

TOEIC TEST



TEST 4

ETS 2022

CHÚC CÁC BẠN HỌC TỐT!

Được dịch bởi đội ngũ
Tiếng Anh thầy Quý

TEST 4

PART 1

1.



(A) She's kneeling in front of a chalkboard.

(B) She's sweeping a tile floor.

(C) She's signing a receipt.

(D) She's clearing off a countertop.

(A) Cô ấy đang quỳ trước bảng đen.

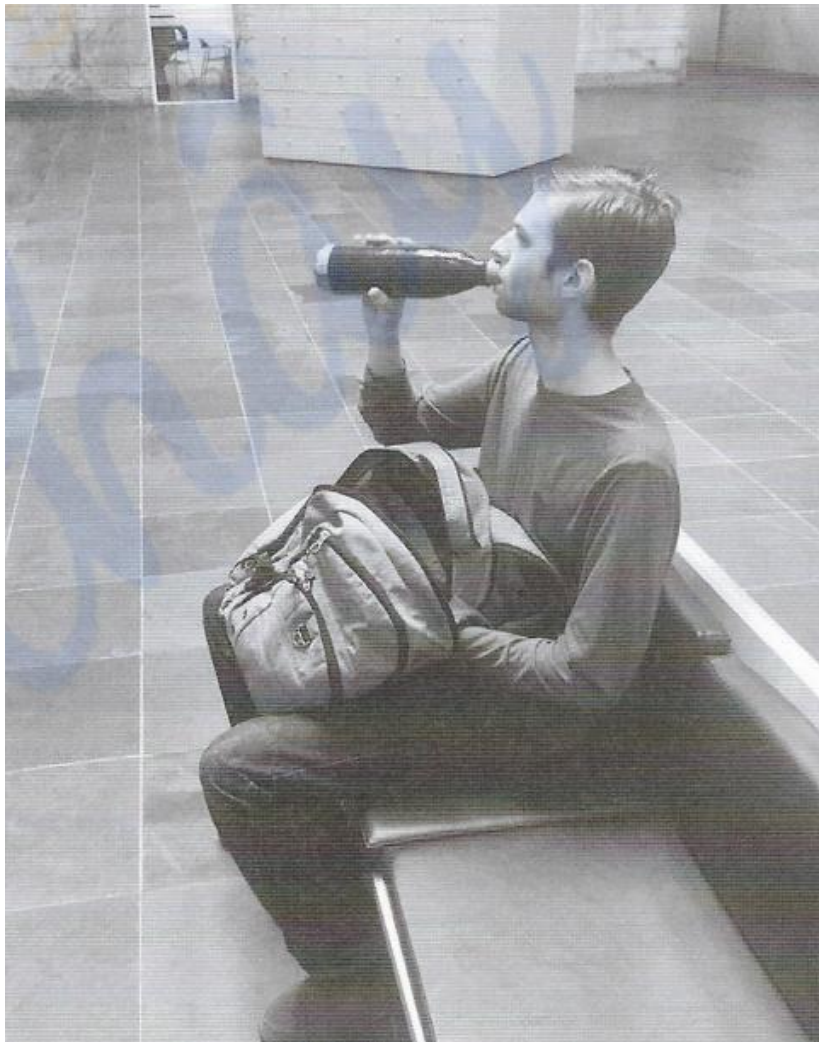
(B) Cô ấy đang quét sàn gạch.

(C) Cô ấy đang ký tên vào biên nhận.

(D) Cô ấy đang dọn bàn.

- kneel /ni:l/ (v): quỳ gối

2.



(A) A man is polishing the floor.

(B) A man is unzipping a suitcase.

(C) A man is picking up a cushion.

(D) A man is drinking from a bottle.

(A) Một người đàn ông đang đánh bóng sàn nhà.

(B) Một người đàn ông đang mở khóa vali.

(C) Một người đàn ông đang nhặt một cái đệm.

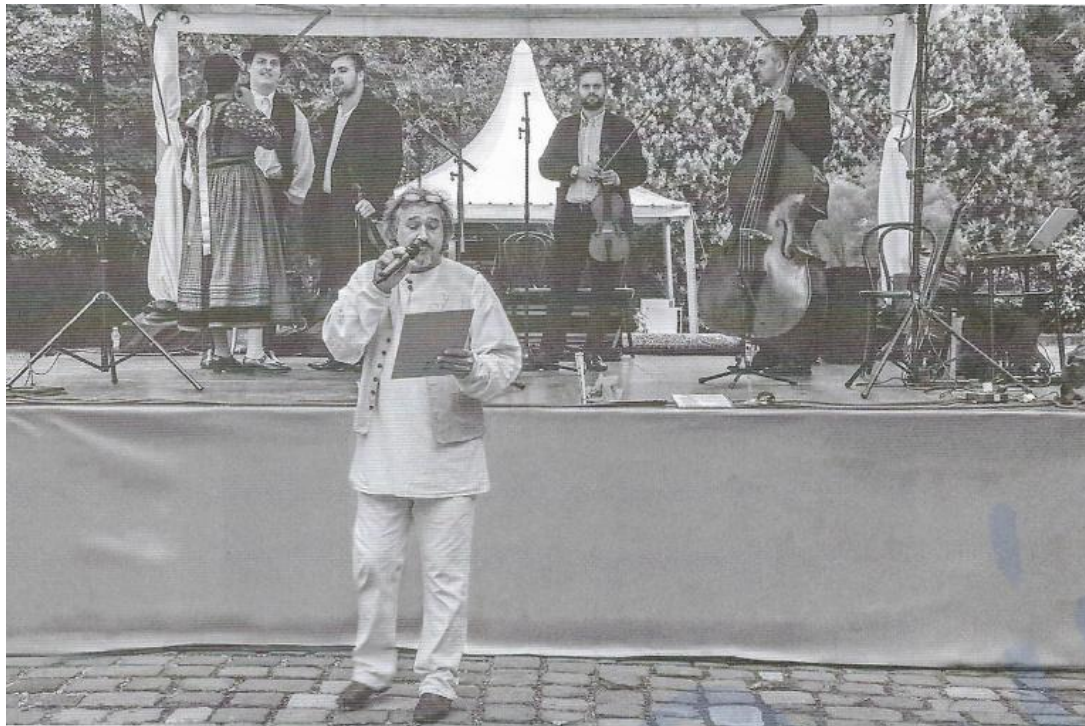
(D) Một người đàn ông đang uống nước trong chai.

- **polish** /'pɒl.ɪʃ/ (v): đánh bóng

- **suitcase** /'su:t.keɪs/ (n): cái vali

- **cushion** /'kʊʃ.ən/ (n): miếng đệm, cái gối nhỏ

3.



(A) An announcer is setting down a microphone.
(B) Some workers are constructing a platform.
(C) **There are some performers on a stage.**
(D) Some musicians are unpacking their equipment.

(A) Người dẫn chương trình đang đặt micrô xuống.
(B) Những người công nhân đang dựng nền sân khấu..
(C) **Có nhiều người biểu diễn trên sân khấu.**
(D) Những nhạc công đang chuẩn bị thiết bị của họ.

- **construct** /kən'strakt/
(v): xây dựng

4.



(A) The woman is hanging up some posters.

(B) The woman is writing on a document.

(C) A laptop is being put away.

(D) A flowerpot is being stored on a shelf.

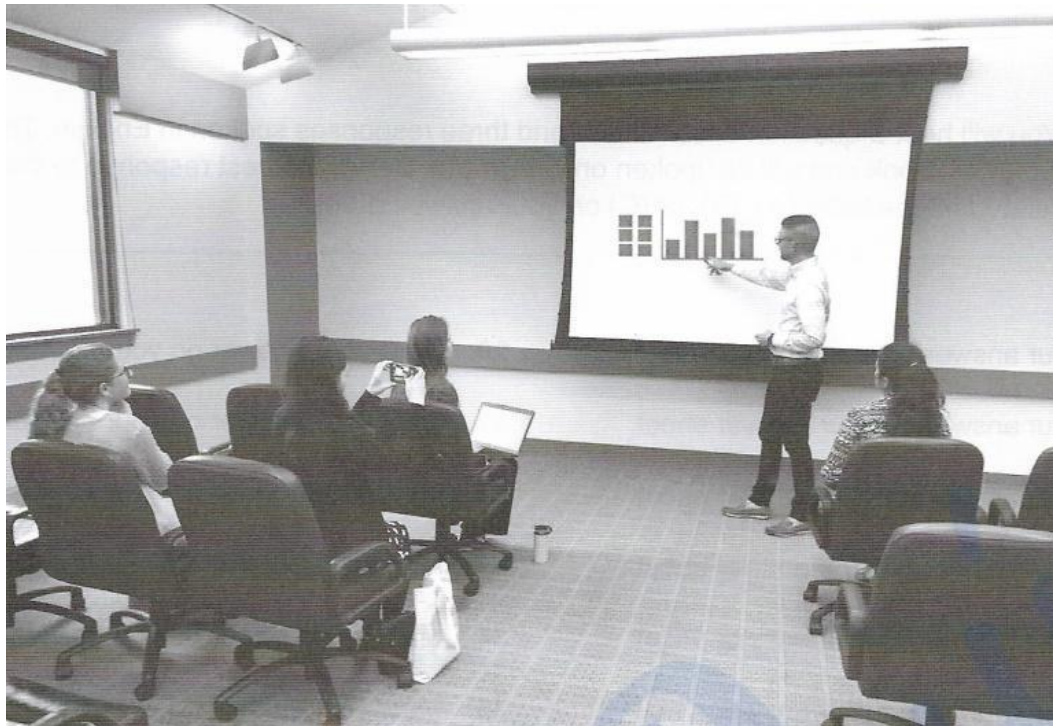
(A) Người phụ nữ đang treo những tấm áp phích.

(B) Người phụ nữ đang viết trên một tài liệu.

(C) Một máy tính xách tay đang được cất đi.

(D) Một lọ hoa đang được cất giữ trên giá.

5.



(A) The presenter is closing a window.
(B) The presenter is standing behind a podium.
(C) The audience is facing a screen.
(D) The audience is seated in a circle.

(A) Người thuyết trình đang đóng cửa sổ.
(B) Người thuyết trình đang đứng sau bục.
(C) Khán giả nhìn về phía màn hình.
(D) Khán giả ngồi trong một vòng tròn.

- **podium** /'pəʊ.di.əm/ (n):
bục giảng

6.



(A) Some passengers are waiting on the walkway.
(B) Some bicycles are mounted on a bus.
(C) A bus is being driven down a road.
(D) A garage door has been opened.

(A) Một số hành khách đang đợi trên lối đi.
(B) Một số xe đạp được gắn trên xe buýt.
(C) Một chiếc xe buýt đang được lái trên một con đường.
(D) Một cửa nhà để xe đã được mở.

- **passenger** /'pæs.ən.dʒər/
(n): hành khách

PART 2

7. When are applicants for the summer internship due? (A) You did excellent work today! (B) By October nineteenth. (C) Yes, they do.	7. Khi nào thì hết hạn nộp đơn cho kỳ thực tập mùa hè? (A) Hôm nay bạn đã làm rất tốt! (B) Đến ngày 19 tháng 10. (C) Có, họ làm.	
8. What ingredients are in this cake? (A) Not that I'm aware of. (B) Some dried fruits and nuts. (C) Cookbooks are on the second floor.	8. Trong chiếc bánh này có những thành phần nào? (A) Tôi không biết. (B) Một số loại quả và hạt khô. (C) Sách dạy nấu ăn ở trên tầng hai.	- ingredient /ɪnˈɡriː.di.ənt/ (n): thành phần - nut /nʌt/ (n): hạt khô (đậu phộng, hạt điều, hạnh nhân,...)
9. Who's in charge of training the new salespeople? (A) Mr.Lee's responsible for that. (B) Can I pay with my credit card? (C) There's a sales event at the store.	9. Ai phụ trách đào tạo nhân viên bán hàng mới vậy? (A) Mr.Lee chịu trách nhiệm về điều đó. (B) Tôi có thể thanh toán bằng thẻ tín dụng của mình không? (C) Có một sự kiện bán hàng tại cửa hàng.	- salespeople /ˈseɪlz.pɜː.sən/ (n): nhân viên bán hàng
10. What time is our flight to Hamburg? (A) Business class. (B) No, I've never been there. (C) The travel agent sent an itinerary.	10. Chuyến bay của chúng tôi đến Hamburg lúc mấy giờ? (A) Hạng thương gia. (B) Không, tôi chưa bao giờ đến đó. (C) Đại lý du lịch đã gửi một lịch trình.	- itinerary /aɪˈtɪn.ər.ər.i/ (n): lịch trình - flight /flaɪt/ (n): chuyến bay
11. Our new employees have been doing a great job. (A) Sure, that should be easy. (B) A job announcement. (C) I agree.	11. Nhân viên mới của chúng ta đã và đang làm rất tốt công việc của mình. (A) Chắc chắn, điều đó sẽ dễ dàng. (B) Một thông báo tuyển dụng. (C) Tôi đồng ý.	

12. Should we drive or take the train to the meeting? (A) He cleaned the drain. (B) I'd prefer to drive. (C) A potential client.	12. Chúng ta nên lái xe hay đi tàu đến buổi họp nhỉ? (A) Anh ấy đã làm sạch cống. (B) Tôi thích lái xe hơn. (C) Một khách hàng tiềm năng.	
13. The food at the Fairmont Cafe is delicious, isn't it? (A) A table for two. (B) The pasta, please. (C) Yes, I like it a lot.	13. Đồ ăn ở Fairmont Cafe rất ngon, phải không? (A) Một bàn cho hai người. (B) Làm ơn cho một phần mì ống. (C) Vâng, tôi thích nó rất nhiều.	
14. How long will it take to fix the air conditioner? (A) No, I don't have it. (B) It will fit in the larger window. (C) It should be ready soon.	14. Sửa điều hòa mất bao lâu? (A) Không, tôi không có. (B) Nó sẽ vừa với cửa sổ lớn hơn. (C) Nó sẽ xong sớm thôi.	
15. We've seen a big increase in sales over the last month. (A) It won't fit in my car. (B) That's great news! (C) An interesting television show.	15. Chúng tôi nhận thấy doanh số bán hàng tăng mạnh trong tháng trước. (A) Nó sẽ không vừa với xe của tôi. (B) Đó là một tin đáng mừng! (C) Một chương trình truyền hình thú vị.	
16. Shouldn't we move the desk closer to the window? (A) Yes, that's a good idea. (B) One of the adjustable chairs. (C) There are some in the drawer.	16. Sao chúng ta không di chuyển bàn làm việc đến gần cửa sổ hơn? (A) Ừ, đó là một ý kiến hay. (B) Một trong những chiếc ghế có thể điều chỉnh được. (C) Có một số trong ngăn kéo.	

<p>17. Why can't I access the reports folder anymore? (A) Sixteen pages long. (B) It's colder than usual in here. (C) We were sent an email about that.</p>	<p>17. Sao tôi không thể truy cập vào thư mục báo cáo nữa? (A) Dài mười sáu trang. (B) Ở đây lạnh hơn bình thường. (C) Chúng tôi đã được gửi một email phản ánh về điều đó.</p>	
<p>18. Would you like to schedule an appointment for next week? (A) How about Thursday at ten? (B) Last year's train schedule. (C) A new cancellation policy.</p>	<p>18. Bạn có muốn lên lịch hẹn cho tuần sau không? (A) Thứ Năm lúc mười giờ được chứ? (B) Lịch trình tàu của năm ngoái. (C) Một chính sách hủy bỏ mới.</p>	
<p>19. Why haven't the budget adjustments been made yet? (A) Because the accountant is on vacation. (B) I'll update the event calendar. (C) How do I adjust the chair height?</p>	<p>19. Tại sao việc điều chỉnh ngân sách vẫn chưa được thực hiện? (A) Vì nhân viên kế toán đang đi nghỉ mát. (B) Tôi sẽ cập nhật lịch sự kiện. (C) Làm cách nào để điều chỉnh chiều cao của ghế?</p>	
<p>20. I think you should choose the black and white desk chairs. (A) I'm certain it's at night. (B) I printed a color copy. (C) They're a bit expensive.</p>	<p>20. Tôi nghĩ bạn nên chọn những chiếc ghế bàn màu đen và trắng. (A) Tôi chắc chắn đó là vào ban đêm. (B) Tôi đã in một bản sao màu. (C) Chúng hơi đắt.</p>	
<p>21. You're going to attend tomorrow's training session, right? (A) An attendance sheet. (B) It departs this afternoon. (C) Do you think that's</p>	<p>21. Bạn sẽ tham gia buổi đào tạo ngày mai chứ? (A) Bảng điểm danh. (B) Nó khởi hành vào chiều nay. (C) Bạn có nghĩ việc đó cần</p>	

necessary?	thiết không?	
<p>22. Should I reserve the meeting room for one hour or two?</p> <p>(A) Our agenda is very short.</p> <p>(B) We could open the window.</p> <p>(C) No, I haven't had a chance.</p>	<p>22. Tôi có nên đặt phòng họp trước một hoặc hai giờ không?</p> <p>(A) Chương trình làm việc của chúng ta sẽ rất ngắn thôi.</p> <p>(B) Chúng tôi có thể mở cửa sổ.</p> <p>(C) Không, tôi chưa có cơ hội.</p>	
<p>23. Does this factory use any recycled materials?</p> <p>(A) Not yet, but it's in our plans.</p> <p>(B) Please put on this protective hat.</p> <p>(C) They're highly skilled workers.</p>	<p>23. Nhà máy này có sử dụng bất kỳ vật liệu tái chế nào không?</p> <p>(A) Chưa, nhưng nó nằm trong kế hoạch của chúng tôi.</p> <p>(B) Hãy đội chiếc mũ bảo vệ này lên.</p> <p>(C) Họ là những công nhân có tay nghề cao.</p>	
<p>24. Who's leading today's tour group?</p> <p>(A) Please group the shirts by price.</p> <p>(B) About two hours long.</p> <p>(C) I just saw Alexi with them.</p>	<p>24. Ai là người dẫn đoàn du lịch hôm nay?</p> <p>(A) Vui lòng nhóm áo theo giá.</p> <p>(B) Dài khoảng hai giờ.</p> <p>(C) Tôi vừa nhìn thấy Alexi với họ.</p>	
<p>25. Can you tell me the name of that band we liked at the music festival?</p> <p>(A) The lead guitarist.</p> <p>(B) At eight o'clock tonight.</p> <p>(C) I can't remember it either.</p>	<p>25. Bạn có thể cho tôi biết tên ban nhạc mà chúng ta thích tại lễ hội âm nhạc không?</p> <p>(A) Người chơi guitar chính.</p> <p>(B) Lúc tám giờ tối nay.</p> <p>(C) Tôi cũng không nhớ nữa.</p>	
<p>26. When will you be available to start the</p>	<p>26. Khi nào bạn sẵn sàng để bắt đầu làm việc tại vị trí ứng</p>	

position? (A) I still have a month left of school. (B) It's been here since last winter. (C) Of course I'd be willing to do that.	tuyển? (A) Tôi vẫn còn một tháng đi học nữa. (B) Nó đã ở đây từ mùa đông năm ngoái. (C) Tất nhiên tôi sẵn sàng làm điều đó.	
27. Isn't tomorrow's seminar about time management? (A) I hired a property manager. (B) Sure, we have plenty of time. (C) No, that one's scheduled for next week.	27. Không phải buổi hội thảo ngày mai sẽ nói về quản lý thời gian sao? (A) Tôi đã thuê một người quản lý tài sản. (B) Chắc chắn, chúng tôi có nhiều thời gian. (C) Không, đó là dự kiến vào tuần tới.	- seminar /'sem.i.na:r/ (n): buổi hội thảo
28. Why is it so hot in this room? (A) On the top shelf. (B) Sorry, I just got here. (C) We have enough room, thanks.	28. Tại sao trong phòng này lại nóng thế nhỉ? (A) Trên kệ trên cùng. (B) Xin lỗi, tôi chỉ vừa mới đến thôi. (C) Chúng tôi có đủ chỗ, cảm ơn.	
29. Where's the main entrance to the museum? (A) It's not supposed to rain today. (B) An exhibit on ancient Egypt. (C) I see a long line of people over there.	29. Lối vào chính của bảo tàng ở đâu? (A) Hôm nay trời không mưa. (B) Một cuộc triển lãm về Ai Cập cổ đại. (C) Tôi thấy người ta xếp một hàng dài ở đó.	
30. How can we cut office expenses? (A) It's on the fifth floor. (B) I thought it was on sale. (C) We use a lot of paper for printing.	30. Làm thế nào chúng ta có thể cắt giảm chi phí văn phòng? (A) Nó ở tầng năm. (B) Tôi nghĩ rằng nó đã được bán. (C) Chúng ta sử dụng rất nhiều giấy để in.	

31. Have we ordered more of the lavender soap yet? (A) It's not that popular with customers. (B) Actually, I'd like to try the soup. (C) Put the painting in the lobby.	31. Chúng ta đã đặt thêm xà phòng oải hương chưa? (A) Nó không phổ biến với khách hàng. (B) Thực ra, tôi muốn thử món súp. (C) Đặt bức tranh ở sảnh.	- lavender /'læv.ɪn.dər/ (n): hoa oải hương
---	--	---

PART 3

32-34

<p>M-Cn: Hello, you've reached Custom Gifts. How can I help you?</p> <p>W-Br: I'd like to order 200 mugs with my café's logo.</p> <p>(32) We're doing some promotional giveaways for the grand opening of our second location so I'll need them by next Friday.</p> <p>M-Cn: Oh, that's soon. But (33) I can make this an express order so we'll make that deadline.</p> <p>It'll cost a bit extra. And you'll have to e-mail us your logo.</p> <p>W-Br: OK, that's fine. (34) Can you tell me what color mugs are available? I'd like to give customers a choice.</p>	<p>M-Cn: Xin chào, bạn đã đến được Quà tặng tùy chỉnh. Tôi có thể giúp gì được cho bạn?</p> <p>W-Br: Tôi muốn đặt 200 cốc có logo của quán cà phê của tôi. (32) Chúng tôi đang thực hiện một số quà tặng khuyến mãi cho dịp khai trương địa điểm thứ hai của chúng tôi, vì vậy tôi sẽ cần chúng trước thứ Sáu tới.</p> <p>M-Cn: Ồ, sớm thôi. Nhưng (33) Tôi có thể đặt đây là một lệnh cấp tốc nên chúng tôi sẽ đưa ra thời hạn đó.</p> <p>Nó sẽ tốn thêm một chút. Và bạn sẽ phải gửi e-mail cho chúng tôi logo của bạn.</p> <p>W-Br: Được rồi, không sao đâu. (34) Bạn có thể cho tôi biết có những loại cốc màu nào? Tôi muốn cung cấp cho khách hàng một sự lựa chọn.</p>	<p>+ promotional /prə'məʊʃənl/ (adj): khuyến mãi</p>
<p>32. What is the woman preparing for?</p> <p>A. A holiday raffle</p> <p>B. A grand opening</p> <p>C. A retirement party</p> <p>D. A charity</p>	<p>32. Người phụ nữ đang chuẩn bị cho những gì?</p> <p>A. Một kỳ nghỉ xổ số</p> <p>B. Một buổi khai trương</p> <p>C. Một bữa tiệc hưu trí</p> <p>D. Một tổ chức từ thiện</p>	<p>+ raffle /'ræfl/ (n): xổ số</p>
<p>33. What does the man say he can do?</p> <p>A. Rush an order</p> <p>B. Apply a discount</p> <p>C. Include some free samples</p> <p>D. Set up a product display</p>	<p>33. Người đàn ông nói anh ta có thể làm gì?</p> <p>A. Vội vàng đặt hàng</p> <p>B. Áp dụng giảm giá</p> <p>C. Bao gồm một số mẫu miễn phí</p> <p>D. Thiết lập trưng bày sản phẩm</p>	<p>+ rush /rʌʃ/ (v): vội vàng</p> <p>+ sample /'sɑ:mpl/ (v): mẫu thử</p>
<p>34. What does the woman ask about?</p>	<p>34. Người phụ nữ hỏi về điều gì?</p>	

A. Payment methods B. Store hours C. Return policies D. Color options	A. Phương thức thanh toán B. Giờ lưu trữ C. Chính sách hoàn trả D. Tùy chọn màu sắc	
---	---	--

35-37

<p>M-Au: Hi, Paloma? W-Br: Yes, this is Paloma. M-Au: Hi, it's Takumi Sato, from the International Orchestra. W-Br: It's good to hear from you, Mr. Sato M-Au: (35) The committee and I listened to the recordings you gave us. Your performances at the Galveston Festival were fantastic. W-Br Oh, I'm glad you liked them. M-Au: (36) We also enjoyed your interview. We've decided to offer you the position. W-Br: That's wonderful! There's one thing I should let you know about, though. (37) I saw that rehearsals for the next season begin in July, but I'll be traveling in Japan during the first week of July. Will that be a problem?</p>	<p>M-Au: Chào Paloma? W-Br: Vâng, đây là Paloma. M-Au: Xin chào, tôi là Takumi Sato, đến từ Dàn nhạc Quốc tế. W-Br: Thật vui khi được nghe từ ông, ông Sato M-Au: (35) Ủy ban và tôi đã nghe các bản ghi âm mà bạn đã đưa cho chúng tôi. Buổi biểu diễn của bạn tại Lễ hội Galveston thật tuyệt vời. W-BrỒ, tôi rất vui vì bạn thích chúng. M-Au: (36) Chúng tôi cũng rất thích cuộc phỏng vấn của bạn. Chúng tôi đã quyết định cung cấp cho bạn vị trí này. W-Br: Thật tuyệt vời! Tuy nhiên, có một điều tôi nên cho bạn biết. (37) Tôi đã thấy rằng các buổi diễn tập cho mùa tiếp theo sẽ bắt đầu vào tháng Bảy, nhưng tôi sẽ đi du lịch ở Nhật Bản vào tuần đầu tiên của tháng Bảy. Đó sẽ là một vấn đề?</p>	<p>+ orchestra /'ɔ:kɪstrə/ (n): dàn nhạc + committee /kə'mɪti/ (n): uỷ ban</p>
<p>35. What most likely is the woman's profession? A. Sound engineer B. Travel agent C. Actor D. Musician</p>	<p>35. Nghề nghiệp của phụ nữ có khả năng nhất là gì? A. Kỹ sư âm thanh B. Đại lý du lịch C. Diễn viên D. Nhạc sĩ</p>	<p>+ agent /'eɪdʒənt/ (n): đại lý</p>
<p>36. Why is the man calling?</p>	<p>36. Tại sao người đàn ông lại</p>	<p>+ purchase /'pɜ:tʃəs/</p>

A. To ask the woman for a favor B. To offer the woman a job C. To purchase some tickets D. To recommend a colleague	gọi? A. Để nhờ người phụ nữ giúp đỡ B. Để cung cấp cho người phụ nữ một công việc C. Để mua một số vé D. Để giới thiệu một đồng nghiệp	(v): mua hàng
37. According to the woman, what might cause a problem? A. A billing error B. A Schedule conflict C. A visa requirement D. A mechanical failure	37. Theo người phụ nữ, điều gì có thể gây ra sự cố? A. Lỗi thanh toán B. Xung đột lịch trình C. Yêu cầu về thị thực D. Một sự cố cơ học	+ conflict /'kɒnflɪkt/ (n): xung đột

38-40

M-Cn: Hi, Emiko and Fatima. (38) Thanks for coming in early to set up for this evening's event. This is the first time JMA Technologies is hosting their annual fund-raiser here, and I think it'll really increase our hotel's visibility. W-Br: Of course. What do you need? M-Cn: Well, (39) JMA has a new AV equipment request. Initially, they wanted only a podium and microphone, but now they'd also like a projector and a screen. W-Br: I can set that up now. M-Cn: Thanks, Emiko. (40) Fatima, while she's working on that, can you make sure the place settings on the tables are all in order? W-Am: (40) Sure-let me get the seating chart layout so I can check each table against it.	M-Cn: Xin chào, Emiko và Fatima. (38) Cảm ơn bạn đã đến sớm để sắp xếp cho sự kiện tối nay. Đây là lần đầu tiên JMA Technologies tổ chức đợt gây quỹ hàng năm của họ tại đây và tôi nghĩ rằng nó thực sự sẽ làm tăng khả năng hiển thị của khách sạn chúng tôi. W-Br: Tất nhiên. Bạn cần gì? M-Cn: Chà, (39) JMA có một yêu cầu thiết bị AV mới. Ban đầu, họ chỉ muốn có một cái bục và micrô, nhưng bây giờ họ cũng muốn có một máy chiếu và một màn hình. W-Br: Tôi có thể thiết lập điều đó ngay bây giờ. M-Cn: Cảm ơn, Emiko. (40) Fatima, trong khi cô ấy đang làm việc đó, bạn có thể đảm bảo rằng các cài đặt vị trí trên bàn đều có trật tự không? W-Am: (40) Chắc chắn-để tôi lấy sơ đồ chỗ ngồi để tôi	+ visibility /ˌvɪzəˈbɪləti/ (n): khả năng hiển thị + annual /'ænjʊəl/ (adj): hàng năm
--	---	--

	có thể kiểm tra từng bàn so với nó.	
38. What kind of event is taking place? A. A trade show B. A job fair C. A fund-raiser D. A grand opening	38. Sự kiện gì đang diễn ra? A. Triển lãm thương mại B. Một hội chợ việc làm C. Người gây quỹ D. Một buổi khai trương	
39. According to the man, what did a client request? A. Projection equipment B. Vegetarian meals C. Additional parking D. An earlier start time	39. Theo Người đàn ông, một khách hàng đã yêu cầu cái gì? A. Thiết bị chiếu B. Bữa ăn chay C. Bãi đậu xe bổ sung D. Thời gian bắt đầu sớm hơn	+ additional /ə'dɪʃənl/ (adj): bổ sung
40. What will Fatima do next? A. Locate some keys B. Process a payment C. Make a phone call D. Check some seating arrangements	40. Fatima sẽ làm gì tiếp theo? A. Xác định vị trí một số phím B. Xử lý một khoản thanh toán C. Gọi điện thoại D. Kiểm tra một số sắp xếp chỗ ngồi	+ arrangement /ə'reɪndʒmənt/ (n): sự sắp xếp

41-43

<p>M-Cn: Hi, (41), (42) I think I lost my mobile phone while I was shopping here yesterday. The last time I remember using it was in the frozen food aisle. Has anyone turned in a phone? W-Br: (42) Let me check. What does it look like? M-Cn: It has a green protector case with a picture of a motorcycle on the back. W-Br: Ah, here it is. M-Cn: Thank you so much. Oh. (43) How much are these canned peaches? I forgot to buy them when I was here yesterday. W-Br: (43) They're two dollars.</p>	<p>M-Cn: Xin chào, (41), (42) Tôi nghĩ rằng tôi đã đánh mất điện thoại di động khi đi mua sắm ở đây ngày hôm qua. Lần cuối cùng tôi nhớ mình đã sử dụng nó là ở lối đi thực phẩm đông lạnh. Có ai quay điện thoại không? W-Br: (42) Để tôi kiểm tra. Nó trông như thế nào? M-Cn: Nó có một hộp bảo vệ màu xanh lá cây với hình ảnh của một chiếc xe máy ở phía sau. W-Br: À, đây rồi. M-Cn: Cảm ơn rất nhiều. Ồ. (43) Những quả đào đóng hộp này bao nhiêu? Tôi đã quên mua chúng khi tôi ở đây ngày hôm qua. W-Br: (43) Chúng là hai đô la.</p>	<p>+ aisle /aɪl/ (n): lối đi</p>
<p>41. Where is the conversation most likely taking place? A. At a vegetable farm B. At an electronics store C. At a motorcycle repair shop D. At a grocery store</p>	<p>41. Cuộc hội thoại có khả năng diễn ra ở đâu nhất? A. Tại một trang trại rau B. Tại một cửa hàng điện tử C. Tại một tiệm sửa xe máy D. Tại một cửa hàng tạp hóa</p>	<p>+ grocery /'grəʊsəri/ (n): tạp hoá</p>
<p>42. What does the woman ask the man to do? A. Describe a phone B. Show a receipt C. Contact a manufacturer D. Speak to a mechanic</p>	<p>42. Người phụ nữ yêu cầu người đàn ông làm gì? A. Mô tả một chiếc điện thoại B. Xuất trình biên lai C. Liên hệ với nhà sản xuất D. Nói chuyện với một thợ cơ khí</p>	<p>+ manufacturer /,mænju'fæktʃərə(r)/ (n): nhà sản xuất</p>
<p>43. What information does the woman give the man? A. The price of an item B. The name of a supervisor C. The location of a product</p>	<p>43. Người phụ nữ cung cấp cho người đàn ông những thông tin gì? A. Giá của một mặt hàng B. Tên của người giám sát</p>	<p>+ supervisor /'su:pəvaɪzə(r)/ (n): người giám sát</p>

D. The size of an order	C. Vị trí của một sản phẩm D. Kích thước của một đơn đặt hàng	
-------------------------	--	--

44-46

<p>W-Br: Hey, Omar. (44) I know we'd planned to meet today to review résumés for the open junior accountant position, but I'm just swamped.</p> <p>M-Cn: Oh, what's going on?</p> <p>W-Br: Well, you know I have to finish the quarterly tax filings for two of my top clients. so (45) could we review the resumes tomorrow?</p> <p>M-Cn: It won't take that long. (45) I've already gone through them and separated out the candidates with the accounting experience we're looking for. We just need to decide who to interview.</p> <p>W-Br: OK. But (46) I'll have to leave right at five o'clock, because I have a dentist appointment after work.</p>	<p>W-Br: Này, Omar. (44) Tôi biết chúng ta đã lên kế hoạch gặp nhau hôm nay để xem xét lý lịch cho vị trí kế toán cấp cơ sở đang mở, nhưng tôi chỉ bị sa lầy.</p> <p>M-Cn:Ồ, chuyện gì vậy?</p> <p>W-Br: Chà, bạn biết đấy, tôi phải hoàn thành hồ sơ thuế hàng quý cho hai khách hàng hàng đầu của tôi. vậy (45) chúng ta có thể xem lại hồ sơ vào ngày mai không?</p> <p>M-Cn: Sẽ không lâu đâu. (45) Tôi đã xem qua chúng và tách ra các ứng viên có kinh nghiệm kế toán mà chúng tôi đang tìm kiếm. Chúng ta chỉ cần quyết định ai sẽ phỏng vấn.</p> <p>W-Br: Được. Nhưng (46) tôi sẽ phải đi đúng năm giờ vì tôi có cuộc hẹn với nha sĩ sau giờ làm việc.</p>	<p>+ accountant /ə'kaʊntənt/ (n): nhân viên kế toán</p> <p>+ candidate /'kændɪdət/ (n): ứng viên</p>
<p>44. What field do the speakers most likely work in?</p> <p>A. Accounting</p> <p>B. Engineering</p> <p>C. Education</p> <p>D. Agriculture</p>	<p>44. Những người nói nhiều khả năng sẽ làm việc trong lĩnh vực nào?</p> <p>A. Kế toán</p> <p>B. Kỹ thuật</p> <p>C. Giáo dục</p> <p>D. Nông nghiệp</p>	
<p>45. Why does the man say, "It won't take that long"?</p> <p>A. To request the woman's permission</p>	<p>45. Tại sao người đàn ông nói, "Sẽ không mất nhiều thời gian"?</p> <p>A. Để yêu cầu sự cho phép</p>	<p>+ permission /pə'mɪʃn/ (n): sự cho phép</p>

B. To convince the woman to meet C. To decline an invitation D. To express surprise about a decision	của người phụ nữ B. Để thuyết phục người phụ nữ gặp C. Từ chối lời mời D. Để bày tỏ sự ngạc nhiên về một quyết định	
46. What does the woman say she will do after work? A. Pack for a business trip B. Go to a dental appointment C. Pick up a food order D. Attend a retirement party	46. Người phụ nữ nói rằng cô ấy sẽ làm gì sau giờ làm việc? A. Đóng gói cho một chuyến công tác B. Đến một cuộc hẹn nha khoa C. Nhận một đơn đặt hàng đồ ăn D. Tham dự một bữa tiệc hưu trí	

47-49

M-Cn: Irina, (47) do you have the results from our latest employee satisfaction survey? W-Br: Yes, and (47) based on the comments, the majority of our employees want us to make the company more environmentally friendly. Apparently, they feel that we don't do enough to promote recycling efforts. M-Cn: Hmm, (48) that reminds me about an article I read recently. It said that eco-friendly companies tend to have higher employee satisfaction rates W-Br: In that case, (49) why don't we bring in an outside consultant? We can hire someone who's an expert on finding ways to promote sustainability.	M-Cn: Irina, (47) bạn có kết quả từ cuộc khảo sát mức độ hài lòng của nhân viên mới nhất của chúng ta không? W-Br: Có, và (47) dựa trên các nhận xét, phần lớn nhân viên của chúng ta muốn chúng ta làm cho công ty thân thiện hơn với môi trường. Rõ ràng, họ cảm thấy rằng chúng ta chưa làm đủ để thúc đẩy các nỗ lực tái chế. M-Cn: Hmm, (48) làm tôi nhớ về một bài báo mà tôi đã đọc gần đây. Nó nói rằng các công ty thân thiện với môi trường có xu hướng có tỷ lệ hài lòng của nhân viên cao hơn W-Br: Trong trường hợp đó, (49) tại sao chúng ta không mời một chuyên gia tư vấn bên ngoài? Chúng ta có thể thuê ai đó là chuyên gia về	+ satisfaction /ˌsætɪsˈfækʃn/ (n): sự hài lòng + consultant /kənˈsʌltənt/ (n): người cố vấn + sustainability /səˌsteɪnəˈbɪləti/ (n): sự bền vững
---	--	--

	việc tìm cách thúc đẩy tính bền vững.	
47. According to the woman, what do the results of a survey indicate about a company? A. It should create an employee award. B. It should provide free transportation. C. Its employees are happy with the training program. D. Its employees are concerned about the environment.	47. Theo người phụ nữ, kết quả của một cuộc khảo sát cho biết điều gì về một công ty? A. Nó sẽ tạo ra một giải thưởng cho nhân viên. B. Nó sẽ cung cấp phương tiện di chuyển miễn phí. C. Nhân viên của nó hài lòng với chương trình đào tạo. D. Nhân viên của nó quan tâm đến môi trường.	
48. What does the man say he did recently? A. He accepted a job offer. B. He read an article. C. He downloaded a schedule. D. he met a sales goal.	48. Người đàn ông nói rằng anh ta đã làm gì gần đây? A. Anh ấy đã chấp nhận một lời mời làm việc. B. Anh ấy đã đọc một bài báo. C. Anh ấy đã tải xuống một lịch trình. D. anh ấy đã đạt được một mục tiêu bán hàng.	+ article /'ɑ:tɪkl/ (n): bài viết
49. What does the woman suggest? A. Hiring a consultant B. Changing a venue C. Modifying a production process D. Recruiting volunteers	49. Người phụ nữ đề nghị điều gì? A. Thuê chuyên gia tư vấn B. Thay đổi địa điểm C. Sửa đổi quy trình sản xuất D. Tuyển dụng tình nguyện viên	+ modify /'mɒdɪfaɪ/ (v): biến đổi + recruit /rɪ'kru:t/ (v): tuyển dụng

50-52

M-Au: Sofia, (50) how was the graphic design conference in Sacramento? W-Am: Very good. I especially enjoyed the sessions on customer service. I think it'll	M-Au: Sofia, (50) Hội nghị thiết kế đồ họa ở Sacramento thế nào? W-Am: Tốt lắm. Tôi đặc biệt thích các buổi về dịch vụ khách hàng. Tôi nghĩ nó sẽ	+ conference /'kɒnfərəns/ (n): hội nghị + client /'klaɪənt/ (n): khách hàng + budget /'bʌdʒɪt/ (n):
---	--	--

<p>help me serve our clients better.</p> <p>M-Au: Great! By the way, have you seen the latest expense report for our design department?</p> <p>W-Am: Not yet. Why?</p> <p>M-Au: We've already exceeded our quarterly budget. We really need to restrict our spending now. So (51) I'm asking everyone to come up with ideas for cutting our department's expenses. Could you write up some ideas by two o'clock today?</p> <p>W-Am: That'll be quite challenging.</p> <p>M-Au: I know you just got back, but this is important.</p> <p>W-Am: OK. (52) I'll talk to my assistant and have her clear my schedule for the rest of the morning.</p>	<p>giúp tôi phục vụ khách hàng của chúng tôi tốt hơn.</p> <p>M-Au: Tuyệt vời! Nhân tiện, bạn đã xem báo cáo chi phí mới nhất cho bộ phận thiết kế của chúng tôi chưa?</p> <p>W-Am: Chưa. Tại sao?</p> <p>M-Au: Chúng tôi đã vượt quá ngân sách hàng quý của mình. Chúng tôi thực sự cần phải hạn chế chi tiêu của mình ngay bây giờ. Vì vậy, (51) tôi yêu cầu mọi người đưa ra ý tưởng để cắt giảm chi phí của bộ phận chúng tôi. Bạn có thể viết ra một số ý tưởng trước hai giờ ngày hôm nay không?</p> <p>W-Am: Đó sẽ là một thử thách lớn.</p> <p>M-Au: Tôi biết bạn vừa mới quay lại, nhưng điều này rất quan trọng.</p> <p>W-Am: Được. (52) Tôi sẽ nói chuyện với trợ lý của mình và yêu cầu cô ấy xóa lịch trình của tôi cho phần còn lại của buổi sáng.</p>	<p>ngân sách</p>
<p>50. What type of event did the woman attend?</p> <p>A. A theater performance</p> <p>B. A grand opening</p> <p>C. A professional conference</p> <p>D. A retirement party</p>	<p>50. Loại sự kiện mà người phụ nữ đã tham dự?</p> <p>A. Một buổi biểu diễn nhà hát</p> <p>B. Một buổi khai trương</p> <p>C. Một hội nghị chuyên nghiệp</p> <p>D. Một bữa tiệc hưu trí</p>	
<p>51. What does the woman imply when she says, "That'll be quite challenging"?</p> <p>A. She wants to apply for a new position.</p> <p>B. She does not think she can meet a deadline.</p> <p>C. She will need additional</p>	<p>51. Người phụ nữ ngụ ý gì khi cô ấy nói, "Điều đó sẽ khá khó khăn"?</p> <p>A. Cô ấy muốn ứng tuyển vào một vị trí mới.</p> <p>B. Cô ấy không nghĩ rằng cô ấy có thể đáp ứng thời hạn.</p> <p>C. Cô ấy sẽ cần thêm kinh phí</p>	<p>+ colleague /'kɒli:g/ (n): đồng nghiệp</p>

funding for a project. D. She admires a colleague's plan.	cho một dự án. D. Cô ấy ngưỡng mộ kế hoạch của một đồng nghiệp.	
52. What does the woman say she will do now? A. Speak with her assistant. B. Print out her résumé C. Order some food D. Make travel arrangements	52. Người phụ nữ nói rằng cô ấy sẽ làm gì bây giờ? A. Nói chuyện với trợ lý của cô ấy. B. In ra lý lịch của cô ấy C. Gọi một số thức ăn D. Sắp xếp việc đi lại	

53-55

<p>W-Br: (53) This is Springfield Community Center. How can I help you? M-Au: Hi, (53) I'm with the local historical club. We're looking for a place for our monthly meetings. W-Br: OK. We have a few rooms that community organizations can reserve. When are your meetings held? M-Au: The first Saturday of each month. W-Br: Oh, (54) that's a very popular time. You'll have to reserve the space well in advance. M-Au: No problem. I'll do that. Also, (55) I saw that you have a message board at the front of the building. Can groups use it to advertise their events? W-Br: Yes. Notices can be posted a week in advance.</p>	<p>W-Br: (53) Đây là Trung tâm Cộng đồng Springfield. Làm thế nào để tôi giúp bạn? M-Au: Xin chào, (53) Tôi đang tham gia câu lạc bộ lịch sử địa phương. Chúng tôi đang tìm một địa điểm cho các cuộc họp hàng tháng của chúng tôi. W-Br: Được. Chúng tôi có một số phòng mà các tổ chức cộng đồng có thể đặt trước. Các cuộc họp của bạn được tổ chức khi nào? M-Au: Thứ Bảy đầu tiên của mỗi tháng. W-Br:Ồ, (54) đó là thời điểm rất phổ biến. Bạn sẽ phải đặt chỗ trước. M-Au: Không sao. Tôi sẽ làm việc đó. Ngoài ra, (55) Tôi thấy rằng bạn có một bảng thông báo ở phía trước của tòa nhà. Các nhóm có thể sử dụng nó để quảng cáo sự kiện của họ không? W-Br: Vâng. Thông báo có thể được đăng trước một tuần.</p>	<p>+ reserve / rɪ'zɜ:v / (v): đặt trước</p>
--	--	--

53. Why is the man calling the Springfield Community Center? A. He is looking for a backpack. B. He is researching a historical place. C. He is asking about a meeting space. D. He is interested in joining a club.	53. Tại sao người đàn ông lại gọi đến Trung tâm Cộng đồng Springfield? A. Anh ấy đang tìm kiếm một chiếc ba lô. B. Anh ấy đang nghiên cứu một địa điểm lịch sử. C. Anh ấy đang hỏi về một không gian họp. D. Anh ấy quan tâm đến việc tham gia một câu lạc bộ.	
54. What does the woman warn the man about? A. A busy time of the month B. An early store closing C. The cost of an event D. A missing document	54. Người phụ nữ cảnh báo người đàn ông điều gì? A. Khoảng thời gian bận rộn trong tháng B. Một cửa hàng đóng cửa sớm C. Chi phí của một sự kiện D. Một tài liệu bị thiếu	
55. What does the man ask about using? A. A library B. A message board C. A mobile phone D. A projector	55. Người đàn ông hỏi gì về việc sử dụng? A. Một thư viện B. Một bảng tin C. Một chiếc điện thoại di động D. Một máy chiếu	

56-58

W-Am: Hi, (56), (57) I'm calling because I'm redesigning a hotel lobby for a client, and I'd like the reception countertop to be made of stone. M-Cn: (57) We have slabs of granite and marble here in our showroom. You can stop by and choose the one you want. W-Am: Great-I'll be there this afternoon. Also... how long will it take	W-Am: Xin chào, (56), (57) Tôi gọi vì tôi đang thiết kế lại sảnh khách sạn cho khách hàng và tôi muốn quầy lễ tân làm bằng đá. M-Cn: (57) Chúng tôi có các phiến đá granit và đá cẩm thạch ở đây trong phòng trưng bày của chúng tôi. Bạn có thể ghé qua và chọn một cái mà bạn muốn. W-Am: Tuyệt-Tôi sẽ đến đó vào chiều nay. Ngoài ra ... sẽ mất bao lâu trước khi mặt bàn được lắp	+ countertop /'kauntətop/ (n): mặt bàn + polish /'pɒlɪʃ/ (v): đánh bóng + dimension /daɪ'menʃn/ (n): kích thước
--	--	--

before the countertop's installed? M-Cn: For a basic rectangular shape, it takes a week to cut it to size, polish it, and install it. (58) If you have the exact length and width, we can get started as soon as you make your selection. W-Am: I'll bring the dimensions.	đặt? M-Cn: Đối với một hình chữ nhật cơ bản, phải mất một tuần để cắt theo kích thước, đánh bóng và lắp đặt. (58) Nếu bạn có chiều dài và chiều rộng chính xác, chúng tôi có thể bắt đầu ngay sau khi bạn lựa chọn. W-Am: Tôi sẽ mang theo các kích thước.	
56. Who most likely is the woman? A. A cafeteria manager B. A hotel receptionist C. A laboratory technician D. An interior designer	56. Ai có khả năng là người phụ nữ nhất? A. Người quản lý quán cà phê B. Một nhân viên lễ tân khách sạn C. Một kỹ thuật viên phòng thí nghiệm D. Một nhà thiết kế nội thất	+ interior /ɪn'tɪəriə(r)/ (n): nội thất
57. Why will the woman visit the man's business this afternoon? A. To perform an inspection B. To select a product C. To learn a new skill D. To interview for a job	57. Tại sao người phụ nữ sẽ đến thăm cơ sở kinh doanh của người đàn ông vào chiều nay? A. Để thực hiện kiểm tra B. Để chọn một sản phẩm C. Để học một kỹ năng mới D. Đi phỏng vấn xin việc	+ inspection /ɪn'spekʃn/ (n): sự kiểm tra
58. What does the man recommend that the woman bring? A. Some measurements B. Some photographs C. A handbook D. A business card	58. Người đàn ông khuyên người phụ nữ nên mang theo những gì? A. Một số phép đo B. Một số bức ảnh C. Một cuốn sổ tay D. Một danh thiếp	

59-61

W-Am: Congratulations! As top employees at NGR Industries, you've been selected for our Future	W-Am: Xin chúc mừng! Là nhân viên hàng đầu tại NGR Industries, bạn đã được chọn vào Chương trình Nhà	+ rotate /rəʊ'teɪt/ (v): luân chuyển + preference /'Prefrəns / (n): sự ưu
--	--	--

<p>Leaders Program. (59) In this program, you'll be rotating through jobs in each division to learn everything about our company. Now my colleague, Ms. Park will continue. W-Br: Thanks, Margaret. (59) This rotational program is critical to becoming a successful manager here. Oh... there's a question in the back?</p> <p>M-Cn: Yes, thank you, Ms. Park. (60) I was wondering how long we'll spend in each department. W-Br: You'll work in one department for about two months and then move to another area. (61) Preferences for first assignments will be taken into consideration. You may indicate your preference on the form in front of you.</p>	<p>lãnh đạo Tương lai của chúng tôi. (59) Trong chương trình này, bạn sẽ luân chuyển các công việc trong từng bộ phận để tìm hiểu mọi thứ về công ty của chúng tôi. Bây giờ đồng nghiệp của tôi, cô Park sẽ tiếp tục.</p> <p>W-Br: Cảm ơn, Margaret. (59) Chương trình luân chuyển này rất quan trọng để trở thành một nhà quản lý thành công ở đây.Ồ ... có một câu hỏi ở phía sau?</p> <p>M-Cn: Vâng, cảm ơn cô Park. (60) Tôi đã tự hỏi chúng ta sẽ dành bao lâu cho mỗi bộ phận.</p> <p>W-Br: Bạn sẽ làm việc ở một bộ phận trong khoảng hai tháng và sau đó chuyển sang khu vực khác. (61) Các ưu tiên cho nhiệm vụ đầu tiên sẽ được xem xét. Bạn có thể cho biết sở thích của bạn trên biểu mẫu trước mặt bạn.</p>	<p>tiên/sở thích</p>
<p>59. Who most likely are the program participants?</p> <p>A. Sales recruiters B. Prospective clients C. Building inspectors D. Management trainees</p>	<p>59. Những ai có khả năng tham gia chương trình nhất?</p> <p>A. Nhà tuyển dụng bán hàng B. Khách hàng tiềm năng C. Thanh tra tòa nhà D. Thực tập sinh quản lý</p>	
<p>60. What does the man ask about?</p> <p>A. An office location B. A budget amount C. A length of time D. A list of attendees</p>	<p>60. Người đàn ông hỏi về điều gì?</p> <p>A. Địa điểm văn phòng B. Số tiền ngân sách C. Một khoảng thời gian D. Một danh sách những người tham dự</p>	

61. How should the participants communicate a request? A. By making a phone call B. By speaking with Ms. Park C. By sending an e-mail D. By filling out a form	61. Những người tham gia nên truyền đạt một yêu cầu như thế nào? A. Bằng cách gọi điện thoại B. Bằng cách nói chuyện với cô Park C. Bằng cách gửi e-mail D. Bằng cách điền vào biểu mẫu	
---	--	--

62-64

W-Br: **(62) Welcome to Smith's Sports Equipment and More.** How may I help you?

M-Au: Hi, uh, my brother and I often go biking in the mountains, and I'd like to buy an exterior bike rack for my car.

W-Br: I can help you with that. We have several sizes available. **(63) What carrying capacity do you need?**

M-Au: Something small.. **(63) one that can carry up to two bikes, but no more.**

W-Br: Here's a list of our models. We have just what you need.

M-Au: OK. **(64) Is it difficult to attach to the car? I hope it's not too complicated.**

W-Br: Don't worry. It comes with detailed, step- by-step instructions to install it.

Model	Capacity
Country	1
⁶³ Classic	1-2
Premier	3-4
Deluxe	5

W-Br: **(62) Chào mừng bạn đến với Dụng cụ thể thao của Smith và hơn thế nữa.** Tôi có thể giúp gì cho bạn?

M-Au: Xin chào, uh, tôi và anh trai tôi thường đi xe đạp trên núi và tôi muốn mua một giá để xe đạp bên ngoài cho xe của mình.

W-Br: Tôi có thể giúp bạn điều đó. Chúng tôi có một số kích thước có sẵn. **(63) Bạn cần khả năng chuyên chở nào?**

M-Au: Một cái gì đó nhỏ .. **(63) một cái có thể chở đến hai chiếc xe đạp, nhưng không hơn.**

W-Br: Đây là danh sách các mô hình của chúng tôi. Chúng tôi có đúng những gì bạn cần.

M-Au: Được. **(64) Gắn vào xe có khó không? Tôi hy vọng nó không quá phức tạp.**

W-Br: Đừng lo lắng. Nó đi kèm với hướng dẫn chi tiết, từng bước để cài đặt nó.

+ **rack** /ræk/ (n): giá đỡ

+ **capacity** /kə'pæsəti/ (n): khả năng/dung tích

+ **attach** /ə'tætʃ/ (v): gắn

+ **complicated** /'kɒmplɪkeɪtɪd/ (adj): phức tạp

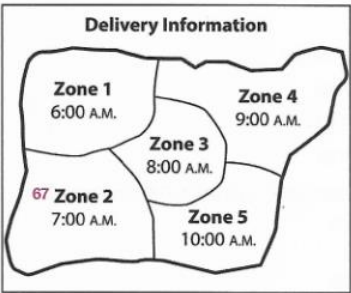
62. What kind of products does the woman's store sell?

62. Cửa hàng của người phụ nữ bán những loại sản phẩm

A. Kitchen appliances B. Sporting goods C. Luggage D. Bathroom furnishings	nào? A. Dụng cụ nhà bếp B. Đồ thể thao C. Hành lý D. Đồ đạc trong phòng tắm	
63. Look at the graphic. Which model will the man buy? A. Country B. Classic C. Premier D. Deluxe	63. Nhìn vào đồ họa. Người đàn ông sẽ mua mô hình nào? A. Country B. Classic C. Premier D. Deluxe	
64. What is the man concerned about? A. A price B. The warranty C. The installation D. The quality	4. Người đàn ông quan tâm đến điều gì? A. Một mức giá B. Bảo hành C. Việc cài đặt D. Chất lượng	

65-67

<p>M-Au: Hello. (65) This is Vogel's Laundry Service.</p> <p>W-Br: Hi. I'm calling from the Happy Stay Hotel on Forbes Avenue. (65) We're looking for an outside service to wash the hotel's bedding and towels, and I've heard good things about you.</p> <p>M-Au: I'm glad to hear that. Our customers will tell you that we're very trustworthy (66) we're known for our reliable service.</p> <p>W-Br: So.. (67) what time would you be delivering our clean linens each day?</p> <p>M-Au: (67) It depends on the location. If you take a look at the online delivery map, you'll see that you're in Zone 2.</p> <p>W-Br: Oh, I see it now. That</p>	<p>M-Au: Xin chào. (65) Đây là Dịch vụ Giặt là của Vogel.</p> <p>W-Br: Xin chào. Tôi đang gọi từ Khách sạn Happy Stay trên Đại lộ Forbes. (65) Chúng tôi đang tìm một dịch vụ bên ngoài để giặt bộ đồ giường và khăn tắm của khách sạn, và tôi đã nghe được những điều tốt đẹp về bạn.</p> <p>M-Au: Tôi rất vui khi biết điều đó. Khách hàng của chúng tôi sẽ nói với bạn rằng chúng tôi rất đáng tin cậy (66), chúng tôi được biết đến với dịch vụ đáng tin cậy.</p> <p>W-Br: Vậy .. (67) mấy giờ bạn sẽ giao bộ khăn trải giường sạch sẽ của chúng tôi mỗi ngày?</p> <p>M-Au: (67) It phụ thuộc vào vị trí. Nếu bạn nhìn vào bản đồ giao hàng trực tuyến,</p>	<p>+ trustworthy /'trʌstwɜːði/ (adj): đáng tin cậy</p>
---	--	---

<p>would work. The housekeeping staff doesn't start until nine o'clock, so that gives us plenty of time.</p> 	<p>bạn sẽ thấy rằng bạn đang ở Khu vực 2. W-Br:Ồ, tôi thấy rồi. Rằng sẽ làm việc. Nhân viên dọn phòng không bắt đầu cho đến chín giờ, vì vậy chúng tôi có nhiều thời gian.</p>	
<p>65. What type of business is the woman calling? A. A catering company B. A laundry service C. A flower shop D. A furniture store</p>	<p>65. Loại hình kinh doanh mà người phụ nữ đang gọi là gì? A. Một công ty cung cấp dịch vụ ăn uống B. Dịch vụ giặt là C. Một cửa hàng hoa D. Một cửa hàng đồ nội thất</p>	
<p>66. What does the man say his company is known for? A. Its price B. Its location C. Its reliability D. Its products</p>	<p>66. Người đàn ông nói rằng công ty của anh ta được biết đến vì điều gì? A. Giá của nó B. Vị trí của nó C. Độ tin cậy của nó D. Sản phẩm của nó</p>	<p>+ reliability /rɪˌlaɪəˈbɪləti/ (n): độ tin cậy</p>
<p>67. Look at the graphic. What time will the delivery be made? A. 6:00 A.M. B. 7:00 A.M. C. 8:00 A.M. D. 9:00 A.M.</p>	<p>67. Nhìn vào đồ họa. Thời gian giao hàng sẽ được thực hiện? A. 6:00 A.M. B. 7:00 A.M. C. 8:00 A.M. D. 9:00 A.M.</p>	

68-70

W-Am: Hello, Midtown Health Clinic.

M-Au: Hi. **(68) I have an appointment scheduled with Dr. Miller for two o'clock on Wednesday, but I need to change it. I have an important client meeting I need to attend.**

W-Am: OK. What time would you be able to come in?

M-Au: Well, **(69) I get out of work at five o'clock, so any time after that is fine.**

W-Am: **(69) Dr. Miller doesn't have anything past four o'clock this week. But there's an opening at five thirty on Friday with a different doctor?**

M-Au: OK, that's fine.

W-Am: Great. **(70) Let me ask you a few questions to be sure that none of your information has changed.**

Doctor	Work Hours (Monday-Friday)
Dr. Fontana	8:00 A.M.-5:00 P.M.
Dr. Miller	10:00 A.M.-4:00 P.M.
69 Dr. Smith	10:00 A.M.-6:00 P.M.
Dr. Yang	8:00 A.M.-3:00 P.M.

W-Am: Xin chào, Phòng khám sức khỏe Midtown.

M-Au: Chào. **(68) Tôi có một cuộc hẹn đã được lên lịch với bác sĩ Miller vào hai giờ chiều Thứ Tư, nhưng tôi cần phải thay đổi. Tôi có một cuộc họp khách hàng quan trọng mà tôi cần phải tham dự.**

W-Am: Được. Bạn có thể đến vào lúc mấy giờ?

M-Au: Chà, **(69) Tôi tan sở lúc năm giờ, nên bất cứ lúc nào sau đó cũng được.**

W-Am: **(69) Tiến sĩ Miller không có việc gì đã qua bốn giờ chiều tuần này. Nhưng có một buổi mở cửa lúc 5 giờ 30 vào thứ Sáu với một bác sĩ khác?**

M-Au: OK, ổn thôi.

W-Am: Tuyệt. **(70) Hãy để tôi hỏi bạn một vài câu hỏi để chắc chắn rằng không có thông tin nào của bạn bị thay đổi.**

68. Why does the man want to change an appointment?

A. His car broke down.

B. He has to attend a meeting.

C. He has a family event.

D. He has to wait for a delivery.

68. Tại sao người đàn ông muốn thay đổi cuộc hẹn?

A. Xe của anh ấy bị hỏng.

B. Anh ấy phải tham gia một cuộc họp.

C. Anh ấy có một sự kiện gia đình.

D. Anh ấy phải đợi giao hàng.

69. Look at the graphic. Who will the man see on Friday?

A. Dr. Fontana

69. Nhìn vào đồ họa. Người đàn ông sẽ nhìn thấy ai vào thứ Sáu?

<p>B. Dr. Miller C. Dr. Smith D. Dr. Yang</p>	<p>A. Tiến sĩ Fontana B. Tiến sĩ Miller C. Tiến sĩ Smith D. Tiến sĩ Yang</p>	
<p>70. What will the man most likely do next? A. Answer some questions B. Visit a Web site C. Make a payment D. Drive to an office</p>	<p>70. Người đàn ông có nhiều khả năng sẽ làm gì tiếp theo? A. Trả lời một số câu hỏi B. Ghé thăm một trang web C. Thanh toán D. Lái xe đến văn phòng</p>	

PART 4

71-73

<p>W-Am (71) Hello, Fairview Apartment residents, This is your property manager.</p> <p>(72) Due to repairs to the main water line along Chasman Boulevard, water service to all units at Fairview will be temporarily shut off on July fifteenth. I estimate that regular service will resume fully by five o'clock, though</p> <p>(73) I recommend checking the building's social media page periodically. There'll be updates posted about possible delays. Thank you in advance for your patience and understanding.</p>	<p>W-Am (71) Xin chào, cư dân Fairview Apartment, Đây là người quản lý tài sản của bạn.</p> <p>(72) Do việc sửa chữa đường nước chính dọc theo Đại lộ Chasman, dịch vụ cấp nước cho tất cả các đơn vị tại Fairview sẽ tạm thời ngừng hoạt động vào ngày 15 tháng 7. Tôi ước tính rằng dịch vụ thông thường sẽ hoạt động trở lại hoàn toàn trước 5 giờ, tuy nhiên</p> <p>(73) Tôi khuyên bạn nên kiểm tra trang mạng xã hội của tòa nhà theo định kỳ. Sẽ có thông tin cập nhật được đăng về sự chậm trễ có thể xảy ra. Cảm ơn bạn trước vì sự kiên nhẫn và sự hiểu biết của bạn.</p>	<p>+ periodically /ˌpɪəriˈɒdɪkli/ (adv): theo định kỳ</p>
<p>71. Who are the listeners?</p> <p>A. Residents in an apartment building</p> <p>B. Employees in an office building</p> <p>C. Visitors to a historical site</p> <p>D. Guests in a hotel</p>	<p>71. Người nghe là ai?</p> <p>A. Cư dân trong một tòa nhà chung cư</p> <p>B. Nhân viên trong một tòa nhà văn phòng</p> <p>C. Du khách đến thăm một di tích lịch sử</p> <p>D. Khách trong một khách sạn</p>	
<p>72. What service does the speaker say will be unavailable?</p> <p>A. Telephone</p> <p>B. Electric</p> <p>C. Water</p> <p>D. Natural gas</p>	<p>72. Dịch vụ nào mà người nói nói sẽ không khả dụng?</p> <p>A. Điện thoại</p> <p>B. Điện</p> <p>C. Nước</p> <p>D. Khí thiên nhiên</p>	
<p>73. According to the speaker, why should the listeners go online?</p> <p>A. To download software</p>	<p>73. Theo người nói, tại sao người nghe phải vào mạng?</p> <p>A. Để tải xuống phần mềm</p> <p>B. Để kiểm tra các cập nhật</p>	

B. To check for status updates C. To register a complaint D. To view a price list	trạng thái C. Đăng ký khiếu nại D. Để xem bảng giá	
--	---	--

74-76

W-Br (74) Before we begin tonight's dinner shift, I have some announcements. (75) Our grilled tuna dish was so popular last night that we actually sold out of it for the rest of the weekend. Please let diners know that it's not available. Also, we'll be dividing up the servers this evening-half of you will be working in the main dining room, and the rest of you will be in the special-events room for a private party. (76) It's going to be a busy evening, so I encourage you to help each other provide great service for our customers.	W-Br (74) Trước khi chúng ta bắt đầu ca ăn tối tối nay, tôi có một số thông báo. (75) Món cá ngừ nướng của chúng ta tối qua nổi tiếng đến nỗi chúng ta thực sự đã bán hết sạch cho những ngày cuối tuần còn lại. Xin vui lòng cho thực khách biết rằng nó không có sẵn. Ngoài ra, chúng ta sẽ chia những người phục vụ vào buổi tối này, một nửa số bạn sẽ làm việc trong phòng ăn chính và phần còn lại của các bạn sẽ ở trong phòng sự kiện đặc biệt để tổ chức một bữa tiệc riêng tư. (76) Sẽ là một buổi tối bận rộn, vì vậy tôi khuyến khích các bạn giúp đỡ lẫn nhau để cung cấp dịch vụ tuyệt vời cho khách hàng của chúng ta.	+ announcement /ə'naʊnsmənt/ (n): thông báo + encourage /ɪn'kʌrɪdʒ/ (v): khuyến khích
74. Where does the announcement most likely take place? A. At a train station B. At a convention center C. At a restaurant D. At an outdoor market	74. Việc thông báo có nhiều khả năng diễn ra ở đâu? A. Tại một nhà ga xe lửa B. Tại trung tâm hội nghị C. Tại một nhà hàng D. Tại một khu chợ ngoài trời	
75. According to the speaker, what should customers be told? A. The Wi-fi is not working. B. A room is closed for renovations. C. A schedule has been changed.	75. Theo diễn giả, khách hàng nên được nói về gì? A. Wi-fi không hoạt động. B. Một căn phòng đang đóng cửa để tu sửa. C. Một lịch trình đã được thay đổi. D. Một mặt hàng không có	

D. An item is unavailable.	sẵn.	
76. What does the speaker encourage the listeners to do? A. Work together B. Arrive early C. Take extra shifts D. Greet customers	76. Người nói khuyến khích người nghe làm gì? A. Làm việc cùng nhau B. Đến sớm C. Làm thêm ca D. Chào khách hàng	

77-79

W-Am Good morning! (77) I really appreciate this opportunity to talk to you about investing in our company. After hearing my presentation, you'll see that our latest product is a worthwhile investment. (78) Cygni Fashions has been selling business suits for more than 30 years. Last summer, when the weather was unusually hot, we decided to design suits that would be comfortable to wear when it's hot outside. People who wear these suits remain cool, regardless of the temperature. Now, these suits have become so popular that we cannot keep up with the demand. (79) With your investment, we'll be able to purchase some advanced machinery that would allow us to triple our production.	C-Am Chào buổi sáng! (77) Tôi thực sự đánh giá cao cơ hội này để nói chuyện với bạn về việc đầu tư vào công ty của chúng tôi. Sau khi nghe tôi trình bày, bạn sẽ thấy rằng sản phẩm mới nhất của chúng tôi là một khoản đầu tư đáng giá. (78) Cygni Fashions đã bán quần áo công sở trong hơn 30 năm. Mùa hè năm ngoái, khi thời tiết nóng bức bất thường, chúng tôi quyết định thiết kế những bộ đồ để có thể thoải mái mặc khi trời nóng nực. Những người mặc những bộ quần áo này vẫn mát mẻ, bất kể nhiệt độ. Hiện nay, những bộ quần áo này đã trở nên phổ biến đến mức chúng tôi không thể đáp ứng kịp nhu cầu. (79) Với khoản đầu tư của bạn, chúng tôi sẽ có thể mua một số máy móc tiên tiến cho phép chúng tôi tăng gấp ba lần sản lượng của mình.	+ appreciate /ə'pri:ʃiət/ (v): đánh giá cao + opportunity /ˌɒpə'tju:nəti/ (n): cơ hội + worthwhile /ˌwɜ:θ'waɪl/ (adj): đáng giá + investment /ɪn'vestmənt/ (n): sự đầu tư
77. Who most likely are the listeners? A. Building contractors B. Potential investors C. Fashion models	77. Người nghe có khả năng là ai nhất? A. Nhà thầu xây dựng B. Các nhà đầu tư tiềm năng C. Người mẫu thời trang	

D. News reporters	D. Các phóng viên thời sự	
78. What type of clothing does the company sell? A. Swimwear B. Hats C. Business suits D. Athletic shoes	78. Loại quần áo nào mà công ty bán? A. Đồ bơi B. Mũ C. Bộ quần áo công sở D. Giày điền kinh	
79. What does the speaker's company hope to purchase? A. A new software program B. A larger storage facility C. Some delivery trucks D. Some manufacturing equipment	79. Công ty của người nói hy vọng sẽ mua gì? A. Một chương trình phần mềm mới B. Một cơ sở lưu trữ lớn hơn C. Một số xe tải giao hàng D. Một số thiết bị sản xuất	

80-82

M-Cn I'm Thomas Ortiz, head of Human Resources here at Hamilton Power. On behalf of the company (80) I want to welcome you all to your neW jobs. As you know, this is our most advanced power plant and we provide electricity to over a half-million homes.(81) I'm sure you're all eager to go to your workstations. But there's a lot of paperwork to fill out. I'll be going over it with you in a moment. But first, (82) I'd like to take your pictures for your ID badges. They'll be ready for you after lunch.	M-Cn, tôi là Thomas Ortiz, người đứng đầu Bộ phận Nhân sự tại Hamilton Power. Thay mặt cho công ty (80) tôi muốn chào mừng tất cả các bạn đến với công việc mới của bạn. Như bạn đã biết, đây là nhà máy điện tiên tiến nhất của chúng tôi và chúng tôi cung cấp điện cho hơn nửa triệu ngôi nhà. (81) Tôi chắc rằng tất cả các bạn đều háo hức đến các máy trạm của mình. Nhưng có rất nhiều thủ tục giấy tờ để điền vào. Tôi sẽ nói chuyện với bạn trong giây lát. Nhưng trước tiên, (82) Tôi muốn chụp ảnh của bạn để làm huy hiệu ID của bạn. Họ sẽ sẵn sàng cho bạn sau bữa trưa.	+ eager /'i:ɡə(r)/ (adj): háo hức + badge /bædʒ/ (n): huy hiệu
---	---	---

80. What industry do the listeners móost likely work in? A. Construction B. Retail C. Energy D. Broadcast	80. Những người nghe có khả năng làm việc trong ngành nào? A. Xây dựng B. Bán lẻ C. Năng lượng D. Phát sóng	
81. What does the speaker imply when he says, "But there is a lot of paperwork to fill out?" A. The listeners may have to work overtime. B. The listeners will not begin work immediately. C. A permit will be difficult to obtain. D. Additional help is needed for a project.	81. Người nói ngụ ý gì khi nói, "Nhưng có rất nhiều giấy tờ cần điền?" A. Người nghe có thể phải làm việc ngoài giờ. B. Người nghe sẽ không bắt đầu công việc ngay lập tức. C. Sẽ khó xin được giấy phép. D. Trợ giúp bổ sung là cần thiết cho một dự án.	+ obtain /əb'tem/ (v): đạt được
82. What will the speaker do next? A. Take some photographs B. Look at a model home C. Collect some viewer feedback D. Go to the cafeteria	82. Người nói sẽ làm gì tiếp theo? A. Chụp một số bức ảnh B. Nhìn vào một ngôi nhà kiểu mẫu C. Thu thập một số phản hồi của người xem D. Đi đến quán cà phê	

83-85

M-Au Hi, Mario. (83) I'm calling about tonight. know you plan to be at the product launch in Holtsville to announce the release of our new smartphone. (84) You mentioned that you're taking the red subway line to that event. Well, I just found out that the subway line is closed unexpectedly for repairs. So, I wanted to let you know, I'll be driving	M-Au Xin chào, Mario. (83) Tôi sẽ gọi về tối nay. biết rằng bạn dự định có mặt tại buổi ra mắt sản phẩm ở Holtsville để thông báo về việc phát hành điện thoại thông minh mới của chúng tôi. (84) Bạn đã đề cập rằng bạn đang đi tuyến tàu điện ngầm màu đỏ đến sự kiện đó. À, tôi vừa phát hiện ra rằng tuyến tàu điện ngầm bị đóng cửa đột ngột để sửa chữa. Vì vậy, tôi muốn cho	+ launch /lɔ:ntʃ/ (v): ra mắt
--	--	--------------------------------------

to Holtsville from the office. Now, I have to make one stop on the way. (85) I have to pick up the promotional materials that'll be handed out to attendees - those phone cases with our company logo. But there's plenty of time to pick the cases up and still make it to the product launch before it starts.	bạn biết , tôi sẽ lái xe đến Holtsville từ văn phòng. Bây giờ, tôi phải dừng lại một lần trên đường đi. (85) Tôi phải nhặt các tài liệu quảng cáo sẽ được phát cho những người tham dự - những chiếc ốp lưng điện thoại có logo công ty của chúng tôi. Nhưng có nhiều thời gian để chọn các trường hợp và vẫn kịp ra mắt sản phẩm trước khi bắt đầu.	
83. According to the speaker, what event will be held tonight? A. An anniversary party B. A press conference C. A board meeting D. A product launch	83. Theo diễn giả, sự kiện gì sẽ được tổ chức vào tối nay? A. Một bữa tiệc kỷ niệm B. Một cuộc họp báo C. Một cuộc họp hội đồng quản trị D. Ra mắt sản phẩm	
84. Why does the speaker say, "I'll be driving to Holtsville from the office"? A. To correct a mistake B. To provide an excuse C. To make an offer D. To request directions	84. Tại sao người nói nói, "Tôi sẽ lái xe đến Holtsville từ văn phòng"? A. Để sửa chữa một sai lầm B. Để đưa ra một cái cớ C. Để đưa ra một đề nghị D. Để yêu cầu chỉ đường	
85. What does the speaker say he needs to pick up? A. Some promotional materials B. Some refreshments C. Customer surveys D. Event programs	85. Người nói cần lấy gì? A. Một số tài liệu quảng cáo B. Một số món giải khát C. Khảo sát khách hàng D. Các chương trình sự kiện	+ refreshment /rɪ'frefmənt/ (n): giải khát

86-88

M-Cn (85) Welcome to this computer security workshop, hosted by the IT Department. This workshop is intended to be interactive,	M-Cn (85) Chào mừng bạn đến với hội thảo bảo mật máy tính này, do Cục CNTT tổ chức. Hội thảo này nhằm mục đích tương tác, vì vậy vui	+ infected /ɪn'fektɪd/ (adj): bị lây nhiễm
--	---	---

<p>s0 please ask questions at any time. We scheduled the workshop because (87) several employees' computers have recently become infected with a virus, and they had to be fixed. OK, so the first thing I'm going to show you is how to update your security software. (88) Please open the program by clicking on the icon on the right-hand side of your computer screen.</p>	<p>lòng đặt câu hỏi bất cứ lúc nào. Chúng tôi đã lên lịch hội thảo vì (87) một số máy tính của nhân viên gần đây đã bị nhiễm vi-rút và chúng phải được sửa. Được rồi, điều đầu tiên tôi sẽ chỉ cho bạn là cách cập nhật phần mềm bảo mật của bạn. (88) Vui lòng mở chương trình bằng cách nhấp vào biểu tượng ở bên phải màn hình máy tính của bạn.</p>	
<p>86. Which department does the speaker most likely work for? A. Product Development B. Research C. Engineering D. Information Technology</p>	<p>86. Người nói có khả năng làm việc cho bộ phận nào nhất? A. Phát triển sản phẩm B. Nghiên cứu C. Kỹ thuật D. Công nghệ thông tin</p>	
<p>87. What does the speaker say recently happened? A. Some certification classes began. B. Name badges were handed out. C. A virus infected some computers. D. A manager retired.</p>	<p>87. Điều gì người nói nói gần đây đã xảy ra? A. Một số lớp học chứng chỉ đã bắt đầu. B. Các huy hiệu tên đã được trao. C. Một loại vi rút đã lây nhiễm một số máy tính. D. Một nhà quản lý đã nghỉ hưu.</p>	
<p>88. What does the speaker ask the listeners to do? A. Sign an attendance sheet B. Open a software program C. Submit some photos D. View a slideshow</p>	<p>88. Người nói yêu cầu người nghe làm gì? A. Ký tên vào bảng điểm danh B. Mở một chương trình phần mềm C. Gửi một số hình ảnh D. Xem trình chiếu</p>	

89-91

<p>M-Au OK, let's get started- there's a lot to cover! First, (89) I want to thank the Web design team for joining this weekly check-in of our editorial staff and reporters. An online organization like ours relies heavily on the support of its design and technical staff. Today (89) I'd like to discuss adding a section to the site that features our most popular news stories. (90) Many other news sites already have a popular stories section. I'm concerned that we're not keeping up with them, and it could affect our readership. Now, (91) I realize you're all busy, but I don't think this will involve too much work. Plus, remember, we have technology interns starting next week.</p>	<p>M-Au OK, chúng ta hãy bắt đầu - có rất nhiều điều để bao gồm! Đầu tiên, (89) Tôi muốn cảm ơn nhóm thiết kế Web đã tham gia buổi kiểm tra hàng tuần với đội ngũ biên tập viên và phóng viên của chúng ta. Một tổ chức trực tuyến như của chúng ta chủ yếu dựa vào sự hỗ trợ của nhân viên thiết kế và kỹ thuật. Hôm nay (89) Tôi muốn thảo luận về việc thêm một phần vào trang web giới thiệu những câu chuyện tin tức phổ biến nhất của chúng ta. (90) Nhiều trang tin tức khác đã có mục các câu chuyện phổ biến. Tôi lo ngại rằng chúng ta không theo kịp họ và điều đó có thể ảnh hưởng đến lượng độc giả của chúng ta. Bây giờ, (91) Tôi nhận ra rằng tất cả các bạn đều bận rộn, nhưng tôi không nghĩ rằng việc này sẽ liên quan đến quá nhiều công việc. Thêm vào đó, hãy nhớ rằng, chúng ta có các thực tập sinh công nghệ bắt đầu vào tuần tới.</p>	
<p>89. Where do the listeners most likely work? A. At a software development company B. At a book publishing company C. At a graphic design firm D. At a news Web site</p>	<p>89. Người nghe có khả năng làm việc ở đâu nhất? A. Tại một công ty phát triển phần mềm B. Tại một công ty phát hành sách C. Tại một công ty thiết kế đồ họa D. Tại một trang web tin tức</p>	
<p>90. What is the speaker concerned about?</p>	<p>90. Người nói quan tâm đến điều gì?</p>	

<p>A. Addressing a customer complaint</p> <p>B. Keeping up with competitors</p> <p>C. Exceeding an annual budget</p> <p>D. Improving employee productivity</p>	<p>A. Giải quyết khiếu nại của khách hàng</p> <p>B. Theo kịp các đối thủ cạnh tranh</p> <p>C. Vượt quá ngân sách hàng năm</p> <p>D. Cải thiện năng suất của nhân viên</p>	
<p>91. What does the speaker imply when he says, "we have technology interns starting next week"?</p> <p>A. A task must be finished soon.</p> <p>B. An assignment should be delayed.</p> <p>C. Volunteers are needed to great interns.</p> <p>D. Interns can assist with a new project.</p>	<p>91. Người nói ngụ ý gì khi anh ta nói, "chúng tôi có các thực tập sinh công nghệ bắt đầu vào tuần tới"?</p> <p>A. Một nhiệm vụ phải được hoàn thành sớm.</p> <p>B. Một nhiệm vụ nên bị trì hoãn.</p> <p>C. Tình nguyện viên là cần thiết cho các thực tập sinh tuyệt vời.</p> <p>D. Thực tập sinh có thể hỗ trợ với một dự án mới.</p>	

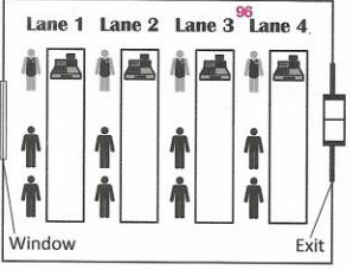
92-94

<p>M-Cn Hello. (92) This is Jie Liu, reporting live from the Benton Public Library, (93) Starting next week, the library will be undergoing major renovations. A new section will be added to the east side of this building. The addition will include a larger children's section and a computer lab. (94) The library will be open during the renovations, though you may want to bring earplugs to wear. Susan Anderson, the head librarian, warns that the construction will be noisy. And now, back to the studio.</p>	<p>M-Cn Xin chào. (92) Đây là Jie Liu, tường thuật trực tiếp từ Thư viện Công cộng Benton, (93) Bắt đầu từ tuần tới, thư viện sẽ được cải tạo lớn. Một phần mới sẽ được thêm vào phía đông của tòa nhà này. Việc bổ sung sẽ bao gồm một phần lớn hơn dành cho trẻ em và một phòng máy tính. (94) Thư viện sẽ mở cửa trong thời gian cải tạo, tuy nhiên bạn có thể muốn mang theo nút tai để đeo. Susan Anderson, thủ thư trưởng, cảnh báo rằng việc xây dựng sẽ rất ồn ào. Và bây giờ, trở lại phòng thu.</p>	<p>+ renovation /ˌrenəˈveɪʃn/ (n): sự cải tạo</p>
<p>92. Where is the speaker?</p>	<p>92. Người nói ở đâu?</p>	

<p>A. At a public library B. At a history museum C. At a community center D. At a sports arena</p>	<p>A. Tại thư viện công cộng B. Tại bảo tàng lịch sử C. Tại trung tâm cộng đồng D. Tại một nhà thi đấu thể thao</p>	
<p>93. What will happen next week? A. A new exhibit will be set up. B. A fund-raiser will take place. C. A local election will be held. D. A construction project will begin.</p>	<p>93. Điều gì sẽ xảy ra vào tuần tới? A. Một triển lãm mới sẽ được thiết lập. B. Một buổi gây quỹ sẽ diễn ra. C. Một cuộc bầu cử địa phương sẽ được tổ chức. D. Một dự án xây dựng sẽ bắt đầu.</p>	<p>+ election /ɪˈlekʃn/ (n): cuộc bầu cử</p>
<p>94. What are visitors encouraged to do? A. Park on a side street B. Wear ear protection C. Donate money D. Take photographs</p>	<p>94. Du khách được khuyến khích làm gì? A. Công viên trên một con phố nhỏ B. Mang dụng cụ bảo vệ tai C. Quyên góp tiền D. Chụp ảnh</p>	

95-97

<p>W-Br Attention shoppers! (95) Thanks for coming to Link Office Superstore's annual sale. We offer the best prices in town on office supplies, desks, and chairs. There are a lot of people here for our special deals today, so lines for the cashiers are rather long. (96) To help speed up the checkout process, please use the express lane located near the exit if you're buying five items or fewer. Also, (97) if you're purchasing a large item and need help moving it, just let</p>	<p>W-Br Người mua sắm chú ý! (95) Cảm ơn bạn đã đến tham gia chương trình giảm giá hàng năm của Link Office Superstore. Chúng tôi cung cấp giá tốt nhất trong thị trấn về đồ dùng văn phòng, bàn và ghế. Có rất nhiều người ở đây cho giao dịch đặc biệt của chúng tôi ngày hôm nay, vì vậy hàng cho nhân viên thu ngân khá dài. (96) Để giúp đẩy nhanh quá trình thanh toán, vui lòng sử dụng làn đường cao tốc gần lối ra nếu bạn mua năm món hàng trở xuống. Ngoài ra, (97) nếu bạn đang</p>	
--	--	--

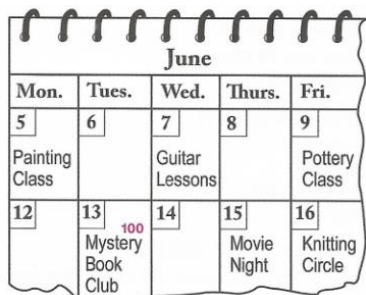
<p>one of the employees know and they'll help you bring the item to your vehicle.</p> 	<p>mua một món hàng lớn và cần hỗ trợ di chuyển, chỉ cần cho một trong các nhân viên biết và họ sẽ giúp bạn mang món hàng đó lên xe của bạn.</p>	
<p>95. Where is the announcement being made? A. At a supermarket B. At a clothing store C. At an office supply store D. At a home garden center</p>	<p>95. Thông báo được thực hiện ở đâu? A. Tại siêu thị B. Tại một cửa hàng quần áo C. Tại một cửa hàng đồ dùng văn phòng D. Tại trung tâm vườn nhà</p>	
<p>96. Look at the graphic. Which lane is the express lane? A. Lane 1 B. Lane 2 C. Lane 3 D. Lane 4</p>	<p>96. Nhìn vào đồ họa. Làn đường nào là làn đường cao tốc? A. Ngõ 1 B. Ngõ 2 C. Ngõ 3 D. Ngõ 4</p>	
<p>97. According to the speaker, what can the listeners receive assistance with? A. Checking a price B. Moving large items C. Getting a refund D. Locating some merchandise</p>	<p>97. Theo người nói, người nghe có thể nhận được sự trợ giúp về điều gì? A. Kiểm tra giá B. Di chuyển các mặt hàng lớn C. Nhận tiền hoàn lại D. Định vị một số hàng hóa</p>	

98-100

<p>M-Cn (98) Thanks for coming to today's painting class at the Lightdale Community Center. I hope you enjoyed learning some</p>	<p>M-Cn (98) Cảm ơn bạn đã đến tham gia lớp học vẽ tranh hôm nay tại Trung tâm Cộng đồng Lightdale. Tôi hy vọng bạn thích học</p>	
--	---	--

of the techniques I showed you. (99) If you could collect your brushes and paints and leave them right here on this table, it'll make my cleanup easier.

And before you go, I want to remind everyone about the other great events here at the center. There's a copy of the schedule at the door. **(100) I recommend the Mystery Book Club meeting, because there will be a special guest that night-**the author Gerard Messina will be reading from his latest novel.



June				
Mon.	Tues.	Wed.	Thurs.	Fri.
5	6	7	8	9
Painting Class		Guitar Lessons		Pottery Class
12	13	14	15	16
	Mystery Book Club ¹⁰⁰		Movie Night	Knitting Circle

một số kỹ thuật tôi đã chỉ cho bạn. (99) Nếu bạn có thể thu thập bàn chải và sơn của mình và để chúng ngay tại đây trên bàn này, điều đó sẽ giúp việc dọn dẹp của tôi dễ dàng hơn. Và trước khi bạn đi, tôi muốn nhắc mọi người về những sự kiện tuyệt vời khác tại trung tâm. Có một bản sao của lịch trình ở cửa. **(100) Tôi giới thiệu cuộc họp Câu lạc bộ Sách Bí ẩn, bởi vì sẽ có một vị khách đặc biệt vào đêm đó** - tác giả Gerard Messina sẽ đọc cuốn tiểu thuyết mới nhất của ông.

98. Who most likely is the speaker?

- A. A musician
- B. An actor
- C. A writing instructor
- D. An art teacher**

98. Ai có khả năng là người nói nhất?

- A. Một nhạc sĩ
- B. Một diễn viên
- C. Một người hướng dẫn viết
- D. Một giáo viên mỹ thuật**

99. What are the listeners asked to do?

- A. Arrive early
- B. Help clean an area**
- C. Silence mobile phones
- D. Provide feedback

99. Người nghe được yêu cầu làm gì?

- A. Đến sớm
- B. Giúp làm sạch một khu vực**
- C. Tắt tiếng điện thoại di động
- D. Cung cấp phản hồi

100. Look at the graphic. On which date will there be a special guest?

100. Nhìn vào đồ họa. Vào ngày nào sẽ có một vị khách đặc biệt?

A. June 7 B. June 9 C. June 13 D. June 15	A. Ngày 7 tháng 6 B. Ngày 9 tháng 6 C. Ngày 13 tháng 6 D. Ngày 15 tháng 6	
---	---	--

PART 5

101. Mr. Akagi was unable to buy tickets for the concert because ----- was sold out.

- (A) it
(B) others
(C) any
(D) they

101. Ông Akagi đã không thể mua những tấm vé cho buổi hòa nhạc bởi vì..... đã được bán hết.

- (A) nó
(B) những thứ khác
(C) bất kỳ
(D) chúng nó

unable /ʌn'eɪbl/ (adj): không thể
concert /'kɑ:nsərt/ (n): buổi hòa nhạc

102. Classes -- using the new employee scheduling software will begin in December.

- (A) at
(B) to
(C) by
(D) on

102. Những lớp học ... sử dụng phần mềm quản lý nhân viên mới sẽ bắt đầu vào tháng 12.

- (A) ở tại
(B) đến
(C) bằng
(D) trên

software /'sɔ:ftwer/: phần mềm

103. Hillsdale Fabrics' – collection of leathers was imported from Italy.

- (A) diversity
(B) diversely
(C) diversify
(D) diverse

103. Bộ sưu tập về da của Hillsdale Fabrics đã được nhập khẩu từ nước ý.

- (A) Sự đa dạng
(B) Đa dạng
(C) Đa dạng hóa
(D) Tính đa dạng

leather /'leðər/ (n): da

104. A --- of four dental hygienists spoke about careers in their field.

- (A) plan
(B) panel
(C) support
(D) version

104. ---- 4 nha sĩ đã nói về nghề nghiệp trong lĩnh vực của họ

- (A) Kế hoạch
(B) Bảng điều khiển
(C) Sự hỗ trợ
(D) Sự thuật lại

hygienist /haɪ'dʒi:nɪst/ (n): vệ sinh viên

105. Ardentine Realty is — seeking new rental properties for its portfolio.

(A) **actively**

(B) activate

(C) activity

(D) active

105. Ardentine Realty đang ... tìm kiếm tài sản cho thuê mới cho danh mục đầu tư của mình.

(A) **Tích cực**

(B) Hoạt hóa

(C) Tính tích cực

(D) Sự tích cực

rental /'rentl/ (adj): cho thuê

properties /'prɒ:pərti/ (n): tài sản

portfolio /pɔ:rt'fəuliəu/ (n): danh mục đầu tư

106. This Friday, Zone Fly Cameras invites the public to a free aerial photography

(A) picture

(B) ticket

(C) action

(D) **workshop**

106. Thứ 6 này, Zone fly cameras mời công chúng đến chụp trên không miễn phí

(A) Bức ảnh

(B) Vé

(C) Hành động

(D) **Hội thảo**

aerial /'eriəl/ (adj): trên không

107. The Ambury Prize recognizes research that is notable for its ----- and innovation.

(A) creative

(B) creatively

(C) **creativity**

(D) creates

107. Giải thưởng Ambury công nhận những nghiên cứu đáng chú ý vì ----- và đổi mới của nó.

(A) Tính sáng tạo

(B) Sáng tạo

(C) **Sự sáng tạo**

(D) Tạo ra

notable /'nəʊtəbl/ (adj): đáng chú ý

innovation /,ɪnə'veɪʃn/ (n): sự đổi mới

108. This year the harvest parade will ---- the village, beginning and ending at the town square.

(A) spin

(B) **circle**

(C) roll

(D) loosen

108. Năm nay cuộc diễu hành thu hoạch sẽ --- ---- ngôi làng, bắt đầu và kết thúc tại quảng trường thị trấn.

(A) quay quanh

(B) **xoay quanh**

(C) lăn

(D) giãn ra

parade /pə'reɪd/ (n): diễu hành

109. Questwiz, the library's newest database, ----- a wide range of resource materials.
(A) to contain
(B) contains
(C) container
(D) containing

109. Câu đố, cơ sở dữ liệu mới nhất của thư viện,..... một lượng lớn các loại tài liệu.
(A) Để chứa
(B) Chứa đựng
(C) Vật chứa
(D) Chứa

database /'deɪtəbeɪs/, /'dætəbeɪs/ (n): cơ sở dữ liệu

110. After more than three years, the application for the new patent was --- approved.
(A) already
(B) finally
(C) constantly
(D) exactly

110. Sau hơn ba năm, đơn xin cấp bằng sáng chế mới đã được phê duyệt.
(A) Đã...rồi
(B) Cuối cùng
(C) Liên tục
(D) Chính xác

patent /'pætnt/ (n): bằng sáng chế
approved /ə'pru:v/ (v): phê duyệt

111. The First Street Hotel has almost always been fully booked since it ----- last year.
(A) had renovated
(B) renovated
(C) was renovating
(D) was renovated

111. Khách sạn đường phố đầu tiên hầu như luôn luôn được đặt hết kể từ khi nó.... vào năm ngoái.
(A) Vừa tân trang
(B) Đã tân trang
(C) Đang tân trang
(D) Đã được tân trang

renovated /'renəveɪt/ (v): tân trang

112. Departments should not spend an ----- amount of their budgets on office supplies.
(A) equal
(B) exciting
(C) excessive
(D) unknown

112. Các phòng ban không nên chi một khoản trong ngân sách của họ cho các văn phòng phẩm
(A) Ngang nhau
(B) Kích thích
(C) Quá mức
(D) Không xác định

budgets /'bʌdʒɪt/ (n): ngân sách

113. Maxwell Copies prints brochures on

113. Hãng in maxwell in thiệp quảng cáo trên

thick, glossy paper that was -- selected for its quality and durability.

- (A) caring
(B) careful
(C) **carefully**
(D) cares

giấy bóng và dày đã được lựa chọn.....vì độ bền và chất lượng của nó.

- (A) Chu đáo
(B) Thận trọng
(C) **Chu Đáo**
(D) Sự thận trọng

brochures /brəʊʃʊr/ (n): thiệp quảng cáo

glossy /'glɔːsi/ (adj): bóng bẩy

durability /ˌdʊrə'bɪləti/ (n): độ bền

114. ---- Mr. Kamau has worked for Mombasa Communications for two years, he has never taken time off.

- (A) **Although**
(B) But
(C) Neither
(D) Yet

114. ---- ông Kamau đã làm việc cho truyền thông Mombasa được hai năm, ông ấy chưa bao giờ nghỉ việc.

- (A) **Mặc dù**
(B) Nhưng
(C) Cũng không
(D) Vậy mà

115. At the Morrighan Hotel, addressing customer feedback is of -- importance.

- (A) critique
(B) critic
(C) critically
(D) **critical**

115. Tại khách sạn Morrighan, việc giải quyết phản hồi của khách hàng là điều.....quan trọng

- (A) Bài phê bình
(B) Nhà phê bình
(C) Một cách nghiêm trọng
(D) **Nghiêm trọng**

critique /kri'ti:k/ (n): bài phê bình

116. Axofare's new computer program enables users to --- organize and retrieve data.

- (A) **efficiently**
(B) irreversibly
(C) vaguely
(D) especially

116. Chương trình máy tính mới của axofare cho phép người dùng sắp xếp và truy xuất dữ liệu.

- (A) **Hiệu quả**
(B) Không thể đảo ngược
(C) Gần giống
(D) Đặc biệt là

retrieve /ri'tri:v/ (v): truy xuất

irreversibly /,iri'vɜːsəbli/ (adv): không thể đảo ngược

vaguely /'veigli/ (adv): gần giống

117. Trelmoni Corporation has just released its ----- of the global stock market.

- (A) **analysis**
(B) analytical
(C) analyze
(D) analyzed

117. Tập đoàn Trelmoni vừa đưa ra ----- của mình trên thị trường chứng khoán toàn cầu.

- (A) **Sự phân tích**
(B) (Thuộc) phân tích
(C) Phân tích
(D) Đã phân tích

118. Liu's Foods is pleased to reveal the -- product in its famous soup line: pumpkin soup.

- (A) popularity of
(B) as popular as
(C) **most popular**
(D) popular than

118. Liu's Foods hân hạnh tiết lộ sản phẩm ... trong dòng súp nổi tiếng của hãng: súp bí đỏ.

- (A) Tính phổ biến của
(B) Phổ biến như
(C) **Phổ biến nhất**
(D) Phổ biến hơn

reveal /ri'vi:l/ (n): tiết lộ

popularity of /,pɑ:pju'lærəti/ (n): tính phổ biến của

119. The proposed city budget outlines various projects, ---- renovations of the Fessler Road fire station.

- (A) these
(B) **including**
(C) even though
(D) always

119. Ngân sách thành phố được đề xuất phác thảo ra các dự án khác nhau, ... cải tạo trạm cứu hỏa Đường Fessler.

- (A) Điều này
(B) **Bao gồm cả**
(C) Dù là
(D) Luôn luôn

renovations /renə'veiʃn/ (n): sự xây mới lại, sự tân trang

120. The ---- opening of the new bakery had to be postponed when a pipe burst in the kitchen.

- (A) **scheduled**
(B) maintained
(C) motivated
(D) experienced

120. Việc ... khai trương tiệm bánh mì mới đã phải hoãn lại khi một cái ống nổ trong bếp.

- (A) **Dự kiến**
(B) Duy trì
(C) Thúc đẩy
(D) Giàu kinh nghiệm

pipe /paip/ (n): ống dẫn

burst /bɜ:st/ (v): nổ tung

121. Two associates in the accounting

121. Hai cộng sự trong bộ phận kế toán đang

department are being --- for promotions.

- (A) consider
(B) considerable
(C) **considered**
(D) consideration

được cho việc thăng chức

- (A) Cân nhắc
(B) Đáng kể
(C) **Đã cân nhắc**
(D) Sự cân nhắc

associates /ə'səʊʃiət/ (n): đối tác

122. -----the rock band Captain Zino decided to offer free tickets to their concert, sales of their album have reached record numbers.

- (A) **Since**
(B) Besides
(C) As much as
(D) Not only

122. Đội trưởng ban nhạc rock zino quyết định tặng vé miễn phí cho buổi hòa nhạc của họ, số lượng bán album của họ đã đạt con số kỷ lục

- (A) **Từ lúc**
(B) Ngoài ra
(C) Nhiều như
(D) Không chỉ

123. ----- her interview, the committee agreed that Ms. Han was the best candidate for the supervisor job.

- (A) As in
(B) Just as
(C) Almost
(D) **After**

123. cuộc phỏng vấn của cô ấy, ủy ban đã đồng ý rằng Ms.Han là ứng cử viên tốt nhất cho công việc giám sát viên

- (A) Như trong
(B) Giống như
(C) Hầu như
(D) **Sau khi**

committee /kə'miti/ (n): ủy ban
candidate /'kændidət/ (n): ứng cử viên
supervisor /'sju:pəvaizə/ (n): giám sát viên

124. After monitoring the Hasher Corporation's inventory control process --- several days, the consultant identified the problem.

- (A) among
(B) except
(C) off
(D) **for**

124. Sau khi theo dõi quá trình kiểm soát hàng tồn kho của tập đoàn Hasher.... vài ngày, nhà tư vấn đã xác định được vấn đề.

- (A) Giữa
(B) Trừ ra
(C) Tắt
(D) **Trong**

monitoring /'mɒnɪtə[r]/ (v): theo dõi, giám sát
inventory /'invəntɔ:ri/ (n): kiểm kê
consultant /kən'saltənt/ (n): nhà tư vấn

125. Crane operators must check that all moving parts of the machine are fastened ----- before use.

- (A) security
(B) **securely**
(C) secures
(D) securing

125. Người vận hành cần trục phải kiểm tra tất cả các bộ phận chuyển động của máy đã được ... gắn chặt trước khi sử dụng.

- (A) Sự bảo đảm
(B) **Bảo đảm**
(C) Tính bảo đảm
(D) An toàn

crane /kreɪn/ (n): cần trục
operators /'ɒpəreɪtə[r]/ (n): người vận hành
fastened /'fɑːsnə/ (v): gắn chặt

126. Use this coupon to -- a free quote for cloud storage services.

- (A) advertise
(B) discount
(C) develop
(D) **obtain**

126. Sử dụng phiếu giảm giá này để ... báo giá miễn phí cho các dịch vụ lưu trữ đám mây.

- (A) Quảng cáo
(B) Giảm giá
(C) Trình bày
(D) **Nhận được**

coupon /'kuːpən/ (n): phiếu giảm giá
quote /kwəʊt/ (n): báo giá
storage /'stɔːrɪdʒ/ (n): lưu trữ

127. By testing the ---- of the vehicle in desert terrain, the designers proved that it works perfectly in harsh conditions.

- (A) enduring
(B) **endurance**
(C) endures
(D) endure

127. Bằng cách thử nghiệm ... của chiếc xe trên địa hình sa mạc, nhà thiết kế đã chứng minh rằng nó hoạt động hoàn hảo trong những điều kiện khắc nghiệt

- (A) Tính chịu đựng
(B) **Khả năng chịu đựng**
(C) Chịu đựng (V thêm s)
(D) Chịu đựng

vehicle /'viːkl/ (n): phương tiện
terrain /tə'reɪn/ (n): địa hình
harsh /hɑːʃ/ (adj): khắc nghiệt

128. The flashing yellow light serves as an -- that the camera's battery needs to be charged.

- (A) example
(B) allowance
(C) **alert**
(D) administration

128. Khi đèn phụ trợ màu vàng nhấp nháy như ... Đó là lúc pin của máy ảnh cần được sạc.

- (A) Ví dụ
(B) Sự công nhận
(C) **Sự cảnh báo**
(D) Sự thi hành

129. Ms. Rosen did not say --- about the plans for a new employee break room.

- (A) several
- (B) anything**
- (C) each
- (D) someone

129. Cô Rosen đã không nói ... về kế hoạch cho nhân viên mới phòng nghỉ.

- (A) Vài
- (B) Bất cứ thứ gì**
- (C) Mỗi
- (D) Người nào đó

employee /im'plɔɪ'i:/ (n): nhân viên

130. Revenue growth exceeding 2 percent was seen ---- all business segments this quarter.

- (A) across**
- (B) into
- (C) prior to
- (D) above

130. Tăng trưởng doanh thu vượt quá 2% đã được chứng kiến tất cả các mảng kinh doanh trong quý này.

- (A) Ở bên kia
- (B) Vào trong
- (C) Trước đó
- (D) Ở trên

revenue /'revənju:/ (n): tăng trưởng
segments /'segmənt/ (n): mảng

PART 6

Questions 131-134 refer to the following e-mail.

<p>To: Multiple Recipients From: Gold Star Bank <information@goldstarbank.co.in> Subject: Gold Star Bank App Date: 15 July Dear Customer: Here at Gold Star Bank, we take our customers and their needs seriously. As some of you know, 131.----- technical difficulties with our mobile app. 132. ----- The trouble started on 14 July when our system went down because of a software bug. We expect the app to be up and running 133.----- the next twenty-four hours. 134. ----- banking transactions can be done at any of our branch locations, and our automated cash machines are also working. We apologize for any inconvenience. Sincerely, Ravi Chadda Vice President of Customer Relations</p>	<p>Tới: Nhiều người nhận Từ: Ngân hàng Sao Vàng <information@goldstarbank.co.in> Chủ đề: Ứng dụng Ngân hàng Sao vàng Ngày: 15 tháng 7 Khách hàng thân mến: Tại Ngân hàng Sao Vàng, chúng tôi rất coi trọng khách hàng và nhu cầu của họ. Như một số bạn đã biết, 131.—— khó khăn kỹ thuật với ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi. 132. ----- Sự cố bắt đầu vào ngày 14 tháng 7 khi hệ thống của chúng tôi gặp sự cố do lỗi phần mềm. Chúng tôi hy vọng ứng dụng sẽ hoạt động và chạy 133.—— trong 24 giờ tới. 134. ----- các giao dịch ngân hàng có thể được thực hiện tại bất kỳ địa điểm chi nhánh nào của chúng tôi và các máy rút tiền tự động của chúng tôi cũng đang hoạt động. Chúng tôi xin lỗi vì bất cứ sự bất tiện nào. Trân trọng, Ravi Chadda Phó giám đốc quan hệ khách hàng</p>
<p>131. (A) to experience (B) experiencing (C) had experienced (D) are experiencing 132. (A) Our engineers are working on this problem now. (B) The new mobile app is easy to use, and it is available for free. (C) We have several openings for customer service representatives. (D) We are announcing the opening of a new Gold Star Bank location. 133. (A) if (B) within (C) as long as (D) above all 134. (A) Unusually</p>	<p>131. (A) để trải nghiệm (B) đang trải qua (C) đã có kinh nghiệm (D) đang trải qua 132. (A) Các kỹ sư của chúng tôi đang giải quyết vấn đề này ngay bây giờ. (B) Ứng dụng di động mới rất dễ sử dụng và có sẵn miễn phí. (C) Chúng tôi có một số cơ hội cho các đại diện dịch vụ khách hàng. (D) Chúng tôi thông báo khai trương địa điểm mới của Ngân hàng Sao Vàng. 133. (A) nếu (B) trong (C) miễn là (D) trên tất cả 134. (A) Bất thường</p>

(B) Eventually (C) In a meantime (D) As an example	(B) Cuối cùng (C) Trong thời gian chờ đợi (D) Như một ví dụ
software /'sɒftweə[r]/ (n): phần mềm bug /'bʌg/ (n): lỗi transactions /træn'zækʃn/ (n): giao dịch branch /brɑ:ntʃ/ (n): chi nhánh	

Questions 135-138 refer to the following information.

<p>Bethenie Industries guarantees that its products will function as 135.----- for at least one year from date of purchase. 136. -----.</p> <p>This 137. ----- applies only to products sold at Bethenie Industries stores and other licensed distributors. Products that are found to be defective may be shipped to our address for repair or exchange. Please note that products that are being returned because of damage should be shipped back to us, whenever possible, in their 138. ----- packaging.</p>	<p>Bethenie Industries đảm bảo rằng các sản phẩm của họ sẽ hoạt động như 135.—— trong ít nhất một năm kể từ ngày mua. 136. ---. Điều 137. ----- này chỉ áp dụng cho các sản phẩm được bán tại các cửa hàng Bethenie Industries và các nhà phân phối được cấp phép khác. Các sản phẩm bị lỗi có thể được chuyển đến địa chỉ của chúng tôi để sửa chữa hoặc đổi hàng. Xin lưu ý rằng các sản phẩm đang được trả lại do bị hư hỏng nên được chuyển lại cho chúng tôi, bất cứ khi nào có thể, trong bao bì 138. ----- của họ.</p>
<p>135. (A) advertising (B) advertised (C) advertisement (D) advertises</p> <p>136. (A) For certain products this period may be extended. (B) Bethenie Industries stores are located in three countries. (C) An electronic receipt was generated at that time. (D) Product samples are available in stores.</p> <p>137. (A) agenda (B) sale (C) requirement (D) warranty</p> <p>138. (A) former (B) temporary (C) superb (D) best</p>	<p>135. (A) quảng cáo (B) được quảng cáo (C) quảng cáo (D) quảng cáo</p> <p>136. (A) Đối với một số sản phẩm nhất định, thời hạn này có thể được kéo dài. (B) Các cửa hàng Bethenie Industries đặt tại ba quốc gia. (C) Biên lai điện tử đã được tạo vào thời điểm đó. (D) Các mẫu sản phẩm có sẵn trong cửa hàng.</p> <p>137. (A) chương trình nghị sự (B) giảm giá (C) yêu cầu (D) bảo hành</p> <p>138. (A) ban đầu (B) ban đầu (C) nguồn gốc (D) tính nguyên bản</p>

guarantees /gæərən'ti:/ (v): đảm bảo
distributors /di'stribjutə[r]/ (n): nhà phân phối
defective /di'fektiv/ (adj): lỗi
exchange /iks'tʃeindʒ/ (v): trao đổi

Questions 139-142 refer to the following notice.

Healthy Foods Market has planned some exciting renovations in the coming weeks. During this time the store will remain open, but certain departments will be temporarily unavailable. Beginning on August 3, the refrigerated and frozen-food sections of the store **139**. ----- to be under construction. **140**. -----, food from these areas will be unavailable while work is being completed. Remodeling should be finished by August 9. Store managers are confident that the **141**. --- --- days of inconvenience will be well worth it. **142**. ----- At this event, there will be complimentary samples of some new food choices, including an expanded selection of nutritious, ready-to-eat lunch and dinner meals.

139.
(A) schedules
(B) to be scheduled
(C) scheduling
(D) **are scheduled**

140.
(A) However
(B) **Therefore**
(C) Besides
(D) Likewise

141.
(A) **few**
(B) no
(C) less
(D) small

142.
(A) The store must close for three days.
(B) Customers must park in the recently added parking area.
(C) Ice-cream products will be available during the remodeling.

Chợ Thực phẩm lành mạnh đã lên kế hoạch cho một số cải tạo thú vị trong những tuần tới. Trong thời gian này, cửa hàng sẽ vẫn mở cửa, nhưng một số phòng ban sẽ tạm thời không hoạt động. Bắt đầu từ ngày 3 tháng 8, các bộ phận làm lạnh và thực phẩm đông lạnh của cửa hàng **139**. ----- sẽ được xây dựng. **140**. -----, thực phẩm từ những khu vực này sẽ không có sẵn trong khi công việc đang được hoàn thành. Việc tu sửa sẽ hoàn thành trước ngày 9 tháng 8. Quản lý cửa hàng tin tưởng rằng **141**. ----- ngày bất tiện sẽ rất xứng đáng. **142**. ----- Tại sự kiện này, sẽ có các mẫu miễn phí của một số lựa chọn thực phẩm mới, bao gồm nhiều lựa chọn các bữa ăn trưa và tối bổ dưỡng, ăn liền.

139.
(A) lịch trình
(B) được lên lịch
(C) lập kế hoạch
(D) **được lên lịch**

140.
(A) Tuy nhiên
(B) **Do đó**
(C) Bên cạnh đó
(D) Tương tự như vậy

141.
(A) **vài**
(B) không
(C) ít hơn
(D) nhỏ

142.
(A) Cửa hàng phải đóng cửa trong ba ngày.
(B) Khách hàng phải đậu xe trong khu vực đậu xe được bổ sung gần đây.
(C) Các sản phẩm kem sẽ được cung cấp trong quá trình tu sửa.

(D) A special celebration will take place on August 12.

(D) Một lễ kỷ niệm đặc biệt sẽ diễn ra vào ngày 12 tháng 8.

renovations /renə'veiʃn/ (n): sự tân trang
remain /ri'mein/ (v): còn lại
temporarily /'tempərəri/ (adv): tạm thời
unavailable /'ʌnə'veiləbl/ (adj): không có
refrigerated /ri'fridʒəreit/ (v): làm lạnh
be under construction /kən'strʌkʃn/: trong quá trình xây dựng
remodeling /ri:'mɒdl/ (v): tu sửa
confident /'kɒnfɪdənt/ (adj): tự tin
inconvenience /,ɪnkən'vi:njəns/ (n): sự bất tiện
complimentary /,kɒmpli'mentri/ (adj): ca ngợi
nutritious /nju:'triʃəs/ (n): có chất bổ

Questions 143-146 refer to the following article.

VANCOUVER (3 February) - Poalesco unveiled its annual Plant Showcase today. According to Poalesco spokesman Nacio Roja, this **143.** ----- offering highlights the company's latest efforts in botanical research. Many of these efforts result from customer surveys designed to gain an understanding of common challenges. **144.** ----- This year, the company's specialized nurseries have turned out drought-hardy breeds, such as the Goldtone Apple Tree. These varieties can withstand extended dry conditions without sustaining damage. "Gardeners in desert **145.** ----- will appreciate the Goldtones in particular," noted Roja. "And **146.** ----- might also be interested in our new Q7 rose bushes, which thrive in a similar climate."

VANCOUVER (3 tháng 2) - Poalesco đã công bố Triển lãm Thực vật hàng năm của mình vào ngày hôm nay. Theo phát ngôn viên Nacio Roja của Poalesco, việc cung cấp **143.** ----- này nêu bật những nỗ lực mới nhất của công ty trong nghiên cứu thực vật. Nhiều nỗ lực trong số này là kết quả của các cuộc khảo sát khách hàng được thiết kế để hiểu được những thách thức chung. **144.** ----- Năm nay, các vườn ươm chuyên biệt của công ty đã cho ra đời những giống cây chịu hạn, chẳng hạn như Cây táo Goldtone. Các giống này có thể chịu được các điều kiện khô kéo dài mà không bị hư hại. "Những người làm vườn trên sa mạc **145.** ----- sẽ đặc biệt đánh giá cao Goldtones," Roja lưu ý. "Và **146.** ----- cũng có thể quan tâm đến những bụi hoa hồng Q7 mới của chúng tôi, chúng phát triển mạnh trong khí hậu tương tự."

143.
(A) daily
(B) weekly
(C) monthly
(D) yearly
144.

(A) The company seeks out the most profitable sectors in agriculture.
(B) The company interviews researchers from across the world.

143.
(A) hằng ngày
(B) hàng tuần
(C) hàng tháng
(D) hàng năm
144.

(A) Công ty tìm kiếm các lĩnh vực có lợi nhất trong nông nghiệp.
(B) Công ty phỏng vấn các nhà nghiên cứu từ khắp nơi trên thế giới.

(C) The research and development team then works to develop varietals that address these difficulties.

(D) Their extensive research produces some of the most flavorful plants on the market.

145.

(A) region

(B) regions

(C) regional

(D) regionally

146.

(A) he

(B) she

(C) we

(D) they

(C) Sau đó, nhóm nghiên cứu và phát triển làm việc để phát triển các biến thể giải quyết những khó khăn này.

(D) Nghiên cứu sâu rộng của họ tạo ra một số loại cây có hương vị thơm ngon nhất trên thị trường.

145.

(Một vùng

(B) khu vực

(C) khu vực

(D) theo khu vực

146.

(A) anh ấy

(B) cô ấy

(C) chúng tôi

(D) họ

unveiled /ˌʌnˈveɪl/ (v): khánh thành, tiết lộ

annual /ˈænjʊəl/ (adj): hàng năm

spokesman /ˈspəʊksmən/ (n): người phát ngôn

botanical /bəˈtænikl/ (adj): thuộc thực vật

nurseries /ˈnɜːsri/ (n): vườn ươm

drought-hardy /draʊt-ˈhɑːdi/ khô hạn

varietals (adj): giống tốt

withstand /wiðˈstænd/ (v): chống lại được, chịu được

sustaining /səˈsteɪn/ (v): duy trì

thrive in /θraɪv/ (v): phát triển mạnh trong

PART 7

147-148

STAR FITNESS CLUB
Grand Opening Event on 25 April

Come and join us as we open our newest club in Summerlake City in our brand-new building located at 714 Shadow Road. Come and see our state-of-the-art equipment and meet our experienced fitness trainers and instructors while enjoying healthy refreshments.

Special Offer: Take 20 percent off your first 3 months! The offer is for new members only and cannot be combined with any other offer. The offer is available at all Star Fitness locations and is good until 30 June.

Visit www.starfitness.ca for more information, including a schedule of our fitness classes and club hours.

CÂU LẠC BỘ TẬP THỂ DỤC NGÔI SAO (STAR FITNESS)

Sự kiện khai trương vào ngày 25 tháng 4

Hãy đến và tham gia với chúng tôi khi chúng tôi khai trương câu lạc bộ mới nhất của mình ở Thành phố Summerlake trong tòa nhà hoàn toàn mới của chúng tôi tọa lạc tại 714 Shadow Road. Hãy đến và xem các trang thiết bị hiện đại của chúng tôi và gặp gỡ các huấn luyện viên và hướng dẫn viên thể dục giàu kinh nghiệm của chúng tôi trong khi thưởng thức các món ăn bổ dưỡng.

Ưu đãi đặc biệt: Giảm giá 20% trong 3 tháng đầu tiên của bạn! Ưu đãi chỉ dành cho thành viên mới và không được kết hợp với bất kỳ ưu đãi nào khác. Ưu đãi áp dụng tại tất cả các địa điểm của Star Fitness và áp dụng cho đến ngày 30 tháng 6.

Truy cập www.starfitness.ca để biết thêm thông tin, bao gồm lịch trình của các lớp thể dục và thời gian của câu lạc bộ.

147. What is indicated about Star Fitness Club?


- A. It has just built a new facility.**
B. It provides refreshments with paid

147. Star Fitness Club đưa ra thông tin gì?

- A. Họ vừa xây dựng một cơ sở mới.**

<p>membership.</p> <p>C. It is currently selling its used exercise equipment.</p> <p>D. It is open seven days a week.</p>	<p>B. Nó cung cấp các món ăn nhẹ với tư cách thành viên trả phí.</p> <p>C. Hiện đang bán thiết bị tập thể dục đã qua sử dụng.</p> <p>D. Nó mở cửa bảy ngày một tuần.</p>
<p>148. What is NOT mentioned about the special offer?</p> <p>A. It expires at the end of June</p> <p>B. It can be used at any location.</p> <p>C. It includes sessions with a personal trainer.</p> <p>D. It is intended for new customers only.</p>	<p>148. Điều gì KHÔNG được đề cập đến về ưu đãi đặc biệt?</p> <p>A. Nó sẽ hết hạn vào cuối tháng 6.</p> <p>B. Nó có thể được sử dụng ở bất kỳ vị trí nào.</p> <p>C. Nó bao gồm các buổi với một huấn luyện viên cá nhân.</p> <p>D. Nó chỉ dành cho khách hàng mới/</p>

149-150



Westerly Hotel
295 Prudence Ave.
Atlanta, GA 30317

Dear Guest,

Welcome to Atlanta. We are pleased you have chosen the Westerly Hotel.

A complimentary breakfast is served daily from 6:00 A.M. to 10:30 A.M. in our dining area located in the lobby. Enjoy an array of selections including eggs, oatmeal, pastries, fresh fruit, cereal, juice, coffee, and tea. Please be aware, however, that on May 2 breakfast will be served in the Fin Restaurant, located on the third floor, to accommodate a private event.

Regards,

Malcolm Anderson, Manager
Westerly Hotel

Khách sạn Westerly 295 Prudence Ave. Atlanta, GA 30317
Kính gửi Quý khách hàng

Chào mừng đến với Atlanta. Chúng tôi rất vui vì bạn đã chọn khách sạn Westerly.

Bữa sáng miễn phí được phục vụ hàng ngày từ 6:00 sáng đến 10:30 sáng trong khu vực ăn

uống của chúng tôi nằm ở sảnh đợi. Thường thức một loạt các lựa chọn bao gồm trứng, bột yến mạch, bánh ngọt, trái cây tươi, ngũ cốc, nước trái cây, cà phê và trà. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng vào ngày 2 tháng 5, bữa sáng sẽ được phục vụ tại Nhà hàng Fin, nằm trên tầng 3, để tổ chức một sự kiện riêng.

Trân trọng,

Malcolm Anderson, Quản lý khách sạn Westerly

149. What is purpose of the note?

- A. To request feedback on a recent stay.
- B. To inform a guest of a location change.**
- C. To invite a guest to a private event
- D. To announce the opening of a new hotel.

149. Mục đích của ghi chú là gì?

- A. Để yêu cầu phản hồi về một kỳ nghỉ gần đây.
- B. Để thông báo cho khách về sự thay đổi vị trí.**
- D. Thông báo mở một khách sạn mới.

150. What is stated about the breakfast?

- A. It is free of charge.**
- B. It is not available on weekends.
- C. It will not be served on May 2.
- D. It will soon feature more selections.

150. Bữa sáng được nói gì?

- A. Nó miễn phí.**
- B. Nó không có sẵn vào cuối tuần.
- C. Nó sẽ không được phục vụ vào ngày 2 tháng 5.
- D. Nó sẽ sớm có nhiều lựa chọn hơn.

151-152

Things Are Happening with the Southeast Rail Line—Time to Get Involved!

Plans are moving forward with the renovations to the Southeast Rail Line. The changes will create a faster, more convenient, more reliable alternative to traveling on the area's congested roadways. Construction begins this September. Public meetings to solicit comments regarding design options for the new stations are scheduled for June, July, and August. Learn more about the meetings by visiting www.southeastrailproject.com/communityaffairs.

Những Điều Đang Xảy Ra Với Tuyến Đường Sắt Đông Nam - Đã Đến Lúc Được Tham Gia!

Các kế hoạch đang được tiến hành với việc cải tạo Tuyến Đường sắt Đông Nam. Những thay đổi này sẽ tạo ra một giải pháp thay thế nhanh hơn, thuận tiện hơn, đáng tin cậy hơn cho việc đi lại trên những con đường tắc nghẽn của khu vực. Việc xây dựng bắt đầu vào tháng 9 này. Các cuộc họp công khai để lấy ý kiến về các phương án thiết kế cho các nhà ga mới được lên kế hoạch vào tháng Sáu, tháng Bảy và tháng Tám. Tìm hiểu thêm về các cuộc họp bằng cách truy cập www.soutosystemrailproject.com/communityaffairs.

151. When will construction start on the project?

- A. In June
- B. In July
- C. In August
- D. In September**

151. Khi nào khởi công dự án?

- A. Vào tháng 6
- B. Vào tháng 7
- C. Vào tháng 8
- D. Vào tháng 9**

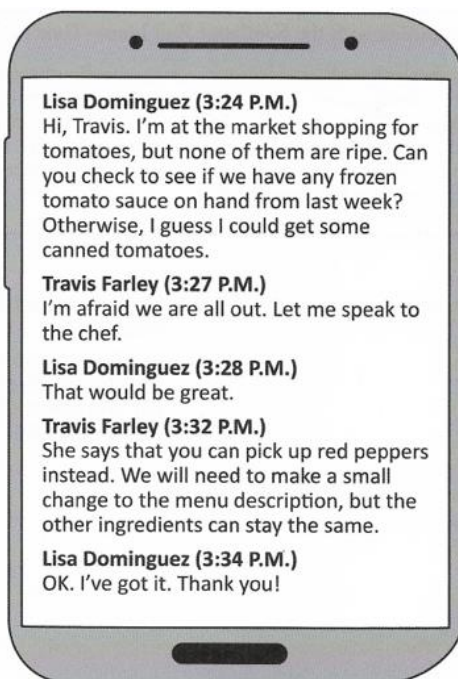
152. What will be discussed at the public meetings?

- A. The reduction of roadway traffic.
- B. The source of construction materials.
- C. The design of the train stations.**
- D. The schedule of express trains.

152. Những gì sẽ được thảo luận tại các cuộc họp công cộng?

- A. Giảm lưu lượng đường bộ.
- B. Nguồn vật liệu xây dựng
- C. Thiết kế của các nhà ga xe lửa.**
- D. Lịch trình của các chuyến tàu cao tốc.

153-154



Lisa Dominguez (3:24 CH) Xin chào, Travis. Tôi đang ở chợ mua cà chua, nhưng không có quả nào chín. Bạn có thể kiểm tra xem chúng tôi có món nước sốt cà chua đông lạnh nào từ tuần trước không? Nếu không, tôi đoán tôi có thể kiểm được một ít cà chua đóng hộp.

Travis Farley (3:27 CH) Tôi e rằng tất cả chúng ta đều ra ngoài. Hãy để tôi nói chuyện với đầu bếp.

Lisa Dominguez (3:28 CH) Điều đó thật tuyệt.

Travis Farley (3:32 CH) Cô ấy nói rằng bạn có thể hái ớt đỏ để thay thế. Chúng tôi sẽ cần thực hiện một thay đổi nhỏ đối với mô tả thực đơn, nhưng các thành phần khác có thể giữ nguyên.

Lisa Dominguez (3:34 P.N) Được. Tôi hiểu rồi. Cảm ơn bạn!

153. For what kind of business does Mr. Farley most likely work?

- A. A farm
- B. A grocery store
- C. A restaurant**
- D. A delivery service

153. Ông Farley có nhiều khả năng làm việc cho loại hình kinh doanh nào nhất?

- A. Một trang trại
- B. Một cửa hàng tạp hóa
- C. Một nhà hàng**
- D. Dịch vụ giao hàng

154. At 3:27 P.M, what does Mr. Farley mean when he writes, "I'm afraid we are all out?"

154. Vào lúc 3:27 chiều.M, ông Farley có ý gì khi ông viết, "Tôi e rằng tất cả chúng ta

- A. Staff members have no more ideas.
B. A deadline was missed.
C. Employees have left the workplace.
D. An item is not available.

đều ra ngoài?"

- A. Nhân viên không còn ý kiến gì nữa.
B. Đã bỏ lỡ thời hạn.
C. Nhân viên đã rời khỏi nơi làm việc.
D. Một mặt hàng không có sẵn.

155-157

Attention, Members of the Belle Coffee Club:

— [1] —. Next week, Belle Coffee will debut our newest coffee creation, the Latte Slow Brew. — [2] —. Members of the Belle Coffee Club can get their first taste of this new treat at our flagship store at 200 Wellington Street. We invite you to stop by on January 12 and show your membership card for a complimentary cup of Latte Slow Brew and a pastry sample from our local partner, Yonge Confections. Choose from a variety of their fresh-baked muffins, including a flavour baked especially for Belle Coffee: the chocolate espresso muffin. — [3] —.

Rollout at our other Belle Coffee locations will follow over the next four weeks. To learn more, visit bellecoffee.ca. — [4] —.

Enjoy!

Chú ý, các thành viên của Câu lạc bộ cà phê Belle:

- [1] - Tuần tới, Belle Coffee sẽ ra mắt sản phẩm cà phê mới nhất của chúng tôi, Latte Slow Brew - [2] -. Các thành viên của Câu lạc bộ cà phê Belle có thể thưởng thức hương vị đầu tiên của món ăn mới này tại cửa hàng hàng đầu của chúng tôi ở 200, đường Wellington. Chúng tôi mời bạn ghé lại vào ngày 12 tháng 1 và xuất trình thẻ thành viên để nhận một tách Latte Slow Brew miễn phí và một mẫu bánh ngọt từ đối tác của chúng tôi, Yonge Confident. Lựa chọn từ nhiều loại bánh nướng xốp mới nướng của họ, bao gồm cả một hương vị được nướng đặc biệt cho Belle Coffee: bánh nướng xốp sô cô la espresso. - [3] -

Việc triển khai tại các địa điểm Belle Coffee khác của chúng tôi sẽ được thực hiện trong bốn tuần tới. Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập bellecoffee.ca. -[4]-

Hãy đến và thưởng thức!

155. What will Belle Coffee do on January 12?

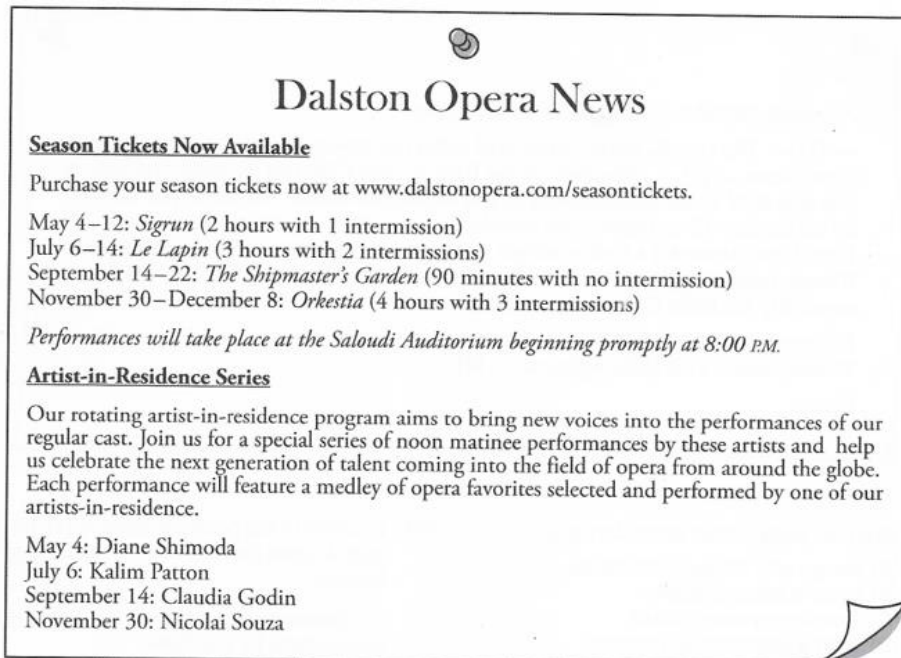
- A. Merge with Yonge Confections.
B. Open a second location.
C. Introduce a new product.
D. Start a membership program.

155. Belle Coffee sẽ làm gì vào ngày 12 tháng 1?

- A. Hợp nhất với bánh kẹo Yonge.
B. Mở một địa điểm thứ hai.
C. Giới thiệu một sản phẩm mới.
D. Bắt đầu chương trình thành viên.

<p>156. According to the notice, what is available on the Web site?</p> <p>A. A coupon. B. A recipe. C. An application form D. A schedule.</p>	<p>156. Theo thông báo, những gì có sẵn trên trang web?</p> <p>A. Một phiếu giảm giá. B. Một công thức. C. Mẫu đơn D. Một lịch trình.</p>
<p>157. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does following sentences best belong?</p> <p>"Additional coffee products and pastries will be available for purchase."</p> <p>A. [1] B. [2] C. [3] D. [4]</p>	<p>157. Trong số các vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], và [4] các câu sau có thuộc về tốt nhất không?</p> <p>"Các sản phẩm cà phê và bánh ngọt bổ sung sẽ có sẵn để mua."</p> <p>A. [1] B. [2] C. [3] D. [4]</p>

158-160



Dalston Opera News

Season Tickets Now Available

Purchase your season tickets now at www.dalstonopera.com/seasontickets.

May 4–12: *Sigrun* (2 hours with 1 intermission)
July 6–14: *Le Lapin* (3 hours with 2 intermissions)
September 14–22: *The Shipmaster's Garden* (90 minutes with no intermission)
November 30–December 8: *Orkestia* (4 hours with 3 intermissions)

Performances will take place at the Saloudi Auditorium beginning promptly at 8:00 P.M.

Artist-in-Residence Series

Our rotating artist-in-residence program aims to bring new voices into the performances of our regular cast. Join us for a special series of noon matinee performances by these artists and help us celebrate the next generation of talent coming into the field of opera from around the globe. Each performance will feature a medley of opera favorites selected and performed by one of our artists-in-residence.

May 4: Diane Shimoda
July 6: Kalim Patton
September 14: Claudia Godin
November 30: Nicolai Souza

Tin tức về Dalston Opera

Vé theo mùa hiện có sẵn

Mua vé theo mùa ngay bây giờ tại www.dalstonopera.com/seasontickets.

Ngày 4 - 12 tháng 5: *Sigrun* (2 giờ với 1 lần ngắt quãng)

Ngày 6-14 tháng 7: *Le Lapin* (3 giờ với 2 lần ngắt quãng)

Ngày 14 - 22 tháng 9: Khu vườn của người quản lý tàu (90 phút không nghỉ)

Ngày 30 tháng 11 đến ngày 8 tháng 12: *Orkestia* (4 giờ với 3 lần nghỉ)

Các buổi biểu diễn sẽ diễn ra tại Thính phòng Saloudi bắt đầu ngay lúc 8 giờ tối.

Dòng Artist-in-Residence

Chương trình luân phiên nghệ sĩ lưu trú của chúng tôi nhằm mục đích mang lại những tiếng nói mới vào buổi biểu diễn của dàn diễn viên thông thường của chúng tôi. Hãy tham gia cùng chúng tôi để xem một loạt các buổi biểu diễn matinee buổi trưa đặc biệt của những nghệ sĩ này và giúp chúng tôi tôn vinh thế hệ tài năng tiếp theo bước vào lĩnh vực opera từ khắp nơi trên thế giới. Mỗi buổi biểu diễn sẽ có một loạt các vở opera được yêu thích do một trong những nghệ sĩ tại trú của chúng tôi lựa chọn và biểu diễn.

Ngày 4 tháng 5: Diane Shimoda

Ngày 6 tháng 7: Kalim Patton

14 tháng 9: Claudia Godin

Ngày 30 tháng 11: Nicolai Souza

158. What opera will be performed without a break?

A. *Sigrun*

B. *Le Lapin*

C. *The shipmaster's Garden*

D. *Orkestia*

158. vở opera nào sẽ được trình diễn mà không nghỉ ngơi?

A. Sigrun

B. Le Lapin

C. Vườn của người quản lý tàu

D. Orkestia

159. What is probably true about the artists-in-residence?

A. They are all from the Dalston area.

B. They are younger than the regular performers.

C. They are professionally trained as dancers.

D. They are all well-known around the world.

159. Có lẽ các nghệ sĩ cư trú có lẽ đúng gì? Một. Tất cả đều đến từ khu vực Dalston.

B. Họ trẻ hơn so với những người biểu diễn thông thường.

C. Họ được đào tạo chuyên nghiệp như vũ công.

D. Tất cả đều nổi tiếng khắp thế giới.

160. Who most likely will perform in *Le Lapin*?

A. Ms. Shimoda

B. Mr. Patton

C. Ms. Godin

D. Mr. Souza

160. Ai có nhiều khả năng sẽ biểu diễn trong *Le Lapin*?

A. Cô Shimoda

B. Ông Patton

C. Cô Godin

D. Ông Souza

161-163

Muelker Shipyard Undergoes Transformation

May 2—The Muelker Shipyard, a once-bustling ship manufacturing center, is being given a new role. A team of engineers is working to turn it into an open-air pedestrian mall with restaurants, a dozen retail businesses, and an outdoor patio that will feature live music performances.

Until June of last year, the city had planned to demolish the shipyard—a decision that caused a strong reaction from community members, especially former shipbuilders who viewed the site as a treasured industrial landmark. Wanting their labor to be remembered by future generations, many shipbuilders had etched their names on a wall near the entrance.

“In the peak of production, shipyard workers produced a naval ship in just a year,” said lead engineer, Barney Enyart. “Then production gradually slowed, and the shipyard eventually closed. When this project is complete, the new complex will be enjoyed throughout the year, serving as a place for employment opportunities and recreation while the legacy of the site’s past will endure.”

Nhà máy đóng tàu Muelker tiến hành chuyển đổi

Ngày 2 tháng 5 - Nhà máy đóng tàu Muelker, một trung tâm sản xuất tàu nhộn nhịp một thời, đang được giao một vai trò mới. Một nhóm kỹ sư đang làm việc để biến nó thành một trung tâm mua sắm ngoài trời dành cho người đi bộ với các nhà hàng, hàng tá cơ sở kinh doanh bán lẻ và sân ngoài trời sẽ có các buổi biểu diễn nhạc sống.

Cho đến tháng 6 năm ngoái, thành phố đã lên kế hoạch phá bỏ nhà máy đóng tàu - một quyết định đã gây ra phản ứng mạnh mẽ từ các thành viên cộng đồng, đặc biệt là những người đóng tàu cũ, những người coi địa điểm này như một địa danh công nghiệp quý giá. Muốn thế hệ mai sau ghi nhớ công lao của mình, nhiều thợ đóng tàu đã khắc tên họ lên bức tường gần cửa ra vào.

Kỹ sư trưởng Barney Enyart cho biết: “Trong thời kỳ đỉnh cao của sản xuất, các công nhân của xưởng đóng tàu đã sản xuất một con tàu hải quân chỉ trong một năm. “Sau đó, hoạt động sản xuất dần chậm lại, và nhà máy đóng tàu cuối cùng phải đóng cửa. Khi dự án này hoàn thành, khu phức hợp mới sẽ được sử dụng trong suốt cả năm, đóng vai trò như một nơi cho các cơ hội việc làm và giải trí trong khi di sản của quá khứ của địa điểm sẽ tồn tại.”

161. What is NOT mentioned in the plans for the shipyard?

- A. Office spaces**
- B. Entertainment
- C. A shopping section
- D. Eating establishments

161. Điều gì KHÔNG được đề cập trong kế hoạch cho nhà máy đóng tàu?

- A. Không gian văn phòng**
- B. Giải trí
- C. Một phần mua sắm
- D. Cơ sở ăn uống

162. What is suggested about the Muelker Shipyard?

- A. It will be features in a video.
- B. It will have a monument to former workers.
- C. Local residents appreciate its history.**
- D. A ship is currently being built there.

162. Nhà máy đóng tàu Muelker có gì nên biết?

- A. Nó sẽ là các tính năng trong một video.
- B. Nó sẽ có một tượng đài cho các cựu công nhân.
- C. Cư dân địa phương đánh giá cao lịch sử của nó.**

	D. Một con tàu hiện đang được đóng ở đó.
163. The word "serving" in paragraph 3, line 7, is closest in meaning to A. attending B. functioning C. distributing D. presenting	163. Từ "phục vụ" trong đoạn 3, dòng 7, có nghĩa là gần nhất với A. tham dự B. hoạt động C. phân phối D. trình bày

164-167

MEMO

To: Customer Service Team
From: Scott Davis, Director of Customer Service
Date: July 22

Today kicks off Harkness Clothiers' Customer Service Appreciation Week. I want to take this opportunity to thank you for your dedication and professionalism this year. — [1] —. Each one of you has delivered exceptional customer service. Management is proud of what you have achieved as a team. — [2] —. We understand that last year's merger with Sporting Clothes, Inc., was confusing and difficult at times. Your service stayed steady throughout the process and you provided a seamless transition for our clients. What a great accomplishment!

— [3] —. On Tuesday, starting at 8 A.M., everyone will be treated to a breakfast served with coffee, pastries, and fruit. On Wednesday, we will have a potluck lunch in the afternoon. On Thursday, we will host a team dinner at Mo's Bistro after work. On Friday, there will be contests after lunch where you can win prizes. — [4] —. I am excited about this week and hope you enjoy it.

MEMO

Kính gửi: Nhóm dịch vụ khách hàng
Người gửi: Scott Davis, Giám đốc Dịch vụ Khách hàng
Ngày: 22 tháng 7

Hôm nay bắt đầu Tuần lễ tri ân dịch vụ khách hàng của Harkness Clothiers. Tôi muốn nhân cơ hội này để cảm ơn vì sự cống hiến và chuyên nghiệp của các bạn trong năm nay. - [1] - Mỗi người trong số các bạn đã cung cấp dịch vụ khách hàng đặc biệt. Ban lãnh đạo tự hào về

những gì bạn đã đạt được với tư cách là một nhóm. - [2] - Chúng tôi hiểu rằng việc sáp nhập vào năm ngoái với Sporting Clothing, Inc., đôi khi rất khó hiểu và khó khăn. Dịch vụ của bạn vẫn ổn định trong suốt quá trình và bạn đã cung cấp một quá trình chuyển đổi liền mạch cho khách hàng của chúng tôi. Thật là một thành tựu tuyệt vời!

- [3] -. Vào thứ Ba, bắt đầu từ 8 giờ sáng, mọi người sẽ được thưởng thức bữa sáng với cà phê, bánh ngọt và trái cây. Vào thứ Tư, chúng ta sẽ có một bữa trưa ngon lành vào buổi chiều. Vào thứ Năm, chúng tôi sẽ tổ chức một bữa tối tập thể tại Mo's Bistro sau giờ làm việc. Vào thứ Sáu, sẽ có các cuộc thi sau bữa trưa để bạn có thể giành giải thưởng. -[4]-. Tôi rất vui mừng về tuần này và hy vọng bạn sẽ thích nó.

164. Why did Mr. Davis write the memo?

- A. To ask employees to attend a training session.
- B. To request that employees work overtime.
- C. To provide details of celebration.**
- D. To announce the end of a project.

164. Tại sao ông Davis viết memo?

- A. Yêu cầu nhân viên tham dự một buổi đào tạo.
- B. Yêu cầu nhân viên làm thêm giờ.
- C. Để cung cấp chi tiết về lễ kỷ niệm.**
- D. Thông báo kết thúc một dự án.

165. What is suggested about Harkness Clothiers?

- A. It has combined with another company.**
- B. It gives awards to staff every year.
- C. It manufactures a line of waterproof clothes.
- D. It has a very small customer service team.

165. Harkness Clothiers gợi ý gì?

- A. Nó đã kết hợp với một công ty khác.**
- B. Nó trao giải thưởng cho nhân viên hàng năm.
- C. Nó sản xuất một dòng quần áo không thấm nước.
- D. Nó có một đội ngũ dịch vụ khách hàng rất nhỏ.

166. When will an event take place in the morning?

- A. On Tuesday**
- B. On Wednesday
- C. On Thursday
- D. On Friday

166. Khi nào một sự kiện sẽ diễn ra vào buổi sáng?

- A. Vào thứ Ba**
- B. Vào thứ Tư
- C. Vào thứ Năm
- D. Vào thứ Sáu

167. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?

"To show our appreciation, management is providing some opportunities to have fun this week."

- A. [1]
- B. [2]

167. Trong số các vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], và [4] các câu sau có thuộc về nhất không?

"Để thể hiện sự đánh giá cao của chúng tôi, ban quản lý đang cung cấp một số cơ hội để vui chơi trong tuần này."

- A. [1]
- B. [2]

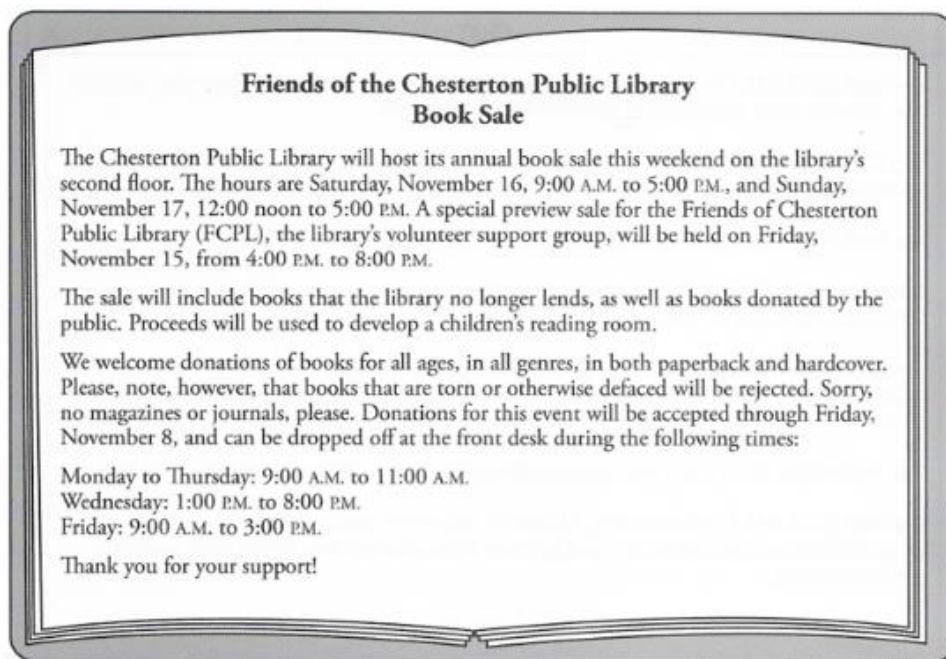
C. [3]

D. [4]

C. [3]

D. [4]

169-171



Friends of the Chesterton Public Library Book Sale

Thư viện Công cộng Chesterton sẽ tổ chức bán sách thường niên vào cuối tuần này trên tầng hai của thư viện. Giờ là Thứ Bảy, ngày 16 tháng 11, 9:00 CH. đến 5:00 chiều và Chủ nhật, ngày 17 tháng 11, 12:00 trưa đến 5:00 chiều. Một đợt giảm giá xem trước đặc biệt cho Friends of Chesterton Public Library (FCPL), nhóm hỗ trợ tình nguyện viên của thư viện, sẽ được tổ chức vào Thứ Sáu, ngày 15 tháng 11, từ 4:00 chiều. đến 8 giờ tối.

Việc bán sẽ bao gồm những cuốn sách mà thư viện không còn cho mượn, cũng như những cuốn sách do công chúng quyên góp. Tiền thu được sẽ được dùng để phát triển phòng đọc cho trẻ em.

Chúng tôi hoan nghênh việc quyên góp sách cho mọi lứa tuổi, mọi thể loại, cả bìa mềm và bìa cứng. Tuy nhiên, vui lòng lưu ý rằng sách bị rách hoặc bị tẩy trắng sẽ bị từ chối. Xin lỗi, chúng tôi không nhận tạp chí hoặc báo. Các khoản đóng góp cho sự kiện này sẽ được chấp nhận đến hết thứ Sáu. Ngày 8 tháng 11 và có thể trả khách tại quầy lễ tân trong thời gian sau:

Thứ Hai đến Thứ Năm: 9:00 SA đến 11:00 sáng

Thứ 4: 1:00 chiều. đến 8 giờ tối.

Thứ Sáu: 9:00 A.M. đến 3 giờ chiều.

Cảm ơn sự hỗ trợ của bạn!

168. Who can attend the sale on Friday?

- A. Paid staff
- B. Volunteers**
- C. Young children
- D. Financial donors

168. Ai có thể tham dự buổi bán hàng vào thứ Sáu?

- A. Nhân viên được trả lương
- B. Tình nguyện viên**
- C. Trẻ nhỏ
- D. Nhà tài trợ tài chính

169. The word "welcome" in paragraph 3, line 1, is closest in meaning to

- A. accept**
- B. greet
- C. honor
- D. satisfy

169. Từ "chào mừng" trong đoạn 3, dòng 1, có nghĩa là gần nhất với

- A. chấp nhận**
- B. chào hỏi
- C. danh dự
- D. thỏa mãn

170. What is indicated about journals?

- A. They are located on the second floor.
- B. They will be sold to volunteers only.
- C. They cannot be borrowed.
- D. They cannot be donated.**

170. Những gì được chỉ ra về các tạp chí?

- Một. Chúng nằm ở tầng hai.
- B. Chúng sẽ chỉ được bán cho các tình nguyện viên.
- C. Họ không thể được vay mượn.
- D. Họ không thể được hiến tặng.**

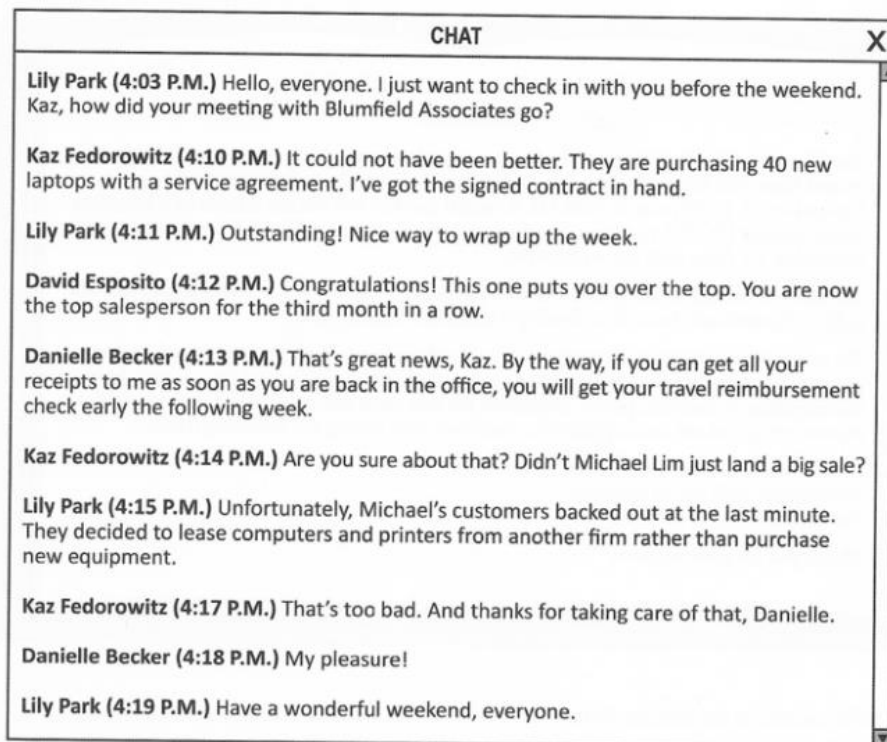
171. When can donations be dropped off in the evening?

- A. On Monday
- B. On Wednesday**
- C. On Thursday
- D. On Friday

171. Khi nào các khoản quyên góp có thể được bỏ vào buổi tối?

- A. Vào thứ Hai
- B. Vào thứ Tư**
- C. Vào thứ Năm
- D. Vào thứ Sáu

172-175



CUỘC TRÒ CHUYỆN

Lily Park (4:03 CH) Xin chào, tất cả mọi người. Tôi chỉ muốn kiểm tra với bạn trước cuối tuần. Kaz, cuộc gặp của bạn với Blumfield Associates diễn ra như thế nào?

Kaz Fedorowitz (4:10 chiều) Nó không thể tốt hơn. Họ đang mua 40 máy tính xách tay mới với một thỏa thuận dịch vụ. Tôi đã có hợp đồng đã ký trong tay.

Lily Park (4:11 CH) xuất sắc! Một cách tốt đẹp để kết thúc tuần.

David Esposito (4:12 CH) Xin chúc mừng! Điều này đưa bạn lên hàng đầu. Bạn hiện là nhân viên bán hàng hàng đầu trong tháng thứ ba liên tiếp.

Danielle Becker (4:13 CH) Đó là một tin tuyệt vời, Kaz. Nhân tiện, nếu bạn có thể nhận được tất cả biên lai cho tôi ngay sau khi bạn trở lại văn phòng, bạn sẽ nhận được séc hoàn tiền du lịch vào đầu tuần sau.

Kaz Fedorowicz (4:14 chiều) Bạn có chắc về điều đó không? Không phải Michael Lim vừa đạt được một vụ mua bán lớn sao?

Lily Park (4:15 chiều) Thật không may, khách hàng của Michael đã rút lui vào phút cuối. Họ quyết định thuê máy tính và máy in từ một công ty khác thay vì mua thiết bị mới.

Kaz Fedorowicz (4:17 CH) Quá tệ. Và cảm ơn vì đã quan tâm đến điều đó, Danielle.

Danielle Becker (4:18 CH) Rất hân hạnh!

Lily Park (4:19 CH) Chúc mọi người một ngày cuối tuần tuyệt vời.

172. In what type of business are the writers involved?

- A. Real estate
- B. Travel services
- C. Office technology**
- D. Financial consulting

172. Các nhà văn tham gia vào loại hình kinh doanh nào?

- A. Bất động sản
- B. Dịch vụ du lịch
- C. Công nghệ văn phòng**
- D. Tư vấn tài chính

173. What most likely is Ms. Park's job title?

- (A) Advertising specialist
- (B) Director of human resources
- (C) Bookkeeper
- (D) Sales division manager**

173. Nhiều khả năng chức danh công việc của bà Park là gì?

- (A) Chuyên gia quảng cáo
- (B) Giám đốc nhân sự
- (C) Nhân viên kế toán
- (D) Quản lý bộ phận bán hàng**

174. What is indicated about Mr. Lim?

- (A) He was not able to complete a sale.**
- (B) He is currently away on business.
- (C) He is a new member of the writer's department.
- (D) He has just signed a contract.

174. Ông Lim được chỉ ra gì?

- (A) Anh ta không thể hoàn thành việc bán hàng.**
- (B) Hiện tại anh ấy đang đi công tác.
- (C) Ông là một thành viên mới của bộ phận nhà văn.
- (D) Anh ấy vừa ký hợp đồng.

175. At 4:18 P.M, what does Ms. Becker most likely mean when she writes, "My pleasure!"?

- (A) She is happy to help in refunding some travel expenses.**
- (B) She is pleased to have successfully obtained a new client.
- (C) She feels relieved that is the end of the workweek.
- (D) She is glad to have suggested leasing equipment.

175. Vào lúc 4:18 chiều.M, cô Becker rất có thể có ý gì khi cô viết, "Niềm vui của tôi!"?

- (A) Cô ấy rất vui khi được giúp hoàn trả một số chi phí đi lại.**
- (B) Cô ấy rất vui vì đã có được một khách hàng mới thành công.
- (C) Cô ấy cảm thấy nhẹ nhõm đó là kết thúc của tuần làm việc.
- (D) Cô ấy rất vui vì đã đề nghị cho thuê thiết bị.

Get Business Cards Custom Made by You

Loretti Printing Co. is proud to announce loretticardprint.com, our new online platform for creating customized business cards. While our customers can still place orders in person, as they've done for nearly a decade, we now have a system that makes ordering business cards especially quick and easy. Choose from hundreds of easy-to-use templates, include your own text and images, and create professional-quality business cards within minutes.

We offer four different paper options:

Type	Description	Minimum Order
Matte-M1	Standard card stock, reduces glare	50 cards
Glossy-G4	Shiny, enhances colors and details	100 cards
Textured-T3	Unique grid-like pattern, interesting to the touch	100 cards
Metallic-M2	Extra shiny, unique, captures one's attention	200 cards

Contact us before placing an online order if you'd like us to send you a sample of each type of paper.

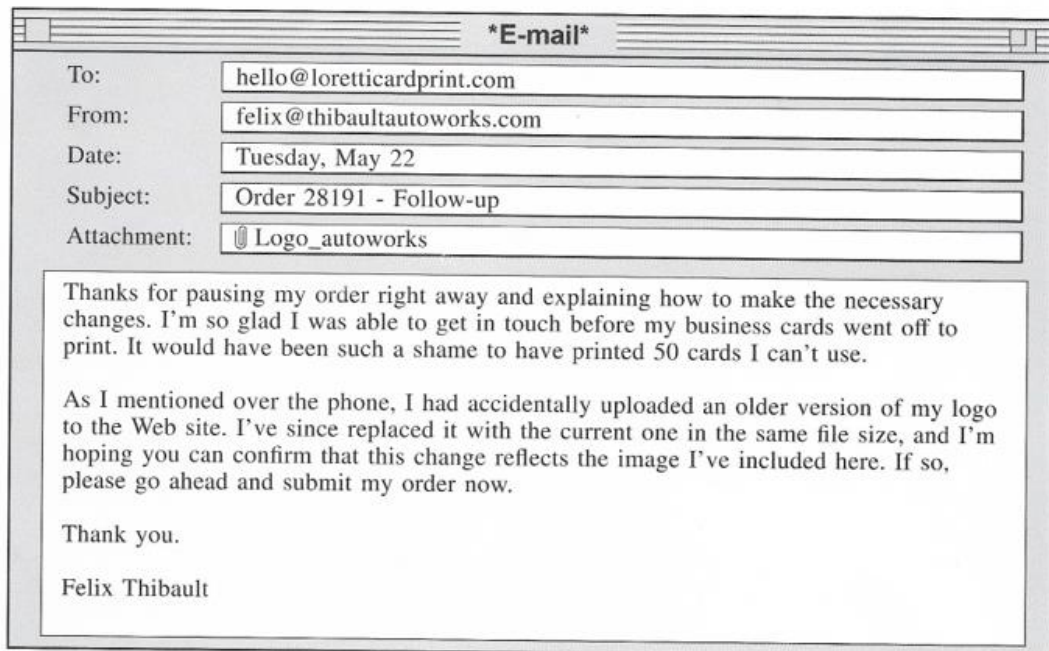
Nhận danh thiếp do bạn đặt làm riêng

Loretti Printing Co. tự hào công bố loretticardprint.com, nền tảng trực tuyến mới của chúng tôi để tạo danh thiếp tùy chỉnh. Mặc dù khách hàng của chúng tôi vẫn có thể đặt hàng trực tiếp, như họ đã làm trong gần một thập kỷ, chúng tôi hiện có một hệ thống giúp việc đặt hàng danh thiếp trở nên đặc biệt nhanh chóng và dễ dàng. Chọn từ hàng trăm mẫu để sử dụng, bao gồm văn bản và hình ảnh của riêng bạn, đồng thời tạo danh thiếp chất lượng chuyên nghiệp trong vòng vài phút.

Chúng tôi cung cấp bốn tùy chọn giấy khác nhau:

Loại giấy	Mô tả	Số lượng đặt tối thiểu
Matte - M1	Card tiêu chuẩn giúp giảm độ chói	50 cái
Glossy - G4	Sáng bóng, tăng cường màu sắc và chi tiết	100 cái
Textured - T3	Mô hình dạng lưới độc đáo, thú vị khi chạm vào	100 cái
Metallic - M2	Thêm sáng bóng, độc đáo, thu hút sự chú ý của mọi người	200 cái

Liên hệ với chúng tôi trước khi đặt hàng trực tuyến nếu bạn muốn chúng tôi gửi cho bạn mẫu của từng loại giấy.



Tới: hello@loretticardprint.com

Từ: felix@thibaultautoworks.com

Ngày: Thứ Ba, ngày 22 tháng Năm

Chủ đề: Đặt hàng 28191 Theo dõi

Tệp đính kèm: Logo_autoworks

Cảm ơn vì đã tạm dừng đơn đặt hàng của tôi ngay lập tức và giải thích cách thực hiện những thay đổi cần thiết. Tôi rất vui vì đã có thể liên lạc trước khi danh thiếp của tôi được in ra. Thật là xấu hổ nếu tôi đã in 50 thẻ mà tôi không thể sử dụng.

Như tôi đã đề cập qua điện thoại, tôi đã vô tình tải một phiên bản logo cũ hơn của mình lên trang Web. Kể từ đó, tôi đã thay thế nó bằng cái hiện tại có cùng kích thước tệp và tôi hy vọng bạn có thể xác nhận rằng thay đổi này phản ánh hình ảnh tôi đã đưa vào đây. Nếu vậy, xin vui lòng tiếp tục và gửi đơn đặt hàng của tôi ngay bây giờ.

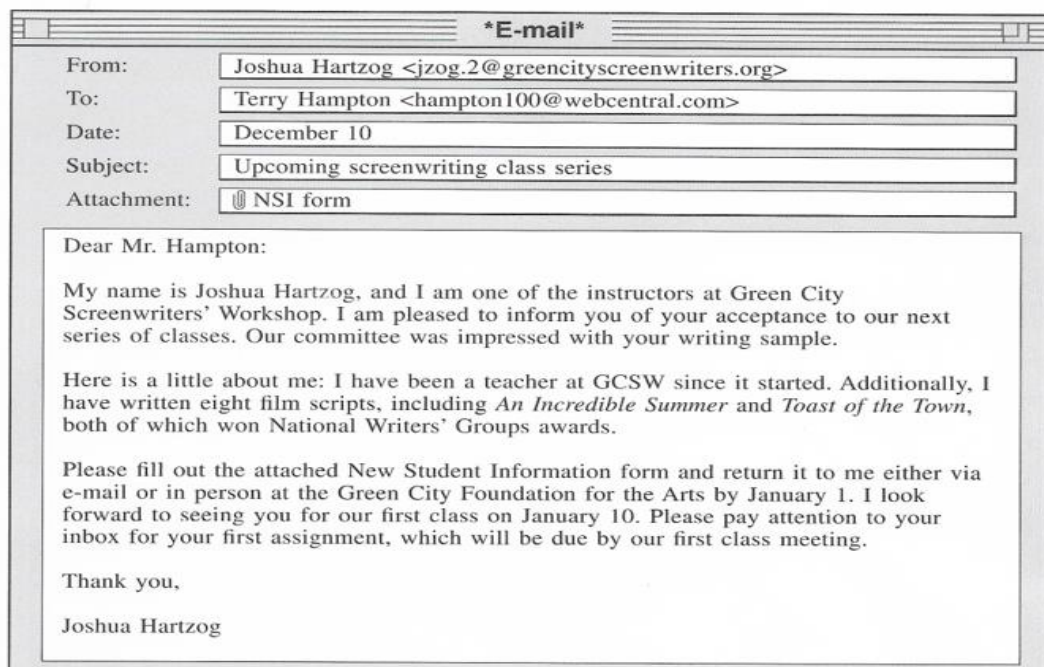
Cảm ơn!

176. What is implied about Loretta Printing Co.?
(A) It has a physical retail location.

176. Điều gì ngụ ý về Công ty In Loretta?
(A) Nó có một địa điểm bán lẻ thực tế.

<p>(B) It is merging with a card company. (C) It is seeking experienced designers. (D) It has expanded its paper selection.</p>	<p>(B) Nó đang sáp nhập với một công ty thẻ. (C) Họ đang tìm kiếm các nhà thiết kế có kinh nghiệm. (D) Nó đã mở rộng lựa chọn giấy của mình.</p>
<p>177. According to the advertisement, what can customers do on the company's Web site? (A) Give feedback about the company (B) Design their own business cards (C) Join a company mailing list (D) Enter a code for a discount</p>	<p>177. Theo quảng cáo, khách hàng có thể làm gì trên trang web của công ty? (A) Đưa ra phản hồi về công ty (B) Thiết kế danh thiếp của riêng họ (C) Gia nhập danh sách gửi thư của công ty (D) Nhập mã để được giảm giá</p>
<p>178. What type of card stock did Mr. Thibault most likely order? (A) Matte (B) Glossy (C) Textured (D) Metallic</p>	<p>178. Loại cổ phiếu thẻ nào mà ông Thibault có nhiều khả năng đặt hàng nhất? (A) Matte (B) Bóng (C) Kết cấu (D) Kim loại</p>
<p>179. Why did Mr. Thibault replace the logo on his order? (A) It was not aligned properly (B) It was an incorrect file size (C) It was for the wrong company (D) It was an outdated image.</p>	<p>179. Tại sao ông Thibault thay thế logo theo đơn đặt hàng của mình? (A) Nó không được căn chỉnh đúng cách (B) Đó là một kích thước tệp không chính xác (C) Đó là cho công ty sai (D) Đó là một hình ảnh lỗi thời.</p>
<p>180. In the e-mail, the word "reflects" in paragraph 2, line 3, is closest in meaning to (A) returns (B) matches (C) considers (D) shines</p>	<p>180. Trong e-mail, từ "phản ánh" trong đoạn 2, dòng 3, có nghĩa là gần nhất với (A) Trả về (B) phù hợp (C) Xem xét (D) tỏa sáng</p>

181-185



Từ: Joshua Hartzog <jzog.2@greencityscreenwriters.org>

Đến: Terry Hampton hampton100@webcentral.com

Ngày: 10 tháng Mười hai

Chủ đề: Loạt lớp học viết kịch bản sắp tới

Tệp đính kèm: Biểu mẫu NSI

Kính gửi ông Hampton:

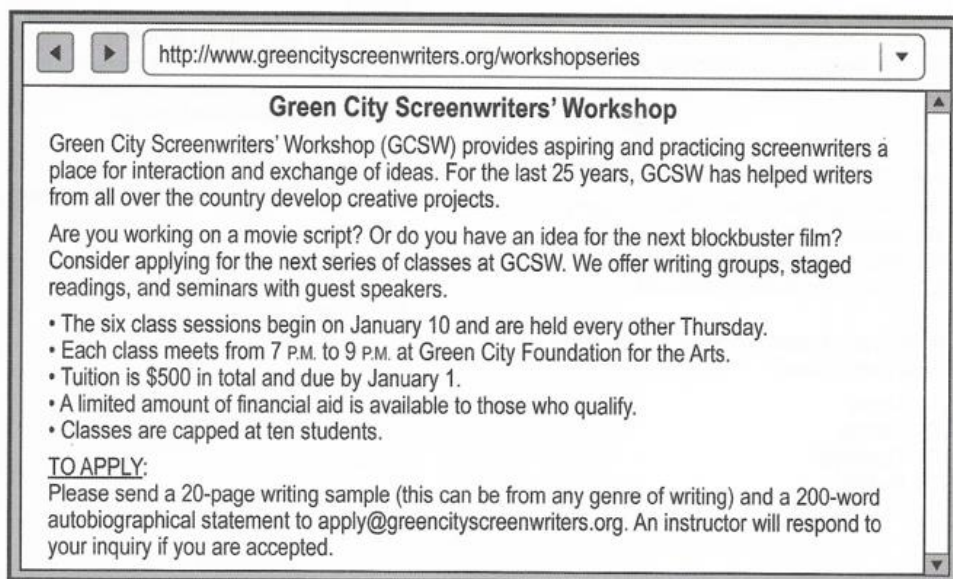
Tên tôi là Joshua Hartzog, và tôi là một trong những người hướng dẫn tại **Green City Screenwriters' Workshop**. Tôi vui mừng thông báo cho bạn về việc bạn đã chấp nhận tham gia loạt lớp học tiếp theo của chúng tôi. Ủy ban của chúng tôi rất ấn tượng với mẫu văn bản của bạn.

Đây là một chút về tôi: Tôi đã là một giáo viên tại GCSW kể từ khi nó bắt đầu. Ngoài ra, tôi đã viết tám kịch bản phim, bao gồm *An Incredible Summer* và *Toast of the Town*, cả hai đều đoạt giải National Writers' Groups.

Vui lòng điền vào biểu mẫu Thông tin Sinh viên Mới đính kèm và gửi lại cho tôi qua e-mail hoặc đến gặp trực tiếp tại Green City Foundation for the Arts trước ngày 1 tháng 1. Tôi mong được gặp bạn trong buổi học đầu tiên của chúng tôi vào ngày 10 tháng 1. Vui lòng thanh toán hãy chú ý đến hộp thư đến của bạn cho bài tập đầu tiên của bạn, sẽ đến hạn vào buổi họp lớp đầu tiên của chúng ta.

Joshua Hartzog

Cảm ơn bạn.



Green City Screenwriters' Workshop

Green City Screenwriters' Workshop (GCSW) cung cấp cho các nhà biên kịch có tham vọng và hành nghề một nơi để tương tác và trao đổi ý tưởng. Trong 25 năm qua, GCSW đã giúp các nhà văn từ khắp nơi trên đất nước phát triển các dự án sáng tạo.

Bạn đang làm việc trên một kịch bản phim? Hay bạn đã có ý tưởng cho bộ phim bom tấn tiếp theo chưa? Cần nhắc đăng ký các lớp học tiếp theo tại GCSW. Chúng tôi cung cấp các nhóm viết, bài đọc theo dàn và hội thảo với các diễn giả khách mời.

- Sáu buổi học bắt đầu vào ngày 10 tháng 1 và được tổ chức vào các ngày thứ Năm hàng tuần.
- Mỗi lớp học từ 7 giờ tối đến 9 giờ tối tại Tổ chức nghệ thuật Green City
- Một số lượng hỗ trợ tài chính hạn chế dành cho những người hội đủ điều kiện.
- Các lớp học có giới hạn mười học sinh.
- Học phí tổng cộng là \$ 500 và đến hạn trước ngày 1 tháng 1.

ĐĂNG KÝ:

Vui lòng gửi một bài viết mẫu dài 20 trang (có thể thuộc bất kỳ thể loại văn bản nào) và một bản tự thuật dài 200 từ tới địa chỉ apply@greencityscreenwriters.org. Một giáo viên hướng

dẫn sẽ trả lời câu hỏi của bạn nếu bạn được chấp nhận.

181. According to the Web page, what is true regarding the series of screenwriting classes?
(A) Morning classes are available
(B) The deadline to apply is January 10
(C) Class sizes are limited to ten students
(D) Classes are held every weekday night.

181. Theo trang Web, điều gì đúng liên quan đến loạt các lớp viết kịch bản?
(A) Các lớp học buổi sáng có sẵn
(B) Hạn chót nộp đơn là ngày 10 tháng 1
(C) Quy mô lớp học được giới hạn ở 10 học sinh
(D) Các lớp học được tổ chức vào mỗi đêm trong tuần.

182. What must be included with the application?
(A) A deposit on the tuition fee
(B) A brief personal history
(C) A proof of residency form
(D) Two published screenplays

182. Những gì phải được bao gồm trong ứng dụng?
(A) Đặt cọc vào học phí
(B) Lịch sử cá nhân ngắn gọn
(C) Bằng chứng về mẫu cư trú
(D) Hai kịch bản được xuất bản

183. What is the purpose of Mr. Hartzog's email?
(A) To explain his numerous awards
(B) To outline the first class assignment
(C) To encourage a fellow writer to apply
(D) To respond to a student's application

183. Mục đích email của ông Hartzog là gì?
(A) Giải thích nhiều giải thưởng của mình
(B) Phác thảo bài tập lớp 1
(C) Khuyến khích một nhà văn đồng nghiệp nộp đơn
(D) Để trả lời đơn của học sinh

184. What is indicated about Mr. Hartzog?
(A) He heads the application committee.
(B) He has taught at GCSW for 25 years.
(C) Eight of his screenplays have won awards.
(D) Three of his screenplays take place in Green City

184. Ông Hartzog được chỉ ra gì?
(A) Ông đứng đầu ủy ban nộp đơn.
(B) Ông đã giảng dạy tại GCSW trong 25 năm.
(C) Tám trong số các kịch bản của ông đã giành được giải thưởng.
(D) Ba trong số các kịch bản của ông diễn ra tại Green City

185. What is Mr. Hampton asked to do?
(A) Complete an attached form
(B) Send contact information
(C) Apply for financial aid
(D) Send a sample script

185. Ông Hampton được yêu cầu làm gì?
(A) Hoàn thành biểu mẫu đính kèm
(B) Gửi thông tin liên hệ
(C) Nộp đơn xin hỗ trợ tài chính
(D) Gửi kịch bản mẫu

186-190

E-mail

To: Jane McNally <jmcnally@aap.org.ie>
From: Yoko Nara <ynara@insleyhotel.com.ie>
Date: 3 February
Subject: Vouchers

Hi, Ms. McNally.

The water heater servicing the kitchen at the hotel is broken. We cannot serve meals because there is no hot water for washing pots and dishes. Technicians are diligently working on this issue.

I am offering vouchers to all guests that can be used for breakfast or lunch at Sarah's Café next door. If there is no resolution by tomorrow, the evening's dinner will be moved to Maury's Restaurant. I have already discussed this with owner Maury Roebling, and he is preparing to welcome your professional group. Please accept my apologies for any inconvenience.

Thank you,
Yoko Nara

Đến: Jane McNally jmcnally@aap.org.ie

Từ: Yoko Nara ynara@insleyhotel.com.ie

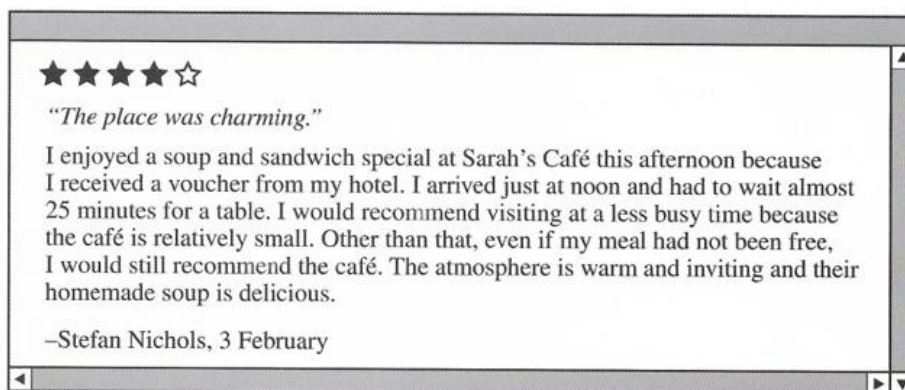
Ngày: 3 tháng Hai

Chủ đề: Phiếu mua hàng

Chào. Cô McNally.

Máy nước nóng phục vụ bếp tại khách sạn bị hỏng. Chúng tôi không thể phục vụ bữa ăn vì không có nước nóng để rửa bát đĩa. Các kỹ thuật viên đang cần mẫn nghiên cứu vấn đề này.

Tôi đang tặng phiếu mua hàng cho tất cả các khách có thể dùng vào bữa sáng hoặc bữa trưa tại Sarah's Café bên cạnh. Nếu không có cách giải quyết vào ngày mai, bữa tối của buổi tối sẽ được chuyển đến Nhà hàng của Maury. Tôi đã thảo luận điều này với chủ sở hữu Maury Roebling, và anh ấy đang chuẩn bị chào đón nhóm chuyên nghiệp của bạn. Xin vui lòng chấp nhận lời xin lỗi của tôi cho bất kỳ sự bất tiện nào.



"Nơi này thật quyến rũ."

Chiều nay tôi đã thưởng thức món súp và bánh sandwich đặc biệt tại Sarah's Café vì tôi đã nhận được một phiếu mua hàng từ khách sạn của mình. Tôi đến chỉ vào buổi trưa và phải đợi gần 25 phút để có bàn. Tôi khuyên bạn nên ghé thăm vào thời điểm ít bận rộn hơn vì quán cà phê tương đối nhỏ. Ngoài ra, ngay cả khi bữa ăn của tôi không được miễn phí, tôi vẫn sẽ giới thiệu quán cà phê. Bầu không khí ấm áp và món súp tự làm của họ rất ngon.

-Stefan Nichols, 3 tháng 2

https://www.app.org.ie/annualmeeting/schedule	
Association of Accounting Professionals Annual meeting-Scheduled events	
Friday, 4 February	
Guest speaker 5:30 P.M., Room 213, Insley Hotel	Mr. Ian Bagley, chief financial officer at Colford International, will discuss "Old Concerns and Current Trends in the Accounting Profession."
Networking dinner 7:00 P.M. Maury's Restaurant	Enjoy a gourmet dinner and relax with your colleagues at this popular eatery.
Saturday, 5 February	
Job Fair 11:00 A.M. to 5:00 P.M.	Looking for a new opportunity? The job fair is for you. Meet with representatives from companies around the region. Bring copies of your résumé.
Tour of Dublin 1:00 P.M. to 4:00 P.M.	Visit some interesting sites in our host city. Wear comfortable shoes, as tour participants will cover approximately two miles.

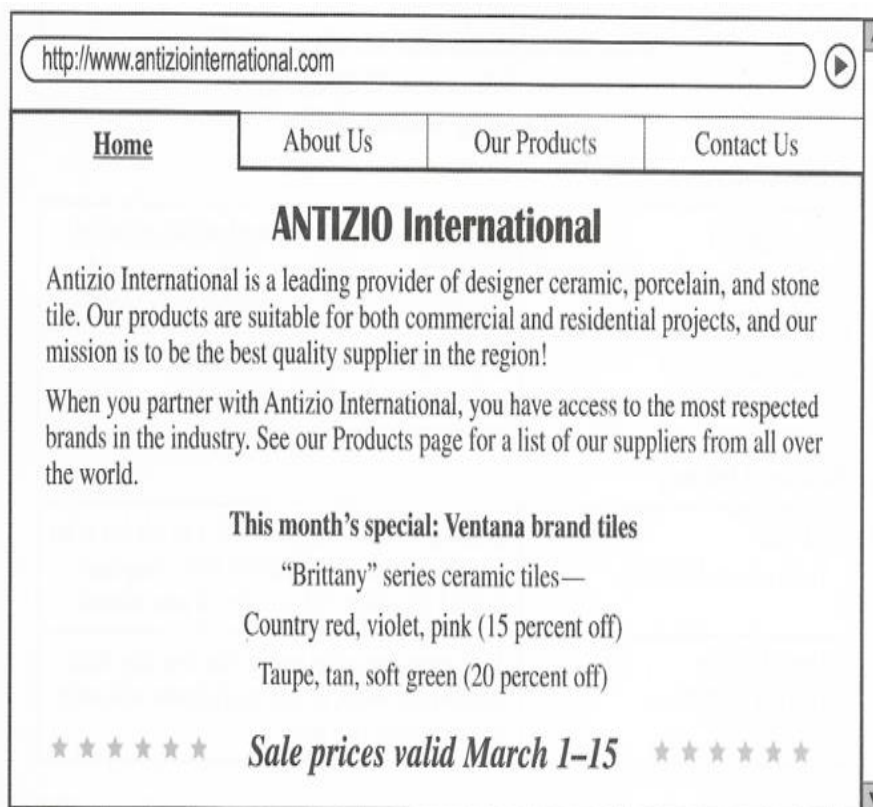
Hiệp hội các chuyên gia kế toán Cuộc họp thường niên - Các sự kiện theo lịch trình

Thứ 6, ngày 4 tháng hai

Diễn giả khách mời 5:30 chiều, phòng 213, khách sạn Insley	Ông Ian Bagley, giám đốc tài chính tại Colford International, sẽ thảo luận về "Mối quan tâm cũ và xu hướng hiện tại trong chuyên gia kế toán"
Bữa tối kết nối mạng 7:00 P.m Chủ nhà hàng của Maury	Thưởng thức bữa tối ngon miệng và thư giãn với đồng nghiệp của bạn tại quán ăn nổi tiếng này.
Thứ 7, ngày 5 tháng hai	
Hội chợ việc làm 11 giờ sáng đến 5 giờ chiều	Tìm kiếm một cơ hội mới? Hội chợ việc làm là dành cho bạn. Gặp gỡ với đại diện từ các công ty xung quanh khu vực. Mang theo bản sao lý lịch của bạn
Tham quan Dublin 1 giờ chiều đến 4 giờ chiều	Ghé thăm một số địa điểm thú vị ở thành phố chủ nhà của chúng tôi. Mang giày thoải mái vì những người tham gia tour du lịch sẽ đi được khoảng hai dặm
186. Who most likely is Ms. McNally? (A) A receptionist (B) A banquet chef (C) An even organizer (D) A café owner	186. Ai có nhiều khả năng là cô McNally? (A) Nhân viên lễ tân (B) Đầu bếp tiệc (C) Một nhà tổ chức thậm chí (D) Một chủ quán cà phê
187. What problem is described in the e-mail? (A) An event has been canceled. (B) A hotel is closing. (C) A repair bill was not paid on time. (D) An industrial appliance is not working.	187. Vấn đề nào được mô tả trong e-mail? (A) Một sự kiện đã bị hủy bỏ. (B) Một khách sạn đang đóng cửa. (C) Hóa đơn sửa chữa không được thanh toán đúng hạn. (D) Một thiết bị công nghiệp không hoạt động.
188. What can be concluded about Mr. Nichols? (A) He did not enjoy a meal. (B) He arrived 25 minutes late for a lucheon. (C) He is a guest at the Insley Hotel. (D) He is a frequent customer at a restaurant	188. Điều gì có thể kết luận về ông Nichols? (A) Anh ấy không thưởng thức một bữa ăn. (B) Anh ấy đến muộn 25 phút cho một lucheon. (C) Anh ta là khách tại khách sạn Insley. (D) Anh ấy là khách hàng thường xuyên tại một nhà hàng
189. What does the event schedule indicate? (A) Tour participants will travel on foot.	189. Lịch trình sự kiện cho thấy điều gì? (A) Những người tham gia tour du lịch

<p>(B) Entertainment will be provided in the lobby.</p> <p>(C) Attendees must register for the job fair.</p> <p>(D) All activities take place in the afternoon.</p>	<p>sẽ đi bộ.</p> <p>(B) Giải trí sẽ được cung cấp tại sảnh đợi.</p> <p>(C) Người tham dự phải đăng ký tham gia hội chợ việc làm.</p> <p>(D) Tất cả các hoạt động diễn ra vào buổi chiều.</p>
<p>190. What is suggested about the networking dinner?</p> <p>(A) It will feature a talk by Mr. Bagley.</p> <p>(B) It had to be postponed to a later time.</p> <p>(C) It is intended for accounting students.</p> <p>(D) It was moved from its original location.</p>	<p>190. Bữa tối kết nối có gì?</p> <p>(A) Nó sẽ có một cuộc nói chuyện của ông Bagley.</p> <p>b) Nó phải được hoãn lại đến một thời gian sau đó.</p> <p>(C) Nó dành cho sinh viên kế toán.</p> <p>(D) Nó đã được di chuyển từ vị trí ban đầu của nó.</p>

191-195



ANTIZIO International

Antizio International là nhà cung cấp hàng đầu về thiết kế gỗ, sứ và gạch đá. Sản phẩm của chúng tôi phù hợp cho cả các dự án thương mại và khu dân cư, và sứ mệnh của chúng tôi là trở thành nhà cung cấp chất lượng tốt nhất trong khu vực!

Khi bạn hợp tác với Antizio International, bạn có quyền tiếp cận với các thương hiệu được tôn trọng nhất trong ngành. Xem trang Sản phẩm của chúng tôi để biết danh sách các nhà cung cấp của chúng tôi trên khắp thế giới.

TO:	Purchasing agents
FROM:	Antizio International
DATE:	March 24
SUBJECT:	Inventory update

Effective April 1, the following products will be discontinued.

Manufacturer	Product line
Ventana	"Valentina"—all colors (entire line) "Brittany"—country red, violet, taupe
Medoro	"Solidstone"—all colors "Elementa"—black, gray

Orders for these products cannot be accepted after April 1. Return of these products cannot be accepted after May 1.

Đến: Đại lý mua bán

Từ: Antizio International

Ngày: 24 tháng ba

Chủ đề: Cập nhật hàng tồn kho

Có hiệu lực từ tháng 4, các sản phẩm sau sẽ bị ngừng sản xuất

Nhà sản xuất	Dòng sản phẩm
Vantana	- Valentina – tất cả các màu (tất cả các dòng) - Brittany – đỏ, tím, màu băng
Medoro	- Solidstone – tất cả các màu - Elementa – đen, xám

Đơn đặt hàng cho những sản phẩm này không được chấp nhận sau ngày 1 tháng 4. Không chấp nhận trả lại những sản phẩm này sau ngày 1 tháng Năm

ANTIZIO International ~~ Merchandise Return ~~ Please review our return policy before submitting this form. Returns must be made within 60 days of purchase and must be in original, unused condition.	
Return date:	May 12
Customer name:	William Lin, WKL Contractors, Inc.
Original invoice date:	March 20
Item name:	Medoro brand-"Elementa" tile
Color:	Gray
Quantity:	20 boxes Price/box: \$70
Reason for return:	Actual color does not match catalog image.
Form of return requested:	<input checked="" type="checkbox"/> Refund <input type="checkbox"/> Store credit

ANTIZIO INTERNATIONAL

Vui lòng xem lại chính sách hoàn trả của chúng tôi trước khi gửi biểu mẫu. Việc trả lại phải được thực hiện trong vòng 60 ngày kể từ ngày mua và phải trong tình trạng ban đầu, chưa sử dụng.

Ngày trở lại:	12 tháng 5
Tên khách hàng:	William Lin, WKL Contractors, Inc
Ngày xuất hóa đơn gốc:	20 tháng ba
Tên mặt hàng:	Thương hiệu Madoro – dòng Elementa
Màu sắc:	Xám
Số lượng:	20 thùng
Lý do trả lại:	Màu thực tế không giống ảnh
Hình thức hoàn trả được yêu cầu:	<input type="checkbox"/> hoàn tiền <input type="checkbox"/> tín dụng lưu trữ

191. In what industry does Antizio International do business? (A) Building materials (B) Commercial advertising (C) Computer manufacturing (D) Fashion design	191. Antizio International kinh doanh trong ngành nào? (A) Vật liệu xây dựng (B) Quảng cáo thương mại (C) Sản xuất máy tính (D) Thiết kế thời trang
192. What advantage does Antizio International offer to clients? (A) Its employees are bilingual. (B) Its products have a good reputation.	192. Antizio International mang lại lợi thế gì cho khách hàng? (A) Nhân viên của họ là song ngữ. (B) Sản phẩm của họ có danh tiếng tốt.

(C) Its delivery fees are waived for frequent customers. (D) Its payment plans are flexible.	(C) Phí giao hàng của nó được miễn cho khách hàng thường xuyên. (D) Kế hoạch thanh toán của nó rất linh hoạt.
193. What color of the Brittany product line can be ordered after April 1? (A) Country red (B) Violet (C) Taupe (D) Soft green	193. Dòng sản phẩm Brittany có thể được đặt hàng sau ngày 1 tháng 4 màu gì? (A) Quốc gia đỏ (B) Violet (C) Taupe (D) Màu xanh lá cây mềm mại
194. Why is Mr. Lin returning merchandise? (A) He purchased more of the product than he needed. (B) He is not pleased with the color of the product. (C) The product sent to him was the wrong size. (D) The product was damaged during shipping.	194. Tại sao ông Lin trả lại hàng hóa? (A) Anh ấy đã mua nhiều sản phẩm hơn anh ấy cần. (B) Anh ấy không hài lòng với màu sắc của sản phẩm. (C) Sản phẩm được gửi cho anh ta là sai kích thước. (D) Sản phẩm bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển.
195. Why will Mr. Lin's refund request most likely be rejected? (A) He bought an item that was custom designed. (B) He failed to include proof of purchase. (C) He returned a product after a deadline had expired. (D) He forgot to ask for a return authorization number.	195. Tại sao yêu cầu hoàn tiền của ông Lin rất có thể sẽ bị từ chối? (A) Ông đã mua một mặt hàng được thiết kế tùy chỉnh. (B) Ông đã không bao gồm bằng chứng mua hàng. (C) Ông đã trả lại một sản phẩm sau khi thời hạn đã hết hạn. (D) Anh ta quên yêu cầu số ủy quyền trả lại.

196-200

E-mail

To: All Staff
From: Ronald Garrison
Date: April 20
Subject: Update

Dear Colleagues,

It's an exciting time here at Zikomo Solutions, and we have a lot to celebrate! Our company has shown tremendous growth over the past year. Just last month we exceeded our goals and conducted 25 customer service workshops for 18 different companies in the greater Groton area.

In response to our growth, we have added three new workshop presenters with significant customer service experience in their respective industries. Lisa Okoro will focus on the telemarketing industry. Caleb Patel will train those in fields related to medicine. And Alan Gorospe will specialize mainly in customer service for the technology industry. They will begin giving workshops during the first or second week of May. Please join me in welcoming these professionals to the Zikomo family.

Ronald Garrison
CEO, Zikomo Solutions

Đến: tất cả nhân viên

Từ: Ronald Garrison

Ngày: 20 tháng 4

Chủ đề: Cập nhật

Đồng nghiệp thân mến,

Đây là khoảng thời gian thú vị tại Zikomo Solutions và chúng ta có rất nhiều điều để ăn mừng! Công ty chúng ta đã cho thấy sự phát triển vượt bậc trong năm qua. Chỉ trong tháng trước, chúng ta đã vượt mục tiêu của mình và thực hiện 25 hội thảo dịch vụ khách hàng cho 18 công ty khác nhau trong khu vực Groton rộng lớn hơn.

Để đáp ứng sự phát triển của công ty, chúng tôi đã bổ sung thêm ba người thuyết trình hội thảo mới với kinh nghiệm dịch vụ khách hàng đáng kể trong các ngành tương ứng của họ. Lisa Okoro sẽ tập trung vào ngành tiếp thị qua điện thoại. Caleb Patel sẽ đào tạo những người trong các lĩnh vực liên quan đến y học. Và Alan Gorospe sẽ chủ yếu chuyên về dịch vụ khách hàng cho ngành công nghệ. Họ sẽ bắt đầu tổ chức các buổi hội thảo trong tuần đầu tiên hoặc tuần thứ hai của tháng Năm. Hãy cùng tôi chào đón những chuyên gia này đến với gia đình Zikomo./ Ronald Garrison CEO, Zikomo Solutions

E-mail

To: Ronald Garrison <rgarrison@zikomosolutions.net>
From: Jana Snyder <jsnyder@snyder.com>
Date: May 8
Subject: Recent workshops

Dear Mr. Garrison,

Several of my employees from Snyder Goods attended Zikomo training sessions on May 2 and 3. I wanted to provide feedback and ask a question. I think the half-day session could be extended to a full day, considering the interesting topic and skill of the excellent presenter. Conversely, the full day, while interesting, would be better condensed into a half day. Additionally, could you provide more parking options? Spaces for participants were full, and a number of our Snyder Goods employees had to park in an expensive paid lot.

Sincerely,

Jana Snyder
Snyder Goods

Tới: Ronald Garrison

Từ: Jana Snyder

Ngày: 8 tháng Năm


Chủ đề: Các hội thảo gần đây

Ông Garrison thân mến,

Một số nhân viên của tôi từ Snyder Goods đã tham gia các buổi đào tạo của Zikomo vào ngày 2 và 3 tháng 5. Tôi muốn cung cấp phản hồi và đặt câu hỏi. Tôi nghĩ buổi học nửa ngày có thể kéo dài thành cả ngày, xem xét chủ đề thú vị và kỹ năng của người thuyết trình xuất sắc. Ngược lại, cả ngày, mặc dù thú vị, nhưng tốt hơn nên được cô đọng thành nửa ngày. Ngoài ra, bạn có thể cung cấp thêm các lựa chọn bãi đậu xe không? Không gian dành cho những người tham gia đã chật kín và một số nhân viên của Snyder Goods của chúng tôi phải đậu trong một bãi đất được trả lương đắt đỏ.

Trân trọng,

Jana Snyder Snyder Hàng



Zikomo Solutions
Tentative training schedule
Week of May 2

Course Name	Course Length	Date	Trainer	Location
Telephone Skills	Half Day	May 2	Lisa Okoro	Zikomo, Groton
Customer Service in a Digital World	Full Day	May 3	Alan Gorospe	Zikomo, Groton
Patient Relations for Hospital Professionals	Full Day	May 4	To Be Determined	Fitzer Medical Group, West Groton
Turn Tech Problems into Marketing Opportunities	Half Day	May 5	Alan Gorospe	Callipher Technologies, Fayetteville

196. What is the purpose of the first email?

- (A) **To announce the hiring of new staff members.**
(B) To invite employees to celebration.
(C) To outline a plan for a company's growth.
(D) To recognize high-performing employees.

196. Mục đích của email đầu tiên là gì?

- (A) **Thông báo tuyển dụng nhân viên mới.**
b) Mời nhân viên đến dự lễ kỷ niệm.
(C) Vạch ra kế hoạch phát triển của công ty.
(D) Để công nhận nhân viên có thành tích cao.

197. In what area does Zikomo Solutions specialize?

- (A) Computer manufacturing
(B) Accounting
(C) Transportation
(D) **Customer service**

197. Zikomo Solutions chuyên về lĩnh vực nào?

- (A) Sản xuất máy tính
(B) Kế toán
(C) Vận chuyển
(D) **Dịch vụ khách hàng**

198. Who does the schedule indicate about the workshops?

- (A) Several are held on the same day.
(B) **Some are held at Zikomo's office**
(C) They typically last a full day
(D) They are usually filled to capacity

198. Lịch trình cho biết ai về các hội thảo?

- (A) Một số được tổ chức trong cùng một ngày.
(B) **Một số bị giam giữ tại văn phòng của Zikomo**
(C) Chúng thường kéo dài cả ngày.

	(D) Chúng thường được lấp đầy với công suất
199. Who is most qualified to lead the workshop on May 4? (A) Mr. Garrison (B) Ms. Okoro (C) Mr. Patel (D) Mr. Gorospe	199. Ai có đủ điều kiện nhất để lãnh đạo hội thảo vào ngày 4 tháng 5? (A) Ông Garrison (B) Bà Okoro (C) Ông Patel (D) Ông Gorospe
200. What does Ms. Snyder suggest about her employees' training experience? (A) The parking options were convenient (B) The May 2 session was too short. (C) The topics were not interesting. (D) The trainer arrived late	200. Bà Snyder gợi ý gì về kinh nghiệm đào tạo nhân viên của mình? (A) Các lựa chọn đỗ xe thuận tiện (B) Phiên giao dịch ngày 2 tháng 5 quá ngắn. (C) Các chủ đề không thú vị. (D) Huấn luyện viên đến muộn