

Twence Intune (Android)

Toegang tot Twence-data is beveiligd. Om toegang te kunnen krijgen vanaf je mobiele telefoon moet je deze gaan instellen en koppelen met de Bedrijfsportal applicatie.

Om de Twence Office 365 apps te mogen gebruiken moeten alle apparaten voldoen aan bepaalde beveiligings-eisen. Stel dus eerst je telefoon in, zodat je aan onderstaande beveiligings-eisen voldoet, voordat je de bedrijfsportaal app gaat installeren op jouw toestel.

De beveiligings-eisen zijn;

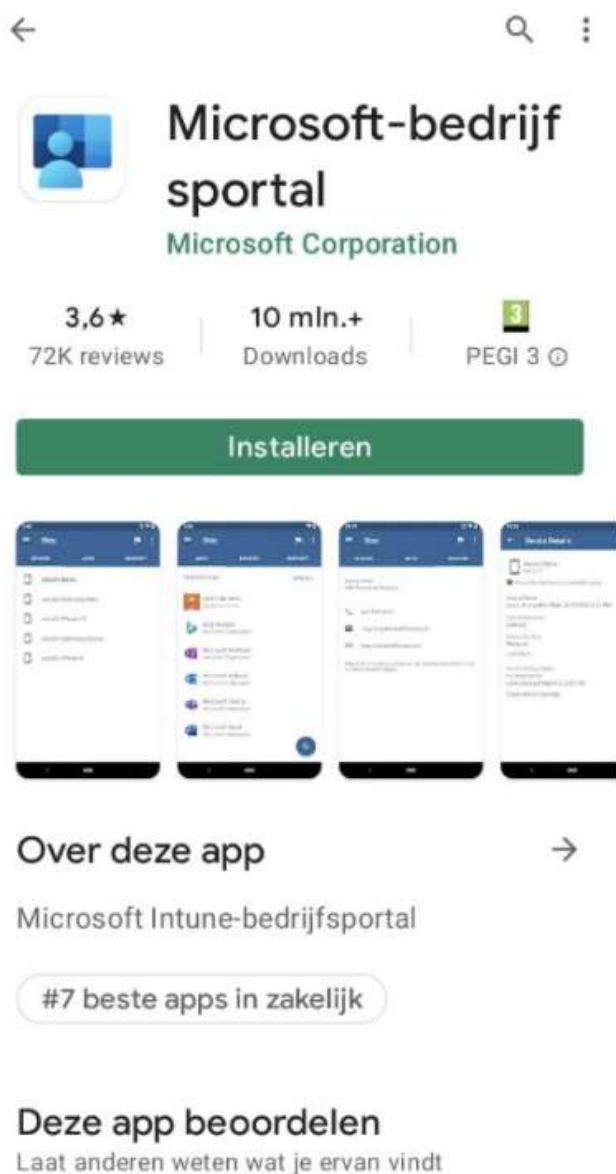
- Meest up to date versie Android-OS is geïnstalleerd
- Er is een apparaat pincode ingesteld op het toestel, en voldoet aan de gestelde criteria waarbij de lengte minimaal 6 karakters is en als 'complex' wordt gezien
- een beveiligingsapplicatie voor 2FA moet al geïnstalleerd en actief zijn bijv: SMS functionaliteit of Microsoft Authenticator

LET OP, voor deze handleiding is gebruikt gemaakt van een Samsung Android 11 telefoon met Nederlandse taalinstellingen en de meest recente versie van Android OS.

De afbeeldingen in deze handleiding kunnen verschillen dan die met andere toestellen en Android OS versies.

Waarom moet ik dit doen?

Twence heeft de meeste telefoons inmiddels in beheer alleen zijn nog niet alle Android telefoons over. Middels deze handleiding kun je beheer aanzetten op jouw toestel en zal je altijd de juiste instellingen krijgen voor wifi, e-mail en de apps die je nodig bent. Je houdt het recht om apps zelf te installeren en apps blijven te gebruiken in je persoonlijke profiel.



Stap 1

Open de Google Play store en zoek naar de app bedrijfsportal en installeer deze.



Stap 2

Tik op '**Openen**' wanneer de app is geïnstalleerd.

Door het openen van de app wordt er gestart met koppelen van jouw toestel aan de omgeving van Twence. Het koppelen wordt 'enrollment' (inschrijven) genoemd.

Deze app beoordelen

Laat anderen weten wat je ervan vindt



[Schrijf een review](#)

Contactgegevens van ontwi... 

Deelnemen aan het bètaprogra...

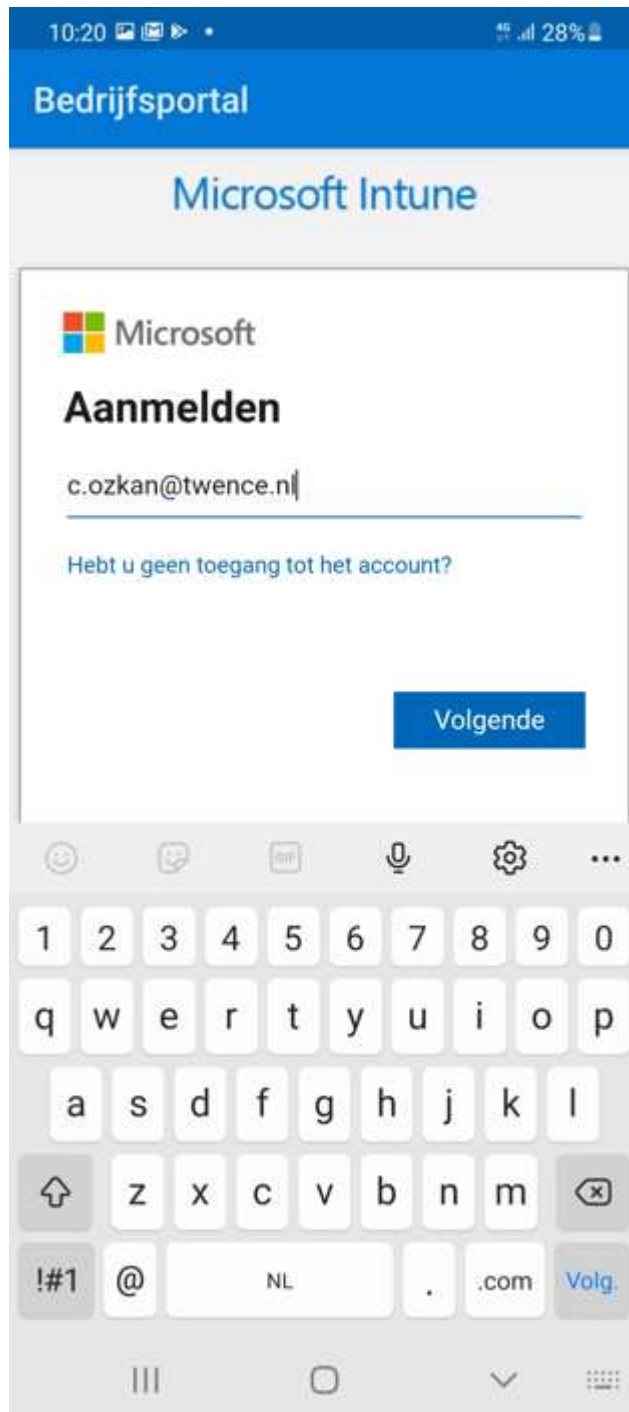
Probeer nieuwe functies voordat ze officieel worden vrijgegeven en geef je feedback aan de ontwikkelaar.



[Deelnemen](#) [Meer informatie](#)

Stap 3

Na openen app, kies je voor aanmelden.
Het login scherm van Microsoft
verschijnt. Log hierop in met je e-mail
adres en kies '**volgende**'



10:20 28%

Bedrijfsportal

Twence®

← c.ozkan@twence.nl

Wachtwoord invoeren

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten](#)

Aanmelden

Welkom bij de Office 365 Portal van
Twence BV, Hengelo (Ov)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
↑ z x c v b n m ↵
!#1 , Nederlands . Volg.

Stap 4

Je bent nu doorgeleid naar de Microsoft365 portal van Twence. Dit je kan zien aan het logo van Twence. Vul nu jouw wachtwoord in. En kies voor '**Aanmelden**'



Stap 5

Twence heeft extra beveiliging ingesteld om jouw identiteit vast te stellen doormiddel van 2FA authenticatie.

Selecteer hier een gewenst methode om jouw identiteit te bevestigen waarna de bedrijfsportal gestart zal worden



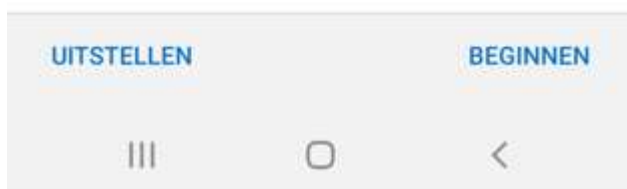
Instellen van bedrijfstoegang

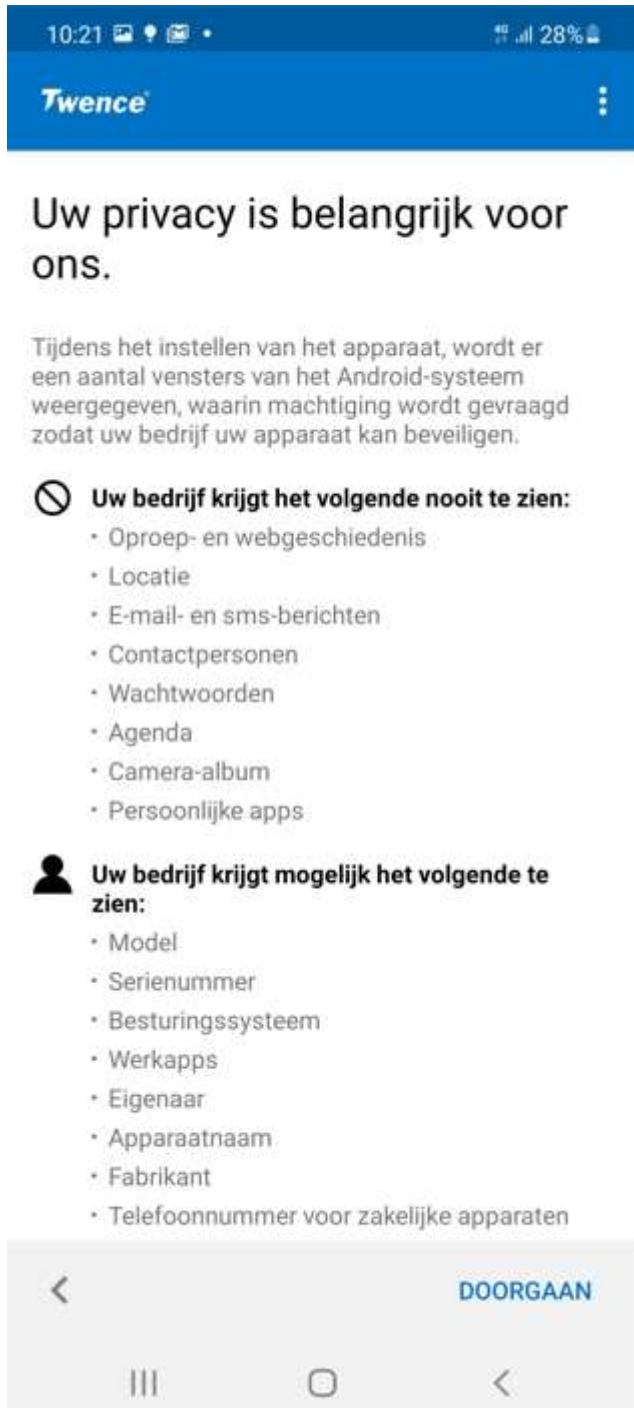
Het apparaat wordt ingesteld voor toegang tot uw e-mail, Wi-Fi en apps voor het werk. U kunt ook uw apparaten beheren.

- 1 Werkprofiel maken
- 2 Werkprofiel activeren
- 3 Apparaatinstellingen bijwerken

Stap 6

De bedrijfsportal is opgestart en druk op '**beginnen**' om de inschrijving te starten.





Stap 7

De bedrijfsportal laat een overzicht zien van de mogelijkheden die Twence krijgt bij het koppelen van jouw toestel.

Onder de kop '**kan nooit zien**' staat beschreven welke informatie Twence niet kan zien van jouw apparaat.

Onder de kop '**kan zien**' staan beschreven waar Twence wel inzicht in heeft.

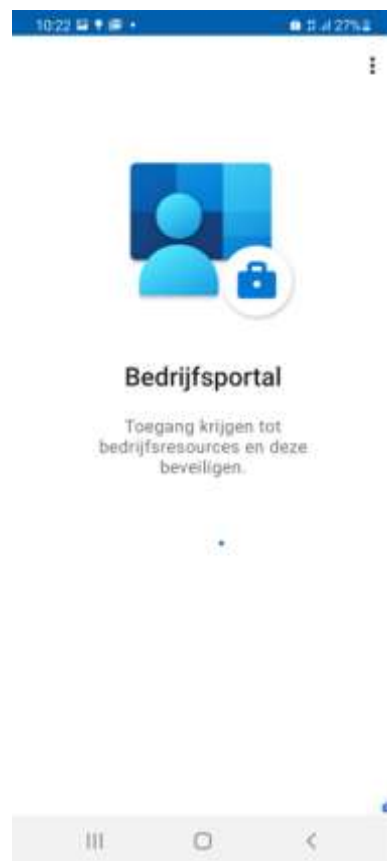
Druk nu op '**Doorgaan**'



Stap 8

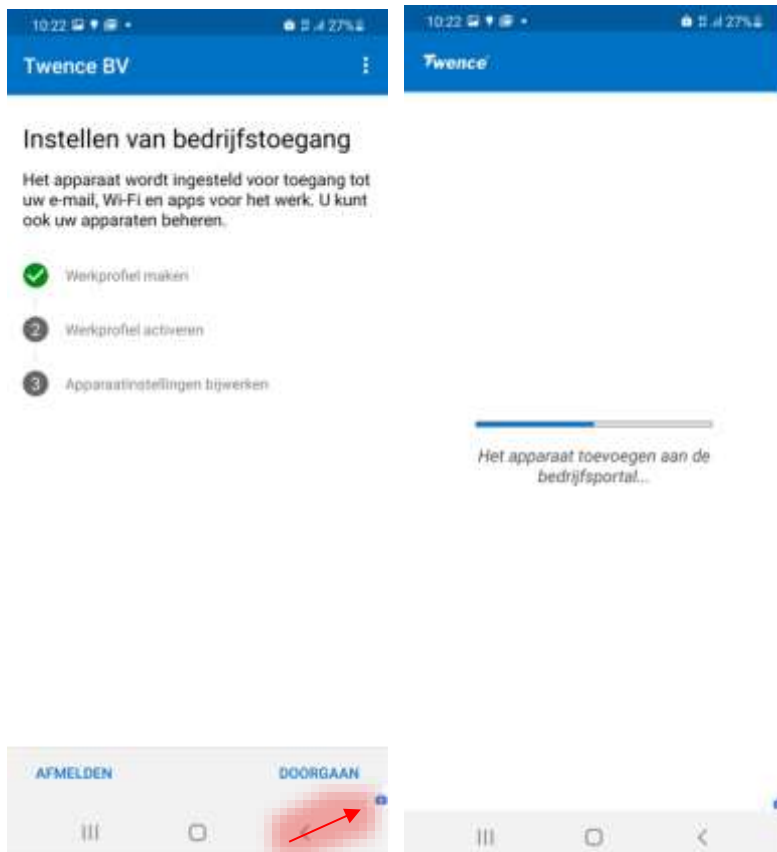
Er zal nu een werkprofiel worden aangemaakt op het apparaat. Mogelijk komt er een verzoek voor accepteren van Samsung voor voorwaarden.

Druk op '**Akkoord**' om deze stap uit te voeren.



Stap 9

Er wordt nu een werkprofiel gecreëerd op het toestel. Dit kan even duren.



Stap 10

Nadat alles akkoord is wordt er een werkprofiel gemaakt op het toestel. Dit kan even duren afhankelijk van de verbinding Wifi of 4G. Wanneer alles goed gaat verschijnt er een icoon van aktetas rechtsonder het scherm.

Druk op '**Doorgaan**'

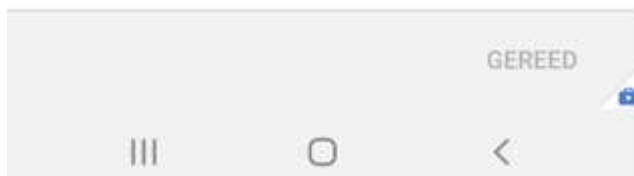
Het toestel wordt toegevoegd aan de bedrijfsportal. Wacht nu tot deze stap is voltooid.



Stap 11

Na het voltooien selecteer de apparaat categorie.
Selecteer Twence ‘**Owned Device**’ voor maximal Toegang tot Twence data. (Outlook, One-drive) etc.

Druk hierna op ‘**Gereed**’



Gereed

U krijgt binnen een paar minuten toegang tot uw e-mail, Wi-Fi en apps voor werk.

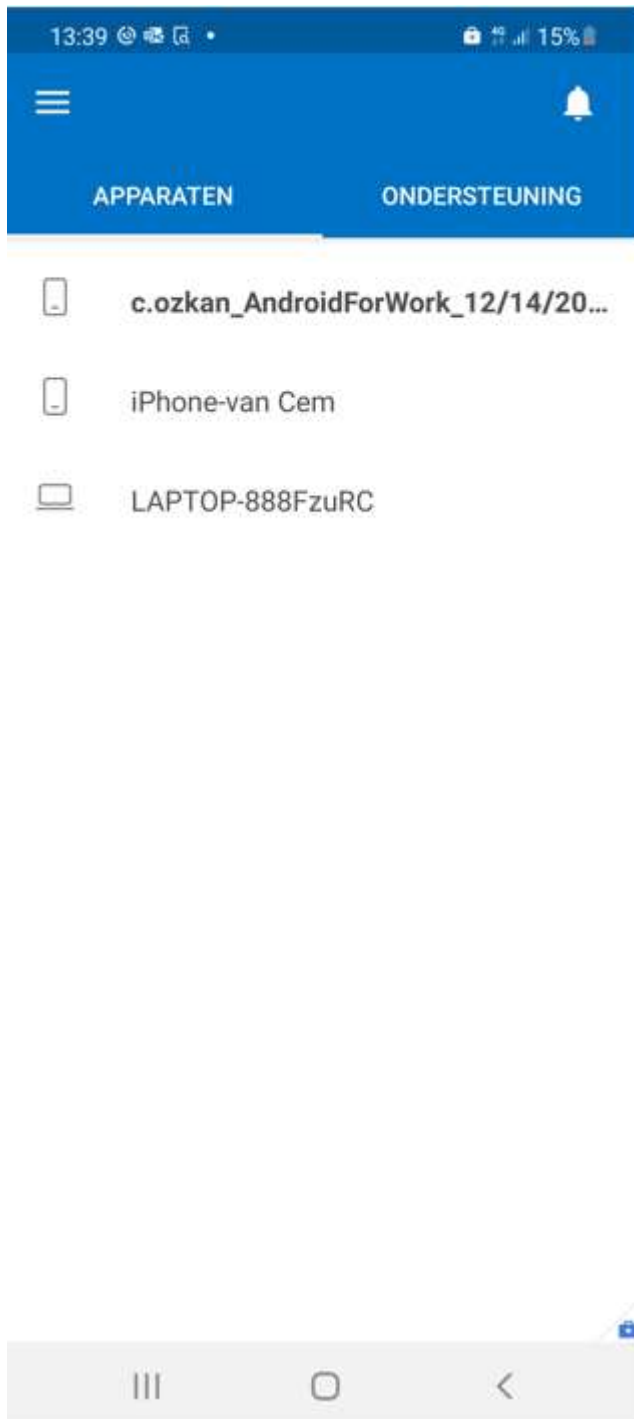
- ✓ Werkprofiel maken
- ✓ Werkprofiel activeren
- ✓ Apparaatinstellingen bijwerken

Stap 12

Het werkprofiel is nu ingesteld.

Druk op **'gereed'**



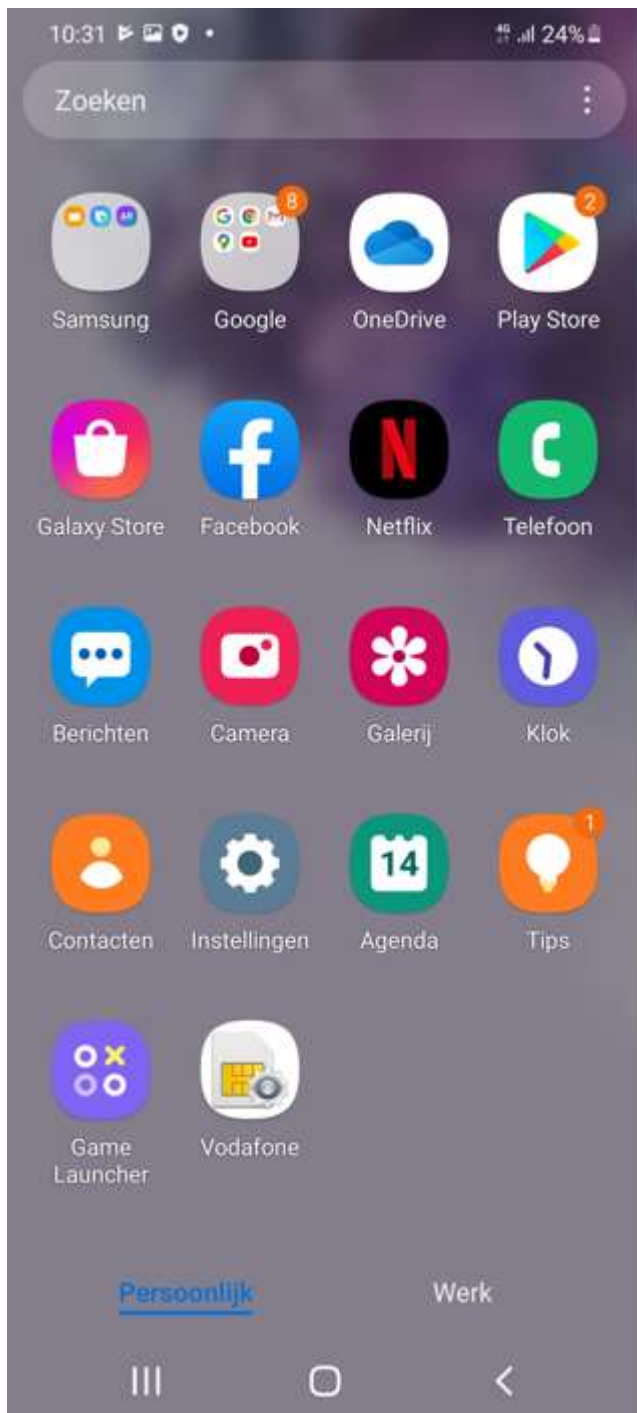


Stap 13

Indien de koppeling is geslaagd, zal het apparaten venster verschijnen.

In het overzicht zie je alle gekoppelde apparaten staan die in je bezit zijn.

Het aanmaken van het werkprofiel en instellen van bedrijfstoegang is nu gereed.



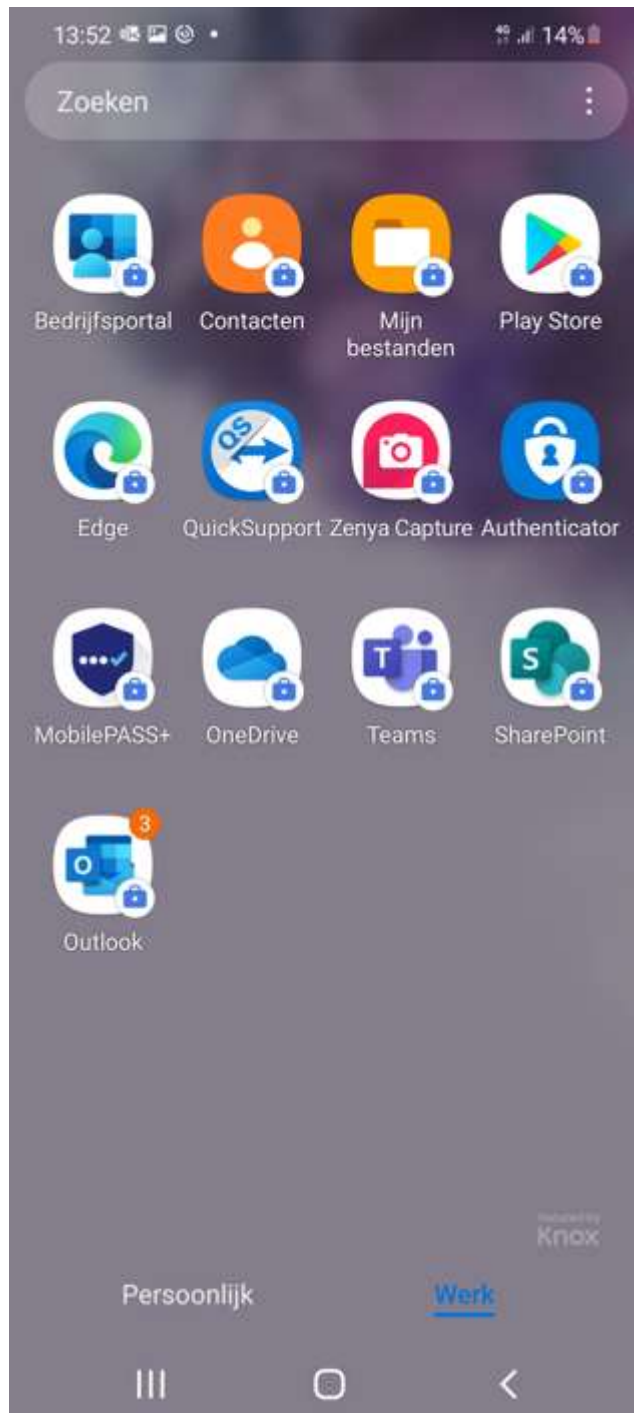
Stap 14

Het startscherm is aangepast

Na de installatie is het startscherm aangepast.

Onderin zie je nu 2 tabs, namelijk de **persoonlijke** en **Werk**.

De **persoonlijke** tab is standaard geselecteerd

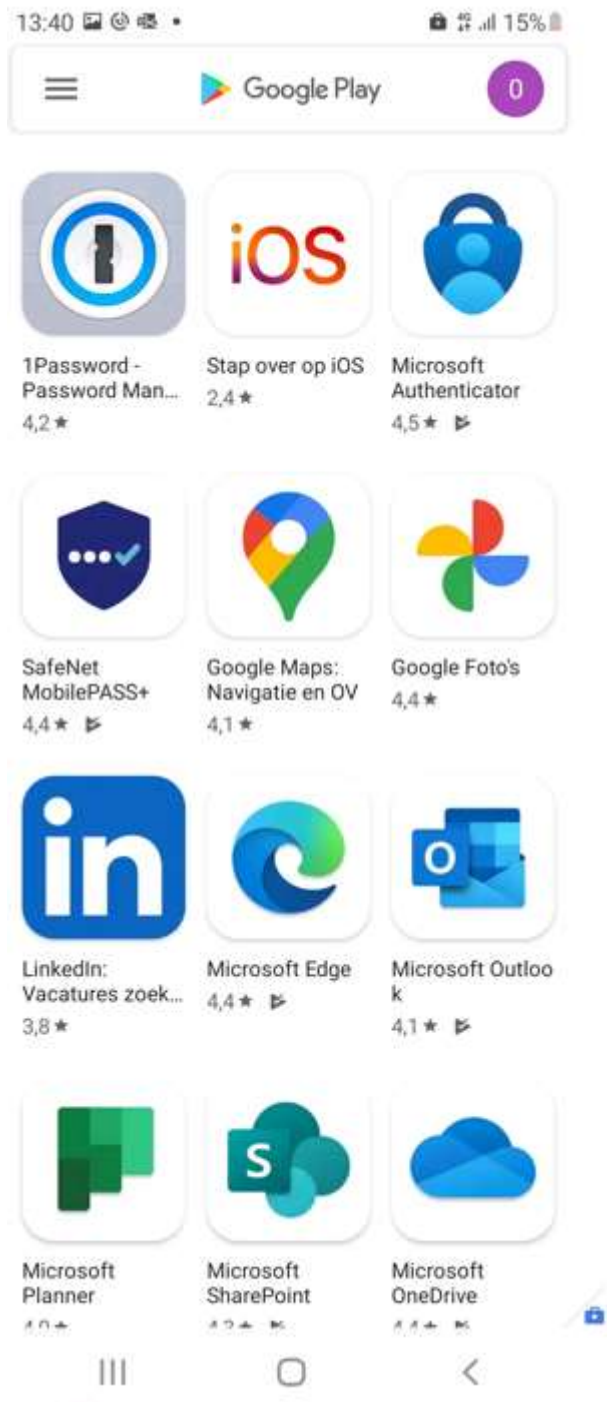


Stap 15

Selecteer de **werk tab**.

Hier staan de applicaties voor werk

De applicaties staan in gescheiden omgevingen op het toestel, waardoor er geen gegevens onderling uitgewisseld kunnen worden



Stap 16

Zakelijke Google Play store hier worden alle apps getoond die aan medewerkers worden aangeboden vanuit de zakelijke omgeving.

Bepaalde apps worden automatisch geïnstalleerd. Deze zijn te herkennen aan het **'installeren'** status onder het icoontje van de app.

Selecteer een applicatie om deze te installeren.



Toegang krijgen

Uw organisatie beveiligt gegevens in deze app. Mogelijk moet u een aantal items instellen om toegang te krijgen tot uw werk- of schoolgegevens.

[Meer informatie over app-beveiliging.](#)

Stap 17

Tijdens openen van office applicaties waaronder Outlook, Word, etc wordt een beveiligingsmelding getoond. Druk op '**doorgaan**' hierna zal de app gebruikt kunnen worden

- ✓ Recent verbonden
- ✓ Apparaat wordt ondersteund
- ✓ Alles is up-to-date
- ✓ Apparaat is in orde

DOORGAAN

