**SYNC+个人信息保护政策**

福特深知个人信息对您的重要性。我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。同时，我们希望通过本个人信息保护政策帮助您了解我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息。您可以通过福特电马App【设置】中的“个人信息保护政策”页面随时访问本个人信息保护政策。如您使用SYNC+提供的某项或某几项服务有其单独的个人信息保护政策或条款的，该等服务对应的个人信息保护政策或条款将与本个人信息保护政策构成一套完整的个人信息保护政策。

需要特别说明的是，SYNC+中可能包含或接入并非由福特拥有或控制的第三方产品和/或服务（以下简称为“第三方服务”）。**虽然本个人信息保护政策不适用于第三方服务，我们会尽力要求第三方服务提供商为您的个人信息提供足够的安全保护水平并会在具体产品页面以明显方式告知您服务由特定第三方提供，同时为确保您作出充分知情的决定，我们建议您在访问及使用第三方服务时仔细阅读第三方关于收集使用个人信息的规则**。

**在使用SYNC+各项产品和/或服务前，请您务必仔细阅读并充分理解本个人信息保护政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款。**如对本个人信息保护政策内容有任何疑问、意见或建议，可随时按照本个人信息保护政策中列明的联系方式与我们联系。

1. **我们如何收集您的个人信息**

福特将通过您对SYNC+系统的使用来收集相关信息，并可能将该等信息与您提供的其他信息或我方通过其他渠道收集的其他信息相结合，收集的个人信息包括：

* 1. 账号信息：为登录SYNC+系统，您需要完成福特电马应用账户与百度账号的绑定，包括我们将向北京百度网讯科技有限公司（“百度”）分享您在您在福特电马应用账号信息中的**手机号码**，并且，以及您需根据指示输入您的百度账号名称。**如您之前尚未注册百度账号，请您完成注册，为此，百度可能需要收集您的个人信息，请关注百度个人信息保护政策**。我们会收集和记录您的SYNC+账号信息（姓名、**手机号**、头像、车辆识别码），用于您登录SYNC+系统。当您使用SYNC+系统中由福特提供的服务时，如紧急救援、用户反馈，我们会调用您的账号信息。
  2. 设备信息。为了保障向您提供的产品和/或服务的安全稳定运行，预防计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，提供更好的产品和/或服务并改善用户体验，福特会收集设备属性信息（例如您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码IMEI、网络设备硬件地址MAC），设备连接信息（电信运营商、使用的语言）以及设备状态信息（例如设备传感器数据）。对于从您的各种设备上收集到的信息，福特可能会将它们进行关联，以便福特能在这些设备上为您提供一致的服务。福特可能会将您的设备信息或电话号码与您的福特电马应用账号及百度账号相关联。
  3. 日志信息。当您使用SYNC+系统服务时，福特会自动记录一些信息，例如您对SYNC+系统服务的产品和/或服务的使用情况、IP地址、使用的语言、使用系统过程中出现的异常信息、系统相关的安全日志以及访问服务的日期、时间、时长，以为您提供安全保障。请注意，单独的设备信息、网络日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化或去标识化处理。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，其使用将受本个人信息保护政策中所声明目的和范围约束。
  4. **位置信息**。在某些服务例如紧急救援、智能馨风、天气、车路协同，福特会收集和处理有关您实际所在**位置**的信息，以使得您不需要手动输入自身地理坐标就可获得紧急救援、车内空气净化、了解天气状况、车路协同以及其他基于位置服务提供的服务。福特会使用各种技术进行定位，这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（比如可能会为我们提供附近设备、Wi-Fi 接入点和基站的信息）。
  5. **语音信息**。SYNC+系统为您提供了基于设备的语音识别功能。为了给您提供更精准的服务，您授权福特及福特的供应商将您的语音指令发至服务端，将基于您的语音指令做出反馈。当您激活SYNC+系统程序或唤醒SYNC+系统后，福特或福特的供应商会自动接收您与设备终端进行交互过程中产生的音频信息，并使用这些信息提高SYNC+系统对您表达内容的理解能力，以便不断改进SYNC+ 系统的识别和响应的速度和质量，提高SYNC+系统的智能性。请注意，如果设备或程序的唤醒功能处于打开状态，当SYNC+系统听到唤醒词时，她将被唤醒，并且福特及福特的供应商仅在听到唤醒词后才会收集语音信息。
  6. 车辆信息。SYNC+系统由福特为您提供车辆状态查询、车辆报警服务时，我们会收集车辆位置、车辆识别码。 当服务由SYNC+系统的独立第三方为您提供时（如车辆违章查询、预约保养、智慧停车），您授权我们将车辆识别码提供给为您提供服务的第三方，我们也提醒您关注这些第三方的个人信息保护政策。若您不提供上述信息或提供的信息有误，您可能将无法获得相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。
  7. **通讯录信息**。当您在使用SYNC+系统蓝牙电话、紧急救援等功能时，需要您授权访问手机通讯录，以便我们提供更好的语音以及紧急救援服务。若您不提供上述信息或提供的信息有误，您可能将无法获得相关服务或功能，或者将无法获得相关服务拟达到的效果。
  8. **人脸识别FaceID**。（如果该功能适用您的车辆） 您可以选择注册并使用人脸识别FaceID以实现更快速地登录SYNC+账号，您也可以选择继续使用原有登录方式进行登录。如您选择注册并使用人脸识别FaceID，您需要按照SYNC+界面引导，通过安装于车辆内的摄像头录入您的面部数据（包括为实现人脸识别功能所必需的基础面部数据，以及为进一步提高人脸识别功能的准确率，您可以自主选择向我们提供的多角度面部数据），我们会进一步从该等面部数据中提取您的**面部特征点数据**，以为您实现上述功能。

我们深知**面部特征点数据**的敏感性和对您的重要性，为此，(i)我们将确保在提取您的**面部特征点数据**后立即删除可提取该数据的原始图像；(ii)您的**面部特征点数据**仅会加密储存于车辆本地的安全隔离区域内，我们不会将该数据上传到任何后台系统、云端或在他处进行备份，SYNC+系统中的其它应用也无法访问该数据；以及(iii)当您使用人脸识别FaceID时，该功能将直接自本地调取您的**面部特征点数据**并在车辆终端实现身份识别。

您可以随时选择是否使用人脸识别FaceID，如您不想使用该功能，您可以前往“系统设置”将其关闭。如您希望彻底删除您的**面部特征点数据**，您可以前往“个人中心-->人脸识别”选择“立即解绑”，进行此操作后，您的所有**面部特征点数据**即被永久删除，我们不会以任何方式保留该等数据。

* 1. **驾驶行为**。（如果该功能适用您的车辆）如您选择使用驾驶行为监测功能，安装于车辆内的摄像头将在您驾驶过程中捕捉您的面部姿态数据以及行为动作数据进行状态识别，以为您实现上述功能。**我们仅对捕捉的面部姿态数据以及行为动作数据进行实时识别，不会储存任何图像或数据；并且，我们不会从前述数据中提取任何可用于识别您的身份的生物识别信息。**

您可以随时选择是否使用驾驶行为监测功能，如您不想使用该功能，您可以前往“系统设置”将其关闭。关闭后，车内摄像头将不再捕捉您的任何面部姿态数据以及行为动作数据。

* 1. **多模交互信息**。（如果该功能适用您的车辆）如您选择使用多模交互功能，安装于车辆内的摄像头将在您驾驶过程中捕捉您的手部动作以及头部姿势数据进行状态识别，以为您实现上述功能。**我们仅对捕捉的手部动作以及头部姿势数据进行实时识别，不会储存任何图像或数据；并且，我们不会从前述数据中提取任何可用于识别您的身份的生物识别信息。**

您可以随时选择是否使用多模交互功能，如您不想使用该功能，您可以前往“系统设置”将其关闭。关闭后，车内摄像头将不再捕捉您的任何手部动作以及头部姿势数据。

* 1. **音频信息。**（如果该功能适用您的车辆）如您选择使用“用户反馈”服务，我们会需要收集和使用您的SYNC+系统账户注册信息、系统日志（根据您实际反馈的问题进行相应的系统日志信息抓取，以便进行问题定位）和车辆识别码（VIN）。您可以用语音方式提供您的反馈，我们会通过语音识别功能收集您的**音频信息**，并转化为文字信息。转化为文字信息之后，原音频将会被即时删除。之后，该文字信息将会上传至我们在车外的客户平台，以方便我们快速锁定问题，并随后通过车主App向您提供具体的反馈和处理信息。在处理完您的反馈之后，我们会删除转化后的文字信息，而且**我们不会从您的音频中提取您的声纹信息**。您可以随时选择是否使用“用户反馈”功能，如您不想使用该功能，您可以前往“设置”将其关闭。关闭后，“用户反馈”功能将不再收集您的音频信息及转化后的文字信息。下次开启该功能时，您需要重新授权。
  2. 车控屏操作记录。例如页面/按钮点击次数、页面/各功能打开和停留时间、各功能使用频率、APP内购买的次数。

我们间接收集的您的信息：SYNC+系统接入了丰富的第三方服务（如导航、外卖、车辆违章查询、智慧停车、酒店预定、电影购票、智能家居、预约保养等）。我们会基于您的授权，在法律法规允许的范围内间接向第三方获取必要信息。

1. **我们对所采集信息的使用**：我们使用您的个人的信息旨在为您提供良好的功能和服务，让您更好地控制车辆功能 ，满足您在SYNC+系统中提出的要求，提供个性化体验，解决车辆和SYNC+系统使用过程中您提出的各类问题，开发和改善产品、服务、优化我们所提供的服务及车辆保养、制定市场策略并进行调查，以确保安全、财产、个人信息的保密或符合法规要求。**我们可能会发送与设备、服务、套餐价格、促销、新闻及其它基于您的包括位置、车速和驾驶习惯、对SYNC+系统的使用习惯、互联网服务使用习惯等个人数据的定制化推送和个性化推荐**。您有权选择不提供某些个人信息（例如，不提供车牌号），但这样会限制或禁用某些功能。
2. **我们分享信息的方式**：为向您提供SYNC+系统相关服务，我们可能会委托供应商处理您的个人信息。该等供应商只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议规范其对您个人信息的使用并要求其对您个人信息提供充分的安全保护。我们不会将您的个人信息分享给任何第三方，除非：

(1) **在法定情形下的分享**：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外分享您的个人信息；

(2) **与我们的关联方分享**：我们将依据本个人信息保护政策，由福特基于公司集团分工充分利用各自专业的资源和能力，从而集公司集团之力共同/分别为您提供产品和/或服务和实现其他本个人信息保护政策中声明的目的；如您使用福特关联公司的其他产品或服务，我们会基于您在福特关联公司处的授权，将SYNC+系统中收集的车辆信息、位置信息分享给福特关联公司。

(3) **与授权合作伙伴共享**：我们可能会与我们的授权合作伙伴共享您的个人信息，以向您提供更好的车辆销售和服务、用户体验。

(4) **在获取明确同意的情况下分享**：获得您的明确同意后，我们会与其他第三方共享您的个人信息。

1. **我们如何存储您的个人信息：**我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储于中华人民共和国境内。基于本个人信息保护政策中声明的目的，您同意并允许我们在履行了适用法律、法规规定的数据出境相关要求后，向我们在境外的关联公司提供您的个人信息。不同的司法管辖区可能设有不同的数据保护法，在此类情况下，我们会确保您的个人信息获得不低于在中华人民共和国境内所获得的保护。

我们仅在(1)为实现本个人信息保护政策所声明之目的所必需的期限；(2)法律法规另行规定的其他期限；或(3)您另行授权同意的其他期限内（以最长的期限为准）保留您的个人信息。超出上述存储期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

1. **安全保障措施**：我们将采用合理、必要的安全保障措施，确保您的个人信息存储于受保护的安全环境中，并保证个人信息在后续使用、共享过程中的保密性、完整性及可用性。如您自愿提供其他类型的个人信息，我们将采取同等的安全保障措施。
2. **您如何管理个人信息**：根据法律法规，我们将保证您享有充分的相关个人信息主体权利，主要包括：有查阅我们所保留的个人信息并要求更正错误的个人信息，有权要求我们停止使用错误的个人信息，特定情况下可改变或撤回授权、要求我们删除个人信息。**SYNC+系统部分功能自身已设置了开启和关闭，如您希望该功能停止收集和使用您的个人信息，您可以通过在车机上设置关闭状态，该功能被停止使用的同时，也会一并停止收集您的个人信息。****此外，SYNC+系统本身也有统一的数据采集开启和关闭的设置，您可以在“设置”-“连接设置”处设置关闭状态停止收集您的部分个人信息，如位置信息、车辆信息。**如果您希望查阅、复制、更正、删除您的个人信息，或提出质询或进行投诉，您可以通过本政策文末的联系方式联系我们。
3. **未成年人信息保护的特别约定：**SYNC+各项产品和/或服务在设计上仅面向成年人。您须年满18周岁，或达到您所居住国家或地区的法定成年人年龄，方可注册并拥有账户。任何未满14周岁的儿童未经监护人明确同意之前，不得注册和使用福特SYNC+产品和/或服务。我们无意收集任何未成年人的个人信息，如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人明确同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。
4. 您理解并清楚，**当您选择使用第三方服务时，您授权我们将实现服务目的所必须的信息提供给该第三方（例如第三方为您提供智慧停车、预约车辆保养等车辆相关服务时，需要获得您的车辆识别码），以便其为您提供服务。**福特对于第三方的信息收集、信息使用、信息保护及其他有关个人信息的事项无法监督和控制，由于第三方的原因导致您的个人信息遭受任何侵害的，您应向第三方主张权利，福特对此不提供任何担保和保证，不承担任何法律责任。
5. 您一旦接受此政策，即同意我们出于上述目的采集、记录、储存、使用和分享以上信息。另外您也同意，若您授权其他用户使用您的车辆及/或设备，应使授权用户充分知晓并同意我们出于上述目的取得以上信息的采集、记录、储存、使用和分享。若您向我们提供的信息中含有他们的个人信息，您需确保您在提供这些个人信息时已经取得合法的授权。
6. 个人信息保护政策的修订：本个人信息保护政策将会根据设备、应用及/或服务或用户的需求进行更新，对于重大的变更我们会采用更为显著的方式提醒您阅读。

个人信息保护政策修订记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 版本号 | 发布和生效日期 |
| V1.0 | 2021年12月13日 |
| V2.0 | 2022年 9 月19日 |
| V3.0 | 2022年10 月25日 |

**运营者基本信息：**

公司名称：福特汽车（中国）有限公司

注册地址：上海浦东新区世纪大道211号35楼

个人信息保护负责人联系方式：

福特电马赫科技（南京）有限公司 用户热线：4009210727

营业时间：早9点至晚6点（人工客服）

如果对本政策内容有任何疑问、意见或建议，或发现您的个人信息可能被泄露，或您希望行使查阅、更正、删除个人信息等相关权利，您可以通过如上方式联系我们。我们将尽快审核您提出的问题或请求，一般情况下，我们将在验证您的用户身份后15个工作日内予以回复。如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向我们的个人信息保护负责人投诉，还可以向网信办等主管部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。