



## 车载蓝牙电话主观测试评分表

主观测试开始前的准备

- 1) 测试人员需要上车之后检查车辆状态是否完好，如门窗是否可关
- 2) 检查测试车 IVI 的软件，软件版本是否正确，IVI 配置是否正确
- 3) 拨打电话，车内是否失真，检查 DSP 软件本版是否正确
- 4) 车内的扬声器和麦克风是否完好无损

### 1.主观测试的测试点

噪声 Noise

通话过程中，近端和远端受整车内外环境影响或主机自身问题引起的异常噪音。

回音 Echo

通话过程中，远端能听到反弹回来的声音，例如“1”、“啊”等。

辨识度 Understanding

可根据通话声音辨别出说话者。

双向通话 Double Talk

近端和远端同时讲话，能辨清语句, 没有噪声和回声，没有丢字，卡字，声音流畅。

3.评价指标

Vehicle and Attribute Customer Rating System								90% Customer Satisfaction Imperative		
VER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Evaluation of Attribute Performance	Not Acceptable		Poor		Borderline	Acceptable	Fair	Good	Very Good	Excellent
Customer Satisfaction	Very Dissatisfied				Somewhat Dissatisfied	Fairly Well Satisfied		Very Satisfied	Completely Satisfied	
Improvement desired by	All Customers			Average Customer		Critical Customer		Trained Observer		Not Perceptible

最低平均分为 8 分

Excellent：很好（无任何杂音，无回音，辨识度和双向通话好，无丢字，卡字现象）

Very Good：比较好（基本无杂音，回音，辨识度和双向通话好，无丢字，卡字现象）

Good：还行（轻微无杂音，回音，辨识度和双向通话好，无丢字，卡字现象）

Fair：一般（有杂音，回声，有轻微卡字现象，通话效果勉强接受）

Acceptable：刚好能通话（有杂音，有回音，还是不能辨识声纹，，丢字，卡字，影响正常通话）

Borderline：压线（明显杂音和回音，能勉强辨析通话内容，，丢字，卡字，影响正常通话）

Poor：较差（有明显杂音和回音，基本辨识不了声纹，丢字，卡字，影响正常通话）

Not Acceptable: 不可接受（不能正常通话）

4.6 测试 case

车载蓝牙电话主观测试评分表

[illegible]