



Personal- und
Organisationsentwicklung

Zertifikat

Herr Tobias Wittwer

hat am Seminar

Business Behaviour @ HP

erfolgreich teilgenommen.

Inhouse-Seminar der Hewlett-Packard GmbH,
durchgeführt am 17. 11. 2014 am Standort Bad Homburg

Inhalt:

Der 1. Eindruck
Allgemeine Umgangsformen
Geschäftliche Umgangsformen
Telefonate führen und Emails schreiben als HP-Mitarbeiter
Die wichtigsten Kommunikationsregeln
Der Umgang mit unterschiedlichen Kundentypen und Chefs

Stuttgart, den 17. November 2014

Monika Kettler

Dipl. Soz. Monika Kettler
(Referentin)

STEPS

