

# Ford Account登录配置-R04



!!! 请每一次刷完版本按照此文档的流程走一遍。

## R04版本测试

### · 车辆信息配置：

登录依赖**VIN** (Vehicle Identification Number) 、**ESN**、**TCUICCID**、**TCUESN**。

可以去**设置-关于**中查看当前台架/实车是否有VIN&ESN&TCUICCID&TCUESN, **缺一不可**。

VIN区分林肯和福特，需要使用相应品牌的VIN，请检查当前台架的VIN是否为相应品牌的VIN。

### · 车机端与云端环境配置：

- 帐号的登录需与云端进行通信，云端拥有**staging**、**prod**两套环境，分别用于**开发测试**和**线上运营**，R04版本中默认使用的**线上环境**。(环境切换参考**车机端-环境切换**章节进行配置)
- 车机端的帐号登录需依赖于手机端的帐号app进行扫码登录，手机端的帐号app也分**staging**、**prod**两套环境，**手机端帐号app与车机端帐号app需处于同一环境方可登录成功**。  
(手机端app获取与配置方式参考**手机端-安装林肯之道app**章节)
- 手机端帐号app根据汽车品牌分为：**林肯**、**福特**。**手机端帐号app与车机端帐号app需属于同一品牌**。

林肯LINCOLN：CDX707、CDX747、U611MCA

福特Ford：CX788、U625MCA

## 1. 车机端-连接&检查网络，设置本地时间。

帐号登录过程需要与云端进行网络通信，通信过程中云端会校验车机客户端发送请求中携带的本地时间，**时间差上下超过5min视为无效请求**。

### a. 检查网络配置

查看当前台架或车辆环境是否有TCU(Telematics Control Unit)设备,**无TCU设备不可登录**。

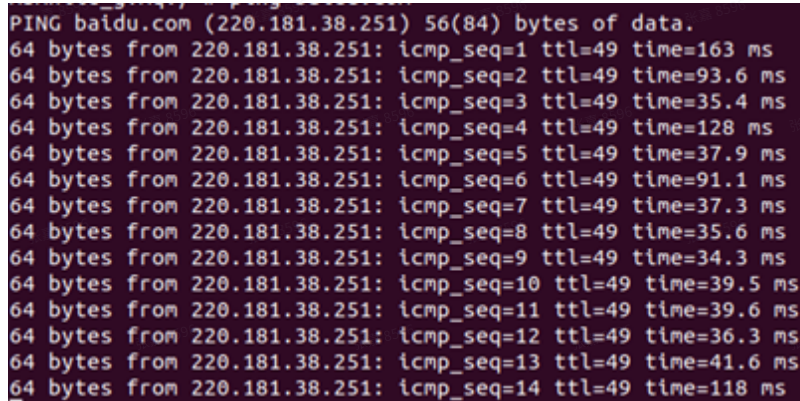
使用TCU移动网络或Wifi网络。

### b. 连接网络后检查网络连接是否正常。

## Java

```
1 adb shell
2 iptables -F // 关闭安全防火墙，设备重启会重置，需要重新设置
3 ping baidu.com
4 ping ssoqa.ci.lincoln.com.cn
```

正确结果如下图：



```
PING baidu.com (220.181.38.251) 56(84) bytes of data:
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=1 ttl=49 time=163 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=2 ttl=49 time=93.6 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=3 ttl=49 time=35.4 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=4 ttl=49 time=128 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=5 ttl=49 time=37.9 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=6 ttl=49 time=91.1 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=7 ttl=49 time=37.3 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=8 ttl=49 time=35.6 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=9 ttl=49 time=34.3 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=10 ttl=49 time=39.5 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=11 ttl=49 time=39.6 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=12 ttl=49 time=36.3 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=13 ttl=49 time=41.6 ms
64 bytes from 220.181.38.251: icmp_seq=14 ttl=49 time=118 ms
```

### c. 设置本地时间

依次进入“车辆设置”-->“系统设置”-->“常规设置”-->“日期与时间” 打开时间同步开

## 2. 手机端-安装林肯之道app。

林肯车型使用“林肯之道”

福特车型使用“福特派互联”

可从如下路径中获取staging环境的林肯之道apk安装包：

[https://github.ford.com/China-IVI/China-CDC/tree/master/04\\_Release/TS/Account%20API/Account](https://github.ford.com/China-IVI/China-CDC/tree/master/04_Release/TS/Account%20API/Account)登录配置指导/（建议使用Android APP）

林肯之道安卓版安装包：LINCOLN-WAY-CN-PREPROD-4.1.10-RELEASE-1543-20220518-1334\_sec\_signed.apk

福特派安卓版安装包：FORDPASS-CN-PREPROD-4.1.3-RELEASE-20211229-1631\_sec\_signed.apk

林肯之道IOS版安装包：Lincoln Way CN 3.x (Release- All Env) - IOS Version 4.0.1(279) .ipa  
使用方式：

1. 手机打开“开发者选项”（可百度搜索打开方式）并连接电脑与手机。
2. 使用命令 `adb install XXX.apk` 安装林肯之道至手机。
3. 设置林肯之道初始环境：

- a. IOS版本：IOS 摇一摇选第一个，然后选择stage环境，退出app，再杀掉进程，再次进app，就可以了。
  - b. 安卓版本：打开app，选则staging环境、Flags：NO\_RNR，退出app，再杀掉进程，再次进app。
4. 注册林肯之道帐号或使用微信登录林肯之道app

### 3. 车机端-配置CarBrand

注：如果林肯帐号与福特帐号为同一个手机号，林肯帐号与福特帐号绑定的百度帐号是同一个则不需要操作这一步，如果林肯帐号绑定的百度帐号A，福特帐号绑定的百度帐号B，则需要配置CarBrand

配置方式：DET配置：

DE0A-Brand-0(Ford)

DE0A-Brand-0(Lincoln)

### 4. 车机端-环境切换

R04版本车机端默认使用线上环境，线上环境的测试依赖线上环境的VIN、ESN、TCUICCID、TCUESN，如果当前台架/实车中有这些信息且已经录入云端白名单则可以使用线上环境进行登录。

环境切换意义：车机端不同环境访问云端的不同环境服务器。

线上环境使用申请：如果团队中有VIN&ESN，可联系福特接口人，向云端提出将车辆信息加入线上白名单申请，申请通过后，请确保Account apk 处于线上环境（参考环境切换方式）而后重启车机，开机后即可登录。

福特云端联系人：[fli70@ford.com](mailto:fli70@ford.com)

申请材料：车型、设备信息（VIN&ESN）、台架or实车。

申请统一每周五下午审批。

\*注意：1. 一套VIN&ESN只需要向白名单加入一次。

2. 一套VIN&ESN同一时刻只能在1个台架上使用。例如：A台架与B台架刷了相同的VIN&ESN，该VIN&ESN在云端添加至白名单后，A台架先开机进行了登录，B台架后开机则不能登录。

3. 一套VIN&ESN车机端 FCS只能向云端注册一次，也就是说台架注册成功后如果使用QFile刷机,刷机后需要找云端同事进行重置车辆信息注册状态，云端重置完成后需重启车机，开机后FCS会向云端重新注册该车辆信息，注册成功后车机端才能登录成功。

环境切换方式：

回到车机主界面（launcher页面）点击左下角登录按钮进入登录界面。

当前帐号环境查询：长按右侧底部“车辆识别代号”区域会弹出Toast提示系统中帐号相关apk的环境信息。例如：“**当前是线上环境，长按“客服热线”可切换环境。**”

当前帐号环境修改：长按右侧底部“XXXX客服热线”区域可以更改系统中帐号相关apk的环境信息，**重启后生效。**

## 5. 车机端-打开登录帐号的二维码页面进行扫码登录。

回到车机主界面（launcher页面），点击左下位置的用户头像进入登录二维码页面。

使用林肯之道扫码登录车机，**首次登录需添加车辆，按照提示操作即可。**

加车后再次扫码进行车企帐号与百度账号绑定，账号绑定成功后，扫一扫可以登录IVI。

## 进入新手引导方式

**只有首次登录，登录成功后才会进入新手引导页面。**

进入新手引导页面前需要使用**DET工具**配置FaceID与个性化档案。

## 异常解决方案

未找到异常解决方案的获取**开机日志**联系

CDX707 email: [jia.zhang@thundersoft.com](mailto:jia.zhang@thundersoft.com) tel: 15077838596

U6车型 email: Yao, Jian (J.)<[jyao20@ford.com](mailto:jyao20@ford.com)>

开机日志获取方式：开机后立即输入 adb logcat >你的目录

下面列出了常见错误码以及解决方案，更多错误及解决方案介绍请参考[https://github.ford.com/China-IVI/China-CDC/blob/master/04\\_Release/TS/Account%20API/SYNC%2B%20Dual%20Account%20Login\\_Status%20Code\\_V1.1.pdf](https://github.ford.com/China-IVI/China-CDC/blob/master/04_Release/TS/Account%20API/SYNC%2B%20Dual%20Account%20Login_Status%20Code_V1.1.pdf)

### 1. 二维码多次刷新不出。

- 检查当前网络，是否使用了被限制的局域网，尝试使用移动4G网络。
- 重启车机，重启两次后依然不出二维码，取出相关日志后联系

### 2. 手机端扫码后，出现异常。

- 不要理会手机端的异常，本身就是使用的是测试环境服务器，稳定性不是很好。
- 手机端显示异常，等待数分钟后车机端未登录，则是手机端服务器异常，杀掉进程重启app或隔段时间再试。

### 3. 车机端登录失败提示“130705”

此错误是登陆时使用的FCS apk 注册失败，

联系 [fli70@ford.com](mailto:fli70@ford.com) 并提供该台架的VIN&ESN&环境(测试or线上)信息重置该车辆信息在云端的注册状态。

重置完成后重启即可。

#### 4.车机端登录失败提示“130701”

此错误是该设备码信息先在本台设备注册成功，而后被另一台设备重置且注册使用，建议一套设备码只用于一台设备。

解决方式：1.清空设备已注册记录。

##### Dockerfile

```
1  adb root
2  adb remount
3  adb shell
4  pm clear com.ford.sync.fcs
5  cd /configure/fcs
6  rm -rf *
7  sync
8  reboot
```

2.联系云端重置注册状态。联系 [fli70@ford.com](mailto:fli70@ford.com) 并提供该台架的VIN&ESN&环境(测试or线上)信息重置该车辆信息在云端的注册状态。

重置完成后重启即可。

#### 5.车机端登录失败提示“130801”

此错误是登陆时使用的FCS apk 注册失败，

失败原因是 使用了线上环境，但当前车辆的设备信息未在云端登记，请参考**4. 车机端-环境切换**找云端同事将车辆信息加入线上环境白名单，加入成功后重启车机。

#### 6.车机端登录失败提示“-105、-104”

FCS未找到onboarding key或加解密失败，初始化失败。

解决方式：

## Dockerfile

```
1 adb root
2 adb remount
3 adb shell
4 pm clear com.ford.sync.fcs
5 cd /configure/fcs
6 rm -rf *
7 sync
8 reboot
```

## 7.车机端登录失败提示“202002”

当前车辆品牌参数与实际不符。

林肯LINCOLN：CDX707、CDX747、U611MCA

福特Ford：CX788、U625MCA

解决方式：按照**第3步配置CarBrand**。

## 8.手机端扫码加车失败

可能原因：

1. 手机端app的后台挂了（多试几次）
2. 当前车辆的VIN与车型不符合（比如：林肯车辆写入福特VIN，而后使用林肯之道app扫码加车）

## 9.手机端扫描车机端二维码后手机端提示“207101，ESL登录失败.....”

确认车机端环境与手机端环境是否一致。

解决方式：

车机端环境查看与切换，按照**第4步环境切换操作**。

手机端环境切换：按照**第2步安装林肯之道app操作**。

手机端环境查看：参考下图。





## 10.车机端登录失败提示“-400”

登录依赖的VIN、ESN、TCUICCID、TCUESN获取失败，请检查是否连接相应的设备和这些设备中是否存在这些码。