

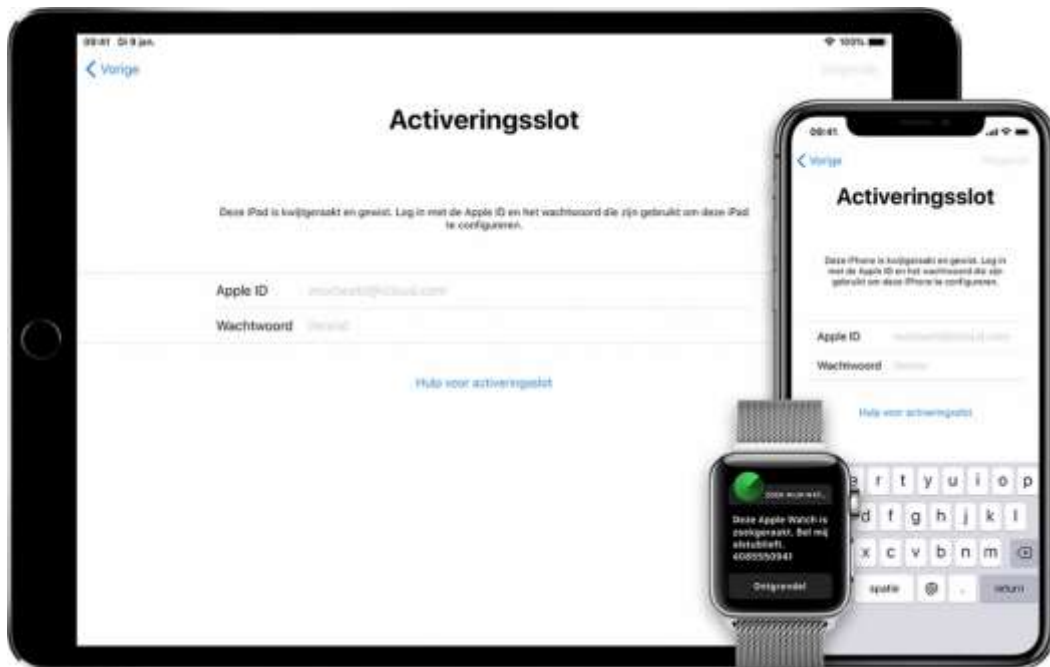


iPhone of iPad terugzetten naar fabrieksinstellingen voor inleveren HR/ICT

Versie 1.0
Ronald Punt
5 december 2018

Activeringsslot van 'Zoek mijn iPhone'

'Zoek mijn iPhone' bevat Activeringsslot, een functie die is ontworpen om te voorkomen dat iemand anders uw iPhone, iPad, iPod touch of Apple Watch gebruikt als deze is zoekgeraakt of gestolen. Activeringsslot wordt automatisch ingeschakeld wanneer u 'Zoek mijn iPhone' inschakelt.



Dankzij Activeringsslot blijft het apparaat veilig, zelfs als het in verkeerde handen valt, en maakt u meer kans om het terug te krijgen. Zelfs als u het apparaat op afstand wist, kan Activeringsslot ervoor zorgen dat niemand anders het apparaat opnieuw activeert zonder uw toestemming. U hoeft alleen maar **'Zoek mijn iPhone'** ingeschakeld te houden en uw Apple ID en wachtwoord te onthouden.

Wanneer u Zoek mijn iPhone inschakelt op een iPhone, iPad of iPod touch, wordt uw Apple ID veilig bewaard op de activeringsservers van Apple en wordt deze gekoppeld aan uw apparaat. Vanaf dan moet het wachtwoord van uw Apple ID of de toegangscode van het apparaat worden ingevoerd opdat [Zoek mijn iPhone kan worden uitgeschakeld](#) of het apparaat kan worden gewist of opnieuw kan worden geactiveerd en gebruikt.

Activeringsslot wordt automatisch geactiveerd wanneer u [Zoek mijn iPhone instelt](#).

Als uw apparaat is zoekgeraakt of gestolen

Als u een apparaat bent kwijtgeraakt (of u het nu bent verloren of denkt dat het is gestolen), moet u onmiddellijk de Verloren-modus activeren via Zoek mijn iPhone.

Als de Verloren-modus is geactiveerd, wordt het beeldscherm vergrendeld met een toegangscode en kunt u een aangepast bericht met uw telefoonnummer laten verschijnen op het scherm om u te helpen het apparaat terug te krijgen. U kunt het apparaat indien nodig ook op afstand wissen en het aangepaste bericht wordt zelfs dan nog altijd weergegeven op het beeldscherm.

Terwijl Activeringsslot op de achtergrond werkt zodat iemand anders het vermiste apparaat moeilijker kan gebruiken of verkopen, wordt in de Verloren-modus duidelijk gemeld aan de vinder van het apparaat dat het nog steeds uw eigendom is en het niet opnieuw kan worden geactiveerd zonder uw wachtwoord.

Als u de Verloren-modus wilt activeren op een apparaat, logt u in bij icloud.com/find op een Mac of pc of gebruikt u de [iOS-app Zoek mijn iPhone](#).

Lees hier [wat u kunt doen als een apparaat is zoekgeraakt of is gestolen](#). Als uw iPhone onder de dekking van AppleCare+ met Diefstal en verlies valt, moet voor de dekking voor diefstal en verlies de voorziening Zoek mijn iPhone zijn ingeschakeld op uw apparaat op het moment dat u het kwijtraakte of het gestolen werd.

Voordat u een apparaat inlevert voor service

Zorg dat u de functie Zoek mijn iPhone uitschakelt op het apparaat voordat u het apparaat inlevert. Als u dat niet doet, is uw apparaat vergrendeld en kan niemand die het van u krijgt het normaal gebruiken en kan een Apple technicus geen reparaties aan het apparaat verrichten. Log eenvoudigweg uit bij iCloud en wis vervolgens alle inhoud en instellingen. Hierdoor wordt het apparaat volledig gewist, verwijderd uit uw Apple ID-account en wordt Zoek mijn iPhone uitgeschakeld.

In iOS 10.3 of hoger:

1. Tik op 'Instellingen' > [uw naam].
2. Scrol omlaag en tik op 'Log uit'.
3. Voer uw Apple ID-wachtwoord in en tik op 'Schakel uit'.
4. Ga terug naar 'Instellingen'.
5. Tik op 'Algemeen' > 'Stel opnieuw in' > 'Wis alle inhoud en instellingen'.