Baidu&FordOS横竖屏HMI-意见反馈

交互方案文档

版本:

v1.5

修订日期:

2019.01.29

设计师:

夏菁

IDX智能驾驶体验设计中心

如无授权,勿做他用

1 版本更新 03

2 设计方案 04 – 05

时间	版本	需求作者	交互设计	更新记录
2018.11.14	v1.0	朱诗韵	夏菁	意见反馈需求交互设计提案 ps:进过多轮建议,福特方仍然坚持同时保留手机和邮箱两种联系方式供 选择,且不能放在一个输入框内
2018.11.15	v1.1	朱诗韵	夏菁	修改联系方式的文案和布局,增加图片预览页面交互图
2018.11.26	v1.2	朱诗韵	夏菁	1.增加百度&福特logo 2.福特确认问题的二级分类,每种问题分类分别对应不同的9个问题模块 3.增加"建议绑定百度帐号,可收到问题进展的反馈"文案
2018.12.20	v1.3	朱诗韵	夏菁	hmi修改意见: 1.删除"建议绑定百度帐号,可收到问题进展的反馈"文案 2.WIFI调整成Wi-Fi 3."2.2问题模块"文案title,修改成"新功能建议"
2019.01.23	v1.4	朱诗韵	夏菁	hmi修改意见: 1.增加上传照片方式选择,拍照or相册 2.增加删除照片逻辑 3.文案修改"留下您的联系方式有助于提升处理速度"
2019.01.29	v1.5	朱诗韵	夏菁	hmi修改意见: 1.删除照片不需要二次确认 3.p5文案修改"留下您的联系方式有助于提升处理速度"

意见反馈 (车机端) 界面



2.意见反馈 (横屏)

加载失败



入口说明(以竖屏为例):

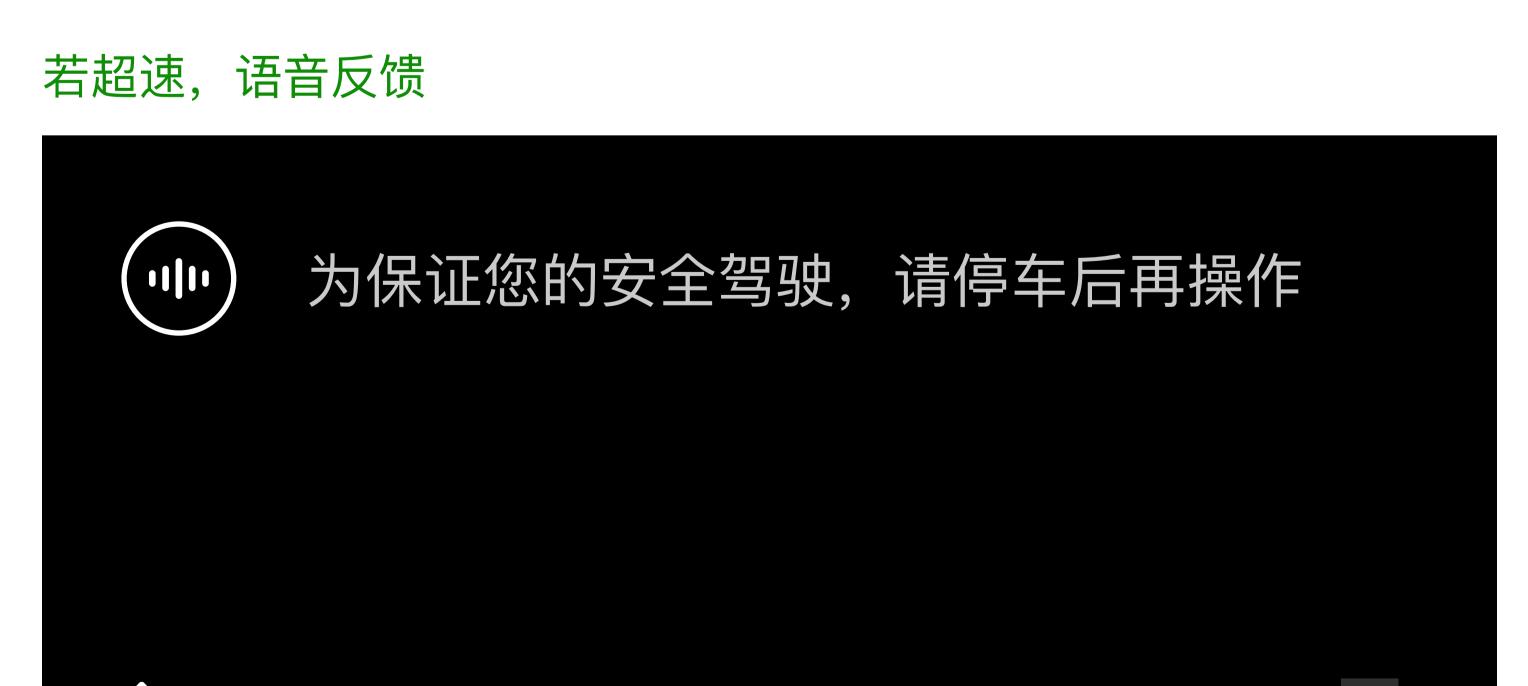
入口1. 【更多服务】 - 【用户反馈】



(口2: 通过关键词语音唤起"意见反馈"



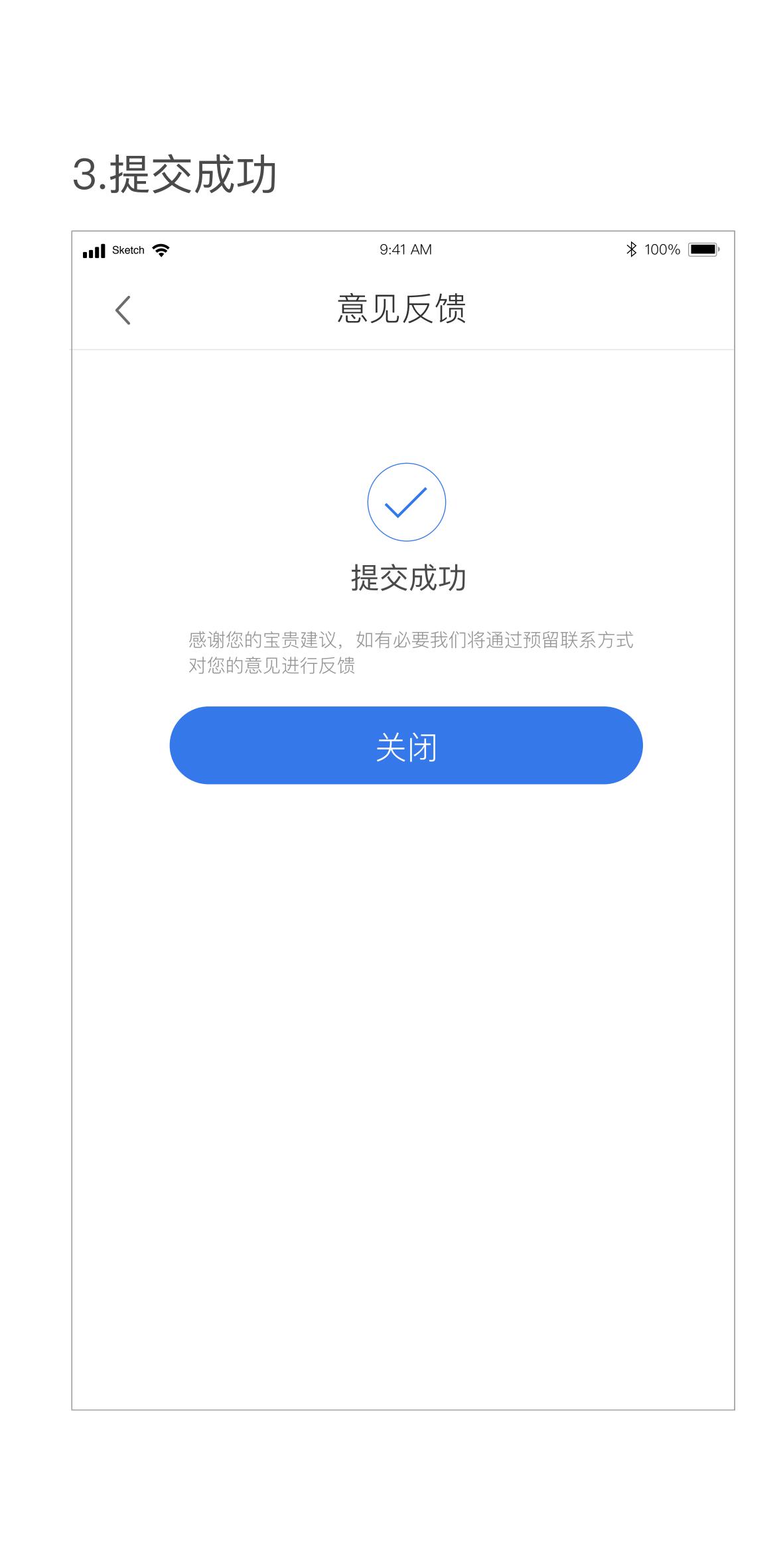




试试说:"查看更多帮助"







∦ 100%









意见反馈 (手机端) 界面

0

1.报错示意图

Sketch 🤝	9:41 AM	∦ 100%
X	意见反馈	
问题类型 *;	青选择问题类型	
问题反馈	新功能建议 其他	
问题模块 *;	青选择问题模块	
请选择具体	问题模块	>
15月 15年 13年 13年 13年 13年 13年 13年 13年 13年 13年 13	輸入问题描述	
请填与使用	DuerOS AUTO过程中的意见、建议或	或问题
		0/300
上传问题图片	(选填,小于3M)	
四下你的班多	(方式有助于提升处理速度(选填)	•
田一心即來	(ノノ LV 日 DJ)] 及 / 人と 上と / 人と - 人	•
手机号 🗸	请输入手机号	
丁(1)しら *	1月 7削ノトコー17 15 5	
	4 - ` ` 	
	提交	

感谢阅读 IDX