configuration screen. At the top, there is a navigation bar with a logo, 'Home', 'Help', and 'Welcome One Net Gebruiker'. On the left, a sidebar lists 'Options' with items like 'Profile', 'Incoming Calls', 'Outgoing Calls', 'Call Control' (which is selected and highlighted in red), 'Calling Plans', 'Client Applications', and 'Utilities'. Below the sidebar, the main area has a title 'Call Waiting' with a description: 'Call Waiting allows you to receive another call while you are on the phone. You can turn it on or off for all calls and then selectively turn it back on or off using the feature access codes.' There are three buttons at the bottom of this section: 'OK', 'Apply', and 'Cancel'. Below this, there is a setting 'Call Waiting: On Off'. At the bottom of this section are the same three buttons: 'OK', 'Apply', and 'Cancel'. A note 'Note: This feature may affect other features such as Call Forwarding Busy and Automatic Callback' is visible below the setting.

3.4.2 (Directed) Call Pick-up (Directe gespreksovername)

Deze feature heeft geen instelmogelijkheden.

3.4.3 Diversion Inhibitor (Doorschakeling doorbreken)

Met deze feature kunt u verhinderen dat de te bellen persoon uw oproep doorschakelt naar een ander telefoonnummer. Deze mogelijkheid bestaat alleen binnen de eigen belgroep of organisatie. Deze functie heeft geen instelmogelijkheden.

3.4.4 Directed call pickup with barge in (Inbreken op gesprek)

Deze feature maakt het mogelijk om in te breken op een telefoongesprek van een ander groepslid. Als de oproep nog niet beantwoord is, neem u het gesprek over. Als het gesprek actief is breekt u in het gesprek in, wat resulteert in een drieweggesprek tussen u, het groepslid en de andere partij. U hebt dan de controle over het drieweg gesprek. Deze feature heeft geen instelmogelijkheden.

The screenshot shows the Vodafone One Net interface with a red header bar. On the left, there's a logo and a navigation menu with options like Home, Help, Welcome One Net Gebruiker, and Logout. The main content area has a title 'Directed Call Pickup with Barge-in'. Below it, a detailed description explains that the feature allows dialing a feature access code followed by an extension to pick up or barge-in on a call to another group member. If the call has not been answered, it is picked up. If the call has been answered, barge-in occurs, creating a three-way call between the user, the group member being barged-in on, and the other party the group member is connected to. A note states that the user is the controller of the barge-in three-way call. There are 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom of this section. To the right, there's a smaller panel with settings for 'Barge-In Warning Tone' (On) and 'Automatic Target Selection' (Off). A cursor points to the 'OK' button in this panel.

3.4.5 Call Transfer (Doorverbinden)

Deze feature maakt het mogelijk om oproepen door te verbinden. U kunt er voor kiezen om de oproep weer terug te krijgen wanneer het doorverbonden toestel na een door u in te stellen aantal keren overgaan of een bepaalde tijdsduur niet beantwoord wordt. Om dit te activeren zet u de selectie knop bij "Call Transfer Recall" op "On" en voert u het aantal keren overgaan of de tijdsduur in.

Tevens kunt u in dit scherm selecteren of u gebruikt wilt maken van Diversion Inhibitor voor het doorverbinden van gesprekken zonder aankondiging naar de persoon naar wie u wilt doorverbinden (blind transfer) of juist na een aankondiging (consultative calls).

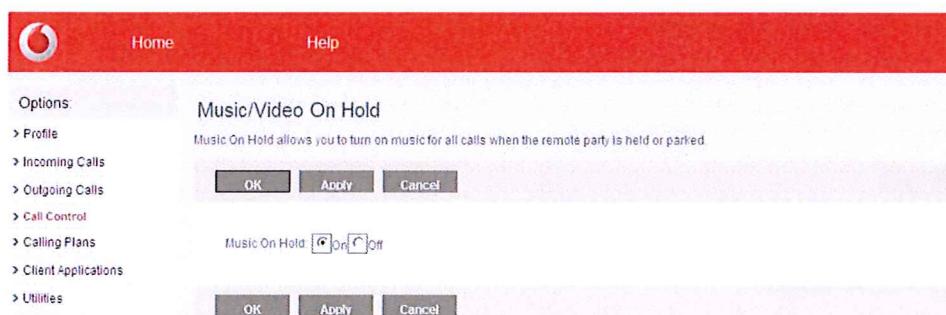
The screenshot shows the Vodafone One Net interface with a red header bar. On the left, there's a logo and a navigation menu with options like Home, Help, Welcome One Net Gebruiker, and Logout. The main content area has a title 'Call Transfer'. Below it, a detailed description explains that Call Transfer allows transferring a call to another phone using your phone or the CommPilot Call Manager. There are 'OK', 'Apply', and 'Cancel' buttons at the bottom of this section. To the right, there's a configuration panel for 'Call Transfer Recall' with a radio button for 'On' (selected) and 'Off'. It also includes a 'Configure Call Transfer Recall' section with a dropdown for 'Number of rings before recall' set to 4, and a checkbox for 'Enable Busy Camp On [120] seconds'. At the bottom, there are checkboxes for 'Use Diversion Inhibitor for Blind Transfer' (On) and 'Use Diversion Inhibitor for Consultative Calls' (On). A cursor points to the 'OK' button in this panel.

3.4.6 Three-way Call (Drieweg gesprekken)

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden. Een drieweg gesprek kan via het vaste telefoon toestel worden opgezet voor maximaal 3 deelnemers.

3.4.7 Music on hold (Muziek in wachtstand)

Met deze feature kunt u de Muziek in Wachtstand op uw toestel aan- of uitschakelen. Standaard staat deze feature aan. Om de feature uit te zetten, zet u de selectieknop op "Off" en klikt u op "OK" of "Apply".



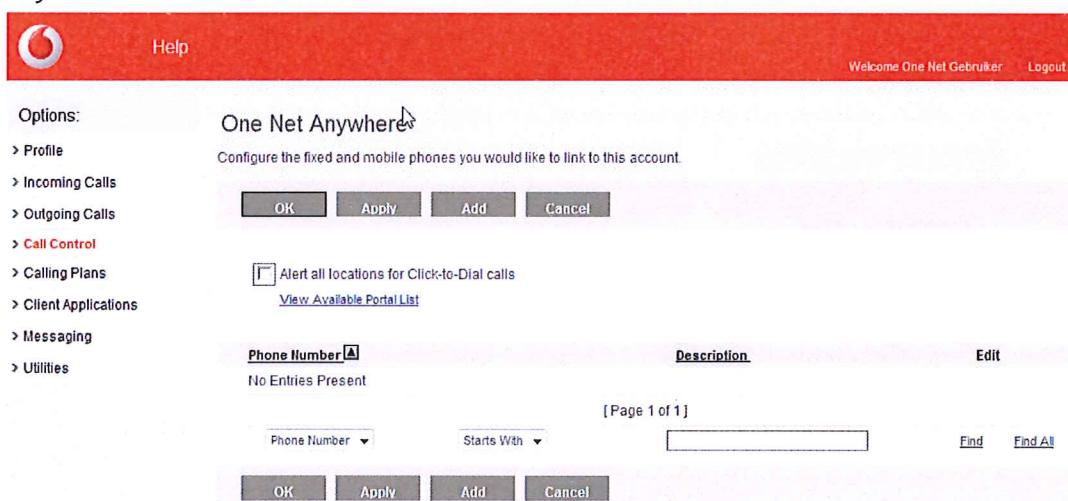
3.4.8 N-Way call (Conference gesprek)

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden. Een conference call kan via het vaste telefoon toestel worden opgezet voor maximaal 6 deelnemers.

3.4.9 One Net Anywhere

Deze feature maakt het mogelijk om externe (mobiele) nummers te koppelen aan uw profiel. Als deze koppeling eenmaal gemaakt is, is het raadzaam deze niet meer te wijzigen, aangezien dit de werkzaamheid van uw seat kan beïnvloeden. Bij het opvoeren van de telefoonnummers dient altijd het volledige telefoonnummers gebruikt te worden, niet een verkort nummer. Deze feature is niet beschikbaar voor Vodafone One Net Vast.

Indien u een oproep gelijktijdig of achtereenvolgens op meerdere telefoon toestellen wilt ontvangen, wordt aangeraden gebruik te maken van "Sequential Ring" (3.2.7) en "Simultaneous Ring Personal" (3.2.8) in plaats van One Net Anywhere.



3.4.10 Call Centers

De Feature "Call Centers" toont tot welke call centers u behoort en wat de status van deze call centers is. Uw beheerder kan uw nummer toevoegen aan of verwijderen uit een call center.

The screenshot shows the 'Call Centers' configuration screen. On the left, there is a sidebar with 'Options:' and a list of links: Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control (which is highlighted in red), Calling Plans, Client Applications, Messaging, and Utilities. The main area is titled 'Call Centers' and contains the following information:

- Call Centers displays your current ACD state and all the ACDs you belong to and whether you are currently joined in their call centers. You can set your ACD state and join or remove yourself from that ACD's call center if permitted by your administrator.
- Call Center Service Assigned: Standard
- ACD State: Available
- Use Guard Timer Setting: Default
- Enable guard timer for 5 seconds
- Use Agent Unavailable Settings: Default
 - Force agent to unavailable on Do Not Disturb activation
 - Force agent to unavailable after 3 consecutive bounced calls

At the bottom, there is a table with columns: Join Call Center, Cell Center ID, Phone Number, and Extension. The first row shows:
Join Call Center: Cell Center ID: 0404009065 Phone Number: 04040090** Extension: **5

Below the table are three buttons: OK, Apply, and Cancel.

3.4.11 Shared Call Appearance (Gedeelde belweergave)

Met deze feature kan één telefoonnummer toegewezen worden aan meerdere vaste telefoon toestellen. Zo is uw nummer bijvoorbeeld beschikbaar op uw vaste telefoon en op één van de lijntoetsen op het toestel van uw collega of secretaresse. Als uw nummer gebeld wordt, wordt dit op alle toestellen weergegeven. U kunt op één van de toestellen het gesprek beantwoorden. Als u in gesprek bent op uw vaste nummer, kan een tweede gesprek op één van de andere toestellen beantwoord worden.

Alle toestellen waarop Shared Call Appearance geïnstalleerd is kunnen gebruikt worden om een oproep te beantwoorden. Ook kan van al deze toestellen gebruikt gemaakt worden om een uitgaand telefoontoestel te plegen alsof dit van het hoofdtelefoonnummer afkomstig is. Een veel gebruikte toepassing van Shared Call Appearance is de "chef-secretaresse schakeling", waarbij een secretaresse een gesprek namens haar manager kan beantwoorden en opzetten.

The screenshot shows the Vodafone One Net Enterprise web interface. At the top, there is a red header bar with the Vodafone logo, 'Home', and 'Help' buttons. Below the header, on the left, is a sidebar with navigation links: Options, Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, and Utilities. The main content area is titled 'Shared Call Appearance'. It contains a brief description: 'Shared Call Appearance allows administrators to allocate additional devices or lines to you. These devices or lines also ring just like your primary phone. You cannot add or remove these devices or lines. If you need assistance, contact your administrator.' Below the description are three buttons: 'OK', 'Apply', and 'Cancel'. Under the description, there are several configuration options with checkboxes and radio buttons:

- Alert all appearances for Click-to-Dial calls
- Allow Call Retrieve from another location
- Multiple Call Arrangement: On Off
- Allow bridging between locations
- Bridge Warning tone: None Barge-in only Barge-in and repeat every 30 seconds

Below these settings, there is a table with columns: 'Identity/Device Profile Type' (with a dropdown menu), 'Identity/Device Profile Name' (with a dropdown menu), 'Line/Port' (with a dropdown menu), and 'Edit' (button). The table has one row labeled 'No Entries Present'. At the bottom of the configuration area are three buttons: 'OK', 'Apply', and 'Cancel'.

De beheerder kan Shared Call Appearance in laten stellen door Vodafone, de gebruiker kan de instellingen alleen raadplegen. Wel kan de gebruiker de volgende functies instellen:

Functie	Omschrijving
Allert all appearances for Click-to-Dial calls	De lijntoetsen zijn op alle locaties actief en geven de status van het nummer aan (oproep/in gesprek met de kleur van de lijnknop)
Allow Call Retrieve from another location	De mogelijkheid om een bestaand gesprek op een andere locatie over te nemen.
Multiple Call Arrangement	Er kunnen op het nummer (of lijntoets) meerdere gesprekken tegelijkertijd worden aangenomen of opgezet (op de verschillende telefoons).
Allow bridging between allocations	Op meerdere locaties kan tegelijkertijd het nummer worden beantwoord (of kan meege luisterd worden met of ingebroken in het gesprek). Wanneer meerdere vaste telefoons op het nummer zijn ingeschakeld zal er een toon worden meege stuur d, zodat men weet dat er meerdere toestellen op het gesprek zijn ingeschakeld, de "Bridge Warning tone". De instelmogelijkheden voor deze toon zijn: <ul style="list-style-type: none"> • <i>None</i>: geen toon • <i>Barge-in only</i>: alleen een toon op het moment dat iemand op een andere telefoon het nummer activeert • <i>Barge-in and repeat every 30 seconds</i>: een toon als iemand meeluistert in het gesprek via een andere telefoon, elke 30 seconden wordt deze toon herhaald.

3.5 Calling Plans

In "Calling Plans" kunt U raadplegen welke typen telefoonnummers toegestaan zijn, zowel voor inkomende als uitgaande gesprekken.



3.5.1 Outgoing Calling Plan

Deze feature is niet in gebruik.

3.5.2 Outgoing Digit Plan (Uitgaand belplan)

In het "Outgoing Digit Plan" kunt u raadplegen welke typen telefoonnummers u toegestaan zijn te bellen. Alleen de beheerder kan deze instellingen wijzigen.

3.6 Client Applications

In deze feature kunt u uw instellingen raadplegen en wijzigen voor het gebruik van persoonlijke telefoonnummers.

3.6.1 Busy Lamp Field

Deze feature maakt het mogelijk om toestelnummers toe te kennen aan de lijntoetsen op uw vaste telefoon. Op deze manier kunt u monitoren of er oproepen op deze toestellen binnenkomen en deze oproepen eventueel beantwoorden door op uw eigen toestel de bijbehorende lijntoets in te drukken.

Uit de lijst met "Available Users" kiest u de toestelnummers die u wilt toekennen aan de lijntoetsen op uw toestel. Onder "Monitored Users" kunt u de volgorde bepalen waaronder de toestellen aan de lijntoetsen worden gekoppeld. Sluit af met "OK" of "Apply".

The screenshot shows the 'Busy Lamp Field' configuration screen. On the left, a sidebar lists options: Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications (highlighted in red), Messaging, and Utilities. The main area title is 'Busy Lamp Field'. A sub-instruction states: 'Busy Lamp Field allows you to create a list of users to monitor via your SIP Attendant Console Phone and assign a SIP URI to the list.' Below this are 'OK', 'Apply', and 'Cancel' buttons. A search bar at the top right includes fields for 'Department' (set to 'Corr_3 (VF_318837537-7_5602_130)'), 'Equal To', and a dropdown menu. The central part of the screen has two lists: 'Available Users' on the left and 'Monitored Users' on the right. Between them are 'Add >', 'Remove <', 'Add All >>', and 'Remove All <<' buttons. At the bottom are 'Move Up' and 'Move Down' buttons. The footer contains 'OK', 'Apply', and 'Cancel' buttons.

3.6.2 Receptionist

Als u receptionist(e) bent dan kunt u hier toestelnummers toevoegen of verwijderen in het "Busy Lamp Field" (BLF) in uw Receptionist applicatie. Om de wijzigingen op de applicatie te zien moet u zich afmelden en weer aanmelden nadat u de wijzigingen hebt uitgevoerd.

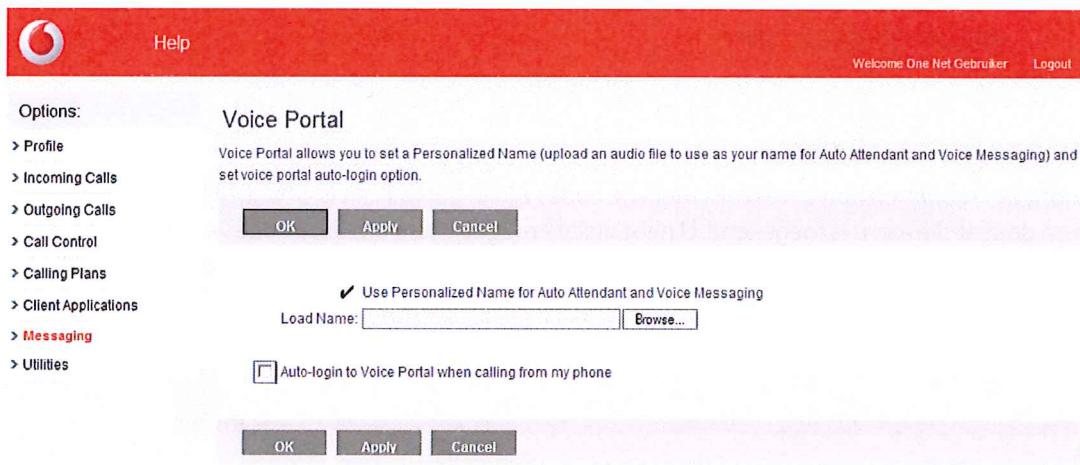
The screenshot shows the 'One Net Receptionist - Enterprise' configuration screen. The sidebar and main area are identical to the 'Busy Lamp Field' screen, with the same list of options, title, sub-instruction, and search bar. The 'Available Users' and 'Monitored Users' lists, along with their associated buttons ('Add >', 'Remove <', 'Add All >>', 'Remove All <<'), are also present. The footer contains 'OK', 'Apply', and 'Cancel' buttons.

3.7 Messaging

Onder "Messaging" kunt u uw berichteninstellingen raadplegen en aanpassen.

3.7.1 Voice Portal

Met behulp van deze menu-optie kunt u een audiobestand uploaden voor de functie "Voice Messaging" (indien u hiervan gebruik maakt). Dit audiobestand kunt u gebruiken als gepersonaliseerde naam, welke de beller te horen krijgt als de telefoon bijvoorbeeld overgaat op voice mail. Dit fragment moet in WAV formaat zijn en kan maximaal 1 mB groot zijn.



3.8 Utilities

Onder Utilities kunt u zaken als de Authenticatie, Enterprise directory en registratiestatus van uw vaste toestel en een overzicht van de Feature Access codes (*-codes) raadplegen.

3.8.1 Authentication

Bij "Authentication" is het mogelijk een gebruikersnaam en wachtwoord in te geven en te wijzigen om te voorkomen dat er ongeautoriseerd gebruik van uw toestel plaatsvindt. Het is niet toegestaan hier wijzigingen aan te brengen, raadpleeg eventueel uw beheerder.

The screenshot shows the 'Authentication' settings page. On the left, there's a sidebar with options like Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, Messaging, and Utilities. The Utilities option is highlighted in red. The main content area has a title 'Authentication'. It explains that authentication allows users to use encryption to safely determine who they are. It includes fields for 'Authentication User Name', 'Type current authentication password', 'Type new authentication password', and 'Re-type new authentication password'. At the bottom are 'OK', 'Apply', and 'Cancel' buttons.

3.8.2 Feature Access Codes

Deze feature toont de *-codes en hun betekenis. Niet alle codes zijn in gebruik, dit is afhankelijk van de instellingen van uw organisatie en de seat die aan u is toegekend. U hebt niet de mogelijkheid om deze codes aan te passen. Deze codes werken alleen op de vaste One Net telefoon toestellen. Voor het volledige overzicht van de codes kunt u de handleiding voor het vaste One Net toestel raadplegen.

The screenshot shows the 'Feature Access Codes' page. The sidebar has the same options as the previous screenshot, with Utilities highlighted. The main content area has a title 'Feature Access Codes'. It explains that feature access codes list star codes for services. It includes a table of codes and their meanings:

*77	Anonymous Call Rejection Activation
*87	Anonymous Call Rejection Deactivation
#8	Automatic Callback Deactivation
#9	Automatic Callback: Menu Access
*15	Call Bridge
*72	Call Forwarding Always Activation
*73	Call Forwarding Always Deactivation
21	Call Forwarding Always Interrogation
*90	Call Forwarding Busy Activation
*91	Call Forwarding Busy Deactivation
67	Call Forwarding Busy Interrogation
*92	Call Forwarding No Answer Activation
*93	Call Forwarding No Answer Deactivation
61	Call Forwarding No Answer Interrogation
*94	Call Forwarding Not Reachable Activation

3.8.3 Enterprise Directory

Deze feature toont het telefoonboek voor uw organisatie. U hebt de mogelijkheid tot het tonen van een overzicht op hoofdlijnen of een gedetailleerd overzicht.

The screenshot shows the 'Enterprise Directory' section of the Vodafone One Net Enterprise portal. On the left, a sidebar lists options: Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, Messaging, and Utilities. The 'Enterprise Directory' option is selected, highlighted in blue. The main content area displays a summary of the enterprise directory listing, stating it can be generated and printed. Below this is a search bar with fields for 'Leaf Name' (dropdown), 'Starts With' (text input), and a search button. A large 'OK' button is at the bottom.

3.8.4 Registrations

Deze feature toont uw registraties in het systeem, zoals de groep waartoe uw toestel behoort. Deze registraties zijn niet door de gebruiker aan te passen.

The screenshot shows the 'Registrations' section of the Vodafone One Net Enterprise portal. The sidebar options are identical to the previous screenshot. The main content area displays a summary of static and dynamic registrations for a user. It includes fields for Endpoint Type (Primary), Line/Port, Identity/Device Profile, Name, URI, and Expiration. A large 'OK' button is at the bottom.

