

JIRA 操作规范补充

一 提单内容格式

 APIM CIM / APIMCIM-263

Phase 5: 【必现/偶发】CDX707 bug示例

Edit

Comment

Assign

More

To Do

Monitor

Workflow

Description

前置条件: IGN OFF/ACC/RUN/START, IVI PWR Mode ON/EP Mode/Delayed ACC, 车速=10km/h, 转速=0rpm, 挡位=P/R/N/D, 蓝牙已连接, USB已连接, 蓝牙音乐播放中, 后台导航进行中 (根据实际场景填写充分的前提)

软件版本 (必填): LA_DCVBeta1_ENG

复现步骤:

Step1: 巡航模式下

Step2: 地图上车辆箭头方向一直与道路垂直, 且地图方向也与道路垂直

Step3:

Step4:

期待结果: xxxxxxxx

实际结果: xxxxxxxx

发生频率: 1/50

发生时间: 2021/09/06 13:56:20

手机型号及操作系统: 华为Mate30, android 10.1

完整VIN号 (必填):

林肯之道版本: N/A

林肯之道账号: N/A

地点: REC

VDR: N/A

注意: Title 和 Description 在提交后应避免修改主体内容, 在 Workflow 发生变更后则禁止修改。

二 其它必填字段

Details

Type:

Bug

Status:

TO DO (View Workflow)

Priority:

Gating

Resolution:

Unresolved

Affects Version/s:

LA_DCVBeta1_ENG

Fix Version/s:

LA_DCV0.1_ENG

Component/s:

B# Multimedia 多媒体

Labels:

CDC_IVITst CDC_Phase5 CDX707

Supplier:

Ford

- Fix Version/s 在 Workflow 变更至 IN PROGRESS 时必须完成填写, 当缺陷优先级为 Immediate Gating 或缺陷已阻碍测试开展时需在 24h 内填写; (重要)
- Labels 上图中三个标签为 CDX707 项目标准标签, 各供应商可自定义所需标签, 但格式必须统一, 其它可用标签可参考章节三;
- Supplier 当前的标准选项为 Inhouse / Baidu / YFVE / Ford, 请注意格式;
- Assignee 指向缺陷发生的功能模块所属的供应商负责人;
- Product Owner 即为 FO, 需要填写;
- Attachments 应上传必要的视频图片及 Log, 文件命名中建议添加日期和时间。

三 Labels 参考

Label (Phase)	
CDC_Phase5	
Label (Issue Source)	
CDC_IVITst	IVI Software Test Bugs
CDC_DV	DV Test Bugs
CDC_ITV	ITV Test Bugs
CDC_ECDXTst	ECDX Validation Team Test Bugs
CDC_SupplierTst	Suppliers Test Bugs
CDC_LaunchTst	Launch team Test Bugs
CDC_CyverSecurity	Cyver Security Test Bugs
CDC_SIFI	System Integration Test Bugs
Label (Launch Test Team)	
NTT	
VOCF	
FCPA	
R202	
SW_Fleet	
EOL	
EE_Sign off	
Label (Vehicle Type)	
CDX707	

四 缺陷优先级

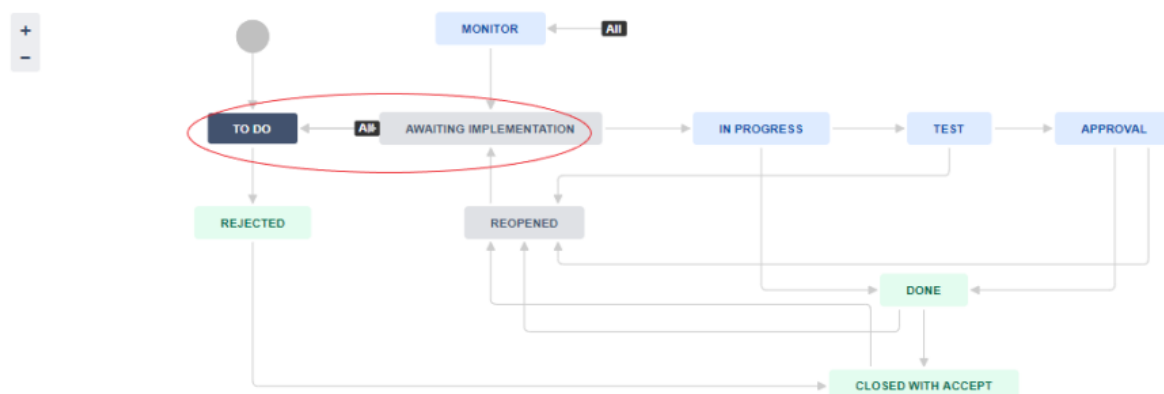
Priority	Description	Example
Critical (Immediate Gating)	System Satiability issue	- IVI whole screen black. - IVI system reset automatically - IVI startup black screen
	System Performance issue	- Screen cannot touch and cannot recover until reset - Shift to gear R, black screen display. - Shift to gear R, RVC displays in about 30 seconds
	Function Loss impact Test/Launch	- Radio not working, impact Reception Test - EOL function loss, impact production launch
	Function Safety failure	- 紧急救援Emergency Assistance (EA) - 道路救援Road Side Assitance (RSA) - 儿童座椅报警
Critical (Gating)	Main Function Loss/Incorrect	- Climate Control cannot working - No Seatbelt Chime can be hear from speaker
	High Frequency using Minor Function Loss/Incorrect	- BT phone cannot be disconnected from IVI - Shift among all the media source can't memory last song
High	Minor Function Loss/Incorrect	- Can't order film ticket via VR
	HMI design impact user experience	- Back button too small
Medium	HMI need improve	
	Function logic not friendly need improve	
Low	Other issue	

补充：供应商禁止随意变更优先级，如果需要，则应做出合理说明并邮件告知 Ford FO，由 FO 进行优先级变更操作。

首次提单时请按照定义说明正确选择优先级。

五 Workflow

Software Simplified Workflow for Project DUEROS



注意：红圈内箭头方向错误，正确应为 TO DO → AWAITING IMPLEMENTATION

1. MONITOR 和 REJECTED 状态应由 Ford FO 决定是否变更，供应商如对缺陷单所描述的缺陷存在疑问，则可提供详细说明并联系对应的 FO，不应该自行变更状态至 MONITOR 或 REJECTED；
2. 在 INPROGRESS→TEST→APPROVAL 处理过程中，指向人无需改变；
3. 当处于 TEST 状态时，各供应商应尽快要求自己的测试同事完成测试验证，如验证不通过则变更至 REOPENED，验证通过则变更至 APPROVAL 状态，由 Ford test team 接手；
4. 缺陷单最终应由报告人执行 DONE 操作。

五 已出现的问题

1. 不要在缺陷单标题中添加“跟进中”、“需求未开发完成”等文字，如需添加回复请在下方 Comments 处填写，状态的变更请通过 Workflow 选项进行。开发人员不应修改原始描述；
[APIMCIM-313](#)
2. 蓝牙连接相关缺陷，请在 Description>手机型号及操作系统中正确填写，格式参考章节一；
[APIMCIM-316](#)
3. 优先级选择不准确，发生时间缺失；
[APIMCIM-358](#)
4. 缺陷所属的供应商变更后应在字段 Supplier.进行更新；
[APIMCIM-345](#)
5. 前置条件未说明在缺陷发生时车机的实时状态；
[APIMCIM-265](#)