

JIRA APIMCIM_SW TEST_SUBMIT TICKET 操作规范

Author: wchen154 Date: 2022/1/6 Version: V1.5

一 提单内容格式

 APIM CIM / APIMCIM-263

Phase 5: 【必现/偶发】CDX707 bug示例

Edit

Comment

Assign

More

To Do

Monitor

Workflow

Description

前置条件: IGN OFF/ACC/RUN/START, IVI PWR Mode ON/EP Mode/Delayed ACC, 车速=10km/h, 转速=0rpm, 挡位=P/R/N/D, 蓝牙已连接, USB已连接, 蓝牙音乐播放中, 后台导航进行中 (根据实际场景填写充分的前提)

软件版本 (必填): LA_DCVBeta1_ENG

复现步骤:

Step1: 巡航模式下

Step2: 地图上车辆箭头方向一直与道路垂直, 且地图方向也与道路垂直

Step3:

Step4:

期待结果: xxxxxxxx

实际结果: xxxxxxxx

发生频率: 1/50

发生时间: 2021/09/06 13:56:20

手机型号及操作系统: 华为Mate30, android 10.1

完整VIN号 (必填):

林肯之道版本: N/A

林肯之道账号: N/A

地点: REC

VDR: N/A

注意: Title 和 Description 在提交后应避免修改主体内容, 在 Workflow 发生变更后则禁止修改。

二 其它必填字段

Details

Type: Bug

Priority: Gating

Affects Version/s: LA_DCVBeta1_ENG

Component/s: B# Multimedia 多媒体

Labels: CDC_IVITst CDC_Phase5 CDX707

Supplier: Ford

Status: TO DO (View Workflow)

Resolution: Unresolved

Fix Version/s: LA_DCV0.1_ENG

- Fix Version/s 在 Workflow 变更至 IN PROGRESS 时必须完成填写, 当缺陷优先级为 Immediate Gating 或缺陷已阻碍测试开展时需在 24h 内填写; (重要)
- Labels 上图中三个标签为 CDX707 项目标准标签, 各供应商可自定义所需标签, 但格式必须统一, 其它可用标签可参考章节三; IVI team label is "CDC_IVITst", the other team like CVPP's label is "CDC_ECDXTst";
- Supplier 当前的标准选项为 Inhouse / Baidu / YFVE / Ford / TS, 请注意格式;

- Assignee 指向缺陷发生的功能模块所属的供应商负责人；
- Product Owner 即为 FO，需要填写；
- Attachments 应上传必要的视频图片及 Log，文件命名中建议添加日期和时间，涉及 CAN 信号交互的问题则必须上传 CAN Log。

三 Labels 参考

Label (Phase)	
CDC_Phase5	
Label (Issue Source)	
CDC_IVITst	IVI Software Test Bugs
CDC_DV	DV Test Bugs
CDC_ITV	ITV Test Bugs
CDC_ECDXTst	ECDX Validation Team Test Bugs
CDC_SupplierTst	Suppliers Test Bugs
CDC_LaunchTst	Launch team Test Bugs
CDC_CyberSecurity	Cyber Security Test Bugs
CDC_SIFI	System Integration Test Bugs
Label (Launch Test Team)	
NTT	
VOCF	
FCPA	
R202	
SW_Fleet	
EOL	
EE_Sign off	
Label (Vehicle Type)	
CDX707	

四 缺陷优先级

Priority	Description	Example
Critical (Immediate Gating)	System Satiability issue	- IVI whole screen black. - IVI system reset automatically - IVI startup black screen
	System Performance issue	- Screen cannot touch and cannot recover until reset - Shift to gear R, black screen display. - Shift to gear R, RVC displays in about 30 seconds
	Function Loss impact Test/Launch	- Radio not working, impact Reception Test - EOL function loss, impact production launch
	Function Safety failure	- 紧急救援Emergency Assistance (EA) - 道路救援Road Side <u>Assitance</u> (RSA) - 儿童座椅报警
Critical (Gating)	Main Function Loss/Incorrect	- Climate Control cannot working - No Seatbelt Chime can be <u>hear</u> from speaker
	High Frequency using Minor Function Loss/Incorrect	- BT phone cannot be disconnected from IVI - Shift among all the media source can't memory last song
High	Minor Function Loss/Incorrect	- Can't order film ticket via VR
	HMI design impact user experience	- Back button too small
Medium	HMI need improve	
	Function logic not friendly need improve	
Low	Other issue	

补充：供应商禁止随意变更优先级，如果需要，则应做出合理说明并邮件告知 Ford FO，由 FO 进行

优先级变更操作。
首次提单时请按照定义说明正确选择优先级。

五 Workflow



注意：红圈内箭头方向为双向箭头，即任何状态都可以变更至 TO DO。

1. MONITOR 和 REJECTED 状态应由 Ford 决定是否变更，供应商不应该自行变更状态至 MONITOR 或 REJECTED。

现操作方式为：需要驳回的缺陷单应在 Fix Version 中选择 Request_Reject，并把 Assignee 指回 Reporter，由报告人去和 FO 确认是否可以驳回。如果此类需驳回的问题是由供应商指向另外一家供应商的，则把 Assignee 指向至 Chen, Wei Di，需要 Monitor 的选择 Request_Monitor。目前 Fix Version 填写 WNBf 的这部分缺陷单，请改为 Request_Reject，后续不要再使用 WNBf 操作。

注意：以上所有操作建立在已添加详细说明回复的基础上。

2. 关于正常流程下 Assignee 的变更：
正常流程如上图，红字为在此阶段的 Assignee。在 TO DO 及 Awaiting Implementation 的阶段指向各供应商开发 Leader。
当进入 IN PROGRESS 时，指向着手修复缺陷的开发工程师。
当 Bug 修复后进入 TEST 状态，此时应把缺陷单指给供应商内部负责测试的同事，或者先指给你们的测试 Leader，由他/她进行分配。在处理过程中如需要其它同事介入，则 Supplier 应随 Assignee 变更而变更，但最终到 APPROVAL 后，Supplier 应修改回最初缺陷所属供应商，不应放在 Ford 下。
最终内部测试通过后，变更至 APPROVAL，则应指回 Ford 的测试团队，即指回 Reporter，如果不是 Ford 团队提的问题可以 Chen, Wei Di，或同事之间了解后也可以直接指给对应模块的 Ford 测试同事。
3. 当处于 TEST 状态时，应在缺陷修复的版本完成验证，并在正式释放至 Ford 之前完成自测然后变更至 APPROVAL 状态，由 Ford 测试团队进行回归，如果自测未通过则 REOPEN，并且重新确定 Fix Version。
4. 缺陷单最终应由报告人执行 DONE 操作。

五 已出现的问题

1. 不要在缺陷单标题中添加“跟进中”、“需求未开发完成”等文字，如需添加回复请在下方 Comments 处填写，状态的变更请通过 Workflow 选项进行。开发人员不应修改原始描述；
[APIMCIM-313](#)
2. 蓝牙连接相关缺陷，请在 Description>手机型号及操作系统中正确填写，格式参考章节一；
[APIMCIM-316](#)
3. 优先级选择不准确，发生时间缺失；[APIMCIM-358](#)
4. 缺陷所属的供应商变更后应在字段 Supplier.进行更新；[APIMCIM-345](#)
5. 前置条件未说明在缺陷发生时车机的实时状态；[APIMCIM-265](#)