

Baidu & Ford HMI Design

道路救援 | 交互设计文档

版本：
V1.06

修订日期：
2019.03.11

设计师：
夏菁

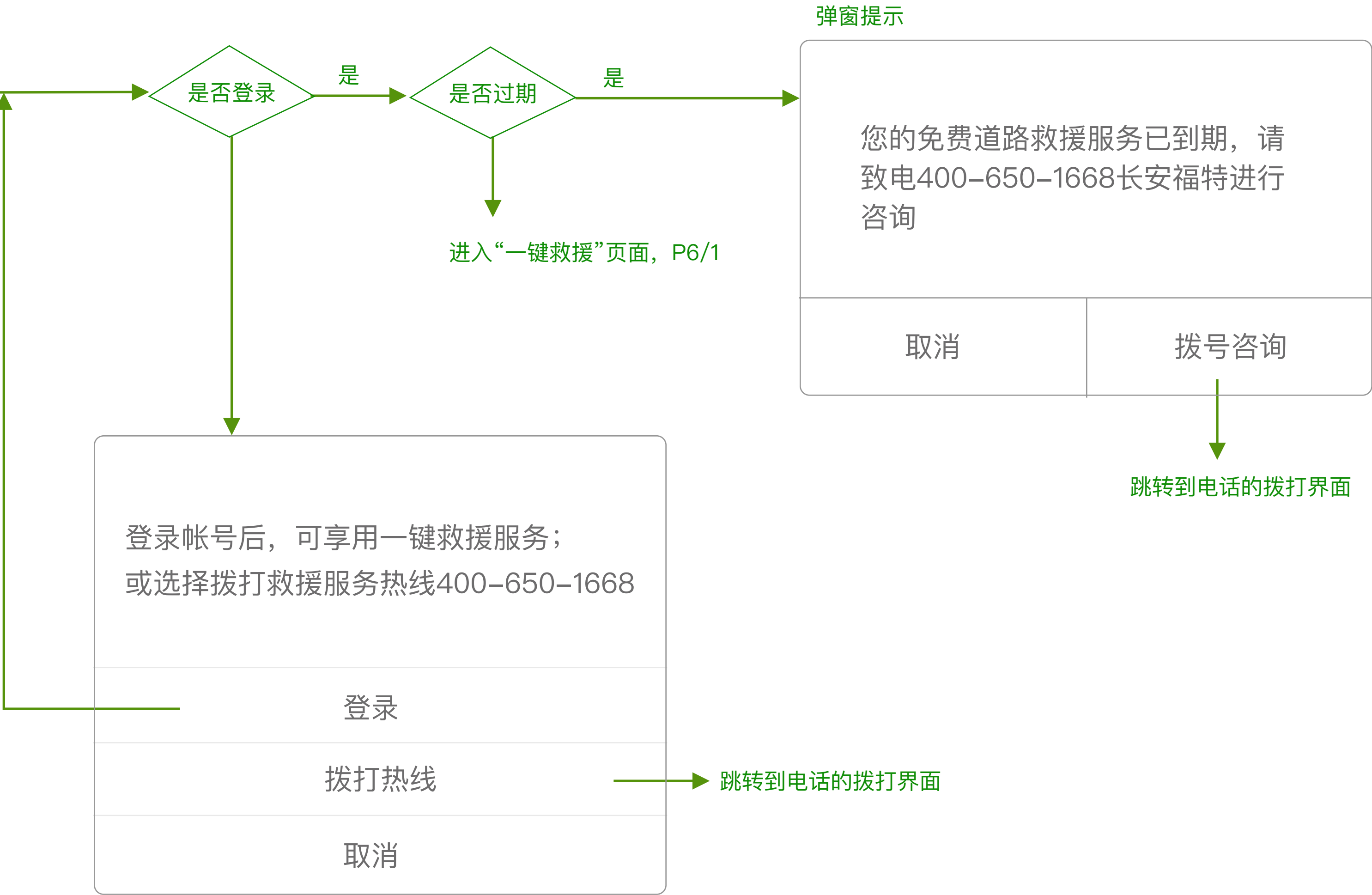
IDX智能驾驶体验设计中心
如无授权，勿做他用

1	版本更新	01
2	设计方案	04-07

时间	版本	需求作者	交互设计	更新记录
2018.08.24	V1.0	鲁娜	吴多峰	根据需求MRD输出道路救援交互设计
2018.09.11	V1.01	鲁娜	吴多峰	更新电话号码；未连接蓝牙时，点击拨号，跳转到蓝牙模块，由蓝牙统一处理此处逻辑
2018.09.13	V1.02	鲁娜	吴多峰	更新已连接蓝牙的情况下， 点击电话按钮直接拨号，接通后自动最小化，展示VIN码
2018.12.20	V1.03	鲁娜、姜明明	夏菁	道路救援2期，增加一键救援功能，包括“发起救援、等待救援、救援中、救援结束“
2019.01.21	V1.04	姜明明	夏菁	<p>pm需求变更：</p> <p>1.用户发送救援信息后， 第三方后台 审核案件，判断是否需要派车辆现场救援，增加取消救援弹窗 （3-2）</p> <p>2.无救援车定位信息，则无派遣人员信息 （4-1）</p> <p>HMI修改意见：</p> <p>1.有效期，显示在救援首页 （p4、p5）</p> <p>2.救援过程常驻400电话联系方式 （p6、p7、p8）</p> <p>3.服务过期弹窗增加致电号码400 （p5）</p> <p>4.增加未获取车牌号样式，未获取则不展示 （2、2-1）</p> <p>5.增加取消救援按钮后的确认弹窗 （3-3、3-4）</p> <p>6.救援提交成功后，点击返回需要回到救援首页 （3）</p> <p>7.修改救援发起后等待流程 （3、3-1）</p> <p>8.同pm需求变更2 （4-1）</p> <p>9.救援信息提交成功后增加“待确认”状态 （3、3-1）</p> <p>10.更新道路救援logo （p6）</p>
2019.01.30	V1.05	姜明明	夏菁	<p>1.修改提交救援申请流程，详见p6 （1、2）</p> <p>2.将地图为底的卡片，从屏幕上方移到下方</p>
2019.03.11	V1.06	姜明明	夏菁	<p>HMI修改意见</p> <p>1.补充3-4确认取消后的返回页面，p7 （3-4）</p> <p>2.4-1无车辆位置信息，p8 （4-1）</p> <p>3.增加救援电话，P6 （2） p8 （4、5）</p> <p>设计侧微调整</p> <p>1.“修改个人信息”交互方式由原来的在当前页修改，变更成，新起一个二级页面，在二级页面上修改，p6 （1-1）</p> <p>2.将确认取消的弹窗变更为toast，p7 （3-4）</p>

功能入口：车辆控制-道路救援





1.选择服务类型

【道路救援】 页面点击“一键救援”按钮，进入如下页面



点击保存或取消，
返回上一页

若未获取到车牌号则不展示，仅展示品牌&车型

整行点击有效
点击进行信息修改

1-1.修改个人信息



获取光标，弹起键盘；
反显原信息，若用户输入该反显
信息消失，呈现输入信息

2.位置信息确认

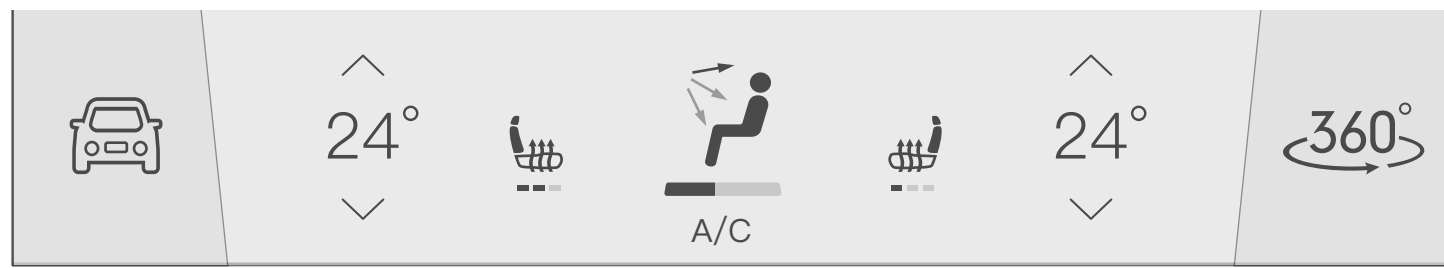


确认位置信息：

北京市海淀区上地10街35号吧啦吧啦吧啦吧啦吧啦吧
吧啦吧啦吧啦吧啦吧啦吧

确认并提交

救援电话: 400-650-1668



3.提交成功 *救援提交成功后，点击返回，返回到“道路救援”首页，再次点击“一键救援”按钮，进入原一键救援流程，而非重新发起流程



[返回【道路救援】首页](#)

弹窗二次确认是否取消救援，
见p7， 页面3-3

持续loading动效

請留意你的由話或短信

呼叫中心收到车机发送的信息后，会通过电话和用户确认问题，判断是否需要派遣救援

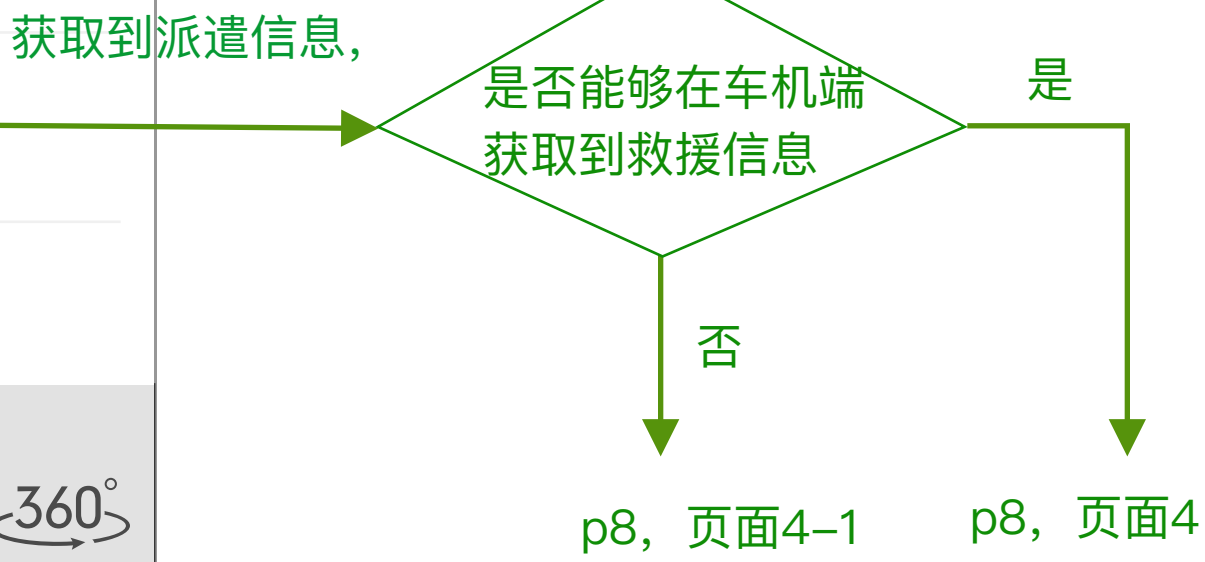
需要排遣

p7. 页面3-1

不需要排遣

p7, 页面3-2

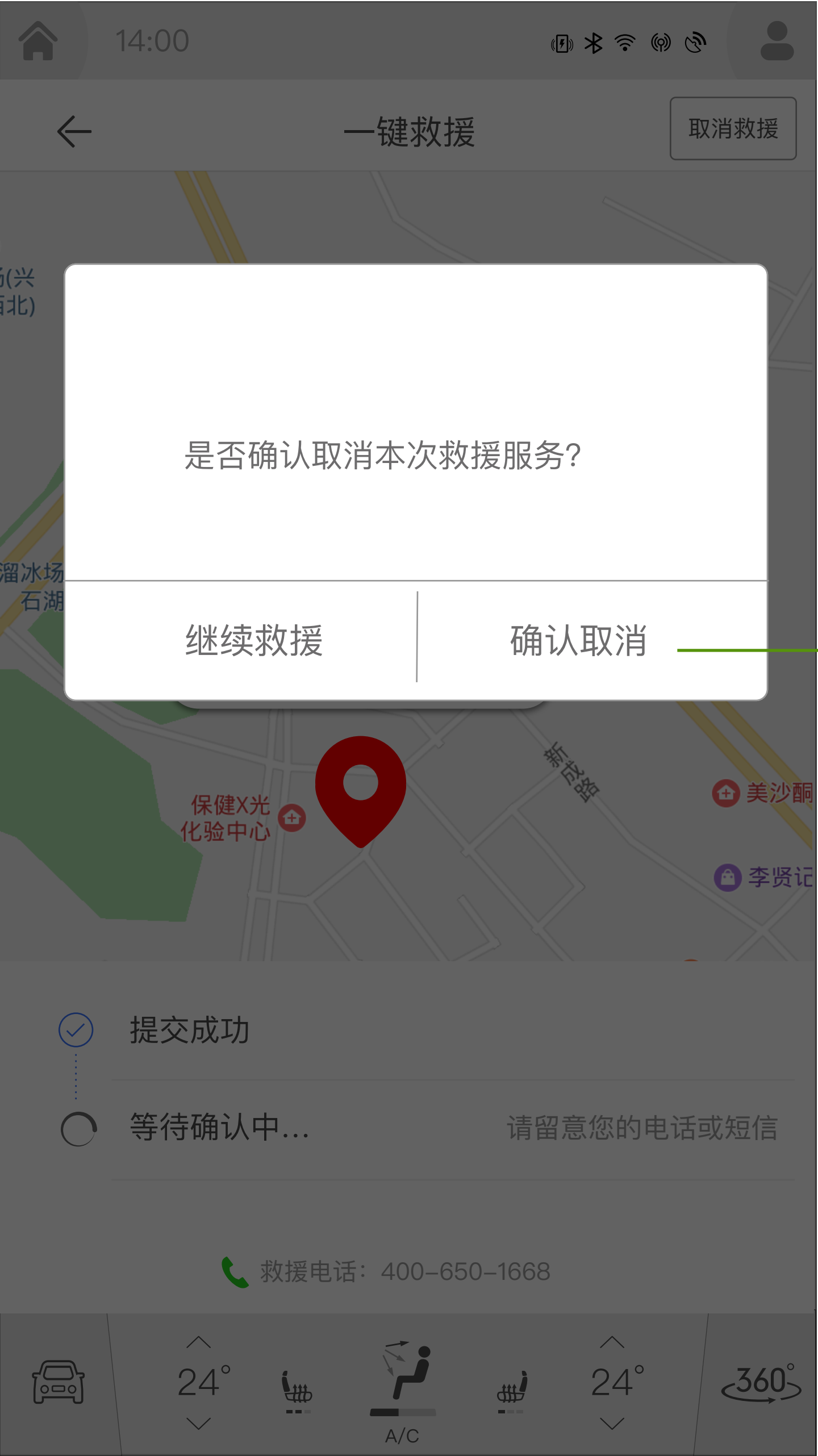
3-1.确认受理，等待派遣信息



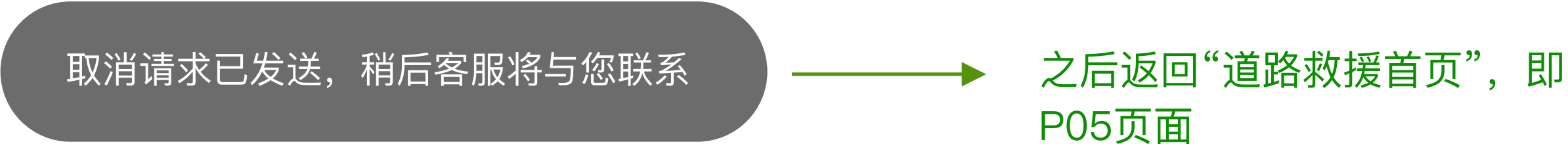
3-2.无需救援派遣



3-3取消救援



3-4 确认取消toast



4.救援派遣信息（能够获取到救援车实时位置）



4-1.救援派遣信息（不能获取到救援车实时位置，建议通过短信查收信息）



5.救援队已到达



A.当系统接收到救援中心发来的“已结束”信号，若用户当时停留在救援页面，则页面直接跳转到下图6【服务评价】

6.服务评价



7.服务评价输入



提交成功，感谢您的评价

点击提交，toast显示提交成功，关闭该页面返回到P5【道路救援】首页

B.若用户在未接到服务结束信号前离开了救援的页面，则通过系统通知来推送评价消息

8.通知栏提示评价服务



点击评价，跳转到页面6【服务评价】

点击取消或停留3秒后通知栏收起

感谢阅读

IDX