

<语音设置需求文档>

MRD 文档

版本 <1.7>

	版本: <1.7>
产品用例	日期: <2019/04/26>
<保密文档>	

目录

目录 .....2

1 需求介绍 .....4

2 需求内容 .....4

2.1 功能入口 .....4

2.2 语音设置详细内容 .....5

2.2.1 语音设置页示意图.....5

2.2.2 相关逻辑.....6

3 自定义唤醒词（PM-刘翔） .....7

3.1 设计背景 .....7

3.2 主要功能 .....7

3.3 设置流程 .....7

3.3.1 用户自定义唤醒词设置流程.....7

3.3.2 自定义唤醒词设置规则.....8

3.4 删除自定义唤醒词 .....10

3.5 自定义唤醒词与账号绑定 .....10

3.6 性能指标 .....10

	版本: <1.7>
产品用例	日期: <2019/04/26>
<保密文档>	

#### 版本更改记录

日期	版本	更改描述	作者
<2018/08/17>	<1.0>	初稿	谢承朋
<2018/12/17>	<1.1>	在系统设置-声音设置中增加主动推送功能开关入口	马坤
<2018/12/18>	<1.2>	更新播报语音。删除台湾女声，新增标准男声	马坤
<2019/02/27>	<1.3>	新增【车辆状况语音提示】开关，去除【油量预警推送】 【胎压异常推送】开关。	马坤
<2019/03/08>	<1.4>	新增【唤醒词】功能。PM 为刘翔	马坤
<2019/03/13>	<1.5>	默认唤醒词从【小度小度】改为【你好福特】，删除【定制 唤醒词】一栏	马坤
<2019/04/01>	<1.6>	新增【金莎语音】	马坤
<2019/04/26>	<1.7>	依照刘翔更新的【自定义唤醒词】MRD，合并至此文档。	马坤

	版本: <1.7>
产品用例	日期: <2019/04/26>
<保密文档>	

## 1 需求介绍

- 背景 / 目的：

在“系统设置”中提供“语音设置”的设置入口，用于控制全局的语音唤醒及语音播报。适用于 phase2-CD391、CX482、CX483、U611、U625 车型。

## 2 需求内容

### 2.1 功能入口

首页-车辆设置-系统设置-语音设置。



“系统设置”示意图

	版本: <1.7>
产品用例	日期: <2019/04/26>
<保密文档>	

2.2 语音设置详细内容

2.2.1 语音设置页示意图



	版本: <1.7>
产品用例	日期: <2019/04/26>
<保密文档>	

## 2.2.2 相关逻辑

### (1) 语音推送

- a. “允许语音唤醒”开关：默认设置为开；用户切换为“关”后，将不能通过语音唤醒，但仍可以使用按键唤醒。
- b. “车辆状况语音提示”开关：默认设置为开；用户切换为“关”后，将不推送车辆状况的语音提醒。车辆状况需要语音提示的内容，需和车况信息的 RD 对接。

### (2) 播报语音

- a. 标准男声、标准女声、情感女声、**金莎语音**，出厂设置为“情感女声”；
- b. 切换选项后，立刻播放切换后声音的一句话（由语音 PM 提供），该播报可被打断。例如，切换后的播报还未播放完成时就已切换到下一个声音，则直接中断上一个声音的播放，改为立即播放新的选项对应的声音。“返回”“恢复默认设置”都会中断当前声音的播放。

### (3) 恢复默认设置

“允许语音唤醒”按钮切换为开；播报语音切换为“情感女声”，此时不播放该选项对应的播报。

### (4) 其他

该页面的修改实时生效。

### (5) 默认唤醒词

默认唤醒词展示为【你好福特】，但【小度小度】依然可以正常唤醒。（RD 关注）

	版本: <1 .7>
产品用例	日期: <2019/04/26>
<保密文档>	

### 3 自定义唤醒词（PM-刘翔）

#### 3.1 设计背景

满足用户给自己爱车个性化的唤醒需求，使用户可以自己设定唤醒词。

#### 3.2 主要功能

用户自定义唤醒词设置流程及设置规则

#### 3.3 设置流程

##### 3.3.1 用户自定义唤醒词设置流程



	版本: <1.7>
产品用例	日期: <2019/04/26>
<保密文档>	

### 3.3.2 自定义唤醒词设置规则

- 1.自定义唤醒词上限 1 个；
- 2.每个自定义唤醒词的长度是 3-8 个中文汉字
- 3.自定义唤醒词设置分为设置页面设置及语音设置两个入口
- 3.设置不合理时，自动检测并提醒：用户设置的时候会有提示以及自动判断合理性，比如叠词、骂人的话、单个字的语气词、字数过多过少等情景，并给与用户提示。



#### A . 骂人的话（没有提供词库所以没做）：

当检测到骂人话语后，会进行弹窗的二次提示，如果用户确认继续，则正常设置；

弹出提示：该唤醒词设置不合理，请确认是否要

枚举：大傻逼、你妈逼、二逼、操你（亲戚）...等需要泛化枚举需要屏蔽内容；

#### B . 语气词：

用户设定的唤醒词中包含语气词时，将不会成功，并提示用户重新设定。与语气词用户发音难度大，不建议设定。

提示内容：该唤醒词造成您发音难度大，唤醒效果差，建议删掉语气词再设定。会有下拉框可点击，内容提示用户那些属于发音难得词。

所有发音难度大的词如下：阿、啊、呃、欸、哇、呀、也、耶、哟、欸、呕、噢、呦、嘢、了、么、哟、呐、呢、哈、喽、啰、儿（儿化音）

#### C . 字数过多：

自定义唤醒词，只支持 3-8 个中文汉字；字数过多将设置不成功。



	版本: <1.7>
产品用例	日期: <2019/04/26>
<保密文档>	

提示：限制字数 3-8 个字。

#### D. 叠词

用户设置为叠字的唤醒词将不会成功，并提示用户重新设定。

提示内容：为防止误唤醒，请避免使用叠字或连续同音字

叠词情景：4 个字唤醒词 ABAB 可以生效，其余情形，确保不同发音在 3 个以上，否则不生效。

#### E. 重复设置

用户设置的自定义唤醒词与默认唤醒词、厂商定制唤醒词、场景化命令词发音相同或相近，将不会生效。

提示内容：该唤醒词发音与现有唤醒词重复，请重新设定。

具体连续 4 个字发音相同的可参考汉字编码表，来设定。

异常情形	是否生效	提示语	备注
骂人的话	否	该唤醒词设置不合理，请重新设定	大傻逼、你妈逼、二逼、操你（亲戚）...等需要泛化枚举需要屏蔽内容；
语气词	否	该唤醒词造成您发音难度大，唤醒效果差，建议重新设定。	所有发音难度大的词如下：阿、啊、呃、欸、哇、呀、也、耶、哟、欸、呕、噢、呦、嘢、了、么、哟、呐、呢、哈、喽、啰、儿（儿化音）
字数过多	否	该唤醒词字数过多，请设定在8个字以内。	
叠字	否	该唤醒词同音字过多，请重新设定；	4个字唤醒词ABAB可以生效，其余情形，确保不同发音字符在3个以上，否则不生效。
重复设置	否	该唤醒词发音与现有命令重复，请重新设定。	与定制唤醒词、默认唤醒词、场景化命令词，发音重复

4.字数过少自动配置前缀你好：用户设置 2 个及以下汉字时自动加上前缀“你好”，例如用户设置：“小明”，生效词为“你好小明”；设置：“坏”，生效为“你好坏”

同时提示：唤醒词太短，系统已自定帮您匹配前缀“你好”

5.无网状态下无法保存自定义唤醒词，并有提示文案

文案：唤醒词保存失败，请检查你的网络设置

	版本: <1 .7>
产品用例	日期: <2019/04/26>
<保密文档>	

### 3.4 删除自定义唤醒词

目前只支持手动关闭自定义唤醒词，防止用户误关闭唤醒词；

具体做方法

- 1.语音设置界面关闭自定义唤醒词；
- 2.自定义唤醒词设置页面，自定义唤醒词设为空值。

### 3.5 自定义唤醒词与账号绑定

自定义唤醒词与账号（百度）绑定，不同账户登陆生效不同的自定义唤醒词。

### 3.6 性能指标

唤醒率、误唤醒率指标

（待测试验证）