



Integration von Nachhaltigkeitsindikatoren in Applikationen zur Geschäftsprozessoptimierung

Projektarbeit 2

im Rahmen der Prüfung zum
Bachelor of Science (B.Sc.)

des Studienganges Wirtschaftsinformatik
an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Karlsruhe

von

Carsten Sambol

- Sperrvermerk -

Abgabedatum:	3. September 2023
Bearbeitungszeitraum:	02.05.2023 - 04.09.2023
Kurs:	WWI21B5
Ausbildungsfirma:	SAP SE Dietmar-Hopp-Allee 16 69190 Walldorf, Deutschland
Betreuer der Ausbildungsfirma:	Steven Rösinger
Gutachter der Dualen Hochschule:	Vita Kaplunovskaya

Sperrvermerk

Die nachfolgende Arbeit enthält vertrauliche Daten der:

SAP SE
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf, Deutschland

Der Inhalt dieser Arbeit darf weder als Ganzes noch in Auszügen Personen außerhalb des Prüfungs- und Evaluationsverfahrens zugänglich gemacht werden, sofern keine anders lautende Genehmigung des Dualen Partners vorliegt.

Selbstständigkeitserklärung

Ich versichere hiermit, dass ich die vorliegende Projektarbeit 2 mit dem Thema:

Integration von Nachhaltigkeits- indikatorenn in Applikationen zur Geschäftsprozessoptimierung

selbstständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe.

Ich versichere zudem, dass die eingereichte elektronische Fassung mit der gedruckten Fassung übereinstimmt.

Karlsruhe, den 12. Juni 2023

Sambol, Carsten

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	IV
Abbildungsverzeichnis	V
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Motivation	1
1.3 Methodik und Vorgehen	1
2 Grundlagen	3
2.1 Sec1	3
2.2 Sec2	3
2.3 Sec3	3
3 Praxisteil	4
3.1 Sec1	4
3.2 Sec2	4
3.3 Sec3	4
4 Schlussbetrachtung	5
4.1 Sec1	5
4.2 Sec2	5
4.3 Sec3	5

Abkürzungsverzeichnis

CO ₂	Kohlenstoffdioxid
CO ₂ e	Kohlenstoffdioxid-Äquivalente

Abbildungsverzeichnis

1 Einleitung

1.1 Problemstellung

Das Bewusstsein für Umweltprobleme hat sich weltweit erhöht und immer mehr Menschen fordern Unternehmen auf, Verantwortung für ihre Auswirkungen auf die Umwelt zu übernehmen. Gleichzeitig setzen Regierungen und internationale Organisationen verstärkt auf Nachhaltigkeit und haben Nachhaltigkeitsziele formuliert. Auch Investoren und Finanzinstitute haben begonnen, Nachhaltigkeitsaspekte in ihre Entscheidungen einzubeziehen und fordern von Unternehmen eine bessere Berücksichtigung von Umweltfaktoren. All diese Entwicklungen haben dazu geführt, dass Unternehmen, zunehmend unter Druck geraten und mit Image- und Reputationsproblemen sowie regulatorischen Risiken konfrontiert sind.

1.2 Motivation

Applikationen zur Optimierung von Geschäftsprozessen werden seit je her benutzt, um Prozesse zu verbessern und an neue Anforderungen anzupassen. Die Integration von relevanten Werten und Indikatoren zum Themengebiet Nachhaltigkeit in einem solchen Tool könnte Unternehmen dabei helfen ihre Prozesse ökologisch nachhaltiger zu gestalten und damit den steigenden Anforderungen an nachhaltige Geschäftspraktiken gerecht zu werden.

1.3 Methodik und Vorgehen

Die Methodik orientiert sich am Ansatz Design Science Research nach Hevner. Im ersten Teil der Arbeit werden die Grundlagen zum Thema Nachhaltigkeit für Unternehmen erläutert und relevante Literatur herangezogen. Anschließend werden die Nachhaltigkeitsindikatoren ermittelt, die für die Bewertung der Nachhaltigkeit von Geschäftsprozessen

relevant sind. Es wird untersucht, welche Datenquellen für die Erhebung, Generierung oder Beschaffung dieser Daten genutzt werden können. Basierend auf diesen Erkenntnissen wird ein Konzept, Modell oder Prototyp erarbeitet, der die Integration dieser Indikatoren in Applikationen zur Geschäftsprozessoptimierung am Beispiel der SAP Signavio Process Insights darstellt.

2 Grundlagen

Text

2.1 Sec1

Text

2.2 Sec2

Text

2.3 Sec3

Text

3 Praxisteil

Text

3.1 Sec1

Text

3.2 Sec2

Text

3.3 Sec3

Text

4 Schlussbetrachtung

Text

4.1 Sec1

Text

4.2 Sec2

Text

4.3 Sec3

Text