**福特电马互联条款和条件**

发布和生效日期：2022年10月 25日

注：福特电马互联条款和条件仅适用于若你的福特Mustang Mach-E爱车装配了设备（定义如下）的情况。

你的福特Mustang Mach-E爱车装配了车载网联模块和/或互联车载信息娱乐系统（“**设备**”）（你爱车的具体设备视车型而定，详情咨询用户热线4009210727），可以传输数据和获取我们的互联汽车服务（“**服务**”），其中部分服务由一款名为“福特电马”的智能手机应用（“**应用**”）来提供。

我们福特**（就你的爱车而言，系指福特汽车公司以及你爱车的生产商或进口商，即福特汽车（中国）有限公司、福特电马赫科技（南京）有限公司、长安福特汽车有限公司或其关联公司，以下简称“我们”或“福特”），**通过生产/提供的设备为你提供服务。你在遵守此条款和条件以及相对应的所有政策和指南（以下统称为“**条款和条件**”）的前提下有权使用设备和享受服务。

**1. 接受条款和条件**

你在接受条款和条件后方可使用设备和服务。签署此条款和条件，表示你已接受此条款和条件。你需确认，在你签署此条款和条件时，你是年满18周岁具备完全民事行为能力的自然人，若你不具备前述资格，则根据法律你的监护人将承担由此导致的一切后果和责任，且我们有权终止对你的服务。

**2. 设备和服务**

福特有权决定服务的内容与功能。你清楚了解，在某些情况下，我方无法提供全部功能或服务，且涵盖范围可能会受到限制，导致这种结果的原因包括你的汽车性能、无线网络覆盖和信号强度、数据流量或功能订购/续订情况、福特或第三方内容和服务的可用性等。设备和服务可能不时因各种原因（如环境状况、地形条件及数据计划涵盖范围）不可用或被中断。

你知悉并同意，福特有权变更、中止提供设备功能和服务。如因服务器或系统的维护、升级需要或其他原因需要暂停或中止设备功能和服务的全部或者部分内容，福特将尽可能事先公告。如你为付费用户，福特会按照届时有效的规则为你办理变更、中止后的事宜。除法律法规明确要求福特承担责任之外，福特无需因设备功能和服务的任何变更、中止向你或者任何第三方承担任何责任。

你知悉并同意，你将自行承担因为你的不当操作（包括但不限于未按照车主手册使用、维修或保养设备），而导致的设备功能和服务部分或全部中止或不可用的风险和后果。若你就设备和服务的使用、维修或保养有任何疑问，请咨询用户热线4009210727。

请知悉你的汽车已配备车机的系统软件更新服务，在软件需更新时会进行升级或更新，请注意某些情况下系统有可能不会通知你而自行进行软件更新。你同意我们可随时依据车辆软件许可协议（随车附带或由我们公开发布）和车主手册，升级更新你的设备软件，无需另行通知。此类软件更新可能会重置你设备中的设置。

除此条款和条件外，你在使用服务时还应遵循福特电马手机应用的使用条款和条件（“**应用条款和条件**”）。若此条款和条件与应用条款和条件有偏差，以应用条款和条件为准。【**若你不同意应用条款和条件，请立即停止使用设备和服务。**】

**3. 服务注册**

你需要根据我们福特和福特电马智能手机应用的流程，完成服务的注册和激活。福特和第三方服务提供商将依据适用的法律要求，且你必须根据要求提供你的一些个人信息，包括但不限于：

a) 真实姓名；

b) 中国公民身份证号，或要求的其它身份证件号；

c) 性别；

d) 你的手机号码；

e) 短信验证码；

f) 其它需提供的信息。

请确保你所提供的信息真实且正确。若由他人代替你进行服务注册和激活，请确保对方是年满18周岁具备完全民事行为能力的自然人，且对方所提供的信息真实正确。如果你不能提供上述信息，福特和第三方服务提供商可以拒绝为你开通互联汽车服务。

**第三方服务提供商（“电信运营商”）**为服务提供电信基础设施。电信运营商将依据《电话用户真实身份信息登记规定》（工业和信息化部令第25号）等适用的法律要求，且你必须根据要求，为设备中预装的SIM卡注册你的真实姓名，并按电信运营商的要求提供个人信息，包括但不限于：

a) 中国公民身份证号，或电信运营商要求的其它身份证件号；

b) 你的身份证扫描件；

c) 视频等在线身份核验；

d) 其它需提供的信息。

请确保你所提供的信息真实且正确。实名登记须由车辆所有者（含单位用户）以真实身份信息完成。如果你不能提供上述信息，电信运营商可停止提供电信基础设施支持，你也将无法获取服务。

无论前述信息是由你本人或其他人提供，设备及/或服务的使用均由完成实名登记的车辆所有者全权负责。

**4. 收费服务、免费服务及免费服务期**

**你清楚的了解，我们基于此设备车辆为你提供的服务除明示为免费服务的项目外，均为收费服务。就明示提供给你的免费服务，自你购买装配此设备车辆的发票日（“生效日期”）起，你可获得确定时长（“免费期”）的免费服务。**你爱车的各项互联汽车服务的免费期，将依据你爱车的具体设备及各个功能/服务实际情况分别设定，具体请咨询用户热线-4009210727。就免费期后的服务，我们将会通知你订立服务协议。若你不愿支付服务费，你的服务将被终止。

**为免疑义，你清楚地了解上述互联汽车服务的免费期仅提供给你，即你爱车的《机动车登记证书》上所记录的首任车辆所有人（“首任车主”）。你理解并同意，福特有权定期或在特定情况下要求你提供相关证件资料（包括但不限于购车发票，行驶证，机动车登记证书，身份证/公司营业执照（如适用）），以核实你首任车主的身份。**

**你理解并同意，当发生下述一项或多项事件时，福特有权终止提供该免费服务：**

1. **车辆所有权发生变更，或者未能够按照福特要求提供作为“首任车主”证明资料或者提供资料不实的；**
2. **未完成实名认证、激活开通车辆互联服务的；**
3. **车辆报废、灭失、或达到国家法律法规强制报废标准的；**
4. **车辆用于公务、营运、竞赛等非家用目的；**
5. **利用数据流量服务从事违法犯罪等危害社会公共安全的活动；以及**
6. **法律法规规定的其它情况。**

**如果你将车辆转售、赠与、让渡给另一方（“下一任车主”），你应负责告知购车者本条款。一旦车辆转售、赠与、让渡给下一任车主，**你应当告知福特、用户热线相关车辆所有权变更事宜。你应当根据车辆配备的互联功能实际情况，向电信运营商提出实名制解绑请求，注销系统内置SIM卡的用户信息；将车辆和设备【恢复出厂设置】。同时，你需通知下一任车主联系福特、或用户热线完成相关服务的注册、绑定和激活等操作。**如若你不遵守前述规定，你将承担相应的损失和法律风险，并且/或者福特、第三方服务提供商、电信服务运营商可能会停止互联汽车服务。为免疑义，当你将车辆转售、赠与、让渡给下一任车主后，福特为你提供的的免费互联汽车服务将自动终止，你无权要求福特继续支付或者承担任何费用或以任何形式向你补偿、赔偿**。

**5. 第三方收取的额外费用**

我们的服务是基于第三方供应商的服务和支持，包括但不限于第三方服务提供商的互联汽车服务和电信运营商的数据传输服务。第三方供应商可能向你收取相应的费用。请特别注意，当某项功能/服务的免费期过期，或你需要升级非免费服务，或你使用车辆设备的Wi-Fi热点和信息娱乐功能时，第三方服务提供商或电信运营商将会依据其定价向你收取费用。建议你直接向第三方服务提供商或电信运营商咨询具体套餐价格。

**6. 信息采集和个人信息保护政策**

在不影响应用条款和条件（在适用你使用的服务时）的情况下，在你使用服务的过程中，为向你提供服务，我们将按法律和法规的要求，根据你的设备和应用采集某些信息。

你同意我们采集以下信息（“采集的**信息**”）：

***a.*** 你的姓名和**手机号**、 车辆诊断和运行数据（例如：你车辆的胎压、车辆启动状态、传动系统、底盘系统、车身及其控制系统、电池状态、关键部件的温度，硬件和软件版本、行驶里程），车辆操作和驾驶记录（例如：车速、**位置**、**方向和路径**、座椅安全带状态、加速/刹车踏板位置和使用状况、后备箱/天窗状态、车灯状态、空调状态、门锁/车窗开关状态、车门/车窗位置、车辆碰撞状态、车辆自动辅助驾驶功能的使用情况），网络连接数据（例如：车辆联网和认证状态、网络附着、数据流量、IP地址、车载网络热点账号和密码）和车控屏操作记录（例如页面/按钮点击次数、页面/各功能打开和停留时间、各功能使用频率、APP内购买的次数）。

b. 针对新能源汽车，则根据新能源汽车相关的法律法规、标准和申请新能源牌照城市的政策规定，我们会需要将相关数据接入汽车制造商或福特电马赫科技（南京）有限公司及其关联方的数据采集/监测平台，并进一步接入国家及各个地方政府的新能源汽车监控平台和动力蓄电池溯源平台，上传你的个人信息（包括车辆信息），除根据要求收集和上传你在购车车时提供的相关个人信息外，我们还需要收集你的车辆动态的基础监控数据和报警监控数据，包括驱动电机数据、整车数据（包括车辆状态、充电状态、电池、变速杆位置、电机状态、车速、累计里程、运行模式、总电压、总电流、档位、门锁开关状态、关键部件温度）、车辆极值数据、**车辆定位信息**、发动机数据、车辆异常报警信息，以及根据适用的法律法规、标准或政府的要求而需要获取和监测的其他信息。

**我们对所采集信息的使用：**我们使用你的个人信息旨在为你提供良好的功能和服务，让你更好地控制车辆功能 ，满足你在福特电马或者SYNC+中提出的要求；提供个性化体验和服务，解决车辆和福特电马使用过程中你所提出的各类问题，包括在车辆维修保养中能及时帮助你发现和解决问题；开发和改善产品、优化我们所提供的服务及车辆保养、制定市场策略并进行调查，以确保安全、财产、个人信息的保密或符合法规要求。**我们可能会发送与设备、服务、套餐价格、促销、新闻及其它基于你的包括位置、车速、驾驶习惯和车控屏使用习惯等个人数据的定制化推送及个性化推荐。** 你有权选择不提供某些个人信息（例如，不输入车辆识别码来连接车辆），但这样可能会限制或禁用某些功能。

**我们分享信息的方式：**为向你提供互联汽车服务，我们可能会委托供应商处理你的个人信息。该等供应商只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议规范其对你个人信息的使用并要求其对你个人信息提供充分的安全保护。我们不会将你的个人信息分享给任何第三方，除非：

(1) **在法定情形下的分享**：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外分享你的个人信息；

(2) **与我们的关联方分享**：我们将依据本个人信息保护政策，由福特基于公司集团分工充分利用各自专业的资源和能力，从而集公司集团之力共同/分别为你提供产品和/或服务和实现其他本个人信息保护政策中声明的目的；如你使用福特关联公司的其他产品或服务，我们会基于你在福特关联公司处的授权，将收集的车辆信息、位置信息分享给福特关联公司。

(3)**与授权合作伙伴共享**：我们可能会与我们的授权合作伙伴共享你的个人信息，以向你提供更好的车辆销售和服务、用户体验。

(4) **在获取明确同意的情况下分享**：获得你的明确同意后，我们会与其他第三方共享你的个人信息。

**我们如何存储你的个人信息：**我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储于中华人民共和国境内。基于本个人信息保护政策中声明的目的，你同意并允许我们在履行了适用法律、法规规定的数据出境相关要求后，向我们在境外的关联公司提供你的个人信息。不同的司法管辖区可能设有不同的数据保护法，在此类情况下，我们会确保你的个人信息获得不低于在中华人民共和国境内所获得的保护。

我们仅在(1)为实现本个人信息保护政策所声明之目的所必需的期限；(2)法律法规另行规定的其他期限；或(3)你另行授权同意的其他期限内（以最长的期限为准）保留你的个人信息。超出上述存储期限后，我们将对你的个人信息进行删除或匿名化处理。

**安全保障措施**：我们将采用合理、必要的安全保障措施，确保你的个人信息存储于受保护的安全环境中，并保证个人信息在后续使用、共享过程中的保密性、完整性及可用性。如你自愿提供其他类型的个人信息，我们将采取同等的安全保障措施。

**你如何管理个人信息**：根据法律法规，我们将保证你享有充分的相关个人信息主体权利，主要包括：有权查阅我们所保留的个人信息并要求更正错误的个人信息，有权要求我们停止使用错误的个人信息，特定情况下可改变或撤回授权、要求我们删除个人信息。**此外，车机本身也有统一的数据采集开启和关闭的设置，你可以在车机的“设置”-“连接设置”关闭状态停止收集你的部分个人信息，如位置信息、车辆信息。**如果你希望查阅、复制、更正、删除你的个人信息，或提出质询或进行投诉，你可以通过本条款文末的联系方式联系我们。

你有权获知以上所载第三方接收方及境外接收方（如有）的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类。若你想要进一步了解相关信息，你可以通过本条款文末的联系方式或者福特电马App中的联系方式联系我们。

你一旦接受此条款和条件，即同意我们出于上述目的采集、记录、储存、使用和分享以上信息。另外你也同意，若你授权其他用户使用你的车辆及/或设备，应使授权用户充分知晓并同意我们出于上述目的取得以上信息的采集、记录、储存、使用和分享。

**7. 条款和条件的修改**

无论是否事先通知，福特随时可自行决定对此条款和条件的修改或更新，一经发布到应用或福特官方网站或以其它方式通知到你，该等修改立即生效。你若继续使用设备或服务即表示你已接受该等修改。若你不同意此条款和条件或对此条款和条件的任何修改，请立即停用设备和服务。

**8. 授权用户和购车者**

你可允许其他年满18周岁具备完全民事行为能力的人员（包括但不限于你的车辆的乘客和其他驾驶人员，各称为“**授权用户**”）使用你的设备和/或通过设备或绑定你车辆和/或设备的手机应用帐号而提供的服务，前提是你将全权负责授权用户对设备和/或服务的使用，同时你将负责告知授权用户此条款和条件并获取授权用户的同意。

**9. 免责声明**

服务可能因非我可控的各种原因而中断，并基于非我方可控的第三方提供的特定服务。我们对服务的任何中断均不承担责任。我方可随时在无事先通知的情况下修改、取消或中断服务或任何功能。以“现状”或“若有”所标示提供的设备或服务信息仅供参考。我方无法担保或保证提供的服务不出现中断或故障。

**你理解并同意，设备功能和服务可能会受到多种因素影响，包括但不限于你的原因、网络设备维护、网络连接故障、网络信号未覆盖、网络传输延时或中断、电子终端、通讯或其他系统的故障或误差、汽车故障、或不可抗力，进而影响设备功能和服务的使用等。除法律法规明确规定要求福特承担责任之外，因本款所述原因给你造成的任何损失由你本人自行承担，福特对此不承担责任。**

**10. 联系我们**

若你对设备或服务有任何问题、评议或诉求，以及涉及个人信息的相关问题，可以通过以下方式联系我们：

福特电马赫科技（南京）有限公司 用户热线：4009210727

营业时间：早9点至晚6点（人工客服）