Trevis Koxha

Tirana | 069 68 54 547 | koxhatrevis@gmail.com

# Education

**| Tetor 2023 - NE | TIRANA, ALBANIA**

**BEDER UNIVERSITY**

**BACHELOR NE SHKENCA KOMPJUTERIKE VITI 1**

# AFTESITE

* **KOMUNIKIM**
* **ORGANIZIM**
* **SHITJE**
* **KOMPJUTERIKE & APLIKACIONE**

# GJUHA

Albanian

**English : Niveli B2**

# EKSPERIENCA

**SHERBIM KLIENTI | PUNE E PAVARUR | JUNE 2023 – SEPTEMBER 2023**

* Menaxhim i mire i telefonatave te shumta.
* Rezervime te klienteve.
* Indetifikimi I nevojave te klientit.
* Trajtimi i kerkesave te klientit, ofrimi I zgjedhjeve dhe nje alternative tjeter te pershtateshme brena afatit kohor qe percakton klienti per te siguruar nje zgjidhje te pershtateshme.