Baidu & Ford HMI Design

车场景预约保养

版本:

修订日期:

2020.04.15

设计师:

刘会华

IDX智能驾驶体验设计中心

如无授权,勿做他用

目表

01	1 版本更新
02	2 设计方案
02	消息提醒
	预约 保养

时间	版本	需求作者	交互设计	更新记录
2018.11.06	V1.0	唐烈萍	钟国锋	小度车载OS车场景下支持点击或语音进入预约保养APP,完成搜索4S店、选择4S店、选择保养时间、下单预约全流程
2018.11.08	V1.1	唐烈萍	钟国锋	去掉搜索地图模式,统一最新订单中心
2018.11.12	V1.1	唐烈萍	钟国锋	修改车型选择页面(只显示福特车型),统一车型显示文字格式,去掉总里程。
2018.11.27	V1.1	唐烈萍	钟国锋	新增: 首页定位失败获取车型车牌失败状态 定位失败点击查看经销商门店逻辑,补充网络加载中,加载失败页面 补充未搜索到结果页面,无搜索记录页面,
2018.12.13	V1.2	唐烈萍	钟国锋	新增:订单中心详情页(预约成功订单详情、已取消订单详情、已过期订单详情);
2018.12.19	V1.2	唐烈萍	钟国锋	新增: 订单数据存储失败 提示;
2018.12.19	V2.0	唐烈萍	汪思敏	新增:消息提示03页,优化预约保养时间,新增搜索门店无结果显示,添加订单信息"取消预约""修改预约"。
2018.12.25	V2.1	唐烈萍	汪思敏	新增:语音提示
2018.12.27	V2.2	唐烈萍	汪思敏	下单内容中添加服务类型、首选顾问、其他。
2019.01.22	V2.3	唐烈萍	汪思敏	1.更新搜索经销商逻辑; 2.更改服务可选时间段:T+2h – T+14day; 3.确定了支持 OSB 的经销商数据
2019.03.18	V2.4	唐烈萍	汪思敏	1.服务类型改为页面单选展示 2.服务类型选择在前,时间选择在后 3.感叹号在服务类型旁加上去 4.增加首选经销商标签 5.消息提醒文字修改
2019.04.01	V2.5	唐烈萍	汪思敏	1.1–1 跳转到 1–4错误,改为跳转到保养首页2–1 2.1–5 左上角 推荐保养套餐 文案改为"经销商门店" 3.去掉2–2.1车型,不应该支持选择 4."立即预约"文案改为"下一步" 5.修改2–6/2–7背景 6."其它"改为"备注" 7.增加弹窗,内容有更新,则弹出是否保存弹窗 8.取消预约原因去掉
2019.04.08	V2.6	唐烈萍	汪思敏	1.确认订单改为保养详情预览 2.订单信息增加里程数 3.去掉下单时间及订单号 4.历史记录不限制 5.备注编辑后点击关闭二次确认弹窗
2019.08.22	V2.7	单童	汪思敏	增加"文本输入错误"页面
2019.08.26	V2.8	单童	汪思敏	更改文本输入为空逻辑,按钮可点击,点击后出现文本提示
2019.11.04	V2.9	单章	起下了娜	增添『不支持osb时给出提示』页面
2020.04.11	V3.0	单章	钟国锋	1、移除: 预约已取消、订单详情、订单中心相关页面 2、预约服务选择日期移除(已约满)字样【2-6】 3、消息通知更多服务入口备注说明 4、修改具体选择时间格式【2-7】 5、移除状态栏语音引导相关字样
2020.04.13	V3.1	福特	钟国锋	1、修改预约标题栏细节
2020.04.15	V3.1	福特	刘会华	1、增加"车型"提示 2、修改服务日期选择时间格式

设计说明 消息提醒

【1-1】顶部弹窗(以消息中心为准)

[1-3]

若50KM没有门店,系统默认扩大至100KM搜索,没有扩大200KM, 200KM还是没有数据,



【1-5】不支持osb时给出提示



【1-2】下拉屏中(以消息中心为准)

根据消息中心提醒规则;



[1-4]

搜索范围扩大为200KM,默认显示最近10 条数据;

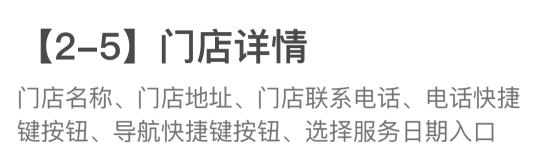


【1-6】更多服务(以Launcher更多服务为准)

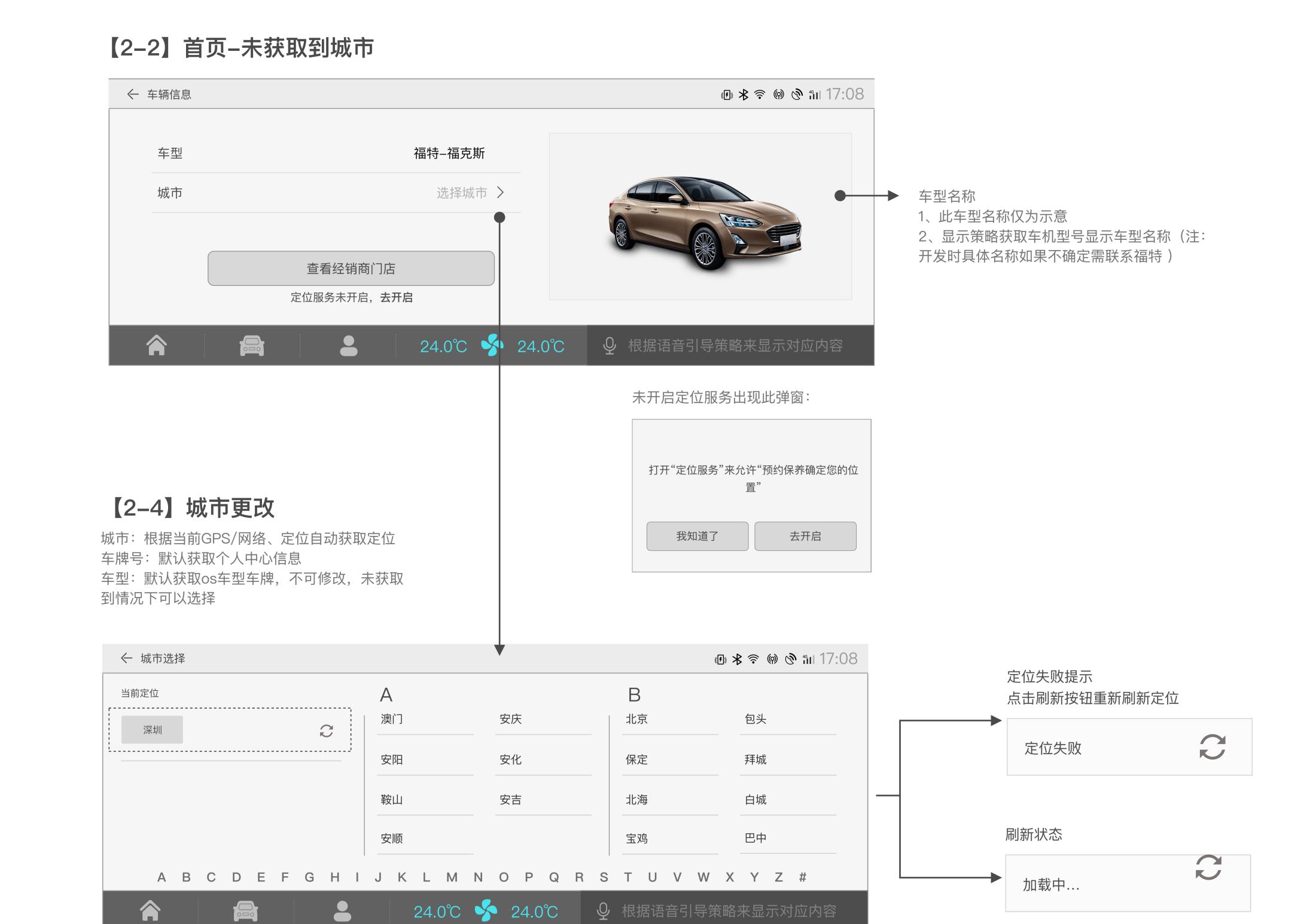


设计说明 预约保养













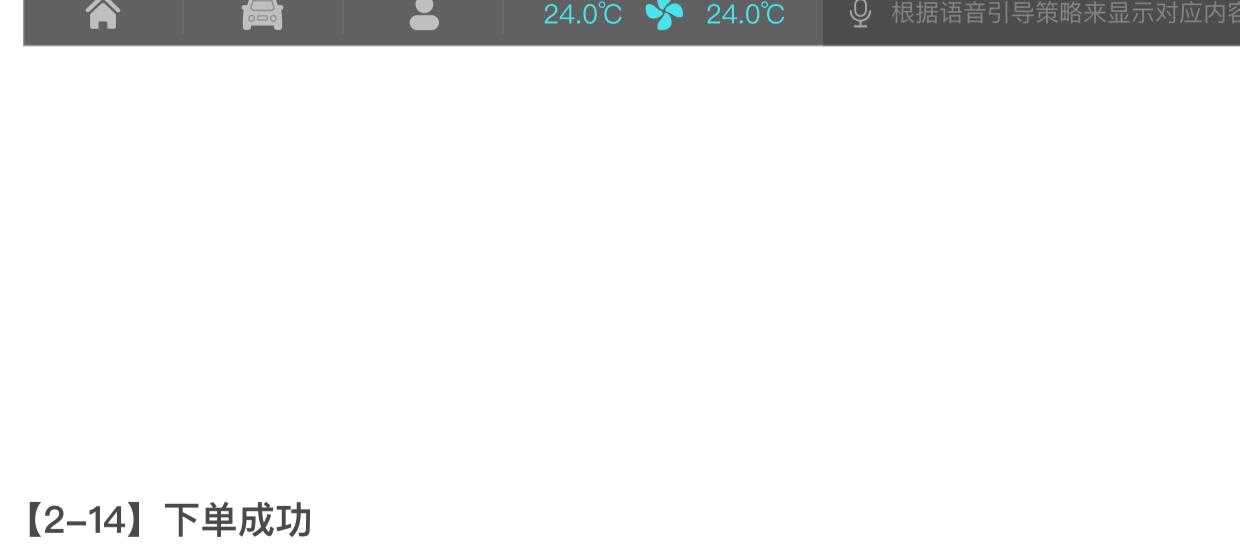


















(F) ★ \(\hat{\sigma} \) (\hat{\sigma} \) 4 iii 17:08



【2-7】选择具体时间



【2-20】文本输入为空时

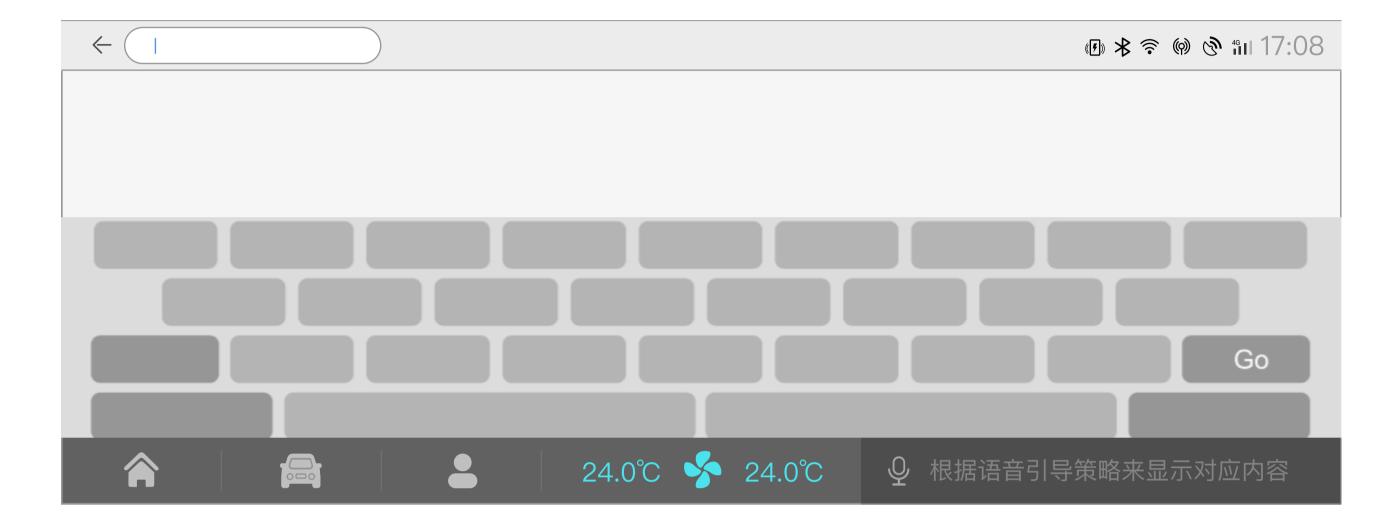
提示用户下单成功

展示订单信息: 4S店、保养时间、车辆类型、联



设计说明频约保养

【3-1】无搜索历史记录



【3-4】搜索页

输入关键词显示搜索匹配的4S门店列表



【3-2】未搜索到结果



【3-3】搜索页



设计说明 预约保养

【4-1】加载状态



【4-3】保养套餐



【4-2】加载失败



【4-4】推荐保养套餐



感谢阅读 IDX